



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE FARMACIA Y BIOQUIMICA**

**“NIVEL DE CONOCIMIENTO DE LOS PROTOCOLOS DE
BIOSEGURIDAD POR PARTE DE LOS COMERCIANTES
DEL MERCADO SANTA ROSA – HUAYCÁN, 2020”**

**INFORME FINAL DE TESIS PARA OPTAR EL GRADO DE
BACHILLER DE FARMACIA Y BIOQUIMICA**

AUTORES:

QUISPE ORÉ, ELVA VIOLETA

ASESOR:

MSc. CÓRDOVA SERRANO, GERSON

LIMA – PERÚ

2020

DEDICATORIA

A Dios, por haber permitido culminar satisfactoriamente esta hermosa carrera profesional, y darme salud para poder lograr mis metas cada instante de vida.

Indudablemente a mis adorables padres por darme la vida y hermanas(os) por brindarme su apoyo incondicional, gracias por inculcarme valores y deberes para poder hacer realidad mis objetivos trazados.

AGRADECIMIENTO

Agradecer infinitamente a Dios por regalarme unos padres adorables, una hermosa familia, brindarme la salud y la fortaleza para encaminar mis objetivos hacia el sendero de la verdad y adquirir nuevos conocimientos para actuar de manera asertiva frente a la sociedad. Indudablemente a mis formadores, de esta casa de estudio que me abrió las puertas y brindarme sus sabias enseñanzas, y esa manera formarme un profesional competente ante la sociedad, ya que significa para todos nosotros modelo de superación.

ÍNDICE

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
ÍNDICE DE FIGURA	v
ÍNDICE DE ANEXOS	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
I. INTRODUCCIÓN.	7
II. MATERIALES Y MÉTODOS	11
2.1. Enfoque y diseño de la investigación.....	11
2.2. Población, muestra y muestreo.....	11
2.3. Variables de investigación.	12
2.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos	13
2.6. Métodos de análisis estadístico.	14
III. RESULTADOS:	16
IV. DISCUSIÓN	23
4.1. Discusión de Resultados:	23
4.2. Conclusiones.	26
4.3. Recomendaciones	28
IV. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.	29
ANEXOS	33

ÍNDICE DE FIGURA

figura Nº 1. Formlidad/Informalidad de los Comerciantes del Mercado "Santa Rosa"-Huaycan	16
Figura Nº 2 Edad de los Comerciantes del Mercado "Santa Rosa"- Huaycan	16
Figura Nº 3. Genero de los Comerciantes del Mercado "Santa Rosa"- Huaycan.	17
Figura Nº 4. Horario de Trabajo de los Comerciantes del Mercado "Santa Rosa"-Huaycan.....	17
Figura Nº 5. Tiempo Laboral de los Comerciantes del Mercado "Santa Rosa"-Huaycan.....	18
Figura Nº 6 Nivel de Conocimientos de Bioseguridad (Por Ítem) Por Parte de los Comerciantes del Mercado "Santa Rosa"- Huaycan	19
Figura Nº 7. Nivel de Conocimiento de las Normas de Bioseguridad Frente al Covid-19 Por Parte de los Comerciantes del Mercado "Santa Rosa"-Huaycan	20
Figura Nº 8 Nivel de Cumplimiento de las Normas de Bioseguridad Frente Al Covid-19 Por Parte de los Comerciantes del Mercado "Santa Rosa"- Huaycan	21
Figura Nº 9. Nivel de Aplicabilidad de las Normas de Bioseguridad Frente al Covid-19 Por Parte de los Comerciantes del Mercado "Santa Rosa"- Huaycan	22

ÍNDICE DE ANEXOS

ANEXO Nº 1 (A): Operacionalización de las variables.....	33
ANEXO Nº 2 (B): Instrumentos de recolección de datos.	34
ANEXO Nº 3 (C): Validación de Instrumentos de Recolección de Datos.....	40
ANEXO Nº 4 (D): Consentimiento Informado.....	43
ANEXO Nº 5 (E): Evidencias de la Investigación.....	45

RESUMEN

Título: “Nivel de conocimiento de las normas de bioseguridad en los comerciantes del mercado “Santa Rosa” de Huaycan, 2020. **Objetivo:** Determinar la relación que existe el nivel de conocimientos de las normas de bioseguridad y la aplicabilidad de normas de bioseguridad en los comerciantes del mercado “Santa Rosa” de Huaycan, 2020. **Materiales y Métodos:** Se realizó un estudio de enfoque mixto cuali – cuantitativo, diseño metodológico es una investigación no experimental, descriptiva, y de corte transversal. La muestra estuvo conformada por 59 comerciantes del mercado “Santa Rosa” donde se aplicó el instrumento de recolección de datos en base a un cuestionario a partir de la variable y se analizó mediante el programa estadístico EXCEL. **Resultados:** destacamos los resultados obtenidos sobre el nivel de conocimiento de las normas de bioseguridad, de los cuales un 66% nivel alto y 34% de los comerciantes presenta un nivel intermedio. Con respecto a la aplicabilidad de las normas de bioseguridad un 81% cumplen un nivel intermedio y 19% un nivel alto. **Conclusión:** estadísticamente existe una relación directa entre el nivel de conocimientos de las medidas de bioseguridad y la aplicación de las medidas de bioseguridad en el en los comerciantes del mercado “Santa Rosa” Huaycan, 2020.

Palabras claves: Normas de bioseguridad, nivel conocimiento, protocolos de bioseguridad, nivel de aplicabilidad.

ABSTRACT

Title: "Level of knowledge of biosafety standards in the merchants of the" Santa Rosa "market in Huaycan, 2020. **Objective:** To determine the relationship between the level of knowledge of biosafety standards and the applicability of biosafety standards in the merchants from the "Santa Rosa" market in Huaycan, 2020. **Materials and Methods:** A qualitative-quantitative mixed approach study was carried out, methodological design is a non-experimental, descriptive, and cross-sectional investigation. The sample was made up of 59 merchants from the "Santa Rosa" market where the data collection instrument was applied based on a questionnaire based on the variable and was analyzed using the statistical program EXCEL. **Results:** we highlight the results obtained on the level of knowledge of biosafety regulations, of which 66% have a high level and 34% of the merchants have an intermediate level. Regarding the applicability of biosafety standards, 81% meet an intermediate level and 19% a high level. **Conclusion:** statistically there is a direct relationship between the level of knowledge of biosafety measures and the application of biosafety measures in the market traders "Santa Rosa" Huaycan, 2020.

Keywords: Biosafety standards, knowledge level, protocols, applicability level.

I. INTRODUCCIÓN.

La Organización Mundial de la Salud, ha señalado que la COVID-19, es un mal que provoca una infección respiratoria, causada por el SARCoV-2 que se encontró recientemente, ⁽¹⁾ ⁽²⁾ En resumen este nuevo virus era una enfermedad desconocida antes de que brote en Wuhan (China), Diciembre de 2019. Actualmente la COVID-19 es una pandemia que afecta a muchos países de todo el mundo. ⁽²⁾ La persona puede contraer la COVID-19, por contacto de otra que esté infectada por el virus esta enfermedad se propaga principalmente de persona a persona a través de las microgotas que se expulsan por la boca y nariz, de una persona infectada al toser, estornudar o hablar, son relativamente pesadas, no llegan muy lejos y caen rápidamente al suelo. Por eso es importante mantenerse al menos un distanciamiento de un metro de los demás, asimismo estas microgotas pueden expandirse sobre los objetos y superficies que rodean a la persona, de modo que otras personas pueden infectarse si tocan esos objetos o superficies y luego se tocan los ojos, la nariz o la boca. ⁽³⁾ ⁽⁵⁾ Hasta el momento no se tiene tratamiento farmacológico establecido y por lo tanto las únicas medidas efectivas es el distanciamiento social y la implementación de protocolos de bioseguridad para prevenir la expansión del virus. La bioseguridad debe entenderse como una doctrina de comportamiento encaminada a lograr actitudes y conductas que disminuyan el riesgo de las personas en el medio laboral. Compromete también a todos tipo de trabajo que se encuentra en el ambiente asistencial, el cual debe estar diseñado en el marco de una estrategia de disminución de riesgos. ⁽⁴⁾ Según el Ministerio de Salud, estimando el alto riesgo de infección comunitaria que puede darse en la población; se propone a dictar medidas de bioseguridad para prevenir nuevos contagios y la diseminación de la infección en todo tipo de establecimientos públicos y privados, con atención dinámica al público en general, como en centros comerciales, mercados, supermercados, farmacias, boticas, tiendas, bodegas, restaurantes, establecimientos de salud en general; la infección por el virus SARS-Cov-2 -19, la sintomatología agudo respiratorio severo, en la actualidad existe en una mayor

porcentaje en el sector salud. ⁽⁶⁾ Asimismo en nuestro país se desarrolló un protocolo general de bioseguridad y medidas preventivas para garantizar el distanciamiento de todas las personas que ingresan, trabajan y/o viven en los lugares de detención (personal, visitas, proveedores), y las medidas a ser aplicadas para evitar el contagio (lavado frecuente y correcto de manos con abundante agua y jabón, mantener una distancia social de por lo menos 1-2 metros entre las personas, no tocarse boca, nariz y ojos, y estornudar o toser en el ángulo interno del codo), y lo que se tiene que hacer para minimizar la propagación del virus en el mercado “Santa Rosa” con las personas que lo frecuenta sabiendo que hasta la actualidad ha causado la muerte de millones de personas. ⁽¹⁶⁾ Por ello es importante establecer y brindar un nivel de conocimiento en los comerciantes y usuarios del mercado “Santa Rosa”, puesto al no contar con el conocimiento suficiente sobre las medidas de bioseguridad ya que esto puede generar un foco infeccioso en dicho mercado, provocando en las personas que lo frecuenten y se infecten con más facilidad por el COVID-19 y puede causar la muerte.

