



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE FARMACIA Y BIOQUÍMICA**

**“NIVEL DE CONOCIMIENTO SOBRE MEDIDAS DE  
BIOSEGURIDAD EN COMERCIANTES DEL MERCADO  
CHACRA COLORADA – BREÑA 2020”**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL GRADO DE  
BACHILLER EN FARMACIA Y BIOQUÍMICA**

**AUTOR:**

**JUAN DE DIOS MIRANDA, MAYRA KATHERINE**

**ASESOR:**

**MSc. VELARDE APAZA, LESLIE DIANA**

**LIMA-PERÚ**

**2020**

## DEDICATORIA

Dedico el presente trabajo a Dios por regalarme salud y un nuevo día lleno de oportunidades, a mi mamá por su apoyo y dedicación hasta el día de hoy, ya que cada logro conseguido es por y gracias a ella.

Este trabajo también va dedicado a todas las personas que han sufrido y vienen sufriendo los estragos del COVID-19 o que han perdido algún familiar en el camino, por su lucha constante y optimismo para vencer este terrible mal que nos aqueja en estos días.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco de manera especial a los comerciantes del mercado Chacra Colorada en Breña, por su valiosa contribución, con veracidad y amabilidad al momento de realizar la encuesta.

También quiero agradecer a mi asesora, por sus sabios consejos que me permitieron culminar el presente trabajo de investigación, así como también a la Universidad María Auxiliadora por acogerme en un momento complicado de mi vida, brindarme una educación de calidad y permitirme continuar el camino en busca de mis sueños.

## ÍNDICE GENERAL

I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MATERIALES Y MÉTODOS.....	4
III. RESULTADOS.....	8
IV. DISCUSIÓN.....	15
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	21
ANEXOS.....	25

## ÍNDICE TABLAS

<b>Tabla 1.</b> Criterio de calificación para clasificar el nivel de conocimiento sobre las medidas de bioseguridad de los comerciantes del mercado Chacra Colorada – Breña 2020.....	5
<b>Tabla 2.</b> Puntaje obtenido en base a las respuestas brindadas por los comerciantes del mercado Chacra Colorada – Breña 2020.....	5
<b>Tabla 3.</b> Porcentaje y frecuencia de las respuestas por pregunta brindadas por los comerciantes del mercado Chacra Colorada – Breña 2020.....	8
<b>Tabla 4.</b> Frecuencia y porcentaje de las respuestas brindadas por los comerciantes del mercado Chacra Colorada – Breña 2020 con relación a su género.....	9
<b>Tabla 5.</b> Frecuencia y porcentaje de las respuestas brindadas por los comerciantes del mercado Chacra Colorada – Breña 2020 con relación a su edad.....	10
<b>Tabla 6.</b> Nivel de conocimiento sobre medidas de bioseguridad en comerciantes del mercado Chacra Colorada – Breña 2020.....	11
<b>Tabla 7.</b> Nivel de conocimiento sobre medidas de bioseguridad en relación al género en comerciantes del mercado Chacra Colorada – Breña 2020.....	12
<b>Tabla 8.</b> Nivel de conocimiento sobre medidas de bioseguridad en relación con el rango de edades de los comerciantes del mercado Chacra Colorada – Breña 2020.....	13
<b>Tabla 9.</b> Relación entre las respuestas del cuestionario y la guía de observación sobre nivel de conocimiento de medidas de bioseguridad de los comerciantes del mercado Chacra Colorada – Breña 2020.....	14

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1.</b> Gráfica del nivel de conocimiento sobre medidas de bioseguridad en comerciantes del mercado Chacra Colorada – Breña 2020.....	11
<b>Figura 2.</b> Gráfica representativa del nivel de conocimiento sobre medidas de bioseguridad con relación al género en comerciantes del mercado Chacra Colorada – Breña 2020.....	12
<b>Figura 3.</b> Gráfica representativa del nivel de conocimiento sobre medidas de bioseguridad con relación al rango de edades de los comerciantes del mercado Chacra Colorada – Breña 2020..	13
<b>Figura 4.</b> Gráfica comparativa las respuestas del cuestionario y la guía de observación sobre nivel de conocimiento de medidas de bioseguridad de los comerciantes del mercado Chacra Colorada – Breña 2020.....	14

## ÍNDICE DE ANEXOS

<b>Anexo A.</b>	Cuadro de Operacionalización de variables.....	24
<b>Anexo B.</b>	Instrumento de recolección de datos y Guía de observación.....	25
<b>Anexo C.</b>	Validación de Instrumentos de recolección de datos.....	28
<b>Anexo D.</b>	Evidencia de trabajo de campo.....	31

## RESUMEN

La presente investigación se realizó en el mercado Chacra Colorada – Breña y tuvo como principal objetivo determinar el nivel de conocimiento sobre medidas de bioseguridad en comerciantes de dicho mercado frente a la crisis sanitaria ocasionada por el Covid-19. La población de estudio estuvo conformada por 120 comerciantes y se utilizó diferentes técnicas para la recolección de datos como encuestas, que fueron dirigidas a los mismos en cada uno de sus puestos, además de una guía de observación con el fin de corroborar las respuestas brindadas. De acuerdo con el análisis de los resultados obtenidos se constató que el 22% de los comerciantes presentaron un nivel de conocimiento medio y el 78% un nivel de conocimiento alto. En cuanto al género las mujeres en comparación con varones presentaron un 12,5% frente a 9,2% de nivel de conocimiento medio y 45,8% frente a 32,5% de nivel alto respectivamente. Por otra parte, en cuanto a la edad de los comerciantes, estas fueron agrupadas en adulto joven, adulto I, adulto II y adulto mayor en donde el 8%, 5%, 5% y 4% presentaron un nivel medio y el 20%, 18%, 16% y 24% un nivel alto respectivamente además de que se encontró diferencias entre los resultados obtenidos en la encuesta y la guía de observación. Finalmente se concluye que más de la mitad de los comerciantes del mercado Chacra Colorada cumplen los protocolos de bioseguridad brindados por el estado peruano, garantizando así la seguridad de los comensales que acuden a dicho establecimiento.

**Palabras clave:** Nivel de conocimiento, bioseguridad, comerciantes, mercado, Covid-19.

## ABSTRACT

The present investigation was carried out in the Chacra Colorada - Breña market and its main objective was to determine the level of knowledge about biosecurity measures in merchants in said market in the face of the health crisis caused by Covid-19. The study population consisted of 120 merchants and different techniques were used to collect data such as surveys, which were directed to them in each of their positions, in addition to an observation guide in order to corroborate the answers provided. According to the analysis of the results obtained, it was found that 22% of the merchants presented a medium level of knowledge and 78% a high level of knowledge. Regarding gender, women compared to men presented 12.5% compared to 9.2% of medium knowledge level and 45.8% compared to 32.5% of high level respectively. On the other hand, as regards the age of the merchants, these were grouped into young adult, adult I, adult II and older adult where 8%, 5%, 5% and 4% presented a medium level and 20%, 18%, 16% and 24% a high level respectively, in addition to the fact that differences were found between the results obtained in the survey and the observation guide. Finally, it is concluded that more than half of the merchants in the Chacra Colorada market comply with the biosecurity protocols provided by the Peruvian state, thus guaranteeing the safety of the diners who come to said establishment.

**Keywords:** Level of knowledge, biosecurity, merchants, market, Covid-19.

## I. INTRODUCCIÓN.

La aparición del COVID-19 en el país, resulta un problema nuevo que ha ido destapando de manera dura la terrible situación precaria en la que se encuentra el sistema sanitario en el Perú (1,2). A la falta de hospitales que cuenten con ventiladores mecánicos, laboratorios confiables y especializados, se le suma la gran ola de contagios y muertes que se vive actualmente debido a la falta de empatía, pobreza y escaso nivel de conocimiento que tiene la población peruana respecto a este virus (1). El turismo, la población y diversos negocios se vieron afectados con este nuevo estilo de vida que se tuvo que adoptar de manera forzosa, por lo que solo negocios farmacéuticos, y/o de primera necesidad lograron subsistir (3,5). El gobierno peruano busco garantizar que los servicios esenciales como bodegas, mercados, y supermercados sigan produciendo y distribuyendo sus productos a toda la población, pero con el transcurso de los días, el nivel de contagios fue en aumento llevando así a identificar a los centros de abastos ya antes mencionados, como un foco de transmisión y propagación masiva y sumamente peligrosa (1,4,5). Al respecto, se buscó disminuir y/o erradicar este problema, implementando las medidas de bioseguridad para mercados, supermercados y bodegas brindadas por la Organización Mundial de la Salud (OMS) en todo el Perú, permitiendo el acceso a productos de primera necesidad de manera segura y contribuir a aplanar la curva de contagios por COVID-19 (6,7).

