



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE FARMACIA Y BIOQUÍMICA**

**“NIVEL DE CONOCIMIENTO DE LOS PROTOCOLOS DE  
BIOSEGURIDAD FRENTE AL COVID-19 EN LOS  
COMERCIANTES DEL MERCADO SAN GABRIEL  
DISTRITO DE SAN JUAN DE LURIGANCHO SETIEMBRE  
DEL 2020”**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL GRADO DE  
BACHILLER EN FARMACIA Y BIOQUIMICA**

**AUTORES:**

ALDABA ALVARADO, JULIA JUDITH

HUAYTA PEREZ, LUZ CARMELA

**ASESOR:**

MSc. CORDOVA SERRANO, GERSON

**LIMA – PERÚ**

**2020**

### **Dedicatoria**

Este trabajo de tesis está dedicado a Dios, por guiarnos en el transcurso del camino y por hacernos entender que, aunque se presenten obstáculos jamás nos abandona, a toda nuestra familia, quienes con mucho esfuerzo, cariño, amor, apoyo incondicional y ejemplo ha hecho de nosotras personas con valores para poder desenvolvernos como Profesionales de la Salud.

## **Agradecimiento**

Estamos eternamente agradecidos a los docentes que durante estos 5 años nos proporcionaron sabiduría y orgullosos de pertenecer a la universidad privada “María Auxiliadora”.

A mi asesor de tesis el M. Sc. CORDOVA SERRANO, GERSON por haberme brindado la oportunidad de recurrir a su capacidad y conocimiento para guiarme durante todo el desarrollo de la tesis.

## ÍNDICE GENERAL

<b>Resumen</b> .....	vii
<b>Abstract</b> .....	viii
<b>I. INTRODUCCIÓN</b> .....	1
<b>II. MATERIALES Y MÉTODOS</b> .....	4
<b>III. RESULTADOS</b> .....	8
<b>IV. DISCUSIÓN</b> .....	16
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b> .....	21
<b>ANEXOS</b> .....	36

## Índice de Figuras

<b>Figura N°1:</b> Edad de los comerciantes del mercado san Gabriel.....	8
<b>Figura N°2:</b> Horario que laboran comerciantes del mercado san Gabriel .....	8
<b>Figura N°3:</b> Días que laboran los comerciantes del mercado san Gabriel.....	9
<b>Figura N°4:</b> Tiempo que laboran los comerciantes del mercado san Gabriel.....	9
<b>Figura N°5:</b> Nivel de conocimiento de las normas del mercado san Gabriel I.....	10
<b>Figura N°6:</b> Nivel de conocimiento de las normas de mercado san Gabriel II.....	11
<b>Figura N<sup>a</sup> 7:</b> Nivel de conocimiento de las normas de mercado san Gabriel III.....	12
<b>Figura N°8:</b> Nivel de conocimiento del mercado san Gabriel.....	13
<b>Figura N°9:</b> Guía observacional de aplicación de los protocolos de bioseguridad delos comerciantes del mercado san Gabriel I.....	14
<b>Figura N<sup>a</sup>:10</b> Guía observacional de aplicación de los protocolos de bioseguridad delos comerciantes del mercado san Gabriel II.....	15

## Índice de anexos

<b>Anexo A.</b> Instrumentos de recolección de datos.....	25
<b>Anexo B.</b> Operacionalización de la variable o variables.....	33
<b>Anexo C.</b> Consentimiento informado y/o asentimiento informado.....	34
<b>Anexo D.</b> Acta o dictamen de aprobación del comité de ética .....	31
<b>Anexo E.</b> Evidencias de trabajo de campo.....	32
<b>Anexo F.</b> Validez del instrumento .....	43
<b>Anexo G.</b> Análisis de confiabilidad .....	44

## Resumen

**Objetivo:** determinar el nivel de conocimiento de los protocolos de bioseguridad frente al COVID-19 en los comerciantes del mercado San Gabriel; distrito San Juan de Lurigancho, 2020. **Material y método:** El presente estudio es de carácter descriptivo y transversal. Se determinó el nivel de conocimiento y el cumplimiento de los protocolos de bioseguridad mediante la aplicación de una encuesta y una guía de observación. **Resultados:** El nivel de conocimiento de los comerciantes es 50% nivel alto, 34% nivel medio y en un 16% nivel bajo. Con respecto a la guía de observación un 80% usa alcohol o alcohol en gel (higiene de manos), un 82% utiliza el equipo de protección (facial), el 100% usa equipo de protección en reuniones de comerciantes (mascarillas), cuenta con una lámina transparente alrededor del local (protección del ambiente), un 66% Después de recibir monedas (uso de alcohol etílico), 58% Descarta después de finalizar su jornada laboral (uso de protección) y el 50% utiliza agua y jabon liquido.( lavado y desinfeccion)**Conclusiones:** El nivel de conocimiento de los protocolos de bioseguridad frente al covid-19 de los comerciantes del Mercado modelo san Gabriel del distrito de san juan de Lurigancho cuenta con es un nivel alto.

