



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

PROGRAMA DE SEGUNDAS ESPECIALIDADES

ESPECIALIDAD DE ENFERMERÍA EN EMERGENCIAS Y DESASTRES

**“NIVEL DE ESTRÉS LABORAL EN EL PERSONAL DE
ENFERMERÍA DEL SERVICIO DE EMERGENCIAS EN LA
CLÍNICA PRIVADA, LIMA – 2021”**

**TRABAJO ACADÉMICO PARA OPTAR EL TÍTULO DE
ESPECIALISTA EN ENFERMERÍA EN EMERGENCIAS Y
DESASTRES**

AUTOR:

LIC. ESPINOZA SINCHE LIZ ANGÉLICA

ASESOR:

MG. ORFELINDA MARIÑAS ACEVEDO

<https://orcid.org/0000-0001-7901-6336>

LIMA – PERÚ

2021

Índice general

RESUMEN	III
ABSTRACT	IV
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MATERIALES Y MÉTODOS	8
III. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES	12
IV. RECURSOS A UTILIZARSE PARA EL DESARROLLO DEL ESTUDIO.....	13
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	14
ANEXO.....	20

Índice de Anexos

Anexo A. Operacionalización de la variable o variables	21
Anexo B. Instrumentos de recolección de datos.....	23
Anexo C. Consentimiento informado	27

RESUMEN

Objetivo: Identificar el nivel de estrés en profesionales de salud de la clínica privada Lima- 2021.

Materiales y métodos: Dicho estudio se realizará a las premisas del enfoque cuantitativo y el diseño metodológico es el no experimental – descriptivo – transversal. En el presente estudio se trabajará con la población total, la cual estará conformada de 40 profesionales del personal de salud del área de emergencia de la Clínica Privada. Para la recolección de los datos se tendrá como técnica la encuesta y como instrumento un cuestionario será el modelo Desequilibrio esfuerzo-recompensa (ERI) tiene como objetivo asignado dar mayor valor a la descripción de modelo sobre estrés, está formado por 3 dimensiones que son esfuerzo, desequilibrio y recompensa y está agregando por una serie de 23 ítems, cada uno con 4 posibilidades de respuestas que van desde 1 = “nunca” hasta 4 = “siempre”.

Palabras clave: Nivel; Estrés; Enfermería

ABSTRACT

Objective: Identify the level of stress in health professionals of the private clinic Lima-2021.

Materials and methods: This study will be carried out under the premises of the quantitative approach and the methodological design is non-experimental - descriptive - cross-sectional. In this study we will work with the total population, which will be made up of 40 professionals from the health personnel of the emergency area of the Private Clinic. For data collection, the survey will be used as a technique and a questionnaire will be the Effort-Reward Imbalance (ERI) model. Its objective is to give greater value to the description of the stress model, it is made up of 3 dimensions that are effort, imbalance and reward and is adding by a series of 23 items, each with 4 answer possibilities ranging from 1 = "never" to 4 = "always".

Keywords: Level; Stress; Nursing

I. INTRODUCCIÓN

De acuerdo con la Organización Mundial de la Salud (OMS), el estrés es un compuesto de reacciones fisiológicas del cuerpo humano ante cualquier situación de carga o presión laboral, esto llega a suceder en diferentes ocasiones durante el desempeño laboral, en ocasiones sobrepasan el control de las emociones y esfuerzo físico, llegando a tener jornadas de trabajo muy agotadoras (1).

Con respecto a esto, la Fundación Europea para el Desarrollo de las Condiciones Laborales en España, el año 2016 indica que entre las profesiones que presentan más grado de estrés están los profesionales de educación, sus cifras indican que un 64.2% de estos profesionales señalan vivir en constante estrés. Por otra parte, los médicos y las enfermeras en un 44.1 % sufren del mismo síndrome.

En EE. UU. De 11`000,000 de empleados sanitarios el 30% son más propensos a sufrir estrés laboral (2).

Por otro lado, en Argentina en el año 2015, las cifras de estrés laboral van aumentando anualmente ya que se dice que se han afectado hasta en un 65% en todos los profesionales sanitarios y entre un 30 y 40 % de profesionales sanitarios se han visto afectados en la ciudad de buenos aires (3).

Con relación América Latina, en el año 2016 hay una investigación que nos brinda una encuesta realizada en centro América sobre condiciones de salud y trabajo, esta dio una data que en un 12 y 15% de trabajadores refirieron haber sufrido estrés en sus establecimientos laborales (4).

También Sánchez y Sandoval en el año 2015, informaron que, en Lima un total de 67% de trabajadores sanitarios sufren de estrés laboral ya que esto altera el ritmo de trabajo y el patrón de sueño, también genera ansiedad y esto hace que la

atención al paciente varíe y baje su desempeño físico y emocional por sobrecarga (5).

En este aspecto, los asistenciales de la carrera de enfermería de la clínica privada Lima tienen alta demanda en sus funciones laborales, ya que tienen la responsabilidad de velar por la seguridad de los usuarios y familiares que se encuentran atravesando por distintos momentos difíciles como la muerte o enfermedades complicadas, estas son las responsabilidades que el profesional de enfermería debe asumir, a esto se le suma la carga laboral, es por esto que se ve afectado y lo vuelve más vulnerable en el desempeño de las distintas actividades como en el servicio de emergencias (6).

