



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**ESCUELA PROFESIONAL DE FARMACIA Y BIOQUÍMICA**

**BUENAS PRÁCTICAS DE DISPENSACIÓN EN LOS  
ESTABLECIMIENTOS FARMACÉUTICOS DE LA URBANIZACIÓN  
LAS FLORES, SAN JUAN DE LURIGANCHO, FEBRERO-JUNIO 2020**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL GRADO DE  
BACHILLER EN FARMACIA Y BIOQUÍMICA**

**AUTORES:**

QUISPE MASIAS, MARLENI

ROJAS FLORES, ROSAURA

**ASESORA:**

M.Sc. LESLIE DIANA VELARDE APAZA

**LIMA – PERÚ**

**2020**

## **Dedicatoria**

A nuestros docentes que nos han acompañado durante este largo camino, en el que nos brindaron su orientación con profesionalismo ético en la adquisición de conocimientos y formación como profesionales. A nuestras familias, por el apoyo incondicional en esta etapa de nuestras vidas, y que fueron fuente motivacional para continuar día a día.

## **Agradecimiento**

A la Universidad María Auxiliadora por brindarnos la formación profesional y ser nuestra casa de estudios, a todos los docentes, por compartir sus conocimientos, a nuestros compañeros por estar a nuestro lado en este largo camino, y a todas las personas de que alguna u otra manera nos impulsaron a seguir adelante a pesar de las diversas dificultades que pudieron surgir en nuestra formación profesional.

## Índice general

I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MATERIALES Y MÉTODOS .....	5
III. RESULTADOS .....	9
IV. DISCUSIÓN .....	13
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	16
ANEXOS .....	18

## Índice de tablas y anexos

<b>Tabla 1.</b> Análisis de confiabilidad.....	7
<b>Tabla 2.</b> Nivel de cumplimiento de las prácticas de dispensación.....	9
<b>Tabla 3.</b> Nivel de cumplimiento de la recepción y validación de la prescripción.....	9
<b>Tabla 4.</b> Nivel de cumplimiento del análisis e interpretación de la prescripción....	10
<b>Tabla 5.</b> Nivel de cumplimiento de la preparación y selección de los productos para su entrega.....	11
<b>Tabla 6.</b> Nivel de cumplimiento de los registros.....	11
<b>Tabla 7.</b> Nivel de cumplimiento de la entrega de los productos e información por el dispensador.....	12
<b>Anexo A.</b> Operacionalización de la variable o variables.....	19
<b>Anexo B.</b> Instrumentos de recolección de datos .....	20
<b>Anexo C.</b> Consentimiento informado y/o Asentimiento informado .....	203
<b>Anexo D.</b> Fichas de validación de criterio de expertos.....	24

## Resumen

El objetivo del estudio fue determinar el nivel de cumplimiento de las prácticas de Dispensación en los Establecimientos Farmacéuticos de la Urbanización Las Flores, San Juan de Lurigancho, 2020, por medio de una investigación de enfoque cuantitativa, no experimental y de diseño descriptivo simple, la muestra fue de 300 químicos farmacéuticos de los establecimientos farmacéuticos de la Urbanización Las Flores, empleándose el Cuestionario de Buenas Prácticas de Dispensación.

Los resultados encontrados muestran que existe un nivel de cumplimiento alto de las prácticas de dispensación (65,3%), en la mayoría parte del personal que labora en los establecimientos farmacéuticos de la Urbanización Las Flores; por otro lado, en relación a sus dimensiones, existe un nivel de cumplimiento alto en la recepción y validación de la prescripción (52,7%), y en el análisis e interpretación de la prescripción (53,0%); y un nivel de cumplimiento medio, en la preparación y selección de los productos para su entrega (48,3%), en los registros (52,3%), y en la entrega de los productos e información por el dispensador (51,7%). Como conclusión, se menciona que existe un nivel de cumplimiento alto en las prácticas de dispensación, así como en las dimensiones de recepción y validación de la prescripción, y en el análisis e interpretación de la prescripción; y un nivel de cumplimiento medio, en la preparación y selección de los productos para su entrega, en los registros, y en la entrega de los productos e información por el dispensador.

**PALABRAS CLAVE:** cumplimiento, establecimientos farmacéuticos, prácticas de dispensación, prescripción

## **Abstract**

*The objective of the study was to determine the level of compliance with the Dispensing practices in the Pharmaceutical Establishments of the Las Flores Urbanization, San Juan de Lurigancho, 2020, by means of a quantitative, non-experimental and simple descriptive design investigation, the The sample consisted of 300 pharmaceutical chemists from the pharmaceutical establishments of the Las Flores Urbanization, using the Questionnaire of Good Dispensing Practices.*

*The results found show that there is a high level of compliance with the dispensing practices (65.3%), in the majority of the personnel who work in the pharmaceutical establishments of the Las Flores Urbanization; On the other hand, in relation to its dimensions, there is a high level of compliance in the reception and validation of the prescription (52.7%), and in the analysis and interpretation of the prescription (53.0%); and a medium level of compliance, in the preparation and selection of the products for delivery (48.3%), in the records (52.3%), and in the delivery of the products and information by the dispenser (51, 7%). In conclusion, it is mentioned that there is a high level of compliance in dispensing practices, as well as in the dimensions of receipt and validation of the prescription, and in the analysis and interpretation of the prescription; and a medium level of compliance, in the preparation and selection of the products for delivery, in the records, and in the delivery of the products and information by the dispenser.*

*KEY WORDS: compliance, pharmaceutical establishments, dispensing practices, prescribing*

## I. INTRODUCCIÓN

La Organización Mundial de la Salud (OMS) informa que a nivel mundial alrededor del 50% de los medicamentos prescritos, se dispensan de forma que no cumplen las Buenas Prácticas de Dispensación. Asimismo, se calcula que aproximadamente un tercio de la población mundial no tiene acceso a medicamentos esenciales para la salud, debido a la escasa o nula información que tienen los encargados de los establecimientos farmacéuticos (1).