Los protocolos de bioseguridad se dieron por el Centro de Control de Enfermedades de Atlanta en 1987, alrededor de grande expertos quienes desarrollaron pautas para prevenir el contagio y control de la infección por VIH y otros patógenos hacia los trabajadores de salud y usuarios. Por ello corresponden al conjunto de medios preventivos, destinadas a mantener vigilada los factores de riesgo laborales procedentes de microorganismos, físicos o químicos, logrando la prevención de impactos dañinos, y minimizar la propagación de la infección, asegurando el desarrollo de los procedimientos que no atente contra la salud de trabajadores y usuarios. ⁽⁷⁾⁽⁹⁾ De acuerdo con la Resolución 666 del 24 de abril de 2020, se estipulan las medidas generales de bioseguridad que debe adoptarse el en los diversos tipos de trabajos como; centros comerciales y mercados con el fin de reducir el peligro de transmisión del virus de persona a persona, durante el proceso de todas las actividades. Todo el mercado “Santa Rosa” deberán implementar unas medidas locativas tales como: al ingreso de la adecuación, mantenimiento y desinfección, de

lavadero de manos, toma de la temperatura, uso de mascarillas, protección facial, y distanciamiento social. Así mismo la vigilancia del cumplimiento del protocolo estará a cargo de las entidades municipales. ⁽⁸⁾

Los protocolos de bioseguridad fue una gran implementación en el sector salud, siendo primordial para minimizar la propagación de un foco infeccioso. ⁽¹⁰⁾

Godoy, K. y Col. (2018), estudio el “nivel de conocimiento y práctica sobre las medidas de bioseguridad del personal de enfermería en el servicio de emergencia del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión 2018”, con el método; cuantitativo, de enfoque descriptivo del corte transversal, teniendo en cuenta la técnica del instrumento a usar una encuesta y cuestionario. ⁽¹¹⁾ Asimismo Oré M.

(2019), estudio el nivel de conocimiento sobre desinfección de alto nivel que tiene el profesional de enfermería del centro quirúrgico del Hospital Nacional Hipólito Unanue – 2018, con un método de estudio de tipo cuantitativo y descriptivo, de corte transversal y prospectivo. Teniendo como resultado que los profesionales de que laboran en el Hospital tienen un nivel alto de 71,4% (25), medio 22,9% (08), y bajo 05,7% (02); en la aplicación del DAN, desinfección del DAN, y riesgos y prevención del DAN (Desinfección de Alto Nivel). ⁽¹²⁾ Por lo tanto GÓMEZ M. y Col. (2016), desarrollo los conocimientos, actitudes y prácticas del empleo de agentes de desinfección de superficies en estudiantes de la facultad de odontología de la Universidad De Cuenca En El Año 2016, con el método descriptivo, los resultados obtenidos de la muestra fue 86% de estudiantes de pregrado y un 14% de estudiantes de postgrado, predominó el grupo de décimo ciclo con un 32%.⁽¹³⁾ También MARCOS, C. y Col. (2018), realizó la evaluación del “nivel de conocimiento y aplicación de las medidas de bioseguridad a enfermeras(os) del servicio de emergencia del Hospital Cayetano Heredia 2017”, con el método de estudio cuantitativo, descriptivo, de corte transversal, en la cual concluye que existe un alto nivel de conocimiento del personal de enfermería aplicando las medidas de bioseguridad, por las constantes capacitaciones que tiene para brindar un buen cuidado a los pacientes y nuestra integridad personal. ⁽¹⁴⁾ Finalmente CORONEL J. (2017), estudio el nivel de conocimiento y su relación con las prácticas de medidas de bioseguridad del

personal que trabaja en El Centro De Salud Segunda Jerusalén 2017 Rioja (San Martín), usando la metodología de tipo descriptivo, con resultados del 53.8% nivel bajo de conocimiento y el 76.9% de práctica sobre medidas de bioseguridad, en conclusión las personas que poseen un conocimiento bajo tienen una práctica regular. ⁽¹⁵⁾

El proyecto de investigación tiene la finalidad de saber el nivel de conocimiento de los protocolos de bioseguridad por parte de los comerciantes del mercado “Santa Rosa”, lo cual permitirá un estilo de vida diferente, para reducir el riesgo de contagio de persona a persona, esto implica, realizar estrategias sanitarias para lograr adquirir conocimientos y evaluar el cumplimiento de las normas de bioseguridad, para poder determinar el nivel de conocimiento y capacidad por parte de los comerciante de su cuidado personal y brindando propuestas a los problema continuos que se puedan presentar dentro de los centro comerciales. ⁽¹⁶⁾⁽¹⁷⁾⁽¹⁸⁾.

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo determinar el nivel de conocimiento de los protocolos de bioseguridad por parte de los comerciantes del mercado “Santa Rosa” de Huaycán del Distrito de Ate Vitarte.

II. MATERIALES Y MÉTODOS.

2.1. Enfoque y diseño de la investigación.

El presente estudio es de enfoque mixto cuali - cuantitativo, en cuanto al diseño metodológico es una investigación no experimental, descriptiva, y de corte transversal. Es no experimental y descriptivo porque aborda la variable sin realizar intervención alguna y por qué analiza dicha variable en su medio natural. Es transversal por que la recolección de datos se da en un punto temporal del tiempo. ⁽²¹⁾

2.2. Población, muestra y muestreo.

En el presente estudio se trabajó con la población del mercado Santa Rosa de Huaycán, del distrito de Ate Vitarte.

La muestra es de tipo probabilístico, la cual estará conformada por comerciantes del mercado “Santa Rosa”. Para el cálculo del número de muestra se tomado en cuenta la siguiente formula:

$$n = \frac{N * Z_{crit}^2 * p(1-p)}{E^2 * N + Z_{crit}^2 * p(1-p)}$$

Donde:

N: tamaño dela muestra de un solo grupo.

P: porcentaje de existencia de un evento o condición

Zcrit: Criterio de significancia deseado (valor extraído de la tabla z normal)

E: máximo porcentaje de error requerido (precisión esperada del 10%).

Tomando en consideración el número de puestos del mercado (Santa Rosa) y el flujo histórico del promedio de vendedores es de 150 correspondiente, la muestra calculada es de 59 vendedores.

En cuanto a los criterios de exclusión tenemos:

- Personas menores de edad.
- Comerciantes que no vende dentro del mercado.
- Personas que no deseen formar parte del proyecto investigativo.

En cuanto a los criterios de incluir tenemos:

- Comerciantes que venden dentro del mercado “Santa Rosa”.

2.3. Variables de investigación.

El presente estudio presenta el “nivel de conocimiento de los protocolos de bioseguridad por parte de los comerciantes del mercado Santa Rosa”. Según su naturaleza, es una variable compleja que presenta 3 dimensiones, cada una con su propia escala de medición.

Definición conceptual: Normas de bioseguridad es el conjunto de conocimientos que refleja la vida para prevenir, tiene como objetivo, velar por la salud y la seguridad de las personas, para ello existe estrategias, procedimientos, que permite minimizar el contagio. ⁽¹⁶⁾ Según GODOY - KIARA y MAGALLANES- ELIZABETH (2018), en su tesis mencionó que la bioseguridad son normas universales que tiene como finalidad disminuir y controlar factores de riesgos, que permiten corregir conductas y actitudes para prevenir la propagación del COVID-19. ⁽¹¹⁾

Definición operacional: Es el conjunto de conocimientos de los comerciantes que desarrolla en forma específica sobre la enfermedad del COVID-19, que genera un problema en su centro laboral y productivo, afectando su salud, bienestar físico y económico; por ello tiene que realizar un cambio en el estilo vida, cumpliendo una lista de protocolos de bioseguridad ordenada en los centros de comerciales por parte de los comerciantes los cuales serán obtenidos mediante una herramienta de recolección de datos (encuesta calificada) **(Anexo A)**.

2.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos

Las técnicas que se utilizó durante la recolección de datos fueron de tipo cualitativo nominal empleados frecuentemente en la investigación enfocada en establecer un nivel de conocimiento específico de protocolos de bioseguridad. En el caso específico de este trabajo de investigación será el nivel de conocimiento de protocolos de bioseguridad y cumplimiento de las normas de bioseguridad frente al COVID-19, en el mercado “Santa Rosa” de Huaycan.⁽²²⁾

El instrumento estuvo conformado por 15 ítems que componen 4 dimensiones relacionado con el nivel de conocimiento de protocolos de bioseguridad, 12 ítems que componen 3 dimensiones con el nivel de cumplimiento de las normas de bioseguridad por parte de los comerciantes del mercado “Santa Rosa” Huaycan, las cuales son:

- I. Aspectos demográficos
- II. Nivel de conocimiento de bioseguridad
- III. Nivel de cumplimiento de las normas de bioseguridad

Los encuestados como comerciantes, fueron informados de la finalidad de este estudio, brindándonos su aceptación mediante la firma del consentimiento informado.

El criterio de calificación del cuestionario se obtuvo según las dimensiones, después de haber obtenido la calificación se estableció el nivel de conocimiento que tienen los comerciantes según su puntaje obtenidos.

Dimensiones	Si usted marca	Calificación	Conocimiento
II	si	1	Alto:11-15 Medio:6-10 Bajo:1-5
	No	0	
III	SI	1	Alto:11-15 Medio:6-10 Bajo:1-5
	NO	0	

Los cuales los instrumentos de recolección de datos fueron validados por tres docentes expertos de la Escuela Profesional de Farmacia y Bioquímica de la Universidad María Auxiliadora. (**Anexo C**).

2.5. Plan de recolección de datos.

Para el desarrollo del plan de recolección de datos se solicitara la carta de presentación correspondiente de la Universidad María Auxiliadora, con ella se gestionara el permiso a la administración del mercado Santa Rosa para poder solicitar a los comerciantes su disposición para poder recolectar la información con respecto a nivel de conocimiento de los protocolos de bioseguridad. Para iniciar el proceso de recolección de datos, primero se dará información con respecto a la naturaleza de la investigación y se solicitara que firme un consentimiento informado (**Anexo C**). Luego de ello se para a recolectar los todos requeridos en la ficha de recolección estipulada.