Además, se señala que los trabajadores de salud sufren estrés laboral no solo por la sobrecarga sino por los distintos conflictos en su centro laboral o en la familia o en relación con los usuarios, la falta de personal por uno u otro motivo, esto se evidencia al verlos cansados física y emocionalmente, motivo por el cual se realizó el presente estudio en dicha clínica privada. Ya que debido al estrés laboral se puede dejar de ofrecer una atención con buenas prácticas y habilidades para el usuario y sus familiares. (7).

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS) califica el estrés como un grupo de reacciones fisiológicas que ingresa a el organismo al responder a acciones desarrolladas por el profesional, define también estrés como el desorden de acciones que adquiere la persona frente a la sobrecarga de actividades realizadas así mismo Walter cañón refiere estrés como síntomas que se suscitan simultáneamente y se caracterizan al cuadro fisiológico causado por el estrés (8).

Por lo que se hace referencia el Instituto De Seguridad Y Salud Ocupacional (NIOSH) reporta que las altas incidencias de estrés en el profesional de la salud son asociados a la ingesta de sustancias (tranquilizantes) y ambiente insostenible(9).

Existen muchos factores que afectan el desempeño del profesional sanitario los cuales son el aspecto emocional y físico como sobrecarga, ansiedad, economía social y familiar (10).

Además, que existen diferentes síntomas los cuales aparece como: pérdida de control, ansiedad, sudoración, variación en signos vitales, náusea, dolores de cabeza, sequedad de boca, etc. Aparte de crear ansiedad, genera cambios de humor constantemente, bajo rendimiento laboral. Si el estrés es muy fuerte y se aumenta durante el tiempo, podría llegar a generar enfermedades físicas y mentales, definitivamente grandes complicaciones de salud (11).

Por otro lado, existen una variedad de tipos de estrés como son: En primer lugar, el Estrés Agudo que es el más frecuente, se produce como respuesta a la presión laboral, es de poca duración y es manejable. Luego tenemos el Estrés Episódico, se da en organismos que padecen de estrés constantemente que se da por excesiva responsabilidad, vida desordenada, regida por la presión de situaciones tensas continuas. Por último, tenemos el Estrés Crónico, es el más desgastador y genera disminución física y emocional frecuente al individuo que lo sufre en diferentes episodios de deficiencia (12).

En cuanto al estrés laboral, como patología que desencadena el deterioro de la salud física y mental de los seres humanos se puede presentar como resultado de la presión emocional y puede ser de carácter crónico, y llega a darse por la necesidad de establecer con éxito las relaciones con las demás personas especialmente en ocasiones difíciles emocionalmente y con carga laboral, se dice también es una de las complicaciones de salud más complejas actualmente ya que afecta a la población entera y a los profesionales ocasionando incapacidad física y mental eso afecta en el desempeño de sus labores (13).

Por otra parte, se hace referencia a 3 dimensiones: En primer lugar, el esfuerzo como cansancio mental suele estar acompañado de fatiga insatisfacción e irritabilidad al no conseguir lo propuesto ya sea por la sobrecarga de actividades o estados emocionales (14).

Así mismo la dimensión del desequilibrio nos refiere como trastorno mental psicológico que sucede por sobrecarga mental y emocional al realizar sus actividades y que puede terminar afectando también físicamente ya que las personas necesitan de esto para ver que su esfuerzo antepone al profesional en todos los ámbitos de su vida (15).

Y por último la dimensión de la recompensa como alteración de la percepción de uno mismo, ya que las personas necesitan de esto como estímulo porque es un reconocimiento al esfuerzo realizado para lograr dicho propósito o desempeño adecuado de actividades, muchas veces la recompensa espiritual es la que más motiva al profesional ya que causa emociones buenas en el organismo. (16).

Así mismo tiene como consecuencias generales lo siguiente: El Cansancio e Indisposición, falta de apetito, dolores musculares y óseos, esto afecta directamente a la espalda ocasionando contracturas musculares; a nivel inmunológico ocasiona problemas en la piel, la hipersensibilidad, genera alergias; a nivel sexual en el caso de los hombres les afecta con la disfunción, dificultad en la eyaculación, dolor e impotencia; en el caso de las mujeres con la falta de apetito sexual, mal humor. También hay problemas de salud como el asma, enfermedades respiratorias, cefalea, mareo, pesadez y malestar general (17).

Según el instrumento de ERI que "Describe como una forma inadecuada de afrontar el estrés, cuyos rasgos principales son el esfuerzo, desequilibrio y recompensa" (18).

