



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE FARMACIA Y BIOQUÍMICA**

**PROYECTO DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

**NIVEL DE CONOCIMIENTO DE LOS PROTOCOLOS DE  
BIOSEGURIDAD FRENTE AL COVID 19 EN LOS  
COMERCIANTES DEL MERCADO DEL PUEBLO DE CHICLAYO  
2020**

**AUTORES:**

MERINO ARICOCHÉ, HUMBERTO

ORTIZ DIAZ, KATTIA JANET

**ASESOR:**

MSc. CORDOVA SERRANO, GERSON

**LIMA – PERÚ**

**2020**

## **Dedicatoria**

Le dedicamos este trabajo a nuestros padres que siempre en las adversidades nos han apoyado, nos han educado y han luchado por que nosotros logremos nuestros objetivos.

## **Agradecimiento**

Agradecemos a Dios y a nuestros padres, por estar siempre para nosotros y apoyarnos siempre, a nuestra universidad por velar por nuestra educación siempre y al administrador del Mercado por brindarnos las facilidades para ejecutar nuestro trabajo.

## ÍNDICE GENERAL

<b>RESUMEN.....</b>	<b>7</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>8</b>
<b>I. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>9</b>
<b>II. MATERIALES Y MÉTODOS.....</b>	<b>12</b>
2.1. Enfoque y diseño de la investigación.....	12
2.2. Población, muestra y muestreo.....	12
2.3. Variables de investigación.....	12
2.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos .....	13
2.5. Plan de recolección de datos.....	13
2.6. Métodos de análisis estadísticos .....	14
2.7. Aspectos éticos .....	14
<b>III. RESULTADOS.....</b>	<b>15</b>
<b>IV. DISCUSIONES.....</b>	<b>25</b>
4.1. Discusión de resultados .....	25
4.2. Conclusiones: .....	28
4.3. Recomendaciones .....	29
<b>V. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....</b>	<b>30</b>
<b>VI. ANEXOS .....</b>	<b>33</b>

## Índice de gráficos

<b>GRAFICO N°1: Edad de los comerciantes del mercado del Pueblo.....</b>	<b>15</b>
<b>GRAFICO N°2: Género de los comerciantes del mercado del Pueblo .....</b>	<b>15</b>
<b>GRAFICO N°3: Estado Civil de los comerciantes del mercado del Pueblo..</b>	<b>16</b>
<b>GRAFICO N°4: Nivel de Instrucción de los comerciantes del mercado del Pueblo .....</b>	<b>16</b>
<b>GRAFICO N°5: Área en el mercado en la que los comerciantes laboran....</b>	<b>17</b>
<b>GRAFICO N°6: Horas Laborales de los comerciantes del mercado del Pueblo .....</b>	<b>17</b>
<b>GRAFICO N°7: Días Laborales de los comerciantes del mercado del Pueblo.....</b>	<b>18</b>
<b>GRAFICO N°8: Tiempo Laborando de los comerciantes del mercado del Pueblo.....</b>	<b>18</b>
<b>GRAFICO N°9: Nivel de conocimiento de los protocolos de bioseguridad de los comerciantes del mercado del Pueblo de Chiclayo I .....</b>	<b>20</b>
<b>GRAFICO N°10: Nivel de conocimiento de los protocolos de bioseguridad de los comerciantes del mercado del Pueblo de Chiclayo II.....</b>	<b>20</b>
<b>GRAFICO N°11: Promedio de notas de los comerciantes del mercado del Pueblo.....</b>	<b>21</b>
<b>Grafico N° 12. Promedio de notas de los comerciantes del mercado del Pueblo según criterio de calificación.....</b>	<b>22</b>
<b>GRAFICO N°13 Guía de observación de los protocolos de bioseguridad de los comerciantes del mercado del Pueblo de Chiclayo I.....</b>	<b>23</b>
<b>GRAFICO N°14 Guía de observación de los protocolos de bioseguridad de los comerciantes del mercado del Pueblo de Chiclayo II.....</b>	<b>24</b>

## Índice de Anexos

<b>ANEXO A: OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.....</b>	<b>33</b>
<b>ANEXO B: ENCUESTA.....</b>	<b>34</b>
<b>ANEXO C: GUÍA DE OBSERVACIÓN.....</b>	<b>38</b>
<b>ANEXO D: CONSENTIMIENTO INFORMADO.....</b>	<b>39</b>
<b>ANEXO E: FICHAS DE VALIDACIÓN.....</b>	<b>40</b>
<b>ANEXO F: CARTA DE PRESENTACIÓN.....</b>	<b>43</b>
<b>ANEXO G: EVIDENCIA DE CAMPO.....</b>	<b>44</b>

## RESUMEN

**Objetivo:** Determinar el nivel de conocimiento de los protocolos de bioseguridad frente al Covid 19 en los comerciantes de Mercado del Pueblo de Chiclayo.

**Materiales y Métodos:** El presente estudio es de carácter descriptivo y transversal. Se determinó el nivel de conocimiento y el cumplimiento de los protocolos de bioseguridad mediante la aplicación de una encuesta y una guía de observación.

**Resultados:** El nivel de conocimiento de los comerciantes es en 76,53% regular, 20,41% bajo y en 3,06% alto. Con respecto a la guía de observación un 85,7% usa alcohol o alcohol en gel (higiene de manos), un 30,6% utiliza el equipo de protección completo (mascarilla, mandil, gorro), el 46,9% cuenta con una lámina transparente alrededor del local (protección del ambiente), un 88,8% utiliza hipoclorito de sodio (desinfección del ambiente), 74,5% atiende con distanciamiento social (Interacción con el cliente) y el 73.5% cuenta con un tacho de desechos con una capacidad adecuada. **Conclusión:** El nivel de conocimiento de los protocolos de bioseguridad frente al covid-19 de los comerciantes del Mercado del Pueblo de Chiclayo es un nivel de conocimiento regular.

**Palabras Clave:** conocimiento, comerciantes, Covid 19, protocolos, bioseguridad.

## ABSTRACT

**Objective:** To determine the level of knowledge of the biosecurity protocols against Covid 19 in the merchants of Mercado del Pueblo de Chiclayo. **Materials and Methods:** The present study is descriptive and transactional. The level of knowledge and compliance with biosafety protocols was determined by applying a survey and an observation guide. **Results:** The level of knowledge of the merchants is 76.53% regular, 20.41% low and 3.06% high. Regarding the observation guide, 85.7% use alcohol or alcohol gel (hand hygiene), 30.6% use full protective equipment (mask, apron, hat), 46.9% have a transparent sheet around the premises (protection of the environment), 88.8% use sodium hypochlorite (disinfection of the environment), 74.5% attend with social distancing (Interaction with the client) and 73.5% have a waste with adequate capacity. **Conclusion:** The level of knowledge of the biosecurity protocols against covid-19 of the merchants of the Mercado del Pueblo de Chiclayo is a regular level of knowledge.

**Key Words:** knowledge, merchants, covid 19, protocols, biosafety

## I. INTRODUCCIÓN

Las enfermedades desde la antigüedad han acompañado al hombre a través del tiempo, estas han sido desarrolladas por diferentes factores ya sean por bacterias, virus u otros gérmenes o microorganismos, algunas incluso desencadenadas por los defectos genéticos del hombre o su fisiología. Es así como el hombre ha existido durante generaciones conviviendo o sobreviviendo a ellas, algunas enfermedades han generado más muertes que otras y han obligado al ser humano a cambiar continuamente su estilo de vida, incluso a buscar soluciones científicas a ellas, los medicamentos y vacunas han proporcionado al hombre una manera más efectiva de combatirlas, sin embargo, los virus, bacterias y demás microorganismos al ser seres vivos también han desarrollado la capacidad de adaptación volviéndose resistentes a los medicamentos o generando nuevas cepas infecciosas.<sup>1</sup> Tal como lo es el virus SARS-CoV-2 surgido el año 2019 en la ciudad de Wuhan (China) que causa la enfermedad COVID-19,<sup>2,3</sup> la cual ha desencadenado una pandemia a nivel mundial, afecciones la cual aún no se le encontrado una cura. En busca de descubrir el motivo de la rápida propagación del virus SARS-CoV-2, en investigaciones se logró determinar que la transmisión ocurre directamente por vía respiratoria, ante la exposición de los fluidos liberados durante el estornudo, las superficies expuestas a estas microgotas, además existen algunos estudios que sugieren que el virus puede permanecer viable en aerosoles durante al menos 3 horas.<sup>5,6</sup>

La población mundial se ha visto vulnerable frente a este nuevo virus y han tenido que tomar nuevas formas para evitar el contagio y resguardar su salud. Los gobiernos declararon en estado de cuarentena a diversos países como una de esas medidas, también el aporte de la OMS haciendo públicas algunas medidas de bioseguridad y protección básicas que eran necesarios en la rutina diaria de las personas, hábitos simples como lavarse las manos continuamente, el uso de mascarilla, mantener la distancia social, evitar tocarse los ojos, nariz y boca, adoptar medidas de higiene respiratoria y solicitar atención médica y aislamiento en caso de presentar los síntomas.<sup>4</sup> A pesar de ello estas medidas no son suficientemente adecuadas para todos los casos como los servicios públicos, transportes, hospitales, etc., por ese motivo estas situaciones cuentan con

protocolos específicos para cada uno de ellos. Protocolos de bioseguridad que son obligatorios para reducir la propagación, sin embargo, a pesar de ello no se ha logrado aminorar el avance del popularmente conocido coronavirus que hasta el día 12 de agosto del 2020 se han registrado 20 423 897 millones de casos en el mundo y en el Perú 489 680 mil casos.

Pero ¿Qué es la bioseguridad?, es una disciplina que consiste en procesos, principios, técnicas y prácticas de seguridad, biocontención y biocustodia que se ejecutan para reducir o evitar la exposición a material u organismos peligroso, la liberación del mismo o controlar los riesgos derivados de su utilización, los cuales son adaptables a distintos tipos de labores y riesgos.<sup>7,8,9</sup> Es así como en la situación actual se han establecido protocolos para proteger la salud de la población y evitar que las zonas de servicios públicos se conviertan en focos de infección y propagación. Ejemplo de ello tenemos a los mercados, supermercados y bodegas, lugares que se han habituado a nuevas medidas para una correcta circulación y funcionamiento, estas medidas consisten en que el comerciante tiene que tener una higiene personal rigurosa, equipo de protección adecuada y la vestimenta apropiada según lo establecido, además de una limpieza diaria y desinfección semanal del local.<sup>10</sup>

Bautista, et al. Estudiaron a 96 individuos del personal de enfermería con encuestas y listas de chequeo con la finalidad de medir su conocimiento y aplicación de las medidas de bioseguridad en la Clínica San José. Se obtuvo como resultados que un 66% tienen un conocimiento regular de las medidas de bioseguridad y un 70% de aplicación deficiente de éstas. Como conclusión llegaron a que esas situaciones son un factor de riesgo para presentar un accidente laboral.

Somocurcio, et al., Evaluaron a 567 trabajadores organizadas según 6 variables, con fichas tipo cuestionario de 10 preguntas referentes a las medidas de bioseguridad, obtuvieron como resultados que el 21% obtuvo entre 8-10 respuestas correctas, 75% de 4 a 7, y un 4% de 0 a 3 y que las variables demuestran que existen diferencias significativas en el nivel de conocimiento. Concluyeron en que el nivel de conocimiento del personal profesional no es el ideal y genera un alto riesgo biológico tanto para trabajadores del Hospital como para los pacientes.