Por otro lado, de acuerdo a lo señalado por el Consejo General de Colegios Oficiales de Farmacéuticos de España, la dispensación de medicamentos y productos sanitarios es una actividad propia de cualquier químico farmacéutico, que consiste en un servicio esencial de su práctica profesional diaria, lo que a su vez permite garantizar el acceso a la población por los medicamentos y productos sanitarios, y así poder brindar información para que los pacientes conozcan el adecuado proceso de uso, detección y corrección de eventuales problemas que se puedan derivar de su utilización (2).

A nivel nacional no se daba un adecuado empleo de medicamentos, así como resultados negativos en la medicación que se proponía, por lo que surge la necesidad de crear una política nacional de medicamentos. Las causas eran diversas como el alto porcentaje del gasto en salud, ya que eran el segundo rubro de gastos en las instituciones y el primero en el gasto familiar en salud; lo que sumado al empleo inapropiado de medicamentos que trajeron consigo efectos sobre la salud pública propiciaron la creación de un documento normativo relacionado a la Atención Farmacéutica con el objetivo de poner a disposición de los profesionales Químicos Farmacéuticos herramientas que faciliten la implementación y el desarrollo de este servicio basado fundamentalmente en la dispensación como parte de la Atención Farmacéutica, mediante el Manual de Buenas Prácticas de Dispensación aprobada en la Resolución Ministerial N°013-2009-MINSA (3).

Por otro lado, los medicamentos son herramientas importantes en el desarrollo de la terapéutica moderna, ya que permiten obtener importantes beneficios sanitarios que se representan en la prevención, diagnóstico, curación, atenuación y tratamiento de

diversas infecciones, dolencias, enfermedades y sus sintomatologías; pero cuando estos son empleados de forma inapropiada se convierten en una amenaza para la salud de las personas, ya sea esto producido por un incumplimiento en el proceso de prescripción y dispensación, o por la negligencia de las personas encargadas de los establecimientos farmacéuticos al momento de su dispensación (1).

El proceso de dispensación es aquel acto farmacéutico que inicia con la recepción de la prescripción médica, y termina con la entrega de los medicamentos al paciente; es por ello que cuando existe algún tipo de error implica un incumplimiento de las Buenas Prácticas de Dispensación (3).

Las Buenas Prácticas de Dispensación, son aquellas acciones que realiza el químico farmacéutico al otorgar uno o más medicamentos al paciente, este es un acto de información sobre el uso racional de los medicamentos y el cumplimiento del tratamiento; asimismo proporciona medicamentos de venta libre de manera responsable, orientando para evitar interacciones frente a los fármacos recetados (4).

Es el servicio más solicitado por aquellas personas que acuden a un establecimiento farmacéutico, ante la petición de un medicamento específico, con o sin receta médica, la intervención farmacéutica debe acompañar la entrega del medicamento con acciones que permitan detectar la existencia de problemas potenciales, al igual que las instrucciones sobre el uso adecuado del medicamento. Es así que el proceso de dispensación es el acto del profesional farmacéutico de proporcionar medicamentos o productos sanitarios al paciente o encargado de su administración, acompañado de información sobre el uso y conservación adecuada de los fármacos, con el objeto de mejorar la salud del paciente y proteger de posibles reacciones adversas que pueden originar los medicamentos (5).

El proceso de dispensación de medicamentos comprende las diversas acciones desarrolladas por el profesional Químico Farmacéutico que van desde la recepción de la receta médica hasta culminar con la entrega de los medicamentos al paciente, con o sin receta (6).

Marín (2017). Encontró que los medicamentos son un claro ejemplo de un objeto de consumo empleado comúnmente en la población chilena, lo que se ve influenciado por

la dimensión social basada en los intereses de las farmacias sobre los saberes técnicos de los químicos farmacéuticos (7).

Rodríguez, et.al. (2017) Encontraron que el empleo racional de los medicamentos implica una participación activa del farmacéutico, lo que originará una mejora en la atención farmacéutica, ya que al estar capacitados centrarán su atención en el paciente y la adecuada dispensación de los medicamentos (8).

Ortiz, et.al. (2014). Encontraron que los medicamentos de marca dispensado son el 69,6% y los genéricos el 30,4%; por otro lado, del total de medicamentos registrados, el 13,6% se consideran como de venta libre, y el 86,4%, bajo prescripción médica, además aproximadamente el 60% de la población accede a los medicamentos sin un prescripción médica (9).

Burga y Huatay (2019). Encontraron que el 93,8% del personal de los establecimientos farmacéuticos conoce sobre las Buenas Prácticas de Dispensación y el 6,2%, los desconoce, los medios por los que realizaron el expendió de los medicamentos fue por recomendación del personal técnico (56,25%), por automedicación (31,25%), y por recomendación del químico farmacéutico (12,5%) (10).

Dávila (2019). Encontró que el 95,35% de las prescripciones dispensadas presentaban deficiencias, las cuales se relacionaban a los datos del paciente (95,33%), en los datos del medicamento (32,6%) y relacionadas con la legibilidad de la escritura (26,0%) (11).