Con referencia a las teorías de enfermería, en este trabajo se ha optado con apoyo del modelo de Calixto Roy, en este modelo indica que la persona tiene muchas capacidades para contrarrestar al estrés y así poder adaptarse a diversos eventos. Además, hace referencia que los organismos humanos como personas deben ser tratados holísticamente, se refiere a que ve a los humanos como una unidad y que labora mutuamente y pueden realizar propósitos en común, este modelo indico también la importancia que se debe tener en el trabajo colaborativo, es decir que en colaboración mutua se consigue buenos y grandes resultados (19)

Carmona y colaboradores (20), en España, en el año 2017, en su estudio titulado: "nivel de estrés en profesionales de enfermería del área de emergencia", el objetivo determinar el síndrome burnout de la variable y dimensiones. Su enfoque fue descriptivo. participaron 120 profesionales y una muestra por 30 individuo. Utilizaron el Inventario de Maslach Burnout Inventory (MBI), y el "Inventario de Respuestas de Ansiedad". Encontraron síndrome de burnout medio en los asistenciales con el 35% sobre despolarización; el 49.5 % agotamiento emocional y 55.5% realización personal, concluyeron a relación con las dimensiones cognitivo y conducta con la dimensión de cansancio fue regular.

Ramos y colaboradores (21) en España, en el año 2015. En su estudio titulado: "Desgaste profesional (Burnout) en asistenciales del Hospital de León". Cuyo objetivo fue determinar el desgaste profesional de la variable. El método usado transversal. La población fue formada por 739 individuos y su muestra fue de 252. El instrumento utilizado fue el Inventario de Maslach Burnout Inventory. encontraron 66.7% con un nivel medio de estrés, el 30.8% con un nivel alto de estrés y 2.6% con un nivel bajo de estrés. Determinaron que la mitad de los profesionales tuvieron puntuaciones medias o altas.

Navarro y colaboradores (22) en lima, el año 2015, en su estudio titulado: "Conocimientos y manejo del estrés en enfermeras de las áreas de medicina de los Hospitales Arzobispo Loayza y Dos de Mayo". Cuyo objetivo era determinar el conocimiento y manejo de la variable. El método fue descriptivo transversal y retrospectivo. su población es de 45 enfermeras. El instrumento fue el cuestionario. Encontraron que en el área de emergencia el 42.8% dieron un nivel de estrés alto, el 30.5% nivel de estrés medio y un 15.5% nivel de estrés bajo. Concluyeron que las profesionales en su mayoría (53.125%) presentan un nivel de conocimientos en base al estrés y su manejo responde entre el poco y medianamente adecuado sobre el estrés.

Mendoza (23), en Lima, en el año 2016. en su estudio titulado: “Niveles de estrés en profesionales que trabajan en el servicio de emergencia del H.C.S.M. P”. Cuyo objetivo era diagnosticar los niveles de estrés de la variable. Su método fue descriptivo de corte transversal. Población es 38 asistenciales de enfermería. El instrumento usado fue el cuestionario. Encontraron El 53.7% del profesional que trabaja con estrés laboral y el 46.25% en dimensión emocional. Concluyeron que los profesionales de salud tienen un nivel de estrés medio a alto relacionado a sus dimensiones.

Dávalos (24) en lima, en el año 2016. en su estudio titulado: “Nivel de estrés laboral en profesionales del Hospital Nacional de Emergencias José Casimiro Ulloa”. El objetivo fue diagnosticar el nivel de estrés laboral sobre las variables. El método fue descriptivo. Con población de 98 enfermeras. El instrumento que utilizó fue el cuestionario. Encontraron un nivel de estrés laboral de 47% del profesional de salud con estrés medio; con respecto al desempeño profesional se obtuvo que 36% del profesional con nivel medio. Se concluyó sobre el sexo femenino 63.64% se observa nivel medio de estrés laboral y 50% del sexo masculino estrés laboral bajo

Campero y colaboradores (25), en lima, en el año 2017, en su estudio titulado: “Estrés laboral en el personal de Enfermería del hospital Humberto”. Cuyo objetivo fue determinar el estrés laboral en el personal sobre las variables. El método fue descriptivo. Su población es 120 personal de salud. El instrumento usado fue el Inventario de Maslach. Encontraron 52% que corresponde al asistencial que, frecuentemente, presenta estrés y agotamiento laboral. El 37% corresponde a la incidencia de los ruidos en el ámbito laboral. Concluyeron que el 45% comprende a los profesionales que, por la complejidad del área, frecuentemente presentan estrés en su zona de labores, y el otro grupo presenta estrés, en poco porcentaje.

Con respecto a la importancia de los factores causantes del estrés se debería utilizar estrategias para poder mitigar estas situaciones tal y como se propone a los profesionales de esta clínica privada quienes dieron como resultado un grado alto de desequilibrio y sin recompensa, por ello para reducir la aparición de estrés se

sugiere brindar momentos cortos para el descanso, con la finalidad de reducir la sensación de cansancio.

Con relación a la justificación, hay investigaciones sobre el estrés como un factor que amenaza la salud física y mental de los profesionales sanitarios, es por ello la decisión de realizar esta investigación. En la actualidad encontramos muchos trabajos de investigación sobre personal de otras carreras de salud y muy pocas sobre los profesionales de enfermería y casi ninguna donde se incluye a los estudiantes de enfermería, tomando en cuenta las situaciones que afrontan diariamente. Este trabajo se realizará con la finalidad de dar a conocer como está afectando el estrés en profesionales de enfermería de esta clínica privada y brindar la estadística del resultado de esta evaluación en las tres dimensiones, la información obtenida servirá como aporte para que el personal de enfermería pueda prevenir y promocionar la salud en los trabajadores de enfermería del servicio de emergencias de esta clínica privada.

