



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE FARMACIA Y BIOQUIMICA**

**“NIVEL DE CONOCIMIENTO DE LOS PROTOCOLOS DE  
BIOSEGURIDAD PARA PREVENIR LA COVID – 19 POR  
PARTE DE LOS TRABAJADORES DEL MERCADO CANTO  
REY – SAN JUAN DE LURIGANCHO - 2020”**

**TRABAJO DE INVESTIGACION PARA OPTAR EL GRADO DE  
BACHILLER**

**AUTORES:**

BARBOZA CASTILLO, ELSA

CAYLLAHUA LEÓN, MAGDA

**ASESOR:**

MSc. CÓRDOVA SERRANO, GERSON

**LIMA – PERÚ**

**2020**

## DEDICATORIA

*A Dios quien nos guio y nos dio la fortaleza para culminar nuestra formación académica. A la Universidad María Auxiliadora y Facultad de Farmacia y Bioquímica y a nuestro asesor de tesis que, con mucha paciencia y dedicación en este proyecto, así como también a los diferentes docentes quienes nos brindaron sus conocimientos y experiencias para poder desempeñarnos ética y profesionalmente.*

## AGRADECIMIENTO

*A Dios por estar con nosotras en cada paso para poder estudiar esta hermosa carrera y haber puesto en nuestro camino aquellas personas que han sido soporte y compañía durante todo el periodo de estudio además de darnos unos padres maravillosos Ellos que no escatimaron esfuerzo alguno y sacrificaron gran parte de su vida para formarnos y educarnos para ser personas de bien.*

## INDICE

<b>I.</b>	<b>INTRODUCCION.....</b>	<b>9</b>
<b>II.</b>	<b>MATERIALES Y MÉTODOS.....</b>	<b>15</b>
	2.1. Enfoque y diseño.....	15
	2.2. Población y muestra.....	¡Error! Marcador no definido.
	2.3. Variables de investigación.....	¡Error! Marcador no definido.
	2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	¡Error! Marcador no definido.
	2.5. Plan para la recogida de datos del trabajo.....	¡Error! Marcador no definido.
	2.6 Métodos de análisis estadístico.....	¡Error! Marcador no definido.
	2.7 Aspectos éticos.....	¡Error! Marcador no definido.
<b>III.</b>	<b>RESULTADOS.....</b>	<b>19</b>
<b>IV.</b>	<b>DISCUSION.....</b>	<b>31</b>
	4.1 Discusión de resultado.....	31
<b>V.</b>	<b>CONCLUSION.....</b>	<b>32</b>
	5.1 Conclusiones.....	32
	5.2 Recomendaciones.....	33
<b>VI.</b>	<b>REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....</b>	<b>34</b>
	<b>ANEXOS.....</b>	<b>38</b>

## INDICE DE GRÁFICOS

<b>Gráfico N° 1.</b> Formalidad / Informalidad .....	19
<b>Gráfico N° 2.</b> Sexo de los trabajadores .....	19
<b>Gráfico N°3.</b> Horario de trabajo .....	20
<b>Gráfico N° 4.</b> Edad de los trabajadores.....	21
<b>Gráfico N° 5.</b> Grado de instrucción de los trabajadores.....	22

## INDICE DE TABLAS

<b>TABLA 1º</b> Nivel de conocimiento general de las normas de bioseguridad por ítem.....	24
<b>TABLA 2º</b> Nivel de conocimiento sobre las medidas de prevención de las normas .....	25
<b>TABLA 3º</b> Nivel de conocimiento de barreras protectoras.....	26
<b>TABLA 4º</b> Nivel de cumplimiento de las normas de bioseguridad.....	28

## ÍNDICE DE ANEXOS

<b>ANEXOS A:</b> Operacionalización de Variables.....	39
<b>ANEXOS B:</b> Instrumento de Recolección de Datos.....	40
<b>ANEXOS C:</b> Guía Observacional.....	49
<b>ANEXOS D:</b> Ficha De Validación.....	51
<b>ANEXOS E:</b> Consentimiento Informado.....	55
<b>ANEXOS F:</b> Evidencias fotográficas.....	56

## RESUMEN

**Introducción:** El presente trabajo de investigación tiene como finalidad saber el nivel de conocimiento y protocolos de bioseguridad para prevenir la Covid – 19 por parte de los trabajadores del mercado Canto Rey – San Juan de Lurigancho - 2020".La bioseguridad es un conjunto de normas, medidas y protocolos que se aplica para la prevención como también proteger la salud de las personas, frente a los riesgos biológicos, químicos y físicos a los que están expuestas las personas en diferentes tipos de trabajo. **Objetivos:** Es evaluar el nivel de conocimiento de los protocolos de bioseguridad para prevenir la Covid-19 por parte de los trabajadores del mercado Canto Rey – san juan de Lurigancho 2020. **Materiales y métodos:** Es no experimental y descriptivo ya que aborda la variable sin realizar intervención alguna y porque analiza dicha variable en su medio natural. Es transversal por que la recolección de datos se da en un punto temporal del tiempo, se realizó mediante la aplicación de un cuestionario de 20 preguntas divididas en tres dimensiones, sobre nivel de conocimiento y protocolos de bioseguridad para prevenir la Covid-19 con una población de 60 trabajadores voluntarios del mercado "Canto Rey"-S.J.L. **Resultados:** El 100% de los trabajadores son formales y la mayor parte son de sexo femenino con un 60%, laborando en el horario de 8 a 14 horas (38% respectivamente). La edad promedio global fue de 40 años a más concluyendo se puede apreciar como la mayor parte de los trabajadores tienen estudios secundarios con un 43%.se observa que el 50% de los trabajadores tienen un nivel de conocimiento bueno seguido de un 47% tienen un conocimiento regular y el 3% se considera un nivel deficiente. **Conclusión:** Se concluye que los resultados obtenidos en la encuesta presentan un nivel de conocimiento medio, sobre el nivel de conocimiento de los protocolos de bioseguridad para prevenir la Covid-19. por parte de los trabajadores del mercado Canto Rey-San Juan de Lurigancho.

**Palabra claves:** Conocimiento, Bioseguridad, trabajadores.

## ABSTRACT

**Introduction:** The currently investigation work has as an intention to know the level of knowledge and the biosafety protocols in order to prevent the **COVID-19**, received by the workers of the market Canto Rey. Located in the district of san Juan de Lurigancho – 2020. Biosafety is a set of rules, measures and protocols which is applied to protect people’s health against the biological, chemical, and physical risks which people are permanently exposed in the different areas of work. **Aims.** The main objective is to evaluate the workers of the market canto Rey – San Juan de Lurigancho 2020 in order to see the level of knowledge about protocols of biosafety they know so that they can be prevented of **COVID-19** **Materials and Methods.** It is not experimental nor descriptive because it approaches the variable without make any interference and that is because it analyzes this variable in its own natural environment. It is transversal because the data collection is given into a temporal point of time. It was performed through the application of a questionnaire with 20 questions divided into three proportions, about level of knowledge and protocols of biosafety to prevent **COVID-19** in a population of 60 volunteer workers from the market “Canto Rey” in SJL.

**The results.** **100%** of the workers are formal and the major part of them are female with a **60%** working in schedules from 8 to 14 hours (**38%** respectively). The global average age was of 40 years and more. We can conclude that we can see how the big part of workers have only high school studies (**43%**)

It’s observed that the **50%** of workers have good level of knowledge followed by a **47%** that have a regular knowledge and a **3%** is considered as spoor level of knowledge. **Conclusion.** It is concluded that the results obtained in the survey present an average level of knowledge, on the level of knowledge of biosecurity protocols to prevent Covid-19. by the workers of the Canto Rey-San Juan de Lurigancho market.

**Key words:** knowledge, biosafety, workers.

## I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad se está viviendo una etapa de peligro por la COVID-19, ya que esto se incrementa rápidamente que se ha diseminado por más de 203 países y continentes. La enfermedad se detectó por primera vez en la ciudad de Wuhan (Provincia de Hubei-China) en diciembre de 2019 <sup>(1)</sup>. La epidemia de COVID-19 fue declarada por la OMS como una emergencia de salud pública de preocupación internacional el 30 de enero de 2020. En solo tres meses, el virus se ha extendido prácticamente a todos los países del mundo, razón por la cual el 11 de marzo de 2020, la Organización Mundial de la Salud declaró a COVID-19 como pandemia <sup>(2,3)</sup>.

En estudios realizados en modelos animales con otros coronavirus se ha observado atracción por las células de diferentes órganos y sistemas produciendo principalmente cuadros respiratorios y gastrointestinales, lo que podría indicar que la transmisión del animal a humanos pudiera ser a través de secreciones respiratorias y/o material procedente del aparato digestivo <sup>(4)</sup>. Se desconoce cuál es el reservorio natural y el posible transmisor del virus a los humanos, puesto que no se ha podido detectar en ningún animal vinculado con el momento y el lugar de origen de la pandemia <sup>(5,6)</sup>.

La vía de transmisión entre individuos puede ser mediante las secreciones de personas infectadas, principalmente por contacto directo con gotas respiratorias de más de 5 micras (capaces de transmitirse a distancias de hasta 2 metros) y las manos contaminadas con estas secreciones seguido del contacto con la mucosa de la cavidad bucal, nariz u ojos. El SARS-CoV-2 se ha detectado en secreciones nasofaríngea, incluyendo la saliva <sup>(6)</sup>.

Esta enfermedad se contagia de persona a persona muy rápido que van desde el resfriado común hasta enfermedades más graves <sup>(7)</sup>. A nivel mundial, se han informado más de 16,7 millones de casos confirmados con COVID-19 y 661 000 muertos, hasta el 28 de julio del 2020. Desde los primeros casos en Wuhan - China a finales del mes de diciembre del 2019, la enfermedad se ha extendido por todo el mundo con un número creciente de casos en países de todos los continentes,

excepto en la Antártida, siendo en la actualidad la tasa de casos nuevos fuera de China superior que la del país de origen de la enfermedad. Aún no se conoce totalmente el modo de transmisión. Se cree que el inicio del brote tuvo lugar en el mercado de mariscos Wuhan, ya que se identificó una asociación inicial con este mercado que vendía animales vivos. Con la mayoría de los primeros pacientes. Según la última declaración de la OMS la fuente aún se desconoce <sup>(8)</sup>. En estos momentos se precisa la cooperación de la población, para identificar estos casos pues pueden enmascarar la infección causada por el SARS-CoV-2<sup>(9)</sup>.