**Palabras clave:** conocimiento, protocolos de bioseguridad, covid-19, comerciantes.

**Keywords:** knowledge, biosafety protocols, covid-19, merchants.

## Abstract

**Objective:** to determine the level of knowledge of the biosecurity protocols against COVID-19 in the merchants of the San Gabriel market; San Juan de Lurigancho district, 2020 **Material and method:** This study is descriptive and cross-sectional. The level of knowledge and compliance with biosafety protocols was determined by applying a survey and an observation guide. **Results:** The knowledge level of the merchants is 50% high level, 34% medium level and 16% low level. With regard to the observation guide, 80% use alcohol or alcohol gel (hand hygiene), 82% use protective equipment (facial), 100% use protective equipment in merchant meetings (masks), he says with a transparent sheet around the premises (protection of the environment), 66% After receiving coins (use of ethyl alcohol), 58% Discard after the end of their working day (use of protection) and 50% use water and liquid soap. (washing and disinfection) **Conclusions:** The level of knowledge of the biosafety protocols against covid-19 of the merchants of the San Gabriel Model Market in the district of San Juan de Lurigancho has a high level.

**Keywords:** knowledge, biosafety protocols, covid-19, merchants.

## I. INTRODUCCIÓN

La enfermedad del COVID-19 ocasionado por el coronavirus 2 del síndrome respiratorio agudo severo denominado SARS-CoV-2, presenta una morfología esférica con proyecciones de picos en la superficie, además una mayor transmisibilidad entre humanos, siendo la entrada celular el primer paso de la transmisión entre especies <sup>1,2,3</sup>, la Organización Mundial de la Salud (OMS), indica que el COVID-19 se propaga de persona a persona a través de las gotículas procedentes de la nariz o la boca que salen despedidas cuando una persona infectada tose o exhala <sup>4,5</sup>, después de esto el período de incubación del COVID-19 es de 1 a 14 días (duración media de 5 a 7 días), y la viremia máxima se produce antes de la aparición de los síntomas. Esto subraya el potencial de transmisión de pacientes asintomáticos o mínimamente sintomáticos. Las características de presentación más comunes de la infección por COVID-19 son fiebre (80-90%), tos (60-80%) y disnea (18-46%) <sup>6,7</sup>. Otros síntomas incluyen mialgia, fatiga, dolor de garganta, congestión nasal, dolor de cabeza, náuseas, vómitos y diarrea <sup>8,9,10</sup>. Por otro lado desde el brote inicial en China, en diciembre de 2019, esta infección se ha extendido rápidamente por todo el mundo; en más de 200 países y regiones, hasta abril de 2020 se habían registrado 3.018.681 infecciones y 207.973 muertes <sup>11</sup>. En china hasta el 23 de marzo de 2020 se reportaron 81,601 casos confirmados de COVID-19 y la tasa de mortalidad media en China fue del 4,0 % <sup>12</sup>, en Japón hasta el 29 de abril de 2020 el número de infecciones domésticas y el número de muertos alcanzaron 13,852 y 389, respectivamente, lo que representa incrementos exponenciales <sup>13</sup>; hasta el 9 de abril de 2020 Estados Unidos soportaba el mayor número de casos con 435 941 y con casi 15 000 muertes; España ocupaba el segundo lugar en número de casos con 152 446 y también en número de muertos con 15 238, Brasil en ese momento tenía registrados 16 275 casos y con 826 muertos <sup>14</sup>, luego Italia hasta el 4 de mayo según el Instituto Nacional de Salud de Italia (ISS), seguía ocupando el primer lugar con 209.254 casos de COVID-19 y 26.892 personas muertas <sup>15</sup>; en nuestro país hasta el 01 de setiembre de 2020 según el Instituto nacional de salud y Centro nacional de epidemiología, prevención y control de enfermedades del Ministerio de salud – MINSa, reportan 657 129

casos y de 29 068 muertes por COVID-19 <sup>16</sup>. Por lo tanto, el desconocimiento e incumplimiento de medidas y protocolos de bioseguridad ocasionan una serie de consecuencias en la salud de las personas, e incluso la muerte, es por eso que, dada la emergencia sanitaria a nivel mundial producto de dicha enfermedad, resulta necesario proponer investigaciones sobre el conocimiento de protocolos de bioseguridad frente al COVID-19 en los centros de distribución de alimentos o mercados de abasto, que reciben diariamente a centenares de personas.