Chero, V. 2016. Determinó el nivel de conocimiento sobre las medidas de bioseguridad en 30 estudiantes de una universidad peruana empleando cuestionarios y fichas de observación. Obtuvo como resultados que un 66,7% conoce el concepto de bioseguridad, un 83.3% conoce el uso de barreras de protección, un 56,7% conoce el uso de mascarilla, un 56,7% conoce la eliminación de residuos contaminantes. Llega a la conclusión de que los alumnos han recibido una adecuada preparación

Trincado, M. Et al., Determinaron el nivel de conocimiento y evaluaron los aspectos que influyen en el cumplimiento de las medidas de bioseguridad en 15 enfermeros mediante la aplicación de un cuestionario y observación. Obtuvieron como resultado que todos los encuestados identificaron el riesgo biológico, el 87,7% demostró un nivel de conocimiento sobre bioseguridad suficiente, el 93,3% conocía sobre los medios de protección y manipulación de instrumentos, el 93,3% cumplió con el lavado de manos. Concluyeron que el personal de enfermería posee conocimientos de las medidas de bioseguridad sin embargo no las utiliza de forma adecuada.

Cortez, M. 2017. Tuvo como objetivo determinar el nivel de conocimiento y la aplicación de las normas de Bioseguridad en un centro de salud de Cajamarca. aplicaron cuestionarios a 26 enfermeros (as). Obtuvo como resultados que el 73.08% de las enfermeras que tiene un alto nivel de conocimiento cumplen con las normas de bioseguridad, el 7,69% a veces. Concluyeron que no existe relación estadísticamente significativa entre el nivel de conocimiento y las normas de bioseguridad.

Dado que la enfermedad ha sido recientemente descubierta, aún se encuentra en estudio, se desconocen todos los aspectos con los que puede interactuar. Uno de estos aspectos es el ámbito laboral de los comerciantes que venden en mercados. Hasta la fecha se desconoce cómo la población trabajadora de los mercados está llevando esta pandemia, puesto que, los mercados son puntos infecciosos por la aglomeración de las personas.

El objetivo de esta investigación es determinar el nivel de conocimiento de los protocolos de bioseguridad frente al Covid 19 en los comerciantes del Mercado del Pueblo de la ciudad de Chiclayo

## II. MATERIALES Y MÉTODOS.

### 2.1. Enfoque y diseño de la investigación.

El presente estudio es de enfoque cuali-cuantitativo, en cuanto al diseño metodológico es una investigación no experimental, descriptiva, y de corte transversal. Se considera no experimental y al mismo tiempo descriptivo debido a que aborda la variable sin realizar intervención alguna, además de que se analiza dicha variable en su medio natural. Es transversal porque la recolección de datos se realiza en un punto de tiempo determinado.

### 2.2. Población, muestra y muestreo.

En el presente estudio se trabajará con la población de comerciantes del Mercado del Pueblo de Chiclayo. La muestra es de tipo probabilístico dado que todos los comerciantes tienen las mismas oportunidades de participar, y se realizará muestreo aleatorizado.

Para el cálculo del número de muestra se tomó en cuenta la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N * Z_{Crit}^2 * p(1 - p)}{E^2 * N + Z_{Crit}^2 * p(1 - p)}$$

Donde:

N: tamaño de la muestra de un solo grupo.

P: porcentaje de existencia de un evento o condición

Zcrit: Criterio de significancia deseado (valor extraído de la tabla z normal)

E: máximo porcentaje de error requerido (precisión esperada).

Tomando en consideración el número de puestos (vendedores) es de 130 correspondiente, la muestra calculada fue de 98 (e = 5%)

### 2.3. Variables de investigación.

El presente estudio presenta como variable principal el nivel de conocimiento de los protocolos de bioseguridad en los comerciantes del mercado del Pueblo de Chiclayo.

Definición conceptual: El nivel de conocimiento es el grado alcanzado de información, hechos, principios adquiridos por experiencia o aprendizaje.<sup>17</sup>

Definición operacional: El nivel de conocimiento de bioseguridad serán determinados empleando una encuesta, este método será utilizado para obtener información correspondiente a cuánto conocen sobre los protocolos de bioseguridad que deben estar aplicando

#### **2.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos**

La técnica de recolección de datos que se aplicará será la encuesta (Anexo B), la cual contará con 15 preguntas correspondientes a los protocolos de bioseguridad, cada una de las cuales contará con 4 alternativas que el encuestado deberá marcar correctamente. Cada respuesta correcta tendrá un valor de 1 punto mientras que las respuestas incorrectas tendrán un valor de 0 puntos. La medición del nivel de conocimiento se resolverá de acuerdo a los siguientes criterios:

Nivel de conocimiento alto: 12 a 15 puntos

Nivel de conocimiento medio: 7 a 11 puntos

Nivel de conocimiento bajo: 1 a 6 puntos

El instrumento será validado por 3 docentes expertos de la Escuela Profesional de Farmacia y Bioquímica de la Universidad María Auxiliadora (Anexo E)

#### **2.5. Plan de recolección de datos.**

Para la recolección de datos, se solicitará a la Universidad María Auxiliadora una carta de presentación que será enviada a la municipalidad de Chiclayo con la finalidad de obtener los permisos administrativos correspondientes y solicitar la disposición de los comerciantes para realizar la encuesta (Anexo F). Luego de ello se procederá a recolectar los datos requeridos en las fichas de recolección estipuladas (Anexos B y C), habiendo previamente informando correctamente al voluntario y solicitando su consentimiento informado (Anexo D).

## **2.6. Métodos de análisis estadísticos**

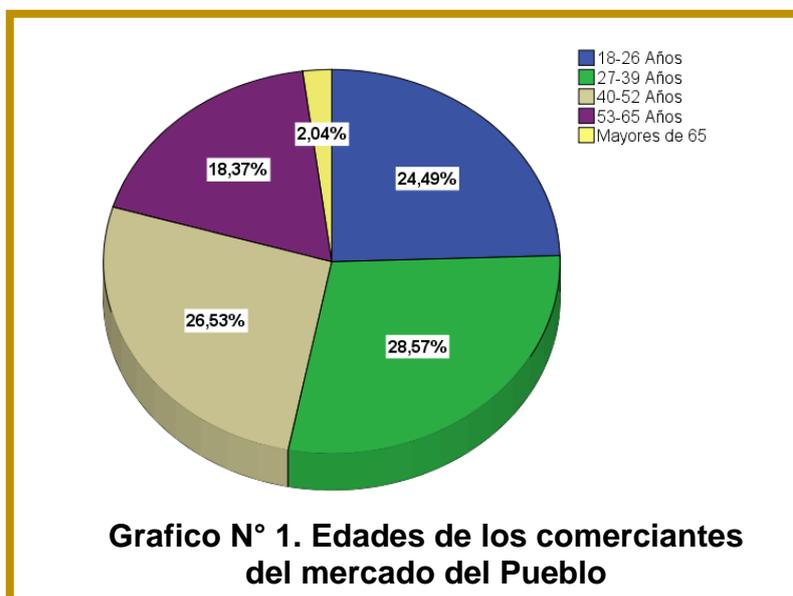
Para la realización del análisis estadístico de la variable principal involucrada en esta investigación, se aplicó las pruebas estadísticas descriptivas como frecuencias absolutas, frecuencias relativas y medidas de tendencia central, además de ello algunas pruebas correlacionales para comprobar la hipótesis de estudio.

## **2.7. Aspectos éticos**

Se tomará en cuenta los aspectos bioéticos de autonomía, no maleficencia, beneficencia y justicia.

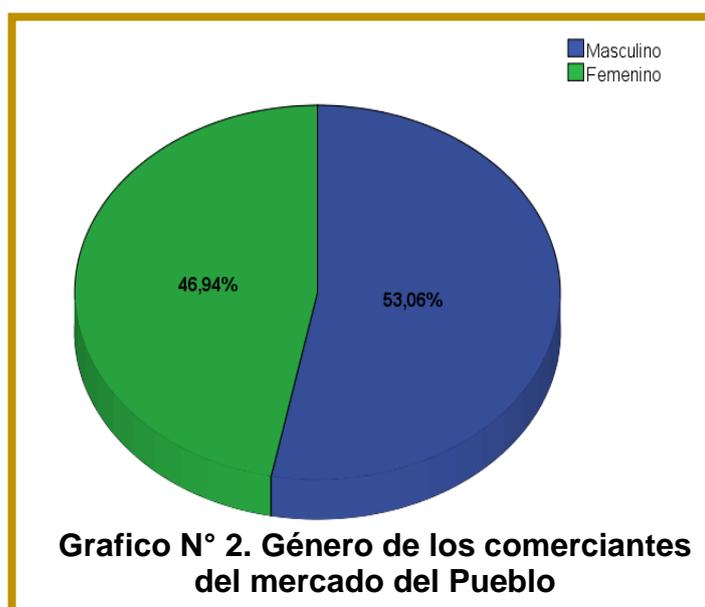
### III. RESULTADOS

#### III.1. DATOS DEMOGRAFICO



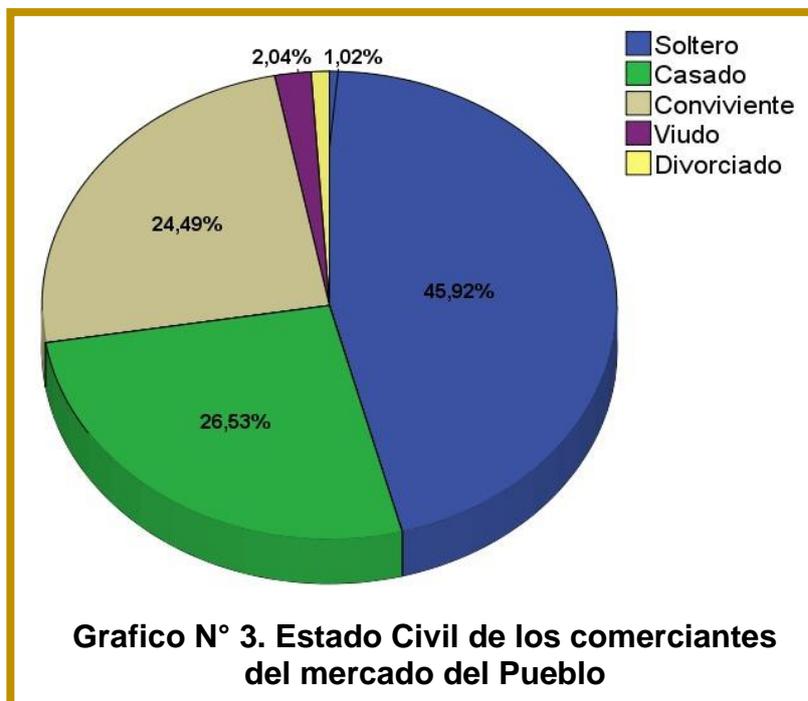
Fuente: Elaboración propia

En el gráfico N°1 se puede observar que un 2.04% de los comerciantes del mercado son mayores de 65 años, 18.37% tienen entre 53 – 65 años, 26.53% tienen entre 40 – 52 años, 28.57% entre 27 – 39 años y el 24.49% tiene edades entre 18 – 26 años.



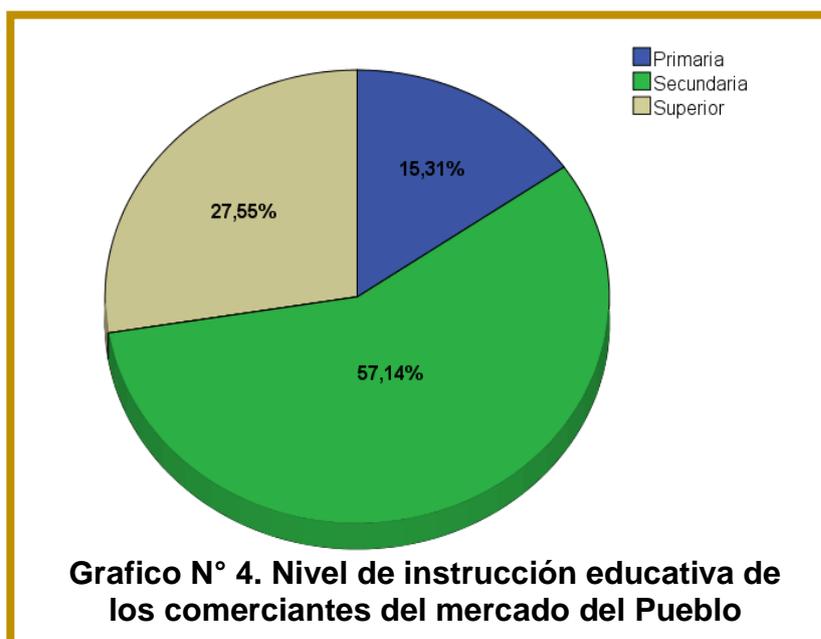
Fuente: Elaboración propia

En el grafico N°2 se observa que el 46,94% de comerciantes son de género femenino y el 53,06% son del género masculino.