El virus del síndrome respiratorio agudo severo tipo 2 (SARS-CoV-2) o conocido también como COVID-19 surgió en diciembre de 2019 en la ciudad de Wuhan, China ocasionando un brote de casos de neumonía grave que se extendió rápidamente a diversos países, llegando al Perú por primera vez el 06 de marzo del 2020. Este virus causante de la COVID-19 y de la pandemia que se vive actualmente, pertenece a la familia *Coronaviridae* clasificado como dentro de los virus zoonóticos los cuales circulan de manera esporádica pero que son capaces de generar grandes epidemias de enfermedades respiratorias graves (8,9). El curso de esta enfermedad relativamente nueva, es variable ya que puede ir desde una infección asintomática hasta una neumonía grave que puede derivar en muerte. Generalmente entre los síntomas más comunes se encuentran, tos seca, fiebre, cefalea y pérdida del sentido del olfato, pero estos pueden ir variando de persona a persona y volviéndose más graves según las condiciones previas que

pueda presentar el individuo como la edad, o enfermedades tipo diabetes, asma, fibrosis pulmonar, cáncer, etc. (9,10). Debido a que hasta el momento no se conoce un tratamiento específico que logre erradicar la enfermedad, el estado peruano buscó primero identificar los principales puntos infecciosos en la ciudad, siendo uno de ellos los mercados, para lo cual aprobó Lineamientos de prevención frente a COVID-19 en estos establecimientos, con el fin de garantizar la seguridad y por ende disminuir de forma gradual el número de contagios que se presentaban en estos recintos. Por lo que mediante RM N° 295-2020-MINSA, se establecieron medidas en todos los centros de abastos y/o mercados, que aseguren las condiciones ambientales mínimas que eviten el riesgo de transmisión del COVID-19 (1,6,11).

Se han realizado investigaciones previas del nivel de conocimiento sobre bioseguridad como el estudio realizado en el 2016 por Ambrosio Yurico quien determinó las condiciones higiénicas sanitarias en vendedores de comida del Mercado modelo privado de Huánuco, encontrando que un 60% de los vendedores en cuanto a higiene personal presentaba condiciones higiénicas inadecuadas, 53,9% del personal presento deficiencias en cuanto al aseo de su local y un 80% presentaron deficiencias en cuanto a insumos y materiales (12). Por otro lado, Benites S. et al., en el año 2014 efectuó el estudio Educación en manejo y distribución selectiva de residuos sólidos en trabajadores del Mercado Zonal de Pacasmayo, donde se aplicó un pre y post test resultando que en el pre test 75% de trabajadores presentaron un nivel inadecuado y el 25% presentaron un nivel adecuado, a su vez en el post test, el 50% de trabajadores presentó nivel inadecuado y 50% adecuado (13). Al mismo tiempo, Agustín E. y Chacón C. en el 2019 realizaron un estudio del nivel de conocimiento y prácticas de bioseguridad de los trabajadores informales del botadero El Milagro donde encontraron que el 43% presento un nivel bueno de conocimiento, 26,4% deficiente y 30,6% regular (14). A nivel internacional Menéndez K. en el 2018 llevó a cabo un estudio sobre Condiciones higiénicas sanitarias del expendio de alimentos preparados en el mercado municipal de Esmeraldas en el Ecuador, dando como resultado que un 5% de vendedores utilizan guantes y un 95% utilizan gorros y mandiles para manipular alimentos además que el 100% de ellos realiza un correcto lavado de manos luego de cada actividad realizada (15). Mientras tanto, Pérez J. llevó a cabo un estudio sobre Normas de bioseguridad básicas en los servicios de

preparación de alimentos en vendedores del mercado central Tulcán en Ecuador, donde se concluyó que se deben mejorar las normas de bioseguridad, hábitos de higiene en los vendedores del mercado (16). Por último, Cabrera D. et al., en el año 2017 llevaron a cabo un estudio del nivel de conocimiento de las normas de bioseguridad que presentaba el personal asistencial de una clínica, mostrando que un 28.57 % presentaba un nivel muy alto, un 65.31 % un nivel alto, un 6.12 % un nivel bueno y ninguno presentaba un nivel bajo (17).

Este trabajo se justifica nivel práctico ya que promueve la investigación de nuevas formas de estilo de vida y salubridad que garanticen la seguridad del consumidor y del comerciante y reducir al mínimo el número de contagios hasta encontrar un tratamiento efectivo contra el COVID-19. Se justifica a nivel teórico ya que la presente investigación busca dar a conocer a los comerciantes del mercado estudiado, si las medidas implementadas están siendo aplicadas de manera correcta y efectiva. Se justifica a nivel metodológico ya que todas las técnicas han sido validadas por expertos lo cual garantiza la calidad y confiabilidad del trabajo. Por lo cual, el objetivo general de esta investigación es determinar el nivel de conocimiento sobre medidas de bioseguridad en comerciantes del mercado Chacra Colorada – Breña 2020.

## II. MATERIALES Y MÉTODOS

### 2.1. Enfoque y diseño de la investigación.

El presente estudio corresponde a una investigación de enfoque cuantitativo ya que la investigación utilizó una encuesta como instrumento de recolección de datos, la cual permitió obtener datos estadísticos acerca de nivel de conocimiento sobre medidas de bioseguridad en comerciantes del mercado Chacra Colorada – Breña 2020.

El tipo de diseño es descriptivo no experimental, ya que no hubo manipulación de variables y en cambio se realizó la observación de los hechos de acuerdo a como se presentaron. A su vez el estudio es de corte transversal pues a medición de las variables fue realizada en un solo periodo de tiempo con el fin de estudiar los hechos en un momento determinado (18).

### 2.2. Población, muestra y muestreo.

La población está conformada por los comerciantes del mercado Chacra Colorada ubicado en el distrito de Breña.

La muestra está conformada por 120 comerciantes del mercado Chacra Colorada ubicado en el distrito de Breña.

- Criterio de Inclusión: Comerciantes que cuenten con un puesto en el interior del mercado Chacra Colorada.
- Criterio de Exclusión: Comerciantes informales que se encuentren en los exteriores del mercado Chacra Colorada.

### 2.3. Variables de investigación.

- Nivel de conocimiento sobre medidas de bioseguridad

Definición conceptual: El conocimiento es definido como aquel acto realizado de manera consciente y de forma intencional para retener la cualidad de un objeto. En este caso los comerciantes del mercado adoptan medidas y/o conductas positivas con el fin de minimizar los riesgos que alteren la salud individual y colectiva.

Definición Operacional: Se estable como el conocimiento en general sobre las medidas de bioseguridad que tienen los comerciantes del mercado Chacra Colorada – Breña según el número de respuestas correctas (1 punto para respuesta correcta y 0 puntos para respuesta incorrecta) obtenidas del cuestionario de Nivel de conocimiento sobre medidas de bioseguridad determinado para la presente investigación, la cual consta

de 15 preguntas sobre uso de las medidas de bioseguridad por parte de los comerciantes y prevención en el mercado.

#### **2.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos**

Se usará como técnica de recolección de datos la encuesta, el instrumento por el que se llevará a cabo dicha recolección de datos será un cuestionario que contendrá quince preguntas dicotómicas relacionadas a las normativas y bibliografía acerca de las medidas de bioseguridad en mercados que los comerciantes del mercado Chacra Colorada responderán y de acuerdo a las respuestas se podrá obtener el nivel de conocimiento que poseen. Para evaluar el nivel de conocimiento que poseen los comerciantes se tomará un criterio establecido. (Ver Tabla 1)

**Tabla 1. Criterio de calificación para clasificar el nivel de conocimiento sobre las medidas de bioseguridad de los comerciantes del mercado Chacra Colorada – Breña 2020.**

Criterio de calificación del nivel de conocimiento de las normas de bioseguridad	Nivel	Valor del puntaje
	Nivel bajo	0-5
	Nivel medio	5-10
	Nivel alto	10-15

Mientras que el criterio para obtener el puntaje que obtengan los comerciantes encuestados para clasificar su nivel de conocimiento de las normas de bioseguridad será establecido con un puntaje. (Ver Tabla 2).

**Tabla 2. Puntaje obtenido en base a las respuestas brindadas por los comerciantes del mercado Chacra Colorada – Breña 2020.**

Preguntas	Afirmativas (SÍ)	Negativas (NO)
Puntaje	+ 1	0

#### **2.5. Plan de recolección de datos.**

##### **2.5.1. Autorización y coordinaciones previas para la recolección de datos**

El cuestionario se elaborará en base a las normativas y bibliografía respecto a las normas de bioseguridad en mercados.

Se realizará la validación del instrumento por medio de tres docentes calificados de la Facultad de Ciencias de la Salud pertenecientes a la Escuela Profesional de Farmacia y Bioquímica de la Universidad María Auxiliadora los cuales brindarán su aprobación y sugerencias usando un formato ya estandarizado.

### **2.5.2. Aplicación de instrumento(s) de recolección de datos**

Se pedirá la participación de los comerciantes del mercado Chacra Colorada brindándoles la información del estudio y se les dará un consentimiento informado.

Se realizará el cuestionario de manera individual a los comerciantes, marcando las respuestas que briden de acuerdo a sus conocimientos de bioseguridad. Al mismo tiempo se aplicará la Guía del investigador, con el fin de corroborar las respuestas brindadas por los comerciantes.

Se dará una categoría de nivel de conocimiento a cada comerciante basándose en el puntaje que obtengan. Se realizará el análisis estadístico con los datos obtenidos de los niveles de conocimiento de bioseguridad de los comerciantes.

### **2.6. Métodos de análisis estadístico.**

Posterior a la recolección de los datos estos se introducirán manualmente en una base de datos en el programa informático Microsoft Excel 2019. Luego se procesarán los datos utilizando el programa estadístico IBM SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) versión 26.0 para Windows 10.

### **2.7. Aspectos éticos**

La presente investigación se basa en el Código de Ética cuyo principal objetivo es reflejar los valores morales de los comerciantes en su actividad diaria, ya que al igual que nosotros, ellos son seres humanos con deberes y derechos. Cabe recalcar también que los datos obtenidos fueron custodiados y utilizados solo con fines de la investigación, de la misma forma se tuvo en cuenta los principios básicos de la ética como la justicia, la beneficencia, la confidencialidad, la autonomía y el respeto (19).

