



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE FARMACIA Y BIOQUIMICA**

**“NIVEL DE CONOCIMIENTO DE LOS PROTOCOLOS DE
BIOSEGURIDAD PARA LA PREVENCION DEL COVID-19
POR PARTE DE LOS COMERCIANTES DEL MERCADO
PRIMERO DE SEPTIEMBRE, DISTRITO SJL, 2020”**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL GRADO DE
BACHILLER**

AUTORES:

GAMONAL VERA, BRENDA YULISA.
HERRERA URIARTE, ROSITA NELVA.

ASESOR:

Mg. CORDOVA SERRANO, GERSON

LIMA – PERÚ

2020

DEDICATORIA

Este trabajo está dedicado a Dios por guiarnos por el buen camino y darnos salud y fortaleza para lograr nuestras metas como profesionales de la salud, a nuestros padres, hermanos(as) y a toda nuestra familia, ya que en todo momento estuvieron apoyándonos de manera incondicional y también por brindarnos su confianza, apoyó emocional, económico y por darnos el empuje para hacer realidad este proyecto de investigación.

AGRADECIMIENTO

Primeramente, a Dios por permitirnos vida, salud y así poder culminar nuestra carrera en estos tiempos tan difíciles que venimos atravesando.

A nuestros padres, siempre estaremos agradecidos por su apoyo incondicional

A la universidad María Auxiliadora nuestro centro de estudios que nos abrió las puertas del conocimiento y excelente formación académica.

Un agradecimiento especial a nuestro asesor Mg. Gerson Córdova Serrano. Por brindarnos sus sabios consejos, conocimiento, apoyo y correcciones durante el proceso y por compartir sus experiencias que permitieron desarrollar la presente tesis.

RESUMEN

Título: Nivel de conocimiento de los protocolos de bioseguridad para la prevención del covid-19 por parte de los comerciantes del mercado primero de septiembre, distrito sjl, 2020. **Objetivos:** Determinar el nivel de conocimientos de los protocolos de bioseguridad por parte de los comerciantes del mercado primero de septiembre en el distrito de SJL, 2020. **Materiales y métodos:** El estudio es de enfoque mixto cuali-cuantitativo, el método empleado es de tipo no experimental, descriptiva y de corte transversal. Se utilizó la técnica de recolección de datos, como instrumento el cuestionario para medir el nivel de conocimiento de los protocolos de bioseguridad y una ficha de observación de aplicabilidad de las normas de bioseguridad frente al COVID-19. La muestra está compuesta por comerciantes del mercado primero de septiembre, que cuenta con un total de 35 personas. Los cuales proporcionan información sobre la investigación y se presenta en los resultados en forma gráfica y analítica. **Resultado:** El nivel de conocimiento sobre el protocolo de bioseguridad para la prevención del covid-19 por parte de los comerciantes del mercado primero de septiembre, distrito sjl, es alto, ya que el 88% logro obtener ese puntaje y respecto del cumplimiento de los protocolos de bioseguridad por parte de los comerciantes han arrojado el 100% en 18 ítems. **Conclusión:** Los comerciantes del mercado Primero de septiembre del distrito San Juan de Lurigancho, presentan un nivel de conocimiento alto (88%), según la dimensión de datos demográficos tienen una edad de un 57% son jóvenes adultos mayores de edad, entre 20 a 30 y según su sexo son más mujeres (89%) que varones, que podemos decir que son personas de bajo riesgo frente al virus del covid-19. Y un 100 % según el ítem 25 en el manejo de desechos de bioseguridad, desechan en cualquier lugar. lo cual en una aplicación inadecuada de los protocolos de bioseguridad.

Palabras Clave: Nivel de conocimiento, protocolos de bioseguridad.

ABSTRACT

Title: Level of knowledge of biosecurity protocols for the prevention of covid-19 by traders of the first of September market, sjl district, 2020. **objectives:** To determine the level of knowledge of biosecurity protocols by traders of the first of September market in SJL district, 2020. **Materials and methods:** The study has a mixed qualitative-quantitative approach, the method used is non-experimental, descriptive and cross-sectional. The data collection technique was used, as an instrument the questionnaire to measure the level of knowledge of the biosafety protocols and an observation sheet of applicability of the biosafety standards against the COVID-19. The sample is made up of traders from the 1 September market, which has a total of 35 people. They provide information about the research and are presented in the results in graphic and analytical form. **Result:** The level of knowledge about the biosecurity protocol for the prevention of covid-19 by the traders of the first of September market, sjl district, is high, since 88% managed to obtain this score and regarding the compliance of the traders with the biosecurity protocols they have given 100% in 18 items. **Conclusion:** The merchants of the First of September market of the district San Juan de Lurigancho, present a high level of knowledge (88%), according to the dimension of demographic data they have an age of 57% they are young adults of age, between 20 and 30 and according to their sex they are more women (89%) than men, that we can say that they are people of low risk in front of the virus of the covid-19. And 100% according to item 25 in the management of biosecurity waste, disposed of anywhere. which in an inadequate application of biosecurity protocols.

Keywords: Level of knowledge, biosafety protocols.

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
RESUMEN.....	iv
ABSTRACT.....	v
LISTA DE FIGURAS.....	vii
LISTA DE ANEXOS.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MATERIALES Y MÉTODOS.....	6
2.1. Enfoque y diseño de la investigación.....	6
2.2. Población, muestra y muestreo.....	6
2.3. Variables de investigación.....	7
2.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos.....	8
2.5. Plan de recolección de datos.....	9
2.6. Métodos de análisis estadístico.....	9
2.7. Aspectos éticos.....	9
III. RESULTADOS.....	11
.....	14
IV. DISCUSIÓN.....	18
4.1 Discusión de Resultados.....	18
4.2. Conclusiones.....	21
4.3. Recomendaciones.....	22
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	23
ANEXOS.....	27

LISTA DE FIGURAS

Figura 1. Edad de los comerciantes del Mercado Primero de Septiembre, distrito SJL.....	11
Figura 2. Sexo de los comerciantes del Mercado Primero de Septiembre, distrito SJL.....	11
Figura 3. Estado civil de los comerciantes del Mercado Primero de Septiembre, distrito SJL.	12
Figura 4. Horas laborales de los comerciantes del Mercado Primero de Septiembre.	12
Figura 5. Tiempo laboral de los comerciantes del Mercado Primero de Septiembre, distrito SJL.	13
Figura 6. Nivel de conocimiento de los protocolos de bioseguridad (por ITEM) por parte de los comerciantes del Mercado Primero de Septiembre, distrito SJL.....	14
Figura 7. Nivel de conocimiento del protocolo de bioseguridad por parte de los comerciantes del Mercado Primero de Septiembre SJL.	15
Figura 8. Nivel de cumplimiento de los protocolos de bioseguridad frente al COVID-19 por parte de los comerciantes del Mercado Primero de Septiembre, SJL.	16

LISTA DE ANEXOS

ANEXO A: Operacionalización de las variables. 27

ANEXO B: Instrumentos de recolección de datos. 28

ANEXO C: Consentimiento informados..... 36

ANEXO D:Validación de instrumentos de recolección de datos 37

ANEXO E: Registro fotográfico de la ejecución del trabajo de investigación. 37

I.INTRODUCCIÓN.

La COVID-19 es una enfermedad infecciosa causada por el coronavirus que son una gran familia de virus que causan enfermedades que van desde el resfriado común hasta enfermedades más graves, una persona podría ser contagiada con COVID-19 por contacto de otra que sea portadora del virus a través de las gotículas de saliva o esputo que salen expulsadas por la nariz o la boca del infectado al toser, estornudar o hablar, estas son relativamente pesadas, no alcanzan distancias mayores y caen rápidamente al suelo, asimismo estas gotículas pueden caer sobre los objetos y superficies que rodean a la persona, como mesas, pomos y barandillas, de modo que otras personas pueden infectarse si tocan esos objetos o superficies y luego se tocan los ojos la nariz o la boca¹. Este virus fue descubierto recientemente: era desconocido antes de que estallara el brote en Wuhan (China) en diciembre de 2019. En la actualidad, se le considera como una pandemia que ha obligado a los distintos países a tomar medidas restrictivas.¹

El coronavirus es un síndrome respiratorio agudo severo (SARS-CoV-2) que sobrevive varios días en el medio, que el virus causante del Covid-19 puede subsistir en una superficie desde unas horas hasta varios días¹⁰, ello dependiendo de ciertas condiciones, tales como las condiciones ambientales y climáticas de las ciudades.²

En la actualidad no existe alguna vacuna, medicamento o tratamiento contra la COVID-19; sin embargo, hay varios ensayos clínicos en marcha, tanto de medicamentos convencionales como tradicionales⁹. A pesar de que se buscan soluciones en la medicina casera, que pueden aliviar los síntomas leves de la COVID-19, hasta ahora ningún medicamento ha demostrado prevenir o curar esta enfermedad¹. La Organización Mundial de La Salud (OMS) está llevando a cabo coordinaciones en la elaboración de vacunas y medicamentos para prevenir y tratar la COVID-19, y seguirá proporcionando información actualizada a medida que se disponga de los datos obtenidos en las investigaciones. Mientras tanto, las medidas más eficaces de protegerse a uno mismo y a los demás frente al virus son lavarse las manos exhaustivamente y con frecuencia, evitar tocarse los ojos, la boca y la

nariz, cubrirse la boca con el codo flexionado o con un pañuelo. Si se utilizara un pañuelo, habría que desecharlo inmediatamente después de su uso y lavarse nuevamente las manos, asimismo, mantener siempre una distancia de al menos un metro con las demás personas.¹ Según estimaciones del Ministerio de Salud, puede existir un alto riesgo de contagio comunitario entre la población; se recomienda que se adopten medidas de bioseguridad para evitar que nuevos contagios e infecciones se propaguen en todo tipo de lugares públicos y privados, con especial atención a los centros comerciales, mercados y supermercados. Farmacias, droguerías, comercios, almacenes y otros públicos como restaurantes, instituciones de salud en general, la infección por el virus SARS-Cov-2-19, los síntomas respiratorios agudos graves tienen actualmente una tasa de infección más alta en el sector de la salud.⁸

Por tal motivo en nuestro país se adoptó un protocolo general de bioseguridad o de medidas preventivas para garantizar el distanciamiento social y los procesos de higiene y protección en el trabajo, para reducir los riesgos derivados del Coronavirus COVID-19 y que puedan llegar a afectar la salud de las personas que laboran en el mercado primero de septiembre y los clientes que lo frecuentan.²

El mercado Primero de Septiembre del distrito de San Juan de Lurigancho, dónde los trabajadores, usuarios y demás personas concurrentes a dicho centro de abastos, deben tener el necesario nivel de conocimiento de la implementación de los protocolos de bioseguridad, para así poder garantizar el cumplimiento de dichos protocolos de bioseguridad, ya que en caso de no cumplir con la implementación de los protocolos, puede traer consecuencias muy graves con todos los trabajadores y usuarios de dicho mercado, se convirtiera en un foco infeccioso por la falta de conocimiento de los usuarios y comerciantes.