Fuente: Elaboración propia

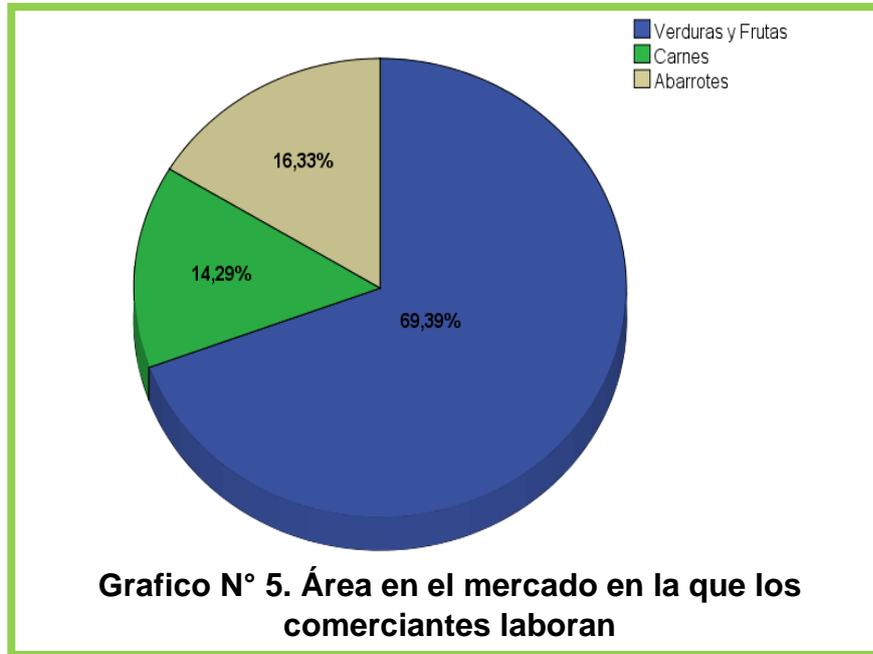
En el grafico N°3 se observa que el 15,31% de los comerciantes tuvieron un nivel de instrucción primaria, el 57,14% con un nivel de instrucción secundario y el 27,55% un nivel de instrucción superior.



Fuente: Elaboración propia

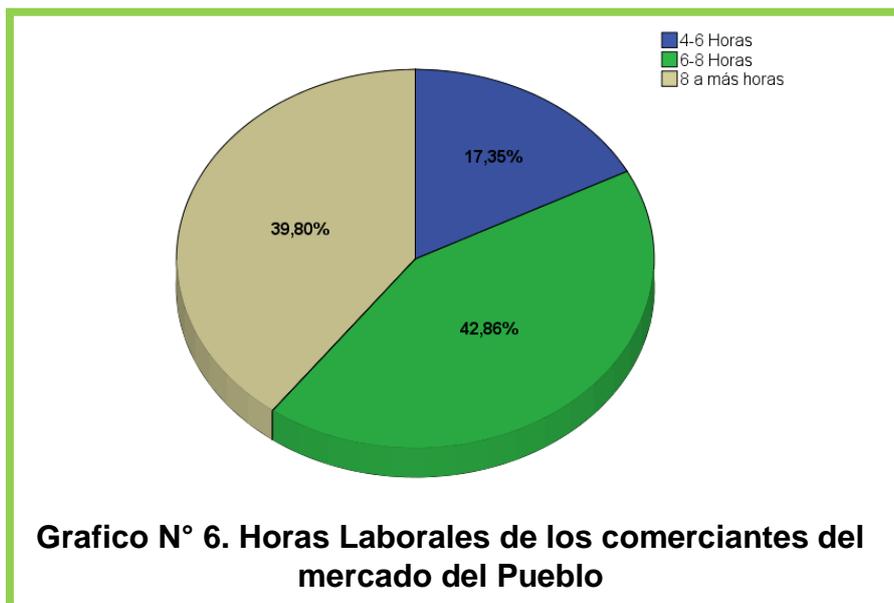
En el grafico N°4 se puede observar que el 15,31% de los comerciantes tienen estudios de nivel primario, el 57,14% estudios de nivel secundario y el 27,55% un nivel de estudios superior.

### III.2. DATOS GENERALES



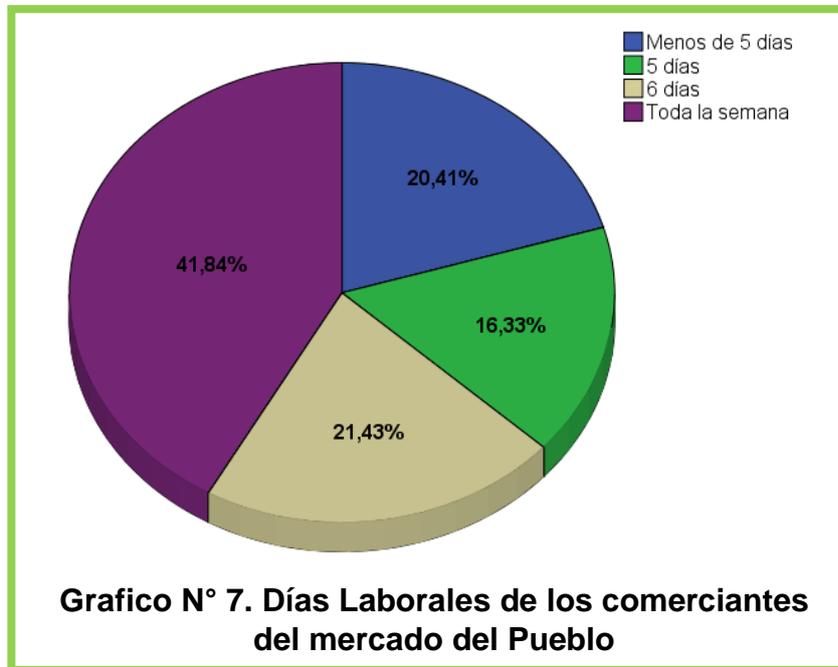
Fuente: Elaboración propia

En el gráfico N°5 se puede observar que el 69,39% de los comerciantes pertenecen al área de verduras y frutas, el 14,29% al área de carnes y el 16,33% al área de abarrotes.



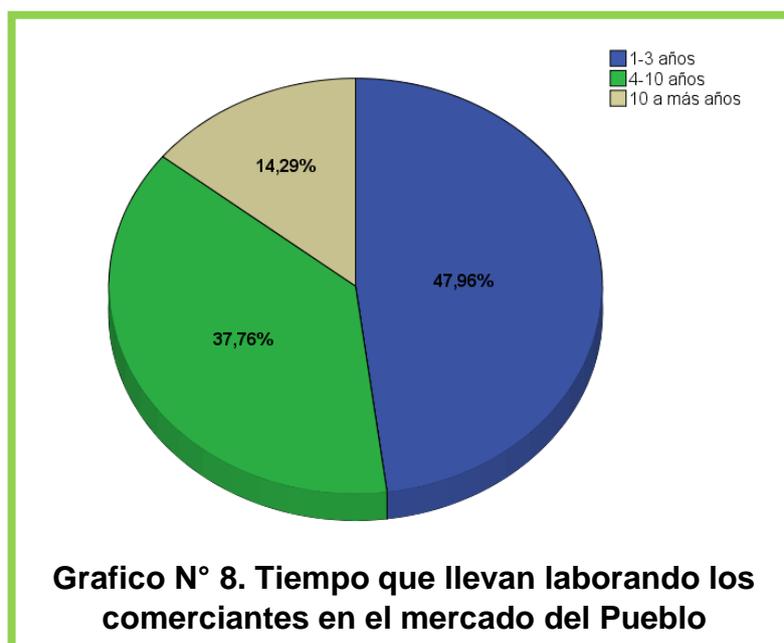
Fuente: Elaboración propia

En el grafico N°6 se puede observar que el 42.86% de los comerciantes trabaja de 6-8 horas, el 39.80% trabaja de 8 a más horas y el 17.35% trabaja de 4-6 horas.



Fuente: Elaboración propia

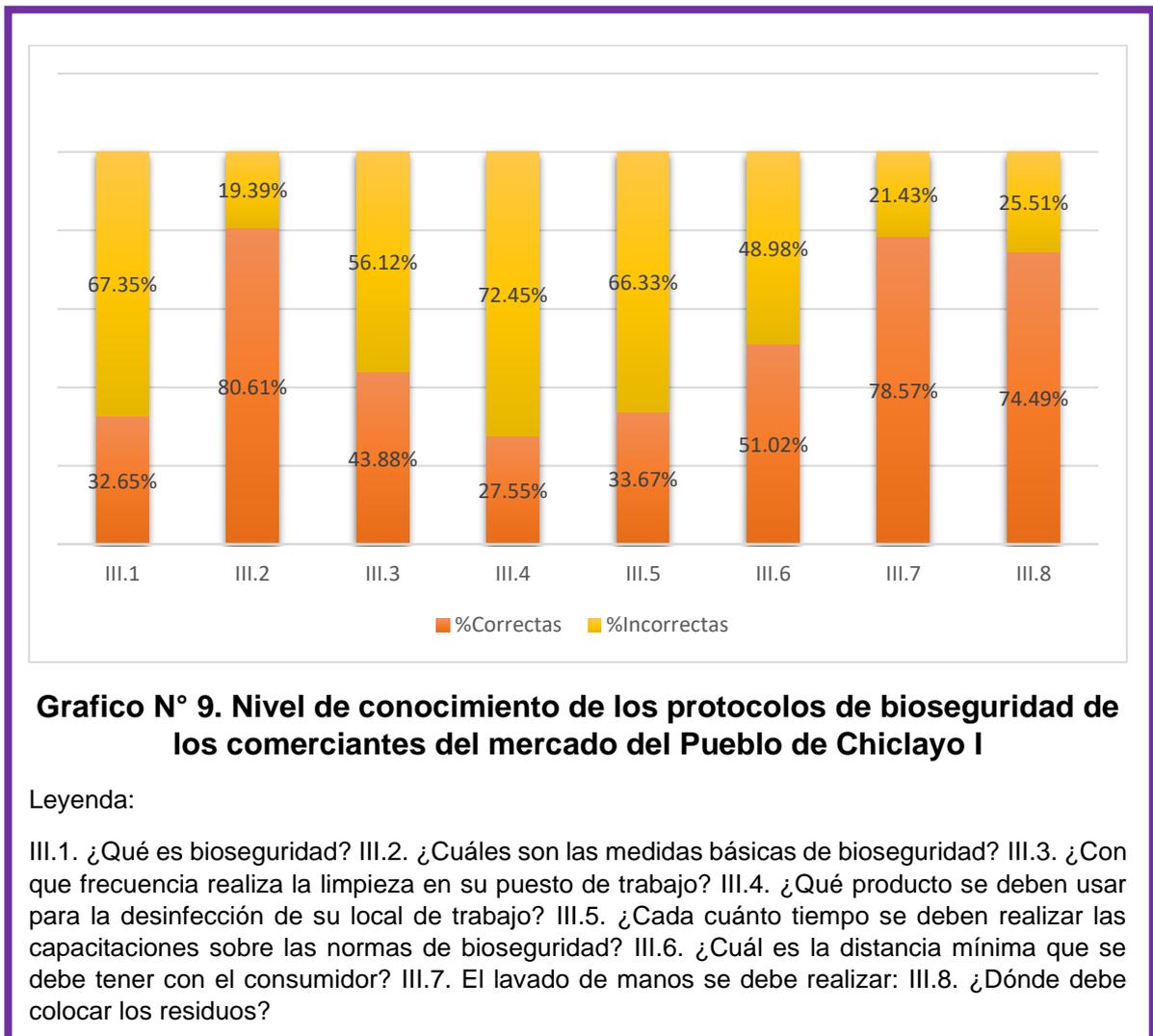
En el grafico N°7 se puede observar que el 41.84% de los comerciantes trabaja toda la semana, el 21.43% trabaja 6 días a la semana y el 20.41% trabaja de 5 o menos de 5 días a la semana y el 16.33% trabaja 5 días a la semana.