Los protocolos de bioseguridad son un conjunto de medidas preventivas que tienen por objeto eliminar o minimizar el factor de riesgo biológico que pueda llegar a afectar la salud, el medio ambiente o la vida de las personas, asegurando que el desarrollo de los procedimientos no atenten contra la salud y seguridad de los trabajadores, las principales especificaciones para prevenir el COVID-19, son evitar aglomeraciones de personas, uso obligatorio de mascarillas, escudos faciales, distancia social no menor de un metro, instalar lavamanos, hacer el control de temperatura, acondicionar estaciones de alcohol y limpieza de áreas <sup>17,18,19</sup>. Estos protocolos son para mitigar la propagación del SARS-CoV-2 (Coronavirus 2 del síndrome respiratorio agudo grave). La COVID-19 es una enfermedad infecciosa que se transmite por contacto directo de persona a persona, a través de la inhalación de microgotas con partículas del virus cuando una persona enferma tose, estornuda o habla, y entra en contacto con personas que están cerca a menos de 2 metros; también por contacto indirecto a través de superficies y objetos expuestos al virus, que al tocarlos con las manos, pueden ingresar a las mucosas a través de los ojos, nariz o boca <sup>20,21,22</sup>. Por otro lado el nivel de conocimiento de las medidas de bioseguridad permiten entender el contexto de las personas y también evaluarlos, por lo tanto existen niveles para la medición del conocimiento, clasificados en conocimiento alto, medio y bajo <sup>23,24</sup>.

Las medidas y protocolos de bioseguridad se han convertido en pieza fundamental en aminorar los cuadros de infección por COVID-19 en todos los ámbitos de la cotidianidad, Ma *et al.* (2020) en su estudio determinan que es necesario establecer un nivel de conocimiento de sistemas de gestión de bioseguridad y mecanismos de respuesta a emergencias debido a la alta tasa de infección y ausencia de un tratamiento específico en COVID-19 <sup>25</sup>, de igual

importancia Chica *et al.* (2020) en su investigación indica que no se ha definido un tratamiento ante la nueva enfermedad, teniendo como principal medida terapéutica el control sintomático y el conocimiento del uso de elementos de bioseguridad como gafas, gorros, guantes, bata larga impermeable, tapabocas de alta eficiencia en personal sanitario (FFP2 o N95) y alcohol al 70% o isopropílico <sup>26</sup>, luego López *et al.* (2020) determinan que el conocimiento de bioseguridad frente al COVID-19 en profesionales de la salud es de un 83,3 %, presentando en su mayoría un adecuado nivel de conocimientos <sup>27</sup>, por otro lado Chafloque *et al.* (2020) en su estudio en la Amazonia peruana determinan que el conocimiento de implementos de bioseguridad son un punto muy importante e indispensable para los trabajadores de salud, su déficit desencadenaría en un contagio masivo por COVID-19 y una afectación de los recursos humanos <sup>28</sup>, de igual importancia Galán *et al.* (2020) indican que a 100 días del estado de emergencia por COVID-19 en el Perú, se reportan 1 867 médicos infectados, 45 en unidades de cuidados intensivos (UCI), y 65 fallecidos; una de las causas principales es el desabastecimiento de materiales y equipos de bioseguridad dejando marcado la importancia de estos implementos <sup>29</sup>, finalmente Mendoza *et al.* (2020) reportan un alto índice de casos por COVID-19 en el hospital de Villa el Salvador informando a la comunidad la importancia de los protocolos y medidas de bioseguridad en profesionales de la salud y comunidad en general <sup>30</sup>.

En el ámbito teórico esta investigación propone aportar a la comunidad en general, conocimiento científico actualizado sobre las medidas y protocolos de bioseguridad en relación a la pandemia del COVID-19, en comerciantes de un centro de abastos. Desde el aspecto práctico los resultados de este estudio serán de vital importancia debido a la falta de un tratamiento farmacológico específico, las medidas de bioseguridad y distanciamiento social son las más efectivas para disminuir la trasmisión del virus. A nivel metodológico se procede a la aplicación de un instrumento elaborado con fines académicos para llegar al objetivo planteado. El objetivo de esta investigación es determinar el nivel de conocimiento de los protocolos de bioseguridad frente al COVID-19 en los comerciantes del mercado San Gabriel; distrito San Juan de Lurigancho, 2020.

## II.MATERIALES Y MÉTODOS

### 1.1. Enfoque y diseño de investigación

El presente estudio es de enfoque mixto cuali - cuantitativo, en cuanto al diseño metodológico es una investigación no experimental, descriptiva, y de corte transversal. Es no experimental y descriptivo porque aborda la variable sin realizar intervención alguna y por qué analiza dicha variable en su medio natural. Es transversal por que la recolección de datos se da en un punto temporal del tiempo.

### 1.2. Población, muestra y muestreo

En el presente estudio se trabajó con la población del mercado San Gabriel del distrito de San Juan de Lurigancho.

La muestra es de tipo probabilístico, la cual estará conformada por comerciantes del mercado modelo San Gabriel dado que todos los comerciantes tienen las mismas oportunidades de participar, y se realizará muestreo aleatorizado. Para el cálculo del número de muestra se tomado en cuenta la siguiente formula:

$$n = \frac{N * Z_{crit}^2 * p(1-p)}{E^2 * N + Z_{crit}^2 * p(1-p)}$$

Donde:

N: tamaño de la muestra de un solo grupo.

P: porcentaje de existencia de un evento o condición

Zcrit: Criterio de significancia deseado (valor extraído de la tabla z normal)

E: máximo porcentaje de error requerido (precisión esperada del 10%).

Tomando en consideración el número de puestos del mercado es de 290 y el flujo histórico del promedio de vendedores es de 50 puestos correspondiente, la muestra calculada es de ...50... vendedores.