Es necesario establecer el nivel de conocimiento de los protocolos de bioseguridad por parte de los comerciantes, proveedores y clientes del mercado primero de septiembre que permitan medidas preventivas con fin de proteger la salud del personal y así evitar la expansión o propagación de la enfermedad y una mala implementación o desconocimiento de los trabajadores del mercado primero de

septiembre sobre dichas medidas de bioseguridad hace que se incremente la transmisión y se torne en un foco infeccioso provocando que las personas que lo frecuenten se infecten con más facilidad con COVID-19. Por lo tanto, se busca establecer el nivel de conocimientos sobre los protocolos de bioseguridad por parte de los comerciantes del Mercado Primero de Septiembre en el distrito de SJL, 2020.

La bioseguridad es el conjunto de medidas preventivas utilizadas para mantener el control ante factores de riesgo laborales ocasionados por agentes biológicos, físicos o químicos. Así se logra la prevención de impactos nocivos, que aseguran el desarrollo final de los procedimientos, los cuales no atentarían contra la salud y seguridad de los trabajadores de la salud, pacientes, visitantes y el medio.³

El principio de bioseguridad se clasifica en principio de universalidad, ya que este método debe involucrar a todos los comerciantes o los pacientes en todos los servicios. Todo el comerciante debe seguir regularmente las precauciones estándar para evitar la exposición de la piel y las membranas mucosas en todas las circunstancias que puedan contraer el virus o enfermedad. El uso de barreras es de utilizar materiales adecuados como el uso de guantes, mascarilla esto incluye que se pueda evitar el contacto directo de personas o superficie, otros fluidos orgánicos que puedan contaminarse y así evitar consecuencias de contraer el covid-19.⁶El método de eliminación de materiales contaminados consiste en una serie de equipos y procedimientos adecuados, mediante los cuales los materiales utilizados para el cuidado del comerciante pueden desechados y eliminarse sin ningún riesgo.⁶

El protocolo de bioseguridad se plasma en un documento que incluye los lineamientos y parámetros que sirven para orientar a la población frente a las medidas que se requieren para paliar la transmisión del virus, sobre la cual deben adaptarse las diferentes actividades y sectores, con la finalidad de fortalecer la respuesta en la fase de mitigación del Covid-19⁴.La importancia de los protocolos de bioseguridad es muy importante ya que en ella está la vida de las personas por lo que con ella podemos evitar miles de enfermedades, virus y bacterias. Estas orientan a la población sobre las medidas generales de bioseguridad en el marco

de la pandemia del covid-19 para adaptar en los diferentes sectores, con el objetivo de disminuir el riesgo de transmisión del virus de humano a humano durante el desarrollo de todas sus actividades⁵. Los protocolos de bioseguridad están orientados a minimizar los factores que pueden generar la transmisión del COVID-19 y son de obligatorio cumplimiento. El incumplimiento de estas obligaciones o protocolos, trae consecuencias de tipo administrativo (sanciones económicas), penales, responsabilidad de los empleadores y de los administradores.⁴

Reynoso, E. (2015)¹¹, realizó un conocimiento y aplicación de bioseguridad que tiene el personal de centro quirúrgico del hospital San Juan de Lurigancho, tuvieron un estudio de investigación que consistió en hallar la reacción entre el nivel de conocimientos y la aplicación de medidas de seguridad. En los resultados la investigación se obtuvo que el 52% de la población encuestada tenía la experiencia laboral. Concluyendo que la evaluación sobre la aplicación de las normas de bioseguridad se observó que la mayoría de la población si aplica correctamente las normas de bioseguridad¹¹. Mientras que Alvino, F. (2018), estudio la reacción que existe entre el nivel de conocimiento de las medidas de bioseguridad del personal del departamento de estomatología del Hospital Militar Central. La muestra estuvo constituida por 87 personas que elaboran en el departamento de estomatología del Hospital Militar Central, para medir el nivel de conocimiento realizaron una encuesta de 20 preguntas. Concluyó que el nivel de conocimientos de medidas de bioseguridad tuvo un nivel muy bueno con el 70.1% y la aplicación de medidas de bioseguridad se encontró en un nivel bueno 50.6%, del 100% del personal encuestado¹². También Cerron, M. (2018), realizó una investigación sobre el nivel de conocimiento y las prácticas de bioseguridad. Esto consistió en un estudio correlacional con 20 profesionales de enfermería que laboran en el servicio de emergencia del hospital Docente Materno Infantil El Carmen Huancayo, 2017. Según el análisis, el 65,0% presentan conocimientos de nivel medio sobre la bioseguridad. Concluyó que el nivel de conocimiento sobre bioseguridad se relaciona con las prácticas de bioseguridad del personal de enfermería que labora en servicio de emergencia¹³. De tal forma que Aparicio, K. y col. (2019), realizó un trabajo de investigación, el cual tuvo como objetivo determinar la relación que existe

entre el conocimiento y la práctica de las medidas de bioseguridad en el personal de enfermería del servicio de emergencia de las clínicas Versalle en el año 2018, donde participaron 18 enfermeras para medir la variable práctica de las medidas de bioseguridad. Cuyos resultados mostraron que el 43.8% del personal de enfermería presentaron un nivel de conocimiento medio y el 56.3% un nivel alto de prácticas de las medidas de bioseguridad¹⁴. Finalmente, Munayco, F y col. (2020), realizó un examen físico oftalmológico. Ya que actualmente es considerado como una práctica de alto riesgo por la posibilidad de contraer la enfermedad por coronavirus (COVID-19). Esta práctica se realiza en la lámpara de hendidura, lo cual involucra alrededor de 30 cm entre médico y paciente. El virus se encuentra en secreciones como saliva, secreción nasal y lágrimas: se recomienda que los médicos realicen un correcto lavado de manos, usar mascarillas, guantes y lentes de protección¹⁵.

El proyecto de investigación tiene la finalidad de demostrar cuál es el nivel de conocimiento de los protocolos de bioseguridad por parte de los comerciantes y usuarios del Mercado Primero de Septiembre, y que dichas normas de bioseguridad estén cumpliéndose en el establecimiento antes mencionado, ya que la aprehensión de los protocolos de bioseguridad es la mejor manera de evitar los contagios en los centros de abastos como este. Debido a que los comerciantes están expuestos durante mayor tiempo de manera directa con los usuarios, requieren de una información adecuada para evitar posibles riesgos en su salud. Con la implementación de estas medidas, se busca también dar cumplimiento a la exigencia legal vigente sobre la intervención de los riesgos ocupacionales a los que están expuestos los trabajadores en su ambiente laboral, lo cual permitirá al comerciante y usuario un estilo de vida diferente, para reducir el riesgo de contagio de persona a persona. Así también se puede evaluar el uso de las medidas de bioseguridad y la capacidad que tiene el comerciante sobre su autocuidado y brindar soluciones a los problemas continuos que se puedan presentar en dicho mercado.

El presente estudio de investigación tiene como objetivo determinar el nivel de conocimientos de los protocolos de bioseguridad por parte de los comerciantes del mercado primero de septiembre en el distrito de SJL, 2020.

II. MATERIALES Y MÉTODOS.

2.1. Enfoque y diseño de la investigación.

El presente estudio es de enfoque mixto cuali-cuantitativo, ya que es un proceso que recopila, analiza y vincula datos cualitativos y cuantitativos en la misma encuesta o una serie de encuestas para responder a un determinado método en la investigación¹⁷. En cuanto al diseño metodológico es una investigación no experimental, descriptiva, y de corte transversal. Es de estudio no experimentales porque este tipo de investigación que no implica la manipulación del control o la variable independiente, además los investigadores miden variables a medida que ocurren naturalmente sin ninguna otra manipulación, además es amplia y exploratoria¹⁸. Por otro lado, esto es descriptivo, porque los investigadores se limitan a la existencia, características o distribución de fenómenos en la población de estudio¹⁹. Al mismo tiempo, el diseño transversal es más relevante a la hora de evaluar el conocimiento en un momento dado. Por lo tanto, la dimensión del tiempo no está involucrada, porque todos los datos se recopilan y se refieren principalmente en el momento de la recopilación de datos o en el momento de la recopilación de datos²⁰.

2.2. Población, muestra y muestreo.

En el presente estudio se trabajará con la población de comerciantes del Mercado Primero de Septiembre, distrito San Juan de Lurigancho.

La muestra es de tipo probabilístico, la cual estará conformada por comerciantes del Mercado Primero de Septiembre. Para el cálculo de número de muestra se ha tomado en cuenta la siguiente fórmula:

$$N = \frac{4(z_{\text{crit}})^2 p(1 - p)}{D^2}$$

Donde:

N: tamaño de la muestra de un solo grupo. (50)

p: proporción esperada de nivel de conocimiento de los comerciantes.

Zcrit: Criterio de significancia deseado (valor extraído de la tabla Z normal)

D: la amplitud del IC50 esperado.

Considerando un nivel de significancia del 95%, una potencia estadística del 80% y un nivel de conocimientos esperado del 90% la cantidad a encuestar es de 35 comerciantes.

Criterios de inclusión

- Comerciantes del mercado Primero de septiembre.
- Comerciantes formales
- Personas mayores de 18 años de edad.
- Personas que participan voluntariamente

Criterios de exclusión

- Comerciantes informales
- Personas menores de 18 años.
- Personas que no participan voluntariamente

2.3. Variables de investigación

El presente estudio presenta una variable de conocimientos de los protocolos de bioseguridad por parte de los comerciantes del Mercado Primero de Septiembre para la prevención del covid-19

Definición conceptual: Es el conjunto de medidas preventivas que deben cumplir los comerciantes del Mercado Primero de Septiembre para proteger su salud, donde permite disminuir el riesgo de contagio con fluidos o materiales infectados entre personas y objetos²¹.