Fuente: Elaboración propia

En el grafico N°8 se puede observar que el 47.96% de los comerciantes lleva trabajando de 1-3 años en el mercado del Pueblo de Chiclayo, el 37.76% lleva trabajando entre 4-10 años y el 14.29% lleva trabajando de 10 a mas años.

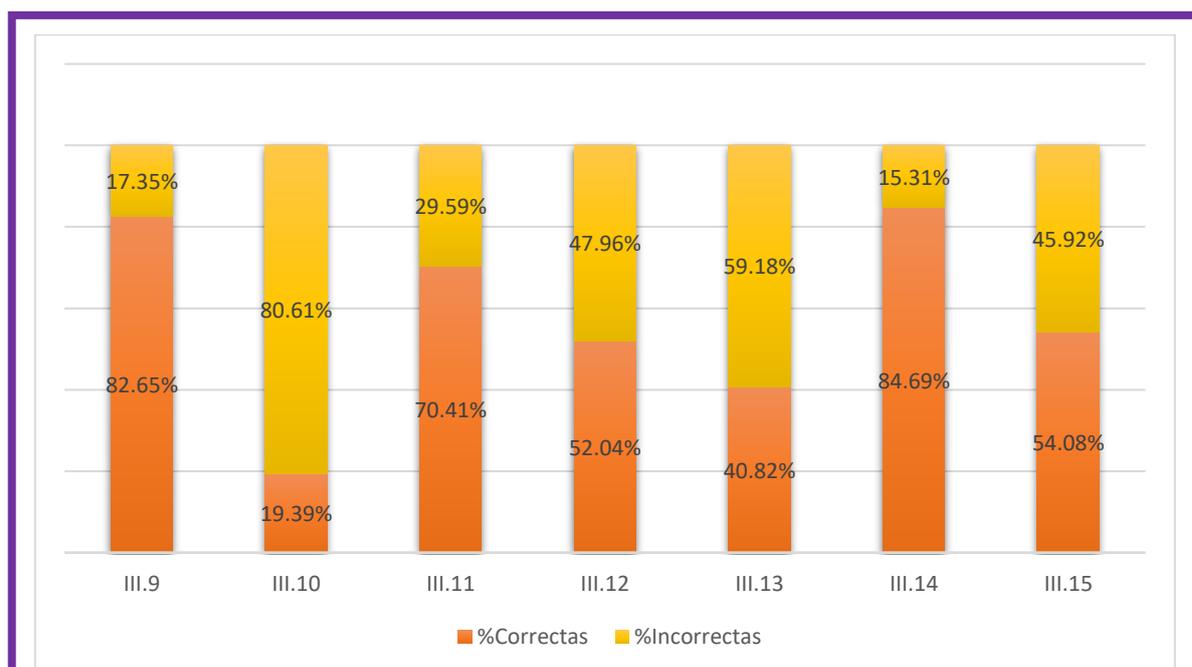
### III.3. NIVEL DE CONOCIMIENTO



**Fuente: Elaboración propia**

En el grafico N° 9 podemos observar que los ítems III.2 (80.61%), III.7 (78.57%) y III.8 (74.49%) cuentan con un mayor porcentaje de personas que respondieron correctamente, es decir que los comerciantes del mercado del Pueblo tienen conocimientos de cuáles son las medidas básicas de bioseguridad (ítem III.2), la utilidad del lavado de manos (ítem III.7) y donde colocar correctamente sus residuos personales (ítem III.8). Mientras que en las preguntas de qué es bioseguridad (ítem III.1), la frecuencia con la que se debe realizar la limpieza en

su trabajo (ítem III.3), los productos que se deben usar para la limpieza del local (ítem III.4) y el tiempo en el que se deben realizar las capacitaciones (ítem III.5), obtuvieron bajos porcentajes de personas respondiendo correctamente, estos porcentajes fueron 32.65%, 43.88%, 27.55% y 33.67% respectivamente. Sin embargo, el ítem III.6 el 51.02% tiene conocimiento de cada cuanto tiempo se deben realizar las capacitaciones, mientras que el 48.98% desconoce.



**Gráfico N° 10. Nivel de conocimiento de los protocolos de bioseguridad de los comerciantes del mercado del Pueblo de Chiclayo II**

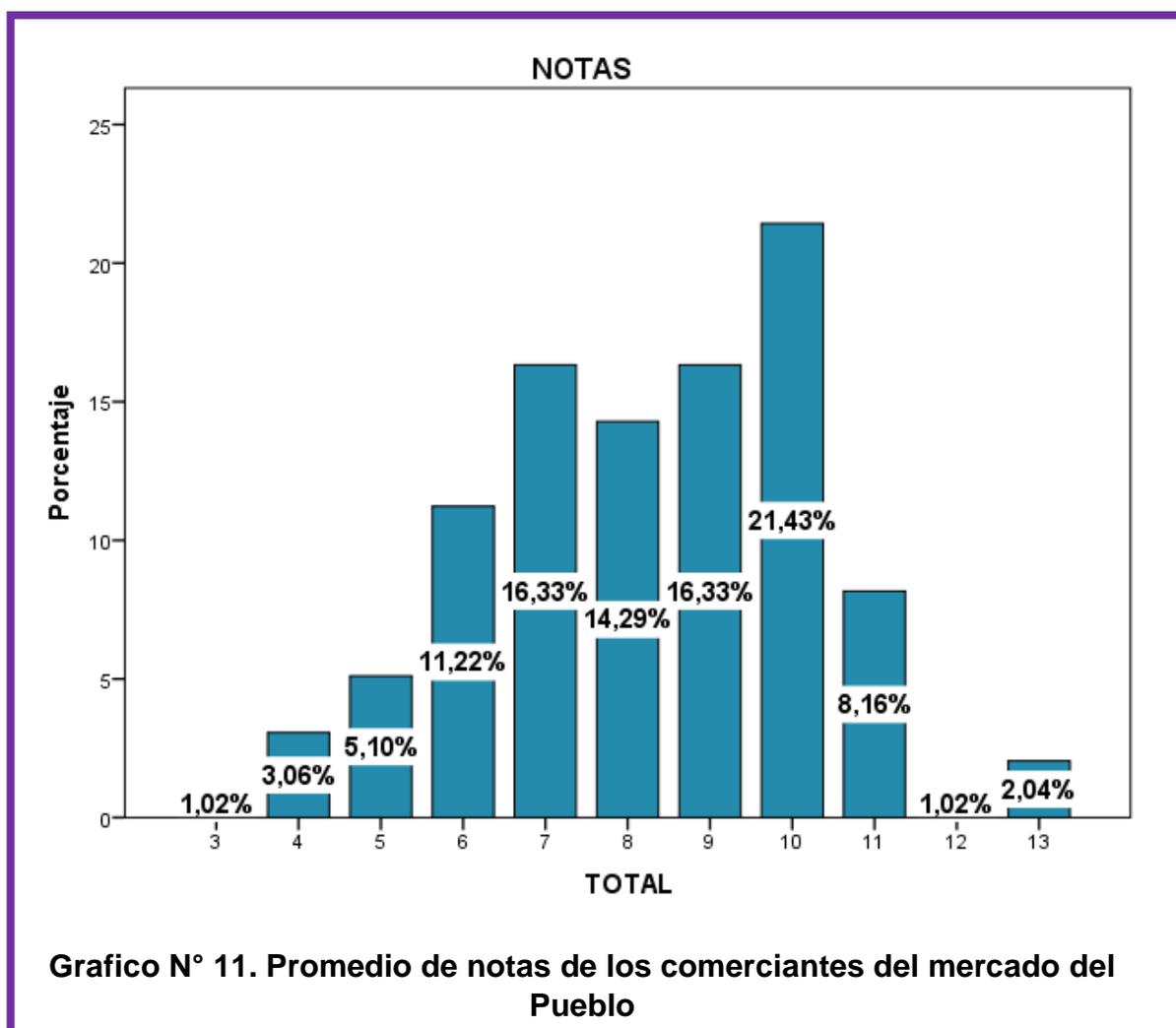
Leyenda:

III.9. ¿Dónde se deben llevar los residuos de su contenedor de basura luego del cierre? III.10. ¿Cada cuánto tiempo se realiza una prueba de covid-19? III.11. El lavado de manos permite: III.12. ¿Qué tipo de desinfectante usa para la higiene de manos? III.13. ¿Cuál es el aforo máximo que se debe tener en el local según la situación actual? III.14. ¿Qué hace cuando un comprador no cuenta con el equipo de protección adecuado? III.15. ¿Cuál es la vestimenta que se debe usar según la situación actual?

**Fuente: Elaboración propia**

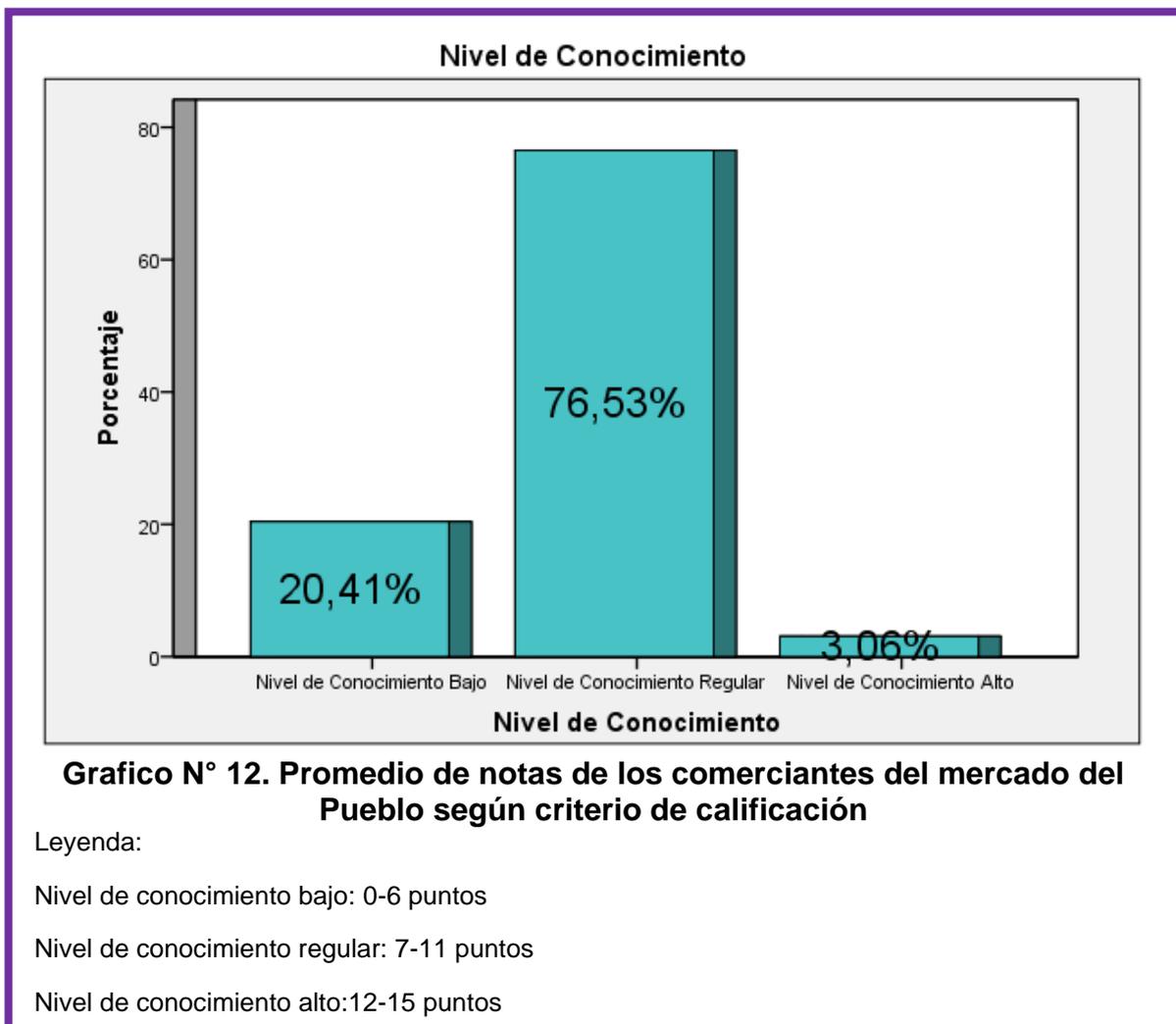
En el gráfico N° 10 podemos observar que los comerciantes tienen mayor conocimiento de donde llevar los residuos de su contenedor de basura luego del cierre (ítem III.9), la importancia del lavado de manos (ítem III.11) y lo que se debe de hacer cuando un cliente no cuenta con protección (ítem III.14), puesto que estos ítems obtuvieron un porcentaje de 82.65%, 70.41% y 84.69% respectivamente, de personas que respondieron correctamente. Por otro lado,

desconocen cada cuanto tiempo deben de hacerse la prueba de covid-19 (ítem III.10), que tipo de desinfectante deben de usar para las manos (ítem III.12), cuál debe ser el aforo máximo en su local (ítem III.13) y cuál debe ser la vestimenta adecuada debido a la situación actual (ítem III.15), esto se refleja en los porcentajes obtenidos de 19.39%, 52.04%, 40.82% y 54.08% respectivamente.