#### **1.2.1. Criterio de inclusión**

- Comerciantes que venden dentro del mercado “San Gabriel”.

#### **1.2.2. Criterio de exclusión**

- Personas menores de edad.
- Comerciantes que no vende dentro del mercado.
- Personas que no deseen formar parte del proyecto investigativo.

### **1.3. Variables de investigación**

El presente estudio presenta el “nivel de conocimiento de los protocolos de bioseguridad por parte de los comerciantes del mercado “San Gabriel”. Según su naturaleza, es una variable compleja que presenta 3 dimensiones, cada una con su propia escala de medición

#### **2.3.1 Definición conceptual**

Son medidas preventivas que tienen como objetivo proteger la salud y seguridad de las personas con el fin de prevenir contagios de enfermedades.

#### **2.3.2 Definición operacional**

Es el conjunto de conocimientos de los protocolos de bioseguridad de parte de los comerciantes los cuales serán obtenidos mediante una herramienta de recolección de datos (encuesta), así se obtendrá información sobre cuanto tienen conocimiento acerca de los protocolos de bioseguridad frente al covid-19.

### **1.4. Técnica e instrumento de recolección de datos**

Las técnicas que se utilizó durante le recolección de datos fueron de tipo cualitativo nominal empleados frecuentemente en la investigación enfocada en establecer un nivel de conocimiento específico de protocolos de bioseguridad. En el caso específico de es este trabajo de investigación será el nivel de conocimiento de protocolos de bioseguridad en el mercado San Gabriel, del distrito de San Juan de Lurigancho.

Para la presente investigación se utilizó la técnica de recolección de datos, (encuesta) y el cuestionario como instrumentos, que serán utilizados en cada uno de los comerciantes que laboran en el mercado “San Gabriel”.

El instrumento de recolección de datos consta de preguntas las cuales evaluarán los conocimientos fundamentales acerca del tema de estudio, el instrumento se aplicará en un día al inicio de su labor en un periodo de tiempo de

El puntaje se evaluó en un nivel de conocimiento alto medio y bajo, dándole la siguiente puntuación: de 0 a 5 (nivel de conocimiento bajo), 06 a 10 (nivel de conocimiento medio), 11 a 15 (nivel de conocimiento alto).

Los instrumentos de recolección fueron validados por tres docentes expertos de la Escuela Profesional de Farmacia y Bioquímica de la Universidad María Auxiliadora (Anexo D).

### **1.5. Plan de recolección de datos**

Para el desarrollo del plan de recolección de datos se solicitará la carta de presentación correspondiente de la Universidad María Auxiliadora, con ella se gestionará el permiso a la administración del mercado “San Gabriel” para poder solicitar a los comerciantes su disposición para poder recolectar la información con respecto a nivel de conocimiento de los protocolos de bioseguridad. Para iniciar el proceso de recolección de datos, primero se dará información con respecto a la naturaleza de la investigación y se solicitará que firme un consentimiento informado (Anexo C). Luego de ello se para a recolectar los todos requeridos en la ficha de recolección estipulada.

### **1.6. Métodos de análisis estadísticos**

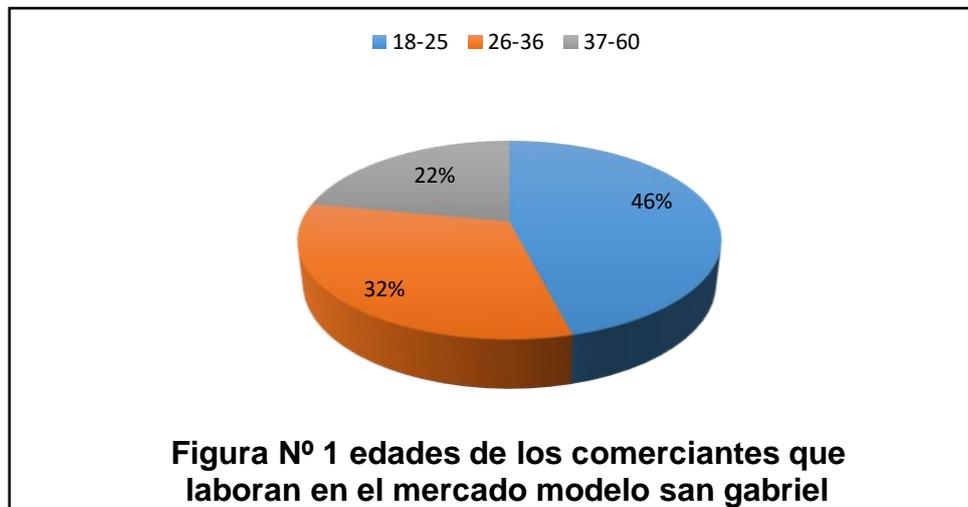
Para la realización del análisis estadístico de la variable principal involucrada en esta investigación se aplicará las pruebas estadísticas descriptivos (frecuencias relativas, medias, medidas de dispersión) y para ellos se usarán las herramientas SPSS y Excel.