Definición operacional: Es el conjunto de certezas concernientes al conocimiento de las medidas de bioseguridad de parte de los comerciantes del

mercado, los cuales serán obtenidos mediante una herramienta de recolección de datos (encuesta calificada). **(Anexo A)**

2.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos

Las técnicas que se utilizó durante le recolección de datos fueron de tipo cualitativo nominal empleados frecuentemente en la investigación enfocada en establecer un nivel de conocimiento específico. En el caso específico de es este trabajo de investigación será el nivel de conocimiento de protocolos de bioseguridad en el Mercado Primero de Septiembre del distrito de San Juan de Lurigancho. Se utilizó la técnica de recolección de datos, la encuesta y el cuestionario como instrumento, que será utilizada en cada comerciante que elabora en el Mercado Primero de Septiembre. La encuesta es una técnica de observación directa de la realidad, cuyo principal objetivo es cuantificar los datos obtenidos²².

El instrumento de recolección de datos consta de 20 preguntas las cuales evaluará los conocimientos fundamentales acerca del tema de estudio, el instrumento se aplicará en un día al inicio de su labor en un periodo de tiempo de 30 minutos.

El instrumento de recolección de datos consta de 25 ítems que componen 3 dimensiones relacionado con el nivel de conocimiento de protocolos de bioseguridad en el mercado Primero de Septiembre. Las cuales son:

- I. Datos demográficos
- II. Nivel de conocimientos
- III. Nivel de aplicación

La puntuación se evaluará teniendo en cuenta un nivel de conocimiento alto medio y bajo, dándole la siguiente puntuación: de 0 a 10 (nivel de conocimiento bajo), de 11 a 15 (nivel de conocimiento medio) y de 16 a 20 (nivel de conocimiento alto). **(Anexo B)**

Los instrumentos de recolección fueron validados por tres docentes expertos de la Escuela Profesional de Farmacia y Bioquímica de la Universidad María Auxiliadora **(Anexo D)**

2.5. Plan de recolección de datos.

Para el desarrollo del plan de recolección de datos se solicitará la carta de presentación correspondiente de la Universidad María Auxiliadora, con ella se gestionará el permiso a la administración del mercado “Primero de Septiembre” para poder solicitar a los comerciantes su disposición para poder recolectar la información con respecto a nivel de conocimiento de los protocolos de bioseguridad. Para iniciar el proceso de recolección de datos, primero se dará información con respecto a la naturaleza de la investigación y se solicitará que firme un consentimiento informado (**Anexo C**). Luego de ello se para a recolectar los todos requeridos en la ficha de recolección estipulada.

2.6. Métodos de análisis estadístico.

Para la realización del análisis estadístico de la variable principal involucrada en esta investigación se aplicará las pruebas estadísticas descriptivas como (frecuencias relativas, medias, medidas de dispersión) y para ellos se usarán las herramientas SPSS y Excel²⁴.

2.7. Aspectos éticos

Los comerciantes que participarán en la investigación serán informados previamente, respetando los siguientes principios bioéticos de la persona: de Justicia, autonomía, no maleficencia, beneficencia y respeto durante la ejecución del proyecto de investigación²⁵, así mismo se aplicará el asentimiento informado previa información clara.

a) Justicia: Se tratará a cada comerciante del mercado de manera justa sin discriminación de sexo, raza y religión; preservando su identidad y el uso de la información, se recabará para fines científicos; primará el trato igualitario de todos los trabajadores que participen de dicho estudio.

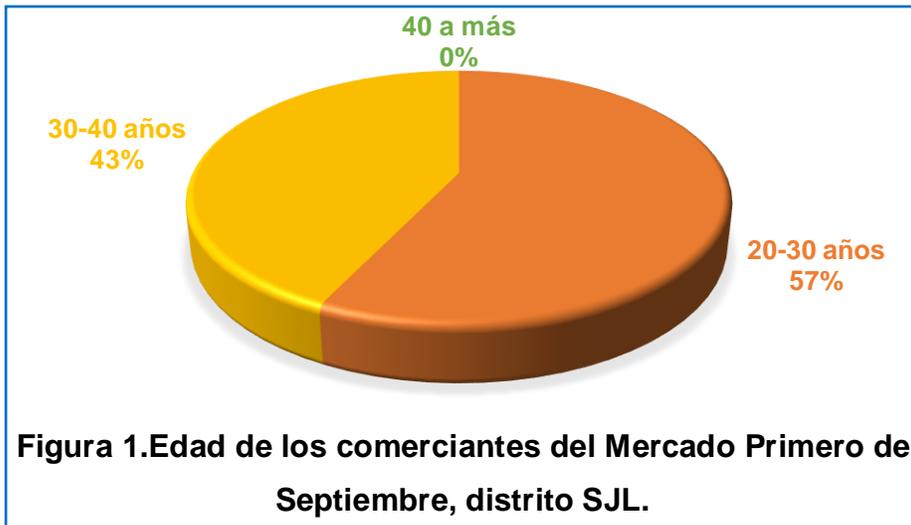
b) Autonomía: La información brindada por los comerciantes no se modificará, que implica su derecho en aceptar o rechazar ser parte de esta investigación, en cualquier etapa del estudio, la aplicación de este principio se realizará mediante el consentimiento informado.

c) No Maleficencia: los datos que se encontrarán serán de uso exclusivo de las investigadoras y serán procesados confidencialmente.

d) Beneficencia: La información obtenida se utilizará para implementar nuevos aportes y/o estrategias para disminuir el riesgo contagio de los comerciantes del mercado.

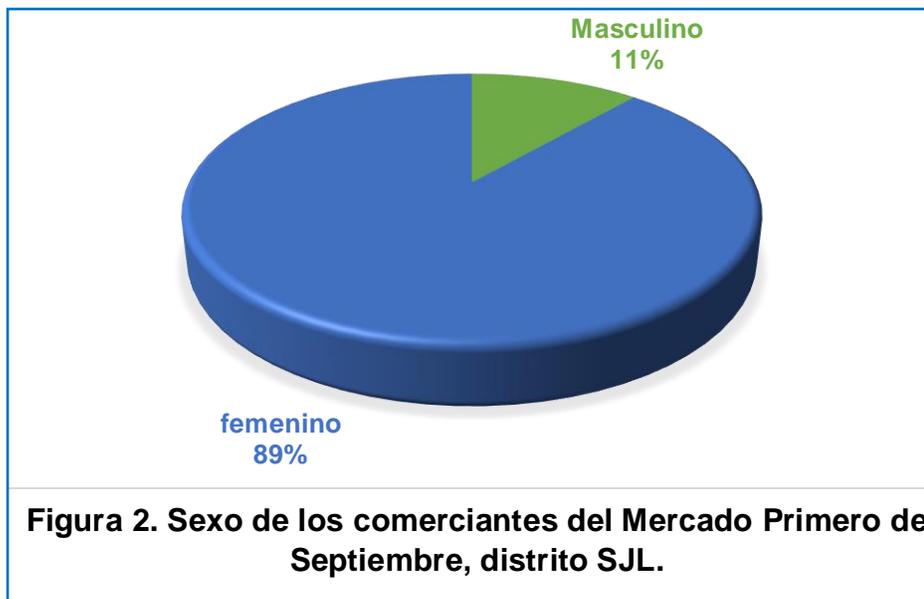
e) Respeto: Mediante el consentimiento informado, el cual será firmado por el participante que aceptará voluntariamente participar en el estudio, se respetará en todo momento la identidad del participante manteniendo el anonimato del mismo.

III. RESULTADOS



Fuente: Elaboración propia.

En la Figura N°1 se puede observar que un 57% de los comerciantes del Mercado Primero de Septiembre, tienen una edad entre 20-30 años y un 43% de 30-40 años y 0% de comerciantes de 40 años a más.



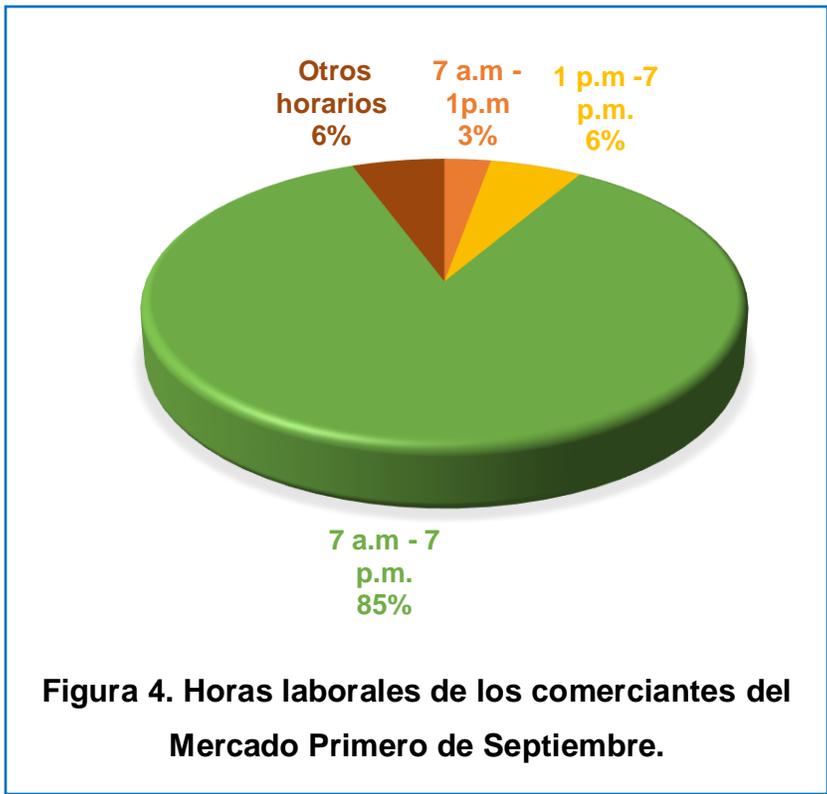
Fuente: Elaboración propia.

En la Figura N° 2, se puede observar que un 89% de los comerciantes del Mercado Primero de Septiembre, son mujeres y un 11% son varones.



Fuente: Elaboración propia.

En la Figura N°3 se observa que el 54% de los comerciantes del Mercado Primero de Septiembre son solteros y en un menor porcentaje de 14% son casados, y 32% son convivientes, no hay ningún divorciado de los comerciantes en dicho mercado.



Fuente: Elaboración propia.