Hoy en día aún no existe un tratamiento específico para esta enfermedad, aunque la OMS están trabajando estrechamente con suma urgencia para lograr los resultados contra la COVID-19. Una persona puede contraer la COVID-19, por contacto con otra que esté infectada por el virus, se propaga principalmente de persona a persona a través de las gotículas que salen despedidas de la nariz o la boca de una persona infectada al toser, estornudar o hablar, los síntomas inician con un simple resfriado común, al no tratarse a tiempo se complica con fiebre, tos seca y pudiéndose agravar en algunos casos. Por eso es importante saber las medidas de bioseguridad decretadas por la OMS, como son mantener la distancia social de 2 metros, al estornudar cubrirse con el ante brazo, utilizar mascarilla, protector facial, lavarse las manos frecuentemente con agua y jabón o con un desinfectante a base de alcohol <sup>(10)</sup>.

En el Perú, antes que la enfermedad de COVID-19 sea denominada como pandemia, no había normas o protocolos de bioseguridad que se conocen en la actualidad, en temas de salud y salubridad, cuidado en el aseo y limpieza, lugares de abastecimiento y comercialización masiva tales como mercados minorista, mayorista, mercado de abastos y centros comerciales <sup>(11)</sup>.

Es de mucha importancia conocer las medidas de bioseguridad que han sido decretadas y ponerlo en práctica por los trabajadores y usuarios de diferentes centros comerciales: como súper mercados, malls, mercados, etc. Puesto que el desconocimiento puede generar o acelerar la transmisión de la COVID-19, de la

misma forma los comerciantes del mercado Canto Rey - San Juan de Lurigancho conozcan las medidas mencionadas y de esa manera lo apliquen en el trabajo cotidiano para evitar que se siga propagando cada vez más <sup>(12)</sup>.

La bioseguridad según la Organización Mundial de la Salud, es un conjunto de normas, medidas y protocolos que se aplica para la prevención como también proteger la salud de las personas, frente a los riesgos biológicos, químicos y físicos a los que están expuestas las personas en diferentes tipos de trabajo <sup>(13)</sup>. Además, debe entenderse como una doctrina de comportamiento encaminada a lograr actitudes y modificar conductas que disminuyan el riesgo del trabajador de la salud de adquirir infecciones en el medio laboral <sup>(14)</sup>.

Las medidas de bioseguridad son métodos preventivos que se implantan en toda área de trabajo con la fin de conservar la salud y reducir el riesgo de sufrir lesiones en el trabajo o la transmisión de microorganismos que están presentes en los ambientes de los establecimientos, ya que los trabajadores se encuentran expuestos constantemente a una serie de peligros en el trabajo, instituciones u organizaciones como el Center Disease Control (CDC) la Occupational Safety and Health Administration (OSHA) realizaron un conjunto de recomendaciones denominadas medidas de bioseguridad entendidas como el agrupación de métodos preventivos para preservar la salud y seguridad en el trabajo de todo el personal que labora en dicho mercado que cotidianamente están frente a los riesgos biológicos, físicos, químicos y mecánicos<sup>(15)</sup>.

Según la OIT (Organización Internacional del Trabajo) informa que la cantidad registrada en cuanto a los accidentes y enfermedades relacionadas con el trabajo alcanza más de 2 millones de vidas anualmente en el mundo de las cuales de acuerdo a la OMS (Organización Mundial de la Salud) ,La prevención de enfermedades en los centros de trabajo cuenta con la práctica de medidas de Bioseguridad que son el uso de barreras y la eliminación de material contaminado, lentes, mascarilla, gorro descartable, mandiles simple, estériles o descartables, ropa

protectora, desinfectantes para la limpieza; de esta manera evitar que la comunidad y los trabajadores se contagien de diversas patologías<sup>(16)</sup>.

Según estudios realizados por Montero S. (2018). La probabilidad de infectarse con un patógeno en actividad laboral. El riesgo biológico es uno de los más frecuentes al que se ve sometido el personal de salud por lo que es importante minimizar los riesgos estableciendo medidas de protección tanto colectivas como individuales, además de procedimientos de trabajo adecuados. Además, cualquier tipo de infección, alergia o toxicidad causada por microorganismos (con inclusión de los genéticamente modificados, los cultivos celulares y los endoparásitos humanos), que pueda contraer un trabajador<sup>(17)</sup>.

Ya que nos menciona, Coronel y Col (2017). El personal de salud en el servicio de emergencia del Centro de Salud Chilca Huancayo. Presentó un nivel de conocimiento medio de sobre bioseguridad (63.33%), el 26.67% tiene conocimiento bajo y el 10% tiene nivel de conocimiento alto sobre bioseguridad llegando a la conclusión que existe relación entre el nivel de conocimientos y la aplicación de las Medidas de Bioseguridad<sup>(18)</sup>.

También Tamariz y Col. (2016) Menciona que el nivel de conocimiento y la práctica de bioseguridad del personal de salud del hospital san José. En las áreas de hospitalización de medicina, cirugía, ginecología y pediatría dentro del Hospital, los datos fueron recolectados mediante un instrumento que midió el grado de conocimiento acerca de las normas de bioseguridad y un registro de verificación para apreciar la práctica de medidas de bioseguridad. El cual indicó que el 26% consiguieron un nivel de conocimiento alto, 55% nivel de conocimiento medio y 19% nivel de conocimiento bajo. Acerca del nivel práctica de bioseguridad el 65% obtuvieron un nivel bueno, entretanto el 35% obtuvo mal nivel de práctica. En donde se concluye que si existe un vínculo significativo entre Nivel de conocimiento y práctica de medidas de bioseguridad<sup>(19)</sup>.

Además, Huamán y col (2014), en su investigación tiene como propósito determinar la relación que existe entre el nivel de conocimiento y la práctica de medidas de

bioseguridad del Hospital Belén de Trujillo, las enfermeras de los servicios de Medicina de dicho establecimiento recolectaron los datos y fueron recogidos a través de una encuesta para medir el Nivel de Conocimiento sobre normas de bioseguridad, obteniéndose los siguientes resultados: El 56% de enfermeras obtuvieron nivel de conocimientos medio, el 44% nivel alto y no se encontró nivel bajo de conocimiento. El 72% de las enfermeras realizaron buenas prácticas de medidas de bioseguridad y el 28% malas prácticas de medidas de bioseguridad. Encontrándose una relación de significancia entre ambas variables <sup>(20)</sup>. Así mismo

Ponce J. (2015) en el estudio realizado ha demostrado que el personal de enfermería en el servicio de emergencia del Hospital La Caleta, Chimbote. La mayoría tienen un nivel regular de conocimiento de las medidas de bioseguridad (52.6%), seguido de un nivel bueno (31.6%) y con menor proporción un nivel deficiente (15.8%). Existe una correlación positiva leve entre el nivel de conocimiento y nivel de aplicación de las medidas de bioseguridad <sup>(21)</sup>. De otra parte, Mendoza y col (2017) en esta investigación se evalúa conocimiento y practica de medidas de bioseguridad de las enfermeras que laboran en el Hospital de Apoyo Jesús Nazareno - Ayacucho, El nivel de conocimiento de las medidas de bioseguridad de las enfermeras que laboran en el Hospital de Apoyo Jesús Nazareno fue bajo (46.0%) y las prácticas fueron inadecuadas (64.0%) <sup>(22)</sup>.

Además, Barboza (2018) en su trabajo de investigación sobre el “Nivel de conocimiento y cumplimiento de las normas de bioseguridad de los estudiantes en la Clínica de Cirugía Bucomaxilofacial de Pregrado de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Se determinó que el 87,12% de estudiantes cuentan con un nivel de conocimientos sobre las normas de bioseguridad regular y el 12,82% con un nivel malo; por lo tanto, se concluyó que no existe una relación significativa entre en nivel de conocimiento y el cumplimiento de las normas de bioseguridad en los estudiantes <sup>(23)</sup>.

Finalmente, Marcos C y Col. (2018), realizaron una investigación sobre las “Medidas de bioseguridad que aplica el profesional de salud y su relación con la exposición al riesgo laboral en el Hospital Santa María del Socorro, Perú- Ica”, donde se afirma

que existe relación inversa baja pero no significativa entre las medidas de Bioseguridad de las Barreras de Protección y la Exposición al Riesgo biológico. Por su parte Palma N; en el año 2016 realizó una investigación “Nivel de conocimiento y aplicación de las medidas de bioseguridad del personal en el servicio de Emergencia y la Unidad de Trauma Shock del Hospital Víctor Ramos Guardia – Huaraz”, en la cual concluye que existe un alto nivel de conocimiento del personal de salud aplicando las medidas de bioseguridad, pero una deficiente aplicación de las medidas de bioseguridad <sup>(24)</sup>.

El presente trabajo se justifica porque es de suma importancia determinar el nivel de conocimiento de las normas de bioseguridad de los protocolos contra la **COVID-19**. Ya que la OMS y la OIT han elaborado normas, protocolos de bioseguridad y lineamientos, las cuales conformara una guía para los países, de tal manera se implementará en las realidades en cada establecimiento que haga el uso de estas normas. Es importante que los usuarios y trabajadores del mercado Canto Rey-San Juan de Lurigancho conozcan estas medidas con el fin de prevenir la propagación de la COVID-19, ya que Lima es una de las ciudades con más contagiados; convirtiéndose en foco de contagio y por ello nos vemos en la necesidad de proveer la información necesaria a los trabajadores y usuarios de centro de abastos.

El objetivo de este presente estudio de investigación es evaluar el nivel de conocimiento de los protocolos de bioseguridad para prevenir la Covid-19 por parte de los trabajadores del mercado Canto Rey – san juan de Lurigancho 2020

## II. MATERIALES Y MÉTODOS

### 2.1. Enfoque y diseño de la investigación.

El presente estudio es de enfoque mixto cuali - cuantitativo, en cuanto al diseño metodológico es una investigación no experimental descriptiva y de corte transversal. Es no experimental y descriptivo porque aborda la variable sin realizar intervención alguna y porque analiza dicha variable en su medio natural. Es transversal por que la recolección de datos se da en un punto temporal del tiempo.

### 2.2. Población, muestra y muestreo.

En el presente estudio se trabajó con la población de comerciantes del mercado Canto Rey, del distrito de San Juan de Lurigancho.

La muestra es de tipo probabilístico, la cual estará conformada por comerciantes del mercado Canto Rey-San Juan de Lurigancho. Para el cálculo del número de muestra se tomado en cuenta la siguiente formula:

$$n = \frac{N * Z_{Crit}^2 * p(1 - p)}{E^2 * N + Z_{crit}^2 * p(1 - p)}$$

Donde:

N: tamaño de la población 160.