2.6. Métodos de análisis estadístico.

Para la realización del análisis estadístico de la variable principal involucrada en esta investigación se aplicará las pruebas estadísticas descriptivos (frecuencias relativas, medias, medidas de dispersión) y para ellos se usaran las herramientas SPSS y Excel.

2.7. Aspectos éticos.

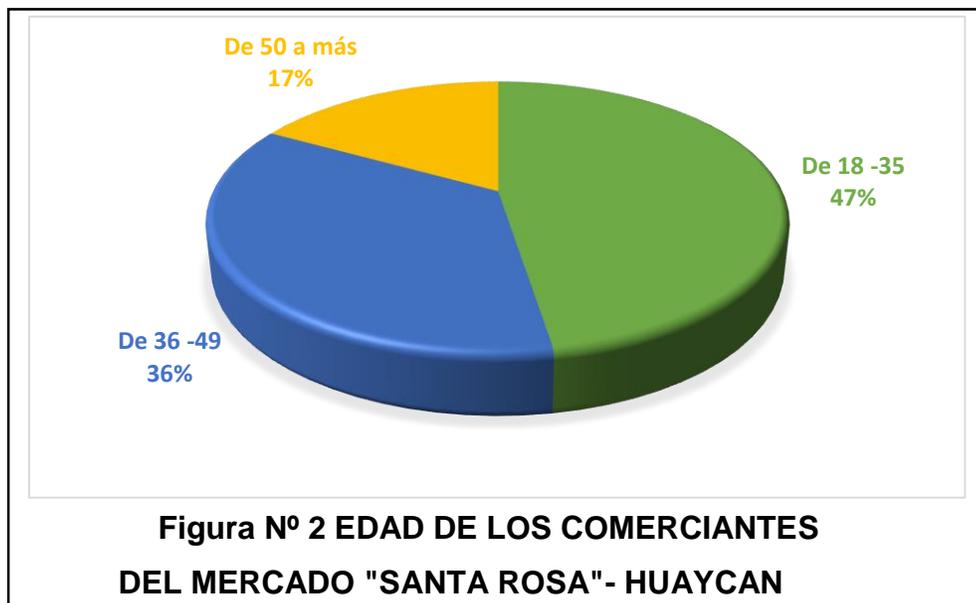
Se tomará en cuenta los aspectos bioéticos de autonomía, no maleficencia, beneficencia y justicia. Para mantener la confidencialidad del participante en este estudio, así mismo se aplicó el consentimiento informado previa información clara dada a todos los participantes (comerciantes).

III. RESULTADOS:



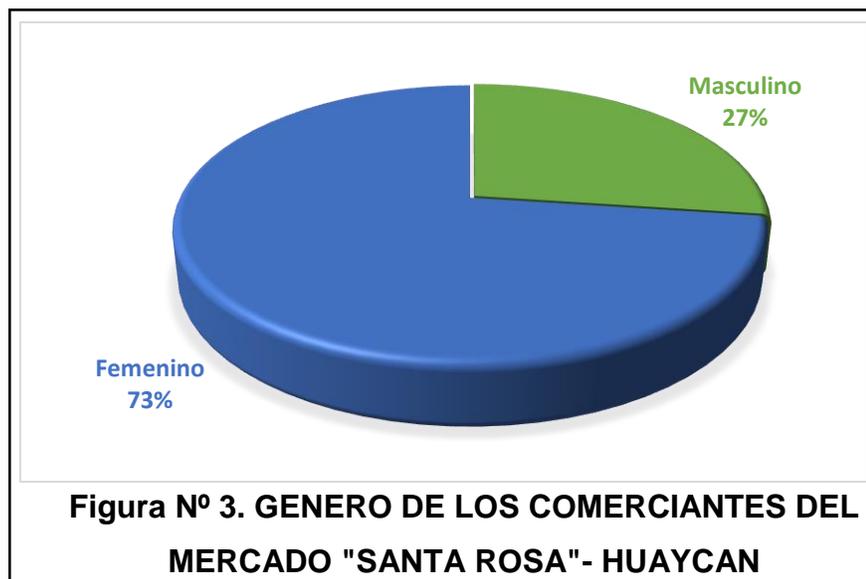
Fuente: Elaboración propia.

En la Figura Nº1 se muestra la distribución de la formalidad e informalidad por parte de los comerciantes del mercado “Santa Rosa” de Huaycan, se observa una formalidad al 100%, por parte de los comerciantes frente a esta situación actual que vivimos sobre el COVID-19.



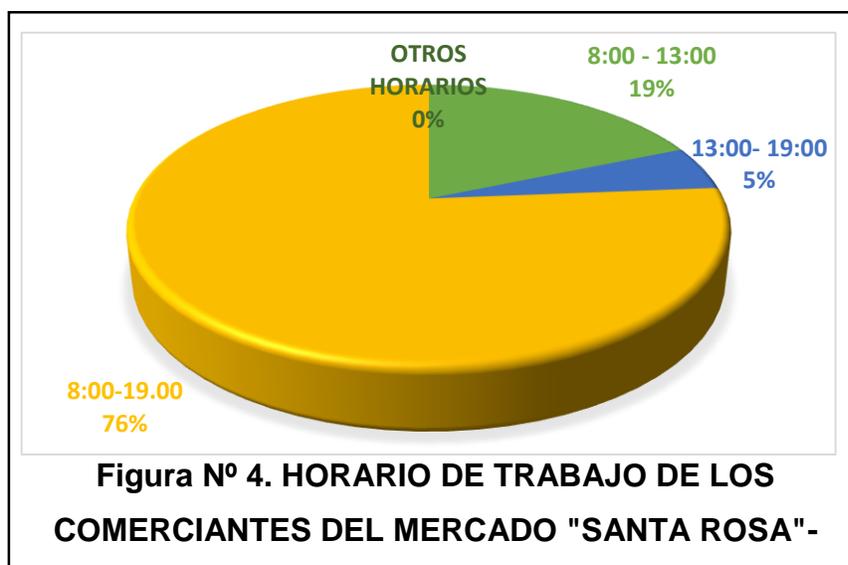
Fuente: Elaboración propia.

En la Figura 2 se observa la distribución de los rangos de edades de los comerciantes, entre ellos el de mayor porcentaje de 47% se encuentra entre 18 a 35 años, seguido del 36% entre 36 a 49 años y el de menor porcentaje de 17% más de 50 años.



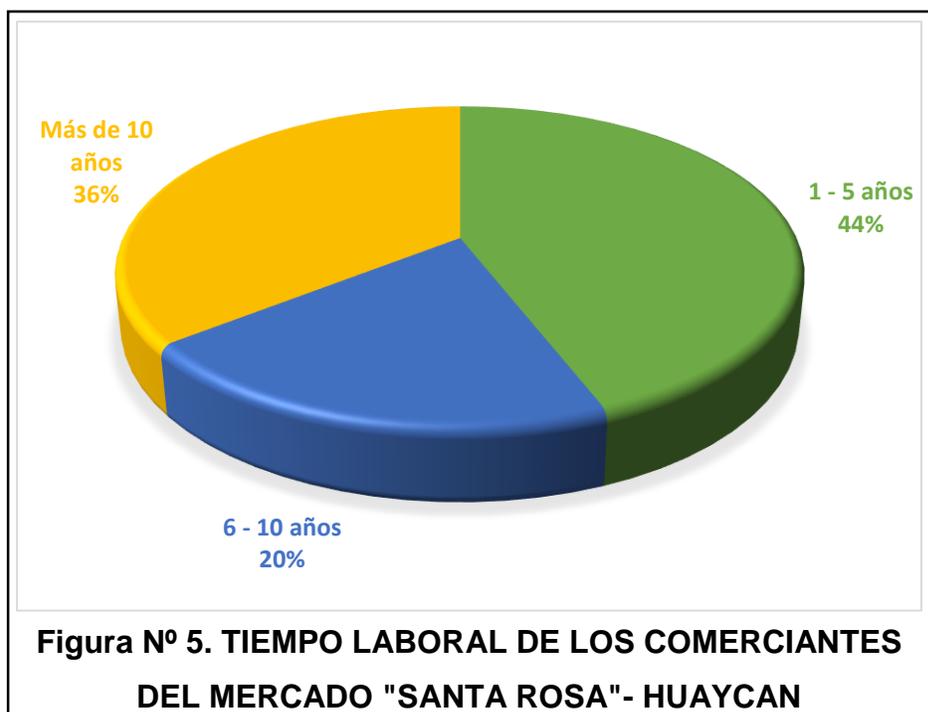
Fuente: Elaboración propia.

En la Figura 3 se puede apreciar la distribución de la muestra según el sexo de los comerciantes de los cuales el 73% son femeninas y el 27% son masculinos.



Fuente: Elaboración propia.

En la Figura N°4 se puede observar la distribución de los horarios de atención en el mercado “Santa Rosa” que un (76%) de los comerciantes atiende de 8:00 a.m. – 19:00 p.m. siendo en un menor porcentaje de atención al cliente (5%) que atiende de 13:00 – 19:00 p.m.



Fuente: Elaboración propia.

En la Figura N° 5 se muestra la distribución de años que laboran en el mercado “Santa Rosa” el (44%) los comerciantes viene laborando entre 1 a 5 años, seguido un (36%) más de 11 años y un porcentaje menor (20%) están los comerciantes de 6 a 10 años.