Se observa en la Figura N°4 las horas laborables de los comerciantes del Mercado Primero de Septiembre. El 85% de comerciantes laboran en un horario de 7am-7pm y en un menor porcentaje en el horario de 7 am-1 pm (3%); en el horario de 1pm-7pm (6%) y otros horarios en un porcentaje de 6%.



Fuente: Elaboración propia.

En la Figura N°5 Tiempo laboral de los comerciantes del Mercado Primero de Septiembre. El 71% de comerciantes tienen mayor porcentaje de tiempo laboral de 6 a 10 y un menor porcentaje de tiempo laboral de más de 10 años (9%) en el tiempo laboral de 1 a 5 años 20%.

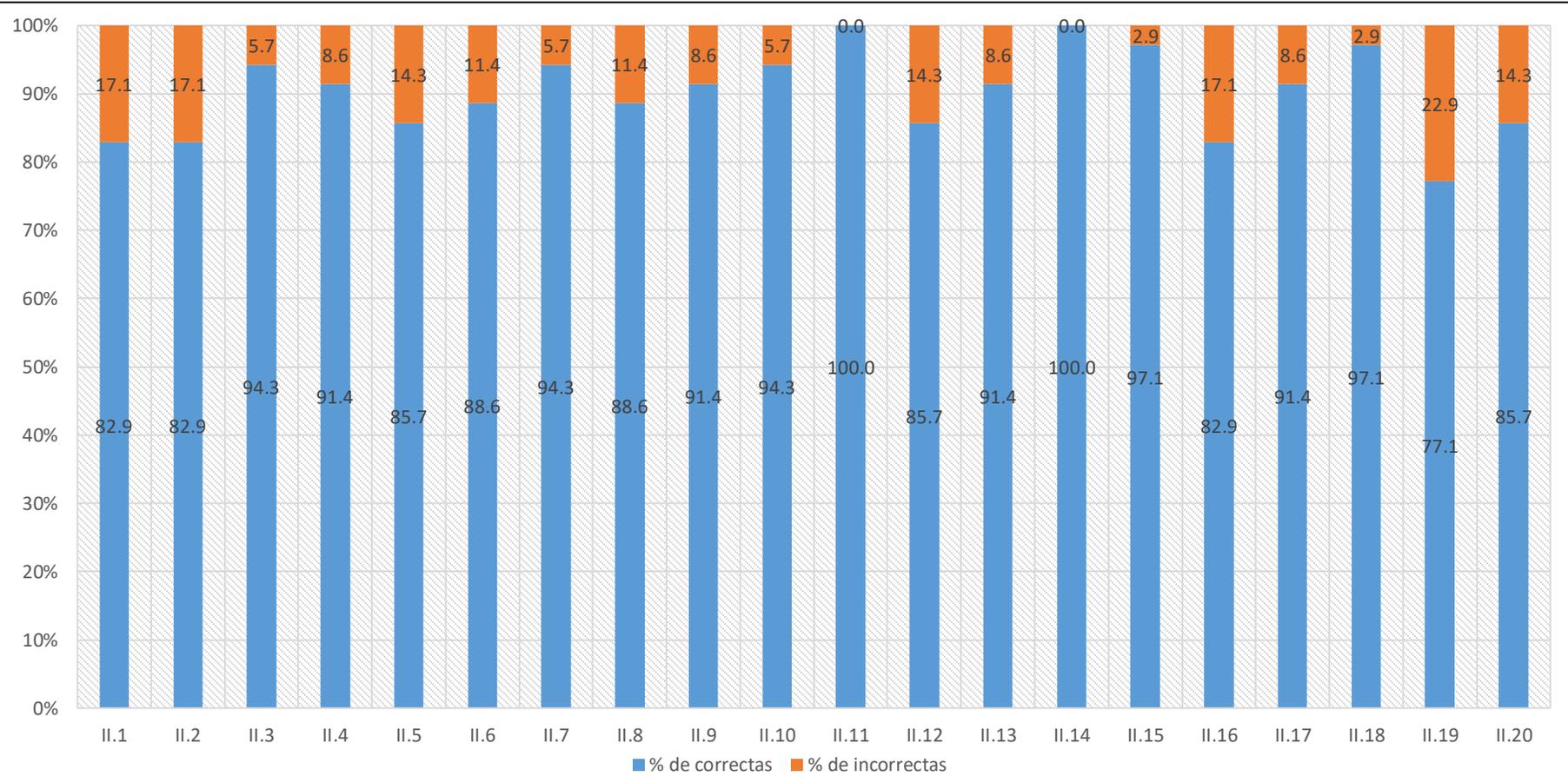
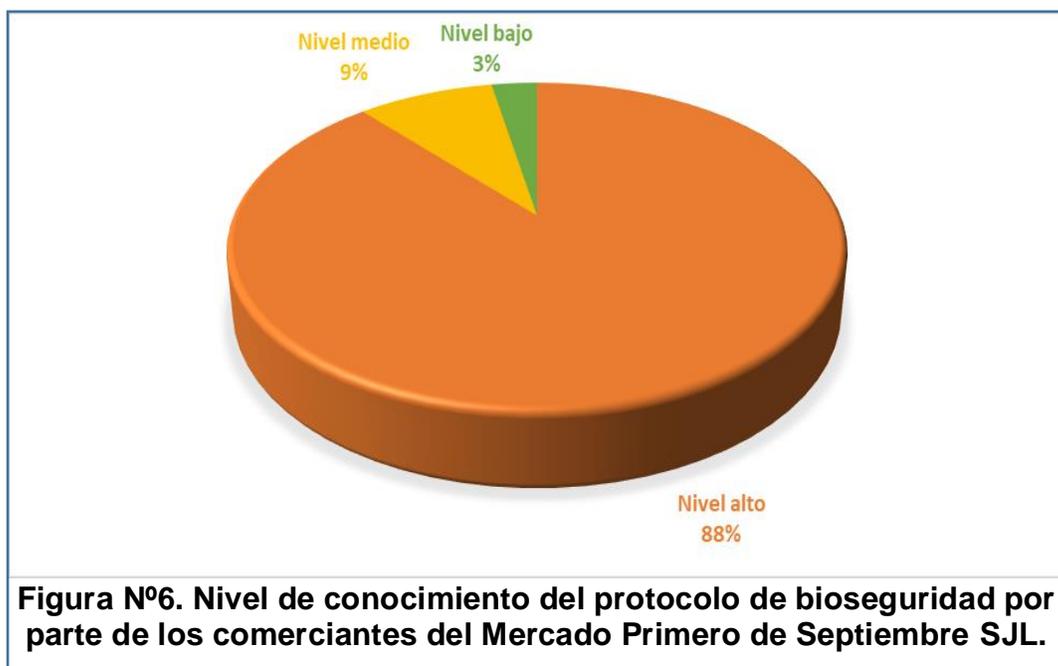


Figura N°6. Nivel de conocimiento de los protocolos de bioseguridad (por ITEM) por parte de los comerciantes del Mercado Primero de Septiembre, distrito SJL.

Legenda: II.1. ¿Qué es bioseguridad? II.2. Los principios de Bioseguridad son: II.3. La medida de bioseguridad se aplica para: II.4. La vestimenta de protección que utiliza el comerciante es. II.5 ¿Qué otro elemento de bioseguridad utiliza Ud. Aparte de mascarillas, guantes y alcohol en gel? II.6. Las principales vías de administración de los agentes patológicos son: II.7. El agente más apropiado para el lavado de manos en el trabajo es. II. 8. El material más apropiado para el secado de manos es. II.9. El tiempo de duración del lavado de manos es. II.10. El lavado de manos es una técnica que: II.11. El uso de mascarilla es importante considerarlos dentro de las siguientes actividades: II.12. Señale lo correcto con respecto al lavado de manos. II.13. ¿Qué productos usa para la limpieza y desinfección de su espacio de trabajo? II.14. ¿cuál es la manera correcta de desechar, las mascarillas, guantes que ya fueron utilizados? II.15. ¿Qué es la Covid-19? II.16. ¿Cuáles son los síntomas comunes de la COVID-19? II.17. ¿Cuál es la prueba más recomendada que se debe hacer las personas en un centro de trabajo? II.18. ¿Cada que tiempo se realizar la prueba de COVID-19 usted? II.19. ¿han recibido capacitaciones entre comerciantes de bioseguridad por esta pandemia? II.20. ¿Qué haría usted si un usuario tiene síntomas de covid-19.

Fuente: Elaboración propia.

En la Figura N° 6 se puede observar que los comerciantes del mercado primero septiembre, tienen mayor porcentaje (%) de nivel de conocimiento según los ítems del II.11, II.14 que señala el uso de mascarilla es importante considerarlos dentro de las siguientes actividades y cuál es la manera correcta de desechar, las mascarillas, guantes que ya fueron utilizados (100%), luego II. 15, II.18. Qué es la Covid-19, cada que tiempo se realiza la prueba de COVID-19 (97.1%), II.3, II.7, II.10 la medida de bioseguridad se aplica para, el agente más apropiado para el lavado de manos en el trabajo es y el lavado de manos es una técnica que (94.3%), II.19. han recibido capacitaciones entre comerciantes de bioseguridad por esta pandemia (77. 1%).En menor porcentaje sobre el nivel de conocimiento por parte de los comerciantes como tales ítems II.15 sobre que es la Covid-19, II.18. cada que tiempo se realiza la prueba de COVID-19 el comerciante un porcentaje de 2.9%.



Fuente: Elaboración propia.

En la Figura N°7, se puede observar que el 88% de los comerciantes de Mercado Primero de Septiembre tienen un nivel alto de conocimiento sobre los protocolos de bioseguridad, un porcentaje de nivel bajo (3%) y un porcentaje de nivel medio (9%).

