



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE FARMACIA Y BIOQUÍMICA**

**NIVEL DE CONOCIMIENTO SOBRE PROTOCOLOS DE
BIOSEGURIDAD FRENTE AL COVID-19 POR PARTE DE
COMERCIANTES Y USUARIOS DEL MERCADO VIRGEN
DEL CARMEN DEL DISTRITO DE SAN JUAN DE
LURIGANCHO MAYO 2021**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE QUÍMICO
FARMACÉUTICO**

AUTORES:

Bach. MOYA VARGAS, ALEXANDER ENRIQUE

Bach. CHAHUIN CACHI, INDIRA

ASESOR:

MSc. HUALPA CUTIPA, EDWIN

LIMA – PERÚ

2021

DEDICATORIA

Dedicamos el presente trabajo de investigación a nuestras familias quienes son el motivo por el que seguimos adelante y por ser la motivación principal para lograr todos nuestros objetivos.

AGRADECIMIENTO

Queremos agradecer a nuestra gran y querida Universidad María Auxiliadora por acogernos y brindarnos los mejores años de nuestras vidas, por darnos la oportunidad de aprender todo aquel conocimiento que nos servirá en el camino de la vida, por su gran educación, a nuestros compañeros de clases, por todos los momentos de alegría que compartimos juntos, a cuales llevaremos siempre en el recuerdo , y sin duda alguna, a nuestros queridos maestros, por compartir sus conocimientos, sus alegrías, sus bromas , experiencia de vida, por la dedicación, sus exigencias y excelente apoyo profesional.

Un agradecimiento especial a nuestro asesor MSc. Edwin Hualpa Cutipa, quien se ha esforzado en guiarnos, aconsejarnos a concluir y desarrollar este trabajo de investigación con el único propósito de alcanzar el objetivo trazado, muchas gracias por todo.

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTO	3
RESUMEN	8
ABSTRACT	9
I. INTRODUCCIÓN	10
II. MATERIALES Y MÉTODOS	15
2.1. Enfoque y diseño de la investigación.....	15
2.2. Población, muestra y muestreo.	16
2.3. Variables de investigación.	17
2.4 Técnica e Instrumentos de recolección de datos.....	17
2.5. Proceso de recolección de datos.....	18
2.6. Métodos de análisis estadístico.....	19
2.7. Aspectos Éticos	19
III. RESULTADOS	20
IV. DISCUSIÓN	28
4.2 CONCLUSIONES	30
4.3 RECOMENDACIONES.....	31
V. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	32
ANEXOS	38

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Nivel de conocimiento sobre bioseguridad.....	18
Tabla 2: Características sociodemográficas de los usuarios del mercado VIRGEN DEL CARMEN del Distrito de SAN JUAN DE LURIGANCHO Mayo – 2021.....	20
Tabla 3: Estadísticos de fiabilidad de los ítems sobre el nivel de conocimientos sobre protocolos de bioseguridad frente al COVID-19.....	21
Tabla 4: Nivel de conocimiento de las normas de bioseguridad frente al COVID-19 por parte de los comerciantes y usuarios del mercado VIRGEN DEL CARMEN distrito de SAN JUAN DE LURIGANCHO.....	21
Tabla 5: Nivel de conocimiento de las normas de bioseguridad frente al COVID-19 según su grupo de edad.....	22
Tabla 6: Nivel de conocimiento de las normas de bioseguridad frente al COVID-19 por parte de los comerciantes y usuarios del mercado VIRGEN DEL CARMEN del distrito de SAN JUAN DE LURIGANCHO según dimensión Aspectos Generales.....	23
Tabla 7: Nivel de conocimiento de las normas de bioseguridad frente al COVID-19 por parte de comerciantes y usuarios del mercado VIRGEN DEL CARMEN del distrito de SAN JUAN DE LURIGANCHO según dimensión Medidas de Protección Universal.....	24
Tabla 8: Nivel de conocimiento de las normas de bioseguridad frente al COVID-19 por parte de comerciantes y usuarios del mercado VIRGEN DEL CARMEN del distrito de SAN JUAN DE LURIGANCHO según dimensión Barreras Protectoras.....	25
Tabla 9: Cumplimiento de las normas de bioseguridad por parte de los comerciantes según guía de observación. N=90.....	26

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Porcentaje del nivel de conocimiento de las normas de bioseguridad frente al COVID-19 por parte de comerciantes y usuarios del mercado VIRGEN DEL CARMEN del distrito de SAN JUAN DE LURIGANCHO.	22
Figura 2: Porcentaje de nivel de conocimiento de las normas de bioseguridad frente al COVID-19 según grupo de edad.	23
Figura 3: Porcentaje de nivel de conocimiento de las normas de bioseguridad frente al COVID-19 por parte de comerciantes y usuarios del mercado VIRGEN DEL CARMEN del distrito de SAN JUAN DE LURIGANCHO según dimensión Aspecto Generales	24
Figura 4: Porcentaje de nivel de conocimiento de las normas de bioseguridad frente al COVID-19 por parte de comerciantes y usuarios del mercado VIRGEN DEL CARMEN del distrito de SAN JUAN DE LURIGANCHO según dimensión medidas de Protección Universal.	25
Figura 5: Porcentajes del nivel de conocimiento de las normas de bioseguridad frente al COVID-19 por parte de comerciantes y usuarios del mercado VIRGEN DEL CARMEN del distrito de SAN JUAN DE LURIGANCHO según dimensión Barreras Protectoras	26
Figura 6: Porcentaje de aplicación y cumplimiento de las normas de bioseguridad por parte de los comerciantes según guía de observación.	27

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo A: OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.....	39
Anexo B: INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	40
Anexo C: GUÍA DE OBSERVACIÓN DE APLICABILIDAD EN LAS NORMAS DE BIOSEGURIDAD.....	45
Anexo D: CONSENTIMIENTO INFORMADO.....	47
Anexo E: ACTA DE APROBACIÓN DE INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	48
Anexo F: EVIDENCIA DE TRABAJO DE CAMPO.....	51

RESUMEN

El objetivo que este trabajo de investigación fue determinar el nivel de conocimiento y medidas de prevención de bioseguridad frente al COVID-19 por parte de comerciantes y usuarios del mercado VIRGEN DEL CARMEN del distrito de SAN JUAN DE LURIGANCHO mayo 2021. El enfoque planteado en esta investigación fue mixto cualitativo-cuantitativo, con relación al diseño metodológico, es de tipo no experimental, de corte transversal y descriptiva. La población objetivo estuvo compuesta de comerciantes y usuarios del mercado VIRGEN DEL CARMEN del distrito de SAN JUAN DE LURIGANCHO los cuales aceptaron responder mediante encuestas que contaron con 20 preguntas relacionadas a la normas de bioseguridad en el mercado para la recolección de datos, además, se utilizó una guía observacional para medir la aplicación de las medidas de bioseguridad, Se contó con una muestra de 200 personas entre comerciantes y usuarios. **Resultados:** Los resultados más resaltantes hallados mostraron que de acuerdo al nivel de conocimiento fue predominante en un nivel alto (49%), además, con respecto a las dimensiones evaluadas: la dimensión aspectos generales de la bioseguridad (92%), así mismo, de acuerdo a la dimensión medidas de protección universal mostraron un nivel bajo (78%), en la dimensión barreras protectoras se apreció un nivel alto (81%) y finalmente, el cumplimiento de las normas de bioseguridad por parte de los comerciantes según la guía observacional (88%) de los comerciantes mostraron cumplir con la aplicación de las normas de bioseguridad. **Conclusiones:** el nivel de conocimiento por parte de usuarios (55%) y comerciantes (45%) fue alto, así como también se verifico que los comerciantes cumplen en su mayoría con la aplicación de las normas de bioseguridad en el mercado VIRGEN DEL CARMEN

Palabras Clave: Nivel de Conocimiento, COVID-19, comerciantes, usuarios, bioseguridad.

ABSTRACT

The objective of this research work was to determine the level of knowledge and biosecurity prevention measures against COVID-19 by traders and users of the VIRGEN DEL CARMEN market in the district of SAN JUAN DE LURIGANCHO in May 2021. The approach proposed in this research was mixed qualitative-quantitative, with regard to the methodological design; it is non-experimental, cross-sectional and descriptive. The target population consisted of traders and users of the VIRGEN DEL CARMEN market in the district of SAN JUAN DE LURIGANCHO, who agreed to respond through surveys with 20 questions related to biosecurity standards in the market for data collection, and an observational guide was used to measure the application of biosecurity measures. Results: The most important results found showed that according to the level of knowledge, the predominant level was high (49%), in addition, with respect to the dimensions evaluated: the dimension general aspects of biosafety (92%), likewise, according to the dimension universal protection measures showed a low level (78%), in the dimension protective barriers a high level was appreciated (81%) and finally, compliance with biosafety standards by the traders according to the observational guide (88%) of the traders showed compliance with the application of biosafety standards. Conclusions: The level of knowledge on the part of users (55%) and traders (45%) was high, and it was also verified that the majority of traders comply with the application of the biosecurity norms in the VIRGEN DEL CARMEN market.

Key words: Level of knowledge, COVID-19, traders, users, biosecurity.

I. INTRODUCCIÓN

La actual situación en la que nos encontramos a causa del COVID-19 ha generado una serie de contagios sumado a las muertes por la gravedad de la enfermedad ². Además, el desconocimiento e incumplimiento de las medidas de bioseguridad por parte de la población para hacer frente a esta terrible enfermedad es un agravante de consideración, lo cual, genera que las personas comiencen a contagiarse de manera masiva y por lo tanto hay una extensión de la pandemia ²⁷, Por otro lado, la organización panamericana de la Salud (PAHO) informó que en enero del 2020 , el virus SARS-CoV-2 ⁵ se había propagado a 56 países y territorios de la zona de las américas , a febrero del 2021 se contaba con 49.587.660 casos confirmados con 1.179.251 muertes ²⁶. Y en el Perú, el nivel de contagio llego a 1´196,778 de casos positivos y 42,626 muertes ^{1 28}. La causa de estos resultados preocupantes son diversos, entre ellos encontramos por ejemplo: la irresponsabilidad de los ciudadanos al no aplicar y/o respetar las normas dadas por el estado ²⁷ y el alto grado de informalidad de la fuerza laboral del país ²⁹, debido a que el ser humano es el huésped donde el virus hace su replicación y transmisión ^{3 4}.