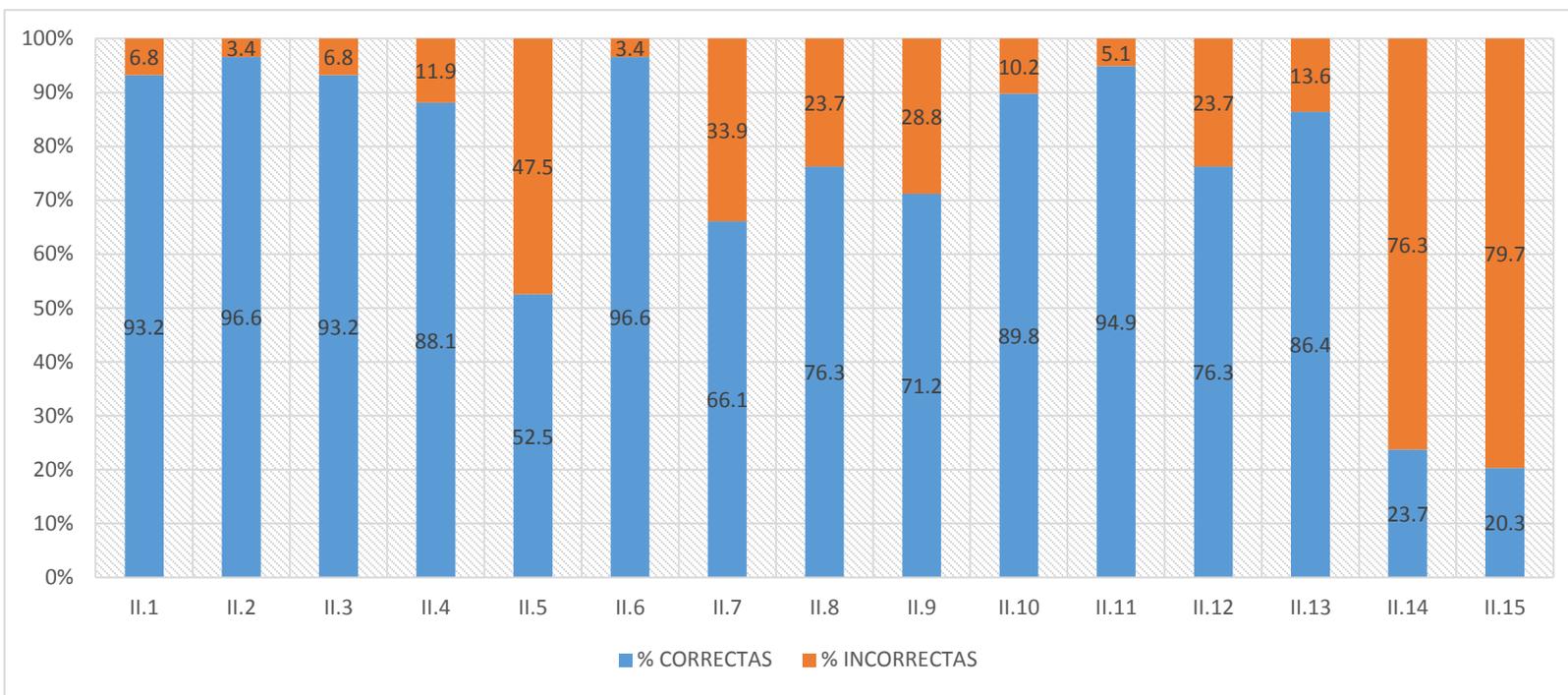
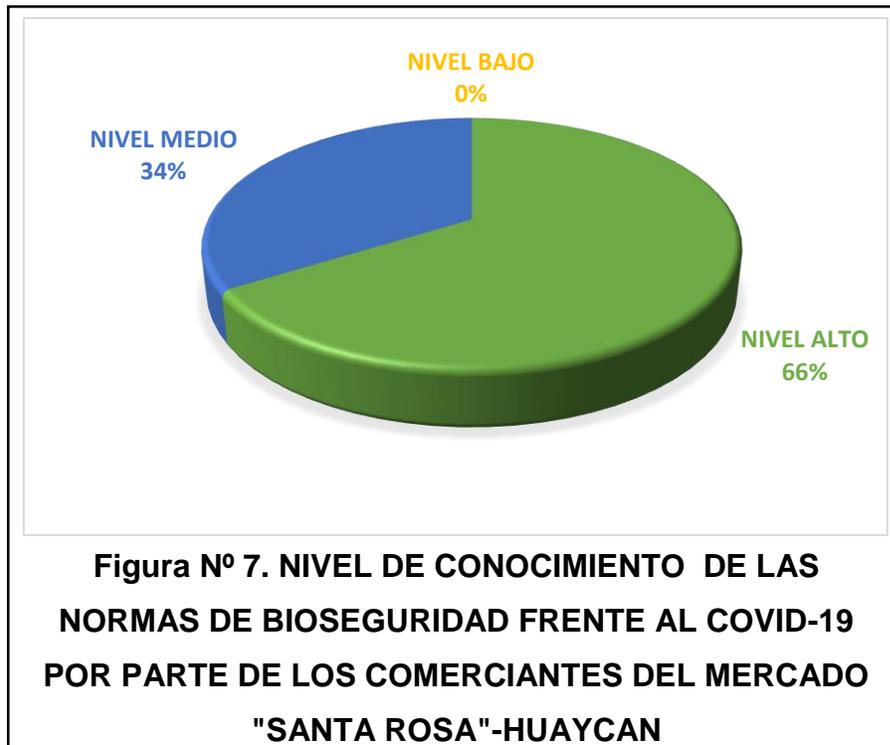


Figura Nº 6 NIVEL DE CONOCIMIENTOS DE BIOSEGURIDAD (por ítem) POR PARTE DE LOS COMERCIANTES DEL MERCADO "SANTA ROSA"- HUAYCAN

Leyenda: **II.1** ¿Qué entiende por Bioseguridad? **II.2** De qué manera usted Se protege? **II.3** ¿Cuándo usted está en contacto directo con el cliente que medidas de seguridad utiliza? **II.4** ¿Cuándo se deben utilizar las medidas de bioseguridad personal? **II.5** ¿Cree usted que la mascarilla, los guantes, el alcohol en gel, el distanciamiento te brinda seguridad y protección? **II.6** ¿con que elementos desinfecta su espacio de trabajo? **II.7** ¿de qué manera desecha usted su mascarilla, que ya no usa? **II.8** ¿Qué otros elementos de bioseguridad utiliza usted aparte de mascarillas, guantes y alcohol en gel? **II.9** ¿Qué otros elementos de bioseguridad utiliza usted aparte de mascarillas, guantes y alcohol en gel? **II.10.** El tiempo que realiza el lavado de manos **II.11** ¿en qué establecimiento compra su alcohol? **II.12.** si Ud. Observa un cliente con síntomas de tos que acción realiza. **II.13** ¿qué señales de bioseguridad utiliza? **II.14** ¿usted se ha realizado la prueba de COVID-19? **II.15** ¿ha recibido capacitaciones sobre bioseguridad por esta pandemia?

Fuente: Elaboración propia.

En la Figura N°6 se puede observar una distribución de la muestra según el nivel de conocimiento de los protocolos de bioseguridad por ítems por parte de los comerciantes, de los cuales en porcentaje mayor de 90% los ítems (II.1 II.2 II.3 II.6 II.10 II.11) y en menor porcentaje a 50% los ítems (II.5 II.14 II.15) podrían presentar riesgos para la propagación de virus.



Fuente: Elaboración propia.

En la Figura N°7 se observa una distribución de la muestra según el nivel de conocimiento de las normas de bioseguridad frente al COVID-19, por parte de los comerciantes del mercado "Santa Rosa" de los cuales el 66% tiene un nivel alto, el 34% tiene un nivel medio.