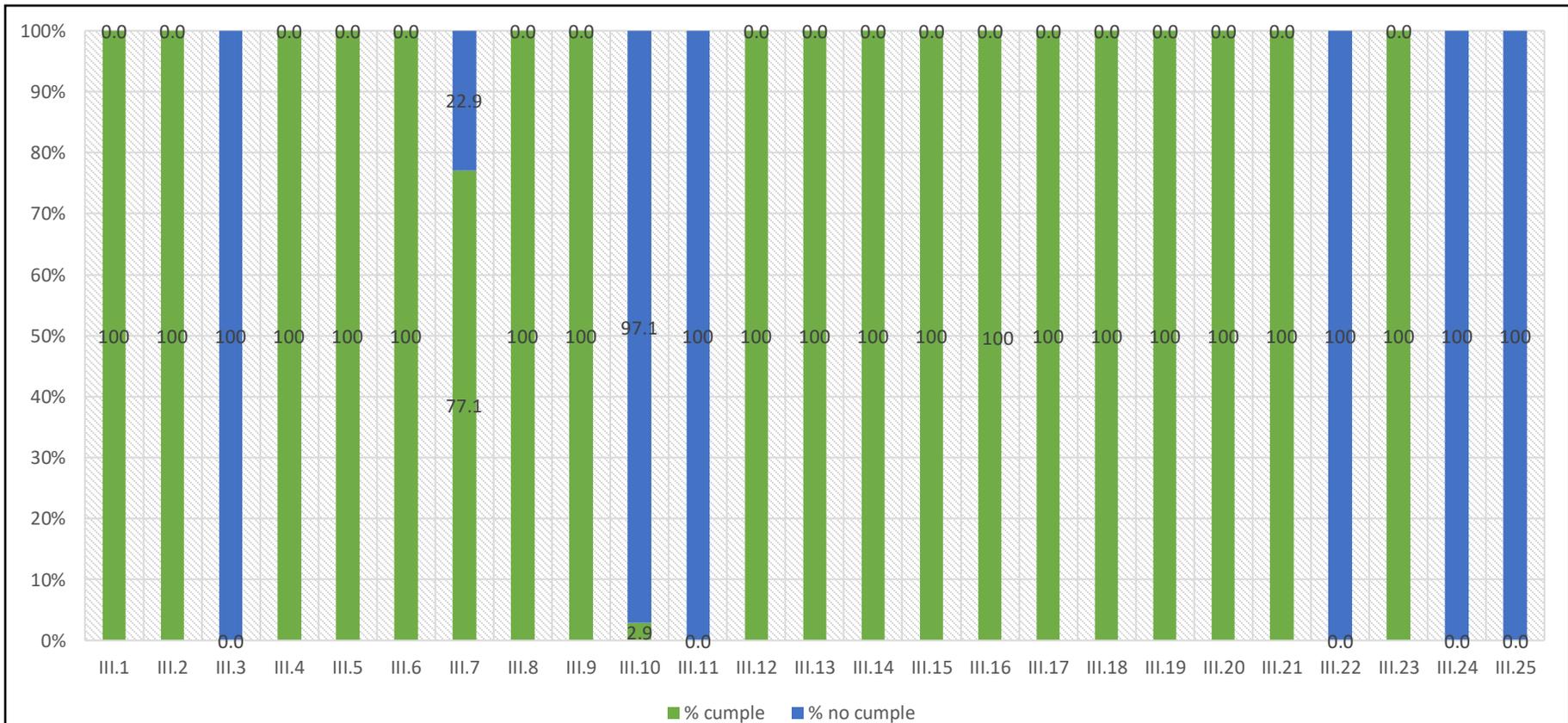


Figura N° 7. Nivel de cumplimiento de los protocolos de bioseguridad frente al COVID-19 por parte de los comerciantes del Mercado Primero de Septiembre, SJL.

Legenda: A) Lavado de manos III.1. Antes de cada procedimiento.III.2. Después de cada procedimiento. III.3. Solo para comer mis alimentos. III 4. Antes de preparar los alimentos y bebidas.III.5. Antes de ponerse la mascarilla. III.6. Después de realizar cada actividad. III.7. Antes de atender a cada cliente. III.8. Antes y después de salir a lugares públicos. **B. Uso de protección mascarilla, protector facial.** III.9. Evita que una persona contagiada infecte a otra persona. III.10. En reuniones con comerciantes y familiares III.11. Para controlar la propagación de las gotas respiratorias. III.12. Descarta después de su jornada laboral. III.13. Desecha diariamente la mascarilla III.14. Después de usar la mascarilla lo coloca en una bolsa y luego al tacho **C. Uso de alcohol etílico** III.15. Después de recibir el dinero III.16. Después de atender a cada cliente III.17. Antes de comer sus alimentos **D. Desinsectación del ambiente.** III.18. Usa alcohol en gel, **III.19.** Utiliza detergente y lejía III.20. Utiliza solo agua y jabón III.21. Usa pisadores. **E) Manejos de desechos de bioseguridad.** III. 22. Directo a un tacho III.23. En una bolsa y luego al tacho **III.24.** En el parque III.25. En cualquier lugar.

En la Figura N° 8, se puede observar que los comerciantes del mercado primero de septiembre, tienen un mayor porcentaje (%) de nivel de cumplimiento de los protocolos de bioseguridad, en los aspectos de lavados de manos como en los siguientes ítems III.1 que lo realizan antes de cada procedimiento, III.2 después de cada procedimiento, si cumplen (100%) y en el ítem III.3 Solo para comer mis alimentos, no cumplen (100%), III.4 antes de preparar los alimentos y bebidas, III.5 antes de ponerse la mascarilla, III.6 después de realizar cada actividad, III.7 antes de atender a cada cliente si cumplen un 77.1% y un 22.9% no cumplen, en el aspecto del uso de protección como mascarilla, protección facial el III.9 evita que una persona contagiada infecte a otra persona, III.10 en reuniones con comerciantes y familiares solo un 97.1 % no cumplen y 2.9% si cumplen, III.11 para controlar la propagación de las gotas respiratorias al 100% no cumplen, III.12. Descarta después de su jornada laboral, III.13. Desecha diariamente la mascarilla, III.14. después de usar la mascarilla lo coloca en una bolsa y luego al tachó (100%); en el uso de alcohol etílico III.15. Después de recibir el dinero III.16. después de atender a cada cliente, III.18. Usa alcohol en gel III.19. Utiliza detergente y lejía, III.20. Utiliza solo agua y jabón III.21. Usa pisadores; en el aspecto de manejo de desechos de bioseguridad según los ítems III. 22 directo a un tachó, III.24 en el parque III.25 en cualquier lugar, no cumplen al 100%.

IV. DISCUSIÓN

4.1 Discusión de Resultados

La presente investigación se realizó con el propósito de aportar información sobre el nivel de conocimiento de los protocolos de bioseguridad por parte de los comerciantes del Mercado Primero de Septiembre del distrito de San Juan de Lurigancho y evidenciar la situación real de cada comerciante en el conocimiento de protocolos de bioseguridad en tiempos de pandemia (covid-19). La recolección de datos del presente estudio refiere a la aplicación de un método no experimental, descriptiva y de corte transversal.

Los resultados obtenidos de cada dato en una muestra de 35 comerciantes del Mercado Primero de Septiembre del distrito de SJL, 2020; para lo cual se elaboró un cuestionario que consta de 25 ítems que componen 3 dimensiones, los instrumentos de recolección de datos fueron validados por tres docentes expertos de la Escuela Profesional de Farmacia y Bioquímica de la Universidad María Auxiliadora; luego de ello se pasó a la recolección de los datos requeridos en la ficha, donde se evaluó el nivel conocimiento de los protocolos de bioseguridad y aplicación, en concordancia con artículos de investigación, nos han arrojado resultados significativos y valiosos en la investigación del conocimiento y aplicación correcta de los protocolos de bioseguridad frente a la pandemia del Covid-19.

Luego de revisar las investigaciones realizadas por Reynoso, E. (2015), Alvino, F. (2018) y Aparicio, K. (2019) se puede afirmar que aquellas convergen con la presente investigación respecto del nivel de conocimiento que tienen los comerciantes del establecimiento de abasto mencionado sobre las normas restrictivas de bioseguridad que deben seguir para evitar la propalación del virus del covid-19.

La Figura N°1, se evidencia que la mayoría de comerciantes del Mercado Primero de Septiembre son personas adultas jóvenes que oscilan sus edades entre 20 a 30 años (57%). Esto es un ventaja teniendo en cuenta que no pertenecen a la población en riesgo de adquirir la covid-19, esto puede redundar en un mejor

afrontamiento frente a la enfermedad, lo cual permitiría una correcta aprehensión de las normas protocolares de prevención de la covid-19. Otro resultado que deja ver este estudio contrasta perfectamente con lo mencionado antes, pues según la Figura N°1, el 0% de los comerciantes tienen de 40 años a más. Al no haber adultos mayores, las cuales son personas de riesgo, trabajando dentro del mercado, se facilita el control epidemiológico y se torna más eficaz la aplicación de los protocolos entre los responsables del establecimiento y los usuarios del mismo.

La Figura N°2 revela una estadística positiva y alentadora en la resistencia que debería tenerse ante la enfermedad de la covid-19. Aquí se puede observar que un 89% de los comerciantes del Mercado Primero de Septiembre son mujeres y un 11% son varones. Aunque los motivos clínicos y las razones biológicas están aún en proceso de investigación por parte de los especialistas, las mujeres han mostrado una mayor resistencia a la enfermedad en relación con su contraparte masculina: las cifras alrededor del mundo han mostrado que de los casos positivos de coronavirus son los varones quienes presentan mayor porcentaje de mortandad que las mujeres. Esta particular cualidad es una atenuante ante el riesgo de desarrollar la enfermedad, pues al preponderar la presencia femenina en el establecimiento de abasto en el que se ha realizado el estudio, existe una predisposición psicológica en conllevar con mejor frontalidad las medidas y protocolos que la ley exige para prevenir la propagación de la covid-19.

En la Figura N°3 se observa que el 54% de los comerciantes del Mercado Primero de Septiembre son solteros y en un menor porcentaje de 14% son casados, y 32% son convivientes, no hay ningún divorciado de los comerciantes en dicho mercado.

Los resultados arrojados en la Figura N°4 contrastan perfectamente con el estudio de Reynoso, E. (2015), el cual concluyó en que la experiencia laboral de la población es determinante en la correcta aplicación de las normas de bioseguridad. Si la experiencia laboral es consecuente con una jornada prolongada de trabajo, se podría colegir que la experiencia laboral en el Mercado Primero de Septiembre es sólida, ya que la presente investigación determinó que las horas laborables de los comerciantes del mercado ascienden a un promedio de 12 horas diarias en la

mayoría de los encuestados (85%). Considerando que la experiencia laboral afecta directamente en la aplicación adecuada de las medidas preventivas y es un considerando necesario para el conocimiento de los protocolos de bioseguridad, los trabajadores permanentes, en su mayoría, del establecimiento estudiado aquí demostrarían cierta destreza en la ejecución y control de medidas de contingencia que permitan paliar el avance de la covid-19.