P: porcentaje de existencia de un evento o condición 50%

Zcrit: Criterio de significancia deseado (valor extraído de la tabla z normal) = 1.96

E: máximo porcentaje de error requerido (precisión esperada) =5%

Tomando en consideración el total número de puestos (vendedores) es de 160, correspondiente, la muestra calculada fue de 60 vendedores ( $e=5\%$ ).

En cuanto a los criterios de exclusión tenemos: los niños menores de edad. En cuanto a los criterios de inclusión serán los comerciantes del mercado Canto Rey de San Juan de Lurigancho.

### **2.3. Variables de investigación.**

El presente estudio presenta como “**variable el nivel de conocimiento sobre bioseguridad en los trabajadores del mercado Canto Rey de San Juan de Lurigancho**”, Según su naturaleza es una variable compleja que presenta 3 dimensiones cada una con su escala de medición y naturaleza (ANEXO A).

**Definición conceptual:** la bioseguridad es un conjunto de normas, medidas preventivas destinados en la protección de la salud de las personas sobre riesgos biológicos, químicos y físicos a los que se exponen en el ejercicio de diversas funciones o actividades, siendo el objetivo de contribuir en la prevención de riesgos o infecciones que puedan existir.

**Definición Operacional.** El nivel de conocimientos sobre normas de bioseguridad será cuantificado empleando un cuestionario, este método será utilizado para obtener información sobre cuanto conocen sobre las medidas de bioseguridad y prevención que deben aplicar en su lugar de trabajo.

### **2.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos**

La técnica a utilizarse será la entrevista y el instrumento de recolección de datos será el cuestionario (Anexo B).

El cuestionario está elaborado para medir los conocimientos sobre bioseguridad de los comerciantes del mercado Canto Rey, la cual consta de 20 preguntas con dos alternativas que componen 3 dimensiones que son: aspectos generales, medidas de prevención y barreras protectoras, cada respuesta correcta vale 1 punto y la respuesta incorrecta vale 0 puntos y la evaluación será de acuerdo a la suma de los puntajes de la manera siguiente.

Nivel de conocimiento deficiente: 0 – 10 ítems respondidos

Nivel de conocimiento regular: 11-14 ítems respondidos

Nivel de conocimiento bueno: 15 - 20 ítems respondidos

**Deficiente:** Los trabajadores tienen poco conocimiento acerca del nivel de los protocolos de bioseguridad y normas para prevenir la covid-19.

**Regular:** Los trabajadores poseen conocimiento sobre los protocolos y normas de bioseguridad para prevenir la covid-19. Pero requieren de mayor información

**Bueno:** Los trabajadores tienen mayor conocimiento sobre los protocolos y normas de bioseguridad para prevenir la covid-19.

Los instrumentos de recolección fueron validados por tres docentes expertos de la Escuela Profesional de Farmacia y Bioquímica de la Universidad María Auxiliadora (Anexo C).

## **2.5. Plan de recolección de datos.**

Para el desarrollo del plan de recolección de datos se solicitará la carta de presentación correspondiente de la Universidad María Auxiliadora, con ella se gestionará el permiso a la administración del mercado Canto Rey, para poder solicitar a los comerciantes su disposición para poder recolectar la información con respecto a nivel de conocimiento de los protocolos de bioseguridad. Para iniciar el proceso de recolección de datos, primero se dará información con respecto a la naturaleza de la investigación y se solicitará que firme un consentimiento informado (Anexo D).

Luego de ello se procederá a recolectar los todos requeridos en la ficha de recolección estipulada.

## **2.6. Métodos de análisis estadístico.**

Una vez realizado las encuestas se procederá a en dirigir la información obtenida en el método de análisis estadístico correspondiente, de la variable principal de esta investigación, se aplicó las pruebas estadísticas descriptivas como frecuencias

absolutas, frecuencias relativas y medidas de tendencia central, para ello se usará las pruebas correlacionales y herramientas como SPSS y Excel, para comprobar la hipótesis de estudio.

## **I. Aspectos éticos.**

**Principios bioéticos:** En este estudio tomaremos en cuenta los principios éticos y bioético al respecto de plan de tesis por las personas, ya que hemos obtenido los datos de los trabajadores que participaron voluntariamente y se mantendrá sumamente confidencial su autonomía.

**Principio de Autonomía:** a que cada quien es dueño de conducir su vida, el participante tiene libertad de decisión y será respetada.

En este estudio se aplicó este principio, realizándose la toma de datos teniendo el consentimiento informado de todos los participantes.

**Principio de beneficencia:** Esta referido a no causar daño a los demás, hacer el bien al prójimo y evitar el mal.

Se les brindo información a los comerciantes que participaron de este estudio y que beneficios se obtendrán como resultados.

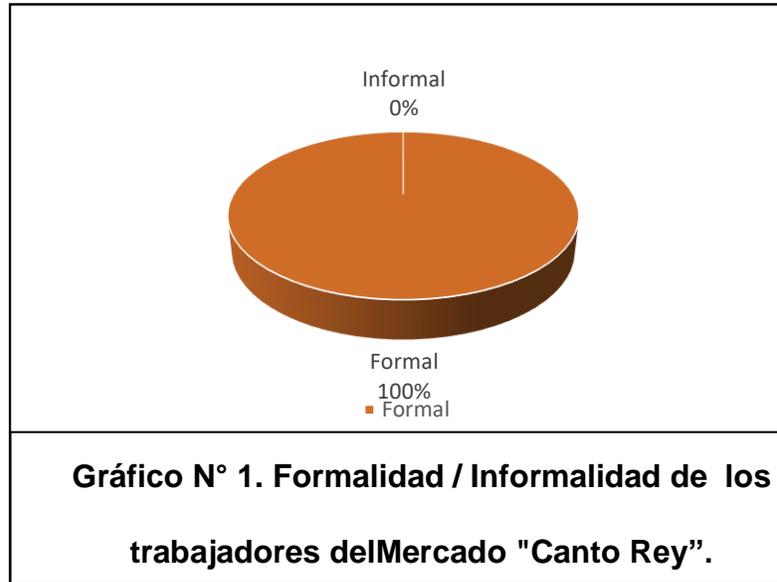
**Principio de no maleficencia** Esta investigación está basado en búsqueda del bien común ante esta crisis y de ver como se está cumplimiento los protocolos de bioseguridad.

Disminuir el riesgo y de no causar un daño al prójimo. A cada comerciante se le explico que su participación no implicará ningún riesgo hacia su salud.

**Principio de justicia:** En esta investigación se dio el mismo respecto y cordialidad a todos los participantes y no participantes del estudio.

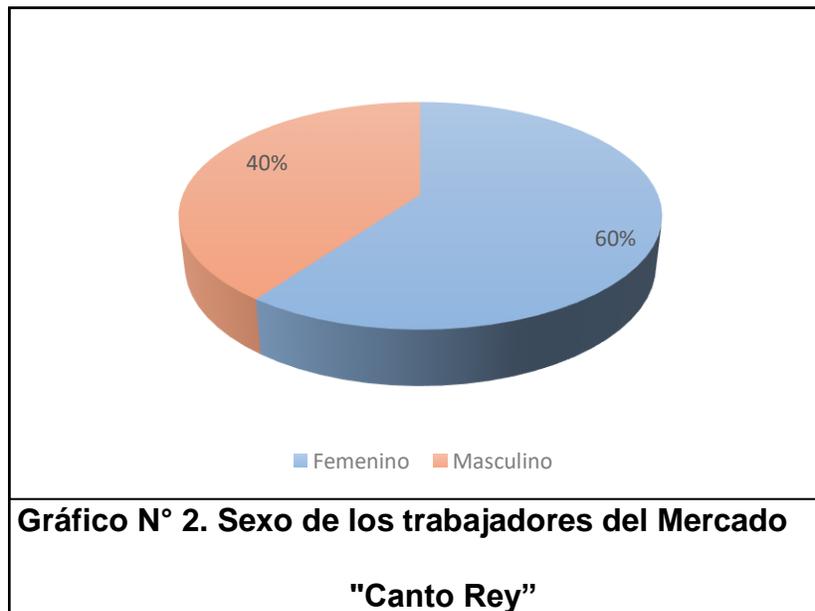
### III. RESULTADOS

#### III.1. DATOS DEMOGRÁFICOS:



Fuente: Elaboración propia.

En el gráfico. Se puede observar que el 100% de los trabajadores encuestados del mercado "Canto Rey" son formales.



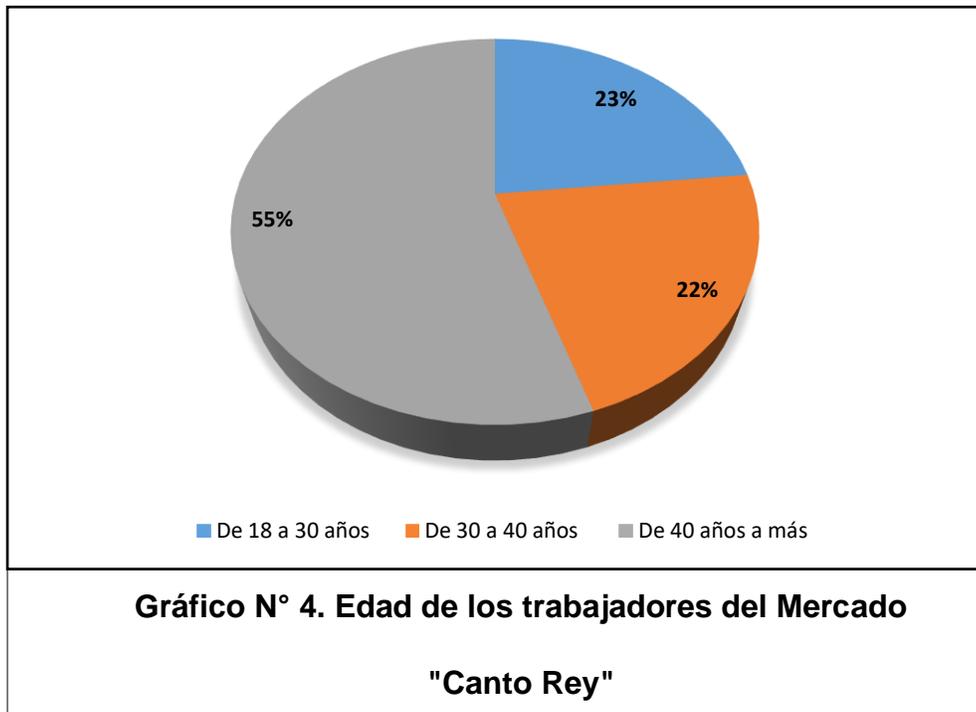
Fuente: Elaboración propia.