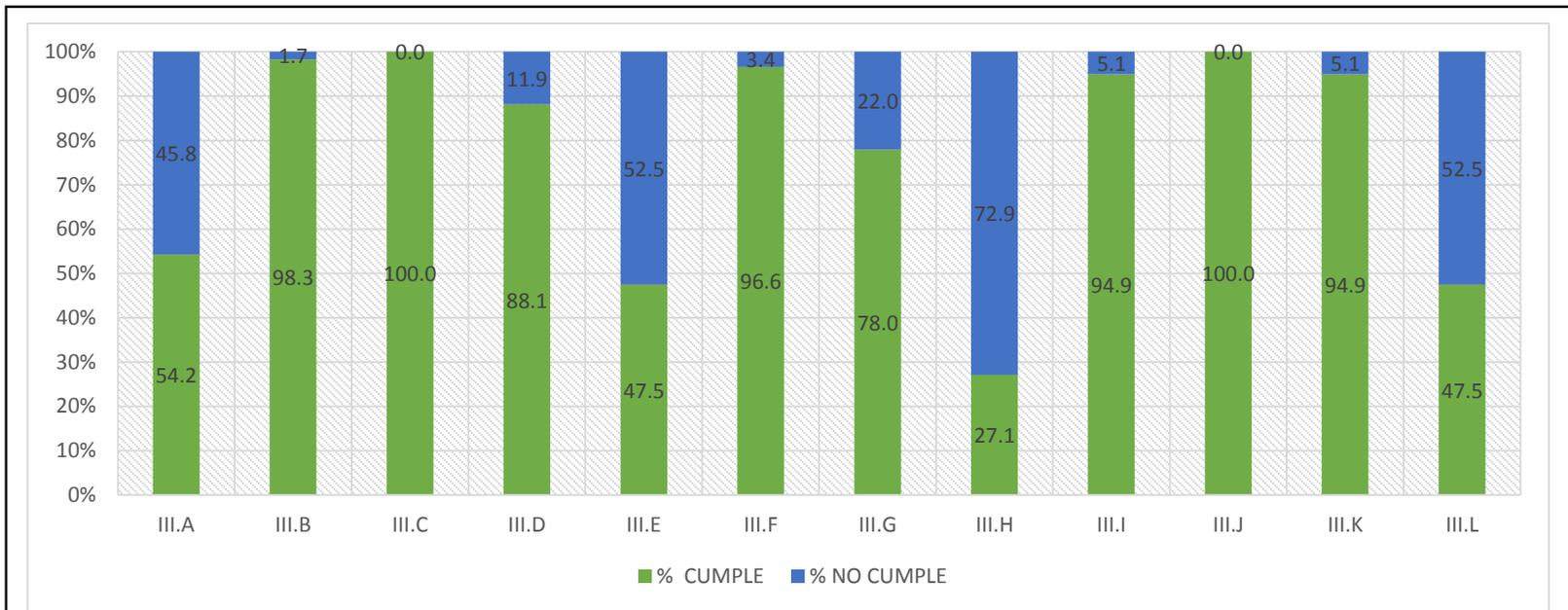
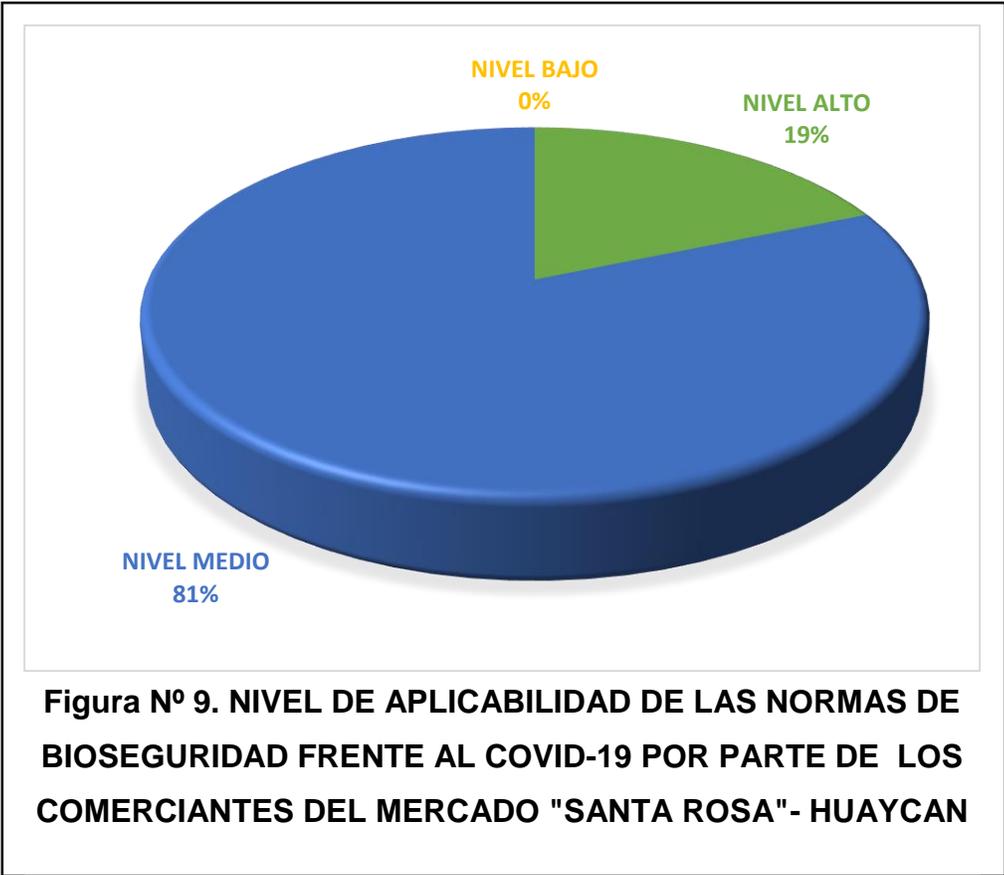


Figura Nº 8 NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS DE BIOSEGURIDAD FRENTE AL COVID-19 POR PARTE DE LOS COMERCIANTES DEL MERCADO "SANTA ROSA"- HUAYCAN

Leyenda: III.A lavado de manos III.B uso de protección III.C uso de alcohol etílico III.D desinfección del ambiente III.E manejo de desechos de los elementos de bioseguridad III.F elementos de desinfección III.G sabes que presenta covid-19. III.H capacitaciones (temas) III.I uso señales de bioseguridad III.J atención a un cliente III.K. Usa el comprador III.L si presentas tos, fiebre, dolor de garganta.

Fuente: Elaboración propia.

En la Figura Nº8 se muestra el nivel de cumplimiento de las normas de bioseguridad frente al covid-19 por parte de los comerciantes del mercado. Se observa que los ítems III.C, III.J cumplen el 100%, por otro lado los ítems III.E, III.L un 47,5%., y el ítem III.H con 27.1%, la cual cumplen en un menor porcentaje.



Fuente: Elaboración propia.

En la Figura N°9 se observa una distribución de la muestra según el nivel de aplicabilidad de las normas de bioseguridad frente al COVID-19, por parte de los comerciantes del mercado “Santa Rosa” de Huaycan, de los cuales el 81% tiene un nivel de aplicabilidad medio, el 19% tiene un nivel de aplicabilidad alto.

IV. DISCUSIÓN

4.1. Discusión De Resultados:

La presente investigación se realizó con el propósito de determinar el nivel de conocimiento de los protocolos de bioseguridad por parte de los comerciantes del mercado “Santa Rosa” Huaycán del Distrito de Ate Vitarte y evidenciar la situación real del conocimiento de normas de bioseguridad en tiempos de pandemia. Los resultados expuestos en el presente informe refieren a la realización de un método descriptivo-transversal con un análisis exhaustivo de los datos obtenidos de una muestra de 59 comerciantes del mercado Santa Rosa, en un periodo determinado de junio a setiembre del año 2020; para lo cual se realizó un cuestionario validado por tres docentes, donde se evaluó el nivel de conocimiento de las normas de bioseguridad y nivel de cumplimiento de las normas de bioseguridad frente al COVID-19 por parte de los comerciantes.

Los resultados más destacables en la Figura N°6 se observa que, en el mercado “Santa Rosa” con respecto al nivel de conocimiento de bioseguridad se resaltan los ítems (II.2, II.6) que indica un 96.6% por lo que se considera que la gran mayoría de los comerciantes conocen las normas de bioseguridad para evitar propagar el virus, realizando una correcta desinfección y manteniendo el lugar de trabajo en condiciones higiénicas y aseadas para su comercialización al público.

Así mismo el ítem II.11 muestra un 94,9%, los comerciantes adquieren el alcohol (alcohol en gel) de proveedores formales como (LAB. JENFARMA, Certificado BPM con R.S N° GN-0026) con la finalidad de minimizar el contagio y eliminar todo microorganismos en beneficio para los comerciantes del mercado sabiendo que existe sectores que no usan guantes desechables para la manipulación de monedas entre otras actividades, el uso de alcohol en gel que no requiere agua, jabón o toalla para poder realizar una desinfección de las manos.

Por otro lado los ítems II.1, II.3 muestran un 93,2% los comerciantes entienden que las normas de bioseguridad y aplicarlas en la atención al público evitara el riesgo de

contagio en el ambiente que nos encontramos expuesto al COVID-19 para el bienestar de sus clientes, la suya propia y la de su familia.

Así mismo el ítem II.10 muestra el 89,8% comerciantes conocen el procedimiento y duración de lavado manos adecuado que puede reducir drásticamente la propagación del virus e incluso ayuda a no infectarse en primer lugar. Previene contagios de infecciones por ojos, nariz y boca, Lavarse bien las manos reduce las probabilidades de que los microbios lleguen a tu cara.

Por otro lado, el 88,1% los comerciantes saben que deben mantenerse con las medidas de bioseguridad personal desde el momento que salga de casa hasta finalizar su jornada laboral dentro del mercado. (Ítem II. 4, Figura N°6). Así mismo los resultados son similar de MENDOCILLA, N y Col. (2015) realizo un estudio en Chimbote, con resultados obtenidos del personal de enfermería en el servicio de emergencia del hospital la Caleta, un 52,6% presento un nivel medio de aplicabilidad en las normas de bioseguridad, en nivel de conocimiento regular, un 52,6% seguido de nivel bueno con 31,6%(19).

Por otro lado es muy preocupante nombrar resultados de ítems que puede perjudicar la salud de los comerciantes y consumidores; se muestra en la figura N°6, el ítem II.14 del cual el 76,3% los comerciantes evaluados no se realizaron la prueba de COVID-19 para la reapertura de atención al público, según el Decreto Legislativo N°539 – 2020 que establece adoptar protocolos de bioseguridad y protección social. (7) debido a la usencia de fiscalizadores de la municipalidad de Ate Vitarte. Siendo un requisito indispensable para los comerciantes, para evitar transmitir el virus. Sin embargo es importante las capacitaciones con temas relacionados a normas de bioseguridad en los mercados, es preocupante 79,7% de los comerciantes evidencian que no recibieron capacitaciones, esto llevaría a sumar docenas de oportunidades para que el virus ingresen felizmente a nuestros cuerpos y causen infecciones. (Ítem II. 15). Sin embargo preocupa que algunos comerciantes piensen que ciertos implementos personales no te brindan protección y seguridad frente a esta pandemia, un 47,5% implicaría un riesgo para la propagación del COVID-19 en ellos mismos y sociedad (el ítem II.5, Figura N°6).

En la figura 07, con respecto al nivel de conocimientos sobre las normas de bioseguridad frente al COVID-19 por parte de los comerciantes que laboran dentro del mercado Santa Rosa – 2020, se observa que de 59 evaluados presentaron un nivel alto el 66% tiene conocimiento de los protocolos de bioseguridad, indicando saber conceptos básicos, mientras que el 34% tiene un nivel medio de las medidas preventivas frente a esta pandemia. Así mismo CHUQUIZUTA, M (2018) en su estudio realizado en Chachapoyas, quien obtuvo como resultado que los estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, el 93.9 % tienen un nivel medio de conocimientos sobre medidas de bioseguridad, indicando conocer medianamente conceptos básicos, las medidas preventivas, el tratamiento de materiales, desinfección, clasificación, manipulación y eliminación de agentes contaminantes, mientras que el 6.1 % tiene nivel alto. ⁽²⁰⁾

En la figura N°8 y los ítems III.C, III.J referente al nivel de cumplimiento de las normas de bioseguridad frente al COVID-19 por parte de los comerciantes tiene, un 100% de cumplimiento para reducir el riesgo de contagio, así mismo los ítems, III.H (27.1%) III.E y III.L. (47.5%) se cumple en un mínimo porcentaje sabiendo que son procedimientos para prevenir la propagación del virus. Esto conllevaría a posibles contagios por parte de los comerciantes a los compradores por no saber desechar adecuadamente los elementos de bioseguridad e informarnos más sobre las sintomatologías de esta enfermedad que puede ocasionar daños a la salud. También se observó el ingreso de los comerciantes al mercado, se toma la temperatura, pasa por una desinfección de manos y calzados, uso del alcohol en gel, uniformados con los implementos de bioseguridad y el distanciamiento de persona a persona hasta llegar a sus puestos.