Esta experiencia laboral, vista como garante de una mejor comprensión de las medidas de bioseguridad, se ve secundado con los resultados de la Figura N°5, los cuales arrojan que el 71% de comerciantes presentan un mayor porcentaje de tiempo laboral, el mismo que asciende de 6 a 10 años. Contrastando estos datos con los de Reynoso, quien determinó que la experiencia laboral del personal de centro quirúrgico del Hospital San Juan de Lurigancho, permitía un nivel de conocimientos y de la aplicación correcta de medidas de seguridad que la pandemia de la covid-19 necesita de forma insoslayable.

Los resultados mostrados en la Figura N°6, los mismos que convergen con la Figura N°7, muestran gran similitud con los estudios realizados por Aparicio, K. (2019), quien concluyó en que el 43.8% del personal de enfermería presentaron un nivel de conocimiento medio y el 56.3% un nivel alto de prácticas de las medidas de bioseguridad. Esto quiere decir que el conocimiento teórico garantiza una eficaz aplicación de los protocolos de bioseguridad entre las personas. La presente investigación respecto de dicho nivel de conocimiento por parte de los comerciantes del Mercado Primero de Septiembre del distrito de San Juan de Lurigancho ha arrojado índices altos de aprehensión de estas medidas sanitarias: el 88% de los comerciantes encuestados evidencian un estándar elevado en instrucción sanitaria frente a la covid-19 y los parámetros que se buscan cubrir para detener su contagio. La Figura N°8 revela que la mayoría de los encuestados presentan un nivel alto de cumplimiento en las medidas preventivas sanitarias que las autoridades competentes han delimitado para menguar el contagio de la covid-19. De 25 ítems respecto del cumplimiento de los protocolos de bioseguridad, los comerciantes del Mercado Primero de Septiembre han arrojado el 100% en 18 ítems. Esto coincide transversalmente con lo estudiado por Cerron, M. (2018), lo cual estableció que el

nivel de conocimiento sobre bioseguridad se relaciona con las prácticas de sanitarias apropiadas. Al establecerse un nivel de competencia alto en cuanto al conocimiento, dato demostrado en las tabulaciones de las Figuras 6 y 7, es consecuente que la aplicación de los mismos sea simétrica y coherentes como lo concluyó Cerron en su investigación hecha en el Hospital Docente Materno Infantil El Carmen, Huancayo.

4.2. Conclusiones

- Se determinó que los comerciantes del mercado Primero de septiembre del distrito San Juan de Lurigancho, presentan un nivel de conocimiento alto (88%).
- Los comerciantes del mercado Primero de septiembre, según la dimensión de datos demográficos tienen una edad de un 57% son jóvenes adultos mayores de edad, entre 20 a 30 y según su sexo son más mujeres (89%) que varones, que podemos decir que son personas de bajo riesgo frente al virus del covid-19.
- La mayoría de los comerciantes del mercado primero de septiembre del distrito de San Juan De Lurigancho poseen un nivel alto (100%) de acuerdo a los ítems, con respecto a la dimensión de nivel de conocimiento.
- Los comerciantes del mercado Primero de septiembre en la dimensión de nivel de aplicación presentan un alto de cumplimiento (100%) de acuerdo a los ítems
- Un 100 % según el ítem 25 en el manejo de desechos de bioseguridad, desechan en cualquier lugar. lo cual en una aplicación inadecuada de los protocolos de bioseguridad.
- Los comerciantes del Mercado Primero de Septiembre de San Juan de Lurigancho, en su mayoría, poseen un nivel de conocimiento considerable respecto a las medidas que se deben seguir ante la pandemia del covid-19; y por ende, reducir el riesgo de contraer el virus en el centro de abastos.

4.3. Recomendaciones.

- Garantizar la educación continua entre los comerciantes sobre riesgos a los que se encuentran expuestos, las medidas de protección y aplicación de las medidas de bioseguridad y las sanciones aplicadas a quienes no cumplan las disposiciones establecidas.
- Desarrollar capacitaciones y talleres con una mayor frecuencia sobre las medidas de bioseguridad para así fortalecer el nivel de conocimiento y mejorar la aplicación de los mismos; consecuentemente prevenir enfermedades infectocontagiosas y disminuir riesgos a accidentes laborales.
- Informar a los trabajadores sobre los trámites y la documentación básica tras cualquier incidente biológico dentro del establecimiento que merezca atención médica.
- Que se gestioné para que el Minsa mantenga una supervisión constante.
- Participar en actividades educativas o de capacitación con respecto a medidas de bioseguridad y nuevos avances tecnológicos sobre la prevención de accidentes dentro del área de trabajo.
- Que la dirigencia del Mercado Primero de septiembre se siga proveyendo de insumos y de material logístico necesario para el correcto cumplimiento de todos los protocolos de bioseguridad.
- Solicitar material de bioseguridad a las autoridades competentes tomando en cuenta que la cuestión económica no debe ser determinante ya que los estudios de costo-beneficio no pueden cuantificar el impacto psicológico derivado de los accidentes con exposición a sangre.
- Al gerente general del mercado Primero de Septiembre o la municipalidad de San Juan de Lurigancho gestionar con un centro especializado o laboratorio para el descarte de prueba de COVID-19, cerca del mercado.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

1. ORGANIZACION MUNDIAL DE LA SALUD. Enfermedad por coronavirus (COVID-19). (Internet) 2020 [citado el 26 de julio del 2020]. Disponible en:<https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public/q-a-coronaviruses>
2. DIARIO EL PERUANO. “Lineamientos de prevención frente al COVID-19 en Mercados de Abasto del Cercado de Lima”. (Internet) 2020 [citado el 21 de agosto del 2020]. Disponible en:
<https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/aprueban-los-lineamientos-de-prevencion-frente-al-covid-19-decreto-de-alcaldia-n-04-1866281-1/>
3. MINISTERIO DE SALUD. Manual de conductas básicas en bioseguridad manejo integral. [Internet]1997 [citado el 21 de agosto del 2020]. Disponible en:https://www.minsalud.gov.co/salud/Documents/observatorio_vih/documentos/prevencion/promocion_prevencion/riesgo_biol%C3%B3gicobioseguridad/b_bioseguridad/BIOSEGURIDAD.pdf
4. Santos.C. Protocolos de bioseguridad y la recuperación.[Internet] mayo 2020[citado el 28 de julio del 2020]. Disponible en:
<https://www.asuntoslegales.com.co/consultorio/protocolos-de-bioseguridad-y-la-recuperacion-3001804>
5. Servimeters. Importancia de los protocolos de bioseguridad [internet];[citado el 28 de julio del 2020]. Disponible en: <https://www.servimeters.com/importancia-protocolos-bioseguridad>
6. Bentancur A,Hernández K, Jaunarena D,Miraldo M,Silva L; conocimiento y aplicación de las normas de bioseguridad en la prevención de accidentes por exposición a sangre y fluidos corporales en el personal de enfermería[Internet]. 2009[citado el 18 de octubre del 2020] pag.13 Disponible en:
<https://www.bvsenf.org.uy/local/tesis/2009/FE-0302TG.pdf>

7. Apaza, R. Sandival, G. et al. Calidad de servicio a pacientes en consultorio externo de geriatría de un hospital de la seguridad social: un estudio cualitativo. *Horiz. Med.* [Internet]. 2018 [citado el 26 de agosto del 2020]; 18(4): 50-53. Disponible en:
http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-558X2018000400007&lng=es. <http://dx.doi.org/10.24265/horizmed.2018.v18n4.07>
8. El ministerio de salud y protección social resolución [Internet]. 2020 [citado 15 octubre 2020]. Disponible en:
https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/Resoluci%C3%B3n%20No.%20891%20de%202020.pdf
9. Secretaria de Trabajo y Seguridad Social [Internet] Tegucigalpa; 2020 [citado el 27 de agosto 2020]. protocolo de bioseguridad por motivo de la pandemia covid-19 para supermercados. Disponible en:
<https://www.unah.edu.hn/dmsdocument/9972-protocolo-bioseguridad-supermercados>
10. Interim guidance document [Internet]. Clinical management of severe acute respiratory infections novel coronavirus is suspected: What to do and what not to do [citado el 28 de agosto del 2020] disponible en :
https://www.who.int/csr/disease/coronavirus_infections/InterimGuidance_ClinicalManagement_NovelCoronavirus_11Feb13u.pdf
11. Reynoso, A. Relación entre niveles de conocimiento y medidas de bioseguridad del personal de centro quirúrgico del Hospital San Juan de Lurigancho, 2014. Repositorio UNAC [Internet]. Callao-Perú, 2015 [citado 15 octubre 2020]. Disponible en:
<http://repositorio.unac.edu.pe/handle/UNAC/3268>
12. Alvino, F. Conocimiento y aplicación de las medidas de bioseguridad del personal del Departamento de Estomatología del Hospital Militar Central "CRL Luis Arias Schreiber". *alicia.concytec* [internet]. 2018 [citado 15 octubre 2020]. Disponible en: <https://repositorio.utelesup.edu.pe/handle/UTELESUP/73>

13. Cerron, M. Nivel de conocimiento y prácticas de bioseguridad en personal de enfermería que labora en servicios de emergencia del hospital docente materno infantil El Carmen - Huancayo 2017. UNHEVAL [internet]. Huánuco-Perú, 2018 [citado 15 octubre 2020]. Disponible en:
<http://repositorio.unheval.edu.pe/handle/UNHEVAL/4457>
14. Aparicio, K. Castro, E. Conocimiento y práctica de las medidas de bioseguridad del personal de enfermería en el servicio de emergencia de la clínica Vesalio San Borja, Lima 2018. Repositorio UNAC [internet]. Callao-Perú, 2019 [citado 15 octubre 2020]. Disponible en:
<http://repositorio.unac.edu.pe/handle/UNAC/3735>
15. Munayco, F. Fernández, S, Maldonado, I. Medidas de bioseguridad en la atención oftalmológica durante la pandemia de coronavirus (SARS-CoV-2) Acta Medica Peruana. vol.37 [internet]. 2020 [citado 15 octubre 2020]; vol37(1). Disponible en: <https://amp.cmp.org.pe/index.php/AMP/article/view/916>
16. Agreda B, Nivel de conocimientos sobre medidas de bioseguridad hospitalaria en internos de medicina, obstetricia y enfermería del Hospital Nacional Hipólito Unánue. [internet]; 2017 [citado el 17 de octubre del 2020] [disponible en:
<http://repositorio.unfv.edu.pe/handle/UNFV/1678>
17. Guelmes, E. Nieto, L. Algunas reflexiones sobre el enfoque mixto de la investigación pedagógica en el contexto cubano. [Internet] 2015 [21 de octubre del 2020]. Revista Universidad y Sociedad, 7(1), 23-29. Recuperado disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202015000100004
18. Thompson CB, Panacek EA. Research study designs: Non-experimental. Air Medical Journal. 2007; 26(1):18–2 disponible en:
<https://doi.org/10.1016/j.amj.2006.10.003>
19. Gilmartin-Thomas J. Observational studies and their utility for practice. Aust Prescr. 2018 Jun; 41(3): 82–85. disponible en:
<https://www.nps.org.au/australian-prescriber/articles/observational-studies-and-their-utility-for-practice>