Desde el mes de abril del 2020, El Perú cuenta con vacunas disponibles para inocular a la población, como las de Pfizer ⁷, Sinopharm ⁸, por mencionar solo algunas, las cuales ayudarán a inmunizar a los ciudadanos con el fin de mitigar el daño causado por esta enfermedad, sin embargo, no se debe bajar la guardia y las medidas de bioseguridad deben, por el contrario, mantenerse para reforzar la disminución de las tasas de contagio. Adicional a ello, hay otra amenaza que surge con la aparición de nuevas variantes del virus que pueden llegar al territorio nacional, es por ello, se deben continuar aplicando y respetando las normas establecidas por el gobierno nacional ^{6 9 30}.

A pesar de que el gobierno peruano estableció el seguimiento y cumplimiento estricto de normas de bioseguridad por parte de la población, buscando reducir el nivel de contagio de la enfermedad y la cantidad de muertes, Dichas normas deben de ser aplicadas de manera obligatoria bajo pena de ser multados por la autoridad respectiva, por ejemplo: por el mal uso de los elementos de

protección personal, no respetar la cuarentena, entre otros. Según los reportes desarrollados sobre la transmisión del virus, la población vacunada se comporta como ente transmisor de la partícula infecciosa, por lo tanto, recomiendan que los protocolos de bioseguridad se mantengan hasta tener un control del contagio de la enfermedad ¹⁰.

La enfermedad del COVID-19 se puede propagar por varias vías, la más común es a través del estornudo, el habla, toser o por contacto físico causando con el tiempo la aparición de síntomas tales como fiebre, dolor de cabeza, malestar general, pérdida del gusto. Frente a esta situación es importante conocer y aplicar correctamente normas de bioseguridad que aseguren una protección o barrera contra la infección. Tales normas pueden ser: distanciamiento social, uso correcto de elementos de protección personal (guante, mascarilla, protector facial etc.), evitar reuniones sociales, mantener el hábito de lavado constante de manos con jabón, utilizar alcohol para la desinfección de manos, entre otros ^{11 12 13}.

En el contexto de la pandemia, las principales actividades comerciales han sufrido un fuerte impacto económico. Medidas preventivas como: cuarentena obligatoria, toque de queda, reducción de aforos, etc. han sido impuestas por el gobierno con la finalidad de disminuir la cantidad de contagios. Las actividades que no pueden ser restringidas a funcionar son las actividades comerciales relacionadas a la venta y distribución de los alimentos e insumos de primera necesidad. Estudios demuestran que los establecimientos de venta (mercados) son lugares de alta concurrencia, donde podría generarse contagios no deseados¹⁴. Frente a ello, Se recomienda la aplicación y seguimiento de protocolos de bioseguridad por parte de comerciantes y clientes es imprescindible.¹⁵ Adicionalmente, en épocas pre pandemia, la aplicación de protocolos de bioseguridad era un componente netamente sanitario enfocados al sector salud como por ejemplo en hospitales, laboratorios, sin embargo, en la actualidad toda la población ya está consciente de la aplicación y uso de barreras de protección como medidas de bioseguridad que debe extenderse en todos los ámbitos, lo cual incluye a mercados de abastos, supermercados, mercados mayoristas, etc. ¹⁶.

El principio de la bioseguridad tiene como finalidad aplicar un conjunto de normas o medidas a fin de garantizar la protección de la salud del trabajador frente a los riesgos químicos, biológicos y físicos a los que se encuentra expuesto durante el desarrollo de sus labores ^{17 18 35 36}, Además de fomentar mejoras contantes y corregir aquellas acciones erróneas propias del factor humano que pueden llevar a disminuir el riesgo de sufrir algún daño en perjuicio de su salud.

Se han realizado investigaciones y estudios relacionados al nivel de conocimiento y/o medidas de bioseguridad como el elaborado por Casapia (2021) ¹⁹ enfocado en comerciantes del mercado UNIÓN Y DIGNIDAD, a través de la metodología de cuestionario, dirigido a una población de 48 comerciantes. Los resultados obtenidos indicaron que (68.22%) poseía un nivel alto en conceptos generales de COVID-19 y (78.12%) presentó un nivel alto en el conocimiento y cumplimiento de medidas preventivas frente al COVID-19. El autor llegó a la conclusión que la mayoría de los comerciantes poseen un nivel de conocimiento alto de las medidas preventivas frente al COVID-19.

Además, Castañeda (2020) ²⁰ realizó en su trabajo de investigación sobre nivel de conocimientos de medidas preventivas frente al COVID-19, utilizando la metodología de un cuestionario, dirigido a 76 comerciantes del mercado VILLA MARÍA DEL PERPETUO SOCORRO, Los resultados obtenidos mostraron que (46.1%) tiene un nivel de conocimiento medio en la dimensión medios de transmisión - grupo de riesgo y (42.1%) posee un nivel medio en las medidas de prevención y protección frente al COVID-19. El autor concluye que (50%) de comerciantes del mercado tienen un conocimiento bajo y (30.3%) un conocimiento alto.

Por otra parte, Flores (2020) ²¹ en su investigación del nivel de conocimiento de bioseguridad frente al COVID-19, dirigido a comerciantes del mercado CASTILLA en Piura, la metodología utilizada fue mediante un cuestionario, el cual conto con una muestra de 170 comerciantes, obteniendo como resultado que (21%) y (49%) poseen un nivel bueno y regular en la aplicabilidad de las normas de bioseguridad respectivamente, así como (28%) nivel alto y (42%) nivel medio respecto al nivel de conocimiento.. El autor concluye que el (42%)

posee un nivel de conocimiento de bioseguridad regular y (49%) posee un nivel regular en la aplicación de las normas.

Por otra parte Cachuan y Hurtado (2020) ²² realizaron en su trabajo de investigación sobre determinar la relación existente entre conocimiento y medidas preventivas frente a COVID-19 en los comerciantes que laboran en el mercado SEÑOR DE LOS MILAGROS, tomando como dato poblacional a 39 comerciantes, la metodología utilizada fue mediante un cuestionario, obteniendo como resultado que (43.6%) presentó un nivel de conocimiento bajo, (51.3%) presentaron un nivel parcialmente adecuado en lo referente a medidas preventivas frente al COVID-19. y (38.5%) posee medidas preventivas inadecuadas. Los autores concluyen que mientras el nivel de conocimiento de los comerciantes sobre el COVID-19 sea mayor, mejorarán las medias preventivas frente a esta enfermedad.

No obstante, Rodríguez (2020) ²³ en su investigación sobre el conocimientos y prácticas de autocuidado frente al COVID-19, a través de la metodología de un cuestionario, el cual fue dirigido a una población de 60 vendedores del mercado MODELO LA ALBORADA en comas, obteniendo como resultado que (82.2%) posee un nivel de conocimiento medio y (17.8%) un nivel alto, así mismo, (66.7%) presentaron prácticas adecuadas y (33.3%) fueron inadecuadas. El autor concluye que los vendedores en su mayoría presentan conocimientos de nivel medio sobre síntomas, fisiopatología y medidas preventivas, Finalmente la mayoría de vendedores presentan prácticas adecuadas de autocuidado para prevenir el COVID-19.

En cambio, Gastulumendo y Silvestre (2021) ²⁴ en su investigación sobre la intervención educativa en el conocimiento de comerciantes sobre medidas preventivas COVID-19, a través de la metodología de un cuestionario, contó con una población de 80 comerciantes del mercado SEÑOR DE LOS MILAGROS. Obteniendo como resultado que la prueba de T-Student, evidencia una diferencia de medias observadas de 9,917; entre pre test (6,17) y post test (16,08) aun nivel de significancia de 0,00 ($p \leq 0,05$). Por lo que se puede afirmar que la intervención educativa tuvo el efecto significativo en el conocimiento de los comerciantes sobre medidas preventivas COVID-19. El

autor concluye que los comerciantes poseen un nivel de conocimiento que va del nivel medio a bajo en el pre test, pero con la intervención educativa de enfermería, se obtuvo un incremento considerable a un nivel de conocimiento alto de los comerciantes del mercado

Finalmente Merino y Ortiz, (2020) ²⁵ en su estudio sobre el nivel de conocimiento de bioseguridad en los comerciantes del Mercado DEL PUEBLO en la provincia de Chiclayo. mediante la metodología de un cuestionario y guía de observación, dirigido a una población fue de 130 comerciantes, obteniendo como resultado que el 3.06% tiene un nivel de conocimiento alto, el 76.53% regular y 20.41% bajo, Además, el 85.7% realiza la higiene de manos con alcohol o alcohol en gel, El 30.6% utiliza los equipos de protección personal como la mascarilla, gorros , mandil durante el desarrollo de sus funciones, El 74.5% mantiene el distanciamiento social durante la interacción con el cliente. Los autores concluyeron que los comerciantes del mercado cuentan con un nivel regular y recomiendan brindar capacitaciones sobre la importancia del uso del EPP, la aplicación de las normas de bioseguridad y la realización de más investigaciones al respecto.

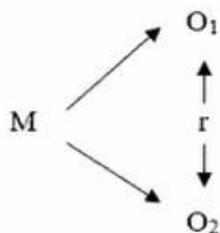
En cuanto a la justificación del presente trabajo de investigación, la obtención de los resultados encontrados en este estudio , servirán como un aporte de evidencia científica descriptiva la cual permitirá compartir con la comunidad científica cuál es el nivel de conocimiento de los comerciantes y usuarios del mercado VIRGEN DEL CARMEN ,sobre las medidas de bioseguridad, rubro comercial que podría representar o convertirse en un potencial foco de infección y/o transmisión de la enfermedad hacia la comunidad , debido a ello, se considera de vital importancia realizar una recopilación de este conocimiento, el cual permitirá generar un diagnóstico de la situación actual del establecimiento, Además, permitirá al personal médico sanitario y autoridades del estado, establecer y/o priorizar las mejores estrategias para la intervención en dichos lugares con el único propósito de mejorar y fortalecer el conocimiento de bioseguridad.

En base a estos aspectos y considerando los datos previamente mostrados el objetivo que esta investigación ha perseguido es determinar el nivel de conocimiento de bioseguridad y medidas de prevención frente al COVID-19 por parte de usuarios y comerciantes de los diversos rubros en el mercado VIRGEN DEL CARMEN en el distrito de SAN JUAN DE LURIGANCHO mayo 2021

II. MATERIALES Y MÉTODOS.

2.1. Enfoque y diseño de la investigación.

El enfoque del presente trabajo de investigación tuvo un carácter mixto cualitativo cuantitativo, el diseño metodológico fue de tipo no experimental, con un corte transversal y de naturaleza descriptiva. Es no experimental y descriptiva porque se encargó de abordar la variable sin realizar intervención alguna y se analizó dicha variable en su medio natural. Es transversal debido a que la recolección de datos se dio en un punto temporal del tiempo ³¹.