En la Figura N°9, referente a nivel de aplicabilidad de las normas de bioseguridad frente al COVID-19, un 19% de comerciantes están aplicando adecuadamente las normas de bioseguridad, sin embargo un 81% tienen un nivel medio, mientras un 0% presenta un nivel bajo.

Realizando una diferencia entre otras investigaciones existentes tienen una relación significativa del nivel de conocimiento sobre normas de bioseguridad; se puede citar a CORONEL. D (2017), en un estudio realizado en Cajamarca, obtuvo como resultado que el personal del centro de salud secunda Jerusalén tiene un 53,8% nivel de conocimiento bajo frente a las normas y un 11,5% nivel alto; sin embargo un 76,9% presentan practica regular sobre las medidas de bioseguridad. Lo cual se muestra una diferencia de conocimientos profesionales y comerciantes. ⁽¹⁵⁾

Se aprecia que existe estudios de investigación con resultados que coinciden con el presente estudio, siendo comparado con estudio en hospitales, personal de salud y algunos encuentran los niveles de conocimientos en bioseguridad de forma variable, probablemente por algunos factores tienen los profesionales de enfermería ante este tema tampoco lo aplican ya sea por falta de costumbre o falta de interés.

4.2. Conclusiones.

1. Se observó los aspectos sociodemográficos, respecto a los 59 comerciantes del mercado, el 100% de comerciantes son formales, con respecto al sexo el 73% son femeninas, en cuando al rango de edad el 47% se encuentran entre 18 – 35 años; referente horarios de atención al público el 76% trabajan tiempo completo, finalmente el 44% de comerciantes recién comienzan a emprender un negocio dentro del mercado.
2. Al evaluar el nivel de conocimiento de las normas de bioseguridad por parte de los comerciantes de mercado “santa rosa”, se observó en la (Figura N°6) los ítems II.2, II.6, que muestra el 96,6%, conocen de los implementos de protección personal y la correcta desinfección de su ambiente de trabajo.
3. Se observó el ítem II.10 por la cual el 89,8% que los comerciantes conocen los procedimientos y tiempo de duración de un correcto lavado manos.
4. Referente a las actitudes de algunos comerciantes es muy preocupante ya que podrían perjudicar la salud de consumidores, el ítem II.14 (76,3%) y II.15 (79,7%), se presenta el poco interés por parte de la junta directiva y comerciantes del mercado al no optar por un laboratorio que realizan pruebas de COVID-19 y capacitaciones que primordiales para minimizar el contagio.

5. Se observó en relación a nivel de conocimiento de las normas de bioseguridad frente al COVID-19, por parte de los comerciantes el 66% presenta un alto nivel, con 34% un nivel medio.
6. En relación al nivel de cumplimiento de las normas de bioseguridad frente al covid-19 por los comerciantes del mercado “Santa Rosa” se observó, los ítems (III.C - III.J) lo cual un 100% cumplen los comerciantes.
7. Se observó los ítems III.E (47.5%) III.L (47.5%) y III.H (27.1%) la cual cumple con menor porcentaje por los comerciantes.

4.3. Recomendaciones

- A la comunidad científica a seguir impulsando en investigaciones sobre las normas de bioseguridad en los diferentes mercados y centros de trabajo.
- A los docentes y estudiantes de salud a impulsar nuevas investigaciones de normas y cumplimientos de bioseguridad en los mercados.
- A la autoridad mater de nuestra casa de estudio Universidad María Auxiliadora, se sugiere mejorar en la implementación de nuevos sistemas de base de datos estadísticos.
- Al gerente general del mercado “Santa Rosa” desarrollar un plan estratégico para cualquier tipo de emergencia sanitaria.
- Buscar laboratorios o centros especializados para descarte de prueba de COVID-19.
- Desarrollar capacitaciones virtuales dirigidas a los comerciantes del mercado sobre riesgos de transmisión del COVID-19 y sobre normas de bioseguridad, logrando adoptar una cultura de prevención en todo el mercado.
- Recomienda la conformación de un comité que se encargue de velar, supervisar el cumplimiento de las normas de bioseguridad en los comerciantes.
- Se sugiere la elaboración de un Manual de Procedimiento de las Normas de Bioseguridad propio del mercado que guie cada paso a ejecutar, además la el manejo correcto de los protocolos, con la finalidad de garantizar una adecuada atención al consumidor logrando un óptimo cumplimiento de las normas de bioseguridad.
- Sugiero nuevas investigaciones de otro tipo donde se desarrolla programas educativos, elaboraciones de manual de procedimientos con el fin de generar estilo de vida diferente a los comerciantes y consumidores.

IV. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

1. organización mundial de la salud. la enfermedad por coronavirus (covid-19). [online].; 2020 [citado 2020 julio 20]. Disponible en:
<https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public/q-a-coronaviruses>.
2. Diario El Peruano [Internet].Lima – Miraflores; 2020 [26 de julio de 2020; citado 27 julio 2020]. Disponible en:
<https://www.miraflores.gob.pe/ordenanza-540-aprueba-medidas-de-bioseguridad-y-control-para-prevenir-el-covid-19-en-establecimientos-del-districto/>
3. Diario el peruano [Internet].Lima- Miraflores; 2020 [11 de mayo de 2020; citado 30 julio2020]. Disponible en:
<https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/aprueban-los-lineamientos-de-prevencion-frente-al-covid-19-decreto-de-alcaldia-n-04-1866281-1/>
4. Tamariz F. Nivel de conocimiento y práctica de medidas de bioseguridad: Hospital San José, 2016, Lima. Horizonte medico [Internet].2018 [Consultado 12 Julio 2020]; 18(4) 42-49 disponible en:
http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-558X2018000400006
5. Organización de las naciones unidad para la alimentación y la agricultura, organización mundial de la salud [Internet].lima; 2020 [30 de julio de 2020; citado 01 agosto 2020] disponible en:
https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/331856/WHO-2019-nCoV-Food_Safety-2020.1-spa.pdf
6. Diario el peruano [Internet].Lima – Miraflores; 2020 [consultado 03 de agosto de 2020; citado 05 agosto 2020].Disponible en:

<https://busquedas.elperuano.pe/download/url/aprueban-las-medidas-de-bioseguridad-y-control-para-preveni-ordenanza-n-540mm-1865764-1>

7. El ministerio de salud y protección social resolución número 00000891 de 2020[Internet].Lima 2020 [04 de agosto de 2020; citado 04 agosto 2020].Disponible en:<http://repository.udistrital.edu.co/bitstream/11349/7414/7/Anexo%206%20Protocolo%20de%20bioseguridad.pdf>
8. El ministerio de salud y protección social resolución número 00000891 de 2020[Internet].Lima 2020 [04 de agosto de 2020; citado 04 agosto 2020].Disponible en:
https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/Resoluci%C3%B3n%20No.%20891%20de%202020.pdf
9. Facultad de medicina. comité institucional de bioseguridad. [Online]; 2010 [cite 2020 Julio 27]. Disponible en:
<https://medicina.udd.cl/sobre-la-facultad/comite-institucional-de-bioseguridad/definicion-de-bioseguridad/>.
10. SERVIMETERS. Importancia de protocolos de bioseguridad. [Online]; 2020 [cited 2020 julio 28]. Available from:
<https://www.servimeters.com/importancia-protocolos-bioseguridad>
11. Godoy K. Magallanes E. Nivel de conocimiento y práctica de las medidas de bioseguridad del personal de enfermería en el servicio de emergencia del hospital nacional Daniel Alcides Carrión 2018. Tesis para título. Lima- Perú. Universidad Cayetano Heredia, 2018. 4pp.
12. Ore M. Nivel de conocimiento sobre desinfección de alto nivel que tiene el profesional de enfermería del centro quirúrgico del hospital nacional Hipólito unanue 2018. Tesis para título. lima-Perú. Universidad nacional Federico Villareal, 2019.19pp.