Gráfico N°2. Se observa que el 60% de los trabajadores de dicho mercado son de sexo femenino mientras que solo un 40% de los trabajadores son del sexo masculino.



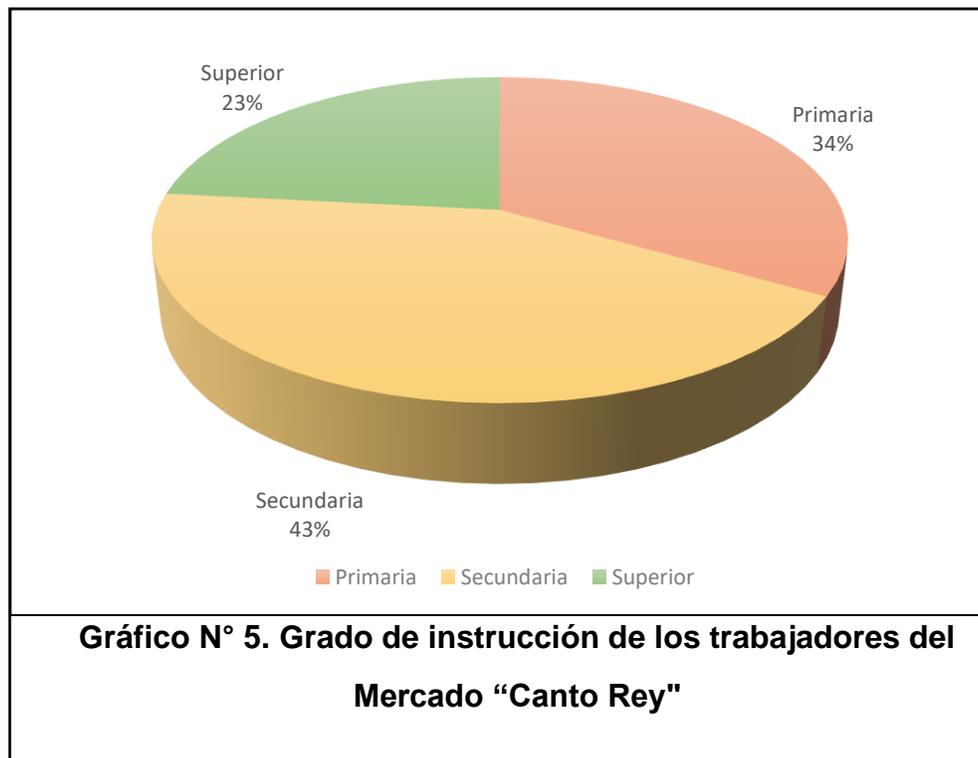
Fuente: Elaboración propia.

Gráfico N° 3. Se aprecia que el 38% de los trabajadores encuestados laboran entre 8 a 14 horas, seguido de 7 a 18 horas con un 32% y el de menor proporción es de 7 a 13 horas dando un porcentaje cercano a 30%.



Fuente: Elaboración propia.

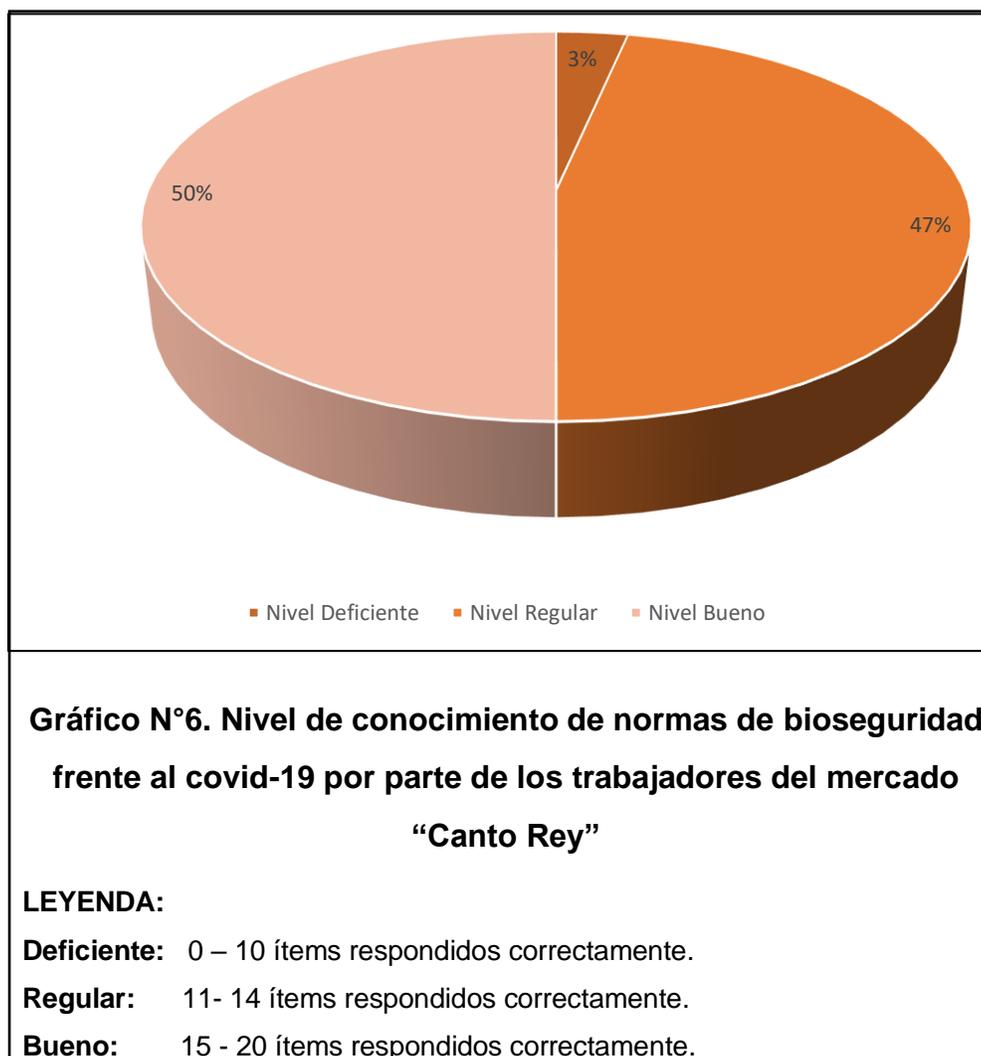
En el Gráfico N°4 se observa que los trabajadores de 40 años a más representan un 55% de los vendedores siendo el grupo etario mayoritario. Por otro lado, los trabajadores entre 18 a 30 años representan un 23% y el grupo etario más pequeño es de 30 a 40 años que representan el 22% de trabajadores.



**Fuente:** Elaboración propia.

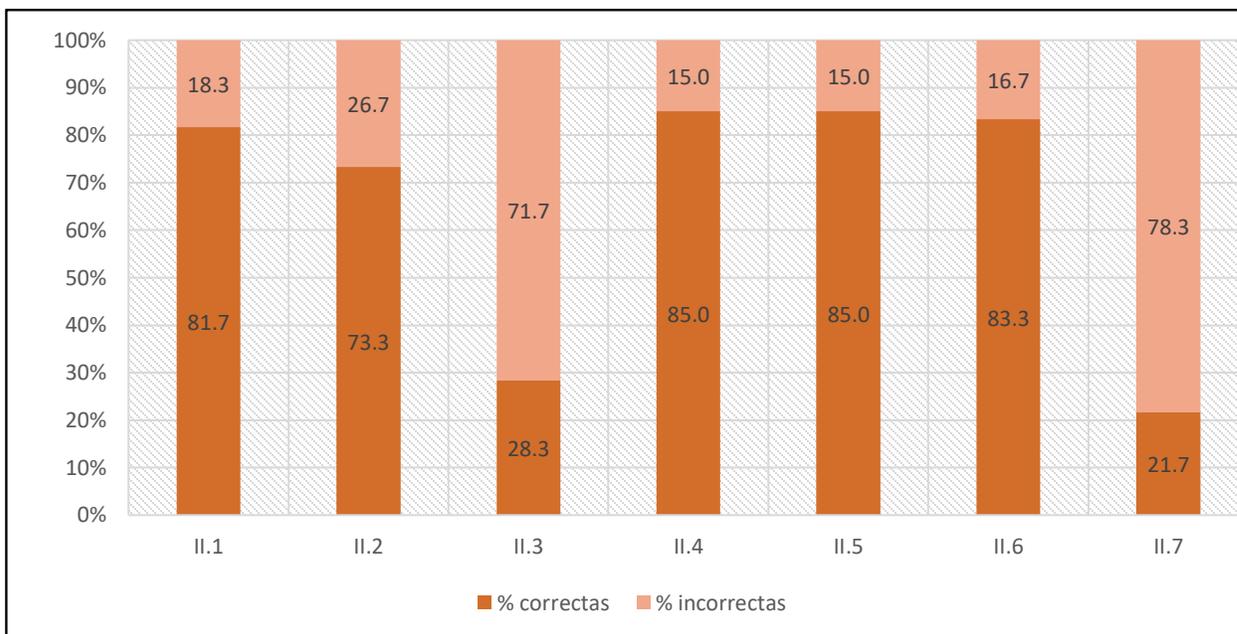
En el gráfico N°5 se observa que los trabajadores el 43% tienen estudios secundarios siendo la mayor parte y el 34 % estudios primarios y siendo la minoría con un 23% con estudio superior.

### III.2 NIVELES DE CONOCIMIENTO



**Figura:** Elaboración propia.

En el Gráfico N° 6 Nivel de conocimiento general de bioseguridad se observa que el 50% de los trabajadores tienen un nivel de conocimientos bueno sobre bioseguridad y el 47% un nivel regular de conocimientos y finalmente un 3% tiene un nivel deficiente por parte de los trabajadores.



