



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**PROGRAMA DE SEGUNDAS ESPECIALIDADES**  
**ESPECIALIDAD DE ENFERMERÍA EN CUIDADOS INTENSIVOS**

**“NIVEL DEL SINDROME DE BURNOUT EN EL PERSONAL DE  
ENFERMERIA QUE LABORA EN LA UNIDAD DE COVID 19 EN EL SERVICIO  
DE CUIDADOS INTENSIVOS DE UN HOSPITAL DE LIMA,2021”**

**TRABAJO ACADÉMICO PARA OPTAR EL TÍTULO DE  
ESPECIALISTA EN ENFERMERÍA EN CUIDADOS  
INTENSIVOS**

**AUTOR:**

**LIC. GAMBINI DUEÑAS, ISRAEL**

**SIXTO ASESOR:**

**MG. MARIÑAS ACEVEDO, ORFELINA**  
**<https://orcid.org/0000-0001-7901-6336>**

**LIMA – PERÚ**

**2021**

## Índice general

I. INTRODUCCIÓN .....	3
II. MATERIALES Y MÉTODOS .....	13
III. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	21
ANEXOS .....	26

## Índice de Anexos

<b>Anexo A.</b> Operacionalización de la variable o variables .....	27
<b>Anexo B.</b> Instrumentos de recolección de datos .....	29
<b>Anexo C.</b> Consentimiento informado y/o Asentimiento informado .....	32

## RESUMEN

El estrés al formar parte de nuestro día a día tiene un impacto tanto en nuestra salud como en nuestro bienestar, por consecuencia afecta también el rendimiento profesional. Estudios recientes muestran que el profesional de salud que labora principalmente en una unidad de cuidados intensivos se muestra más expuestos a situaciones complejas, constante lucha por salvaguardar la vida del paciente y toma de decisiones en todo momento, todo ello genera un desgaste físico y mental. Por lo tanto, se ha identificado al profesional de enfermería como un grupo de riesgo y potenciales a sufrir el síndrome de Burnout. El presente trabajo de investigación tiene por objetivo determinar el nivel del Síndrome de Burnout que afecta al personal de enfermería que labora en la unidad de covid 19 en el servicio de cuidados intensivos de un hospital de Lima. 2021. Material y método: metodología de enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo, diseño no experimental y con corte transversal. Este contará con una población de estudio, conformada por 50 enfermeras de la unidad covid19, perteneciente al servicio de cuidados intensivos de un hospital de Lima. 2021. La técnica que se aplicará en el estudio es la encuesta a través de un cuestionario Maslach Burnout Inventory (MBI-HSS), La información que se obtendrá de la recolección de datos será trasladada a una base de datos del libro Excel, luego se llevará a un análisis descriptivo e inferencial mediante el programa SPSS.

**Palabras Claves:** Enfermería, síndrome de Burnout, Cuidados intensivos

## **ABSTRACT**

Stress being part of our day to day has an impact on both our health and our well-being, consequently it also affects professional performance. Recent studies show that the health professional who works mainly in an intensive care unit is more exposed to complex situations, constantly struggling to safeguard the patient's life and making decisions at all times all of it generates physical and mental wear and tear. Therefore, the nursing professional has been identified as a group at risk and potential to suffer from Burnout syndrome. The objective of this research work is to determine the level of Burnout Syndrome that affects the nursing staff working in the covid 19 unit in the intensive care service of a hospital in Lima. 2021. Material and method: methodology with a quantitative approach, descriptive type, non-experimental design and cross-sectional. This will have a study population, made up of 50 nurses from the covid19 unit, belonging to the intensive care service of a hospital in Lima. 2021. The technique that will be applied in the study is the survey through a Maslach Burnout Inventory questionnaire (MBI-HSS, The information that will be obtained from the data collection will be transferred to an-Excel book database, then it will be taken to a descriptive and inferential analysis using the SPSS program.

Key Words: Nursing, Burnout syndrome, Intensive care

## I.INTRODUCCIÓN

El estrés al formar parte de nuestro día a día tiene un impacto tanto en nuestra salud como en nuestro bienestar, por consecuencia afecta también el rendimiento profesional.(1).

Según la organización mundial de la salud define el estrés como Contexto de manifestaciones fisiológicas que presenta el organismo frente a la acción. (2)

El síndrome de burnout o definición de quemarse por el trabajo nació en Estados Unidos con (Freudenberguer, 1974), como respuesta al desarrollo de desgaste en la atención y cuidados brindados al usuario en diversas organizaciones con fines de servicio. Con el pasar de los años el síndrome de Burnout se establece como consecuencia al estrés laboral perenne dado en profesionales que laboran directamente con personas, como los profesionales de la salud.(3)

La Organización Mundial de la Salud en el año 2000 declara al síndrome de Burnout como un componente de peligro laboral por su facultad para alterar la calidad de vida, destreza mental o en algunos casos puede llegar a poner en peligro la integridad y vida del ser humano (4)

En ese sentido, la labor que se realiza en diferentes centros de salud y hospitales requiere que estos profesionales posean experiencia, entereza y madurez para enfrentarse a diversas situaciones difíciles y tomen decisiones adecuadas, que muchas veces se ven envueltas en implicaciones éticas. Por lo tanto, se ha identificado al profesional de enfermería como un grupo de riesgo y potenciales a sufrir el síndrome de Burnout.

Los profesionales en enfermería brindan cuidados con calidad, de manera integral, con base a conocimientos científicos y prácticos, igualmente deben contar con una buena salud mental que permita un equilibrio al realizar

sus actividades en la práctica diaria referente a la atención de pacientes. Sin

embargo, debemos tener en cuenta que el personal de salud se enfrenta a diario a situaciones complejas, que son resueltas de acuerdo con la capacidad individual, personalidad, el trabajo en equipo, el liderazgo de los cargos que desempeñan y la estructura física donde laboran.(5)

A nivel mundial según estudios realizados muestran que en Holanda el 15% de su población que tiene un trabajo sufren de síndrome de burnout, los cuales han ocasionado pérdidas económicas considerables, siendo los médicos y enfermeras los profesionales de salud más vulnerables a desarrollar este síndrome. Asimismo, en Canadá muestran que la tercera parte de sus residentes en medicina presentan signos del síndrome de Burnout. (6).