13. Gómez M. Ramírez A. Conocimientos, actitudes y prácticas del empleo de agentes de desinfección de superficies en estudiantes de la facultad de odontología de la universidad de cuenca en el año 2016. Tesis para título. Cuenca – Ecuador. Universidad de cuenca, 2016. 16pp.
14. Marcos C. Torres J. Vílchez G. Nivel de conocimiento y aplicación de las medidas de bioseguridad de la enfermera(o) del servicio de emergencia del hospital Cayetano Heredia 2017. Tesis para título. Lima-Perú. Universidad Cayetano Heredia, 2018. 13-16pp.
15. Coronel J. Nivel de conocimiento y su relación con las prácticas de medidas de bioseguridad del personal que trabaja en el centro de salud segunda Jerusalén 2017 rioja (san Martín). Tesis para título. Nuevo Cajamarca- Perú. Universidad nueva Cajamarca, 2017. 14-17pp.
16. Constanza N. [Internet]. Manual de conductas básicas en bioseguridad manejo integral. Santafé de Bogotá-Colombia; 1997 [consultado el 05 de agosto citado 05 agosto 2017]. Disponible en: https://www.minsalud.gov.co/salud/Documents/observatorio_vih/documentos/prevencion/promocion_prevencion/riesgo_biol%C3%B3gico-bioseguridad/b_bioseguridad/bioseguridad.pdf
17. Interim guidance document [Internet]. Clinical management of severe acute respiratory infections when novel coronavirus is suspected: What to do and what not to do [consultado 08 de Agosto de 2020; citado 08 Agosto 2020] disponible en: https://www.who.int/csr/disease/coronavirus_infections/InterimGuidance_ClinicalManagement_NovelCoronavirus_11Feb13u.pdf
18. Secretaria de Trabajo y Seguridad Social [Internet] Tegucigalpa; 2020 [10 de agosto de 2020; citado 10 agosto 2020]. protocolo de bioseguridad por motivo de la pandemia covid-19 para supermercados. Disponible en: <https://www.unah.edu.hn/dmsdocument/9972-protocolo-bioseguridad-supermercados>

19. Mendocilla N. y Col. "Nivel de conocimiento y nivel de aplicación de las medidas de bioseguridad por el personal de enfermería. servicio de emergencia, hospital la caleta. Chimbote, 2015". Tesis para título de Licenciado en Enfermería. Chimbote-Perú. Universidad Nacional del Santa, 2015. 56pp.
20. Chuquizuta M. "Nivel de conocimientos sobre medidas de bioseguridad, en los estudiantes de Enfermería, Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, Chachapoyas -2017". Tesis para título de Licenciado en Enfermería. Chachapoyas- Perú. Universidad Nacional Toribio Rodríguez De Mendoza De Amazonas, 2018. 37pp.
21. Dueñas B. y Col. "Nivel de conocimientos y aplicación de medidas de bioseguridad en el personal de Enfermería del Hospital Barranca-Cajatambo, 2018". Tesis para título de Licenciado en Enfermería. Barranca-Perú. Universidad Nacional De Barranca, 2019. 37pp.
22. Montero S. "Conocimientos, actitudes y prácticas sobre medidas de bioseguridad frente a riesgos biológicos en centro quirúrgico" Tesis para obtener el Grado Académico de Maestro en Gestión del Cuidado en Enfermería. Sullana-Perú. Universidad San Pedro, 2018. 46-47pp.

ANEXOS

ANEXO Nº 1 (A): Operacionalización de las variables.

OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE								
Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Naturaleza	Escala De Medición	Media	Indicadores	Unidades de Medidas
nivel de conocimiento de los protocolos de bioseguridad por parte de los comerciantes del mercado santa rosa	La bioseguridad es necesaria para salvaguardar la salud de las personas, para ello existe procedimientos de prevención, siendo estas los protocolos de bioseguridad que permite preservar la salud.	Es el conjunto de conocimientos de las normas del protocolo de bioseguridad, sobre la enfermedad COVID-19, realizando un cambio en el estilo de vida de los comerciantes del mercado Santa Rosa	Datos Demográficos	Cualitativa	Nominal	Directa	Ítems 1-5	opciones múltiple
			Nivel De Conocimiento	Cualitativo	Ordinal	Directa	- Ítems 1-15	opciones múltiple
			Nivel De Aplicación	Cualitativa	Ordinal	Directa	Ítems A - L	opciones múltiple

ANEXO Nº 2 (B): Instrumentos de recolección de datos.



**UNIVERSIDAD MARÍA AUXILIADORA, FACULTADA
DE CIENCIAS DE LA SALUD, ESCUELA
PROFESIONAL “FARMACIA Y BIOQUIMICA”**

CUESTIONARIO

**NIVEL DE CONOCIMIENTO DE LOS PROTOCOLOS DE
BIOSEGURIDAD POR PARTE DE LOS COMERCIANTES DEL MERCADO
SANTA ROSA – HUAYCÁN DEL DISTRITO ATE VITARTE, 2020**

Nº DE FICHA:

FECHA:

Criterios de calificación: El criterio de calificación del cuestionario se obtuvo según la dimensión II, se asignó el puntaje de 0 a 1, si marca SI equivale un puntaje de 1 y si marca un NO equivale un 0 y por último la aplicabilidad de las normas de bioseguridad en la dimensión III se asignó el puntaje de 0 a 1, logrando con cada respuesta correcta obtener el puntaje de 1 y por respuesta incorrecta 0.

DIMENSIONES	SI USTED MARCA	CALIFICACIÓN	ESCALA DE CONOCIMIENTO
II	Si	1	Alto:11-15 Medio:6-10 Bajo:1-5
	No	0	
III	SI	1	Alto:11-15 Medio:6-10 Bajo:1-5
	NO	0	

I. DATOS DEMOGRAFICOS

1. Comerciantes: Formal () Informal ()
2. Edad:
 - a) 18 – 35 años
 - b) 36 – 49 años
 - c) 50 – Más años
3. Género: M () F ()
4. Horario de trabajo:
 - 8:00 a.m. – 13: p.m. ()
 - 13:00 p.m. – 19: p.m. ()
 - 8:00 a.m. – 19: p.m. ()
 - Otros horarios. ()
5. Tiempo laboral en el mercado
 - 1 a 5 años ()
 - 6 a 10 años ()
 - Más de 10 años ()

INSTRUCCIONES

Detenidamente leer cada pregunta y luego marque con un aspa (X) la respuesta que creer conveniente.

II. NIVEL DE CONOCIMIENTO:

PREGUNTAS	SI	NO
1. ¿Qué entiende por Bioseguridad? a) Procedimientos que promocionan para el cuidado de las personas. b) Es el conjunto de medidas preventivas, promoción que protegen la salud y seguridad de las personas, ejemplo: médicos, enfermeras, comerciantes y toda la comunidad. c) Son actividades que eliminan o inhiben los agentes patógenos por medidas eficaces, simples y bajo costo. d) Todos los anteriores.		
2. ¿De qué manera usted Se protege? a) Lavado de manos/ uso de mascarilla. b) Uso de alcohol en gel o alcohol 70° c) Distanciamiento d) Todos los anteriores.		

<p>3. ¿Cuándo usted está directamente con el cliente que elementos de seguridad utiliza?</p> <p>a) Mascarilla / Alcohol en gel b) Distanciamiento c) Guantes d) A y B</p>		
<p>4. ¿Cuándo se deben utilizar las medidas de bioseguridad personal?</p> <p>a) todo en tiempo. b) solo para ir a su trabajo. c) Al estar con un cliente. d) Ninguna de las anteriores.</p>		
<p>5. ¿Cree usted Que la mascarilla, los guantes, el alcohol en gel, el distanciamiento te brinda seguridad y protección?</p> <p>a) Si b) No</p>		
<p>6. ¿con que elementos desinfecta su espacio de trabajo?</p> <p>a) Agua y detergente. b) Agua, detergente, lejía y alcohol. c) Solo creso. d) Aromatizante y alcohol.</p>		
<p>7. ¿de qué manera desecha usted su mascarilla, que ya no usa?</p> <p>a) lo voto a la basura. b) lo coloco en una bolsa y luego al tacho de basura. c) lo voto al en cualquier lado. d) Todas las anteriores.</p>		
<p>8. ¿Qué otros elementos de bioseguridad utiliza usted aparte de mascarillas, guantes y alcohol en gel?</p> <p>a) Mameluco – Gorro desechable b) Botas c) Alcohol en gel d) Ninguno.</p>		
<p>9. ¿Qué otros elementos de bioseguridad utiliza usted aparte de mascarillas, guantes y alcohol en gel?</p> <p>a) después de atiende a un cliente.</p>		

<ul style="list-style-type: none"> b) solo para comer. c) No se lava d) Solo A y B 		
<p>10. El tiempo que realiza el lavado de manos</p> <ul style="list-style-type: none"> a) 05 minutos. b) 20 – 60 segundos. c) 04 segundos. d) No sé. 		
<p>11. ¿en qué establecimiento compra su alcohol?</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Botica b) De los ambulantes c) Un proveedor d) Sólo A y C. 		
<p>12. si Ud. Observa un cliente con síntomas de tos que acción realiza.</p> <ul style="list-style-type: none"> a) No lo atiendo b) Atiendo con más cuidado c) Reporto a vigilante para que tome las medidas pertinentes. d) No hago nada. 		
<p>13. ¿qué señales de bioseguridad utiliza?</p> <ul style="list-style-type: none"> a) uso correcto de mascarillas b) distanciamiento de 1 metro por persona y cinta de atención. c) uso de alcohol para el cliente d) todos los anteriores. 		
<p>14. ¿usted se ha realizado la prueba de COVID-19?</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Si b) No 		
<p>15. ¿ha recibido capacitaciones sobre bioseguridad por esta pandemia?</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Si b) No. 		

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN



**UNIVERSIDAD MARÍA AUXILIADORA, FACULTADA DE
CIENCIAS DE LA SALUD, ESCUELA PROFESIONAL
“FARMACIA Y BIOQUIMICA”**

**GUÍA DE OBSERVACIÓN DE CUMPLIMIENTO DEL CONOCIMIENTO
DE LAS NORMAS DE BIOSEGURIDAD POR PARTE DE LOS
COMERCIANTES DEL MERCADO SANTA ROSA – HUAYCÁN
DEL DISTRITO ATE VITARTE, 2020**

Evaluación de las Prácticas del conocimiento de los protocolos de Bioseguridad por los comerciantes del mercado SANTA ROSA.