- La justicia: debido a que, desde el abordaje del comerciante, hasta la finalización del presente estudio, se le brinda un trato amable y equitativo,

sin distinción de religión raza o condición social respetando en todo momento este principio.

- La beneficencia: ya que lo que se busca con esta investigación es que los resultados que se obtengan, beneficien a cada uno de los comerciantes del mercado Chacra Colorada de manera que sigan manteniendo o mejoren el nivel de conocimiento sobre bioseguridad en su lugar de trabajo.
- La confidencialidad: se respeta este principio ya que nos comprometimos, con la finalidad de salvaguardar la integridad moral del comerciante del mercado Chacra Colorada, a no divulgar la información obtenida.
- La autonomía: desde el inicio del estudio se le explico de forma precisa y clara a cada uno de los comerciantes que podía retirarse de la investigación si sentían alguna incomodidad, ya sea con las preguntas del cuestionario o por algún otro motivo, en el momento que desearan.
- El respeto: con este principio buscamos garantizar y resguardar la privacidad de los comerciantes, darles orientación frente a cualquier duda que puedan tener durante el proceso de aplicación del instrumento, así como también, ser tolerantes a cualquiera sus respuestas.

### III. RESULTADOS

El estudio incluyó un total de 120 comerciantes que laboran en el mercado Chacra Colorada – Breña, obteniéndose los resultados siguientes:

**Tabla 3. Porcentaje y frecuencia de las respuestas por pregunta brindadas por los comerciantes del mercado Chacra Colorada – Breña 2020.**

Pregunta	Respuesta	Frecuencia	Porcentaje (%)
1. ¿Conoce las formas de contagio del COVID-19?	SÍ	84	70,0%
	NO	36	30,0%
2. ¿Lava con frecuencia sus manos durante/después del expendio de sus productos?	SÍ	118	98,3%
	NO	2	1,7%
3. ¿Cree necesario el uso de estos implementos (mascarilla, protector facial, mandil y/o mameluco, gorro, guantes) durante la venta de sus productos para evitar contagiarse de COVID-19?	SÍ	102	85,0%
	NO	18	15,0%
4. ¿Desinfecta Ud. frecuentemente su puesto de trabajo con lejía, alcohol u otro desinfectante?	SÍ	85	70,8%
	NO	35	29,2%
5. ¿No mantiene conversaciones innecesarias con los compradores que acuden a su puesto?	SÍ	115	95,8%
	NO	5	4,2%
6. ¿Cuenta Ud. con alcohol-gel, alcohol u otro desinfectante para uso del público que acude a su puesto?	SÍ	23	19,2%
	NO	97	80,8%
7. ¿Su puesto tiene alguna barrera de seguridad que mantenga a los consumidores a una distancia prudente?	SÍ	96	80,0%
	NO	24	20,0%
8. ¿Recibió Ud. capacitación sobre Medidas de Bioseguridad contra COVID-19?	SÍ	120	100%
	NO	0	0%
9. ¿Conoce Ud. todas las medidas de Bioseguridad para venta de productos en mercados frente a COVID-19?	SÍ	71	59,2%
	NO	49	40,8%
10. ¿Cree que aplica correctamente las medidas de prevención frente a COVID-19 en su puesto de trabajo?	SÍ	117	97,5%
	NO	3	2,5%
11. El mercado donde labora, ¿promueve el uso obligatorio de mascarilla, realiza la medición de temperatura, desinfección de manos y pies y control de aforo para el ingreso de los clientes?	SÍ	120	100%
	NO	0	0%
12. ¿El mercado cuenta en su interior y exterior con carteles de información y/o prevención sobre COVID-19?	SÍ	120	100%
	NO	0	0%
13. ¿El mercado cuenta con círculos de distanciamiento en cada uno de los puestos?	SÍ	120	100%
	NO	0	0%
14. ¿En su mercado le han realizado alguna vez descarte de COVID-19?	SÍ	120	100%
	NO	0	0%
15. ¿Considera que el mercado Chacra Colorada es un sitio seguro para Ud. así como también para los compradores?	SÍ	95	79,2%
	NO	25	20,8%

**Tabla 4. Frecuencia y porcentaje de las respuestas brindadas por los comerciantes del mercado Chacra Colorada – Breña 2020 con relación a su género.**

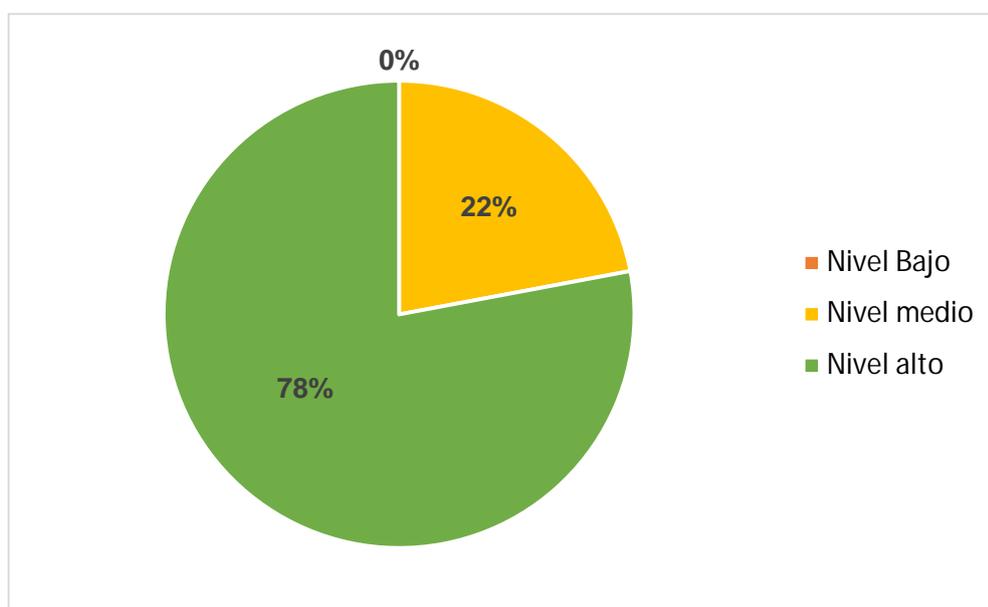
Pregunta	Género	Frecuencia		Porcentaje %	
		SI	NO	SI	NO
1. ¿Conoce las formas de contagio del COVID-19?	F	51	19	72,9%	27,1%
	M	33	17	66,0%	34,0%
2. ¿Lava con frecuencia sus manos durante/después del expendio de sus productos?	F	68	2	97,1%	2,9%
	M	50	0	100%	0%
3. ¿Cree necesario el uso de estos implementos (mascarilla, protector facial, mandil y/o mameluco, gorro, guantes) durante la venta de sus productos para evitar contagiarse de COVID-19?	F	57	13	81,4%	18,6%
	M	45	5	90,0%	10,0%
4. ¿Desinfecta Ud. frecuentemente su puesto de trabajo con lejía, alcohol u otro desinfectante?	F	49	21	70,0%	30,0%
	M	36	14	72,0%	28,0%
5. ¿No mantiene conversaciones innecesarias con los compradores que acuden a su puesto?	F	67	3	95,7%	4,3%
	M	48	2	96,0%	4,0%
6. ¿Cuenta Ud. con alcohol-gel, alcohol u otro desinfectante para uso del público que acude a su puesto?	F	17	53	24,3%	75,7%
	M	6	44	12,0%	88,0%
7. ¿Su puesto tiene alguna barrera de seguridad que mantenga a los consumidores a una distancia prudente?	F	56	14	80,0%	20,0%
	M	40	10	80,0%	20,0%
8. ¿Recibió Ud. capacitación sobre Medidas de Bioseguridad contra COVID-19?	F	70	0	100%	0%
	M	50	0	100%	0%
9. ¿Conoce Ud. todas las medidas de Bioseguridad para venta de productos en mercados frente a COVID-19?	F	43	27	61,4%	38,6%
	M	28	22	56,0%	44,0%
10. ¿Cree que aplica correctamente las medidas de prevención frente a COVID-19 en su puesto de trabajo?	F	68	2	97,1%	2,9%
	M	49	1	98,0%	2,0%
11. El mercado donde labora, ¿promueve el uso obligatorio de mascarilla, realiza la medición de temperatura, desinfección de manos y pies y control de aforo para el ingreso de los clientes?	F	70	0	100%	0%
	M	50	0	100%	0%
12. ¿El mercado cuenta en su interior y exterior con carteles de información y/o prevención sobre COVID-19?	F	70	0	100%	0%
	M	50	0	100%	0%
13. ¿El mercado cuenta con círculos de distanciamiento en cada uno de los puestos?	F	70	0	100%	0%
	M	50	0	100%	0%
14. ¿En su mercado le han realizado alguna vez descarte de COVID-19?	F	70	0	100%	0%
	M	50	0	100%	0%
15. ¿Considera que el mercado Chacra Colorada es un sitio seguro para Ud. así como también para los compradores?	F	56	14	80,0%	20,0%
	M	39	11	78,0%	22,0%

**Tabla 5. Frecuencia y porcentaje de las respuestas brindadas por los comerciantes del mercado Chacra Colorada – Breña 2020 con relación a su edad.**