En América latina estudios en Costa Rica muestran que en el 2004 en un centro de salud el 20% de sus trabajadores presentaron síndrome de estrés laboral, asimismo en Colombia en sus profesionales de la salud, se registró una incidencia del 9.1% de padecer el síndrome de Burnout. (6).

Según Frade, Vinagre, Zaragoza, entre otros colaboradores, elaboraron un artículo titulado Síndrome de Burnout en distintas unidades de cuidados intensivos en Colombia, la prevalencia de padecer este síndrome fue de 14%, obteniéndose una elevada despersonalización con un 63%, agotamiento emocional en un 49% y realización personal baja con un 44%. (7)

Actualmente en el mundo se viene dando una lucha intensa contra una pandemia producida por el virus SARS COVID 19, siendo los profesionales de salud factores claves en esta lucha, por consecuencia son potencialmente vulnerables al estrés laboral.

El Gobierno del Perú como medida de lucha en contra del coronavirus extendió el estado de emergencia. El personal de enfermería que viene laborando desde el mes de marzo del 2020 en adelante, ha venido afrontando muchos retos y nuevas adversidades, que los llevan al cansancio, la fatiga y

el agotamiento físico y mental en el desarrollo de sus actividades profesionales.

Diversos autores coinciden en que los profesionales de la salud en especial el grupo de enfermería que realiza un papel importante dentro de la atención de salud, son más susceptibles a padecer de estrés por su labor del día a día, al existir escaso recurso humano, las actividades tienden a sobrecargarse; generando situaciones de estrés laboral. Teniendo como punto de partida una inadecuada infraestructura que trae como consecuencia el hacinamiento, recursos materiales escasos que dificultan atender con calidad aunado a las condiciones laborales como: problemas en la organización, poco respaldo al personal de salud, exceso de trabajo, procedimientos innecesarios y falta de comunicación como generadores de estrés. Asimismo, se observan constantes cambios de humor en el personal, fatiga, conflictos laborales, ausentismo al centro de trabajo que pueden alterar la estabilidad psicosocial del grupo de trabajo. Todos estos factores aunados a la ansiedad, preocupación en sus vidas personales o familiares pueden tener serias implicancias en ciertas conductas o respuestas frente al desarrollo de sus actividades diarias en su lugar de trabajo.

Teniendo en cuenta lo antes señalado, se plantea el siguiente problema: ¿Cuál es el nivel de síndrome de burnout que presenta el personal de enfermería que labora en la unidad de covid 19 en el servicio de cuidados intensivos de un hospital de Lima, 2021?

Además, se han determinado los siguientes objetivos para este estudio: Determinar el nivel del Síndrome de Burnout que afecta al personal de enfermería que labora en la unidad de covid 19 en el servicio de cuidados intensivos de un hospital de Lima. 2021. Dentro de los objetivos específicos presentamos lo siguiente, Objetivo específico: Identificar el grado de agotamiento que presenta el profesional de enfermería en la unidad de covid 19 en el servicio de cuidados intensivos de un hospital de Lima, 2021.

Identificar el grado de despersonalización que presenta el profesional de

enfermería en la unidad de covid 19 en el servicio de cuidados intensivos de un hospital de Lima, 2021. Identificar el grado de falta de realización personal presenta el profesional de enfermería en la unidad de covid 19 en el servicio de cuidados intensivos de un hospital de Lima, 2021.

Para la realización de este trabajo e investigación se procederá a una búsqueda constante de antecedentes tanto internacionales como nacionales que brinden un respaldo teórico. Las principales investigaciones internacionales tenemos:

Muñoz S. y otros colaboradores (8), elaboraron un artículo, donde se evaluó e identificó el predominio del síndrome de Burnout en base a sus tres dimensiones, despersonalización, cansancio emocional y falta de realización personal en enfermeros que laboran en un hospital de Colombia. Se obtuvo como resultado que el síndrome de burnout tuvo un predominio de 1.7%. el nivel de agotamiento emocional fue alto con un 15.8%, presentaron alta despersonalización un 10,8% y el 9.2% presentó un nivel bajo de desarrollo profesional, también se asocia las variables burnout con el número de hijos de los trabajadores.

Por su lado Blanca J. y Arias A. (9), realizaron un estudio en un hospital de Andalucía, España". Con el objetivo de determinar la presencia de síndrome de burnout en enfermería basado en el Inventario de Maslach, asimismo demostrar su relación con estresores de acuerdo con la escala de Estrés en enfermería (NSS). Se obtuvo como resultado la asociación entre los niveles de cansancio emocional, despersonalización y realización personal con los factores estresores. El estudio concluyó en que se debe intervenir directamente sobre los factores estresores relacionados con el desgaste emocional, muerte y sufrimiento, preparación insuficiente, dificultades interpersonales como son carga de trabajo con lo cual se busca prevenir el progreso del síndrome de burnout entre los profesionales y salida temporal a otros servicios por falta o ausencia de personal, con lo cual se busca prevenir el avance de este síndrome de burnout entre profesionales de la salud.

De igual forma Gutiérrez O. y colaboradores (10), elaboraron un artículo titulado: “prevalencia del síndrome de burnout en profesionales de enfermería de la Orinoquia colombiana, 2016”. Teniendo como objetivo identificar el estado de la variable estudiada teniendo como instrumento el instrumento de valoración del estrés de Maslach Burnout. Como resultado se obtuvo un índice de prevalencia total de 16% del síndrome de Burnout, un 25.5% en el área hospitalaria mientras que en otras áreas fue de un 6.1%. se concluye que el síndrome de burnout resulta en mayor prevalencia en profesionales de enfermería de áreas hospitalarias, en un rango de 28 años y una mayor sobrecarga laboral.