### **1.7. Aspectos éticos**

Se tomará en cuenta los aspectos bioéticos de autonomía, no maleficencia, beneficencia y justicia. Para mantener la confidencialidad del participante en este estudio, así mismo se aplicó el consentimiento informado previa información clara dada a todos los participantes (comerciantes).

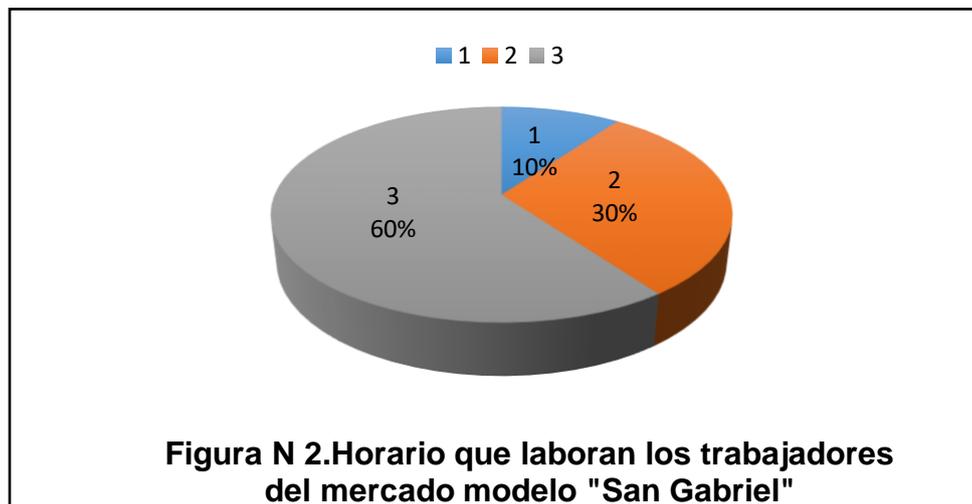
## II. RESULTADOS

### 3.1 Aspectos Demográficos



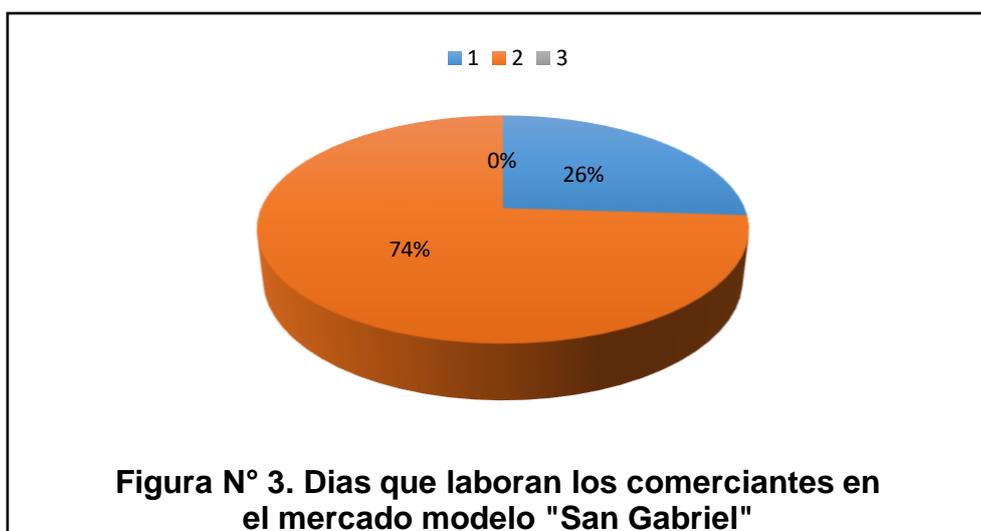
Fuente: Elaboración propia

En la Figura N°1 observamos que el 46% de los comerciantes que laboran en el mercado modelo San Gabriel son de 18 a 25 años, por otra parte, el 32% se encuentran entre los rangos de 26 a 36 años y solo el 22% son de 37 a 60 años.