Este estudio tiene como pregunta “cuál es el nivel de estrés en profesionales de salud de la clínica privada Lima–2021”. Acerca del objetivo principal de dicha investigación es identificar el nivel de estrés en profesionales de salud de la clínica privada Lima- 2021.

II. MATERIALES Y MÉTODOS

2.1 ENFOQUE Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

El presente trabajo es de enfoque cuantitativo, se hace referencia a la estructura de recopilación y análisis de datos extraídos de diferentes tipos de fuentes, además de que cada dato recolectado se tendrá que medir la variable de acuerdo a la estadística, en cuanto al diseño metodológico, es una investigación no experimental ósea que no se manipula deliberadamente la variable. Asimismo, en esta investigación podemos examinar dicho fenómeno el cual se ve según su contexto natural, descriptiva son situaciones que se estudian y las cuales se centran en calcular con mayor precisión posible las condiciones naturales de dicha variable y de corte transversal hace referencia a una población que se estudia a través de datos ya recolectados mediante la observación de un tiempo determinado y relacionado a la variable de investigación (26).

2.2 POBLACIÓN

En el presente estudio se trabajará con la población total, la cual estará conformada de 40 profesionales del personal de salud del área de emergencia de la Clínica Privada Lima 2021. Asimismo, la muestra que se utilizará será censal en dicho estudio. En la cual tendremos criterios de inclusión los cuales son: trabajadores de Enfermería de ambos sexos, asistenciales de Enfermería que tenga más de 2 años de experiencia laboral, trabajadores de Enfermería con categoría de estar nombrados, trabajadores de Enfermería que quieran participar en el estudio. y criterios de exclusión los cuales son: trabajadores de enfermería con menos de 2 años de experiencia laboral, trabajadores de enfermería que hagan pasantías, trabajadores en enfermería que no tengan la categoría de nombrados y trabajadores de enfermería que por alguna limitación que le dificulte otorgar su opinión.

2.3 VARIABLE DE ESTUDIO

El presente estudio presenta el nivel de estrés en personal de enfermería del servicio de emergencia como la variable principal, según su naturaleza cualitativa y escala es ordinal.

Definición conceptual:

Estrés laboral: Se genera debido a la carga y presión laboral. Generalmente por consecuencia de la exigencia laboral y propia para llegar a cumplir diversas metas y/o la falta de recursos para llegar a estas (27).

Definición operacional:

Es la disposición del personal de salud la cual participaran en dicho trabajo de investigación. Las cuales tiene los siguientes componentes en el estrés son 3 dimensiones: esfuerzo, desequilibrio y recompensa

2.4 TÉCNICA DE INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

Para la recolección de los datos se tendrá como técnica la encuesta y como instrumento un cuestionario.

El instrumento que voy utilizar es el cuestionario alemán ERI cuyo autor es Karasek r. el cual fue creado en el año 1979 y tiene como objetivo asignado dar mayor valor a la descripción de modelo sobre estrés como finalidad a obtener datos del estrés. asimismo, concluyo con validez y confiabilidad la cual fue validada, por juicio de expertos y una verificación a 0.88 y está agregando por una serie de 23 ítems y está formado por 3 dimensiones que son esfuerzo, desequilibrio y recompensa. el tiempo transcurrido será para completar y revisar un aproximado 15 a 20 minutos (28).

En el estudio el cual es nivel de estrés laboral de enfermería del hospital del callo, 2018. se realizó y verifico por juicio de expertos fue usada por Ramírez Daniel. Para la confiabilidad del instrumento se realizará una prueba piloto atreves de Alpha de Cronbach, y teniendo como resultado 0.90 de confiable (29).

2.5 PROCEDIMIENTO PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS

2.5.1 Permisos y coordinaciones previas para la recolección de datos

Para el estudio se realizará una gestión de documentación correspondiente, por lo cual se pedirá autorización a la dirección de la clínica privada, esto facilitará poder llegar al personal de salud de la clínica y verificar el cronograma aceptado por la dirección; no obstante, se coordinará con el área de jefe de enfermeras para conseguir la aprobación y permiso para dicha investigación. También para reunir información de dicho cuestionario. Además de usar un tiempo aproximado de 15 a 20 minutos que será suficiente para el llenado del cuestionario, y tomará de 30 a 50 minutos poder revisarlos, este procedimiento se realizará dentro de su horario de trabajo, luego se recolectará todos los cuestionarios y se verificará el llenado de cada hoja para terminar con el vaciado dicho trabajo.

Después de la recolección del cuestionario de aproximadamente 10 a 15 minutos .la verificación de dicha área. y por último proceder al vaciado de dicho cuestionario.

2.6 METODOS DE ANALISIS ESTADISTICOS

Después de finalizada la elección de datos, para el procesamiento de la orientación se generará un fundamento de datos en el receptor SPSS versión 22 de acuerdo con la herramienta que se usará, y la recopilación a través de gráficos y tablas, el cual será el ingreso de explicación, se elabora una revisión de cada cuestionario con finalidad de comprobar la validez de la explicación a través de un programa de Excel el cual será evidenciado.