Asimismo, Miranda V. y otros colaboradores(11), realizaron un estudio titulado: “ Prevalencia del síndrome de Burnout en personal de enfermería de dos instituciones de salud” con el objetivo de puntualizar como se encuentra el síndrome de burnout entre dos instituciones de Hidalgo. Se obtuvo como resultado que un 33.8% del personal encuestado padece de síndrome de burnout, de estos un 6.7% presentan un nivel alto del síndrome, manifiestan el agotamiento emocional un 44.1%, un 56.4% de despersonalización y una baja realización personal en un 92.9%.como conclusión resalta que se debe crear un plan a nivel de estado para mejorar la situación laboral de los profesionales de enfermería en sus centros de trabajo.

Dentro de los antecedentes nacionales tenemos las siguientes investigaciones, entre los cuales citamos:

Arias W. y Muñoz T. (12) en Arequipa, durante el año 2016, plantearon un estudio con el objetivo de identificar las características del síndrome de Burnout en profesionales de enfermería, se utilizó como instrumento el Inventario de Burnout de Maslach. Como resultado muestran que en el grupo de enfermería existen altos niveles de agotamiento emocional, al igual que una baja realización personal con un 21,3%, despersonalización con un 29.8% demostrando que hay relación positiva entre estas tres dimensiones del síndrome de burnout. Se tuvo como conclusión que el profesional de

enfermería presenta síndrome de burnout en niveles altos, dentro de lo cual los que presentan tiempos de servicios mayores o los que vienen trabajando menos de 5 años.

Por último, Ramírez R. (13), en Lima-Perú realizó su tesis con el objetivo de identificar el síndrome de Burnout y determinar las estrategias de afrontamiento al estrés, en profesionales de enfermería de la UCI del hospital nacional Dos de Mayo. Estudio donde se aplicó el instrumento de Maslach y el Cuestionario de Afrontamiento del estrés modificado (CAE). Como resultado se obtuvo que, del total de encuestados, un 21.7% presentaron alto nivel de síndrome de Burnout, el 69.6% en un nivel medio, mientras que un 8.7% presentaron un nivel bajo de Síndrome de Burnout. En cuanto a las estrategias de afrontamiento del estrés un 53% de encuestados nunca utilizó la evitación en base a la emoción, respecto a la aproximación del problema, un 43% utiliza la búsqueda de apoyo y orientación y un 37% en la búsqueda de resolución de problemas.

Continuando con la investigación se presentarán algunas definiciones que ampliarán el estudio de la variable a estudiar:

Para Martínez A.(14) El síndrome de burnout Se entiende como la reacción al estrés crónico laboral, en cuanto Maslach, (1977), lo define como una disminución progresiva y continua de atención y de obligación entre los compañeros de trabajo desde un panorama psicosocial, mediante el cual le permitió tener un concepto basado en 3 dimensiones del burnout, dados por: agotamiento emocional, despersonalización y falla de realización personal.  
(14)

De igual forma Flores S. y Ruiz A. (15) Desde un punto de vista psicosocial se refiere al síndrome de burnout, en base a un conjunto de factores intrínsecos y de contexto, que pueden convertirse en un problema grave de salud en el trabajo, sobre todo en personas que tienen a su cargo la atención de otras personas, donde la interacción humana es más intensa,

como en los profesionales de la salud, que aunado a la sobrecarga de carga también se encuentra la tensión emocional por la recuperación de su paciente.

Mientras Alejandro A. (16), dentro de su investigación hace mención a Mingote Adán y Pérez García (2003) donde manifiestan cinco enunciados referentes para definir el síndrome de desgaste profesional, como son: a) comportamientos distintos, falta de empatía, sensibilidad con el cliente, asimismo conflictos interpersonales; b) manifestaciones clínicas como malestar, agotamiento; c) cansancio, dolor de cabeza, presentes en momentos de afrontamiento en el ámbito laboral; d) desinterés laboral, que se manifiesta en bajo rendimiento laboral; e) baja autoestima y su realización personal es inadecuada por una mala adaptación al trabajo.

En otro punto Martínez A.(14), menciona que las dimensiones del burnout están compuestas por: a) El agotamiento emocional: se expresa en cansancio tanto físico como mental para desarrollarse y enfrentarse a los cambios que se puedan presentar en su labor diaria, además de constantes cambios de humor y desidia laboral con actitud pesimista sobre el desarrollo de sus funciones. b)La despersonalización se presenta porque el profesional que atiende al público crea una barrera entre ambos, presentan insensibilidad al usuario asimismo una deshumanización, brindando pésima calidad de atención. c)La baja realización personal es el sentimiento que expresa el profesional de atención al usuario por la frustración frente a la realización de su trabajo y los resultados obtenidos.

Por su parte Moreno B. y Peñacoba C.(17), manifiestan que el síndrome de burnout no está ligado específicamente con la sobrecarga de trabajo por sí solo, a la vez un trabajo que resulte menos estresante puede llevar a padecer este síndrome, desde esta perspectiva el burnout no se relaciona con la fatiga sino con la falta de motivación emocional y cognitiva, de igual forma la falta de interés por algo que resultaba siendo importante para la persona.

Accensi B. y otros colaboradores(18) mencionan a Callista Roy con su modelo de adaptación, donde refiere que las reacciones adaptativas son respuestas que contribuyen con el logro de las necesidades de supervivencia, desarrollo personal, reproducción y control, mejorando la integridad de la persona a través de sus cuatro modelos adaptativos. a) *Modo fisiológico de adaptación*, la enfermera observa manifestaciones fisiológicas. b) *Modo de adaptación del autoconcepto de grupo*: abarca aspectos psicológicos de la persona, que tiene que ver con el modo de afrontar situaciones de estrés frente al entorno. c) *Modo de adaptación de desempeño de rol*, el cual se centra en desarrollar el rol de la persona frente a la sociedad, el cual le puede generar situaciones de estrés. d) *Modo de adaptación de la interdependencia*: las personas buscan adaptarse a ciertas situaciones difíciles, es ahí donde la enfermera proporciona u ofrece bases de apoyo, dirigidos a menguar los conflictos existentes.