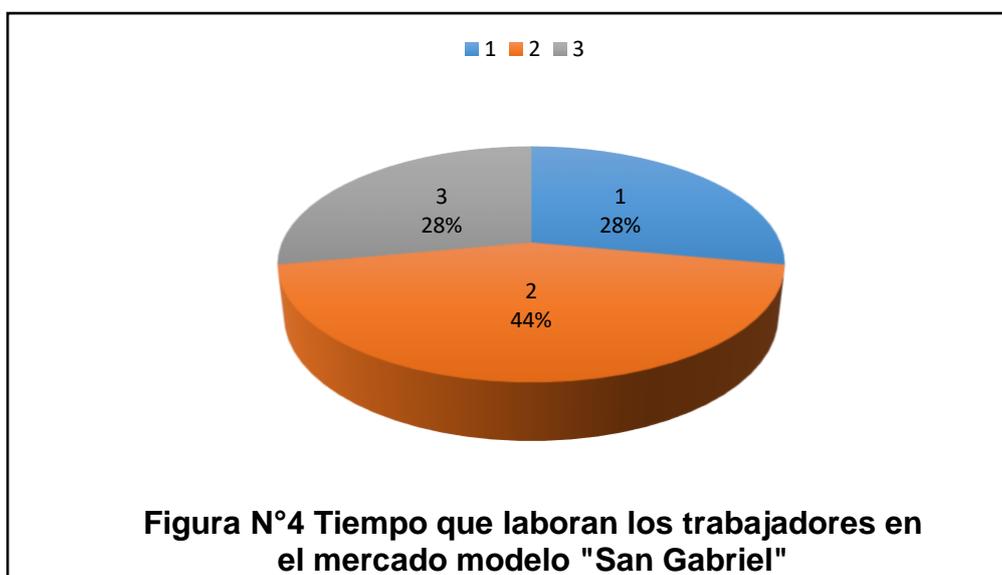
Fuente: Elaboración propia

En la Figura N 2 observamos que el 60% de los comerciantes del mercado modelo "San Gabriel" laboran más de 10 horas, por otra parte, el 30% labora dentro de las 10 horas y solo el 10% lo hace de 1 a 5 horas al día.



**Fuente: Elaboración propia**

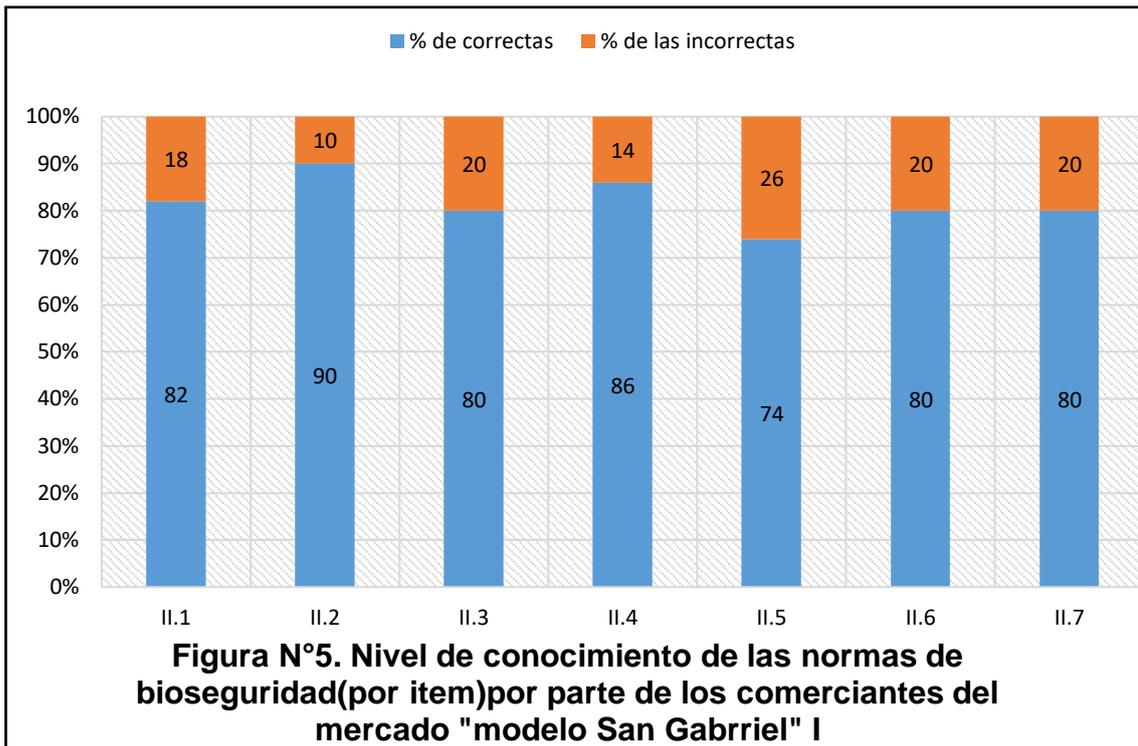
En la Figura N 3 observamos que el 74% de los comerciantes del mercado modelo San Gabriel labora los 7 días de la semana y el 26% solo de 1 a 5 días.



**Fuente: Elaboración propia**

En la figura N.º 4 observamos que el 44% de los comerciantes del mercado modelo San Gabriel labora de 6 a 10 años, por otra parte, el 28% se encuentra entre los rangos de 3 a 5 años y el otro 28% menores a los 3 años.