Pregunta	Edad	Frecuencia				Porcentaje %			
		26-35	36-45	46-55	56-65	26-35	36-45	46-55	56-65
1. ¿Conoce las formas de contagio del COVID-19?	SI	24	18	18	24	72,7%	64,3%	72,0%	70,6%
	NO	9	10	7	10	27,3%	35,7%	28,0%	29,4%
2. ¿Lava con frecuencia sus manos durante/después del expendio de sus productos?	SI	32	28	25	33	97,0%	100%	100%	97,1%
	NO	1	0	0	1	3,0%	0%	0%	2,9%
3. ¿Cree necesario el uso de estos implementos (mascarilla, protector facial, mandil y/o mameluco, gorro, guantes) durante la venta de sus productos para evitar contagiarse de COVID-19?	SI	27	23	21	31	81,8%	82,1%	84,0%	91,2%
	NO	6	5	4	3	18,2%	17,9%	16,0%	8,8%
4. ¿Desinfecta Ud. frecuentemente su puesto de trabajo con lejía, alcohol u otro desinfectante?	SI	25	21	14	24	75,8%	75,0%	56,0%	70,6%
	NO	8	7	11	9	24,2%	25,0%	44,0%	26,5%
5. ¿No mantiene conversaciones innecesarias con los compradores que acuden a su puesto?	SI	32	27	23	33	97,0%	96,4%	92,0%	97,1%
	NO	1	1	2	1	3,0%	3,6%	8,0%	2,9%
6. ¿Cuenta Ud. con alcohol-gel, alcohol u otro desinfectante para uso del público que acude a su puesto?	SI	5	4	7	7	15,2%	14,3%	28,0%	20,6%
	NO	28	24	18	27	84,8%	85,7%	72,0%	79,4%
7. ¿Su puesto tiene alguna barrera de seguridad que mantenga a los consumidores a una distancia prudente?	SI	26	21	21	28	78,8%	75,0%	84,0%	82,4%
	NO	7	7	4	6	21,2%	25,0%	16,0%	17,6%
8. ¿Recibió Ud. capacitación sobre Medidas de Bioseguridad contra COVID-19?	SI	33	28	25	34	100%	100%	100%	100%
	NO	0	0	0	0	0%	0%	0%	0%
9. ¿Conoce Ud. todas las medidas de Bioseguridad para venta de productos en mercados frente a COVID-19?	SI	21	16	14	20	63,6%	57,1%	56,0%	58,8%
	NO	12	12	11	14	36,4%	42,9%	44,0%	41,2%
10. ¿Cree que aplica correctamente las medidas de prevención frente a COVID-19 en su puesto de trabajo?	SI	33	26	25	33	100%	92,9%	100%	97,1%
	NO	0	2	0	1	0%	7,1%	0%	2,9%
11. El mercado donde labora, ¿promueve el uso obligatorio de mascarilla, realiza la medición de temperatura, desinfección de manos y pies y control de aforo para el ingreso de los clientes?	SI	33	28	25	34	100%	100%	100%	100%
	NO	0	0	0	0	0	0	0	0
12. ¿El mercado cuenta en su interior y exterior con carteles de información y/o prevención sobre COVID-19?	SI	33	28	25	34	100%	100%	100%	100%
	NO	0	0	0	0	0	0	0	0
13. ¿El mercado cuenta con círculos de distanciamiento en cada uno de los puestos?	SI	33	28	25	34	100%	100%	100%	100%
	NO	0	0	0	0	0	0	0	0
14. ¿En su mercado le han realizado alguna vez descarte de COVID-19?	SI	33	28	25	34	100%	100%	100%	100%
	NO	0	0	0	0	0	0	0	0
15. ¿Considera que el mercado Chacra Colorada es un sitio seguro para Ud. así como también para los compradores?	SI	23	26	19	27	69,7%	92,9%	76%	79,4%
	NO	10	2	6	7	30,3%	7,1%	24%	20,6%

**Tabla 6. Nivel de conocimiento sobre medidas de bioseguridad en comerciantes del mercado Chacra Colorada – Breña 2020.**

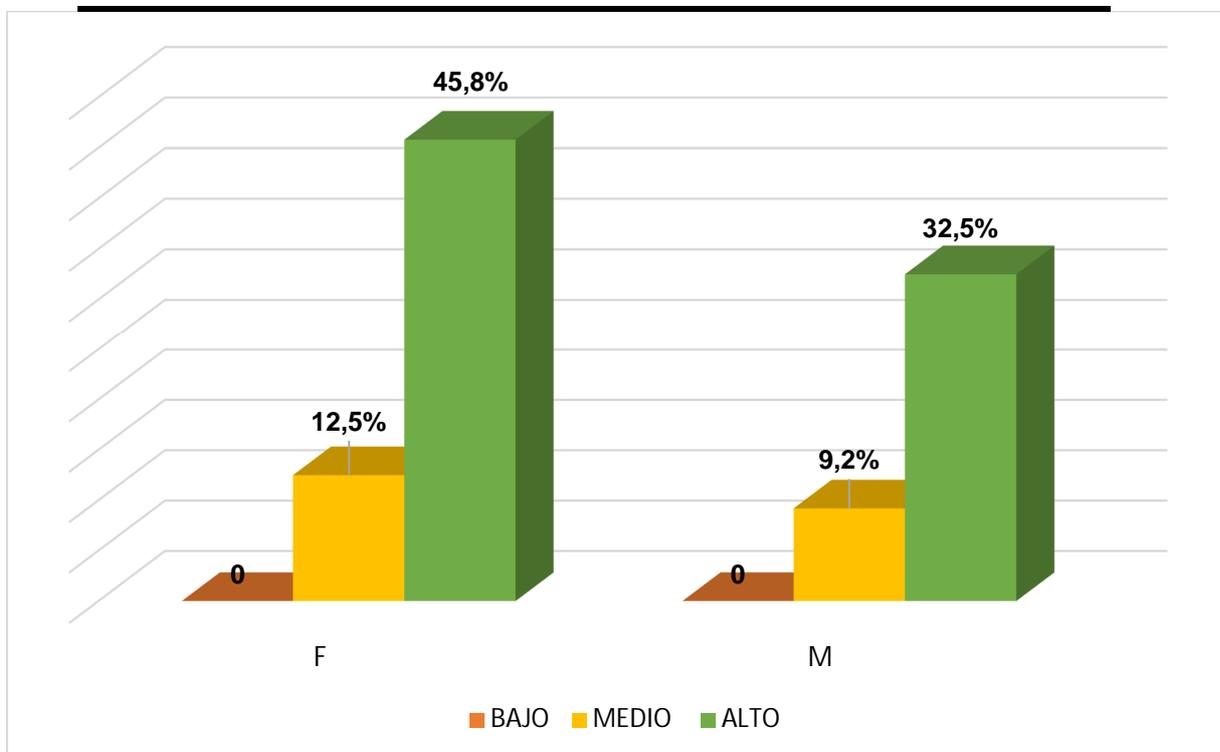
Nivel de conocimiento	Cantidad de comerciantes	Porcentaje %
Nivel Bajo	0	0
Nivel Medio	26	22%
Nivel Alto	94	78%
Total	120	100%



**Figura 1. Gráfica del nivel de conocimiento sobre medidas de bioseguridad en comerciantes del mercado Chacra Colorada – Breña 2020.**

**Tabla 7. Nivel de conocimiento sobre medidas de bioseguridad con relación al género de comerciantes del mercado Chacra Colorada – Breña 2020.**

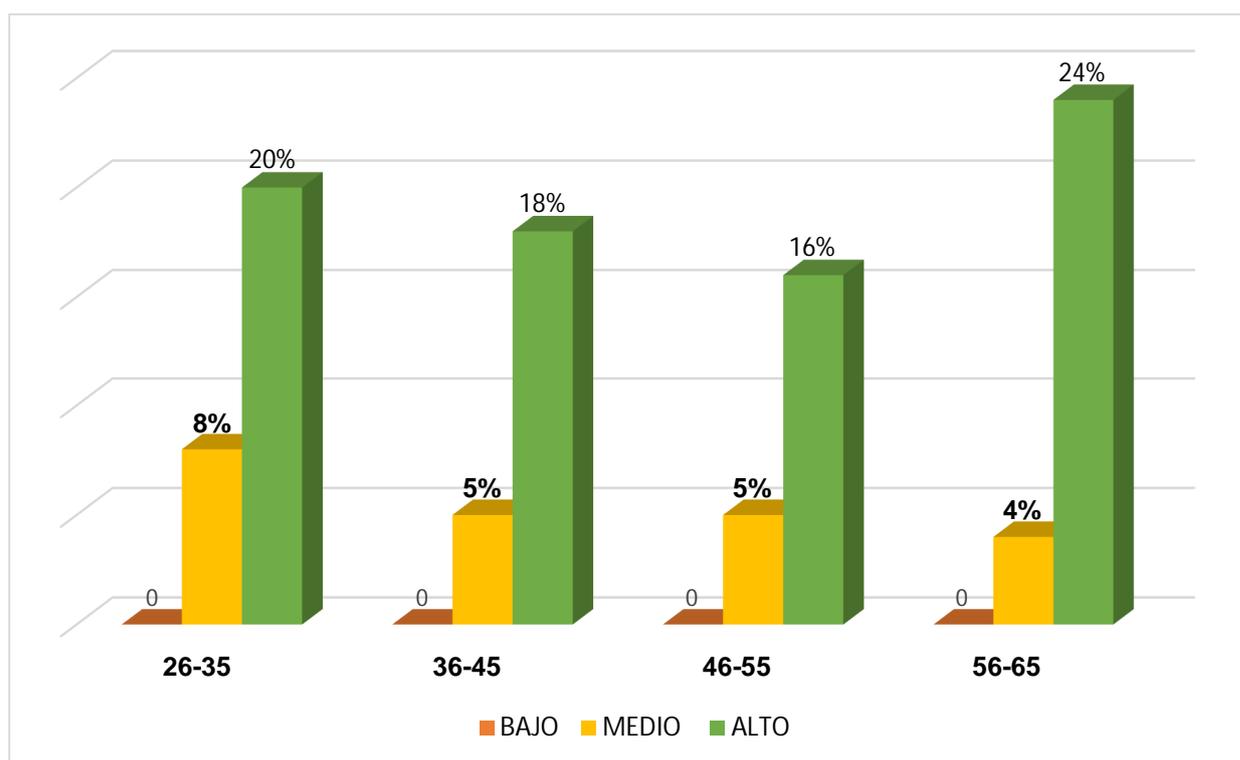
Nivel de conocimiento	Género		%F	%M
	Femenino (F)	Masculino (M)		
Nivel Bajo	0	0	0	0
Nivel Medio	15	11	12,5%	9,2%
Nivel Alto	55	39	45,8%	32,5%
<b>Total</b>	<b>120</b>		<b>100%</b>	