Padilla (2017), encontró un nivel alto de apreciación sobre la dispensación de medicamentos (69,6%), un nivel alto en las dimensiones Recepción (83,3%), Análisis en la interpretación (57,2%), Preparación de los productos para su entrega (81,7%), Registro (66,7%) y Entrega (63,3%) (12).

Por otro lado, el propósito para realizar esta investigación es que busca a nivel teórico aportar al conocimiento que existe sobre el nivel de cumplimiento de las Buenas Prácticas de Dispensación que tienen los establecimientos farmacéuticos de la Urbanización Las Flores, para que de esta manera se pueda predecir el tipo de atención que tendrán las personas que acudan a dichos establecimientos; a nivel práctico este estudio se ejecutara con la necesidad de mejorar el nivel de cumplimiento de las Buenas Prácticas de Dispensación que presentan los diversos establecimientos

farmacéuticos de la Urbanización Las Flores; y a nivel metodológico se empleará un instrumento de medición que permita evaluar el nivel de cumplimiento de las Buenas Prácticas de Dispensación y así demostrar la validez y confiabilidad de dicho instrumento.

Finalmente el objetivo planteado en la presente investigación es determinar el nivel de cumplimiento de las prácticas de Dispensación en los Establecimientos Farmacéuticos de la Urbanización Las Flores, San Juan de Lurigancho, 2020.

## **II. MATERIALES Y MÉTODOS**

### **2.1 Enfoque y diseño de investigación**

El enfoque de la presente investigación es cuantitativo, porque se midió la variable principal del estudio y se hizo uso de la estadística. La investigación corresponde a un estudio no experimental, asimismo, se empleó el diseño descriptivo simple, con el que se recolectó información de una muestra con respecto a un fenómeno estudiado (13).

### **2.2 Población, muestra y muestreo**

La población estuvo conformada por los Químicos Farmacéuticos de los establecimientos farmacéuticos de la urbanización Las Flores, que estuvo conformada por 300 personas, que a su vez formarán la muestra de estudio.

#### Criterios de inclusión

- Ser Químico Farmacéutico de un establecimiento farmacéutico de la urbanización Las Flores
- Leer y aceptar la encuesta.

#### Criterios de exclusión

- No ser Químico Farmacéutico de un establecimiento farmacéutico de la urbanización Las Flores
- No ser profesional Químico Farmacéutico de un establecimiento farmacéutico de la urbanización Las Flores
- No brindar información suficiente en el cuestionario de recolección de datos.
- No querer participar de la investigación.

### **2.3 Variable de investigación**

El presente estudio tiene a las Buenas Prácticas de Dispensación como variable principal.

#### **Definición conceptual.**

El proceso de dispensación de medicamentos incluye todas las actividades realizadas por el profesional Químico Farmacéutico desde la recepción de la prescripción hasta la entrega al paciente de los medicamentos (4).

#### **Definición operacional.**

Es el nivel de Buenas Prácticas de Dispensación que tienen los profesionales Químico Farmacéuticos desde la recepción de la prescripción hasta la entrega al paciente de los medicamentos.

### **2.4 Técnica de instrumento de recolección de datos**

La técnica empleada fue la encuesta y como instrumento el cuestionario que tuvo como objetivo obtener información sobre las Buenas Prácticas de Dispensación de los Establecimientos Farmacéuticos de la Urbanización Las Flores.

El instrumento constó de 20 ítems relacionados a las Buenas Prácticas de Dispensación.

Para la validación el instrumento se sometió a una evaluación por juicio de expertos que fueron especialistas del presente tema de investigación.

Para el procedimiento se entregó ejemplares de los cuestionarios, ficha de escala de calificación y matriz de operacionalización de variables, mediante el siguiente proceso:

- Primero se validó por juicios de expertos, quienes fueron profesionales que tienen conocimientos sobre el tema evaluado en el instrumento.
- Después los expertos entregaron los resultados de la validación que confirmaron la validez del cuestionario.

Tabla 1. Análisis de confiabilidad.

Alfa de Cronbach	N
0,711	20

Con respecto a la confiabilidad de los datos, en la tabla 1, se evidencia el análisis de confiabilidad del Cuestionario de Buenas Prácticas de Dispensación, apreciándose un alfa de Cronbach de 0,711, lo que indica que existe una confiabilidad alta y aceptable.

## 2.5 Proceso de recolección de datos

Se coordinó y solicitó una carta de permiso a la Universidad María Auxiliadora y a la Dirección de Escuela de Farmacia y Bioquímica para la evaluación de los cuestionarios.

Las investigadoras y/o colaboradoras se identificaron y expusieron brevemente al profesional (Químico Farmacéutico) que cumpla con los criterios de inclusión, el objetivo del cuestionario, señalando los criterios científicos e institucional respectivo.

Se informó al profesional que la información u opinión proporcionada acerca de las variables en estudio serán confidenciales y que de ningún modo serán publicados sus nombres o características individuales de los cuestionarios.

Se explicó que su participación es voluntaria y de aceptar, procedieron a firmar el consentimiento informado. Se verificó que el cuestionario haya sido respondido en su totalidad antes que el químico farmacéutico concluya con su participación.

## 2.6 Métodos de análisis estadísticos

El estadístico empleado en el presente estudio fue la media aritmética.

Se utilizó las tablas de frecuencias y porcentajes, y el programa estadístico SPSS 24.0 IBM para el análisis de la base de datos.