A las opciones de respuestas del cuestionario tipo Likert se le consigno los siguientes valores: El valor de 1 (nunca), 2 (a veces), 3 (casi siempre) y 4 (siempre) para los enunciados. Para la evaluación de la variable se escogio la Escala de Baremo, clasificando la percepción en 3 categorías: Alto, Medio, Bajo.

2.7 ASPECTOS ÈTICOS

El Presente trabajo se adapta a los principios de Bioética que indica las Ciencias de la Salud, para esto el asistencial de Enfermería fue orientado anteriormente a la encuesta el motivo de estudio, también se pidió su participación voluntaria. Se utilizaron los principios de justicia, beneficencia, no maleficencia y autonomía (30).

Justicia: complacer a todos con igualdad, todo entrevistado será tratado de igual manera, sin distinción, en base a que toda información es imprescindible para el desarrollo del proyecto de investigación (31).

Beneficencia: realizar el bien. En el presente trabajo, se informó punto por punto cuales son los propósitos y que deseamos obtener con los datos que nos brindaron (32).

No maleficencia: Evitar producir daño, quiere decir que no atentaremos contra los principios y creencias del entrevistado, protegiendo su anonimato (33).

Autonomía: Refiere que el individuo tiene la capacidad de tomar sus propias decisiones, por lo cual en esta investigación los participantes tienen derecho a contribuir voluntariamente de esta investigación, otorgando su autorización, mediante un consentimiento informado (34).

III. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	2020																			
	julio				agosto				setiembre				octubre				noviembre			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Identificación del Problema			X	X																
Búsqueda bibliográfica			X	X	X	X	X	X												
Elaboración de la sección introducción: Situación problemática, marco teórico referencial y antecedentes			X	X	X	X	X	X												
Elaboración de la sección introducción: Importancia y justificación de la investigación			X	X	X	X	X	X												
Elaboración de la sección introducción: Objetivos de la investigación			X	X	X	X	X	X	X											
Elaboración de la sección material y métodos: Enfoque y diseño de investigación			X	X	X	X	X	X	X	X										
Elaboración de la sección material y métodos: Población, muestra y muestreo				X	X	X	X	X	X	X										
Elaboración de la sección material y métodos: Técnicas e instrumentos de recolección de datos					X	X	X	X	X	X										
Elaboración de la sección material y métodos: Aspectos bioéticos						X	X	X	X	X										
Elaboración de la sección material y métodos: Métodos de análisis de información							X	X	X	X										
Elaboración de aspectos administrativos del estudio							X	X	X											
Elaboración de los anexos							X	X	X											
Aprobación del proyecto									X	X										
Trabajo de campo										X	X	X	X	X	X					
Redacción del informe final: Versión 1											X	X	X	X	X	X	X			
Sustentación de informe final																	X	X		

IV. RECURSOS A UTILIZARSE PARA EL DESARROLLO DEL ESTUDIO

(Presupuesto y Recursos Humanos)

MATERIALES	2020				TOTAL
	julio	agosto	setiembre	octubre	s/.
Equipos					
1 laptop	1000		1000		2000
USB	30	30			60
Útiles de escritorio					
Lapiceros	3		5		8
Hojas bond A4		10		12	22
Material Bibliográfico					
Libros	50	60	10		120
Fotocopias	30	20	10	10	70
Impresiones	50	10	10	30	100
Espiralado	7	10	7	10	34
Otros					
Movilidad	50	20	20	30	120
Alimentos	50	10		30	90
Llamadas	50	20	10	20	100
Recursos Humanos					
Digitadora	100		20		120
Imprevistos*		100		100	200
TOTAL	1420	290	1092	242	3044

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Organización Mundial de la Salud. Estrés. [Internet]. Ginebra - Suiza: OMS; 2019 [accesos el 27 de noviembre de 2020]. Disponible en: https://www.who.int/maternal_child_adolescent/topics/adolescence/mental_
2. Organización Panamericana de Salud. Salud de los enfermeros [internet]. Washington, D.C: OPS; 2019 [actualizado noviembre del 2020; acceso 15 de diciembre de 2020]. Disponible en: https://www.paho.org/hq/index.php?option=com_topics&view=article&id=223&Itemid=40879&lang=es
3. Fondo de las Naciones Unidas para la salud. Una exploración sobre la situación personal de salud en América Latina y el Caribe [internet]. Panamá- República de Panamá: UNICEF/LACRO; 2016 [actualizado en junio de 2019; acceso 13 de diciembre del 2020][Internet]. Panamá - República de Panamá; 2019. Disponible en: https://www.unicef.org/lac/UNICEF_Situacion_de_personal_de_salud_s_en_LAC_junio2109.pdf
4. Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. Informe Regional de Desarrollo Humano. [Internet]. Nueva York - Estados Unidos: Centro Regional de Servicios para América Latina y el Caribe; 2016. Disponible en: <http://scielo.isciii.es/pdf/mesetra/v59n31/revision1.pdf>
5. Ministerio de salud pública y bienestar social. personal de salud. Manual clínico. Manejo integral de adolescentes con enfoque de derechos [Internet]. Asunción - Paraguay: Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social; 2015. 168 p. Disponible en: https://www.paho.org/par/index.php?option=com_docman&view=download&

alias=384-manual-clinico-de-la-adolescencia&category_slug=publicaciones-con-contrapartes&Itemid=253