**Figura 2. Gráfica representativa del nivel de conocimiento sobre medidas de bioseguridad con relación al género en comerciantes del mercado Chacra Colorada – Breña 2020.**

**Tabla 8. Nivel de conocimiento sobre medidas de bioseguridad con relación al rango de edades de los comerciantes del mercado Chacra Colorada – Breña 2020.**

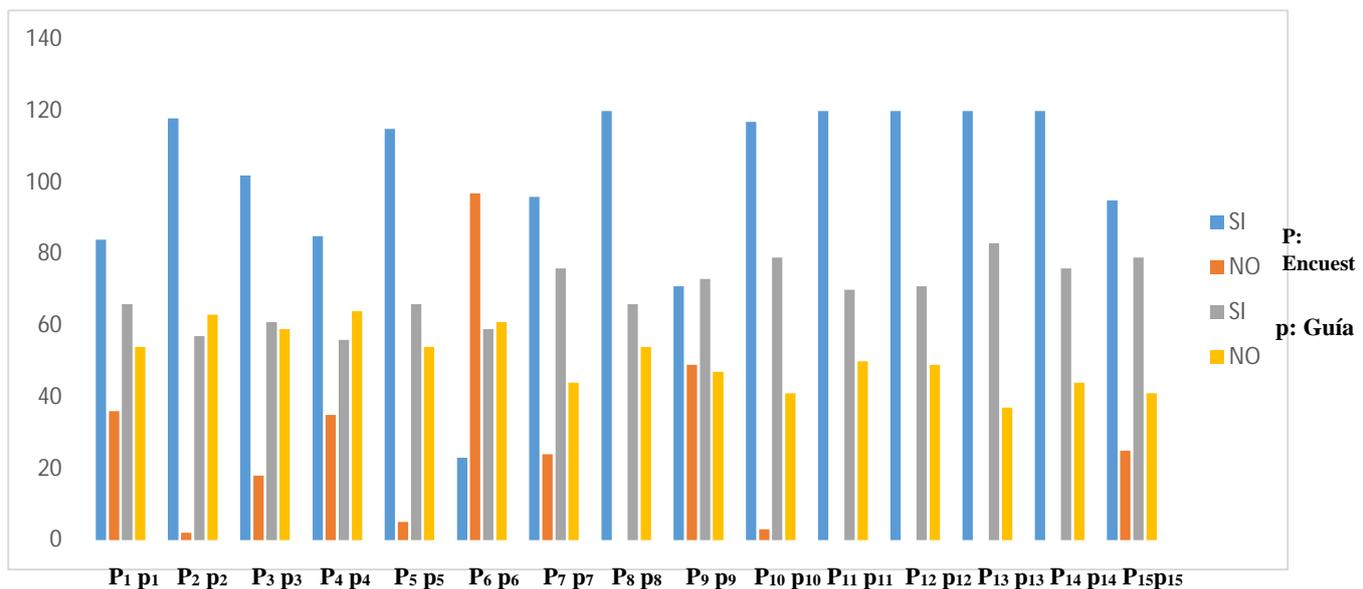
Nivel de conocimiento	Edades				Porcentaje por Edades			
	Adulto joven	Adulto I	Adulto II	Adulto mayor	Adulto joven	Adulto I	Adulto II	Adulto mayor
	26-35	36-45	46-55	56-65	% 25-35	% 36-45	% 46-55	% 56-65
Nivel Bajo	0	0	0	0	0	0	0	0
Nivel Medio	9	6	6	5	8%	5%	5%	4%
Nivel Alto	24	22	19	29	20%	18%	16%	24%
<b>Total</b>	120				100%			



**Figura 3. Gráfica representativa del nivel de conocimiento sobre medidas de bioseguridad con relación al rango de edades de los comerciantes del mercado Chacra Colorada – Breña 2020.**

**Tabla 9. Relación entre las respuestas del cuestionario y la guía de observación sobre nivel de conocimiento de medidas de bioseguridad de los comerciantes del mercado Chacra Colorada – Breña 2020.**

Preguntas cuestionario	Frecuencia		Porcentaje %		Preguntas Guía	Frecuencia		Porcentaje %	
	SI	NO	SI	NO		SI	NO	SI	NO
P1	84	36	70,0%	30,0%	p1	66	54	55,0%	45,0%
P2	118	2	98,3%	1,7%	p2	57	63	47,5%	52,5%
P3	102	18	85,0%	15,0%	p3	61	59	50,8%	49,2%
P4	85	35	70,8%	29,2%	p4	56	64	46,7%	53,3%
P5	115	5	95,8%	4,2%	p5	66	54	55,0%	45,0%
P6	23	97	19,2%	80,8%	p6	59	61	49,2%	50,8%
P7	96	24	80,0%	20%	p7	76	44	63,3%	36,7%
P8	120	0	100%	0%	p8	66	54	55,0%	45,0%
P9	71	49	59,2%	40,8%	p9	73	47	60,8%	39,2%
P10	117	3	97,5%	2,5%	p10	79	41	65,8%	34,2%
P11	120	0	100%	0%	p11	70	50	58,3%	41,7%
P12	120	0	100%	0%	p12	71	49	59,2%	40,8%
P13	120	0	100%	0%	p13	83	37	69,2%	30,8%
P14	120	0	100%	0%	p14	76	44	63,3%	36,7%
P15	95	25	79,2%	20,8%	p15	79	41	65,8%	34,2%



**Figura 4. Gráfica comparativa las respuestas del cuestionario y la guía de observación sobre nivel de conocimiento de medidas de bioseguridad de los comerciantes del mercado Chacra Colorada – Breña 2020.**

## IV. DISCUSIÓN

### 4.1. Discusión

El presente trabajo recopiló información del nivel de conocimiento sobre medidas de bioseguridad que poseen los comerciantes del mercado Chacra Colorada – Breña, debido al impacto que tuvieron las disposiciones municipales para evitar el contagio de la enfermedad COVID-19, esto por medio de una encuesta que se les realizó con el objetivo de poder calificar de acuerdo a sus respuestas en tres distintos niveles: nivel bajo, nivel medio y nivel alto. Al tratarse de un trabajo que toma como base el conocimiento de un grupo determinado de personas respecto a una enfermedad reciente, de la cual aún no se tiene información suficiente debido a que esta se va actualizando día con día al realizarse diversos estudios, conlleva a que no se puede contar con trabajos relacionados a COVID-19 ya que aún están en proceso de investigación; sin embargo, sí se pudo tomar como referencia investigaciones sobre nivel de conocimiento sobre bioseguridad de distintas áreas, las cuales también tuvieron una metodología similar para obtener sus resultados, así como relacionarlos con las variantes sociodemográficas que presentaban.

Esta investigación fue realizada en un mercado ya que estos centros de abastos fueron incluidos como uno de los cinco factores que influían en que el Perú fuera el segundo país con mayor número de contagios en Sudamérica (22), es así como uno de los principales mercados de la capital como el Mercado de Frutas, presentaba al 86% de los comerciantes infectados de Covid-19 por lo que, mercados en general fueron catalogados como “principales focos de contagio” por el propio presidente peruano (22). Por ello se buscaron opciones para reducir la aglomeración de personas en estos sitios trabajando directamente con los comerciantes y los diferentes municipios de la capital, en busca de revertir las estadísticas y volver a los mercados lugares seguros, limpios y ordenados, que cumplan las nuevas normas de bioseguridad garantizando que tanto el comerciante como el comensal puedan evitar poner en riesgo su salud y la de sus allegados.