Diseño de la investigación: “NIVEL DE CONOCIMIENTO DE PROTOCOLOS DE BIOSEGURIDAD FRENTE AL COVID-19 POR PARTE DE COMERCIANTES Y USUARIOS DEL MERCADO VIRGEN DEL CARMEN DEL DISTRITO DE SAN JUAN DE LURIGANCHO MAYO 2021 “

Leyenda: M: Muestra de estudio. O₁ o₂: Observaciones o mediciones realizadas. R: Relación no causal.

2.2. Población, muestra y muestreo.

En el presente estudio se trabajó con la población de comerciantes y usuarios del mercado VIRGEN DEL CARMEN en el distrito SAN JUAN DE LURIGANCHO.

La muestra fue de tipo probabilístico, compuesta por comerciantes y usuarios del mercado VIRGEN DEL CARMEN. Para el cálculo del número de muestra se tomó en cuenta la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N * Z_{crit}^2 * p(1 - p)}{E^2 * N + Z_{crit}^2 * p(1 - p)}$$

Dónde:

N: tamaño de la muestra de un solo grupo.

P: porcentaje de existencia de un evento o condición

Zcrit: Criterio de significancia deseado (valor extraído de la tabla z normal)

E: máximo porcentaje de error requerido (precisión esperada).

Tomando en consideración que el número de la población fue de 420 correspondiente, la muestra calculada fue de 200 personas entre comerciantes y usuarios ($e = 5\%$)^{32 33}.

En cuanto a los criterios de exclusión tenemos: a los niños menores de edad, personal administrativo del mercado. En cuanto a los criterios de inclusión: solo comerciantes y usuarios mayores de edad del mercado VIRGEN DEL CARMEN.

2.3. Variables de investigación.

El presente estudio presentó el nivel de conocimiento de bioseguridad en comerciantes y usuarios del mercado VIRGEN DEL CARMEN en el distrito de SAN JUAN DE LURIGANCHO como la variable principal. En base a su naturaleza, es una variable compleja la cual presenta 3 dimensiones, cada una con su escala de indicadores y medición.

2.3.1 Definición conceptual: La bioseguridad tiene como definición el conjunto de normas y/o medidas preventivas que tiene como propósito proteger la integridad física y la salud de las personas que se encuentran expuestas ante riesgos químicos, biológicos durante el desarrollo de sus labores.

2.3.2 Definición operacional: El nivel de conocimiento de las normas y/o protocolos sobre bioseguridad es la forma de adquirir información con un beneficio positivo durante la aplicación de la misma, así como, una correcta formación de la persona ^{23 24}, asignándole un valor agregado al aprendizaje continuo y que terminará brindando un apoyo importante al conocimiento de una manera clara y que pueda adaptar a su entorno laboral.

2.4 Técnica e Instrumentos de recolección de datos

La técnica que se utilizó para la recolección de datos fue de tipo descriptivo, Se utilizaron instrumentos para la obtención de datos, los mismos que fueron elaborados para investigar tanto variables y sub-variables que se encuentren vinculadas a un estudio y/o trabajo de investigación de tipo descriptivo.

La técnica mediante el cual se obtuvieron los datos fue a través de una entrevista estructurada, junto con el apoyo de una guía observacional, el instrumento utilizado fue un cuestionario ³⁴.

Las 20 preguntas formuladas con 3 alternativas de elección, en el instrumento de recolección de datos fueron diseñados para poder distinguir los conocimientos de las normas de bioseguridad de comerciantes y usuarios del mercado VIRGEN DEL CARMEN.

Datos demográficos, Aspectos generales de conocimiento, Medidas de protección universal, Barreras de protección y Guía de observación. Cada

respuesta correcta tuvo asignado el valor de 1 punto y en el caso de respuesta incorrecta su valor fue de 0 puntos, La evaluación fue expuesta de la siguiente forma

Tabla 1: NIVEL DE CONOCIMIENTO SOBRE BIOSEGURIDAD:

Alto: 15 – 20 puntos
Regular:11 – 14 puntos
Bajo: 0 – 10 puntos

Los instrumentos de recolección fueron validados por tres docentes expertos de la Escuela Profesional de Farmacia y Bioquímica de la Universidad María Auxiliadora (Anexo E).

2.5. Proceso de recolección de datos.

Para el desarrollo del plan de obtención de datos se solicitó a la Universidad María Auxiliadora una carta de presentación respectiva con la cual se gestionó el permiso al área administrativa del mercado VIRGEN DEL CARMEN. Con el fin de solicitar la colaboración y disposición de comerciantes y usuarios, para recolectar la información relacionada al nivel de conocimiento de los protocolos de bioseguridad.

Para dar inicio al proceso de recolección de datos, se entregó el consentimiento informado (Anexo D). Indicándole los objetivos, la naturaleza de la investigación y al término de la explicación, se le solicitó que realice la firma respectiva. Finalmente se procedió a la recolección de los datos que se requieren en la ficha estipulada.

2.6. Métodos de análisis estadístico.

Los datos que se obtuvieron a partir de las encuestas desarrolladas fueron tabulados en Excel, y su posterior análisis estadístico se realizó usando el paquete estadístico SPSS.

2.7. Aspectos éticos.

Se tomó en cuenta los aspectos y principios éticos de autonomía, justicia, beneficencia y no maleficencia con el fin de proteger a los participantes del presente estudio. Así mismo se utilizó el consentimiento informado con una información clara para cada uno de los participantes.

En referencia a los principios éticos tenemos lo siguiente:

Principio de Autonomía: se refiere a la libertad de decisión de cada participante, la cual debe ser respetada y ser fomentada como un objeto de investigación. Este principio fue aplicado en el presente trabajo de investigación al plantear los resultados de las encuestas de comerciantes y usuarios.

Principio de beneficencia: Este principio busca no causar daño a otros, la beneficencia está orientada a eliminar y prevenir el daño o hacer el bien a otros. Se les brindó información de los beneficios obtenidos de la presente investigación.

Principio de No Maleficencia: Este principio tiene por finalidad no dañar a nadie, donde se le explicó a cada comerciante y usuario que no existe ningún riesgo para su salud durante su participación.

Principio de Justicia: Este principio está vinculado a la ética y en la no discriminación de la investigación. Los participantes en el presente estudio fueron tratados de la misma manera, sin discriminar a nadie, con un trato de respeto y cordialidad.

III. RESULTADOS

Tabla 2. Características sociodemográficas de los usuarios del mercado VIRGEN DEL CARMEN del Distrito de SAN JUAN DE LURIGANCHO Mayo – 2021.

Edad		Nº	%
	Menor de 30 años	68	34,0
	de 30 a 40 años	48	24,0
	de 41 a 50 años	39	19,5
	De 51 años a más	45	22,5
Sexo		Nº	%
	Masculino	58	29,0
	Femenino	142	71,0
Nivel de instrucción		Nº	%
	Primaria	39	19,5
	Secundaria	53	26,5
	Superior	108	54,0
Actividad		Nº	%
	Comerciante	90	45,0
	Cliente	110	55,0
Labor/día		Nº	%
	Menos de 8 horas al día	34	17,0
	Más de 8 horas al día	166	83,0
Labor/semana		Nº	%
	De 4 días a más	200	100,0
	De 1 a 3 días	0	0,0
Tiempo de trabajo		Nº	%
	de 1 - 12 meses	21	10,5
	Más de un año	69	34,5
Enfermedad		Nº	%
	Diabetes	2	1,0
	Obesidad	2	1,0
	Presión alta	20	10,0
	Asma	6	3,0
	Tuberculosis	2	1,0
	Otro	168	84,0
TOTAL		200	100

Fuente: Tabla de datos del cuestionario.

En la tabla 2 se presentan los principales datos sociodemográficos de los comerciantes y usuarios que trabajan y acuden al mercado VIRGEN DEL CARMEN del Distrito de SAN JUAN DE LURIGANCHO. El grupo mayoritario estuvo compuesto por menores de 30 años de edad (34%), el sexo predominante en la población encuestada fue el femenino (71%), el grado de instrucción fue mayor en el rango superior (54%), la actividad de la población mayoritaria fue de clientes (55%), el total de personas (100%) dedica su tiempo a laborar más de 4 días a la semana, el 34% de los encuestados labora en el mercado más de un año en el mercado, y finalmente la mayoría (84%) reporta no sufrir alguna condición de enfermedad.

Tabla 3. Estadísticos de fiabilidad de los ítems sobre el nivel de conocimientos sobre protocolos de bioseguridad frente al COVID-19

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
0,972	0,983	20

Este parámetro de fiabilidad permite dilucidar la consistencia elevada de ítems en el instrumento aplicado. El valor estadístico del coeficiente de alfa de Cronbach en este estudio fue igual a 0,972. Por lo cual, se puede concluir que la fiabilidad está en un rango adecuado, alfa de Cronbach > 0,9.

Tabla 4. Nivel de conocimiento de las normas de bioseguridad frente al -19 por parte de comerciantes y usuarios del mercado VIRGEN DEL CARMEN del distrito de SAN JUAN DE LURIGANCHO

<i>Nivel de conocimiento</i>	<i>Nº</i>	<i>%</i>
<i>Alto</i>	98	49,0
<i>Regular</i>	94	47,0
<i>Bajo</i>	8	4,0
<i>TOTAL</i>	200	100

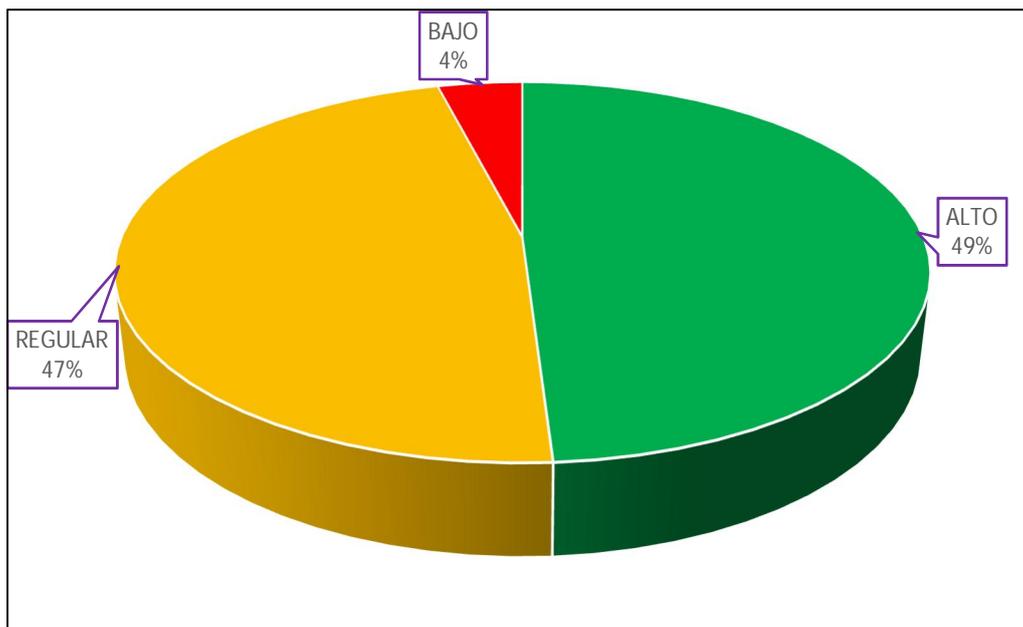


Figura 1. Porcentaje del nivel de conocimiento de las normas de bioseguridad frente al COVID-19 por parte de comerciantes y usuarios del mercado VIRGEN DEL CARMEN del distrito de SAN JUAN DE LURIGANCHO.