20. Kesmodel U. Cross-sectional Studies - What Are They Good For?. *Acta Obstet Gynecol Scand.* 2018; 97(4): 388-393. Disponible en: <https://doi.org/10.1111/aogs.13331>
21. MINISTERIO DE SALUD. Conductas básicas en bioseguridad: manejo integral. protocolo básico para el equipo de salud. [Internet] Santafé De Bogota, ABRIL 1997 [21 de octubre del 2020]. Disponible en: https://www.minsalud.gov.co/salud/Documents/observatorio_vih/documentos/prevencion/promocion_prevencion/riesgo_biol%C3%B3gico-bioseguridad/b_bioseguridad/BIOSEGURIDAD.pdf
22. Zhang H. Questionnaire instrument development in primary health care research. *Can Fam Physician.* 2018 Sep; 64(9): 699–700.
23. Palma N. Nivel de Conocimiento y Aplicación de las Medidas de Bioseguridad del Personal de la Unidad de Trauma Shock del Servicio de Emergencia del Hospital Víctor Ramos Guardia. [Tesis de Posgrado]. Universidad Autónoma de Ica. Peru, 2015. [citado el 21 de octubre del 2020]. Disponible en: <http://repositorio.autonmadeica.edu.pe/handle/autonmadeica/24>
24. Pérez, S. Estadística Básica. Aplicación con SPSS. [Internet]. APES Hospital Costa del Sol. [citado el 21 de octubre del 2020]. Disponible en: https://www.sefh.es/sefhformacion/pdfs/doctorado_estadistica_descriptiva.pdf
25. Das NK, Sil A. Evolution of Ethics in Clinical Research and Ethics Committee. *Indian J Dermatol.* 2017 Jul-Aug; 62(4): 373–379. Disponible en: https://doi.org/10.4103/ijd.IJD_271_17

ANEXOS.

ANEXO A: Operacionalización de las variables.

VARIABLE DE MEDIDA	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	NATURALEZA	ESCALA DE MEDICIÓN	MEDIDA	INDICADORES	UNIDADES DE MEDIDA
Nivel de conocimiento de los protocolos de bioseguridad por parte de los comerciantes del mercado primero de septiembre, distrito S.JL 2020	Es el conjunto de medidas preventivas que deben cumplir los comerciantes del mercado "Primero de Septiembre" para proteger su salud, donde permite disminuir el riesgo de contagio con fluidos o materiales infectados entre personas y objetos.	Es el conjunto de certezas concernientes al conocimiento de la medidas de bioseguridad de parte de los comerciantes del mercado, los cuales serán obtenidos mediante una herramienta de recolección de datos (encuesta calificada)	Datos demográficos	cualitativa	Nominal	Directa	Items 1 al 5	Opciones multiples
			Nivel de conocimientos	Cualitativo	Ordinal	Directa	Items del 1 al 20	Opciones multiples
			Nivel de aplicación	Cualitativo	Ordinal	Directa	Items del 1 al 25	Opciones multiples



UNIVERSIDAD MARIA AUXILIADORA
FACULTAD DE CIENCIAS DE SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE FARMACIA Y BIOQUÍMICA

CUESTIONARIO DE NIVEL DE CONOCIMIENTO DE LOS PROTOCOLOS DE BIOSEGURIDAD PARA LA PREVENCIÓN DEL COVID-19 POR PARTE DE LOS COMERCIANTES DEL MERCADO PRIMERO DE SEPTIEMBRE, DISTRITO SJL, 2020

PRESENTACIÓN:

Buenos días/tardes, estimada(o) Comerciante permítame saludarlo (a) y agradecerle por brindarnos un minuto de su tiempo, estamos realizando una encuesta para obtener información sobre el nivel de conocimiento acerca de los protocolos de bioseguridad durante el covid-19, en el cual se evaluará con un puntaje de un nivel de conocimiento bajo de 0-10, nivel de conocimiento medio 11-15 y nivel de conocimiento alto de 16-20

El presente instrumento es anónimo con lo que se garantiza la confidencialidad de sus respuestas; por lo que se le solicita a usted responder las preguntas en forma veraz y sincera, siendo su colaboración sumamente importante.

Escala	Puntajes
Nivel alto	16-20 puntos
Nivel medio	11-15 puntos
Nivel bajo	0-10 puntos

INSTRUCCIONES:

Leer detenidamente las preguntas y marcar con un aspa (x) o con un círculo (0) la respuesta correcta según su criterio.

I. DATOS DEMOGRAFICOS:

1. **Edad:** a) 20 – 30 () b) 30 – 40 () c) 40 a más ()
2. **Sexo:** Masculino () Femenino ()
3. **Estado Civil:** a) Soltero(a) b) Casado(a) c) Conviviente d) Divorciado(a)
4. **Horas laborables:**
 - a) 7 a.m. – 1 p.m. () b) 1 p.m. - 7 p.m. ()
 - c) 7 a.m. – 7 p.m. () d) Otros horarios ()
5. **Tiempo laboral en el mercado:**
 - a) 1 a 5 años b) 6 a 10 años c) Más de 10 años

II. NIVEL DE CONOCIMIENTO

1. ¿Qué es bioseguridad?

- a) Conjunto de normas o actitudes que tienen como objetivo prevenir los Accidentes en el área de trabajo.
- b) Es la disciplina encargada de vigilar la calidad de vida del trabajador de salud.
- c) Doctrina de comportamiento encaminada a lograr actitudes y conductas que Disminuyan el riesgo del trabajador de la salud de adquirir infecciones en el medio laboral.
- d) Sólo a y c.

2. Los principios de Bioseguridad son:

- a) Protección, aislamiento y universalidad
- b) Universalidad, barreras protectoras y manejo de material punzocortante.
- c) Barreras protectoras, universalidad y control de infecciones.
- d) Universalidad, control de infecciones, barreras protectoras.

3. La medida de bioseguridad se aplica para:

- a) Disminuir el riesgo de contagio del cliente y comerciante.
- b) Para crear conciencia sobre riesgos ocupacionales.
- c) Para protegerse a sí mismo y a los demás.
- d) La a y c son correctas.

4. La vestimenta de protección que utiliza el comerciante es.

- a) Gorro, guantes estériles, lentes protectores, mascarilla.
- b) Gorro, mascarilla, guantes, mandil estéril, protector facial.
- c) Gorro, botas, mascarilla, lentes protectores, mandil estéril, guantes estériles.
- d) Gorro, lentes protectoras, botas, mandil, guantes.

5. ¿Qué otro elemento de bioseguridad utiliza Ud. Aparte de mascarillas, guantes y alcohol en gel?

- a) Mameluco
- b) Botas
- c) Gorros desechables.
- d) Caretas.
- e) Todos

6. Las principales vías de administración de los agentes patológicos son:

- a) Vía aérea, por contacto y vía digestivo.
- b) Contacto directo, por gotas y vía aérea.
- c) Vía aérea, por gotas y vía digestiva.
- d) contacto directo con una persona que está enferma.

7.El agente más apropiado para el lavado de manos en el trabajo es.

- a) Jabón antiséptico
- b) Jabón líquido y/o espuma sin antiséptico.
- c) Agua y jabón por 20 segundos.
- D) Jabón.

8. El material más apropiado para el secado de manos es.

- a) Toalla de tela.
- b) Toalla de papel.
- c) Secador de aire caliente.
- d) secadores automáticos.

9.El tiempo de duración del lavado de manos es.

- a) Menos de 6 minutos.
- b) De 7-10 segundos.
- c) Más de 11 segundos.
- d) de 3- 5 minutos.

10.El lavado de manos es una técnica que:

- a) Que permite englobar la suciedad y debe durar 1 minuto.
- b) Permite la eliminación de microorganismos.
- c) Es el procedimiento que se efectúa para eliminar la flora microbiana.
- d) Elimina sustancias de desecho y microorganismos y debe durar 15 segundos.

11. El uso de mascarilla es importante considerarlos dentro de las siguientes actividades:

- a) Durante la recepción del cliente.
- b) En todo momento dentro del servicio de emergencia.
- c) Durante el procedimiento invasivo.
- d) Durante el traslado de productos de primera necesidad.

12. Señale lo correcto con respecto al lavado de manos.

- a) El lavado de manos no siempre es necesario después de la realización de procedimiento.
- b) El uso de guantes estériles disminuye el tiempo de lavado de manos.
- c) Es necesario lavarse las manos luego de retirarse los guantes.
- d) solo b y c.

13. ¿Qué productos usa para la limpieza y desinfección de su espacio de trabajo?

- a) Agua y lejía
- b) Agua, jabón y desinfectante.
- c) Solo agua
- d) Aromatizante.

14. ¿cuál es la manera correcta de desechar, las mascarillas, guantes que ya fueron utilizados?

- a) Sacarse y botar a la basura.
- b) lo coloco en una bolsa y luego al tacho.
- c) lo boto al en cualquier lado.
- d) N.A

15. ¿Qué es la Covid-19?

- a. Es una enfermedad respiratoria.
- b. Es un virus que se transmite de persona a persona.

- c. Es una bacteria.
- d. Es un parásito.

16. ¿Cuáles son los síntomas comunes de la COVID-19?

- a. Fiebre, tos, y sensación de falta de aire.
- b. Estornudos y dolor de garganta
- c. Fiebre, perdida de olfato, dolor de pecho, tos seca.
- d. Todas las alternativas.

17. ¿Cuál es la prueba más recomendada que se debe hacer las personas en un centro de trabajo?

- a) Prueba serología o rápida.
- b) Prueba molecular.
- c) Ninguna.
- d) A y B

18. ¿Cada que tiempo se realizar la prueba de COVID-19 usted?