**TABLA N° 1. Nivel de conocimiento general de las normas de Bioseguridad (por ítem) por parte de los trabajadores del mercado "Canto Rey".**

**Leyenda:**

**II.1:** ¿Qué es Bioseguridad para usted?

**II.2:** ¿Que son las normas de bioseguridad?

**II.3:** ¿Usted ha recibido capacitación sobre medidas de bioseguridad?

**II.4:** ¿Qué opina del lavado de manos?

**II.5:** ¿Qué es la Covid-19?

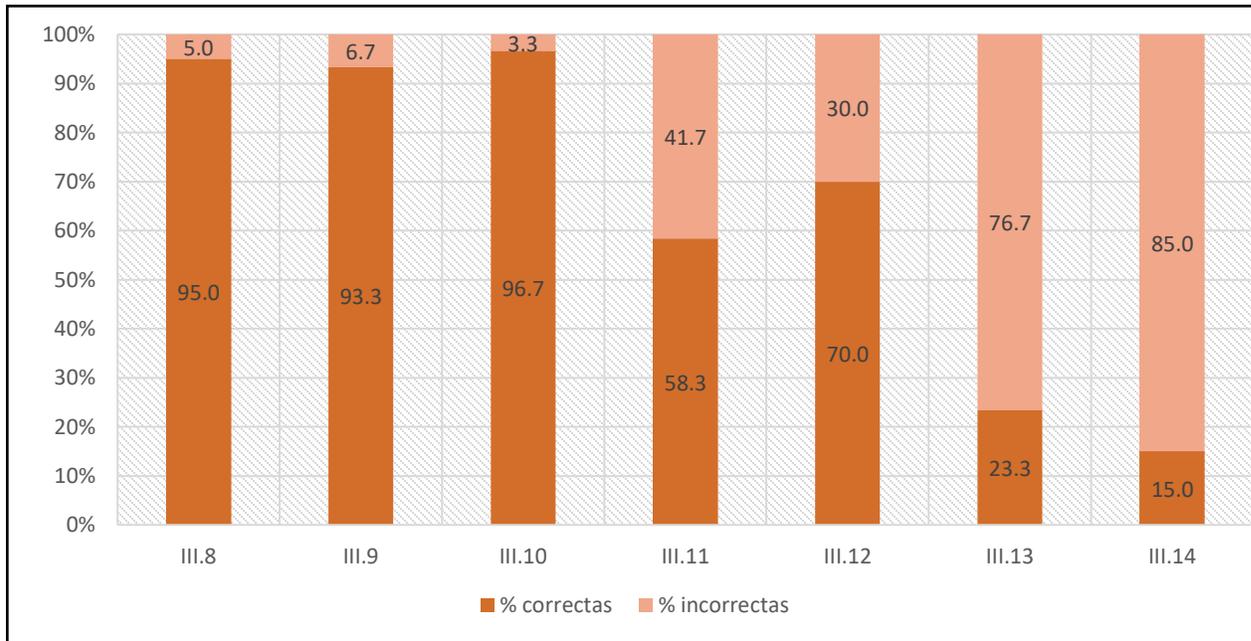
**II.6:** ¿En el tipo de trabajo que realiza, Cree que es posible contagiarse de la Covid-19?

**II.7:** ¿Cada cuánto tiempo le exigen realizarse la prueba del Covid - 19?

**Fuente:** Elaboración propia.

En el Gráfico N° 7 se observa que en la mayoría de los ítems se cumple con más del 80% de los trabajadores tienen conocimiento sobre las normas de bioseguridad cabe destacar también que en los ítems II.3- II.7 el 70% no reciben capacitación y mencionan de la misma manera que no se han realizado el descarte de la prueba de la covid-19.

### III.3. Nivel de conocimiento sobre las medidas de prevención.



**Tabla N° 2. Nivel de conocimiento de las Medidas de prevención de las normas de Biodegradad (por ítem) por parte de los trabajadores del mercado "Canto Rey".**

**Leyenda:**

**III.8:** ¿En qué lugares o establecimientos compra alcohol?

**III.9:** ¿Con que elementos desinfecta el área de trabajo?

**III.10:** ¿Qué materiales de bioseguridad utiliza para su protección personal?

**III.11:** ¿El lavado de manos es una medida de prevención?

**III.12:** ¿Cuenta siempre con jabón líquido para el lavado de manos?

**III.13:** ¿En qué momento usted, realiza el lavado de manos?

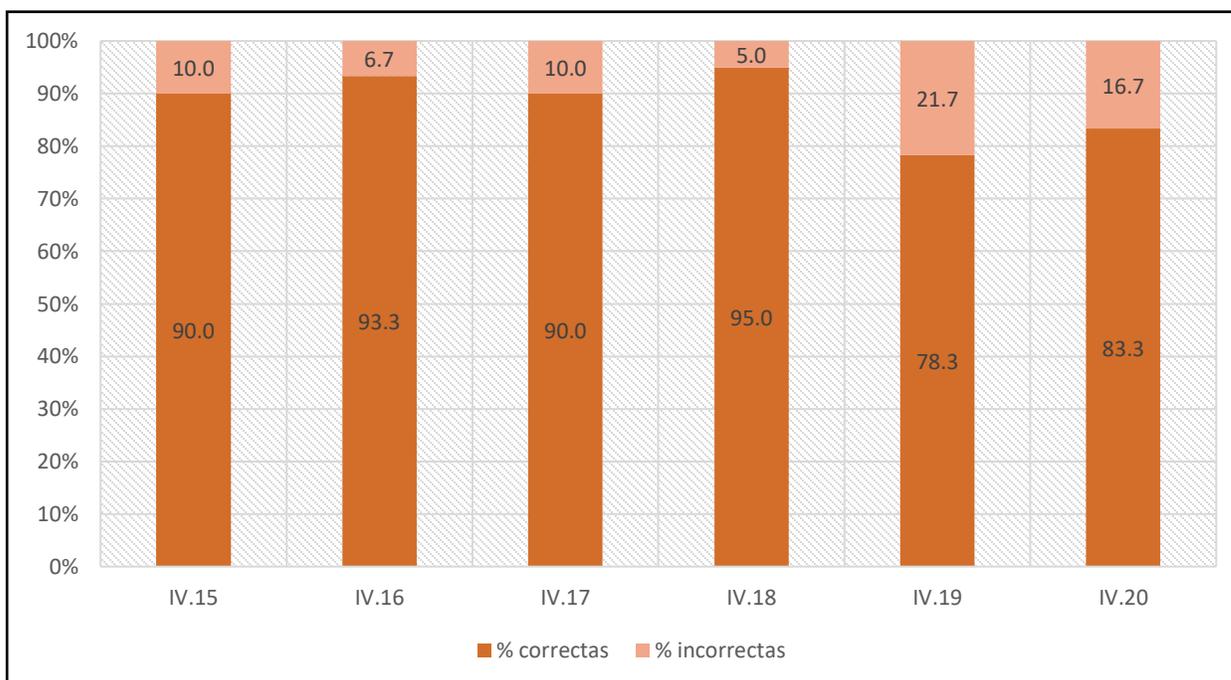
**III.14:** ¿La mascarilla y el mandil son medidas de prevención?

**Fuente:** Elaboración propia.

En el Gráfico N°8 se puede observar que en los ítems III.8-9-10 el 90% de los trabajadores tienen conocimiento sobre las medidas de prevención cabe mencionar que en los ítems III.13-14 menos del 23% manifiestan que se realizan el lavado de

manos antes de atender a un cliente y del mismo modo que la mascarilla y el mandil no protegen al cien por ciento.

### III.4. Nivel de conocimiento sobre las barreras protectoras.



**Tabla N° 3. Nivel de conocimiento de barreras protectoras de bioseguridad (por ítem) por parte de los comerciantes del mercado "Canto Rey".**

**Leyenda:**

**IV.15:** ¿Cuáles son las barreras protectoras?

**IV.16:** ¿Cuándo debe usarse mascarilla y guantes?

**IV.17:** ¿Qué tipo de mascarilla usa usted?

**IV.18:** ¿Usted utiliza durante su trabajo todas las barreras de bioseguridad?

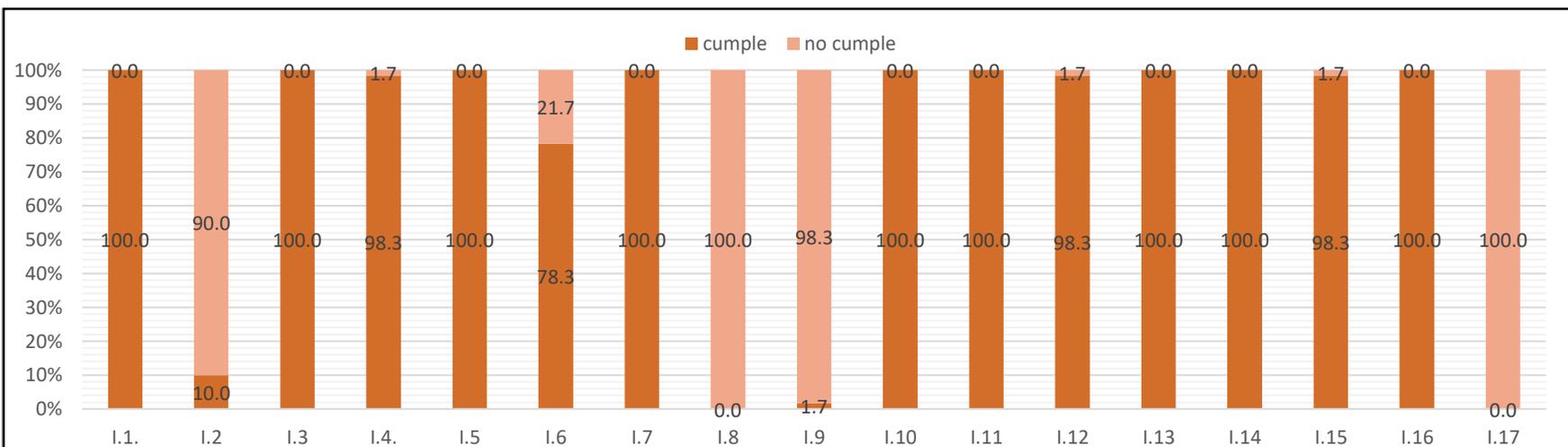
**IV.19:** ¿Usted se desinfecta las manos cada vez que atiende a un cliente?

**IV.20:** ¿Al momento de recibir el dinero de la venta realizada, desinfecta el dinero?

**Fuente:** Elaboración propia.

En el Gráfico N°9 se observa que la mayoría de los ítems se cumple con más del 90% de los trabajadores tienen conocimiento sobre las barreras protectoras de

bioseguridad cabe mencionar que menos del 21% no se desinfectan las manos cada que atienden a sus clientes y de la misma manera al momento de recibir el dinero respectivamente.