Al observar los resultados hallados en la encuesta, en la Tabla 6 se puede apreciar la frecuencia y porcentaje del nivel de conocimiento que obtuvieron los comerciantes del mercado Chacra Colorada. Estos resultados son

reveladores ya que permite inferir distintas causas para estos ya que ninguno de los 120 comerciantes presentó un nivel bajo de conocimiento de las normas de bioseguridad. Solo un 22% de los comerciantes encuestados obtuvo un nivel medio de conocimiento, pudiendo deducir que este porcentaje no ha comprendido y/o entendido algunas de las normas de bioseguridad que deben de aplicarse en el mercado, sin embargo, si cumplen con una buena parte de estas. Mientras que un 78% de los comerciantes mostraron tener un nivel alto de conocimiento. Esto evidencia que los protocolos planteados por el Estado en el RM N° 295-2020-MINSA donde se mencionan capacitaciones constantes a los trabajadores de los centros de abastos y/o mercados (11), fueron aplicados por la municipalidad del distrito correctamente asimismo se puede comprobar también que la gran mayoría de los comerciantes se preocupa por cumplir las normas y preservar la salud tanto de ellos mismos como de sus clientes reflejándose esto en los resultados obtenidos. Cabe recalcar también que cuando empezó la pandemia y como se menciona anteriormente, los mercados eran focos infecciosos debido a la gran aglomeración de gente que congregaban en su interior, sin el más mínimo distanciamiento y orden por lo que, al aplicarse las medidas ya antes mencionadas, el nivel de contagios en estos sitios fue disminuyendo (20).

Estos resultados contradicen a los hallados por Agustín E. y Chacón C. los cuales describen que en su investigación los trabajadores informales del botadero El Milagro el 43,0% de ellos contaba con un nivel alto de conocimiento de medidas de bioseguridad, un 30,6% regular y un 26,4% deficiente (14) lo cual indica que más de la mitad de los trabajadores de este botadero tenían un nivel de conocimiento medio y/o bajo siendo esto reflejo de que estos trabajadores no contaron con una capacitación o cursos de información y que solo utilizaban los conocimientos previos que habían adquirido en su día a día para realizar su trabajo, por lo cual se puede concluir que la realización de una preparación previa a los trabajadores del mercado Chacra Colorada, sin importar su grado de instrucción, y la influencia de los medios de comunicación brindando diariamente información acerca del Covid-19 repercutieron de forma positiva en ellos viéndose esto reflejado en los resultados obtenidos.

En la Tabla 7 se puede apreciar la frecuencia y porcentaje del nivel de conocimiento que obtuvieron los comerciantes en relación a su género. Se observa que hay una ligera superioridad en el nivel de conocimiento de las mujeres en comparación con los hombres, tanto para el nivel de conocimiento medio como en el nivel de conocimiento alto. Esto da entender que las comerciantes mujeres de mercado presentan una mayor comprensión, retención y aplicación de información, aunque la diferencia no sea demasiada. Estos resultados concuerdan con lo planteado por el portal de noticias del INS en donde manifiesta que a los hombres no los preparan culturalmente para evitar poner en riesgo a sus familias por lo que son más propensos a evitar aplicar las medidas de bioseguridad de manera adecuada y por ende adquirir más contagios, a diferencia de las mujeres quienes por el rol de madre que cumplen biológicamente, tienden a ser más cuidadosas y apegadas a las reglas (21).

En la Tabla 8 así como en la Figura 3 puede apreciarse la frecuencia y porcentaje del nivel de conocimiento que obtuvieron los comerciantes en relación a sus rangos de edad. Si bien es cierto no se observaron variaciones significativas entre los distintos rangos de edad de los comerciantes, si se apreció que los adultos mayores presentaron el mayor porcentaje en el nivel de conocimiento alto (24%) y el menor porcentaje en el nivel de conocimiento medio (4%) en comparación con los adultos jóvenes, adultos I y adultos II, siendo eso reflejo de que el rango de edad no afecta al nivel de conocimiento y por el contrario al presentar las personas con mayor edad una actitud mucho más responsable, comprometida, cuidadosa y consciente frente al riesgo que implica la exposición diaria a Covid-19, la seguridad de que las medidas adoptadas por el mercado, sean cumplidas de manera correcta, está garantizada. Adicionalmente se sabe que la información ofrecida en las capacitaciones dadas por la municipalidad y/o campañas de información sobre Covid-19 de los diversos medios de comunicación, fue la misma para todos ya que no se excluyó a ningún comerciante independientemente de su edad.

En la tabla 9 se presenta la relación entre la frecuencia y porcentaje de las preguntas que se realizó en la encuesta a los comerciantes y la guía de observación que se utilizó a la par. En esta comparación se observan ciertas

variaciones en algunas preguntas con su respectiva observación. Esto puede deberse a que las observaciones realizadas son subjetivas, y si bien pueden ayudar a tener una referencia para contrastar, no son una herramienta completamente objetiva y dependerá mucho de la persona que la utiliza. Por otro lado, la encuesta es una herramienta de mayor confianza que es reproducible, y si bien puede que en algunas preguntas los comerciantes no hayan contestado con veracidad, ya sea consciente o inconscientemente, permite tener un acercamiento a la realidad que sirve para poder obtener datos importantes respecto al tema que se quiere estudiar, en este caso, el nivel de conocimiento de las medidas de bioseguridad.

Por último se debe tener en cuenta que si bien es cierto en esta investigación la gran mayoría de los comerciantes del mercado Chacra Colorada – Breña cumplía con los protocolos mínimos de bioseguridad presentando un nivel de conocimiento medio y alto, no se debería generalizar en base a este resultado, que los comerciantes de todos los mercados del Perú presentarán el mismo nivel de conocimiento sobre medidas de bioseguridad o que cumplen las normas dictaminadas por el gobierno de forma correcta, ya que las capacitaciones brindadas por los municipios pueden variar según mercado y distrito, además de que el número de comerciantes tampoco será igual al de esta investigación y mucho menos la población que acude a estos centros de abastos. Por ello, es necesario que se sigan manteniendo las medidas adoptadas hasta el día de hoy por parte del municipio y de los mismos comerciantes, evitar aglomeraciones y acudir a los centros de abastos y/o mercados solo si es necesario, para de esta manera contribuir a la disminución de contagios hasta que se encuentre una cura definitiva para la enfermedad.

## **4.2. Conclusiones**

- Se determinó el nivel de conocimiento sobre medidas de bioseguridad en comerciantes del mercado Chacra Colorada – Breña 2020 donde el 0% presentó un nivel bajo, 22% un nivel medio y 78% un nivel alto.
- Al relacionar el género con el nivel de conocimiento sobre medidas de bioseguridad de comerciantes del mercado Chacra Colorada – Breña 2020 se concluyó que en el género masculino el 0% presentó un nivel bajo, 9,2%

un nivel medio y 32,5% un nivel alto mientras que en género femenino el 0% presento un nivel bajo, 12,5% un nivel medio y 45,8% un nivel alto.

- Al relacionar la edad con el nivel de conocimiento sobre medidas de bioseguridad de comerciantes del mercado Chacra Colorada – Breña 2020 se concluyó que en los adultos jóvenes el 0% presento un nivel bajo, 8% un nivel intermedio y un 20% un nivel alto, en adultos I y II el 0% presentó un nivel bajo, el 5% un nivel medio y el 18% y 16% un nivel alto respectivamente mientras que en adultos mayores el 0% presentó un nivel bajo, el 4% un nivel medio y el 24% un nivel alto.
- Se comparó las preguntas del cuestionario sobre el nivel de conocimiento sobre medidas de bioseguridad en comerciantes del mercado Chacra Colorada – 2020 con la guía de observación del investigador, encontrándose diferencias significativas en cuanto a las respuestas brindadas y observadas, concluyéndose que no todos los comerciantes aplican las normas de bioseguridad para evitar la propagación de Covid-19 correctamente.

#### **4.3. Recomendaciones**

- Seguir brindando capacitaciones sobre las medidas de bioseguridad en cuanto a Covid-19 a los comerciantes del Mercado Chacra Colorada con el fin de actualizar sus conocimientos de manera constante.
- Implementar un plan de apoyo dirigido por el municipio y las autoridades sanitarias para los comerciantes del mercado Chacra Colorada – Breña y sus allegados, en caso puedan contraer el Covid-19.
- Realizar un control y monitoreo regular por parte de las autoridades municipales y de salud a los comerciantes del Mercado Chacra Colorada con el fin de garantizar el cumplimiento de todas las normas de bioseguridad dentro del establecimiento.
- El Ministerio de Salud debe realizar pruebas moleculares de Covid-19 por lo menos 2 veces al mes a los comerciantes de todos los mercados en general, con el fin de salvaguardar la salud de todas las personas que acuden a estos centros de abastos.