En la tabla 4 y figura 1, se observa que 98 (49%) de comerciantes y usuarios poseen un conocimiento alto sobre las normas de bioseguridad, seguido de 94 (47%) poseen un nivel regular y 8 (4%) presentan un nivel bajo de conocimientos.

Tabla 5. Nivel de conocimiento de las normas de bioseguridad frente al COVID-19 según grupo de edad.

N=200	NIVEL DE CONOCIMIENTO					
	Alto		Regular		Bajo	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
GRUPO ETARIO						
Menor de 30 años	39	78,0	29	58,0	0	0,0
De 30 a 40 años	16	32,0	27	54,0	3	6,0
De 41 a 50 años	25	50,0	11	22,0	3	6,0
De 51 años a más	18	36,0	27	54,0	2	4,0

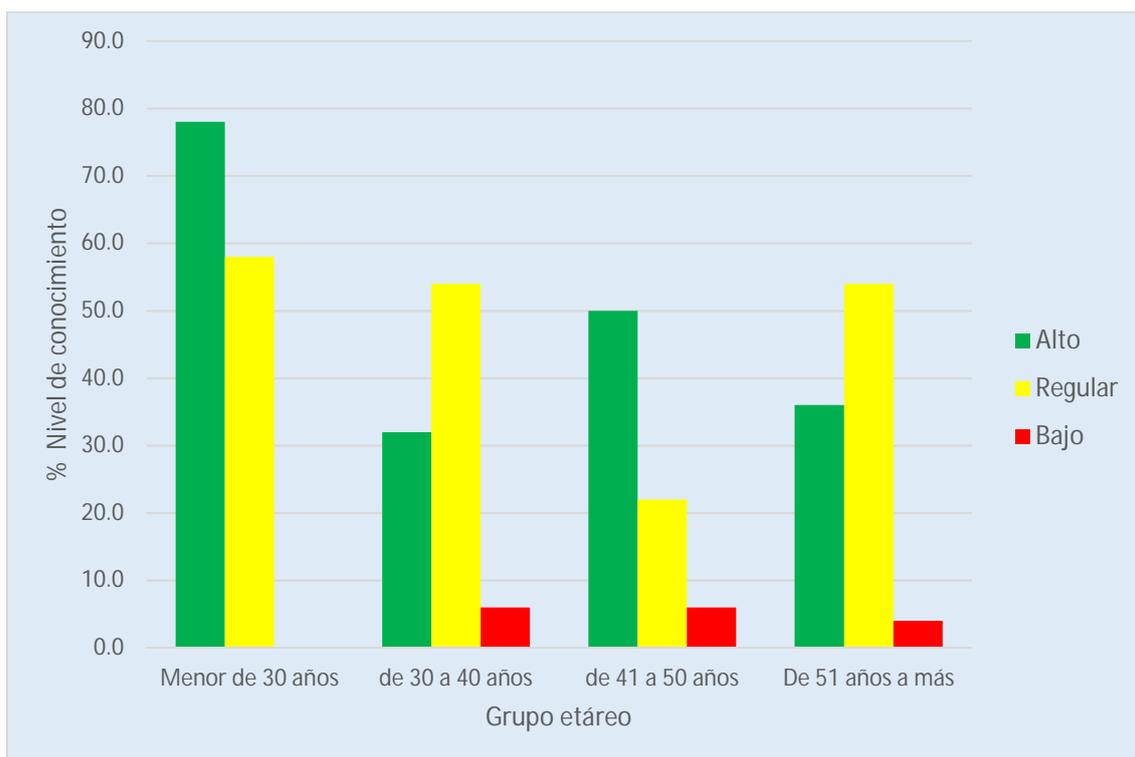


Figura 2. Porcentaje de nivel de conocimiento de las normas de bioseguridad frente al COVID-19 según grupo de edad.

Según la tabla 5 y figura 2, se observa que el grupo de edad que posee un nivel de conocimiento alto (78%) está comprendido por los jóvenes menores de 30 años, seguido del grupo de 41 a 50 años (50%), el siguiente grupo es el de 51 años a más (36%) y finalmente el grupo de 30 a 40 años (32%).

Tabla 6. Nivel de conocimiento de las normas de bioseguridad frente al COVID-19 por parte de comerciantes y usuarios del mercado VIRGEN DEL CARMEN del distrito de SAN JUAN DE LURIGANCHO según dimensión Aspectos Generales.

Nivel de conocimiento	Nº	%
Alto	185	92,5
Regular	13	6,5
Bajo	2	1,0
total	200	100

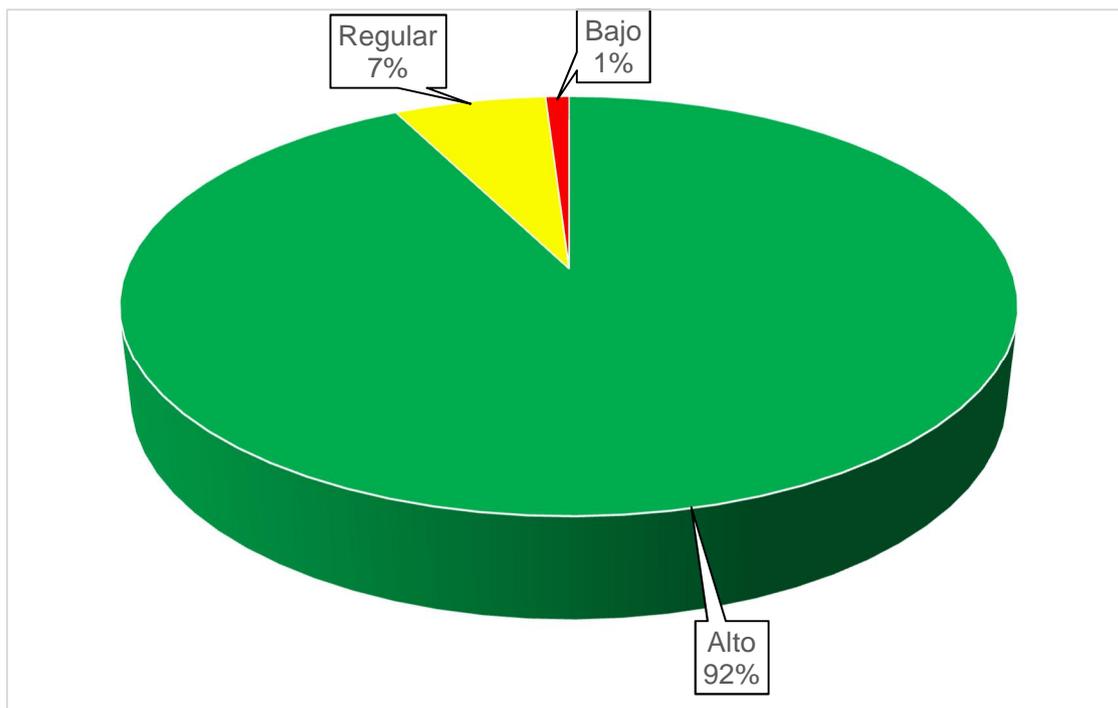


Figura 3. Porcentajes del nivel de conocimiento de las normas de bioseguridad frente al COVID-19 por parte de comerciantes y usuarios del mercado VIRGEN DEL CARMEN del distrito de SAN JUAN DE LURIGANCHO según dimensión Aspectos Generales.

En la tabla 6 y figura 3 se muestra el nivel de conocimientos sobre las normas de bioseguridad según la dimensión de aspectos generales, donde 185 (92%) posee un nivel alto, seguido de 13 (6,5%) con un nivel regular y solo 2 (1,0%) con un nivel bajo.

Tabla 7. Nivel de conocimiento de las normas de bioseguridad frente al COVID-19 por parte de comerciantes y usuarios del mercado VIRGEN DEL CARMEN del distrito de SAN JUAN DE LURIGANCHO según dimensión Medidas De Protección Universal.

Nivel de conocimiento	Nº	%
Alto	0	0
Regular	45	22,0
Bajo	155	78,0
total	200	100

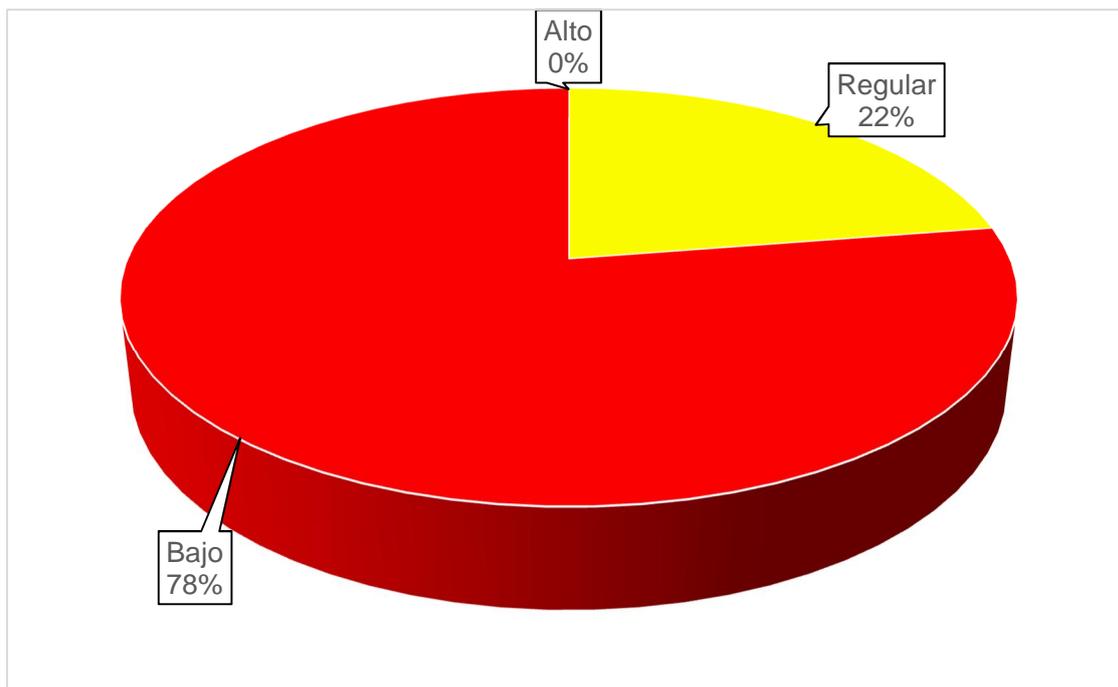


Figura 4. Porcentajes del nivel de conocimiento de las normas de bioseguridad frente al COVID-19 por parte de comerciantes y usuarios del mercado VIRGEN DEL CARMEN del distrito de SAN JUAN DE LURIGANCHO según dimensión Medidas De Protección Universal.