**Tabla N°4 Nivel de cumplimiento de las normas de Bioseguridad frente al Covid -19 por parte de los trabajadores del mercado “Canto Rey”.**

**I.1:** Utiliza de manera correcta la mascarilla. **I.2:** Utiliza adecuadamente los guantes al momento de atender a los clientes en la manipulación de los productos. **I.3:** Utiliza el mandil como protector de bioseguridad. **I.4:** Se desinfecta las manos al hacer el ingreso al mercado. **I.5:** Se toma la temperatura al ingresar al mercado. **I.6:** Cumple con el distanciamiento social. **I.7:** Cuenta con el suministro de agua potable para realizar sus actividades. **I.8:** Proporciona alcohol para que el cliente se desinfecte las manos **I.9:** Utiliza protección facial durante las horas de trabajo. **I.10:** Desinfecta el dinero cada que realiza una venta. **I.11:** Cuenta con barreras protectoras el área de trabajo. **I.12:** Cuenta con licencia de funcionamiento y protocolos de bioseguridad el área de trabajo. **I.13:** Cuenta con alcohol en gel en el área de trabajo. **I.14:** Tiene un horario de limpieza y desinfección del local. **I.15:** Cuenta con tachos adecuados para eliminar los desechos. **I.16:** Los tachos están en un lugar visible y fácil de ubicar. **I.17:** Al momento de atender a un cliente realiza el lavado de manos.

Fuente: Elaboración propia.

En el Gráfico N°1 Se observa que en la mayoría de los ítems los trabajadores cumplen un 100% con la aplicación de las normas y protocolos de bioseguridad frente a la covid-19 y solo un 10% no cumplen.

## IV. DISCUSIÓN

### 4.1. Discusión de resultado

El presente estudio de investigación se realizó con la finalidad de conocer y aportar información el nivel de conocimiento de los protocolos de bioseguridad para prevenir la covid-19 por parte de los trabajadores del mercado Canto Rey. La recolección de datos del presente estudio refiere a la aplicación de enfoque mixto cuali - cuantitativo, en cuanto al diseño metodológico es una investigación no experimental descriptiva y de corte transversal.

Los resultados explicados es producto de un análisis minucioso de los datos de una muestra la cual estaba conformado por 60 trabajadores del mercado Canto Rey -San Juan de Lurigancho,2020, en la cual se elaboró un cuestionario que consta de 20 ítems que componen 3 dimensiones, los instrumentos de recolección de datos fueron validados por tres docentes expertos de la escuela profesional de Farmacia y Bioquímica de la Universidad María Auxiliadora, posteriormente se procedió a la recolección de datos requeridos en la ficha donde se evaluó el nivel de conocimiento y protocolos de bioseguridad para prevenir la covid-19.

Los resultados del trabajo de investigación en relación al nivel de conocimiento de los protocolos de bioseguridad, fueron dados a conocer en la tabla 1, en la cual se observa que el 50% de los trabajadores tienen un nivel bueno mientras que el 47% representa un nivel normal y finalmente un 3% tiene un nivel deficiente, además evidencian que el 80% de los trabajadores tienen conocimiento sobre las normas de bioseguridad respectivamente, lo que concuerda con lo manifestado por Coronel H.<sup>(18)</sup> y Tamaris Ch. <sup>(18)</sup>. Referido al conocimiento de los protocolos de bioseguridad. En relación a las medidas de prevención sobre las normas de bioseguridad en los ítems II.3- II.7 el 70% no reciben capacitación y mencionan de la misma manera que no se han realizado el descarte de la prueba de la covid-

19 a su vez en los ítems III.8-9-10 el 90% de los trabajadores tienen conocimiento sobre las medidas de prevención de la misma forma en los ítems III.13-14 menos del 23% manifiestan que se realizan el lavado de manos antes de atender a un cliente y del mismo modo que la mascarilla y el mandil no protegen al cien por ciento como afirma, Barboza<sup>(23)</sup>., Tamaris Ch. <sup>(18)</sup>.es necesario un nivel de conocimiento de los riesgos probables.

De igual manera se observa que la mayor parte de los ítems se cumple con más del 90% de los trabajadores tienen conocimiento sobre las barreras protectoras de bioseguridad cabe mencionar que una minoría del 21% no se desinfectan las manos cada que atienden a sus clientes y así mismo al momento de recibir el dinero. Finalmente se aprecia que en la mayoría de los ítems los trabajadores cumplen un 100% con la aplicación de las normas y protocolos de bioseguridad frente a la covid-19 y solo un 10% no cumplen con los protocolos de bioseguridad, pero en mayor porcentaje cumplen con respetar las normas de bioseguridad frente a la enfermedad como indica Mendoza E.<sup>(21)</sup>. Barzola A.<sup>(22)</sup>. Ponce J.<sup>(21)</sup>. Por tanto, podemos decir que si concuerda con lo afirmado.

## **V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **5.1. Conclusiones**

1. El nivel de conocimiento de los protocolos de bioseguridad para prevenir la covid-19 por parte de los trabajadores del mercado Canto Rey, demuestran que el 50% de los trabajadores tienen un nivel de conocimientos bueno sobre bioseguridad y el 47% un nivel regular de conocimientos y finalmente un 3% tiene un nivel deficiente y en consecuencia los trabajadores están más propensos a contagiarse de la covid-19.
2. Según los resultados obtenidos muestran que los 60 trabajadores son formales al 100%; por tanto, todos los encuestados indistintamente de su grado de instrucción sí conocen y cumplen con las normas de los protocolos

de bioseguridad para prevenir la enfermedad de Covid – 19; por parte de los trabajadores del mercado Canto Rey – San Juan de Lurigancho.

3. Con relación a los ítems II.3- II.7 el 70% no reciben capacitación y no se han realizado el descarte de la prueba de la covid-19 seguidamente en los ítems III.8-9-10 el 90% de los trabajadores tienen conocimiento sobre las medidas de prevención cabe mencionar que en los ítems III.13-14 menos del 23% manifiestan que se realizan el lavado de manos antes de atender a un cliente y del mismo modo que la mascarilla y el mandil no protegen al cien por ciento, nos indica que hay riesgo de probable contaminación debido a que no cumplen con los protocolos de higiene.
  
4. Se observa que la mayor parte de los ítems se cumple con más del 90% de los trabajadores tienen conocimiento sobre las barreras protectoras de bioseguridad cabe mencionar que una minoría del 21% no se desinfectan las manos cada que atienden a sus clientes y de la misma manera al momento de recibir el dinero, por tanto, hay riesgo de posible contagio.

## 5.2. Recomendaciones

1. Se recomienda realizar otras investigaciones, con el fin de mejorar el nivel de conocimiento acerca de los protocolos de bioseguridad por parte de los profesionales de la salud.
2. La universidad debe destinar mayor presupuesto para incentivar realizar investigaciones y así contribuir con el desarrollo de la población.
3. Se sugiere realizar más estudios en relación al cumplimiento de las normas de bioseguridad en todos los niveles en los mercados responsables de distribución de alimentos principalmente.
4. La covid-19 está presente en todo lugar en especial en donde hay mucha afluencia de personas, se les recomienda a los representantes de mercado Canto Rey, seguir con campañas de salud mediada de prevención para los trabajadores.
5. Los comerciantes por el tipo de trabajo que realizan están propensos a contagiarse de la covid-19, aunque el porcentaje de cumplimiento de las normas y protocolos de bioseguridad es del 90 %, se les recomienda seguir con charlas y capacitaciones periódicamente.

## VI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Manrique A. El Coronavirus y su impacto en la sociedad actual y futura. Lima – Perú, 2020. [citado 30 agosto 2020]. Disponible en: AM Guzmán - 2020 - colegiodesociologosperu.org.pe
2. Actuación y Prevención de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos durante la pandemia causada por el Coronavirus [Internet]. Protocolo General. 2020 [citado 30 agosto 2020]. Disponible en: [http://www.unmsm.edu.pe/archivos/Protocolo\\_general\\_de\\_actuaci%C3%B3n\\_y\\_prevenci%C3%B3n\\_de\\_la\\_UNMSM\\_ante\\_el\\_COVID-19.pdf](http://www.unmsm.edu.pe/archivos/Protocolo_general_de_actuaci%C3%B3n_y_prevenci%C3%B3n_de_la_UNMSM_ante_el_COVID-19.pdf)
3. Lizaraso F, Del Carmen J. Coronavirus y las amenazas a la salud mundial. Horiz. Med. (20).(1). Lima; 2020. [citado 30 agosto 2020]. Disponible en: [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S1727-558X2020000100004&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S1727-558X2020000100004&script=sci_arttext).
4. Actualización de la estrategia frente a la Covid 19 [Internet]. Organización mundial de la salud. 2020 [citado 29 agosto 2020]. Disponible en: [file:///C:/Users/User/Downloads/covid-strategy-update-14april2020\\_es%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/User/Downloads/covid-strategy-update-14april2020_es%20(1).pdf).
5. Ministerio de Salud del Perú. Manual de Bioseguridad. Lima: MINSA; 2004. Ministerio de Salud del Perú. Bioseguridad en laboratorios de ensayo, biomédicos y clínicos. Lima: MINSA; 2005.
6. OMS. Guías Técnicas <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/technical-guidanc>
7. OPS/OMS. Alertas y actualizaciones epidemiológicas [https://www.paho.org/hq/index.php?option=com\\_content&view=article&id=15673:archive-bydisease-coronavirus&Itemid=72575&lang=es](https://www.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=15673:archive-bydisease-coronavirus&Itemid=72575&lang=es)
8. Centro de Coordinación de Alertas y Emergencias Sanitarias. Actualización, 28 de agosto 2020. [cited 2020 julio 20]. <https://www.mscbs.gob.es/profesionales/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCov-China/documentos/ITCoronavirus.pdf>.