## **2.7 Aspectos éticos**

Como menciona Morales, et al., el componente ético del plan de tesis es el respeto por las personas, porque se mantuvo la confidencialidad de los datos de las personas que desarrollaron el cuestionario (14).

Asimismo, de acuerdo a Mora, se tiene el principio de Beneficencia: Son acciones realizadas en favor de los demás, sin dañarla y manteniendo su bienestar, y el de No-maleficencia: Involucra todos aquellos aspectos relacionados a no hacer daño o prevenir el dolor en los individuos con los que se trabaja (15).

### III. RESULTADOS

Tabla 2. Nivel de cumplimiento de las prácticas de dispensación

Nivel de cumplimiento de las prácticas de dispensación	n	%
Nivel de cumplimiento alto	196	65,3%
Nivel de cumplimiento medio	104	34,7%
Nivel de cumplimiento bajo	0	0,0%
Total	300	100,0%

*Fuente: Personal de los establecimientos farmacéuticos de la Urbanización Las Flores, San Juan de Lurigancho, 2020*

En la tabla 2, se aprecia el nivel de cumplimiento de las prácticas de dispensación, observándose que el personal que atiende en los establecimientos farmacéuticos de la Urbanización Las Flores, presentan en su mayoría un nivel de cumplimiento alto (65,3%), seguido de un nivel de cumplimiento medio (34,7%).

Tabla 3. Nivel de cumplimiento de la recepción y validación de la prescripción

Nivel de cumplimiento de la recepción y validación de la prescripción	n	%
Nivel de cumplimiento alto	158	52,7%
Nivel de cumplimiento medio	115	38,3%
Nivel de cumplimiento bajo	27	9,0%
Total	300	100,0%

*Fuente: Personal de los establecimientos farmacéuticos de la Urbanización Las Flores, San Juan de Lurigancho, 2020*

Con respecto a la tabla 3, se observa el nivel de cumplimiento de la recepción y validación de la prescripción, apreciándose que en su mayoría el personal que atiende en los establecimientos farmacéuticos de la Urbanización Las Flores, tiene un nivel de cumplimiento alto (52,7%), seguido de un nivel de cumplimiento medio (38,3%), y un nivel de cumplimiento bajo (9,0%).

Tabla 4. Nivel de cumplimiento del análisis e interpretación de la prescripción

Nivel de cumplimiento del análisis e interpretación de la prescripción	n	%
Nivel de cumplimiento alto	159	53,0%
Nivel de cumplimiento medio	131	43,7%
Nivel de cumplimiento bajo	10	3,3%
Total	300	100,0%

*Fuente: Personal de los establecimientos farmacéuticos de la Urbanización Las Flores, San Juan de Lurigancho, 2020*

En relación a la tabla 4, se aprecia que en su mayoría el nivel de cumplimiento del análisis e interpretación de la prescripción del personal que atiende en los establecimientos farmacéuticos de la Urbanización Las Flores, se encuentra en un nivel de cumplimiento alto (53,0%), seguido de un nivel de cumplimiento medio (43,7%), y un nivel de cumplimiento bajo (3,3%).

Tabla 5. Nivel de cumplimiento de la preparación y selección de los productos para su entrega

Nivel de cumplimiento de la preparación y selección de los productos para su entrega	n	%
Nivel de cumplimiento alto	143	47,7%
Nivel de cumplimiento medio	145	48,3%
Nivel de cumplimiento bajo	12	4,0%
Total	300	100,0%

*Fuente: Personal de los establecimientos farmacéuticos de la Urbanización Las Flores, San Juan de Lurigancho, 2020*

En la tabla 5, se observa el nivel de cumplimiento de la preparación y selección de los productos para su entrega, apreciándose que en un mayor parte el personal que atiende en los establecimientos farmacéuticos de la Urbanización Las Flores, presenta un nivel de cumplimiento medio (48,3%), seguido de un nivel de cumplimiento alto (47,7%), y un nivel de cumplimiento bajo (4,0%).

Tabla 6. Nivel de cumplimiento de los registros

Nivel de cumplimiento de los registros	n	%
Nivel de cumplimiento alto	131	43,7%
Nivel de cumplimiento medio	157	52,3%
Nivel de cumplimiento bajo	12	4,0%
Total	300	100,0%

*Fuente: Personal de los establecimientos farmacéuticos de la Urbanización Las Flores, San Juan de Lurigancho, 2020*

Con respecto a la tabla 6, se aprecia el nivel de cumplimiento de los registros, observándose que en su mayoría el personal que atiende en los establecimientos farmacéuticos de la Urbanización Las Flores, manifiesta un nivel de cumplimiento medio (52,3%), seguido de un nivel de cumplimiento alto (43,7%), y un nivel de cumplimiento bajo (4,0%).

Tabla 7. Nivel de cumplimiento de la entrega de los productos e información por el dispensador

Nivel de cumplimiento de la entrega de los productos e información por el dispensador	n	%
Nivel de cumplimiento alto	138	46,0%
Nivel de cumplimiento medio	155	51,7%
Nivel de cumplimiento bajo	7	2,3%
Total	300	100,0%

*Fuente: Personal de los establecimientos farmacéuticos de la Urbanización Las Flores, San Juan de Lurigancho, 2020*

En relación a la tabla 7, se observa el nivel de cumplimiento de la entrega de los productos e información por el dispensador, apreciándose que la mayor parte del personal que atiende en los establecimientos farmacéuticos de la Urbanización Las Flores, presenta un nivel de cumplimiento medio (51,7%), seguido de un nivel de cumplimiento alto (46,0%), y un nivel de cumplimiento bajo (2,3%).