En la tabla 7 y figura 4 se observa el nivel de conocimientos sobre las normas de bioseguridad según la dimensión medidas de protección universal, donde 155 (78%) posee un nivel bajo, seguido de 45 (22%) con un nivel regular y ningún reporte de nivel alto.

Tabla 8. Nivel de conocimiento de las normas de bioseguridad frente al COVID-19 por parte de comerciantes y usuarios del mercado VIRGEN DEL CARMEN del distrito de SAN JUAN DE LURIGANCHO según dimensión Barreras Protectoras.

Nivel de conocimiento	Nº	%
Alto	162	81
Regular	29	14,5
Bajo	9	4,5
total	200	100

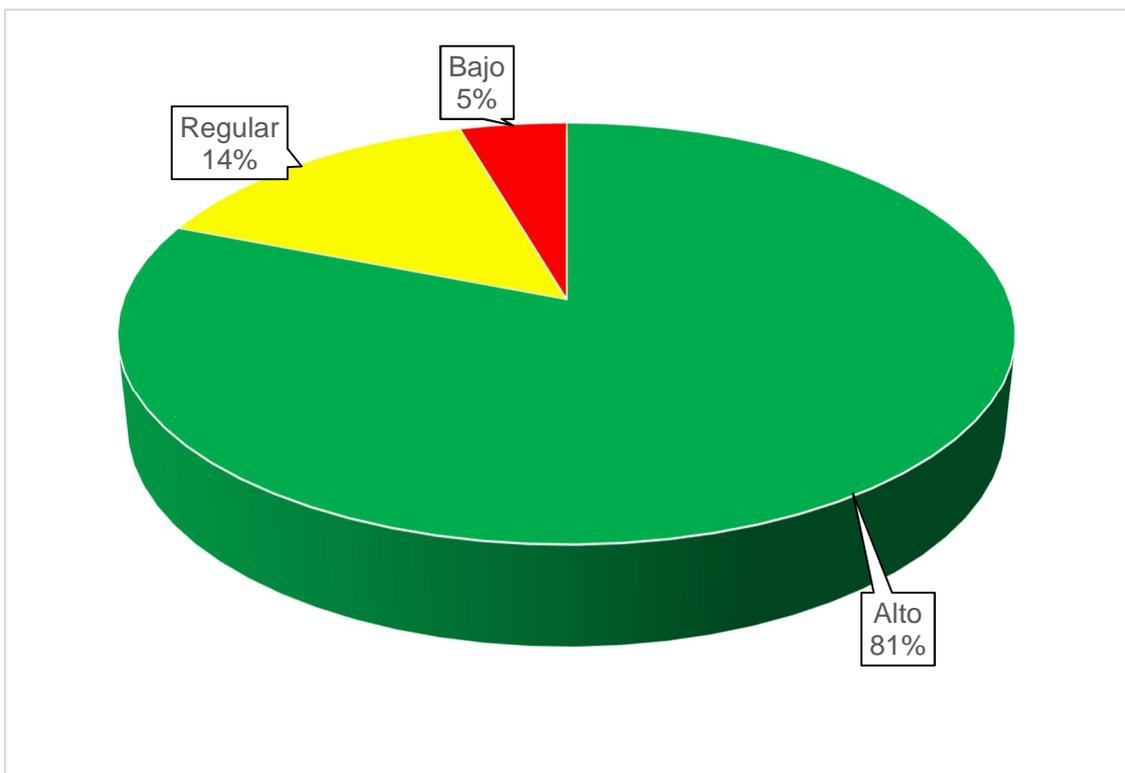


Figura 5. Porcentajes del nivel de conocimiento de las normas de bioseguridad frente al COVID-19 por parte de comerciantes y usuarios del mercado VIRGEN DEL CARMEN del distrito de SAN JUAN DE LURIGANCHO según dimensión Barreras Protectoras.

En la tabla 8 y figura 5 se muestra el nivel de conocimientos sobre las normas de bioseguridad según la dimensión barreras protectoras, donde 162 (81%) posee un nivel alto, seguido de 29 (14%) con un nivel regular y solo 9 (4,5%) con un nivel bajo.

Tabla 9. Cumplimiento de las normas de bioseguridad por parte de los comerciantes según guía de observación. N=90

Normas de Bioseguridad	Nº	%
Cumple	79	88,0
No cumple	11	12,0
total	90	100,0

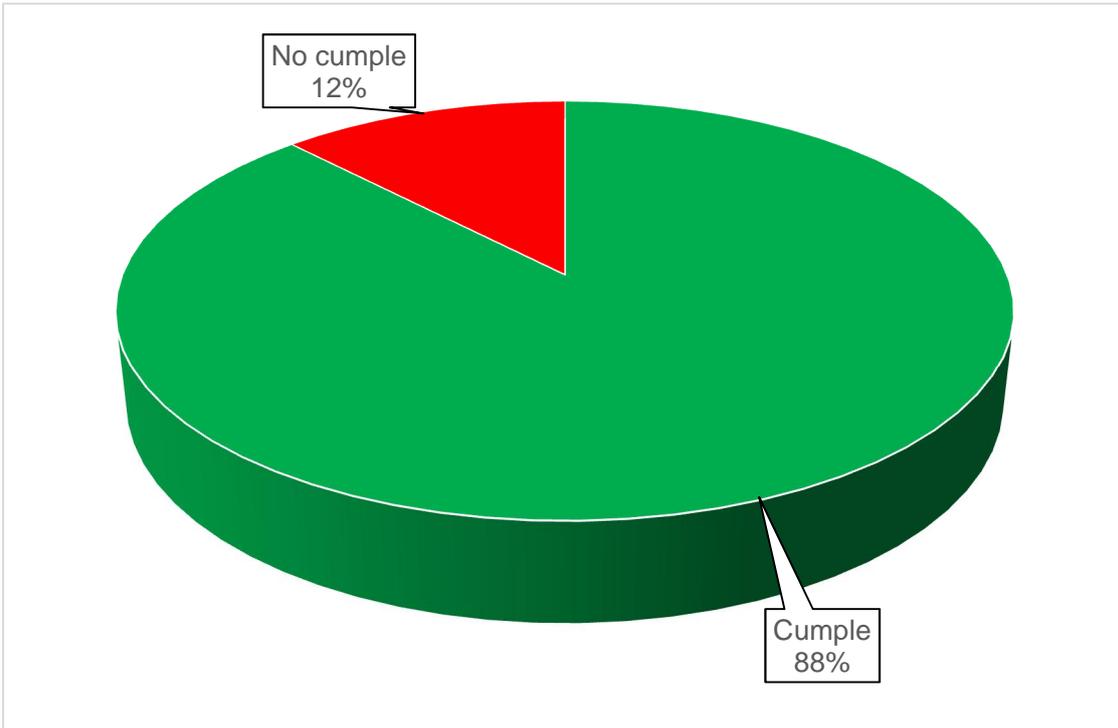


Figura 6. Porcentaje de aplicación y cumplimiento de las normas de bioseguridad por parte de los comerciantes según guía de observación

En la tabla 9 y figura 6 se muestra la aplicación y cumplimiento de las normas de bioseguridad por parte de los comerciantes según guía de observación, donde 79 (88%) cumplen con la aplicación y 11 (12%) no cumplen con la aplicación.

IV. DISCUSIÓN

4.1. Discusión de resultados

Este estudio se ha enfocado en recopilar datos sobre el nivel de conocimiento de bioseguridad y su aplicabilidad por comerciantes y usuarios del mercado VIRGEN DEL CARMEN, con la finalidad de evidenciar la realidad presente en este centro de abastos en época de pandemia.

Según la tabla 2, los datos obtenidos mostraron una predominancia de personas con edades menores de 30 años entre comerciantes y usuarios, lo cual puede deberse al contexto actual donde las personas mayores son más propensas a la infección, y los jóvenes por su parte tienen mayor resistencia a la infección. Además, el sexo predominante fue el femenino lo cual demuestra el importante rol de la mujer en este contexto de pandemia.

En referencia al nivel de conocimiento general sobre las normas de bioseguridad alrededor del 50% de los encuestados mostraron un nivel de conocimientos entre alto y regular. Estos resultados se aproximan a lo reportado por Casapia (2021)¹⁹ quien evaluó a comerciantes del mercado UNIÓN Y DIGNIDAD, encontrando que alrededor del 70% (aproximadamente) de los encuestados poseía un nivel de conocimiento alto y cumplían las medidas preventivas frente al COVID-19. Así también, Flores (2020)²¹, reportó en su estudio que un promedio de 45 – 50 % (aproximadamente) de encuestados del mercado CASTILLA de Piura poseían un nivel regular de conocimiento sobre la bioseguridad y aplicación de las normas, adicional a esto Rodríguez (2020)²³ reporta en su trabajo que vendedores de un mercado de Comas en su mayoría (82%) presentaban conocimientos de nivel medio sobre síntomas, fisiopatología y medidas preventivas contra la COVID-19. Por otra parte, Castañeda (2020)²⁰ reportó que alrededor del 40 - 50% de comerciantes encuestados presentaban un nivel de conocimientos medio y bajo sobre medios de transmisión y protección frente a la COVID-19. Otro estudio realizado por Cachuan y Hurtado (2020)²² en un mercado, encontraron que alrededor del 40% presentó un nivel de conocimiento bajo sobre medidas preventivas frente al COVID-19. Realizando la comparación de los resultados

podemos inferir que probablemente existe una tendencia a la mejora en los conocimientos sobre las medidas de bioseguridad, lo cual se debe básicamente al contexto generado por la pandemia, donde se pone mayor énfasis al seguimiento y cumplimiento de medidas de bioseguridad, siendo este un componente clave para la prevención del contagio del virus SARS-COV-2.