Asimismo, Maicon C.(19), hace referencia que de acuerdo con el modelo basado en la teoría del intercambio social, donde consideran primordialmente el principio de equidad; manifiesta que el síndrome de Burnout se origina principalmente al percibir inequidad o ausencia de ganancia, en comparaciones con otros sujetos dentro del ámbito social, si estas percepciones continúan, y el trabajador siente que ofrece más de su trabajo y esfuerzo de lo que recibe, ocasionan sentimientos de quemarse por el trabajo.

Por último, Gómez M. y Ruiz M. (20), hacen referencia que el estrés laboral es considerado como un grupo de modificaciones físicas, biológicas y hormonales que experimenta el ser humano ante situaciones presentes en el trabajo, si bien es cierto que el estrés nos ayuda a reaccionar, desempeñarnos mejor en el trabajo, cada persona reacciona distintivamente y presenta un umbral del estrés de forma diferente, el estar expuesto a periodos constantes de estrés se puede manifestar mediante alteraciones físicas y/o psicológicas. Cuando el estrés laboral continúa progresando se convierte en síndrome de burnout, viéndose claramente la falta de motivación personal, rendimiento

profesional bajo y cambios de comportamiento que pueden alterar su salud mental hasta inclusive poner en riesgo la vida. (20)

La presente investigación se justificará en base a cuatro criterios, como es la justificación práctica, teórica, social y metodológica

La justificación practica se refiere a que el estudio pretende que el personal de enfermería brinde cuidados con calidad y calidez, para ello es importante conocer cómo se encuentra el nivel de estrés en estos profesionales en la unidad COVID 19 de cuidados intensivos de un hospital de Lima.

Desde un punto de vista teórico el estudio siguiente busca ampliar los conocimientos, desarrollar medidas preventivas e identificar anticipadamente manifestaciones clínicas del Síndrome de Burnout en los enfermeros que alteren su desarrollo laboral.

Desde el punto metodológico, el estudio tiene base científica, con un enfoque cuantitativo, motivo por el cual se utilizará un instrumento para recolección de datos, que puede ser utilizado en otros estudios afines.

Por último, desde el enfoque social, se busca indagar sobre una problemática que se viene dando últimamente con mayor repercusión en los enfermeros que vienen laborando en la unidad covid 19 de cuidados intensivos de un hospital de Lima, sobre todo en estos tiempos donde la entereza física y emocional juega un rol importante en el profesional de enfermería frente al desarrollo de sus actividades, la atención de pacientes con calidad y calidez.

La importancia del presente estudio radica en que cuando el estrés laboral continúa progresando se convierte en síndrome de burnout, viéndose claramente la falta de motivación personal, rendimiento profesional bajo y cambios de comportamiento que pueden alterar la salud mental hasta inclusive poner en riesgo la vida y más aún en estos tiempos donde el profesional de enfermería se encuentra laborando en la primera línea, en la lucha contra la pandemia producida por el virus SARS COVID 19, este personal se encuentra

sometido a un constante estrés, cansancio producido por el actual momento. El factor humano representa el factor más importante de una institución por lo cual se debe tener en cuenta tanto su salud física como mental que se verá reflejado en su productividad y al sentirse contento con lo que realiza. Es por ello por lo que es importante realizar este estudio y analizar como el síndrome de burnout se viene presentando en una unidad de cuidados intensivos covid19 de un hospital de Lima.

Los resultados obtenidos de esta investigación están orientados a brindar información oportuna, actualizada y confiable de la entidad, sobre todo a la unidad covid 19 del servicio de cuidados intensivos de un hospital de Lima.

## **II.- MATERIAL Y METODOS**

### **2.1 ENFOQUE Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN:**

El estudio de investigación es de tipo descriptiva. Investigación descriptiva debido a que se estudian las cualidades y propiedades del fenómeno o situación a estudiarse. (26).

Estudio con enfoque cuantitativo, debido a que puede probarse por medio de la hipótesis, posee un valor numérico y analizarse a través de la recolección de datos y mediante pruebas estadísticas. Diseño no experimental debido a que los fenómenos o sucesos en su estado natural son estudiados sin la manipulación o intervención de algunos de sus variables. Corte transversal, debido a que la información adquirida del objeto de estudio muestra o población se presenta por única vez y en un determinado tiempo.(26)

### **2.2 POBLACIÓN:**

El estudio de investigación contara con una población, conformada por 50 enfermeras de la unidad covid19, perteneciente al servicio de cuidados intensivos de un hospital de Lima. 2021. Se realizará un muestreo tipo no probabilístico por conveniencia, porque estará formada por toda la población que se tiene acceso y de su consentimiento para la aplicación de la encuesta.

Criterios de inclusión: profesional de enfermería que viene laborando en la unidad, mayor a 6 meses.

Criterios de exclusión: profesional de enfermería que no esté de acuerdo con la aplicación de la encuesta.

### **2.3 VARIABLE DE ESTUDIO:**

El presente estudio tiene como variable principal el Nivel de síndrome de burnout en el personal de enfermería de la unidad de covid 19 en el servicio de cuidados intensivos de un hospital de Lima, de naturaleza cuantitativa, con escala de medición ordinal.

**Definición conceptual de la variable Nivel de síndrome de burnout:** Es definido como estrés crónico, considerado como un grupo de modificaciones físicas, biológicas y hormonales que experimenta el ser humano ante situaciones presentes en el trabajo basados en la carga laboral excesiva, remuneraciones bajas, problemas en el desenvolvimiento laboral, crisis emocional, condiciones conflictivas en el trabajo, además de factores personales y familiares. (12)

**Definición operacional de variable Nivel del Síndrome de burnout en el profesional de enfermería:** Se manifiesta por estrés crónico en el profesional de enfermería que viene laborando en la unidad de covid19 del servicio de cuidados intensivos de un hospital de Lima, que será evaluado a través del instrumento de Maslach Burnout Inventory (MBI) conformado por 22 ítems, que se basa en 3 dimensiones: Agotamiento o cansancio emocional, despersonalización y falta de realización personal.