Fuente: Elaboración propia

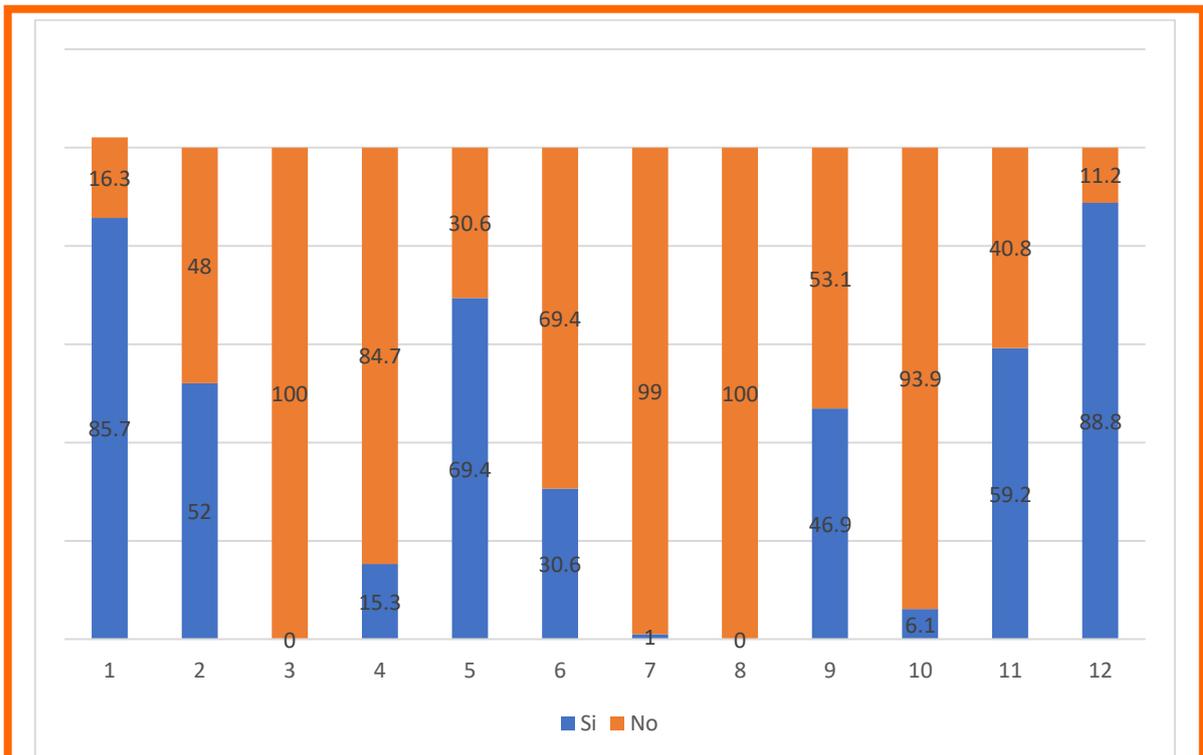
En el gráfico N°11 se puede observar que las notas con mayor porcentaje fueron de 10 (21.43%), 7 (16.33%), 9 (16.33%), 8 (14.29%) y 6 (11.22%), mientras que las notas con un menor porcentaje fueron 3 (1.02%), 12 (1.02%), 13 (2.04%), 4 (3.06%), 5 (5.10%) y 11 (8.16%).



**Fuente: Elaboración propia**

En el grafico N°12 se puede observar que el 20.41 % de los comerciantes del mercado del Pueblo obtuvieron notas que según el criterio de evaluación se encuentran en un nivel de conocimiento bajo, el 76.53% de ellos se encuentran en un nivel de conocimiento regular y el 3.06% se sitúan en un nivel de conocimiento alto.

### III.4. GUÍA DE OBSERVACIÓN



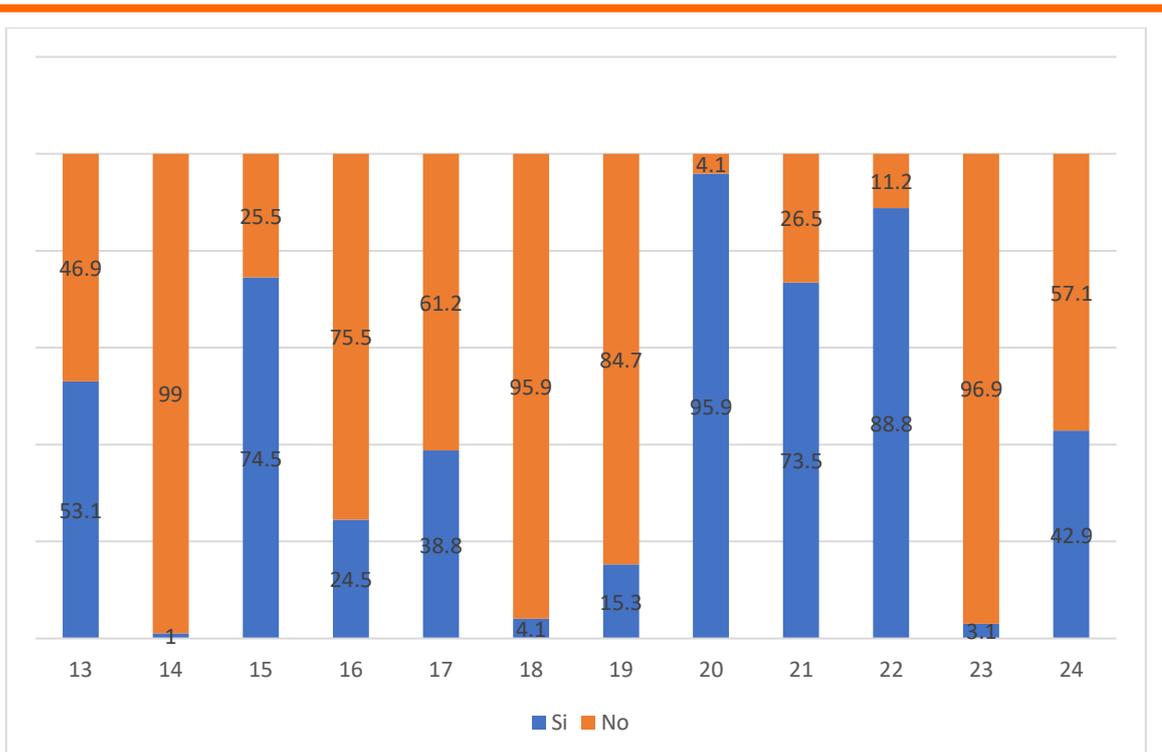
**Gráfico N° 13. Guía de observación de aplicación los protocolos de bioseguridad de los comerciantes del mercado del Pueblo de Chiclayo I**

Leyenda:

1. Usa alcohol o alcohol en gel (Higiene de manos)
2. Utiliza agua y jabón (Higiene de manos)
3. Utiliza guantes (Higiene de manos)
4. Se lava las manos después de cada venta (Higiene de manos)
5. Solo usa mascarilla (EPP)
6. Usa equipo completo (mascarilla, mandil, gorro) (EPP)
7. Usa mascarilla y protector facial (EPP)
8. No usa ningún equipo (EPP)
9. Lamina transparente alrededor del lugar (Protección de Ambiente)
10. Cuenta con pediluvio (Protección de Ambiente)
11. Utiliza alcohol de 96° (Protección de Ambiente)
12. Utiliza hipoclorito de sodio (Protección de Ambiente)

**Fuente: Elaboración propia**

En el gráfico N° 13 podemos observar hay un mayor porcentaje de personas que usan alcohol o alcohol en gel (85.7%) y agua y jabón (52%) para la higiene de manos, mientras que 0% utiliza guantes y solo un 15.3% se lava las manos después de cada venta. También se observa que solo el 69.4% solo usa mascarilla, mientras un 30.6% utiliza el equipo completo y el 1% solo usa mascarilla y protector facial. El 46.9 % tiene una lámina transparente alrededor del local y solo un 6.1% cuenta con pediluvio. Para la desinfección del local un 59.2% utiliza alcohol de 96° y un 88.8% utiliza hipoclorito de sodio.



**Gráfico N° 14. Guía de observación de los protocolos de bioseguridad de los comerciantes del mercado del Pueblo de Chiclayo II**

Leyenda:

13. Utiliza detergente y agua (Protección de Ambiente) 14. Solo utiliza agua (Protección de Ambiente) 15. Atiende con distanciamiento social (Interacción con el cliente) 16. Desinfecta las manos después de recibir el dinero (Interacción con el cliente) 17. Atiende a personas de riesgo (Interacción con el cliente) 18. Atiende a clientes sin protección (Interacción con el cliente) 19. Desinfecta las manos antes de tocar los productos (Interacción con el cliente) 20. Cuenta con un tacho de desechos (Manejo de residuos) 21. El tacho de desechos cuenta con la capacidad adecuada (Manejo de residuos) 22. El tacho de desechos tiene lugar fijo (Manejo de residuos) 23. El tacho de desechos cuenta con tapa vaivén (Manejo de residuos) 24. El tacho de desechos cuenta con bolsa plástica negra en su interior (Manejo de residuos)

**Fuente: Elaboración propia**

En el gráfico N° 14 podemos observar que para la desinfección del local el 53.1% utiliza detergente y que un 1% solo utiliza agua. En la interacción con el cliente el 74.5% atiende con distanciamiento social, el 24.5% desinfecta las manos después de recibir dinero, 38.8% atiende a personas de riesgo, 4.1% atiende a clientes sin protección y un 15.3% desinfecta sus manos antes de tocar los productos. En el manejo de sus residuos el 95.9% cuenta con un tacho de desechos, el 73.5 de los tachos cuenta con una capacidad adecuada, el 88.8% tiene un lugar fijo, solo el 3.1% de los tachos tiene tapa vaivén y el 42.9 % de los tachos cuenta con una bolsa plástica negra en su interior.

## IV. DISCUSIONES

### 4.1. Discusión de resultados

El presente estudio se realizó con el propósito de determinar el nivel de conocimiento de los protocolos de bioseguridad frente al Covid-19 en comerciantes de un mercado de la ciudad de Chiclayo, para ello se usó un instrumento de recolección de datos el cual se basó en la aplicación de un cuestionario de 15 preguntas y una guía de observación acerca de los protocolos de bioseguridad que fueron evaluados y aprobados por 3 docentes de la Universidad María Auxiliadora autorizados. El cual se llevó a cabo en 98 comerciantes del mercado el pueblo de la ciudad e Chiclayo en el mes de septiembre del año 2020.