9. Gómez J, Diéguez R, Pérez M, Tamayo O, Iparraguirre A. Evaluación del nivel de conocimiento sobre COVID-19 durante la pesquisa en la población de un consultorio. 16 de abril. 2020; 59 (277): e925.
10. Organización Mundial de la Salud. Transmisión del SARS-CoV-2: repercusiones sobre las precauciones en materia de prevención de infecciones. 9 de julio de 2020. [cited 2020 julio 20]. [https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/333390/WHO-2019-nCoV-Sci\\_Brief-Transmission\\_modes-2020.3-spa.pdf?](https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/333390/WHO-2019-nCoV-Sci_Brief-Transmission_modes-2020.3-spa.pdf?)
11. Díaz F, Toro A. SARS-CoV-2/COVID-19: el virus, la enfermedad y la pandemia. Editora Médica Colombiana S.A., 2020. (24). (3); 2020.
12. Sanders M. Bioseguridad y Covid-19 en las normas. Lunes 19 de octubre de 2020; [citado 29 agosto 2020]. Disponible en: <https://www.diarioconstitucional.cl/articulos/bioseguridad-y-covid19-en-las-normas/>.
13. Ministerio de Salud del Perú. Manual de Bioseguridad. Lima: MINSA; 2004. Ministerio de Salud del Perú. Bioseguridad en laboratorios de ensayo, biomédicos y clínicos. Lima: MINSA; 2005.
14. Ministerio de Salud. Manual de Bioseguridad. Febrero 2020. Lima- Perú, 2020. [citado 29 agosto 2020]. Disponible en: <http://www.insnsb.gob.pe/docs-trans/resoluciones/archivopdf.php?pdf=2020/RD%20N%C2%B0%20000038-2020-DG-INSNSB%20MANUAL%2011%20DE%20BIOSEGURIDAD%20-%20INSN%202020.pdf>.
15. Huatuco J, Molina M, Meléndez K. Medidas de bioseguridad aplicadas por el personal de enfermería en la prevención de infecciones intrahospitalarias en el servicio de emergencia del Hospital Arzobispo Loayza – 2014. [tesis]. Universidad Peruana Cayetano Heredia. Lima-Perú; 2014.
16. Somocurcio B y Jorge A. Ruiz. Conocimiento de las medidas de bioseguridad en personal de salud. Horiz. Med. [Internet]. 2017 Oct [citado 2020 Jul 27]; 17(4):53-57. Disponible en: [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1727-](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-)

17. Montero S. Conocimientos, actitudes y prácticas sobre medidas de bioseguridad frente a riesgos biológicos en centro quirúrgico. [tesis]. Universidad san Pedro. Sullana – Perú 2018.
18. Coronel H, Sedano M. “Conocimiento y aplicación de las medidas de bioseguridad del personal de salud en el servicio de emergencia del centro de salud de Chilca Huancayo”, segunda especialidad profesional de enfermería en emergencias y desastres. Lima- Perú. [tesis]. Universidad Nacional del Callao, Callao, Lima - Perú, 2017.
19. Tamariz Ch y Frank. D. “Nivel de conocimiento y práctica de medidas de bioseguridad Hospital San José”. maestro en salud pública y gestión en sistemas de salud. Lima- Perú. Universidad San Martin de Porres, 2016”. 44 pp. Disponible en <http://repositorio.usmp.edu.pe/handle/usmp/4135>
20. Huamán D, Romero L.” Nivel de conocimiento y práctica de medidas de Bioseguridad en las enfermeras de los servicios de medicina del Hospital Belén de Trujillo. Licenciada en enfermería, Trujillo – Perú. Universidad Privada Antenor Orrego,2014”. 57 pp. <http://repositorio.upao.edu.pe/handle/upaorep/561>
21. Ponce J. “Nivel de conocimiento y nivel de aplicación de las medidas de bioseguridad por el personal de Enfermería. Servicio de emergencia, Hospital La Caleta. Chimbote”. Licenciado en enfermería, Nuevo Chimbote-Perú. Universidad Nacional de Santa (2015) .62 pp. <http://repositorio.uns.edu.pe/handle/UNS/2737>
22. Mendoza E. y Ore E. (2018). "Conocimiento y practica de medidas de bioseguridad de las enfermeras que laboran en el Hospital de Apoyo Jesús de Nazareno- Ayacucho” segunda especialidad profesional en enfermería en centro quirúrgico, Ayacucho-Perú. Universidad Nacional del Callao (2018) 47-49 pp. <http://repositorio.unac.edu.pe/handle/UNAC/3362>
23. Barboza A. (2018). “Nivel de conocimiento y cumplimiento de las normas de bioseguridad de los estudiantes en la Clínica de Cirugía Bucomaxilofacial de Pregrado de la Facultad de Odontología de la Universidad Nacional Mayor

de San Marcos” [Tesis de grado], Lima – Perú. Universidad Mayor de San Marcos (2018).131.

24. Marcos C, Torres J, Vílchez G. Nivel de conocimiento y aplicación de las medidas de bioseguridad de la enfermera(o) del servicio de emergencia del hospital Cayetano Heredia 2017. [Tesis de grado] universidad Peruana Cayetano Heredia. Lima – Perú; 2018.

## **ANEXOS**

## ANEXO A: OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES DE BIOSEGURIDAD

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	NATURALEZA	ESCALA DE MEDICIÓN	MEDIDA	INDICADORES	UNIDADES DE MEDIDA
nivel de conocimiento de los protocolos de bioseguridad por parte de los trabajadores del mercado Canto Rey de San Juan de Lurigancho.	la bioseguridad es un conjunto de normas, medidas preventivas destinados en la protección de la salud de las personas sobre riesgos biológicos, químicos y físicos a los que se exponen en el ejercicio de diversas funciones actividades, siendo el objetivo de contribuir en la prevención de riesgos o infecciones que puedan existir.	El nivel de conocimientos sobre normas de bioseguridad será cuantificado empleando un cuestionario, este método será utilizado para obtener información sobre cuanto conocen sobre las medidas de bioseguridad y prevención que deben aplicar en su lugar de trabajo.	<b>Datos Demográficos</b>	Cualitativa	Nominal	Directa	Ítems A, B, C, D, E	a, b
			<b>Nivel de conocimiento</b>	Cualitativa	Nominal	Directa	Ítems 1 al 7	– Opciones múltiples
			<b>Medidas de Prevención</b>	Cualitativo	Ordinal	Directa	Ítems del 8 al 14	– Opciones múltiples
			<b>Barreras Protectoras</b>	Cualitativo	Ordinal	Directa	Ítems del 15 al 20	– Opciones múltiples

## **ANEXO B: INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

### **CUESTIONARIO NIVEL DE CONOCIMIENTO SOBRE PROTOCOLO DE BIOSEGURIDAD**

#### **I. PRESENTACION**

Buen día, somos estudiante de farmacia y bioquímica de la Universidad María Auxiliadora y estamos presentando una encuesta para pedir su apoyo en facilitar ciertos datos que nos permitirán conocer el nivel de conocimiento sobre bioseguridad y protocolos de la COVID-19, en el mercado Canto Rey. El cuestionario tendrá tres criterios de calificación de nivel de conocimiento deficiente que será de 0 – 10, nivel de conocimiento regular de 11-14 y finalmente el nivel de conocimiento bueno 15-20.

Los resultados se utilizarán con fines de estudio, además comunicarles que sus datos serán tratados de manera anónima y confidencial, si Ud. tiene alguna duda preguntar a la persona a cargo.

#### **II. INSTRUCCIONES GENERALES**

A continuación, paso a leer las preguntas con sus respectivas respuestas y tómesese el tiempo necesario para que me responda la alternativa que cree es verdadera.

Recuerde que esto no es un examen, pero es de mucha importancia que me responderá a todas las preguntas, además nadie aparte de nosotros observara tus respuestas cuando hayas concluido con el cuestionario.

### I DATOS DEMOGRÁFICOS

1. Comerciantes: formales ( ) informales ( )
2. sexo: femenino ( ) masculino ( )
3. edad: 18-30 años 30-40 años 40 a más años
4. horario de trabajo: 7:00 am – 2:00pm 8:00 am- 2:00pm ( )  
7:00 am- 7:00pm
5. Grado de instrucción: primaria ( ) secundaria ( ) superior( )

II. NIVEL DE CONOCIMIENTO	Calificación	Puntos
<b>1. ¿Qué es Bioseguridad para usted?</b>		
a. Es la disciplina encargada de vigilar la calidad de la salud del trabajador.		
b. Normas que tienen como finalidad prevenir los accidentes en el trabajo.		
c. Medidas preventivas que se utilizan para la protección del personal.		
<b>2. ¿Que son las normas de bioseguridad?</b>		
a. Conjunto de medidas preventivas que protegen la salud y seguridad del personal, paciente y comunidad.		
b. Son medidas para eliminar, inactivar o matar gérmenes patógenos por medios eficaces, simples y económicos.		
c. Son estrategias para cuidar la salud de todos los trabajadores		
<b>3. ¿Usted ha recibido capacitación sobre medidas de bioseguridad?</b>		
a. Algunas veces		
b. Con mucha frecuencia		
c. nunca		

<b>4. ¿Qué opina del lavado de manos?</b>		
a. Evita el contagio y previene enfermedades		
b. En realidad, no ayuda a combatir infecciones		
c. Solo sirve para mantenernos limpios		
<b>5. ¿Qué es la Covid-19?</b>		
a. Es una enfermedad simple que no ha causado muertes.		
b. Es una enfermedad que ha propagado a nivel mundial y está ocasionando muchas muertes.		
c. Es una enfermedad que no requiere control.		
<b>6. ¿En el tipo de trabajo que realiza, Cree que es posible contagiarse de la Covid-19?</b>		
a. Muy probable		
b. Poco probable		
c. Nada probable		
<b>7. ¿Cada cuánto tiempo le exigen realizarse la prueba del covid-19?</b>		
a. Cada mes		
b. Cuando tiene síntomas de la Covid- 19		
c. Nunca		
<b>I. MEDIDAS DE PREVENCIÓN</b>		
<b>8. ¿En qué lugares o establecimientos compra alcohol?</b>		
a. En boticas y farmacias		
b. En bodegas		
c. Super mercados		
<b>9. ¿Con que elementos desinfecta el área de trabajo?</b>		
a. Agua, detergente y lejía		
b. Solo agua		
c. Agua y detergente		

<b>10. ¿Qué materiales de bioseguridad utiliza para su protección personal?</b>		
a. Mameluco, mascarilla, guantes, protección facial y alcohol		
b. Mandil y guantes solamente		
c. Solo mandil		
<b>11. ¿El lavado de manos es una medida de prevención?</b>		
a. No porque no previene la enfermedad		
b. Si por que evita contagiarse		
d. Solo es para mantener las manos limpias		
<b>12. ¿Cuenta siempre con jabón líquido para el lavado de manos?</b>		
a. si		
b. no		
c. a veces		
<b>13. ¿En qué momento realiza el lavado de manos?</b>		
a. Después de atender a un cliente		
b. Antes y después de atender a un cliente		
c. Solo a veces		
<b>14. ¿la mascarilla y el mandil son medidas de prevención?</b>		
a. sí, porque evita el contagio		
b. No ayuda a prevenir		
c. si se utiliza correctamente te protege.		
<b>II. BARRERAS PROTECTORAS</b>		
<b>15. ¿Cuáles son las barreras protectoras?</b>		
a. Mascarilla, gorro, guantes, protector facial y mandil		
b. Solo guantes y mascarilla		
c. Solo mandil		

<b>16. ¿Cuándo debe usarse mascarilla y guantes?</b>		
a. En todo el horario de trabajo		
b. Solo unas horas		
c. Solo unos minutos		
<b>17. ¿Qué tipo de mascarilla usa usted?</b>		
a. Mascarilla de tres pliegues		
b. KN 95		
c. Mascarilla de tela		
<b>18. ¿Usted utiliza durante su trabajo todas las barreras de bioseguridad?</b>		
a. siempre		
b. nunca		
c. a veces		
<b>19. ¿Usted se desinfecta las manos cada vez que atiende a un cliente?</b>		
a. siempre		
b. nunca		
c. a veces		
<b>20. ¿Al momento de recibir el dinero de la venta realizada, desinfecta el dinero?</b>		
a. Siempre		
b. nunca		
c. a veces		

## ANEXO C. GUÍA DE OBSERVACIÓN



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE FARMACIA Y  
BIOQUÍMICA

### GUIA DE OBSERVACIÓN PARA LA APLICACIÓN DE NORMAS SOBRE BIOSEGURIDAD

Evaluación de las Practicas de las Medidas y protocolos de Bioseguridad de los trabajadores del mercado Canto Rey – San Juan de Lurigancho,2020.