6. Instituto Nacional de Estadística e Informática. Estrés de salud latino. Informe técnico N°2 - junio 2018 [Internet]. Lima - Perú; 2018. Disponible en:https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/02-informe-tecnico-n02_r2018.pdf
7. Minsa. Estrés laboral. [Internet]. Perú: Minsa; 2018 [actualización junio del 2019, acceso 10 de diciembre del 2020]. Disponible en: <http://minsa.com.pe/>
8. García M, Gil M. El estrés en el ámbito de los profesionales de la salud. [Internet]. Perú: Editorial océano; 2016 [accesos el 06 de noviembre de 2020]. Disponible en: https://www.scielo.br/pdf/rlae/v22n3/es_0104-119-rlae-22-03-00454.pdf
9. Salvador P. Control del estrés laboral. [Internet]. México: Editorial Eudema S.A; 2015 [accesos el 12 de noviembre de 2020]. Disponible en: https://www.scielo.br/pdf/rlae/v22n3/es_0104-119-rlae-22-03-00454.pdf
10. Colegios de Enfermeros del Perú. Normas de Gestión de la Calidad del cuidado enfermero. [Internet]. Perú: sciela;2018 [accesos el 8 de noviembre de 2020]. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-34662010000200012
11. Dawes J. Manual de organizaciones y Funciones del servicio de enfermería en el servicio. [Internet]. Lima: Elsevier;2017 [accesos el 16 de noviembre de 2020]. Disponible en: <https://larcoherrera.gob.pe/wp-content/uploads/2020/11/MOF-DE-DPTO-DE-ENFERMERIA-2017.pdf>

12. Suarez R. Calidad de la Atención. [Internet]. Bogotá: kcrasher;2014. [revisado 2019; consultado 03 de diciembre 2020]. Disponible en: http://www.coordinadoraprofunds.org/docs/24/rosa_sunol.pdf
13. Gomero R. El Síndrome de Burnout. [Internet]. Caracas: Rev Med Hered; 2015 [accesos el 19 de diciembre de 2020]. Disponible en: <https://associationofanaesthetistspublications.onlinelibrary.wiley.com/doi/full/10.1111/anae.1486>
14. Lazarus S. y Folkman, S. Estrés y procesos cognitivos. [Internet]. Barcelona: Médica Panacea, 2016 [accesos el 21 de diciembre de 2020]. Disponible en: <https://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/download?doi=10.1.1.843.7429&rep=rep1&type=pdf>
15. Martín M., Viñas J, Pérez J, Luque M, Soler P. Burnout en personal de enfermería. Rev Psiquiatría [internet]. 2017 [consultado 7 de noviembre de 2020]; 24(5):113-118. Disponible en: https://www.anmm.org.mx/GMM/2016/n3/GMM_152_2016_3_429-430.pdf
16. Vinaccia S y Alvaran F. El síndrome de Burnout en una muestra de auxiliares de enfermería. Rev Esp Cardiol [internet]. 2015 [consultado 25 de noviembre de 2020];57(12): 12. Disponible en: <http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/11802/2E526.pdf?sequence=1 &isAllowed=y>
17. Organización Mundial de La Salud. La salud ocupacional. Revista internacional de Desarrollo sanitario [internet]. 2016 [consultado 3 de noviembre de 2020]; 29(36). Disponible en: http://www.objnursing.uff.br/index.php/nursing/article/viewFile/5082/pdf_521

18. Lazarus, R. y Folkman, S. Estrés y procesos cognitivos. Rev Business. 2015 [internet]. 2015 [consultado 18 de noviembre de 2020]; 36(5):350-7. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/1052/105216892010.pdf>
19. Martín M, Viñas J, Pérez J, Luque M, Soler P. Burnout en personal de enfermería. Rev Psiquiatría [internet]. 2016 [consultado 12 de noviembre de 2020];24(5):113-118. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S1134282X02774708>
20. Higueta L, Cardona J. Influencia del estrés en La Calidad de atención de la enfermera en el área de emergencia Del Hospital María [tesis de pregrado]. Lima: universidad pontificia del Perú; 2015. Disponible en: <http://repositorio.unjbg.edu.pe/bitstream/handle/UNJBG/271/TG0126.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
21. Casquín E. Estrés laboral en los profesionales de enfermería de Atención Hospitalaria [tesis para optar la segunda especialidad de enfermería]. Cajamarca: Universidad Nacional de Cajamarca; 2015. Disponible en: http://www.academia.edu/19470610/Tesis_de_estres UIGV_CISNEROS.
22. Aldana F. Niveles de estrés en lo trabajadores del área emergencia de la clínica de Lima- Callao. [Tesis para optar el título de licenciada en enfermería]. Lima: Universidad Inca Garcilaso de la Vega; 2017. Disponible en: [file:///C:/Users/Magali/Downloads/90-1-185-1-10-20171221 \(4\).pdf](file:///C:/Users/Magali/Downloads/90-1-185-1-10-20171221 (4).pdf)
23. Bach N, Chacaliza C y Huancahuari J. Nivel de estrés laboral de la enfermera del hospital de nivel III [Tesis para optar el título de licenciada en enfermería]. Perú: Universidad Nacional San Luis Gonzaga; 2016. Disponible en: <http://repositorio.unica.edu.pe/handle/UNICA/2867>