#### **2.4 TECNICA E INSTRUMENTO DE MEDICION:**

En el estudio la técnica que se empleara es la encuesta, el cual permite al investigador recopilar datos e información por medio de un cuestionario. De igual forma, en el estudio, el instrumento que se utilizara para medir la variable nivel de Síndrome de Burnout del personal de enfermería que labora en la unidad de covid 19 en el servicio de cuidados intensivos de un hospital de Lima.2021 es el cuestionario Maslach Burnout Inventory (MBI-HSS) creado en 1981 por la psicóloga Cristina Maslach y Jackson, el cual fue modificado en 1986. Validada por Arias y Jiménez en la ciudad de Arequipa, posteriormente se utilizó dicho instrumento en un estudio realizado en Arequipa- Perú; con una confiabilidad de 0.72 este cuestionario está conformado de 22 ítems valorados en escala de Likert donde se otorga un valor de 0 (Nunca) y 7 (Todos los días), el cuestionario abarca las 3 dimensiones del síndrome de burnout como son: Agotamiento, Despersonalización y Falta de realización personal.

## **2.5 PLAN DE RECOLECCION DE DATOS**

### **2.5.1 Autorización y coordinaciones previas para la recolección de datos**

Se procederá a solicitar un permiso a la universidad Maria Auxiliadora que permita presentarnos en un hospital de lima y poder realizar la encuesta al profesional de enfermería que labora en la unidad de covid 19 del servicio de cuidados intensivos de dicho hospital.

### **2.5.2 Aplicación de instrumento(s) de recolección de datos**

En el trabajo de investigación, la aplicación de la encuesta se realizará en el mes de junio, en un periodo de una semana, en el cual se explicará acerca del tema a investigar, seguidamente se procederá a solicitar el consentimiento informado al profesional de enfermería y aplicar la encuesta. Se desarrollará en un tiempo de 10 a 15 minutos, culminado de realizar se procederá a realizar el correcto llenado y posterior sumatoria de puntajes.

## **2.6 METODOS DE ANALISIS ESTADISTICOS**

La información que se obtendrá de la recolección de datos será trasladada a una base de datos del libro Excel, luego se llevará a un análisis descriptivo e inferencial mediante el programa SPSS. Los resultados obtenidos se presentarán a través de gráficos y tablas con su respectiva interpretación de acuerdo con el marco teórico establecido.

## **2.7 ASPECTOS ETICOS**

Se empleará los 4 principios de la bioética, y se resguardará la integridad del entrevistado en todo momento, durante la realización de la encuesta.

Principio de Autonomía: Se respetará mediante el consentimiento informado por parte de la población en estudio, brindando información clara y oportuna, respetando en todo momento sus derechos. (27)

Principio de Justicia: se respeta que toda persona que participará en el estudio mantendrá los mismos derechos y beneficios sin intervención de su condición económica, social y de género.(27)

Principio de Beneficencia: la presente investigación se realizará en beneficio de la población en objetivo, al término de la investigación, los resultados obtenidos se presentarán al departamento de Enfermería y puedan contribuir a formación y desarrollo de talleres encaminados a mejorar la salud y el bienestar del personal de salud.(27)

Principio de No Maleficencia: El estudio no representa ningún riesgo que pueda afectar la integridad de la población en estudio. (27).

## II.- ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

### 3.1 Cronograma de Actividades

ACTIVIDADES	2020				2021																															
	DICIEMBRE				ENERO				FEBRERO				MARZO				ABRIL				MAYO				JUNIO				JULIO				AGOSTO			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Identificación del Problema	X																																			
Búsqueda exhaustiva bibliográfica	X	X	X	X																																
Elaboración del capítulo introducción: Situación problemática, marco teórico referencial y antecedentes	X	X	X	X																																
Elaboración del capítulo introducción: Importancia y justificación de la investigación	X	X	X	X																																





### 3.2 Recursos Financieros

#### (Presupuesto y Recursos Humanos)

MATERIALES	2020	2021								TOTAL
	DIC	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	S/.
<b>Equipos</b>										
USB	S/.30									S/.30
<b>Útiles de escritorio</b>										
Lapiceros	S/.3									S/.3
Hojas bond A4	S/.10						S/.50			S/.60
<b>Material Bibliográfico</b>										
Libros	S/.50	S/.20	S/.20							S/.160
Fotocopias	S/.10	S/.10	S/.10	S/.10	S/.10		S/.20		S/.50	S/.130
Impresiones	S/.10	S/.10	S/.10	S/.10	S/.10		S/.20		S/.50	S/.130
<b>Otros</b>										
Internet	S/.40	S/.40	S/.40	S/.40	S/.40	S/.40	S/.40	S/.40	S/.40	S/.360
<b>Recursos Humanos</b>										
Digitadora										
<b>Imprevistos*</b>	S/.100		S/.100						S/.100	S/.300
<b>TOTAL</b>	S/.253	S/.80	S/.180	S/.60	S/.60	S/.40	S/.130	S/.40	S/.240	<b>S/.1083</b>

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Albaladejo Romana, Villanueva Rosa, Ortega Paloma, Astasio P, Calle Me, Domínguez V. Síndrome De Burnout En El Personal De Enfermería De Un Hospital De Madrid. Rev. Esp. Salud Publica [Internet]. 2004. 78( 4 ): 505-516. Disponible en :  
[http://Scielo.Isciii.Es/Scielo.Php?Script=Sci\\_Arttext&Pid=S1135-57272004000400008&Lng=Es](http://Scielo.Isciii.Es/Scielo.Php?Script=Sci_Arttext&Pid=S1135-57272004000400008&Lng=Es).
2. Reyes Gómez, L. Ibarra Zavala, D. Torres López, R. y Razo Sánchez, R. El estrés como un factor de riesgo en la salud. [Internet]2012; 13(7). Disponible en :  
<http://www.revista.unam.mx/vol.13/num7/art78/index.html#a>
3. Gil Monte, P. El Síndrome de quemarse por el trabajo (Síndrome De Burnout) en profesionales de enfermería. [Internet] 2003; 1(1): 19-33.\_  
<https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/37014836/artigo3.pdf?1426649237>
4. Martínez Montoya, Paula. Una Revisión Bibliográfica: El Síndrome De “Burnout”. [Internet] 2019. Revista Científica: Indexaciones. O cronos Editorial Científico-Técnica.  
<https://revistamedica.com/sindrome-de-burnout/>
5. Salazar Avalos, R. Síndrome De Burnout Y Estrategias De Afrontamiento En Enfermeras Del Hospital María Auxiliadora, Lima, 2017. Tesis. Universidad San Pedro. Lima. 2017.
6. Saborío Morales, L. Hidalgo Murillo, L. Síndrome de Burnout. [Internet] 2015. Med. Leg. Costa. 32( 1 ): 119-124.\_  
[http://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1409-00152015000100014&lng=en](http://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-00152015000100014&lng=en).