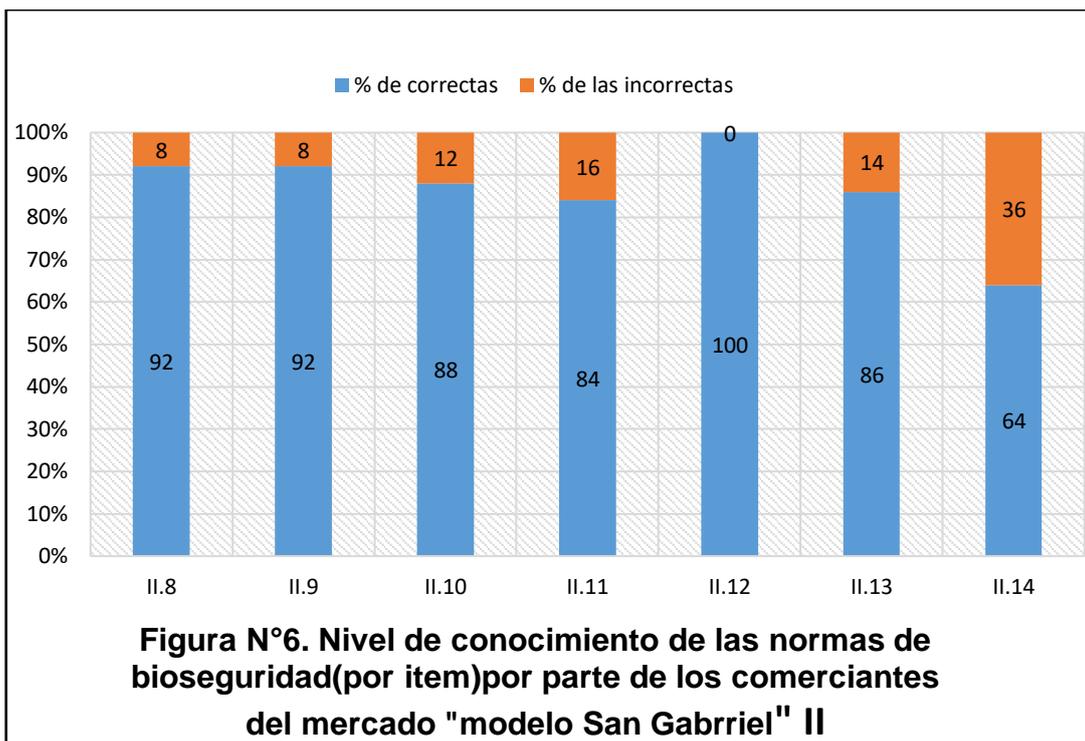
### 3.2 Nivel de conocimiento



**Fuente:** Elaboración propia

**Leyenda:** II.1. ¿Qué entiende usted por bioseguridad? II.2. ¿considera usted que es importante la bioseguridad en el trabajo? II.3. ¿recibe usted capacitación de bioseguridad en el trabajo? II.4. ¿cree usted que cumpliendo los protocolos de bioseguridad podría evitar el contagio de covid-19? II.5. ¿Cree usted que se puede transmitirse el covid-19 en el lugar de trabajo? II.6. ¿Cuáles son las medidas de prevención que usted cree necesarias en el centro de trabajo? II.7. ¿Qué tipo de mascarillas cree usted que es la adecuada?

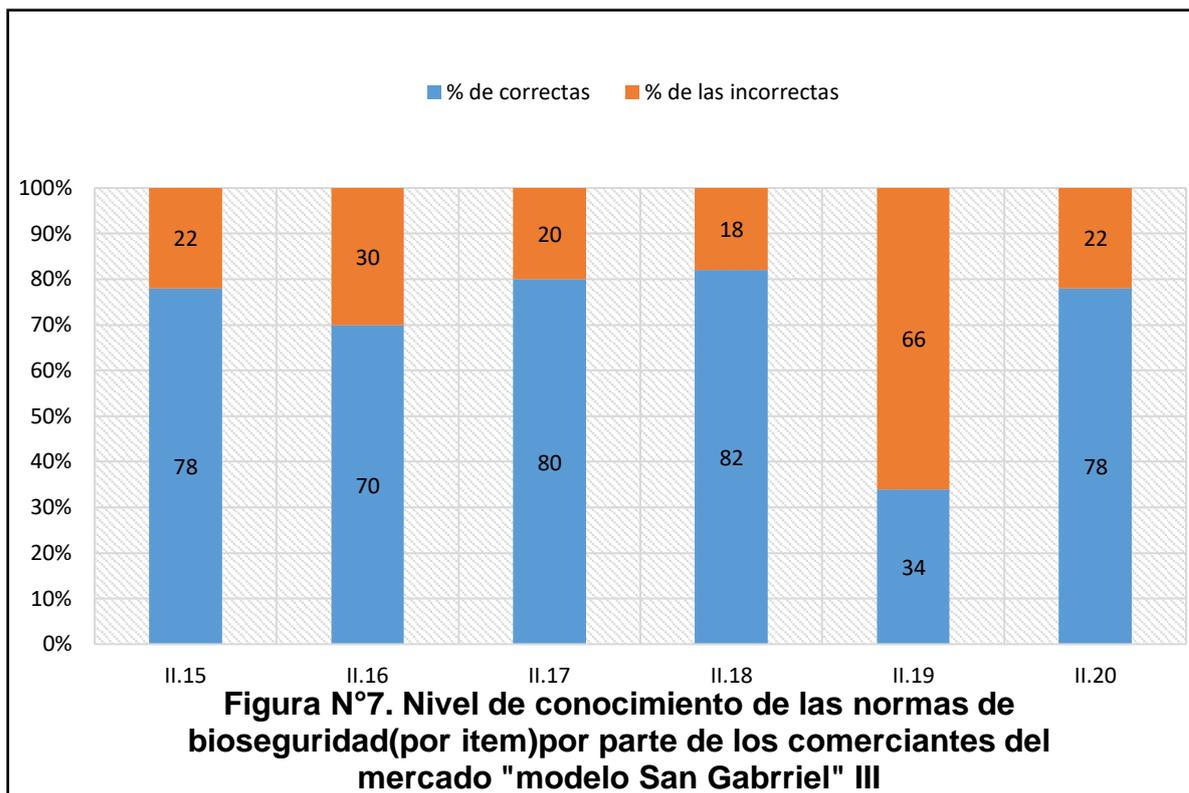
En la Figura N°5 podemos observar que, el nivel de conocimientos evaluados en los comerciantes del mercado modelo San Gabriel cumplen con las normas de Bioseguridad, ya que los ítems II.1(82%), II.2(90%), II.3(80%), II.4(86%), II.5(74%), II.6(80%) y II.7(80%) tienen altos porcentajes de comerciantes que respondieron correctamente. Es decir que los comerciantes poseen conocimiento acerca de que es bioseguridad (ítem 1), consideran que la bioseguridad es importante en el trabajo (ítem 2), reciben capacitaciones de las normas de bioseguridad (ítem 3), tienen conocimientos de las mascarillas correctas que se deben usar (ítem 7) y saben cuáles son las medidas de prevención necesarias a usar (ítem 6).