En cuanto a la aplicación y cumplimiento de las normas de bioseguridad por parte de los comerciantes basado en la guía de observación elaborada por los investigadores, se detectó que alrededor del 80% cumplen con la correcta aplicación de las normas de bioseguridad. Estos resultados se complementan y aproximan con lo reportado por Merino y Ortiz (2020) ²⁵, donde encontraron que en cuestión de aplicación de normas de bioseguridad (higiene de manos con alcohol y distanciamiento social) el 85.7% y 74.5% respectivamente, siguen las normas de aplicación en temas de bioseguridad.

Dentro de los resultados generales obtenidos se puede inferir que el nivel de conocimiento es regular con una tendencia a un nivel de conocimiento alto, esta tendencia podría estar posiblemente relacionada a distintos factores como la edad de los usuarios y comerciantes, así como también a las continuas capacitaciones que se desarrollan por las municipalidades con la finalidad de potenciar los conocimientos de los trabajadores de dicho mercado. Adicionalmente, el acceso a la información por diversas redes sociales especialmente por los jóvenes hace que el conocimiento tenga un mayor alcance, aunque se debe tener en cuenta también la alta afluencia de noticias falsas (fake news) que se dispersan con mucha facilidad por este tipo de plataformas lo cual puede influir de manera negativa en el nivel de conocimiento, aplicación de normas, y protocolos de bioseguridad por parte de los comerciantes.

4.2 Conclusiones

- En base a los resultados obtenidos, se encontró un nivel de conocimientos alto por parte de los comerciantes y usuarios del mercado VIRGEN DEL CARMEN del distrito de SAN JUAN DE LURIGANCHO.
- El grupo etario que tiene mayor predominancia en este mercado fueron los menores de 30 años, además de presentar un nivel de conocimiento alto sobre medidas de bioseguridad.
- En cuanto a la dimensión aspectos generales el nivel de conocimiento fue predominantemente alto.
- En cuanto a la dimensión medidas de protección universal el nivel de conocimiento fue predominantemente bajo.
- En cuanto a la dimensión medidas barreras protectoras el nivel de conocimiento fue predominantemente alto.
- La aplicación y cumplimiento de las normas de bioseguridad fue mayoritario por parte de los comerciantes según la guía de observación aplicada por los investigadores.

4.3 Recomendaciones

1. Se recomienda realizar un estudio tomando en cuenta un mayor rango de variables, para buscar relaciones que existan entre las variables estudiadas.
2. Ampliar el estudio en mercados adyacentes dentro del mismo distrito con la finalidad de abarcar mayor área de estudio.
3. Generar capacitaciones para potenciar las áreas que presentaron bajo nivel de conocimientos con la finalidad de reducir las infecciones en este tipo de locales esenciales.
4. Se recomienda a las autoridades responsables de la administración del mercado VIRGEN DEL CARMEN establecer un control en el aforo, la realización del control de la temperatura corporal al ingreso del establecimiento, cronogramas de capacitaciones para comerciantes del mercado sobre protocolos de bioseguridad, manejo y desecho de EPP a fin de reducir las malas prácticas en la labor diaria, buscando minimizar la cantidad de contagios por COVID-19 y proteger la salud de las personas.
5. Se recomienda a la administración del mercado gestionar la realización de convenios con empresas privadas de salud para la realización de pruebas de descarte de COVID-19 a los comerciantes, además, de la implementación de un tópico dentro del mismo, para atender alguna emergencia que pudiera afectar la salud de los comerciantes o público en general a fin de garantizar la ayuda y atención debida por parte del personal de salud responsable.
6. Según los resultados obtenidos en la presente investigación, ameritan que se realicen nuevos estudios, por ello, animamos a los investigadores a seguir profundizando sobre el tema.
7. Se recomienda a los comerciantes a tener un pulsioxímetro y termómetro digital para el control diario de su salud.

V. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Ministerio de Salud COVID-19 en el Perú - [Internet]. total casos positivos por departamento COVID-19.minsa.gob.pe.2021 disponible en: https://covid19.minsa.gob.pe/sala_situacional.asp
2. Las pandemias son impredecibles y no se puede asumir que la segunda ola será igual en todos los países [Internet]. Minsa.gob.pe. 2021 [citado el 12 de febrero]. disponible en : <https://www.minsa.gob.pe/newsletter/2020/edicion-39/nota2/index.html>
3. Organización Panamericana de la Salud OPS [Internet]. Cuáles son las 10 principales amenazas a la salud en 2019. [Monografías en internet] Disponible en: https://www.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=14916:ten-threats-to-global-health-in-2019&Itemid=135&lang=es
4. Santiago D, Ojeda R, Virus: pequeños gigantes que dominan el planeta, 2da Edición. México; Editorial Ciencia; 2018.p.1-5.
Disponible en https://www.revistaciencia.amc.edu.mx/images/revista/69_2/PDF/Virus.pdf
5. Preguntas y respuestas sobre la enfermedad por coronavirus (COVID-19) [Internet]. Who.int. 2021 [citado el 12 febrero]. disponible en : <https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public/q-a-coronaviruses>
6. Cepa variante del SARS-CoV-2 – Reino Unido [Internet]. Organización Mundial de la Salud. 2021 [citado el 10 de febrero 2021]. disponible en : <https://www.who.int/csr/don/21-december-2020-sars-cov2-variant-united-kingdom/es/>

7. ¿A quién puede administrarse la vacuna contra la COVID-19 de Pfizer-BioNTech? [Internet]. Who.int. 2021 [citado el 13 de febrero 2021]. disponible en :
<https://www.who.int/es/news-room/feature-stories/detail/who-can-take-the-pfizer-biontech-covid-19--vaccine>
8. Boletín electrónico N° 36 - Nota 1 [Internet]. Minsa.gob.pe. 2021 [citado el 13 febrero 2021]. disponible en:
<https://www.minsa.gob.pe/newsletter/2020/edicion-36/nota1/index.html>
9. MINSA | Ensayos clínicos en el Perú [Internet]. Minsa.gob.pe. 2021 [citado el 12 de febrero 2021]. disponible en:
<https://www.minsa.gob.pe/vacuna-covid-19/?op=4>
10. Ministerio de Salud, Resolución ministerial N° 448-2020-MINSA.[internet] 2020 [Citado el 16 de julio del 2020] Disponible en:
https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/903763/RM_448-2020-MINSA.pdf
11. Organización Mundial de la Salud. Preguntas y respuestas sobre la enfermedad por coronavirus (COVID-19)[internet] 2020 [Citado el 16 de julio del 2020]. Disponible en :
<https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public/q-a-coronaviruses>
12. Vista de Pandemia de la COVID-19 y las Políticas de Salud Pública en el Perú: marzo-mayo 2020 [Internet]. Revistas.unal.edu.co. 2021 [citado el 13 de febrero 2021]. Disponible en :
<https://revistas.unal.edu.co/index.php/revsaludpublica/article/view/87373/75278>
13. Decreto de Urgencia que dicta medidas extraordinarias con la finalidad de adquirir bienes y servicios necesarios para el alojamiento en

cuarentena y alimentación de las personas que deban desplazarse dentro del país a consecuencia de la declaración del Estado de Emergencia Nacional por el COVID-19-DECRETO DE URGENCIA-N° 043-2020 [Internet]. Busquedas.elperuano.pe. 2021 [citado 16 febrero 2021]. disponible en :
<https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/decreto-de-urgencia-que-dicta-medidas-extraordinarias-con-la-decreto-de-urgencia-n-043-2020-1865640-1/>

14. Resolución ministerial .Cdn.gob.pe. 2021 [citado el 16 de febrero]. [Internet]. Disponible en:
<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/695454/resolucion-ministerial-n-265-2020-minsa.pdf>
15. Modifican los “Lineamientos de prevención frente al COVID-19 en Mercados de Abasto del Cercado de Lima”, aprobados por el Artículo 1 del D.A. N° 04-DECRETO DE ALCALDIA-N° 05 [Internet]. Busquedas.elperuano.pe. 2021 [citado el 16 de febrero 2021]. disponible en:
<https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/modifican-los-lineamientos-de-prevencion-frente-al-covid-19-decreto-de-alcaldia-n-05-1866378-1/>
16. D’Azevedo M. Pandemia: Municipalidades y Bioseguridad. La Ley [internet] 2020 [citado el 22 de julio de 2020]; p.1. Disponible en:
<https://laley.pe/art/9777/pandemia-municipalidades-y-bioseguridad>
17. Ruiz de Somocurcio Bertochi J. Conocimiento de las medidas de bioseguridad en personal de salud. Horiz Med. 2017 (4): 53-57. Disponible en:
<http://www.scielo.org.pe/pdf/hm/v17n4/a09v17n4.pdf>
18. Minsa. Bvs.gob.pe. 2021 [citado 16 febrero 2021]. [Internet]. Disponible en:

<http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/3371.pdf>

19. Casapia Rocha, J. Del Rosario. Nivel de conocimientos sobre las medidas preventivas ante el COVID 19 en los comerciantes Mercado Unión y Dignidad - Puno 2021 [Título Profesional]. Lima Perú: Universidad Cesar Vallejo; 2021 Disponible en : <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/65699>
20. Castañeda Milla, S. Conocimiento Sobre Medidas Preventivas Frente Al COVID-19 En Comerciantes Del Mercado De Villa María Del Perpetuo Socorro. Lima-2020. [Título Profesional De Licenciada En Enfermería]. Lima Perú: Universidad Norbert Wiener; 2020. Disponible en : <http://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/3831>
21. Flores Ramos A. Nivel De Conocimiento En Bioseguridad Frente Al COVID-19 En Comerciantes Del Mercado De Castilla. Piura Octubre [Tesis Para Obtener El Título Profesional De: Médico Cirujano] Piura-Perú: Universidad Cesar Vallejo;2021 disponible en : <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/60805>
22. Cachuán Dávila, G Hurtado Espinoza, S L. Conocimientos Y Medidas Preventivas Sobre COVID-19 Adoptadas Por Comerciantes Del Mercado Señor De Los Milagros – El Tambo 2020 [Para Optar El Título Profesional De Licenciada En Enfermería] Huancayo – Perú: Universidad Nacional Del Centro De Perú Instituto Especializado De Investigación De La Facultad De Enfermería:2021 disponible en : <http://repositorio.uncp.edu.pe/handle/20.500.12894/6551>
23. Rodríguez Linares A. “Conocimientos Y Prácticas De Autocuidado Frente Al COVID-19 En Vendedores de Un Mercado Del Distrito De Comas, Lima. 2020.”[Para Optar El Título Profesional De Licenciada En Enfermería]Lima,Perú Universidad Nacional Mayor De San Marcos.2021 Disponible En <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/16663>