7. Frade Mera, M. Vinagre Gaspar, R. Zaragoza García I. y otros. Síndrome de Burnout en distintas Unidades de Cuidados Intensivos. Enfermería intensiva. 2009; 20(4): 131-140. Disponible en: [https://doi.org/10.1016/S1130-2399\(09\)73221-3](https://doi.org/10.1016/S1130-2399(09)73221-3).
8. F. Muñoz, S. Ordoñez Villota, J. Solarte Moncayo, M. y otros. Síndrome de Burnout en Enfermeros del Hospital Universitario San José. Popayán Rev. Méd. Risaralda [Internet] 2018; 24 (1): 34 – 37  
[Revista Médica 2018.Indd \(Core.Ac.Uk\)](#)
9. Blanca Gutiérrez, J. Arias-Herrera A. Síndrome De Burnout En Personal De Enfermería: Asociación Con Estresores Del Entorno Hospitalario, Andalucía, España. Enferm. Univ. 2018;15( 1 ): 30-44.\_  
[Http://Www.Scielo.Org.Mx/Scielo.Php?Script=Sci\\_Arttext&Pid=S1665-70632018000100030](Http://Www.Scielo.Org.Mx/Scielo.Php?Script=Sci_Arttext&Pid=S1665-70632018000100030)
10. Gutiérrez Lesmes, O. Loba Rodríguez, N. Martínez Torres J. Prevalencia del Síndrome de Burnout en profesionales de enfermería de la Orinoquia colombiana, 2016. Univ. Salud. 2018;20(1):37-43. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.22267/rus.182001.107>.
11. Miranda Lara, V. Monzalvo Herrera, G. Hernández-Caballero y otros. Prevalencia Del Síndrome De Burnout En Personal De Enfermería De Dos Instituciones De Salud. Revista De Enfermería Del Instituto Mexicano Del Seguro Social [Internet] 2016; 24(2):115-122. Disponible en : [Http://Revistaenfermeria.Imss.Gob.Mx/Editorial/Index.Php/Revista\\_Enfermeria/Article/View/99/147](Http://Revistaenfermeria.Imss.Gob.Mx/Editorial/Index.Php/Revista_Enfermeria/Article/View/99/147)
12. Arias Gallegos, W. Muñoz Del Carpio, T. Síndrome De Burnout En Personal De Enfermería De Arequipa. Rev Cubana Salud Pública.2016 42(4).

[Http://Scielo.Sld.Cu/Scielo.Php?Script=Sci\\_Arttext&Pid=S0864-34662016000400007&Lng=Es.](http://Scielo.Sld.Cu/Scielo.Php?Script=Sci_Arttext&Pid=S0864-34662016000400007&Lng=Es)

13. Ramírez Argume. R. Síndrome de Burnout y estrategias de afrontamiento al estrés, en enfermeros de la Unidad de Cuidados Intensivos del Hospital Nacional Dos de Mayo – 2016. Tesis. Lima. 2016.
14. Martínez Pérez, A. El Síndrome De Burnout. Evolución Conceptual y Estado actual de la cuestión. Vivat Academia.2010; 112: 42-80  
<Http://Www.Redalyc.Org/Articulo.Oa?Id=525752962004>
15. Flores Tesillo, S. Ruiz Martínez, A. Burnout en profesionales de la salud y personal administrativo en una unidad médica del primer nivel. Psicología y Salud. 2018; 28(1): 63-72. Disponible en:  
<http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/80185/Articulo%20Burnout%20Sandra%3AAna.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
16. Alejandro Alonso. Definición de la semana: Síndrome de Burnout. Psyciencia. 2014. Disponible en: <https://www.psyciencia.com/definicion-de-la-semana-burnout/>.
17. Moreno, B. Peñacoba, C. (1999). Estrés Asistencial En Los Servicios De Salud. En M. A. Simón (Eds). Psicología De La Salud (Pp. 739-764). Madrid, España: Biblioteca Nueva.
18. Accensi Encarna, B. Fortuño Mar, LL. Sáez Vay, Flor. Romaguera Genis, S. Estrés en los cuidados: una mirada desde el modelo de Roy. Índex Enferm [Internet]. 2010; 19( 4 ): 279-282. Disponible en:  
[http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1132-12962010000300010&lng=es.](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962010000300010&lng=es)