24. Rodríguez M y Campos C. Estrés laboral de la enfermera y calidad de cuidado percibido por el adulto del servicio de emergencia hospital [Tesis para optar el título de licenciada en enfermería]. Trujillo: Universidad privada Antenor Orrego ;2015. Disponible en: file:///C:/Users/Magali/Downloads/90-1-185-1-10-20171221
25. Llop A, Tarafa G. Nivel de estrés en el personal de enfermería en la salud Centro Provincial de Información de Ciencias Médicas[internet]. 2018 [consultado 6 de noviembre de 2020]; 29(2):152–157.Disponible en:file:///C:/Users/Magali/Downloads/1-s2.0-S0213911114002507-main.pdf
26. Osorio D. Estrés en el desempeño laboral de las enfermeras del servicio de emergencia del hospital Eugenio Espejo de Quito [Tesis para pregrado]. Ecuador: Universidad Nacional de Chimborazo; 2017. Disponible en: file:///C:/Users/Magali/Downloads/1-s2.0-S0213911114002507-main
27. Hernández Sampieri R. Metodología de la investigación. México. Interamericana Editores.2014. p.93-105.
28. Rodríguez Pérez E. Factores que desencadenan el estrés en emergencias. Rev. MC Graw [internet]. 2015 [consultado 11 de noviembre de 2020];52(5). Disponible en: http://cdc.gov/spanish/niosh/docs/9_101.html
29. Urbanetto J, Urbanetto J y Costa P. Estrés en el trabajo de enfermería en el hospital de emergencia. Rev. latino-Am [internet]. 2018 [consultado 23 de noviembre de 2020];36(5). Disponible en: http://www.scielo.br/pdf/rlae/v19n5/es_09.pdf
30. Carvajal R. y Rivas Herмосilla S. Nivel del estrés laboral y desgaste profesional (burnout): diferenciación, actualización y líneas de intervención.

Med Secur Am [internet]. 2017 [consultado 14 de diciembre del 2020]; 57:74-76. Disponible en: <http://scielo.isciii.es/pdf/mesetra/v57s1/actualizacion4.pdf>

31. Bernal C, Garzón N. Eventos adversos durante la atención de enfermería en Unidades de cuidados intensivos. [internet]. 2016 [consultado 03 de diciembre del 2020];26(45):36-45. Disponible en: <http://www.javeriana.edu.co/biblos/tesis/enfermeria/tesis44.pdf>
32. Ruiz M. La comunicación como herramienta básica de enfermería. [internet]. 2015 [consultado 11 de diciembre del 2020];14(29):78-92. Disponible en: <https://uvadoc.uva.es/bitstream/10324/13605/1/TFG-O%20567.pdf>
33. Ravens U. Estrés laboral. [internet]. 2016 [consultado 29 de noviembre del 2020];58(6):32-45. Disponible en: http://www.depresión.psicomag/test_estrés_laboral.php
34. Castillo S. El síndrome del burnout en conferencia dictada en la xiv jornada de medicina legal. [internet]. 2015 [consultado 14 de noviembre del 2020];36(21):26-35. Disponible en: <http://cssp.gob.sv/wpcontent/uploads/2016/06/notas-de-enfermeria-lineamientos.pdf>

ANEXO

Anexo A. Operacionalización de la variable o variables

Variable	Tipo de variable según su naturaleza y escala de medición	Definición conceptual	Definición operativa	dimensiones	indicadores	Ítems	VALOR FINAL	CRITERIOS PARA ASIGNAR VALORES
Nivel de Estrés laboral en el personal de enfermería	Tipo de variable según su naturaleza: Cualitativa Escala de medición: ordinal	un estado mental que surge ante una amenaza real o supuesta a la integridad fisiológica o psicológica de un individuo, y resulta en una respuesta fisiológica y/o conductual	Se determinó mediante la aplicación de un instrumento denominado Desequilibrio Esfuerzo-Recompensa (D.E.R) constando de 3 ítems: 1) Esfuerzo (1,2,3,4,5,6) 2) Desequilibrio (7,8,9,10,11,12,13,14,15,16,17). 3) Recompensa (18,19,20,21,22,23)	Esfuerzos	-Ritmo apurado -Interrupciones frecuentes -Mucha responsabilidad -Horas extras -Esfuerzo físico -Cada vez más trabajo	Del 1 a los 6 ítems	Alto Medio Bajo	las dimensiones del se obtuvieron a partir del ERI puntuaciones medias de los ítems, recogidos en una escala de likert con 3 opciones de respuesta.
				Desequilibrio	-Falta de tiempo -Pienso en el trabajador al despertar -En casa me olvido del trabajo -Dicen que me sacrifico mucho -No puedo olvidarme del trabajo -No duermo bien si aplazo algo Reconocimiento de los superiores -Reconocimiento de los compañeros -Apoyo en situaciones difíciles -Tratamiento injusto -Escasa promoción	Del 7 a los 17 ítems		
				Recompensa	-Empeoramiento del trabajo -Inseguridad del puesto de trabajo -Adecuación al cargo -Reconocimiento del esfuerzo -Oportunidades de promoción adecuadas	Del 18 a los 23 ítems		