## **IV. DISCUSIÓN**

### **4.1. Discusión.**

En relación al nivel de cumplimiento de las prácticas de dispensación, se aprecia que el personal que atiende en los establecimientos farmacéuticos de la Urbanización Las Flores, existe en el 65,3% de los participantes un nivel de cumplimiento alto, y en el 34,7%, un nivel de cumplimiento medio. Por otro lado, en relación a los antecedentes, se tiene que Burga y Huatay (10), hallaron que en el 93,8% del personal que atiende en los establecimientos farmacéuticos muestreados se presenta una buena práctica de dispensación; por su parte, Padilla (12), encontró que la apreciación sobre la dispensación de medicamentos en la muestra estudiada, presenta un nivel alto en el 69,6% de los casos. De esta manera, se observa que los resultados encontrados en la presente investigación se asemejan a los estudios antecedentes, debido a que en general, el personal que atiende en los diversos establecimientos farmacéuticos presenta un nivel alto de cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación, lo que evidenciaría que la labor profesional realizada en dichos centros laborales se realiza adecuadamente.

Por otro lado, con respecto a las dimensiones de las buenas prácticas de dispensación, se encontró en los resultados de la presente investigación que existe en la mayor parte del personal que atiende en los establecimientos farmacéuticos de la Urbanización Las Flores, un nivel de cumplimiento alto en las dimensiones de recepción y validación de la prescripción (52,7%), y en el análisis e interpretación de la prescripción (53,0%); además de un nivel de cumplimiento medio en las dimensiones de la preparación y selección de los productos para su entrega (48,3%), de los registros (52,3%), y en la entrega de los productos e información por el dispensador (51,7%). Por su parte, en relación a las investigaciones antecedentes sobre las dimensiones de las buenas prácticas de

dispensación, se tiene que Padilla (12), halló en su muestra evaluada un nivel alto de cumplimiento en la recepción (83,3%), en el análisis e interpretación (57,2%), en la preparación de los productos para su entrega (81,7%), en los registros (66,7%), y en la entrega de los productos (63,3%). Es así que se puede observar que, en general las personas que laboran en los establecimientos farmacéuticos presentan un nivel adecuado de cumplimiento en las dimensiones de las prácticas de dispensación como son la recepción y validación de la prescripción, análisis e interpretación de la prescripción, preparación y selección de los productos para su entrega, los registros y la entrega de los productos e información por el dispensador; por lo que se puede afirmar que el personal que se encarga del proceso de dispensación en los establecimientos farmacéuticos lo realiza de forma adecuada.

#### **4.2. Conclusiones.**

- El personal que atiende en los establecimientos farmacéuticos de la Urbanización Las Flores, presenta en su mayoría nivel de cumplimiento alto de las prácticas de dispensación,
- En relación a la recepción y validación de la prescripción, el personal que atiende en los establecimientos farmacéuticos de la Urbanización Las Flores, presenta un nivel de cumplimiento alto.
- Con respecto al análisis e interpretación de la prescripción, el personal que atiende en los establecimientos farmacéuticos de la Urbanización Las Flores, manifiesta un nivel de cumplimiento alto.
- El personal que atiende en los establecimientos farmacéuticos de la Urbanización Las Flores, presenta en su mayoría, un nivel de cumplimiento medio de la preparación y selección de los productos para su entrega,
- En relación a los registros, el personal que atiende en los establecimientos farmacéuticos de la Urbanización Las Flores, presenta un nivel de cumplimiento medio.

- Con respecto a la entrega de los productos e información por el dispensador, el personal que atiende en los establecimientos farmacéuticos de la Urbanización Las Flores, manifiesta un nivel de cumplimiento medio.