Es de suma importancia determinar el nivel de conocimiento de las normas de bioseguridad de los protocolos contra la **COVID-19** y conozcan estas medidas con el fin de prevenir la propagación ya que Lima es una de las ciudades con más contagiados; convirtiéndose en foco de contagio y por ello nos vemos en la necesidad de proveer la información necesaria a los trabajadores y usuarios de dicho mercado.

#### I.DATOS INFORMATIVOS:

Servicio: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

Hora de Observación: \_\_\_\_\_

**I. PROCEDIMIENTO:**

N°	TÉCNICA A REALIZAR	SI	NO
1	Utiliza de manera correcta la mascarilla		
2	Utiliza de manera correcta los guantes al momento de atender a sus clientes en la manipulación de los productos		
3	Utiliza mandil como protector de bioseguridad		
4	Se desinfecta las manos a la hora de ingresar al mercado		
5	Se toma la temperatura a la hora de ingresar al mercado		
6	Cumple con el distanciamiento social		
7	cuenta con el suministro de agua potable permanente mente para realizar sus actividades		
8	Proporciona alcohol para que los clientes se desinfecte las manos		
9	Utiliza protección facial durante el horario de trabajo		
10	Desinfecta el dinero cada vez que realiza una venta.		
11	Cuenta con barreras de protección el área de trabajo		
12	Cuenta con licencia de funcionamiento y protocolos de seguridad en el área de trabajo		
13	cuenta con alcohol en gel en el área de trabajo		
14	Tiene horario de limpieza y desinfección de su local		
15	Cuenta con tachos adecuado para eliminar los desechos		
16	Los tachos están en un lugar visible y fácil de ubicarlos		
17	Al momento de atender a un cliente realiza el lavado de manos		

## Anexo D: Fichas de validación

**UNIVERSIDAD MARÍA AUXILIADORA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE SALUD**  
**Escuela Profesional de Farmacia y Bioquímica**

**FICHA DE VALIDACIÓN**

Nombre del instrumento de evaluación	Autores del instrumento
Cuestionario sobre conocimiento de bioseguridad.	- Barboza Castillo, Elsa - Cayllahua León, Magda
<b>Título de investigación:</b> "NIVEL DE CONOCIMIENTO DE LOS PROTOCOLOS DE BIOSEGURIDAD PARA PREVENIR LA COVID – 19 POR PARTE DE LOS TRABAJADORES DEL MERCADO CANTO REY – SAN JUAN DE LURIGANCHO 2020"	

### I. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Después de revisado el instrumento, es valiosa su opinión acerca de lo siguiente:

	Menos de 50	50	60	70	80	90	100
1. ¿En qué porcentaje estima usted que con esta prueba se logrará el objetivo propuesto?	( )	( )	( )	X	( )	( )	( )
2. ¿En qué porcentaje considera que los ítems están referidos a los conceptos del tema?	( )	( )	( )	X	( )	( )	( )
3. ¿Qué porcentaje de los ítems planteados son suficientes para lograr los objetivos?	( )	( )	( )	X	( )	( )	( )
4. ¿En qué porcentaje, los ítems de la prueba son de fácil comprensión?	( )	( )	( )	X	( )	( )	( )
5. ¿En qué porcentaje los ítems siguen una secuencia lógica?	( )	( )	( )	X	( )	( )	( )
6. ¿En qué porcentaje valora usted que con esta prueba se obtendrán datos similares en otras muestras?	( )	( )	( )	X	( )	( )	( )

### II. SUGERENCIAS

1. ¿Qué ítems considera usted que deberían agregarse?
2. ¿Qué ítems considera usted que podrían eliminarse?
3. ¿Qué ítems considera usted que deberían reformularse o precisarse mejor?

#### Mejorar el nivel de preguntas

Fecha: 01 octubre 2020

Validado por: Mg. QF. Fidel Ernesto Acaro

Firma:

  
Dr. Fidel Ernesto Acaro  
Químico Farmacéutico  
Farmacólogo  
COFOP - 00000

**UNIVERSIDAD MARÍA AUXILIADORA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE SALUD**  
**Escuela Profesional de Farmacia y**  
**Bioquímica**

Nombre del instrumento de evaluación	Autores del instrumento
CUESTIONARIO NIVEL DE CONOCIMIENTO SOBRE PROTOCOLO DE BIOSEGURIDAD	BARBOZA CASTILLO, ELSA
GUIA DE OBSERVACION PARA LA APLICACIÓN DE NORMAS SOBRE BIOSEGURIDAD	CAYLLAHUA LEÓN, MAGDA
<b>Título de investigación: NIVEL DE CONOCIMIENTO DE LOS PROTOCOLOS DE BIOSEGURIDAD PARA PREVENIR LA COVID – 19 POR PARTE DE LOS TRABAJADORES DEL MERCADO CANTO REY – SAN JUAN DE LURIGANCHO - 2020</b>	

**I. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

Después de revisado el instrumento, es valiosa su opinión acerca de lo siguiente:

	Menos de 50	50	60	70	80	90	100
1. ¿En qué porcentaje estima usted que con esta prueba se logrará el objetivo propuesto?	( )	( )	( )	( )	( )	(X)	( )
2. ¿En qué porcentaje considera que los ítems están referidos a los conceptos del tema?	( )	( )	( )	( )	( )	(X)	( )
3. ¿Qué porcentaje de los ítems planteados son suficientes para lograr los objetivos?	( )	( )	( )	( )	( )	(X)	( )
4. ¿En qué porcentaje, los ítems de la prueba son de fácil comprensión?	( )	( )	( )	( )	( )	(X)	( )
5. ¿En qué porcentaje los ítems siguen una secuencia lógica?	( )	( )	( )	( )	( )	(X)	( )
6. ¿En qué porcentaje valora usted que con esta prueba se obtendrán datos similares en otras muestras?	( )	( )	( )	( )	( )	(X)	( )

**II. SUGERENCIAS**

1. ¿Qué ítems considera usted que deberían agregarse?

\_\_\_\_\_

2. ¿Qué ítems considera usted que podrían eliminarse?

\_\_\_\_\_

3. ¿Qué ítems considera usted que deberían reformularse o precisarse mejor?

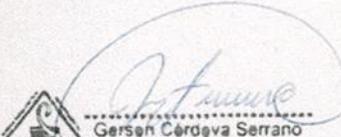
\_\_\_\_\_

Fecha: 02

Setiembre 2020

Validado por:

Firma:

  
**Gerson Córdova Serrano**  
 MSc. Bioquímica y Biología Molecular  
 Químico Farmacéutico  
 C.O.F.P. 16721

**UNIVERSIDAD MARÍA AUXILIADORA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE SALUD**  
 Escuela Profesional de Farmacia y Bioquímica

**FICHA DE VALIDACIÓN**

Nombre del instrumento de evaluación	Autores del instrumento
Cuestionario sobre conocimiento de bioseguridad.	- Barboza Castillo, Elsa - Cayllahua León, Magda
<b>Título de investigación:</b> "NIVEL DE CONOCIMIENTO DE LOS PROTOCOLOS DE BIOSEGURIDAD PARA PREVENIR LA COVID – 19 POR PARTE DE LOS TRABAJADORES DEL MERCADO CANTO REY – SAN JUAN DE LURIGANCHO 2020"	

**I. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

Después de revisado el instrumento, es valiosa su opinión acerca de lo siguiente:

	Menos de 50	50	60	70	80	90	100
1. ¿En qué porcentaje estima usted que con esta prueba se logrará el objetivo propuesto?	()	()	()	()	()	(X)	()
2. ¿En qué porcentaje considera que los ítems están referidos a los conceptos del tema?	()	()	()	()	()	(X)	()
3. ¿Qué porcentaje de los ítems planteados son suficientes para lograr los objetivos?	()	()	()	()	()	()	(X)
4. ¿En qué porcentaje, los ítems de la prueba son de fácil comprensión?	()	()	()	()	()	(X)	()
5. ¿En qué porcentaje los ítems siguen una secuencia lógica?	()	()	()	()	()	(X)	()
6. ¿En qué porcentaje valora usted que con esta prueba se obtendrán datos similares en otras muestras?	()	()	()	()	()	(X)	()

**II. SUGERENCIAS**

1. ¿Qué ítems considera usted que deberían agregarse?

-----

2. ¿Qué ítems considera usted que podrían eliminarse?

-----

3. ¿Qué ítems considera usted que deberían reformularse o precisarse mejor?

Verificar cambio realizados en ítems resaltados con color verde y modificar opciones en la pregunta sobre grados de instrucción (incluir primaria, secundaria, superior, ninguna)

Fecha: 19 de setiembre de 2020

Validado por: Mg. Victor Humberto Chero

Pacheco Firma:



## ANEXO E: CONSENTIMIENTO INFORMADO



### FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD ESCUELA PROFESIONAL DE FARMACIA Y BIOQUIMICA

#### PARA PARTICIPAR EN UN PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los participantes en esta investigación con una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participantes.

Acepto participar voluntariamente en esta investigación, conducida por Barboza Castillo Elsa y Cayllahua León Magda. He sido informado (a) de que la meta de este estudio es la recolección de datos del nivel de conocimiento de los protocolos de bioseguridad para prevenir la covid – 19 por parte de los trabajadores del mercado canto rey – san juan de Lurigancho 2020”

Me han indicado también que tendré que responder cuestionarios y preguntas en una encuesta, lo cual tomará aproximadamente 20 minutos.

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona.

-----

Elsa Barboza Castillo  
Estudiante  
Entrevistado(a)

-----

Magda Cayllahua León  
Estudiante

Fecha: \_\_\_\_\_

**ANEXOS F: EVIDENCIAS DE LA INVESTIGACIÓN.**