					-Salario adecuado			
--	--	--	--	--	-------------------	--	--	--

Anexo B. Instrumentos de recolección de datos

CUESTIONARIO

Estimada(o) Licenciada(o), el presente estudio de investigación tiene como objetivo de Determinar el estrés laboral en el profesional de Enfermería en clínica privada, Lima - 2021, en este sentido solicito su colaboración para responder las preguntas que a continuación se presentan; es de carácter anónimo.

INSTRUCCIONES:

Las preguntas que siguen se refieren a lo que usted piensa sobre su salud. Sus respuestas permitirán saber cómo se encuentra usted y hasta qué punto es capaz de hacer sus actividades habituales. Conteste cada pregunta tal como se indica. Si no está segura de cómo responder a una pregunta, por favor conteste lo que le parezca más cierto.

DATOS GENERALES

- ✓ **Sexo:** H: () M: () Edad:
- ✓ **Estado civil:** Soltero () Casado/Conviviente () Separado/Divorciado()
Viuda(o): ()

MARQUE UNA SOLA RESPUESTA

	ESFUERZOS	1	2	3	4
1	A menudo y debido a la cantidad de tareas que tengo, trabajo a un ritmo muy apurado.				
2	Me interrumpen y molestan con frecuencia en mi trabajo.				

3	En mi trabajo tengo mucha responsabilidad.				
4	A menudo, me veo obligado a trabajar más tiempo del estipulado. Mi trabajo requiere esfuerzo físico.				
5					
6	En los últimos tiempos, tengocada vez, mástrabajo.				
	DESEQUILIBRIO				
7	Mis superiores me dan, el reconocimiento que merezco.				
8	Mis compañeros de trabajo, me dan el reconocimiento que merezco.				
9	En las situaciones difíciles en el trabajo recibo el apoyo necesario.				
10	En mi trabajo me tratan injustamente.				
11	Las oportunidades de promoción en mi trabajo, son escasas.				
12	Estoy padeciendo un empeoramiento de mis condiciones de trabajo (horario, carga laboral, salario, etc.).				

13	Mi puesto de trabajo está en peligro.				
14	Teniendo en cuenta mi formación considero adecuado el cargo que desempeño.				
15	Si pienso en todo el trabajo y esfuerzo que he realizado, el reconocimiento que recibo en mi trabajo me parece adecuado.				
16	Si pienso en todo el trabajo y esfuerzo que he realizado, mis oportunidades de ascender me parecen adecuadas.				
17	Si pienso en todos los esfuerzos que he realizado, mi sueldo me parece adecuado.				
	RECOMPENSA				
18	Siempre me falta tiempo para terminar el trabajo.				
19	Muchos días me despierto con los problemas del trabajo en la cabeza.				
20	Al llegar a casa me olvido fácilmente del trabajo.				
21	Las personas más cercanas dicen que me sacrifico				

	demasiado por mi trabajo.				
22	No puedo olvidarme del trabajo, incluso por la noche estoy pensando en él.				
23	Cuando aplazo algo que necesariamente tenía que hacer hoy, no puedo dormir por la noche.				

Anexo C. Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN UN PROYECTO DE INVESTIGACIÓN MÉDICA

A usted se le está invitando a participar en este estudio de investigación en salud. Antes de decidir si participa o no, debe conocer y comprender cada uno de los siguientes apartados.

Título del proyecto:

Nivel de estrés laboral en el personal de enfermería del servicio de emergencias en la Clínica Privada, Lima – 2021

Nombre de los investigadores principal: Espinoza Sinche Liz Angélica

Propósito del estudio: Identificar el nivel de estrés laboral en el personal de enfermería del servicio de emergencias en la Clínica Privada, Lima – 2021

DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO

Declaro que he leído y comprendido, tuve tiempo y oportunidad de hacer preguntas, las cuales fueron respondidas satisfactoriamente, no he percibido coacción ni he sido influido indebidamente a participar o continuar participando en el estudio y que finalmente acepto participar voluntariamente en el estudio.

Nombres y apellidos del participante o apoderado	Firma o huella digital
Nº de DNI:	
Nº de teléfono: fijo o móvil o WhatsApp	
Correo electrónico	

Nombre y apellidos del investigador	Firma
Nº de DNI	
Nº teléfono móvil	
Nombre y apellidos del responsable de encuestador	Firma
Nº de DNI	
Nº teléfono	
Datos del testigo para los casos de participantes iletrados	Firma o huella digital
Nombre y apellido:	
DNI:	
Teléfono:	

***Certifico que he recibido una copia del consentimiento informado.**

.....
Firma del participante