#### **4.3. Recomendaciones.**

- Plantear estudios de tipo longitudinal en el cual se pueda verificar si la el cumplimiento de prácticas de dispensación se mantienen, elevan o descienden en el personal que labora en los establecimientos farmacéuticos de la Urbanización Las Flores.
- Realizar un estudio comparativo en el cumplimiento de las prácticas de dispensación en el personal que labora en diversas zonas del distrito de San Juan de Lurigancho, con el fin de conocer si existen similitudes o diferencias en el nivel de cumplimiento dependiendo de la zona en la que se labora.
- Brindar charlas de capacitación al personal que labora en los establecimientos farmacéuticos de la Urbanización Las Flores, en relación a las buenas prácticas de dispensación, a nivel general y en cada una de sus dimensiones.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Comisión Técnica Subregional para la Política de Acceso a Medicamentos [sitio Web]. Criterios Éticos Andinos para la Promoción y Publicidad de Medicamentos [acceso el 10 de agosto de 2019]; septiembre de 2011. Disponible en: <http://www.digemid.minsa.gob.pe/UpLoad/UpLoaded/PDF%5CCRITERIOS%20MEDICAMENTOS.pdf>
2. Consejo General de Colegios Oficiales de Farmacéuticos [sitio Web]. Servicio de Dispensación de Medicamentos y Productos Sanitarios [acceso 10 de agosto de 2019]; 2010. Disponible en: [https://www.sefac.org/sites/default/files/sefac2010/private/documentos\\_sefac/documentos/BBPP\\_dispensaciondemedicamentosyproductsosanitarios.pdf](https://www.sefac.org/sites/default/files/sefac2010/private/documentos_sefac/documentos/BBPP_dispensaciondemedicamentosyproductsosanitarios.pdf)
3. Digemid [sitio Web]. Manual de Buenas Prácticas de Dispensación [acceso 15 de agosto de 2019]; 2009. Disponible. Disponible en: [http://bvs.minsa.gob.pe/local/minsa/1022\\_digemid58.pdf](http://bvs.minsa.gob.pe/local/minsa/1022_digemid58.pdf)
4. Rodríguez Ganen O, García Millian A, Alonso Carbonell L, León Cabrera P. La dispensación como herramienta para lograr el uso adecuado de los medicamentos en atención primaria [acceso 15 de agosto de 2019]; 2017. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21252017000400007](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252017000400007)
5. Faus M J, Amariles P, Martínez F. Atención Farmacéutica conceptos, procesos y casos prácticos [acceso 18 de agosto de 2019]; 2016. Disponible en: <http://ccqfo.cl/wp-content/uploads/2016/10/LIBRO-DE-ATENCION-FARMACEUTICA.pdf>
6. Salinas M L. Los procesos logísticos y su relación con la dispensación de fármacos a los pacientes ambulatorios con enfermedades crónicas en el Hospital Central de la Fuerza Aérea del Perú [tesis de Maestría en Gerencia de Servicios de Salud]. Lima: Universidad Inca Garcilaso de la Vega; 2016.
7. Marín A. Dispensación de medicamentos en las grandes farmacias de Chile: Análisis ético sobre la profesión del químico farmacéutico. Acta Bioethica [revista en internet]. 2017. [acceso 20 de setiembre de 2019]; 23 (2): 341 – 50. Disponible en: <https://scielo.conicyt.cl/pdf/abioeth/v23n2/1726-569X-abioeth-23-02-00341.pdf>

8. Rodríguez O, García A, Alonso L, León P. La dispensación como herramienta para lograr el uso adecuado de los medicamentos en atención primaria. Rev Cubana Med Gen Intergr [revista en internet]. 2017. [acceso 15 de agosto de 2019]; 33 (4): 1 – 10. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/pdf/mgi/v33n4/a07\\_271.pdf](http://scielo.sld.cu/pdf/mgi/v33n4/a07_271.pdf)
9. Ortiz-Prado E, Galarza C, Cornejo F, Ponce J. Acceso a medicamentos y situación del mercado farmacéutico en Ecuador. Rev Panam Salud Publica [revista en internet]. 2014 [acceso 15 de agosto de 2019]; 36 (1): 57 – 62. Disponible en: <https://scielosp.org/pdf/rpsp/2014.v36n1/57-62/es>
10. Burga Y, Huatay EN. Evaluación de las Buenas Prácticas de Dispensación de antibióticos en establecimientos del distrito de Bambamarca – Cajamarca, 2017 [tesis de Químico Farmacéutico]. Cajamarca: Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo; 2018
11. Dávila A. Evaluación del cumplimiento de las Buenas prácticas de prescripción en el Área de Farmacia de emergencia del Hospital de Huaycán. Enero – Marzo 2016 [tesis de Químico Farmacéutico]. Lima: Universidad Privada Norbert Wiener; 2018.
12. Padilla MM. Proceso Administrativo y Dispensación de medicamentos en pacientes Ambulatorios 2017 [tesis de Maestría en Gestión de los Servicios de la Salud]. [Lima]: Universidad César Vallejo; 2017.
13. Hernández R, Fernández C, Baptista P. Metodología de la Investigación. 5ta edición. México: Mc Graw Hill; 2010
14. Morales J A, Nava G, Esquivel J, Díaz L E. Principios de ética, bioética y conocimiento del hombre. México: Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo [acceso 29 de setiembre de 2019]; 2011. Disponible en: [http://www.uaeh.edu.mx/investigacion/productos/4822/libro\\_principios\\_de\\_etica.pdf](http://www.uaeh.edu.mx/investigacion/productos/4822/libro_principios_de_etica.pdf)
15. Mora L , Los principios éticos y bioéticos aplicados a la calidad de la atención en enfermería. Revista Cubana Oftalmol [revista en internet]. 2015 [acceso el 01 de octubre de 2019]; 28(2). Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21762015000200009](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21762015000200009)

## ANEXOS

### Anexo A. Operacionalización de la variable o variables

VARIABLES	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN	VALOR
Buenas Prácticas de Dispensación	El proceso de dispensación de medicamentos incluye todas las actividades realizadas por el profesional Químico Farmacéutico desde la recepción de la prescripción hasta la entrega al paciente de los medicamentos	Es el nivel de Buenas Prácticas de Dispensación que tienen los profesionales Químico Farmacéuticos desde la recepción de la prescripción hasta la entrega al paciente de los medicamentos.	a. Recepción y validación de la prescripción	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Recepción de la prescripción</li> <li>-Validación de la prescripción</li> </ul>	1, 2, 3, 4	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Verdadero</li> <li>-Falso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-0</li> <li>-1</li> </ul>
			b. Análisis e interpretación de la prescripción	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Análisis de la prescripción</li> <li>-Interpretación de la prescripción</li> </ul>	5, 6, 7, 8	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Verdadero</li> <li>-Falso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-0</li> <li>-1</li> </ul>
			c. Preparación y selección de los productos para su entrega	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Preparación de los productos</li> <li>-Selección de los productos para su entrega</li> </ul>	9, 10, 11, 12	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Verdadero</li> <li>-Falso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-0</li> <li>-1</li> </ul>
			d. Registros	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Registro de la entrega de medicamentos</li> </ul>	13, 14, 15, 16	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Verdadero</li> <li>-Falso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-0</li> <li>-1</li> </ul>
			e. Entrega de los productos e información	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Entrega de los productos</li> <li>-Información de los productos</li> </ul>	17, 18, 19, 20	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Verdadero</li> <li>-Falso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-0</li> <li>-1</li> </ul>