24. Gastulumendo Bernal, R. Silvestre Salinas, R. Intervención Educativa En El Conocimiento De Comerciantes Sobre Medidas Preventivas Covid 19 Del Mercado Señor De Los Milagros Humaya 2021 [Para Optar El Título De Licenciada En Enfermería] Huacho-Perú Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión Facultad De Medicina Humana Escuela Profesional De Enfermería:2021. Disponible en:
<http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/4513/Gastulumendo%20y%20Silvestre.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
25. Merino H, Ortiz K. “Nivel de conocimiento de los protocolos de bioseguridad frente al COVID-19 en los comerciantes del mercado del pueblo de Chiclayo 2020” [Tesis para optar el grado de bachiller] Lima, Perú. Universidad Privada “María Auxiliadora” 2020. Disponible en:
<http://repositorio.uma.edu.pe/handle/UMA/314>
26. Washington, D.C. Informe de situación COVID-19 Iris.paho .2021 [22 de febrero del 2021] vol. 45 [citado el 19 Junio 2021] disponible en:
<https://iris.paho.org/handle/10665.2/53384>
27. Incremento del coronavirus (COVID-19) en el Perú por falta de responsabilidad social o bajo recurso económico 2020. incremento del coronavirus [internet]. 2020 [citado 19 julio 2021]; (incremento de coronavirus):23-26 disponible en :
<http://revistas.uss.edu.pe/index.php/HACEDOR/article/view/1487/2071>
28. Covid-19: Casos confirmados ascienden a 1 millón 196,778 en el Perú [Internet]. El peruano.pe. 2021 [citado el 19 junio 2021]. Disponible en:
<https://elperuano.pe/noticia/115028-covid-19-casos-confirmados-ascienden-a-1-millon-196778-en-el-peru>.
29. 4 claves que explican el extraordinario aumento del número de muertes en Perú por causa de la pandemia - BBC News Mundo [Internet]. BBC News Mundo. 2021 [citado 19 junio 2021]. Disponible en:
<https://www.bbc.com/mundo/noticias-america-latina-57325693>

30. Organización mundial de la salud OMS [Internet]. Cuándo y cómo usar mascarilla [Internet 2021] [citado 19 junio 2021] disponible en :
<https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public/when-and-how-to-use-masks>
31. Hernández R., Fernández C., Baptista M. Metodología de la Investigación. 6a ed. McGraw-Hill Educación. [Internet]. 2014. [acceso 8 de mayo del 2021]; 632 p. Disponible en:
<http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
32. López P. POBLACIÓN MUESTRA Y MUESTREO. Punto Cero (Internet) 2004; (Citado el 22 de agosto del 2021);9(8):1-5. Disponible en:
http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-02762004000100012
33. Argibay J. MUESTRA EN INVESTIGACION CUANTITATIVA. Subjetividad y Procesos Cognitivos (Internet) 2009; (Citado el 15 de agosto del 2021); 13(1):1-6. Disponible en :
<https://www.redalyc.org/pdf/3396/339630252001.pdf>
34. López V, Pérez J. Técnicas de recopilación de datos en la investigación científica. Rev Act Clin Med.(Internet). 2011; (Citado el 20 de agosto del 2021);10:1-2. Disponible en:
http://www.revistasbolivianas.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2304-37682011000700008&lng=es&nrm=iso
35. Ministerio de salud |Manual de procedimientos bioseguridad en laboratorios de ensayo, biomédicos y clínicos [internet]. minsa.gob.pe.2005 [citado el 20 agosto].disponible en:
<http://bvs.minsa.gob.pe/local/minsa/1669.pdf>
36. Medical_waste |Manual de bioseguridad en el laboratorio [internet].who.int/topics/medical tercera edición 2005[citado el 20 agosto].disponible en:
https://www.who.int/topics/medical_waste/manual_bioseguridad_laboratorio.pdf

ANEXOS

ANEXO A: OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	NATURALEZA	ESCALA DE MEDICIÓN	MEDIDA	INDICADORES	UNIDADES DE MEDIDA
Nivel de Conocimiento	Conjunto de conocimientos que posee una persona de un tema determinado	Medición conocimientos sobre las medidas de bioseguridad	Datos Demográficos	Cualitativo	Nominal	Directa	Datos demográficos (Ítems 1 al 4) Grupo de riesgo (Ítem 5)	- Datos Generales
			Aspectos generales de conocimiento	Cualitativo	Ordinal	Directa	Conceptos generales de bioseguridad y COVID-19(ítems 1 al 5) Vías de transmisión y/o modo de contagio (Ítems 6 al 8)	- Opciones múltiples
			Medidas de protección universal				Medidas preventivas (Ítems 9 al 10) Lavado de manos y frecuencia (Ítems 11 al 12)	
			Barreras de protección	Cualitativo	Ordinal	Directa	Barreras protectoras (Ítems 13 al 20)	- Opciones múltiples
			Guía de observación	Cualitativo	Ordinal	Directa	Ítems 1 al 24	Si y No

ANEXO B: INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

CUESTIONARIO NIVEL DE CONOCIMIENTO DE LAS NORMAS DE BIOSEGURIDAD

(Tanto el cuestionario, fueron elaborados por Indira Chahuin Cachi y Alexander Moya Vargas, el cual fue adaptado por los autores y validado por un juicio de expertos.)

PRESENTACIÓN:

Tenga Ud. Un buen día, somos estudiantes de la Universidad María Auxiliadora” Carrera Profesional de Farmacia y Bioquímica de la Facultad de Ciencias de la Salud. El presente cuestionario tiene como objetivo indagar sobre los conocimientos que usted tiene acerca de las normas de Bioseguridad en el mercado VIRGEN DEL CARMEN. Estos resultados se utilizarán solo con fines de estudio, es de carácter anónimo y confidencial.

Esperando obtener respuestas con sinceridad. Se le agradece anticipadamente su participación.

DATOS GENERALES

- Nombres y Apellidos: _____
- Edad: _____
- Sexo : Femenino () Masculino ()
- Nivel de instrucción:
 - Sin instrucción () Primaria () Secundaria () superior ()

I. DATOS DEMOGRÁFICOS:

1. Comerciantes / Usuarios: Formal () Informal ()
2. Horario de labores:
 - Menos de 8 horas al día ()

➤ Más de 8 horas al día. ()

3. Días laborables durante la semana.

➤ 1 a 3 días. ()

➤ 4 días a más. ()

*4. Cuanto tiempo trabaja en el mercado

➤ 1 – 12 meses ()

➤ Más de un año ()

5. Padece usted alguna de estas enfermedades

➤ Diabetes ()

➤ Obesidad ()

➤ Presión Alta, ()

➤ Asma ()

➤ Tuberculosis ()

➤ Otros _____

II. NIVEL DEL CONOCIMIENTO:

Lea con mucha atención las preguntas que se presentan a continuación, disponga el tiempo que considere necesario y luego marque con una X la alternativa que considere apropiada.

PREGUNTAS		Puntaje
ASPECTOS GENERALES		
1. ¿La bioseguridad se define como?		
a	Normas o procedimientos para evitar el contacto con agentes dañinos.	
b	Procedimientos para obtener una cita médica en un establecimiento de salud	
c	El conjunto de procedimientos para mejorar la alimentación	
2. ¿Por qué es importante aplicar medidas de bioseguridad en el trabajo?		
a	Para proteger mi salud.	

b	Por ser solo una norma obligatoria del estado.	
c	Ninguna de las anteriores.	
3. ¿Cada cuánto tiempo recibe alguna capacitación sobre Normas de Bioseguridad?		
a	Entre 8 y 12 meses atrás.	
b	Entre 7 y 1 mes atrás.	
c	Nunca.	
4. ¿Cada que tiempo las autoridades del mercado le exigen realizarse la prueba de descarte de COVID-19?		
a	Cada mes	
b	Cada 2 a 3 meses	
c	Nunca	
5. ¿Cree usted que puede contagiarse del virus del COVID-19 en su centro de labores?		
a	Si	
b	No	
c	En realidad, no estoy seguro	
6. ¿Las principales vías de transmisión del COVID-19 son?		
a	Por contacto físico con personas enfermas, sudoración, estornudo, superficies contaminadas.	
b	Por contacto físico con animales domésticos	
c	otros	
7. ¿Cuál considera usted que es la causa del aumento de contagios por COVID-19? (Puede marcar más de una alternativa)		
a	No utilizar los elementos de protección personal como como protector facial, mascarilla.	
b	Aglomeración de personas, reuniones familiares, con amigos, trabajo sin respeto al distanciamiento social.	
c	Por la falta de conciencia en la población sobre la enfermedad	
8. ¿Cree usted que el uso de mascarillas, protector facial y alcohol brindan protección frente al COVID-19?		
a	Si	
b	No	
c	En realidad, no estoy seguro	
II. MEDIDAS DE PROTECCIÓN UNIVERSAL		
9. ¿Cuáles son las medidas y/o barreras protectoras frente al COVID-19?		

a	Uso de mascarillas, botas, guantes, lavados de manos, lentes protectores, mandilón, distancia social, gorros.	
b	El Consumo de medicamentos para al tratamiento de los síntomas del COVID-19.	
c	otros	
10. ¿Cuándo considera usted que debe utilizarse la mascarilla quirúrgica o KN95 para evitar el contagio por COVID-19?		
a	Solo mientras atiende al cliente.	
b	Solo cuando manipula el producto o durante la recepción del dinero.	
c	En todo momento y reemplazarlo por uno nuevo de ser necesario.	
11. ¿Realiza el lavado o desinfección de manos antes y después de atender a un cliente?		
a	Siempre	
b	Algunas veces	
c	Nunca	
12. ¿Cuánto tiempo considera necesario utilizar en el lavado de manos para eliminar los virus o bacterias?		
a	De un minuto a más	
b	Mínimo 20 segundos	
c	En realidad, no estoy seguro	
III. BARRERAS PROTECTORAS		
13. Qué tipo de herramienta informativa utiliza para prevenir el contagio por COVID-19 en su centro de trabajo		
a	Banner informativo, publicidad ,volantes, señalizaciones	
b	Por medio de la comunicación verbal a mis clientes.	
c	Ninguno.	
14. Que establecimiento es el más apropiado para la adquisición de guantes, alcohol y mascarilla		
a	Farmacias o boticas	
b	Mercado, bodega , ambulantes	
c	otros	
15. ¿Cada cuánto tiempo desinfecta su puesto de trabajo?		
a	Diariamente	
b	Semanalmente	
c	Mensualmente	
16. Para la desinfección del área de trabajo, usted utiliza		
a	Alcohol, detergente, Lejía	

b	Solamente trapo húmedo o seco	
c	fumigación u otros	
17. ¿Después de utilizar la mascarilla quirúrgica, la desinfecta con alcohol para volverla a utilizar?		
a	Si	
b	No	
c	Algunas veces	
18. Cuando considera usted que debe de utilizarse el mandil de protección		
a	Cuando es requisito obligatorio para poder continuar laborando.	
b	Se debe de usar en todo momento en que exista peligro de contaminación	
c	Cada vez que no quiera ensuciar mi ropa.	
19. Sobre el uso de protectores faciales, considera usted que estos deben ser usados		
a	Solo mientras dure la atención al cliente.	
b	Solo mientras me traslade a mi domicilio y/o alrededores.	
c	En todo momento en que considere que estoy expuesto a un posible contagio por COVID-19	
20. ¿Qué elementos de protección adicionales utiliza aparte de alcohol y mascarilla en su trabajo?		
a	Lentes protectores, Gorros descartables, botas, protector facial, pediluvio, mandil.	
b	Micas divisoras en la zona de atención del cliente para evitar un contacto directo, señalización de distanciamiento de un metro.	
c	otros	

ANEXO C: GUÍA DE OBSERVACIÓN DE APLICABILIDAD EN LAS NORMAS DE BIOSEGURIDAD

Evaluación de las Prácticas de las Medidas de Bioseguridad de los comerciantes y usuarios del mercado VIRGEN DEL CARMEN del distrito de SAN JUAN DE LURIGANCHO, 2021.