- a) una sola vez (apertura de atención).
- b) Al mes.
- c) Cada 3 meses.
- d) No me informaron.

19. ¿han recibido capacitaciones entre comerciantes de bioseguridad por esta pandemia?

- a) Sólo 1 una vez.
- b) Semanal.
- c) Nunca.
- d) Todos.

20. ¿Qué haría usted si un usuario tiene síntomas de covid-19?

- a) llamaría al MINSA
- b) llamaría a seguridad para que lo puedan sacar.
- C) o simplemente lo atendería.

GRACIAS POR SU COLABORACION

III. NIVEL DE APLICACIÓN

FORMATO PARA EVALUAR EL NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE PROTOCOLOS DE BIOSEGURIDAD EN LOS COMERCIANTES DEL MERCADO PRIMERO DE SEPTIEMBRE, DISTRITO SJL, 2020

I. DATOS INFORMATIVOS:

Servicio: ----- Fecha: ----- Hora de observación: -----

II. PROCEDIMIENTOS:

A. LAVADOS DE MANOS	SI	NO	A VECES
1. Antes de cada procedimiento.			
2. Después de cada procedimiento.			
3. Solo para comer mis alimentos.			
4. Antes de preparar los alimentos y bebidas.			
5. Antes de ponerse la mascarilla.			
6. Después de realizar cada actividad.			
7. Antes de atender a cada cliente.			
8. Antes y después de salir a lugares públicos.			
B. USO DE PROTECCION ➤ Mascarilla, protector facial			
9. Evita que una persona contagiada infecte a otra persona.			
10. En reuniones con comerciantes y familiares			

11. Para controlar la propagación de las gotas respiratorias.			
12. Descarta después de su jornada laboral.			
13. Desecha diariamente la mascarilla			
14. Después de usar la mascarilla lo coloca en una bolsa y luego al tacho			
C.USO DE ALCOHOL ETILICO			
15. Después de recibir el dinero			
16. Después de atender a cada cliente			
17. Antes de comer sus alimentos			
D.DESINFECTACION DEL AMBIENTE			
18. Usa alcohol en gel			
19. Utiliza detergente y lejía			
20. Utiliza solo agua y jabón			
21. Usa pisadores			
E.MANEJOS DE DESECHOS DE BIOSEGURIDAD.			
22. Directo a un tacho			
23. En una bolsa y luego al tacho			
24. En el parque			
25. En cualquier lugar			

ANEXO C: Consentimiento informados.



**FACULTAD DE CIENCIAS DE SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE FARMACIA Y BIOQUÍMICA**

Consentimiento Informado

1. Información

El presente trabajo de investigación es titulado “Nivel de conocimiento de los protocolos de bioseguridad para la prevención del covid-19 por parte de los comerciantes del mercado primero de septiembre, distrito San Juan de Lurigancho, 2020”, es conducida por estudiantes de la escuela de Farmacia y Bioquímica con la finalidad de aplicar una escala y así conocer los niveles de bioseguridad en los comerciantes del mercado primero de septiembre, permitiendo con base en los resultados mejorar la calidad de vida de los individuos, por lo que es importante la realización del mismo, durante el año 2020.

Se mantendrá la confidencialidad absoluta de los datos consignados en la escala respectiva, así como la posibilidad de abandonar el estudio cuando lo decida. Se le solicita su consentimiento.

2. Consentimiento

Acepto participar del estudio por lo que doy mi consentimiento voluntario, Asimismo, todas mis preguntas fueron respondidas y resueltas por los investigadores.

Participante:

Nombres y apellidos:

DNI: Fecha:/...../..... Firma:

Investigador:

Nombres y apellidos:

DNI: Fecha:/...../..... Firma:

ANEXO D: Validación de instrumentos de recolección de datos

UNIVERSIDAD MARÍA AUXILIADORA
 FACULTAD DE CIENCIAS DE SALUD
 Escuela Profesional de Farmacia y Bioquímica

FICHA DE VALIDACIÓN

Nombre del instrumento de evaluación	Autores del instrumento
Cuestionario de nivel de conocimiento de los protocolos de bioseguridad para la prevención del covid-19 por parte de los comerciantes del mercado primero de septiembre, distrito sjl, 2020 Formato para evaluar el nivel de cumplimiento de protocolos de bioseguridad en los comerciantes del mercado primero de septiembre, distrito sjl, 2020	GAMONAL VERA, BRENDA YULISA HERRERA URIARTE, ROSITA NELVA.
Título de investigación: NIVEL DE CONOCIMIENTO DE LOS PROTOCOLOS DE BIOSEGURIDAD PARA LA PREVENCIÓN DEL COVID-19 POR PARTE DE LOS COMERCIANTES DEL MERCADO PRIMERO DE SEPTIEMBRE, DISTRITO SJL, 2020	

I. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Después de revisado el instrumento, es valiosa su opinión acerca de lo siguiente:

	Menos de 50	50	60	70	80	90	100
1. ¿En qué porcentaje estima usted que con esta prueba se logrará el objetivo propuesto?	()	()	()	()	()	()	(X)
2. ¿En qué porcentaje considera que los ítems están referidos a los conceptos del tema?	()	()	()	()	()	()	(X)
3. ¿Qué porcentaje de los ítems planteados son suficientes para lograr los objetivos?	()	()	()	()	()	()	(X)
4. ¿En qué porcentaje, los ítems de la prueba son de fácil comprensión?	()	()	()	()	()	()	(X)
5. ¿En qué porcentaje los ítems siguen una secuencia lógica?	()	()	()	()	()	()	(X)
6. ¿En qué porcentaje valora usted que con esta prueba se obtendrán datos similares en otras muestras?	()	()	()	()	()	()	(X)

II. SUGERENCIAS

1. ¿Qué ítems considera usted que deberían agregarse?
2. _____
3. ¿Qué ítems considera usted que podrían eliminarse?
4. ¿Qué ítems considera usted que deberían reformularse o precisarse mejor?

Fecha: 02 Setiembre 2020

Validado por:

Firma:



UNIVERSIDAD MARÍA AUXILIADORA

FACULTAD DE CIENCIAS DE SALUD

Escuela Profesional de Farmacia y Bioquímica

FICHA DE VALIDACIÓN

Nombre del instrumento de evaluación	Autores del instrumento
Cuestionario "Nivel de conocimiento de los protocolos de bioseguridad para la prevención del covid-19 por parte de los comerciantes del mercado primero de septiembre, distrito SJL, 2020"	- GAMONAL VERA, BRENDA YULISA. - HERRRA URIARTE, ROSITA NELVA.

Título de investigación: "NIVEL DE CONOCIMIENTO DE LOS PROTOCOLOS DE BIOSEGURIDAD PARA LA PREVENCIÓN DEL COVID-19 POR PARTE DE LOS COMERCIANTES DEL MERCADO PRIMERO DE SEPTIEMBRE, DISTRITO SJL, 2020"

I. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Después de revisado el instrumento, es valiosa su opinión acerca de lo siguiente:

	Menos de 50	50	60	70	80	90	100
1. ¿En qué porcentaje estima usted que con esta prueba se logrará el objetivo propuesto?	()	()	()	()	()	↖	()
2. ¿En qué porcentaje considera que los ítems están referidos a los conceptos del tema?	()	()	()	()	()	↘	()
3. ¿Qué porcentaje de los ítems planteados son suficientes para lograr los objetivos?	()	()	()	()	()	↖	()
4. ¿En qué porcentaje, los ítems de la prueba son de fácil comprensión?	()	()	()	()	()	↖	()
5. ¿En qué porcentaje los ítems siguen una secuencia lógica?	()	()	()	()	()	↖	()
6. ¿En qué porcentaje valora usted que con esta prueba se obtendrán datos similares en otras muestras?	()	()	()	()	()	↖	()

II. SUGERENCIAS

1. ¿Qué ítems considera usted que deberían agregarse?

.....

2. ¿Qué ítems considera usted que podrían eliminarse?

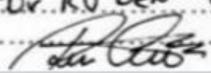
.....

3. ¿Qué ítems considera usted que deberían reformularse o precisarse mejor?

.....

Fecha: 6/9/2020

Validado por: Dr. RUBEN CUEVA MESTANZA

Firma: 

UNIVERSIDAD MARÍA AUXILIADORA
FACULTAD DE CIENCIAS DE SALUD
Escuela Profesional de Farmacia y Bioquímica

FICHA DE VALIDACIÓN

Nombre del instrumento de evaluación	Autores del instrumento
Cuestionario "Nivel de conocimiento de los protocolos de bioseguridad para la prevención del covid-19 por parte de los comerciantes del mercado primero de septiembre, distrito SJL, 2020"	- GAMONAL VERA, BRENDA YULISA. - HERRRA URIARTE, ROSITA NELVA.
Título de investigación: "NIVEL DE CONOCIMIENTO DE LOS PROTOCOLOS DE BIOSEGURIDAD PARA LA PREVENCIÓN DEL COVID-19 POR PARTE DE LOS COMERCIANTES DEL MERCADO PRIMERO DE SEPTIEMBRE, DISTRITO SJL, 2020"	

I. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Después de revisado el instrumento, es valiosa su opinión acerca de lo siguiente:

	Menos de 50	50	60	70	80	90	100
1. ¿En qué porcentaje estima usted que con esta prueba se logrará el objetivo propuesto?	()	()	()	()	()	(X)	()
2. ¿En qué porcentaje considera que los ítems están referidos a los conceptos del tema?	()	()	()	()	()	(X)	()
3. ¿Qué porcentaje de los ítems planteados son suficientes para lograr los objetivos?	()	()	()	()	()	(X)	()
4. ¿En qué porcentaje, los ítems de la prueba son de fácil comprensión?	()	()	()	()	()	(X)	()
5. ¿En qué porcentaje los ítems siguen una secuencia lógica?	()	()	()	()	()	(X)	()
6. ¿En qué porcentaje valora usted que con esta prueba se obtendrán datos similares en otras muestras?	()	()	()	()	()	(X)	()

II. SUGERENCIAS

- ¿Qué ítems considera usted que deberían agregarse?
.....Ninguno.....
- ¿Qué ítems considera usted que podrían eliminarse?
.....Ninguno.....
- ¿Qué ítems considera usted que deberían reformularse o precisarse mejor?
.....Ninguno.....

Fecha: 06-09-2020

Validado por: M. Sc. Leslie Diana Velarde Apaza

Firma:



ANEXO E: Registro fotográfico de la ejecución del trabajo de investigación.