## Anexo B. Instrumentos de recolección de datos

### CUESTIONARIO DE BUENAS PRÁCTICAS DE DISPENSACIÓN

#### FICHA DE DATOS

##### DATOS DEMOGRÁFICOS.

1. Sexo: Varón ( )      Mujer ( )
2. Edad: \_\_\_\_\_
3. Profesión: \_\_\_\_\_

##### INSTRUCCIONES:

*A continuación, encontrará una serie de preguntas sobre las Buenas Prácticas de Dispensación. Por favor al leer cada pregunta conteste de forma espontánea y sincera.*

*MARCAR CON UN ASPA (X), LAS PREGUNTAS DE LA ENCUESTA SI CONSIDERA QUE EL ENUNCIADO ES VERDADERO (V) O FALSO (F), GRACIAS.*

#### I. DE LA RECEPCIÓN Y VALIDACIÓN DE LA PRESCRIPCIÓN.

1. La prescripción inicia con una orientación diagnóstica y decisión terapéutica que es colocada en una receta	V	F
2. La prescripción para su respectiva dispensación debe ser presentada al profesional Químico Farmacéutico en un establecimiento legalmente registrado.	V	F
3. Al momento de la recepción de una prescripción estándar, el profesional debe confirmar como mínimo el nombre, la dirección y el número de colegiatura del profesional que la extiende.	V	F
4. No es necesario la identificación del paciente para la recepción de la prescripción.	V	F

<b>II. DEL ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LA PRESCRIPCIÓN.</b>		
5. El análisis de la prescripción incluye la lectura de la receta médica.	V	F
6. Si existen dudas sobre la prescripción, estas deberán ser resueltas por el Químico Farmacéutico del establecimiento legalmente registrado.	V	F
7. La interpretación de la prescripción está referida a la situación general de las enfermedades o padecimientos que presentan los pacientes.	V	F
8. El profesional Químico Farmacéutico está facultado para ofrecer al usuario alternativas de medicamentos química y farmacológicamente equivalentes al prescrito en la receta.	V	F
<b>III. DE LA PREPARACIÓN Y SELECCIÓN DE LOS PRODUCTOS PARA SU ENTREGA.</b>		
9. La preparación de los productos para su entrega al paciente, es un aspecto secundario del proceso de dispensación.	V	F
10. La preparación de los productos para su entrega al paciente, inicia una vez que la prescripción se ha comprendido sin dudas.	V	F
11. La identificación de los productos en las estanterías se realiza observando el color, envase o recipiente del medicamento.	V	F
12. Se debe comprobar que el o los productos a entregarse tienen el aspecto adecuado, verificando que los envases primario y secundario se encuentren en buenas condiciones.	V	F
<b>IV. DE LOS REGISTROS.</b>		
13. Los registros de la entrega de medicamentos a los pacientes son esenciales en un establecimiento farmacéutico de dispensación eficientemente administrado.	V	F

14.El registro debe realizarse de forma manual en un cuaderno de registros para solucionar problemas relacionados con los medicamentos entregados a los pacientes.	V	F
15. Concluida la dispensación de una receta de preparados magistrales, no es necesario colocar el sello del establecimiento y nombre de la persona que elaboró el preparado.	V	F
16. Dependerá de cada establecimiento la utilización de sistemas informáticos, ya que es una actividad opcional.	V	F
<b>V. DE LA ENTREGA DE LOS PRODUCTOS E INFORMACIÓN POR EL DISPENSADOR.</b>		
17. Los medicamentos, deben entregarse al paciente o su representante con instrucciones claras, añadiendo la información que se estime conveniente.	V	F
18. Tanto el técnico en farmacia como el asistente del Químico Farmacéutico están autorizados para brindar información y orientación sobre la administración, uso y dosis del producto farmacéutico.	V	F
19. Las advertencias relacionadas con los posibles efectos indeseables, deben realizarse con objetividad y claridad, a fin de evitar que el paciente abandone el tratamiento.	V	F
20. El profesional Químico Farmacéutico deberá tener acceso a información científica independiente y actualizada sobre los medicamentos, a la información referida a primeros auxilios y emergencias toxicológicas.	V	F

*Asegúrese de haber contestado todas las preguntas. Muchas gracias*

## Anexo C. Consentimiento informado

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo \_\_\_\_\_  
identificado(a) con DNI \_\_\_\_\_, estoy de acuerdo en participar del  
proyecto de investigación titulado **“BUENAS PRÁCTICAS DE DISPENSACIÓN EN  
LOS ESTABLECIMIENTOS FARMACÉUTICOS DE LA URBANIZACIÓN LAS  
FLORES, SAN JUAN DE LURIGANCHO, 2020”**.

Certifico que he sido informado(a) con claridad y veracidad con debido respeto, según  
las características de la investigación, brindando consentimiento para que se considere  
la información brindada por mi persona en el **Cuestionario de Buenas Prácticas de  
Dispensación**.

Mi participación es voluntaria y libre, por lo cual y para que así conste firmo este  
consentimiento informado junto al profesional que está recaudando dicha información.