- Brindar las facilidades del caso por parte de las autoridades pertinentes para realizar más investigaciones referentes al nivel de conocimiento sobre medidas de bioseguridad frente a Covid-19 en mercados y/o centro de abastos, tomando en cuenta la coyuntura actual que se vive y las pocas investigaciones con las que se cuentan hasta la fecha.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Maguiña C. Reflexiones sobre el COVID-19, el Colegio Médico del Perú y la Salud Pública. Scielo Analytics [Internet]. 2020 [citado el 19 de agosto de 2020]. Disponible en: <http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S172859172020000100008&script=sciarttext>.
2. Galán-Rodas E, Tarazona-Fernández A, Palacios-Celi M. Riesgo y muerte de los médicos a 100 días del estado de emergencia por el COVID-19 en Perú. SciELO Analytics. 2020;37(2):1.
3. Jaramillo M, Ñopo H. El impacto del Covid-19 sobre la economía peruana. Economíaunam. 2020;17(51):136-146.
4. OMS. Coronavirus. 2020 [consultado el 09 de agosto de 2020]. Disponible en: <https://www.who.int/health-topics/coronavirus>
5. Herrera T, Reys A. EMPOBRECIMIENTO DE LOS HOGARES Y CAMBIOS EN EL ABASTECIMIENTO DE ALIMENTOS POR LA COVID-19 EN LIMA, PERÚ. Ar@cne. 2020;XXIV(243):1-23.
6. García T. CONDICIONES DE SALUBRIDAD EN MERCADOS DE ABASTOS, SUPERMERCADOS Y BODEGAS PARA PREVENIR LA ENFERMEDAD DE COVID-19 [Internet]. Defensoria.gob.pe. 2020 [citado el 19 de agosto de 2020]. Disponible en: [https://www.defensoria.gob.pe/wp-content/uploads/2020/04/IA-N%C2%BA-01\\_Mercados-Supermercados-y-Bodegas.pdf](https://www.defensoria.gob.pe/wp-content/uploads/2020/04/IA-N%C2%BA-01_Mercados-Supermercados-y-Bodegas.pdf)
7. Nuevo coronavirus 2019 [Internet]. Who.int. 2020 [citado el 19 de agosto de 2020]. Disponible en: <https://www.who.int/es/emergencies/diseases/novel-coronavirus>
8. Palacios M, Santos E, Velázquez M, León M. COVID-19, a world wide public health emergency. Revista Clínica Española [Internet]. 2020 [citado el 19 de agosto de 2020]:1-7. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0014256520300928>
9. Díaz-Castrillón F, Toro-Montoya A. SARS-CoV-2/COVID-19: el virus, la enfermedad y la pandemia. Medicina & Laboratorio. 2020;24(3):183-2005.
10. Leiva M, Beltrán B, Alarcón e, Puicón J, Marcial E, Capetillo A et al. Clinical recommendations for the management of cancer patients in the context of the

- COVID-19 pandemic. Revista de la Facultad de Medicina Humana. 2020;20(3):464-470.
11. Ministerio de Salud. RESOLUCIÓN MINISTERIAL-295-2020-MINSA. Lima: Víctor Zamora Mesia; 2020 p. 3.
  12. Ambrosio Y. Condiciones higiénicas sanitarias en vendedores de comida del mercado Modelo Privado de Huánuco, 2016 [Pregrado]. Universidad de Huánuco, Facultad de Ciencias de la Salud; 2017.
  13. Benites S, Otiniano N, Rivera H, Yupari I, Gálvez R. Educación en manejo y distribución selectiva de residuos sólidos. Mercado Zonal Pacasmayo. La Libertad 2014. UCV - Scientia. 2015;7(1):39-43.
  14. Agustín E, Chacón C. Nivel de Conocimiento y Prácticas de Bioseguridad de los trabajadores informales del botadero el Milagro- Trujillo 2019 [Pregrado]. Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Médicas; 2019.
  15. Menéndez K. CONDICIONES HIGIÉNICAS SANITARIAS DEL EXPENDIO DE ALIMENTOS PREPARADOS EN EL MERCADO MUNICIPAL DE ESMERALDAS [Pregrado]. Pontificia Universidad Católica del Ecuador; 2018.
  16. Pérez J. NORMAS DE BIOSEGURIDAD BÁSICAS EN LOS SERVICIOS DE PREPARACIÓN DE ALIMENTOS EN LOS VENDEDORES/AS DEL MERCADO CENTRAL DE TULCÁN. [Pregrado]. Universidad Regional Autónoma de los Andes, Facultad de Ciencias Médicas; 2017.
  17. Cabrera D, Vivían P, Dussán A, Viviana L, Burbano S. Nivel de conocimiento de las normas de bioseguridad por parte del personal asistencial de la IPS clínica San Rafael [Internet]. 2017. Disponible en: <https://digitk.areandina.edu.co/handle/areandina/820>
  18. Hernández R., Fernández C., Baptista P., Metodología de la Investigación. 6a edición México: McGraw Hill – Interamericana; 2014.
  19. Martínez N. The ethics and the nursing research. Rev. Cubana Enfermería [Internet]. 2010 Mar [citado 2020 Ago 09]; 26(1): 18-29. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S086403192010000100006&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S086403192010000100006&lng=es).
  20. Coronavirus en Perú: alivio por el descenso de contagios y controles masivos en los mercados populares [Internet]. Clarin.com. 2020 [cited 5 October 2020]. Available from: [https://www.clarin.com/mundo/coronavirus-peru-alivio-descenso-contagios-controles-masivos-mercados-opulares\\_0\\_dEwdHABrp.html](https://www.clarin.com/mundo/coronavirus-peru-alivio-descenso-contagios-controles-masivos-mercados-opulares_0_dEwdHABrp.html)

21. INS explica por qué mueren más hombres por COVID-19 [Internet]. INSTITUTO NACIONAL DE SALUD. 2020 [cited 5 October 2020]. Available from: <https://web.ins.gob.pe/es/prensa/noticia/ins-explica-por-que-mueren-mas-hombres-por-covid-19>
22. Pighi Bel P. Cuarentena en Perú: 5 factores que explican por qué las medidas de confinamiento no impiden que sea el segundo país de América Latina con más casos de covid-19. BBC News Mundo [Internet]. 2020 [cited 5 October 2020];. Available from: <https://www.bbc.com/mundo/noticias-america-latina-52748764>
23. Gutiérrez Carretero J. Nivel de conocimiento de las buenas prácticas en bioseguridad del personal Tecnólogo Médico en Radiología del Hospital Militar Central y del Hospital Nacional Luis Negreiros Vega 2015 [Internet]. 2016. Disponible en: <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/4814>
24. Sutta J. Nivel de conocimiento sobre medidas de bioseguridad en los estudiantes del VII Al X semestre de la clínica Estomatológica “Luis Vallejos Santoni” semestre 2015-II. 2016;110. Disponible en: <http://repositorio.uandina.edu.pe/handle/UAC/543>
25. Cabrera D, Vivían P, Dussán A, Viviana L, Burbano S. Nivel de conocimiento de las normas de bioseguridad por parte del personal asistencial de la IPS clínica San Rafael [Internet]. 2017. Disponible en: <https://digitk.areandina.edu.co/handle/areandina/820>
26. Caramantin G, Inoñán B. Nivel de conocimiento de las normas de bioseguridad en estudiantes del V al IX ciclo de enfermería de una universidad privada. Chiclayo, 2018. 2019;1–78. Disponible en: <http://tesis.usat.edu.pe/xmlui/handle/20.500.12423/2046?show=full>
27. Pérez L. COVID-19: MERCADOS DEL PERÚ PIDEN SER CONVOCADOS EN COMISIÓN PARA IMPLEMENTAR MEDIDAS PREVENTIVAS. Convoca.pe [Internet]. 2020 [cited 5 October 2020];. Available from: <https://convoca.pe/agenda-propia/covid-19-mercados-del-peru-piden-ser-convocados-en-comision-para-implementar-medidas>
28. Bautista Rodríguez LM, Delgado Madrid CC, Hernández Zárata ZF, Sanguino Jaramillo FE, Cuevas Santamaría ML, Arias Contreras YT, et al. Nivel de conocimiento y aplicación de las medidas de bioseguridad del personal de

- enfermería. Cienc y Salud [Internet]. 2013;10(2). Disponible en: <https://revistas.ufps.edu.co/index.php/cienciaycuidado/article/view/253>
29. Mendoza Jara R. Nivel de conocimiento y cumplimiento de medidas de bioseguridad en internos de medicina del hospital Sergio E. Bernales. julio - diciembre 2015 [Internet]. 2016. Disponible en: <http://repositorio.upsjb.edu.pe/handle/upsjb/1235>
30. Portocarrero Vilca F. Nivel de conocimiento de las medidas de bioseguridad del personal de enfermería profesional y no profesional de las dos sedes de una clínica de hemodiálisis privada. Arequipa, 2017 [Internet]. 2018. Disponible en: <http://tesis.ucsm.edu.pe/repositorio/handle/UCSM/8564>

## ANEXOS

### ANEXO A. Cuadro de Operacionalización de variables

<b>TÍTULO: Nivel de conocimiento sobre medidas de bioseguridad en comerciantes del mercado Chacra Colorada – Breña 2020</b>							
VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN	N° DE ÍTEMS	VALOR
Nivel de conocimiento sobre medidas de bioseguridad	El conocimiento es definido como aquel acto realizado de manera consciente y de forma intencional para retener la cualidad de un objeto. En este caso los comerciantes del mercado adoptan medidas y/o conductas positivas con el fin de minimizar los riesgos que alteren la salud individual y colectiva.	Es el nivel de cumplimiento de las medidas de bioseguridad frente a Covid-19 que tienen los comerciantes del Mercado Chacra Colorada al momento de expender sus productos	BIOSEGURIDAD	Uso de medidas de protección personales	Dicotómica SÍ / NO	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7.	- Alto
				Prevención en el mercado	Dicotómica SÍ / NO	8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15.	- Medio  - Bajo

## Anexo A. Instrumento de recolección de datos

### ENCUESTA DIRIGIDA A LOS COMERCIANTES QUE LABORAN EN EL MERCADO CHACRA COLORADA – BREÑA

Estimado Sr/Sra., solicitamos su colaboración con la presente encuesta, ya que la información que Ud. nos brinde ayudará a la elaboración de un trabajo de investigación sobre la aplicación de las medidas de bioseguridad en el mercado de Chacra Colorada contra COVID-19 que posteriormente servirá para la obtención de nuestro grado de bachiller en Farmacia y Bioquímica. De antemano agradecemos su participación y sinceridad, recalcando que los datos obtenidos, serán tratados con absoluta discreción y para los fines expuestos anteriormente.

Edad:

Género:

#### ENCUESTA

P1. ¿Conoce las formas de contagio del COVID-19?