I. DATOS INFORMATIVOS:

Nº DE PUESTO:

Fecha:

II. FORMA DE OBSERVACIÓN:

A. LAVADO DE MANOS		SI	NO
1	Antes de cada atención al cliente.		
2	Después de realizar cualquier actividad		
3	Solo para consumir mis alimentos.		
B. USO DE PROTECCIÓN Mascarillas y protector facial.			
1	Atención al cliente		
2	En reuniones de comerciantes.		
3	Descarta después de finalizar su jornada laboral		
C. USO DE ALCOHOL ETILICO			
1	Después de recibir monedas.		
2	Después de cada atención al cliente.		
3	Después de coger alguna cosa		
D. DESINFECCIÓN DEL AMBIENTE			
1	Usa de pisadores		
2	Utiliza desinfectantes(lejía, detergente)		
3	Usa alcohol en gel		

E. MANEJO DE DESECHOS DE LOS ELEMENTOS DE BIOSEGURIDAD			
1	En cualquier lugar		
2	En una bolsa directo al tacho		
3	Directo al tacho.		
F. ELEMENTOS DE DESINFECCION			
1	Lejía + detergente		
2	Agua +Escoba +Trapeador.		
3	Aromatizante		
G. SABES QUE PRESENTA COVID-19.			
1	Tos, fiebre, dolor de garganta,		
2	Perdida del gusto y olfato.		
3	Estomago flojo.		
H. CAPACITACIONES(temas)			
1	Lavado de manos		
2	Manejo correcto del uso de mascarillas y protector facial.		
3	Procedimientos para desinfectar el ambiente.		
I. USO SEÑALES DE BIOSEGURIDAD			
1	Uso de mascarilla.		
2	Distanciamiento de 1metro.		
3	Toma de temperatura.		
J. ATENCION A UN CLIENTE			
1	Usa guantes.		
2	Se lava las manos		
3	Usa alcohol en gel		
K. USA EL COMPRADOR			
1	Mascarilla y protector facial		
2	Mascarilla		
3	Guantes desechables.		
L. SI PRESENTAS TOS, FIEBRE, DOLOR DE GARGANTA			
1	Informas al gerente general del mercado		
2	Te realizas una prueba rápida		
3	Acudes a un médico especialista		

ANEXO N° 3 (C): Validación de Instrumentos de Recolección de Datos

UNIVERSIDAD MARÍA AUXILIADORA
 FACULTAD DE CIENCIAS DE SALUD
 Escuela Profesional de Farmacia y Bioquímica

FICHA DE VALIDACIÓN

Nombre del instrumento de evaluación	Autor del instrumento
Cuestionarios del nivel de conocimiento de los protocolos de bioseguridad por parte de los comerciantes del mercado Santa Rosa – Huaycán.	- QUISPE ORÉ, Elva Violeta.
Título de investigación: "NIVEL DE CONOCIMIENTO DE LOS PROTOCOLOS DE BIOSEGURIDAD POR PARTE DE LOS COMERCIANTES DEL MERCADO SANTA ROSA – HUAYCÁN DEL DISTRITO ATE VITARTE, 2020"	

I. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Después de revisado el instrumento, es valiosa su opinión acerca de lo siguiente:

	Menos de 50	50	60	70	80	90	100
1. ¿En qué porcentaje estima usted que con esta prueba se logrará el objetivo propuesto?	()	()	()	()	()	(X)	()
2. ¿En qué porcentaje considera que los ítems están referidos a los conceptos del tema?	()	()	()	()	()	(X)	()
3. ¿Qué porcentaje de los ítems planteados son suficientes para lograr los objetivos?	()	()	()	()	()	()	(X)
4. ¿En qué porcentaje, los ítems de la prueba son de fácil comprensión?	()	()	()	()	()	(X)	()
5. ¿En qué porcentaje los ítems siguen una secuencia lógica?	()	()	()	()	()	(X)	()
6. ¿En qué porcentaje valora usted que con esta prueba se obtendrán datos similares en otras muestras?	()	()	()	()	()	(X)	()

II. SUGERENCIAS

1. ¿Qué ítems considera usted que deberían agregarse?

.....

2. ¿Qué ítems considera usted que podrían eliminarse?

.....

3. ¿Qué ítems considera usted que deberían reformularse o precisarse mejor?

Se requiere de prueba piloto para comprobar la comprensión de los entrevistados.

Fecha: 09 de setiembre de 2020

Validado por: Mg. Víctor Humberto Chero Pacheco

Firma:



UNIVERSIDAD MARIA AUXILIADORA

FACULTAD DE CIENCIAS DE SALUD

Escuela Profesional de Farmacia y Bioquímica

FICHA DE VALIDACIÓN

Nombre del instrumento de evaluación	Autor del instrumento
Cuestionarios del nivel de conocimiento de los protocolos de bioseguridad por parte de los comerciantes del mercado Santa Rosa – Huaycán .	- QUISPE ORÉ, Elva Violeta.

Título de investigación: "NIVEL DE CONOCIMIENTO DE LOS PROTOCOLOS DE BIOSEGURIDAD POR PARTE DE LOS COMERCIANTES DEL MERCADO SANTA ROSA – HUAYCÁN DEL DISTRITO ATE VITARTE, 2020"

I. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Después de revisado el instrumento, es valiosa su opinión acerca de lo siguiente:

	Menos de 50	50	60	70	80	90	100
1. ¿En qué porcentaje estima usted que con esta prueba se logrará el objetivo propuesto?	()	()	()	()	(X)	()	()
2. ¿En qué porcentaje considera que los ítems están referidos a los conceptos del tema?	()	()	()	()	(X)	()	()
3. ¿Qué porcentaje de los ítems planteados son suficientes para lograr los objetivos?	()	()	()	()	(X)	()	()
4. ¿En qué porcentaje, los ítems de la prueba son de fácil comprensión?	()	()	()	()	(X)	()	()
5. ¿En qué porcentaje los ítems siguen una secuencia lógica?	()	()	()	()	(X)	()	()
6. ¿En qué porcentaje valora usted que con esta prueba se obtendrán datos similares en otras muestras?	()	()	()	()	(X)	()	()

II. SUGERENCIAS

1. ¿Qué ítems considera usted que deberían agregarse?

..... Ninguno.....

2. ¿Qué ítems considera usted que podrían eliminarse?

..... Ninguno.....

3. ¿Qué ítems considera usted que deberían reformularse o precisarse mejor?

..... Ninguno.....

Fecha: 02-09-2020

Validado por: M. Sc. Leslie Diana Velarde **Apaza**



Firma:

FICHA DE VALIDACIÓN

Nombre del instrumento de evaluación	Autores del instrumento
<p style="text-align: center;">Cuestionario</p> <p>Nivel de conocimiento de los protocolos de bioseguridad por parte de los comerciantes del mercado santa rosa – huaycán del distrito ate vitarte, 2020</p> <p>Guía de observación de aplicabilidad en el conocimiento de las normas de bioseguridad por parte de los comerciantes del mercado santa rosa – huaycán del distrito ate vitarte, 2020</p>	<p>QUISPE ORÉ, ELVA VIOLETA</p>
<p>Título de investigación: NIVEL DE CONOCIMIENTO DE LOS PROTOCOLOS DE BIOSEGURIDAD POR PARTE DE LOS COMERCIANTES DEL MERCADO SANTA ROSA – HUAYCÁN DEL DISTRITO ATE VITARTE, 2020</p>	

I. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Después de revisado el instrumento, es valiosa su opinión acerca de lo siguiente:

	Menos de 50	50	60	70	80	90	100
1. ¿En qué porcentaje estima usted que con esta prueba se logrará el objetivo propuesto?	()	()	()	()	()	()	(X)
2. ¿En qué porcentaje considera que los ítems están referidos a los conceptos del tema?	()	()	()	()	()	()	(X)
3. ¿Qué porcentaje de los ítems planteados son suficientes para lograr los objetivos?	()	()	()	()	()	()	(X)
4. ¿En qué porcentaje, los ítems de la prueba son de fácil comprensión?	()	()	()	()	()	()	(X)
5. ¿En qué porcentaje los ítems siguen una secuencia lógica?	()	()	()	()	()	()	(X)
6. ¿En qué porcentaje valora usted que con esta prueba se obtendrán datos similares en otras muestras?	()	()	()	()	()	()	(X)

II. SUGERENCIAS

1. ¿Qué ítems considera usted que deberían agregarse?
2. _____
3. ¿Qué ítems considera usted que podrían eliminarse?
4. ¿Qué ítems considera usted que deberían reformularse o precisarse mejor?

Fecha: 02 Setiembre 2020

Validado por:

Firma:



ANEXO Nº 4 (D): Consentimiento Informado



UMA
Universidad
María Auxiliadora
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
Escuela Profesional de Farmacia y Bioquímica

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Al firmar este documento doy mi consentimiento para participar de este proyecto de investigación sobre el “Nivel de Conocimiento de los Protocolos de Bioseguridad por parte de los Comerciantes del Mercado Santa Rosa, Huaycan del distrito de Ate Vitarte, Lima, Perú. El propósito del estudio: relacionar el “Nivel de conocimiento”

El presente informe de investigación tiene como encargada a Quispe Oré Elva Violeta, estudiante de Farmacia y Bioquímica de la Universidad María Auxiliadora.

¿En qué consiste su participación? Una vez autorizada su participación se procede a realizar un cuestionario que evaluará su nivel de conocimientos sobre protocolos de bioseguridad, asimismo, se hará el llenado de sus datos generales relacionados con las normas de bioseguridad.

Beneficios: para la universidad será evaluar la relación entre el nivel de conocimientos y cumplimiento de las normas de bioseguridad por parte de los comerciantes del mercado Santa Rosa. Para el investigador corresponde su beneficio profesional y académico el investigar en este campo y para los participantes el tener un poco más de información sobre las normas de bioseguridad.

Confidencialidad: Toda información que usted nos proporcione será totalmente confidencial, los nombres y apellidos de cada participante quedarán a custodia del investigador, por ende, la encuesta es anónima.

Problemas y preguntas: en todo momento de la entrevista, se garantizará la comodidad del entrevistado, si usted considera pertinente realizar alguna consulta o pregunta, estará libre de hacerlo. Luego de la entrevista, si usted considera que no quiere participar del estudio, deberá comunicarse con el investigador para su posterior del estudio.

A través del presente documento expreso mi voluntad de participar en el trabajo de investigación. Desde ya le agradecemos por su participación.

FIRMA DEL ENCUESTADO

FIRMA DEL INVESTIGADOR

ANEXO Nº 5 (E): Evidencias de la Investigación