A los \_\_\_\_\_ días del mes de \_\_\_\_\_ del año \_\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_  
Firma del participante

**QUISPE MASIAS, MARLENI**

**ROJAS FLORES, ROSAURA**

## Anexo D. Fichas de validación de criterio de expertos

ANEXO N°  
VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

Después de revisado el instrumento, es valiosa su opinión acerca de lo siguiente

	Menos de 50	50 - 60 - 70 - 80 - 90 - 100
1. ¿En qué porcentaje estima Usted que con esta prueba se logrará el objetivo propuesto?	( )	( ) ( ) ( ) ( ) (X) ( )
2. ¿En qué porcentaje considera que los items están referidos a los conceptos del tema?	( )	( ) ( ) ( ) ( ) (X) ( )
3. ¿Qué porcentaje de los items planteados son suficientes para lograr los objetivos?	( )	( ) ( ) ( ) ( ) (X) ( )
4. ¿En qué porcentaje, los items de la prueba son de fácil comprensión?	( )	( ) ( ) ( ) ( ) (X) ( )
5. ¿En qué porcentaje los items siguen una secuencia lógica?	( )	( ) ( ) ( ) ( ) (X) ( )
6. ¿En qué porcentaje valora Usted que con esta prueba se obtendrán datos similares en otras muestras?	( )	( ) ( ) ( ) ( ) (X) ( )

**SUGERENCIAS**

1. ¿Qué items considera Usted que deberían agregarse?  
.....  
.....
2. ¿Qué items considera Usted que podrían eliminarse?  
.....  
.....
3. ¿Qué items considera Usted que deberán reformularse o precisarse mejor?  
.....  
.....

Fecha: 26/02/2020

Validado por: MSc. Freddy Quilón Recalde

Firma: *Freddy Quilón Recalde*

**ANEXO N°  
VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO**

Después de revisado el instrumento, es valiosa su opinión acerca de lo siguiente:

	Menos de 50	50	60	70	80	90	100
1. ¿En qué porcentaje estima Usted que con esta prueba se logrará el objetivo propuesto?	()	()	()	()	()	()	✓
2. ¿En qué porcentaje considera que los ítems están referidos a los conceptos del tema?	()	()	()	()	()	()	✓
3. ¿Qué porcentaje de los ítems planteados son suficientes para lograr los objetivos?	()	()	()	()	()	()	✓
4. ¿En qué porcentaje, los ítems de la prueba son de fácil comprensión?	()	()	()	()	()	()	✓
5. ¿En qué porcentaje los ítems siguen una secuencia lógica?	()	()	()	()	()	()	✓
6. ¿En qué porcentaje valora Usted que con esta prueba se obtendrán datos similares en otras muestras?	()	()	()	()	()	()	✓

**SUGERENCIAS**

1. ¿Qué ítems considera Usted que deberían agregarse?

.....  
.....

2. ¿Qué ítems considera Usted que podrían eliminarse?

.....  
.....

3. ¿Qué ítems considera Usted que deberán reformularse o precisarse mejor?

.....  
.....

Fecha: 2020-02-25  
Validado por: Leonilda Giraldo B  
Firma: [Firma]

UNIVERSIDAD MARÍA AUXILIADORA  
 FACULTAD DE CIENCIAS DE SALUD  
 Escuela Profesional de Farmacia y Bioquímica

**FICHA DE VALIDACIÓN**

Nombre del instrumento de evaluación	Autores del instrumento
CUESTIONARIO DE BUENAS PRÁCTICAS DE DISPENSACIÓN	- QUISPE MASIAS, MARLENI - ROJAS FLORES, ROSAURA
<b>Título de investigación:</b> CUMPLIMIENTO DE LAS BUENAS PRÁCTICAS DE DISPENSACIÓN EN LOS ESTABLECIMIENTOS FARMACÉUTICOS DE LA URBANIZACIÓN LAS FLORES, SAN JUAN DE LURIGANCHO, 2019	

I. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Después de revisado el instrumento, es valiosa su opinión acerca de lo siguiente:

	Menos de 50	50	60	70	80	90	100
1. ¿En qué porcentaje estima usted que con esta prueba se logrará el objetivo propuesto?	( )	( )	( )	( )	( )	(X)	( )
2. ¿En qué porcentaje considera que los ítems están referidos a los conceptos del tema?	( )	( )	( )	( )	( )	(X)	( )
3. ¿Qué porcentaje de los ítems planteados son suficientes para lograr los objetivos?	( )	( )	( )	( )	( )	(X)	( )
4. ¿En qué porcentaje, los ítems de la prueba son de fácil comprensión?	( )	( )	( )	( )	( )	(X)	( )
5. ¿En qué porcentaje los ítems siguen una secuencia lógica?	( )	( )	( )	( )	( )	(X)	( )
6. ¿En qué porcentaje valora usted que con esta prueba se obtendrán datos similares en otras muestras?	( )	( )	( )	( )	( )	(X)	( )

II. SUGERENCIAS

- ¿Qué ítems considera usted que deberían agregarse?  
\_\_\_\_\_
- ¿Qué ítems considera usted que podrían eliminarse?  
\_\_\_\_\_
- ¿Qué ítems considera usted que deberían reformularse o precisarse mejor?  
\_\_\_\_\_

Fecha: 20 Agosto 2020

Validado por:

Firma:



Gerson Córdova Serrano  
 MSc. Bioquímica y Biología Molecular  
 Química Farmacéutica  
 C.O.F.P.16621