I. DATOS INFORMATIVOS:

SERVICIO: _____

FECHA: _____

HORA DE OBSERVACIÓN: _____

II. PROCEDIMIENTO:

A. LAVADO O DESINFECCIÓN DE MANOS		SI	NO
1	Antes de cada atención		
2	Después de realizar cualquier actividad		
3	solo para consumir alimentos		
B. USO DE MASCARILLA			
4	Durante la atención al cliente		
5	Durante el despacho de mercadería		
6	Durante la limpieza de su área de trabajo		
C. USO DE ALCOHOL			
7	Después de recibir o manipular monedas		
8	Luego de cada atención al cliente		
9	Luego de coger o entregar el producto		
D. DESINFECCIÓN DE ZONA ALEDAÑA			
10	Utiliza alcohol		
11	Utiliza desinfectante como lejía y/o detergente		
12	Utiliza Agua y Jabón		
E. MANEJO DE DESECHOS DE LOS EPP			
13	En cualquier lugar del área de trabajo		

14	En una bolsa aparte y luego al tacho		
15	Directo al tacho de basura		
F. LIMPIEZA DE LA ZONA DE TRABAJO			
16	Uso de lejía		
17	Uso de agua con detergente, con jabón, aromatizante		
18	Uso de alcohol		
G. DESECHOS EN GENERAL			
19	Cuenta con un tacho de basura respectivo		
20	Está ubicado de una manera organizada		
21	Se identifica fácilmente		
H. OTROS EN GENERAL			
22	Es una persona vulnerable		
23	Cuenta con un pediluvio		
24	Desinfecta con alcohol la mano de los clientes		
25	Realiza el control de temperatura de los clientes		

* Preguntas 6, 8, 10, 11, 12, 13, 16, 17, 18, 19, 20,21 , 23, 24 y 25 no aplican la opinión del usuario

ANEXO D: CONSENTIMIENTO INFORMADO

YO.....

He leído la hoja de información al participante de la investigación que se me ha hecho entrega, puedo hablar con él (la) investigador(a) (Estudiante de la universidad María Auxiliadora Sr. Alexander Enrique Moya Vargas y/o Srta. Indira Chahuin Cachi y hacer las preguntas necesarias sobre el estudio para comprender sus alcances.

- Estoy de acuerdo en participar del desarrollo del cuestionario sin mencionar mi identidad.
- Entiendo que participar en la presente investigación, es voluntario y que soy libre de abandonarlo en cualquier momento.
- Estoy de acuerdo en aceptar que el contenido de la información obtenida en el presente estudio sea publicada y que pueda conocer los resultados.
- Presento mi conformidad y total libertad para participar en la presente investigación.

Estudiante de Farmacia y Bioquímica
Moya Vargas Alexander Enrique / Chahuin Cachi Indira

Firma del Entrevistado (a)

Fecha: _____

ANEXO E: ACTA DE APROBACIÓN DE INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

UNIVERSIDAD MARÍA AUXILIADORA
FACULTAD DE CIENCIAS DE SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE FARMACIA Y BIOQUÍMICA

FICHA DE VALIDACIÓN

Nombre del instrumento de evaluación	Autores del instrumento
Cuestionarios de buenas prácticas de dispensación	- CHAHUIN CACHI, INDIRA - ALEXANDER ENRIQUE MOYA VARGAS
Título de investigación: NIVEL DE CONOCIMIENTO SOBRE PROTOCOLOS DE BIOSEGURIDAD FRENTE A LA COVID-19 POR PARTE DE LOS COMERCIANTES DEL MERCADO VIRGEN DEL CARMEN DEL DISTRITO DE SAN JUAN DE LURIGANCHO MAYO 2021	

I. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Después de revisado el instrumento, es valiosa su opinión acerca de lo siguiente:

	Menos de 50	50	60	70	80	90	100
1. ¿En qué porcentaje estima usted que con esta prueba se logrará el objetivo propuesto?	()	()	()	()	()	(X)	()
2. ¿En qué porcentaje considera que los ítems están referidos a los conceptos del tema?	()	()	()	()	()	(X)	()
3. ¿Qué porcentaje de los ítems planteados son suficientes para lograr los objetivos?	()	()	()	()	()	()	(X)
4. ¿En qué porcentaje, los ítems de la prueba son de fácil comprensión?	()	()	()	()	()	(X)	()
5. ¿En qué porcentaje los ítems siguen una secuencia lógica?	()	()	()	()	()	(X)	()
6. ¿En qué porcentaje valora usted que con esta prueba se obtendrán datos similares en otras muestras?	()	()	()	()	()	(X)	()

II. SUGERENCIAS

1. ¿Qué ítems considera usted que deberían agregarse?

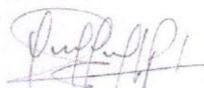
2. ¿Qué ítems considera usted que podrían eliminarse?

3. ¿Qué ítems considera usted que deberían reformularse o precisarse mejor?

Fecha: 25 de abril de 2021

Validado por: Mg. Victor Humberto Chero Pacheco

Firma:



UNIVERSIDAD MARÍA AUXILIADORA
FACULTAD DE CIENCIAS DE SALUD
Escuela Profesional de Farmacia y Bioquímica

FICHA DE VALIDACIÓN

Nombre del instrumento de evaluación	INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS
Tesistas	- MOYA VARGAS, ALEXANDER ENRIQUE - CHAHUIN CACHI, INDIRA
Título de investigación: NIVEL DE CONOCIMIENTO SOBRE PROTOCOLOS DE BIOSEGURIDAD FRENTE AL COVID-19 POR PARTE DE LOS COMERCIANTES DEL MERCADO VIRGEN DEL CARMEN DEL DISTRITO DE SAN JUAN DE LURIGANCHO MAYO 2021	

I. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Después de revisado el instrumento, es valiosa su opinión acerca de lo siguiente:

PREGUNTAS PARA EL EVALUADOR	Menos de 50	50	60	70	80	90	100
1. ¿En qué porcentaje estima usted que con esta prueba se logrará el objetivo propuesto?	()	()	()	()	()	(X)	()
2. ¿En qué porcentaje considera que los ítems están referidos a los conceptos del tema?	()	()	()	()	()	(X)	()
3. ¿Qué porcentaje de los ítems planteados son suficientes para lograr los objetivos?	()	()	()	()	()	(X)	()
4. ¿En qué porcentaje, los ítems de la prueba son de fácil comprensión?	()	()	()	()	()	(X)	()
5. ¿En qué porcentaje los ítems siguen una secuencia lógica?	()	()	()	()	()	(X)	()
6. ¿En qué porcentaje valora usted que con esta prueba se obtendrán datos similares en otras muestras?	()	()	()	()	()	(X)	()

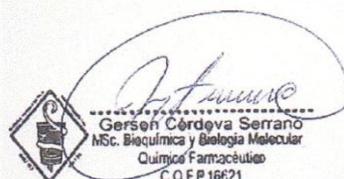
II. SUGERENCIAS

1. ¿Qué ítems considera usted que deberían agregarse?
2. ¿Qué ítems considera usted que podrían eliminarse?
3. ¿Qué ítems considera usted que deberían reformularse o precisarse mejor?

Fecha: 27 de abril del 2021

Validado por:

Firma:



Gerson Córdova Serrano
MSc. Bioquímica y Biología Molecular
Químico Farmacéutico
C.Q.F.P. 16621

UNIVERSIDAD MARÍA AUXILIADORA
FACULTAD DE CIENCIAS DE SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE FARMACIA Y BIOQUÍMICA

FICHA DE VALIDACIÓN

Nombre del instrumento de evaluación	Autores del instrumento
Cuestionarios de buenas prácticas de dispensación	- CHAHUIN CACHI, INDIRA - ALEXANDER ENRIQUE MOYAA VARGAS
Título de investigación: " NIVEL DE CONOCIMIENTO SOBRE PROTOCOLOS DE BIOSEGURIDAD FRENTE AL COVID-19 POR PARTE DE LOS COMERCIANTES DEL MERCADO VIRGEN DEL CARMEN DEL DISTRITO DE SAN JUAN DE LURIGANCHO MAYO 2021"	

I. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Después de revisado el instrumento, es valiosa su opinión acerca de lo siguiente:

	Menos de 50	50	60	70	80	90	100
1. ¿En qué porcentaje estima usted que con esta prueba se logrará el objetivo propuesto?	()	()	()	()	()	(X)	()
2. ¿En qué porcentaje considera que los ítems están referidos a los conceptos del tema?	()	()	()	()	()	(X)	()
3. ¿Qué porcentaje de los ítems planteados son suficientes para lograr los objetivos?	()	()	()	()	()	(X)	()
4. ¿En qué porcentaje, los ítems de la prueba son de fácil comprensión?	()	()	()	()	()	(X)	()
5. ¿En qué porcentaje los ítems siguen una secuencia lógica?	()	()	()	()	()	(X)	()
6. ¿En qué porcentaje valora usted que con esta prueba se obtendrán datos similares en otras muestras?	()	()	()	()	()	(X)	()

I. SUGERENCIAS

1. ¿Qué ítems considera usted que deberían agregarse?

...NINGUNO.....

2. ¿Qué ítems considera usted que podrían eliminarse?

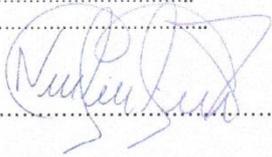
... NINGUNO

3. ¿Qué ítems considera usted que deberían reformularse o precisarse mejor?

... NINGUNO

Fecha: 30 de Abril del 2021

Validado por: Siancas Tao Norio

Firma: 

ANEXO F: EVIDENCIA DE TRABAJO EN CAMPO