SI

NO

P2. ¿Lava con frecuencia sus manos durante/después del expendio de sus productos?

SI

NO

P3. ¿Cree necesario el uso de estos implementos (mascarilla, protector facial, mandil y/o mameluco, gorro, guantes) durante la venta de sus productos para evitar contagiarse de COVID-19?

SI

NO

P4. ¿Desinfecta Ud. frecuentemente su puesto de trabajo con lejía, alcohol u otro desinfectante?

SI

NO

P5. ¿No mantiene conversaciones innecesarias con los compradores que acuden a su puesto?

SI

NO

P6. ¿Cuenta Ud. con alcohol-gel, alcohol u otro desinfectante para uso del público que acude a su puesto?

SI

NO

P7. ¿Su puesto tiene alguna barrera de seguridad que mantenga a los consumidores a una distancia prudente?

SI

NO

P8. ¿Recibió Ud. capacitación sobre Medidas de Bioseguridad contra COVID-19?

SI

NO

- P9. ¿Conoce Ud. todas las medidas de Bioseguridad para venta de productos en mercados frente a COVID-19?
- SI  NO
- P10. ¿Cree que aplica correctamente las medidas de prevención frente a COVID-19 en su puesto de trabajo?
- SI  NO
- P11. El mercado donde labora, ¿promueve el uso obligatorio de mascarilla, realiza la medición de temperatura, desinfección de manos y pies y control de aforo para el ingreso de los clientes?
- SI  NO
- P12. ¿El mercado cuenta en su interior y exterior con carteles de información y/o prevención sobre COVID-19?
- SI  NO
- P13. ¿El mercado cuenta con círculos de distanciamiento en cada uno de los puestos?
- SI  NO
- P14. ¿En su mercado le han realizado alguna vez descarte de COVID-19?
- SI  NO
- P15. ¿Considera que el mercado Chacra Colorada es un sitio seguro para Ud. así como también para los compradores?
- SI  NO

Muchas Gracias por su participación.

**GUIA DE OBSERVACIÓN N° 1: APLICABILIDAD EN LAS NORMAS DE BIOSEGURIDAD POR PARTE DE LOS COMERCIANTES DEL MERCADO CHACRA COLORADA – BREÑA 2020.**
**I. DATOS INFORMATIVOS:**
**SERVICIO: VENTAS**
**FECHA 19/09/2020**
**HORA DE LA OBSERVACIÓN: 09:25 AM**
**II. PROCEDIMIENTOS:**

		<b>SÍ</b>	<b>NO</b>
<b>p1.</b>	Conoce acerca del COVID-19		
<b>p2.</b>	Desinfecta sus manos durante/después del expendio de productos		
<b>p3.</b>	Usa implementos (mascarilla, protector facial, mandil y/o mameluco, gorro, guantes) durante la venta de productos		
<b>p4.</b>	Desinfecta su puesto de trabajo con lejía, alcohol u otro desinfectante		
<b>p5.</b>	No mantiene conversaciones innecesarias con sus compradores		
<b>p6.</b>	Cuenta con alcohol-gel, alcohol u otro desinfectante para el público que acude al puesto de venta		
<b>p7.</b>	Tiene alguna barrera de seguridad que mantenga a una distancia prudente a los consumidores		
<b>p8.</b>	Está capacitado sobre medidas de bioseguridad contra COVID-19		
<b>p9.</b>	Conoce las medidas de bioseguridad para la venta de productos en el mercado frente a COVID-19		
<b>p10.</b>	Aplica correctamente las medidas de prevención frente a COVID-19		
<b>p11.</b>	Se promueve que el vendedor use mascarilla, se tome la temperatura, se desinfecten las manos y pies y controle el aforo de clientes		
<b>p12.</b>	Hay carteles de información y/o prevención en el interior y exterior		
<b>p13.</b>	Hay círculos de distanciamiento en cada uno de los puestos		
<b>p14.</b>	Se realizan pruebas de descarte de COVID-19		
<b>p15.</b>	Es un sitio seguro para vendedor y compradores		

**Anexo C. Validación de Instrumentos de recolección de datos**

**ANEXO N.º 02**  
**VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO**

Después de revisado el instrumento, es valiosa su opinión acerca de lo siguiente:

	> 50	50	60	70	80	90	100
1. ¿En qué porcentaje estima Usted que con esta prueba se logrará el objetivo propuesto?						✓	
2. ¿En qué porcentaje considera que los ítems están referidos a los conceptos del tema?						✓	
3. ¿Qué porcentaje de los ítems planteados son suficientes para lograr los objetivos?						✓	
4. ¿En qué porcentaje, los ítems de la prueba son de fácil comprensión?						✓	
5. ¿En qué porcentaje los ítems siguen una secuencia lógica?						✓	
6. ¿En qué porcentaje valora Usted que con esta prueba se obtendrán datos similares en otras muestras?						✓	

**SUGERENCIAS**

1. ¿Qué ítems considera Usted que deberían agregarse?  
.....  
.....

2. ¿Qué ítems considera Usted que podrían eliminarse?  
.....  
.....

3. ¿Qué ítems considera Usted que deberán reformularse o precisarse mejor?  
.....  
.....

Fecha: 29-08-2020  
Validado por: Mg. Martha Hernández Rojas  
Firma: M. Hernández

FICHA DE VALIDACIÓN

Nombre del instrumento de evaluación	Autores del instrumento
Nivel de conocimiento sobre medidas de bioseguridad frente a COVID-19	- JUAN DE DIOS MIRANDA, Mayra Katherine. - MOQUILLAZA CÁCERES, Santiago José.
Título de investigación: NIVEL DE CONOCIMIENTO SOBRE MEDIDAS DE BIOSEGURIDAD EN COMERCIANTES DEL MERCADO CHACRA COLORADA – BREÑA 2020.	

I. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Después de revisado el instrumento, es valiosa su opinión acerca de lo siguiente:

	Menos de 50	50	60	70	80	90	100
1. ¿En qué porcentaje estima usted que con esta prueba se logrará el objetivo propuesto?	( )	( )	( )	( )	( )	(X)	( )
2. ¿En qué porcentaje considera que los ítems están referidos a los conceptos del tema?	( )	( )	( )	( )	( )	( )	(X)
3. ¿Qué porcentaje de los ítems planteados son suficientes para lograr los objetivos?	( )	( )	( )	( )	( )	(X)	( )
4. ¿En qué porcentaje, los ítems de la prueba son de fácil comprensión?	( )	( )	( )	( )	( )	( )	(X)
5. ¿En qué porcentaje los ítems siguen una secuencia lógica?	( )	( )	( )	( )	( )	( )	(X)
6. ¿En qué porcentaje valora usted que con esta prueba se obtendrán datos similares en otras muestras?	( )	( )	( )	( )	( )	( )	(X)

II. SUGERENCIAS

1. ¿Qué ítems considera usted que deberían agregarse?

PARA DATOS ESTADÍSTICOS COLOCAR N° DE STAND, EDAD y GÉNERO

2. ¿Qué ítems considera usted que podrían eliminarse?

3. ¿Qué ítems considera usted que deberían reformularse o precisarse mejor?

Fecha: 04-SEPTIEMBRE DEL 2020

Validado por: NORIO SALVADOR SIANCAS TAO

Firma: .....



Norio Salvador Siancas Tao  
 CIRUJANO DENTISTA  
 C.O.P. 34809

UNIVERSIDAD MARÍA AUXILIADORA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE SALUD  
Escuela Profesional de Farmacia y Bioquímica

**FICHA DE VALIDACIÓN**

Nombre del instrumento de evaluación	Autores del instrumento
Nivel de conocimiento sobre medidas de bioseguridad frente a COVID-19	- JUAN DE DIOS MIRANDA, Mayra Katherine. - MOQUILLAZA CÁCERES, Santiago José.
Título de investigación: NIVEL DE CONOCIMIENTO SOBRE MEDIDAS DE BIOSEGURIDAD EN COMERCIANTES DEL MERCADO CHACRA COLORADA – BREÑA 2020.	

**I. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

Después de revisado el instrumento, es valiosa su opinión acerca de lo siguiente:

	Menos de 50	50	60	70	80	90	100
1. ¿En qué porcentaje estima usted que con esta prueba se logrará el objetivo propuesto?	( )	( )	( )	( )	( )	✓	( )
2. ¿En qué porcentaje considera que los ítems están referidos a los conceptos del tema?	( )	( )	( )	( )	( )	✓	( )
3. ¿Qué porcentaje de los ítems planteados son suficientes para lograr los objetivos?	( )	( )	( )	( )	( )	✓	( )
4. ¿En qué porcentaje, los ítems de la prueba son de fácil comprensión?	( )	( )	( )	( )	( )	✓	( )
5. ¿En qué porcentaje los ítems siguen una secuencia lógica?	( )	( )	( )	( )	( )	✓	( )
6. ¿En qué porcentaje valora usted que con esta prueba se obtendrán datos similares en otras muestras?	( )	( )	( )	( )	( )	✓	( )

**II. SUGERENCIAS**

1. ¿Qué ítems considera usted que deberían agregarse?

.....  
.....

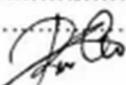
2. ¿Qué ítems considera usted que podrían eliminarse?

.....  
.....

3. ¿Qué ítems considera usted que deberían reformularse o precisarse mejor?

.....  
.....

Fecha: 01/09/2020  
Validado por: Sr. ROBERTO CUCUA  
Firma: .....



Anexo D. Evidencia de trabajo de campo