19. Maicon Carlin. El Síndrome de Burnout. Comprensión del pasado, análisis del presente y perspectiva del futuro. Wanceulen Editorial Deportiva, S.L. 2014
20. Gómez Francia, M. Ruiz Llontop, M. Dimensiones Del Síndrome De Burnout En Personal Asistencial De Salud De Un Hospital De Chiclayo, 2014. Universidad Católica Santo Toribio De Mogrovejo. 2015.\_  
[Http://Tesis.Usat.Edu.Pe/Bitstream/20.500.12423/331/1/TI\\_Gomezfrancia\\_maria\\_Ruizllontopmiriam.Pdf](http://Tesis.Usat.Edu.Pe/Bitstream/20.500.12423/331/1/TI_Gomezfrancia_maria_Ruizllontopmiriam.Pdf)
21. Betancur, A.; Guzmán, C.; Lema, C.; Pérez, C.; Pizarro, M.; Salazar, S.; Uribe, L.; y Vásquez, E. (2012). Síndrome de Burnout en trabajadores del sector salud. Revista CES Salud Pública. ISSN 2145-9932. 2012. 3 (2), pp. 184-192.
22. Davalos Ibáñez, A. Sánchez Hernández, E. Viveros Gómez, M. Prevalencia del síndrome de agotamiento profesional en las cadetes de cuarto año de la Escuela Militar de Enfermeras. Revista De Sanidad Militar,70(6), 547-552.
23. Forbes (2011). El síndrome de burnout: síntomas, causas y medidas de atención en la empresa. CEGESTI. Éxito Empresarial / No. 160, 2011.
24. Martínez Pérez, A. El Síndrome de Burnout. Evolución conceptual y estado actual de la cuestión. Vivat Academia. 2010; (112): 42-80.\_  
<https://www.redalyc.org/pdf/5257/525752962004.pdf>
25. Aldrete Rodríguez M. Navarro Meza C. González Baltazar R. y otros Psychosocial factors and burnout syndrome in nurses of a unit of tertiary health care. Cienc Trab. [Internet].; 17( 52 ): 32-36.

26. Hernández SR, Fernandez CC, Baptista LM. Metodología de la Investigación .6° edición .México. McGRAW-HILL.2014.
27. Arguedas Arguedas O. 2010. Elementos básicos de bioética en investigación. Acta médica costarricense .52( 2 ): 76-78.\_  
[http://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0001-60022010000200004&lng=en.](http://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0001-60022010000200004&lng=en)

## **ANEXOS**

## Anexo A. Operacionalización de la variable

OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE							
VARIABLE	Tipo de variable según su naturaleza y escala de medición	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	N° DE ÍTEMS	VALOR FINAL
Nivel del Síndrome de Burnout en el personal de enfermería	Tipo de variable según su naturaleza:	Es definido como estrés crónico, considerado como un grupo de modificaciones físicas, biológicas y hormonales que experimenta el ser humano ante situaciones presentes en el trabajo basados en la carga laboral excesiva, remuneraciones bajas, problemas en el desenvolvimiento laboral, crisis emocional, condiciones conflictivas en el trabajo, además de factores personales y familiares.	Se manifiesta por estrés crónico en el profesional de enfermería que viene laborando en la unidad de covid19 del servicio de cuidados intensivos de un hospital de Lima que será evaluado a través de instrumento de Maslach Burnout Inventory (MBI) conformado por 22 ítems, que se basa en 3 dimensiones: Agotamiento emocional, cansancio emocional, despersonalización y falta de realización personal.	Agotamiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fatiga</li> <li>Agotamiento físico</li> <li>Sensación de destrucción</li> <li>Abatimiento.</li> <li>Depresión</li> <li>Cansancio</li> </ul>	9 ítems (1,2,3,6,8,13,14,16 y 20)	Alto  Medio  Bajo
	Cuantitativa			Despersonalización	<ul style="list-style-type: none"> <li>Eficacia en el trato</li> <li>Frustración en el trabajo.</li> <li>Tiempo que dedica al trabajo</li> <li>Preocupación por sus pacientes</li> <li>Capacidad de crear un clima agradable</li> <li>Influencia positiva en la vida de las personas</li> <li>Preocupaciones sobre consecución de cosas valiosas.</li> </ul>	5 ítems (5,10,11, 15 y 22)	
	Escala de medición:  Ordinal			Falta de realización personal	<ul style="list-style-type: none"> <li>Precepción de límites en sus posibilidades</li> <li>Los problemas emocionales no son tratados de forma adecuada</li> <li>Los pacientes le culpan por sus problemas</li> </ul>	8 ítems (4,7,9,12,17,18,19 y 21)	

## Matriz de consistencia

### Título: NIVEL DEL SINDROME DE BURNOUT EN EL PERSONAL DE ENFERMERIA QUE LABORA EN LA UNIDAD DE COVID 19 EN EL SERVICIO DE CUIDADOS INTENSIVOS DE UN HOSPITAL DE LIMA,2020

	PROBLEMA	OBJETIVO	VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGIA
<b>General</b>	¿Cuál es el nivel de síndrome de burnout que presenta el personal de enfermería que labora en la unidad de covid 19 en el servicio de cuidados intensivos de un hospital de lima,2021?	Determinar el nivel del Síndrome de Burnout que afecta al personal de enfermería que labora en la unidad de covid 19 en el servicio de cuidados intensivos de un hospital de Lima.2021.	Nivel del Síndrome de Burnout en el personal de enfermería	Agotamiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fatiga</li> <li>• Agotamiento físico</li> <li>• Sensación de destrucción</li> <li>• Abatimiento.</li> <li>• Depresión</li> <li>• Cansancio</li> </ul>	TIPO INVESTIGACIÓN: Básica Descriptiva, corte transversal  DISEÑO: No experimental
<b>Específico</b>	¿Cuál es el grado de agotamiento que presenta el personal de enfermería que labora en la unidad de covid 19 en el servicio de cuidados intensivos de un hospital de lima,2021?	Identificar el grado de agotamiento que presenta el personal de enfermería que labora en la unidad de covid 19 en el servicio de cuidados intensivos de un hospital de lima,2021.		Despersonalización	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eficacia en el trato</li> <li>• Frustración en el trabajo.</li> <li>• Tiempo que dedica al trabajo</li> <li>• Preocupación por sus pacientes</li> <li>• Capacidad de crear un clima agradable</li> <li>• Influencia positiva en la vida de las personas</li> <li>• Preocupaciones sobre consecución de cosas valiosas.</li> </ul>	ENFOQUE: Cuantitativo  POBLACIÓN: 50 enfermeros  MUESTRA: 50 enfermeros  TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN: Encuesta
	¿Cuál es el grado de despersonalización que presenta el personal de enfermería que labora en la unidad de covid 19 en el servicio de cuidados intensivos de un hospital de lima,2021?	Identificar el grado de despersonalización que presenta el personal de enfermería que labora en la unidad de covid 19 en el servicio de cuidados intensivos de un hospital de lima,2021.		Falta de realización personal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Precepción de límites en sus posibilidades</li> <li>• Los problemas emocionales no son tratados de forma adecuada</li> <li>• Los pacientes le culpan por sus problemas</li> </ul>	INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN: Cuestionario
	¿Cuál es el grado de falta de realización personal que presenta el personal de enfermería que labora en la unidad de covid 19 en el servicio de cuidados intensivos de un hospital de Lima 2021?	Identificar el grado de falta de realización personal que presenta el personal de enfermería que labora en la unidad de covid 19 en el servicio de cuidados intensivos de un hospital de Lima. 2021.				