En el grafico N°1 podemos observar que las edades de los comerciantes varían desde los 18 hasta los 65 años de edad, el mayor porcentaje se encuentra entre las edades de 27 – 39 años con un 28.57%, sin embargo, hay un 2.04% de comerciantes que son mayores de 65 años considerado grupo de riesgo<sup>18</sup>, esto puede deberse a que estas personas no cuentan con otro tipo de sustento económico y por ello deben de exponerse a trabajar en el mercado a pesar de ser potencialmente riesgoso para su salud. Además, también se aprecia que otro 24.49 % de comerciantes que tienen entre 18 – 26 años, una de las razones del porque hay jóvenes trabajando en el mercado es que son familiares que están ayudando o reemplazando a algún familiar que es población de riesgo.

De acuerdo con el grafico N°11 “Promedio de notas”, se obtuvieron como resultados que un 21.43% obtuvieron 10 puntos de nota, 16.33% obtuvieron 9 puntos y un 14.29% obtuvieron 8 puntos, siendo estos los puntos que se encuentra en la clasificación de nota promedio, es decir que los comerciantes del mercado del Pueblo de Chiclayo tienen un conocimiento promedio acerca de los protocolos de bioseguridad frente al covid-19. Siendo las preguntas con un mayor porcentaje de personas que respondieron correctamente las siguientes: III.2 ¿Cuáles son las medidas básicas de bioseguridad?, III.7 El lavado de manos debe realizarse, III.8 ¿Dónde debe colocar los residuos?, III.9 ¿Dónde se debe llevar los residuos de su contenedor de basura luego del cierre?, III.11 El lavado de manos permite y III.14 ¿Qué hace cuando un comprador no cuenta con el

equipo de protección adecuado?, con porcentajes de 80.61%, 78.57%, 74.49%, 82.65%, 70.41% y 84.69% respectivamente. Dichas preguntas de conocimiento básico que pueden ser adquiridos lógicamente o de otras maneras sencillas como son los medios de comunicación y redes sociales, mas no por la correcta capacitación que se deben de dar en el mercado.

A pesar que la población evaluada tiene un conocimiento promedio, es decir que si tenían noción acerca de los protocolos de bioseguridad frente a al covid-19, se pudo observar que los comerciantes no aplicaban dichos protocolos de manera adecuada, esto se encuentra plasmado en los gráficos N°13 y N°14 de la guía de observación. En ello obtuvimos como resultado que un 69.4% usa nada más que mascarilla como medida de protección y solo un 30.6% usa el equipo de protección personas completo (mascarilla, mandil y gorro) como está establecido en los protocolos de bioseguridad frente al covid-19, a pesar que de acuerdo con el grafico N°10 ítem III.15 un 54.08% de la población contesto que era necesario el uso de equipo de protección completo. Los comerciantes manifestaban que era debido a un tema de comodidad, ya que al tener que estar hasta 6 a 8 horas trabajando con ello les generaba malestar y se les dificultaba tener una mejor comunicación con el cliente. Otro punto observable es que a pesar de que el protocolo especifica que todos los puestos deberían contar con una lámina transparente alrededor del lugar para la protección de personas como de los productos existe solo un 46.9% que lo tenían, mientras que el restante (53.1%) no lo tenían, además de que algunas laminas no se encontraban en buen estado puesto que o no cubrían completamente el lugar o estaban desgarrados.

En cuanto a la interacción con el cliente se obtuvo como resultado que un 25.5% no atiende con distanciamiento social y 38.8% atiende a personas de riesgo, ya que inconscientemente los comerciantes o el cliente se acercaban demasiado el uno del otro y no guardaban el 1.5 metros de distanciamiento establecido, esto se pudo observar sobre todo cuando atendían a personas mayores que se les dificultaba escuchar con claridad a esa distancia. También un 24.5% se desinfecta las manos después de recibir dinero y un 15.3% se desinfecta las manos antes de tocar los productos, una de las razones por las que no completaban esta actividad era porque en la constante atención al cliente no se

percataban de los pasos a seguir, como también algunos de ellos no les tomaban importancia a estos pasos.

Los resultados obtenidos en el presente trabajo según el criterio de calificación, fueron que el 76.52% de los comerciantes del mercado del Pueblo se encuentran en un nivel de conocimiento regular (grafico N°12), un resultado levemente superior en comparación con otros resultados como el trabajo de Bautista, et-al., en el cual obtuvieron que un 66% del personal de enfermería tiene un conocimiento regular, si bien son 2 circunstancias diferentes, puesto que los estudiantes de enfermería son instruidos continuamente acerca de estas medidas, sus protocolos son más extensos y específicos, además que ellos necesitan aplicarlas de manera rigurosa a lo largo de la profesión. Los comerciantes, por otro lado, solo están siendo instruidos con estas medidas debido a la situación actual que se está desarrollando y los protocolos establecidos para ellos son menos minuciosos. A pesar de ello se requiere que tanto comerciantes como enfermeros deben conocer los protocolos de bioseguridad para evitar la propagación de microorganismos, ya que ambos lugares pueden llegar a ser potenciales focos de infección si no se toma las medidas necesarias.<sup>13</sup>

## **4.2. Conclusiones:**

1. Dado los resultados obtenidos se concluye que el nivel de conocimiento de los protocolos de bioseguridad frente al covid-19 de los comerciantes del mercado del Pueblo de Chiclayo es un nivel de conocimiento regular.
2. El mayor número de comerciantes son de sexo masculino, el grupo etario con mayor presencia son entre 27-39 años, un gran número de los comerciantes son solteros y más de la mitad poseen un nivel de instrucción secundaria.
3. El área con mayor presencia de comerciantes es verduras y frutas, más del 80% trabaja más de 6 horas al día, y un gran número de comerciantes trabaja todos los días de la semana. Casi la mitad de los comerciantes trabajan 1-3 años en el mercado del pueblo.
4. Se concluye que 79.59% de los comerciantes tienen el conocimiento básico sobre las medidas de bioseguridad frente al Covid-19.
5. El nivel de conocimiento de los protocolos de bioseguridad frente al Covid-19 de parte de los comerciantes del mercado del Pueblo es regular, pero tiene porcentajes bajos con respecto a la aplicación del mismo.

### **4.3. Recomendaciones**

1. Se recomienda que los profesionales de la salud puedan acceder a dar charlas y capacitaciones en los mercados y otros establecimientos, acerca de los protocolos de bioseguridad, la enfermedad del Covid-19, la importancia del uso del equipo de protección personal recomendado y otros temas relacionados a la pandemia, para que las personas tomen conciencia de la situación actual y el riesgo que genera al no seguir las medidas de bioseguridad.
2. A los docentes y estudiantes de la escuela profesional que inciten y realicen más encuestas respecto a las medidas básicas de bioseguridad en establecimientos de ventas y servicios en otras provincias para tener conocimiento de la postura que están tomando las personas frente a estas medidas.
3. A estudiantes y profesionales que realicen trabajos similares tomar precauciones que eviten un alto índice de rechazo por parte de los encuestados, por ello se recomienda coordinar con días de anticipación una reunión o visita al mercado, con las autoridades encargadas del mismo que explique a los comerciantes el objetivo del proyecto y las fechas que los entrevistadores realizaran el trabajo.
4. A los comerciantes que se deben aplicar de manera minuciosa y adecuada los protocolos de bioseguridad para prevenir el contagio y resguardar la salud tanto del comerciante como del cliente.

## V. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. Organización Panamericana de la Salud OPS [Internet]. Cuáles son las 10 principales amenazas a la salud en 2019. [Monografías en internet] Disponible en:  
[https://www.paho.org/hq/index.php?option=com\\_content&view=article&id=14916:ten-threats-to-global-health-in-2019&Itemid=135&lang=es](https://www.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=14916:ten-threats-to-global-health-in-2019&Itemid=135&lang=es)
2. Organización Mundial de la Salud [Internet]. Los nombres de la enfermedad del coronavirus (COVID-19) y del virus que la causa. Ginebra: OMS; 2020. Disponible en: [https://www.who.int/es/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/technical-guidance/naming-the-coronavirus-disease-\(covid-2019\)-and-the-virus-that-causes-it](https://www.who.int/es/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/technical-guidance/naming-the-coronavirus-disease-(covid-2019)-and-the-virus-that-causes-it)
3. Organización Mundial de la Salud [Internet]. Preguntas y respuestas sobre la enfermedad por coronavirus (COVID-19). Sección de navegación. Ginebra: OMS; 2020. Disponible en: <https://www.who.int/es/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public/q-a-coronaviruses>
4. Organización Mundial de la Salud [Internet]. Brote de enfermedad por coronavirus (COVID-19): orientaciones para el público. Sección orientaciones para el público. Ginebra: OMS; 2020. Disponible en: <https://www.who.int/es/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public>
5. N. van Doremalen, T. Bushmaker, D.H. Morris, M.G. Holbrook, A. Gamble, B.N. Williamson, et al., Aerosol and surface stability of SARS-CoV-2 as compared with SARS-CoV-1, N. Engl. J. Med. (2020).
6. Down B. Kulkarni S. Hamid A. Barker B. Tang I. Novel coronavirus (COVID-19) infection: What a doctor on the frontline needs to know. Annals of Medicine and Surgery. 2020; Vol (55): 24–29
7. Perú. Ministerio de Salud. 2004. Sistema de Gestión de la Calidad del PRONAHEBAS: Manual de Bioseguridad. Programa Nacional de Hemoterapia y Banco de Sangre. Disponible en:

[https://faest.cayetano.edu.pe/images/stories/upcyd/sgc-sae/normas-sae/MANUAL\\_DE\\_BIOSEGURIDAD.pdf](https://faest.cayetano.edu.pe/images/stories/upcyd/sgc-sae/normas-sae/MANUAL_DE_BIOSEGURIDAD.pdf)

8. Ministerio del Ambiente GENESPERU [Internet]. Bioseguridad: ¿Qué es bioseguridad? Plataforma de Información de Recursos Genéticos y Bioseguridad. Disponible en: <http://genesperu.minam.gob.pe/bioseguridad/que-es-la-bioseguridad/>

9. Comisión Nacional de Investigación Científica y Tecnológica (CONICYT). 2018. Manual de Normas: Bioseguridad y Riesgos Asociados. Disponible en: <https://www.conicyt.cl/pia/files/2019/10/MANUAL-DE-NORMAS-DE-BIOSEGURIDAD.pdf>

10. Informe de Adjuntía N° 01-2020-DP/AMASPPI.MA. CONDICIONES DE SALUBRIDAD EN MERCADOS DE ABASTOS, SUPERMERCADOS Y BODEGAS PARA PREVENIR LA ENFERMEDAD DE COVID-19. 3 de abril del 2020. Disponible en: [https://www.defensoria.gob.pe/wp-content/uploads/2020/04/IA-N%C2%BA-01\\_Mercados-Supermercados-y-Bodegas.pdf](https://www.defensoria.gob.pe/wp-content/uploads/2020/04/IA-N%C2%BA-01_Mercados-Supermercados-y-Bodegas.pdf)

11. Resolución Ministerial N° 295-2020-MINSA. GUÍA PARA LA PLANIFICACIÓN, COORDINACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE LAS ACCIONES DE DETECCIÓN, AISLAMIENTO Y SEGUIMIENTO CLÍNICO DE LAS PERSONAS AFECTADA POR COVID-19 EN MERCADOS DE ABASTO, ASÍ COMO DE LA VIGILANCIA CENTINELA. 16 de mayo de 2020. N° 295. Disponible en: [https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/716218/GUIA\\_MERCADO\\_DE\\_ABASTOS\\_RM\\_N\\_295-2020-MINSA.pdf](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/716218/GUIA_MERCADO_DE_ABASTOS_RM_N_295-2020-MINSA.pdf)