## Anexo B. Instrumento de recolección de datos

### SINDROME DE BURNOUT EN EL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

### MASLACH BURNOUT INVENTORY (MBI – HSS)

#### INVENTARIO BURNOUT DE MASLACH (MBI- HSS)

#### I. INSTRUCCIONES:

Esta encuesta tiene como propósito conocer acerca de dimensiones del síndrome de burnout que puede presentar el profesional de enfermería en su vida diaria laboral. Contestarla le tomara aproximadamente de 5a 10 minutos, de antemano se agradece su colaboración.

A continuación, se presenta una serie de afirmaciones relacionadas con el síndrome de Burnout, sobre las que deberá indicar de acuerdo con sus sentimientos del lugar donde labora, en el ítem correspondiente.

Edad :

sexo/Genero:

Área de trabajo

Tiempo de servicio:

N°	Ítems	0	1	2	3	4	5	6
		Nunca	Pocas veces al año o menos	Una vez al mes o menos	Unas pocas veces al mes	Una vez a la semana	Pocas veces a la semana	Todos los días
1	Me siento emocionalmente agotado por mi trabajo							
2	Cuando termino mi jornada de trabajo me siento vacío							
3	Cuando me levanto por la mañana y me							

	enfrento a otra jornada de trabajo me siento fatigado							
4	Siento que puedo entender fácilmente a los pacientes							
5	Siento que estoy tratando a algunos pacientes como si fueran objetos impersonales							
6	Siento que trabajar al día con la gente me cansa							
7	Siento que trato con mucha eficacia los problemas de mis pacientes							
8	Siento que mi trabajo me está desgastando							
9	Siento que estoy influyendo positivamente en la vida de otras personas a través de mi trabajo							
10	Siento que me he hecho más duro con la gente							
11	Me preocupa que este trabajo me esté endureciendo emocionalmente							
12	Me siento con mucha energía en mi trabajo							
13	Me siento frustrado en mi trabajo							
14	Siento que estoy demasiado tiempo en mi trabajo							
15	Siento que realmente no me importa lo que ocurra en mi trabajo							

16	Siento que trabajar en contacto directo con la gente me cansa							
17	Siento que puedo crear con facilidad un clima agradable con mis pacientes							
18	Me siento estimulado después de haber trabajado íntimamente con mis pacientes							
19	Creo que consigo muchas cosas valiosas en este trabajo							
20	Me siento como si estuviera al límite de mis posibilidades							
21	Siento que en mi trabajo los problemas emocionales son tratados de forma adecuada							
22	Me parece que los pacientes me culpan de alguno de sus problemas							

## **Anexo C: Consentimiento informado**

### **CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN UN PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

Mediante el presente documento se le invita a usted a participar de este estudio de investigación en salud. Antes de su decisión en participar del estudio, se le pondrá en conocimiento los siguientes apartados.

**Título del proyecto:** Nivel Del Síndrome de Burnout en el Personal de Enfermería que labora en la Unidad de Covid 19 en el Servicio de Cuidados Intensivos de un Hospital de Lima,2021

**Nombre del investigador principal:** GAMBINI DUEÑAS ISRAEL SIXTO

**Propósito del estudio:** Determinar el nivel de Síndrome de Burnout que afecta al personal de enfermería que labora en la unidad de covid 19 en el servicio de cuidados intensivos de un hospital de Lima.2021

**Beneficios por participar:** No recibirá ningún beneficio económico. Los resultados que se obtengan de la investigación podrán ser conocidos por los medios más adecuados, y pueda ser de utilidad en su desarrollo profesional.

**Inconvenientes y riesgos:** Ninguno, solo se le solicitara responder el cuestionario.

**Costo por participar:** Usted no presentara ningún gasto económico.

**Confidencialidad:** La información brindada está protegida, solo el investigador tendrá conocimiento. Dentro de los resultados no se mencionará sus datos.

**Renuncia:** Usted tiene el derecho de poder retirarse del estudio cuando lo crea conveniente, sin sanción o pérdida de los beneficios que le otorga el estudio.

**Consultas posteriores:** Si usted tuviese preguntas adicionales durante el desarrollo de este estudio o acerca de la investigación, puede dirigirse a Gambini Dueñas Israel Sixto (teléfono móvil N° 960795641) o al correo electrónico: israelgambini@gmail.com

#### **Participación voluntaria:**

Su participación es completamente voluntaria y puede retirarse del estudio en cualquier momento.

## DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO:

Declaro que se me ha informado , leído y comprendido, he podido realizar las preguntas necesarias, el cual me han sido respondidas adecuadamente, mi participación es voluntaria y decido continuar con el estudio.

Nombres y apellidos del participante o apoderado	Firma o huella digital
Nº de DNI:	
Nº de teléfono: fijo o móvil o WhatsApp	
Correo electrónico	
Nombre y apellidos del investigador	Firma
ISRAEL SIXTO GAMBINI DUEÑAS	
Nº de DNI	
43859350	
Nº teléfono móvil	
960795641	
Nombre y apellidos del responsable de encuestador	Firma
Nº de DNI	
Nº teléfono	
Datos del testigo para los casos de participantes iletrados	Firma o huella digital
Nombre y apellido:	
DNI:	
Teléfono:	

**\*Certifico que he recibido una copia del consentimiento informado.**

.....  
Firma del participante