12. MINSALUD, Gobierno de Colombia. 2017. Programa de Elementos de Protección Personal Uso y Mantenimiento. Bogotá. Ministerio de Salud y Protección Social. Disponible en: <https://www.minsalud.gov.co/Ministerio/Institucional/Procesos%20y%20procedimientos/GTHS02.pdf>

13. Bautista L. Delgado C. Hernández Z. Sanguino F. Cuevas M. Arias T. Mojica I. Nivel de conocimiento y aplicación de las medidas de bioseguridad del personal de enfermería. Revista Ciencia y Cuidado.2013. Vol. 10 (Nº.2), 2013. Págs. 127-135. Disponible en:

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4698254>

14. Ruiz J. Conocimiento de las medidas de bioseguridad en personal de salud. Horiz. Med. 2017. vol.17 (n.4). Págs. 53-57. Disponible en:

[http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S1727-558X2017000400009&script=sci\\_abstract](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S1727-558X2017000400009&script=sci_abstract)

15. Chero V. Nivel de conocimiento sobre medidas de bioseguridad y su empleo por parte de los estudiantes en una Universidad Peruana. Ágora Rev Cient. 2016; Vol 3 (Nº 2): Págs.361-364. Disponible en:

<https://revistaagora.com/index.php/cieUMA/article/view/69>

16. Trincado M. Ramos I. Vázquez Y. Guillen M. Evaluacion de las normas de bioseguridad en el servicio de hemodiálisis del Instituto de Nefrología “Dr. Abelardo Buch López”. Revista Cubana de Higiene y Epidemiol 2011; Vol. 49(Nº 3): Págs. 356-372. Disponible en:

<https://www.redalyc.org/pdf/2232/223221363005.pdf>

17. Cortez Cueva M. Reyna Vincas C. Nivel de conocimiento y aplicación de las normas de bioseguridad del personal de enfermería. Centro de Salud Simón Bolívar. [Tesis para optar el Título Profesional de Licenciado de Enfermería]. Cajamarca, Perú: Universidad Privada “Antonio Guillermo Urrelo”. 2017.

18. Resolución Ministerial N° 283-2020-MINSA. *Modifican el Documento Técnico: “Lineamientos para la Vigilancia, Prevención y Control de la Salud de los Trabajadores con Riesgo de Exposición a COVID-19”*. 13 de mayo de 2020. Págs: 7-8. Disponible en:

<https://busquedas.elperuano.pe/download/url/modifican-el-documento-tecnico-lineamientos-para-la-vigila-resolucion-ministerial-n-283-2020-minsa-1866328-1>

## VI. ANEXOS

### ANEXO A: OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	NATURA LEZA	ESCALA DE MEDICIÓN	MEDIDA	INDICADORES	UNIDADES DE MEDIDA
Nivel de conocimiento de los protocolos de bioseguridad frente al COVID 19 en los comerciantes del Mercado del Pueblo de la ciudad de Chiclayo 2020	El nivel de conocimiento es el grado alcanzado de información, hechos, principios adquiridos por experiencia o aprendizaje	El nivel de conocimiento de bioseguridad será determinado empleando una encuesta, este método será utilizado para obtener información sobre cuánto conocen acerca de los protocolos de bioseguridad que deben estar aplicando	Datos demográficos	cualitativa	Nominal	Directa	• Items 1 al 4	- Opciones multiples
			Aspectos generales	Cualitativa	Ordinal	Directa	• Items 1 al 4	- Opciones multiples
			Nivel de conocimientos	Cualitativo	Ordinal	Directa	• Items del 1 al 15	- Opciones multiples
			Nivel de aplicación	Cualitativo	Ordinal	Directa	Items del 1 al 24	- Opciones multiples

**ANEXO B:**



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**ESCUELA PROFESIONAL DE FARMACIA Y BIOQUÍMICA**

**CUESTIONARIO DE NIVEL DE CONOCIMIENTO DE LOS PROTOCOLOS DE BIOSEGURIDAD FRENTE AL COVID 19 EN LOS COMERCIANTES DEL MERCADO DEL PUEBLO DE LA CIUDAD DE CHICLAYO 2020**

El siguiente cuestionario tiene como objetivo determinar el nivel de conocimientos de los protocolos de bioseguridad frente al Covid-19 en los comerciantes del Mercado del Pueblo de la ciudad de Chiclayo. La información brindada en el siguiente cuestionario será de carácter confidencial. Agradeciendo su colaboración.

**Criterios de Calificación.**

Nivel de conocimiento alto: 12 – 15 puntos

Nivel de conocimiento regular: 7 – 11 puntos

Nivel de conocimiento bajo: 0 – 6 puntos

**I. DATOS DEMOGRÁFICOS**

1. Edad:

2. Sexo:

Masculino ( )                      Femenino ( )

3. Estado Civil:

Soltero ( )    Casado ( )    Conviviente ( )    Viudo ( )    Divorciado ( )

4. Nivel de instrucción:

Sin Instrucción ( )    Primaria ( )    Secundaria ( )    Superior ( )

**II. ASPECTOS GENERALES**

1. Área en el mercado:

2. Horas laborables

• 4-6 horas                      ( )

• 6-8 horas                      ( )

• 8-más horas                      ( )

3. Cantidad de días laborables:

- Menos de 5 días ( )
- 5 días ( )
- 6 días ( )
- toda la semana ( )

4. Tiempo laborando en el mercado:

- 1-3 años ( )
- 4-10 años ( )
- 10- más años ( )

### **III. NIVEL DE CONOCIMIENTO**

Lea detenidamente el cuestionario que se le presenta y marque la respuesta que usted crea correcta, utilice lapicero.

#### **1. Qué es Bioseguridad**

- a. Son leyes que evitan la propagación de enfermedades
- b. Son técnicas que establecen límites para evitar contagiarse de cualquier enfermedad
- c. Son medidas que se utilizan para la protección del personal de salud
- d. Es una disciplina que consiste en procesos, principios, técnicas y prácticas de seguridad, que se ejecutan para reducir o evitar la exposición a material u organismos peligrosos.

#### **2. ¿Cuáles son las medidas básicas de bioseguridad?**

- a. Usar mascarilla, guantes y protector facial
- b. Desinfectar el local, usar mascarilla
- c. Lavado de manos, distanciamiento social, uso de mascarillas
- d. No lo se

#### **3. ¿Con qué frecuencia realiza la limpieza en su puesto de trabajo?**

- a. Una vez al día
- b. Dos veces al día
- c. Cada dos días
- d. Una vez a la semana

#### **4. ¿Qué producto se deben usar para la desinfección de su local de trabajo?**

- a. Alcohol, jabón, lejía
- b. Poe, lejía
- c. Solo lejía
- d. Detergente

#### **5. ¿Cada cuánto tiempo se deben realizar las capacitaciones sobre las normas de bioseguridad?**

- a. Cada 6 meses
- b. Cada año
- c. Cada 2 años
- d. Una vez al mes

**6. ¿Cuál es la distancia mínima que se debe tener con el consumidor?**

- a. 1 metro
- b. 1.5 metros
- c. ½ metro
- d. 2 metros a más

**7. El lavado de manos debe realizarse:**

- a. Antes de manipular los alimentos
- b. Después de usar los servicios higiénicos
- c. Después de toser o estornudar
- d. Todas las anteriores

**8. ¿Dónde debe colocar los residuos?**

- a. En los botes de basura públicos
- b. En tachos personales de tu local
- c. En el piso
- d. Cualquier lugar fuera del establecimiento

**9. ¿Dónde se debe llevar los residuos de su contenedor de basura luego del cierre?**

- a. Fuera del mercado, cualquier lugar de la calle
- b. Cualquier lugar fuera de mi establecimiento
- c. Puntos de acopios específicos del mercado
- d. No saco mi basura después del cierre, lo hago al día siguiente en la mañana

**10. ¿Cada cuánto tiempo se realiza una prueba de covid-19?**

- a. Cada mes
- b. Más de un mes
- c. Cuando presente los síntomas
- d. No me he realizado ninguna prueba aun

**11. El lavado de manos permite:**

- a. Reducir la propagación de microorganismos
- b. Evitar contaminar superficies
- c. Evitar contagiarse a otras personas y a uno mismo
- d. Todas las anteriores

**12. ¿Qué tipo de desinfectante usa para la higiene de manos?**

- a. Alcohol de 96
- b. Lejía
- c. Agua y jabón y/o alcohol
- d. Todos

**13. ¿Cuál es el aforo máximo que se debe tener en el local según la situación actual?**

- a. 50% de su capacidad
- b. 75% de su capacidad
- c. Solo una o dos personas por local
- d. Dos a más personas

**14. ¿Qué hace cuando un comprador no cuenta con el equipo de protección adecuado?**

- a. Pido a alguno de mis trabajadores que lo atienda
- b. Lo atiendo, si es que no es población vulnerable
- c. Lo atiendo, tengo protector
- d. No lo atiendo, se deben de cumplir los protocolos

**15. ¿Cuál es la vestimenta que se debe usar según la situación actual?**

- a. Mascarilla y/o guantes
- b. Chaqueta o mandil, mascarilla y gorro
- c. Protector facial y mascarilla
- d. Solo mascarilla

**Gracias por su colaboración**

## ANEXO C:

### Guía de observación de aplicación de normas de bioseguridad frente al COVID-19

El presente documento es una guía de observación que tiene como finalidad corroborar que los comerciantes del mercado del pueblo aplican las normas de bioseguridad contra el COVID-19.

		SI	NO
<b>A. HIGIENE DE MANOS</b>			
1.	Usa alcohol o alcohol en gel		
2.	Utiliza agua y jabón		
3.	Utiliza guantes		
4.	Se lava las manos después de cada venta		
<b>B. EQUIPO DE PROTECCION PERSONAL (EPP)</b>			
5.	Solo usa mascarilla		
6.	Usa equipo completo (mascarilla, mandil, gorro)		
7.	Usa mascarilla y protector facial		
8.	No usa ningún equipo		
<b>C. PROTECCION DE AMBIENTE</b>			
9.	Lamina transparente alrededor del lugar		
10.	Cuenta con pediluvio		
<b>D. DESINFECCION DE AMBIENTE</b>			
11.	Utiliza alcohol de 96°		
12.	Utiliza hipoclorito de sodio (lejía)		
13.	Utiliza detergente y agua		
14.	Solo utiliza agua		
<b>E. INTERACCION CON EL CLIENTE</b>			
15.	Atiende con distanciamiento social		
16.	Desinfecta las manos después de recibir el dinero		
17.	Atiende a personas de riesgo		
18.	Atiende a clientes sin protección		
19.	Desinfecta las manos antes de tocar los productos		
<b>F. MANEJO DE RESIDUOS</b>			
20.	Cuenta con un tacho de desechos		
21.	El tacho de desechos cuenta con la capacidad adecuada		
22.	El tacho de desechos tiene un lugar fijo		
23.	El tacho de desechos cuenta con tapa vaivén		
24.	El tacho de desechos cuenta con bolsa plástica negra en su interior		

## **ANEXO D: CONSENTIMIENTO INFORMADO**

### **CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Mediante la firma de este documento doy mi consentimiento para participar en el trabajo Nivel de conocimiento de los protocolos de bioseguridad frente al COVID 19 en los comerciantes del Mercado del Pueblo de la ciudad de Chiclayo 2020 desarrollado por los investigadores Humberto Merino Aricoché y Kattia Janet Ortiz Diaz.

Declaro que se me ha brindado información sobre el proyecto de investigación y entiendo que puedo hablar con los investigadores y realizar las preguntas que considero necesarias para comprender el estudio.

Así mismo doy fe que estoy participando de manera voluntaria y que la información que apporto es confidencial, por lo que no se revelará mi nombre ni en los resultados ni a otras personas, evitando afectar así mi situación personal. Entiendo que puedo dejar de responder la encuesta y dejar de participar en el trabajo en cualquier momento, incluso después de haber respondido la encuesta.

Estoy de acuerdo en permitir que la información obtenida sea publicada y que pueda conocer los resultados.

---

Entrevistada (o)

---

Humberto Merino Aricoché

Investigador

---

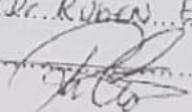
Kattia Janet Ortiz Diaz

Investigadora

Fecha: \_\_\_\_\_

# ANEXO E: FICHAS DE VALIDACIÓN

## Ficha de Validación 1

FICHA DE VALIDACIÓN																																																									
Nombre del instrumento de evaluación	Autores del instrumento																																																								
Cuestionarios de protocolos de bioseguridad	- Merino Aricoché, Humberto - Ortiz Diaz, Kattia Janet																																																								
<b>Título de investigación:</b> NIVEL DE CONOCIMIENTO DE LOS PROTOCOLOS DE BIOSEGURIDAD FRENTE AL COVID 19 EN LOS COMERCIANTES DEL MERCADO DEL PUEBLO DE CHICLAYO 2020																																																									
<b>I. ASPECTOS DE VALIDACIÓN</b> Después de revisado el instrumento, es valiosa su opinión acerca de lo siguiente:																																																									
	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Menos de 50</th> <th>50</th> <th>60</th> <th>70</th> <th>80</th> <th>90</th> <th>100</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. ¿En qué porcentaje estima usted que con esta prueba se logrará el objetivo propuesto?</td> <td>( )</td> <td>( )</td> <td>( )</td> <td>( )</td> <td>( )</td> <td>✓</td> <td>( )</td> </tr> <tr> <td>2. ¿En qué porcentaje considera que los ítems están referidos a los conceptos del tema?</td> <td>( )</td> <td>( )</td> <td>( )</td> <td>( )</td> <td>( )</td> <td>✓</td> <td>( )</td> </tr> <tr> <td>3. ¿Qué porcentaje de los ítems planteados son suficientes para lograr los objetivos?</td> <td>( )</td> <td>( )</td> <td>( )</td> <td>( )</td> <td>( )</td> <td>✓</td> <td>( )</td> </tr> <tr> <td>4. ¿En qué porcentaje, los ítems de la prueba son de fácil comprensión?</td> <td>( )</td> <td>( )</td> <td>( )</td> <td>( )</td> <td>( )</td> <td>✓</td> <td>( )</td> </tr> <tr> <td>5. ¿En qué porcentaje los ítems siguen una secuencia lógica?</td> <td>( )</td> <td>( )</td> <td>( )</td> <td>( )</td> <td>( )</td> <td>✓</td> <td>( )</td> </tr> <tr> <td>6. ¿En qué porcentaje valora usted que con esta prueba se obtendrán datos similares en otras muestras?</td> <td>( )</td> <td>( )</td> <td>( )</td> <td>( )</td> <td>( )</td> <td>✓</td> <td>( )</td> </tr> </tbody> </table>		Menos de 50	50	60	70	80	90	100	1. ¿En qué porcentaje estima usted que con esta prueba se logrará el objetivo propuesto?	( )	( )	( )	( )	( )	✓	( )	2. ¿En qué porcentaje considera que los ítems están referidos a los conceptos del tema?	( )	( )	( )	( )	( )	✓	( )	3. ¿Qué porcentaje de los ítems planteados son suficientes para lograr los objetivos?	( )	( )	( )	( )	( )	✓	( )	4. ¿En qué porcentaje, los ítems de la prueba son de fácil comprensión?	( )	( )	( )	( )	( )	✓	( )	5. ¿En qué porcentaje los ítems siguen una secuencia lógica?	( )	( )	( )	( )	( )	✓	( )	6. ¿En qué porcentaje valora usted que con esta prueba se obtendrán datos similares en otras muestras?	( )	( )	( )	( )	( )	✓	( )
	Menos de 50	50	60	70	80	90	100																																																		
1. ¿En qué porcentaje estima usted que con esta prueba se logrará el objetivo propuesto?	( )	( )	( )	( )	( )	✓	( )																																																		
2. ¿En qué porcentaje considera que los ítems están referidos a los conceptos del tema?	( )	( )	( )	( )	( )	✓	( )																																																		
3. ¿Qué porcentaje de los ítems planteados son suficientes para lograr los objetivos?	( )	( )	( )	( )	( )	✓	( )																																																		
4. ¿En qué porcentaje, los ítems de la prueba son de fácil comprensión?	( )	( )	( )	( )	( )	✓	( )																																																		
5. ¿En qué porcentaje los ítems siguen una secuencia lógica?	( )	( )	( )	( )	( )	✓	( )																																																		
6. ¿En qué porcentaje valora usted que con esta prueba se obtendrán datos similares en otras muestras?	( )	( )	( )	( )	( )	✓	( )																																																		
<b>II. SUGERENCIAS</b>																																																									
1. ¿Qué ítems considera usted que deberían agregarse? .....																																																									
2. ¿Qué ítems considera usted que podrían eliminarse? .....																																																									
3. ¿Qué ítems considera usted que deberían reformularse o precisarse mejor? se debe incorporar pregunta sobre que hacen si alguien tiene síntomas																																																									
Fecha: 18/09/2020 Validado por: Dr. RUBEN E. CUEVA MISTANZA Firma: 																																																									

## Ficha de Validación 2

UNIVERSIDAD MARÍA AUXILIADORA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE SALUD  
Escuela Profesional de Farmacia y Bioquímica

### FICHA DE VALIDACIÓN

Nombre del instrumento de evaluación	Autores del instrumento
Cuestionario de nivel de conocimiento de los protocolos de bioseguridad frente al COVID-19 en los comerciantes del mercado del pueblo de la ciudad de Chiclayo 2020	MERINO ARICOCHÉ, HUMBERTO ORTIZ DIAZ, KATTIA JANET
<b>Título de investigación:</b> NIVEL DE CONOCIMIENTO DE LOS PROTOCOLOS DE BIOSEGURIDAD FRENTE AL COVID 19 EN LOS COMERCIANTES DEL MERCADO DEL PUEBLO DE CHICLAYO 2020	

- I. ASPECTOS DE VALIDACIÓN  
Después de revisado el instrumento, es valiosa su opinión acerca de lo siguiente:

	Menos de 50	50	60	70	80	90	100
1. ¿En qué porcentaje estima usted que con esta prueba se logrará el objetivo propuesto?	( )	( )	( )	( )	( )	(X)	( )
2. ¿En qué porcentaje considera que los ítems están referidos a los conceptos del tema?	( )	( )	( )	( )	( )	(X)	( )
3. ¿Qué porcentaje de los ítems planteados son suficientes para lograr los objetivos?	( )	( )	( )	( )	( )	(X)	( )
4. ¿En qué porcentaje, los ítems de la prueba son de fácil comprensión?	( )	( )	( )	( )	( )	(X)	( )
5. ¿En qué porcentaje los ítems siguen una secuencia lógica?	( )	( )	( )	( )	( )	(X)	( )
6. ¿En qué porcentaje valora usted que con esta prueba se obtendrán datos similares en otras muestras?	( )	( )	( )	( )	( )	(X)	( )

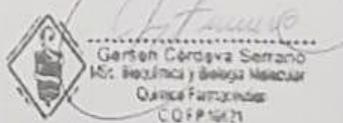
II. SUGERENCIAS

1. ¿Qué ítems considera usted que deberían agregarse?  
\_\_\_\_\_
2. ¿Qué ítems considera usted que podrían eliminarse?  
\_\_\_\_\_
3. ¿Qué ítems considera usted que deberían reformularse o precisarse mejor?  
\_\_\_\_\_

Fecha: 18 Setiembre 2020

Validado por:

Firma:

Gertrudis Córdova Serrano  
MSc. Bioética y Biología Molecular  
Quinto Farmacia  
COFP 16121

### Ficha de Validación 3

Anexo E: Validación de instrumentos de recolección de datos

UNIVERSIDAD MARÍA AUXILIADORA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE SALUD  
Escuela Profesional de Farmacia y Bioquímica

#### FICHA DE VALIDACIÓN

Nombre del instrumento de evaluación	Autores del instrumento
Cuestionarios de protocolos de bioseguridad	- Merino Aricoché, Humberto - Ortiz Diaz, Kattia Janet
<b>Título de investigación:</b> NIVEL DE CONOCIMIENTO DE LOS PROTOCOLOS DE BIOSEGURIDAD FRENTE AL COVID 19 EN LOS COMERCIANTES DEL MERCADO DEL PUEBLO DE CHICLAYO 2020	

#### I. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Después de revisado el instrumento, es valiosa su opinión acerca de lo siguiente:

	Menos de 50	50	60	70	80	90	100
1. ¿En qué porcentaje estima usted que con esta prueba se logrará el objetivo propuesto?	( )	( )	( )	( )	( )	(x)	( )
2. ¿En qué porcentaje considera que los ítems están referidos a los conceptos del tema?	( )	( )	( )	( )	( )	(x)	( )
3. ¿Qué porcentaje de los ítems planteados son suficientes para lograr los objetivos?	( )	( )	( )	( )	( )	(x)	( )
4. ¿En qué porcentaje, los ítems de la prueba son de fácil comprensión?	( )	( )	( )	( )	( )	(x)	( )
5. ¿En qué porcentaje los ítems siguen una secuencia lógica?	( )	( )	( )	( )	( )	(x)	( )
6. ¿En qué porcentaje valora usted que con esta prueba se obtendrán datos similares en otras muestras?	( )	( )	( )	( )	( )	(x)	( )

#### II. SUGERENCIAS

1. ¿Qué ítems considera usted que deberían agregarse?

.....

2. ¿Qué ítems considera usted que podrían eliminarse?

.....

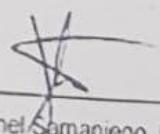
3. ¿Qué ítems considera usted que deberían reformularse o precisarse mejor?

.....

Fecha: 17 de setiembre 2020

Validado por:

Firma:

  
Dr. Jhonnet Samaniego Joaquin

## ANEXO F: CARTA DE PRESENTACIÓN



UNIVERSIDAD MARÍA AUXILIADORA

“Año de la Universalización de la Salud”

San Juan de Lurigancho, 21 de Setiembre del 2020

Carta N°019-2020 UDI-EFYB-UMA-S.J.L.

Sr.

**MARCOS GASCO ARROBA**

Alcalde Provincial de la Ciudad de Chiclayo.

Presente.-

De mi especial consideración:

Es grato dirigirme a usted para saludarlo cordialmente y a la vez presentarles al Sr. Humberto Merino Aricoché con código de estudiante N° 201065 y la Srta. Kattia Janet Ortiz Díaz con código de estudiante N° 152136 estudiantes del X ciclo de la Escuela Profesional de Farmacia y Bioquímica de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad María Auxiliadora.

Los mencionados estudiantes se encuentran desarrollando su proyecto de investigación intitulado “NIVEL DE CONOCIMIENTO DE LOS PROTOCOLOS DE BIOSEGURIDAD FRENTE AL COVID 19 EN LOS COMERCIANTES DEL MERCADO DEL PUEBLO DE CHICLAYO 2020” con el propósito de optar al grado académico de Bachiller en Farmacia y Bioquímica.

Motivo por el cual, solicitamos a usted para les brinde la autorización y facilidades necesarias para poder ejecutar su proyecto de investigación en las instalaciones del centro de abastos “MERCADO DEL PUEBLO DE CHICLAYO”.

Cabe resaltar que el mencionado proyecto de investigación no involucrará perjuicio alguno a los comerciantes, usuarios, personal, ni centro de abastos, debido a que se cumplirán con las normas y principios de ética y reserva de la información obtenida bajo un esquema de discreción.

Agradeciéndole de antemano su atención, reciba un cordial saludo.

Atentamente,

**MSc. Gerson Córdova Serrano**  
Responsable de Unidad de Investigación  
Escuela Profesional de Farmacia y Bioquímica  
Universidad María Auxiliadora



Av. Canto Bello 431, San Juan de Lurigancho  
Telf: 389 1212  
www.umaperu.edu.pe

## ANEXO G: EVIDENCIA DE CAMPO

Imagen N°1



Imagen N°2



Imagen N°3