**Fuente: Elaboración propia**

**Leyenda:** II.8. ¿usted cree que es importante el uso de la mascarilla en el centro de trabajo? II.9. ¿cada cuánto tiempo se debe cambiar la mascarilla? II.10. ¿sabe usted cual es la forma correcta del uso de la mascarilla? II.11. ¿cree usted que es importante el uso de los protectores faciales en el centro del trabajo? II.12. ¿Cuál es la función principal del uso de los protectores faciales? II.13 ¿es seguro el uso de los protectores faciales en el centro de trabajo? II.14. ¿desinfecta usted su protector facial antes de usarlo en el centro de trabajo?

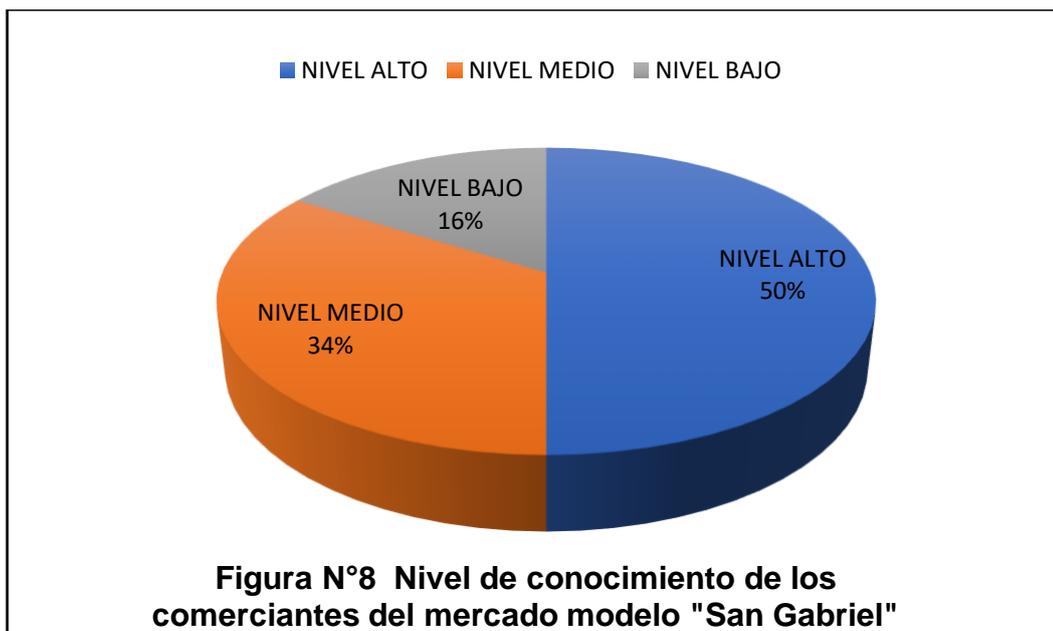
En la Figura N°6 podemos observar que, el nivel de conocimiento evaluados en los comerciantes del mercado modelo San Gabriel, tienen altos niveles de porcentajes de respuesta correctas en los ítems II.8(92%), II.9(92%), II.10(88%), II.11(84%), II.12(100%) y II.13(82%), es decir que los comerciantes tienen conocimiento sobre el uso de la mascarilla en el centro de trabajo(ítem 8),conocen cuanto tiempo se debe cambiar la mascarilla(ítem 9),tienen conocimiento del uso correcto de la mascarilla(ítem 10),saben que es importante el uso de protectores en el trabajo(ítem 11), tienen conocimiento de la importancia del uso de los protectores faciales(ítem 12) y conocen la seguridad de los protectores faciales en el centro de trabajo(ítem 13), sin embargo, solo el 64% desinfecta su protector facial(ítem 14).



**Fuente:** Elaboración propia

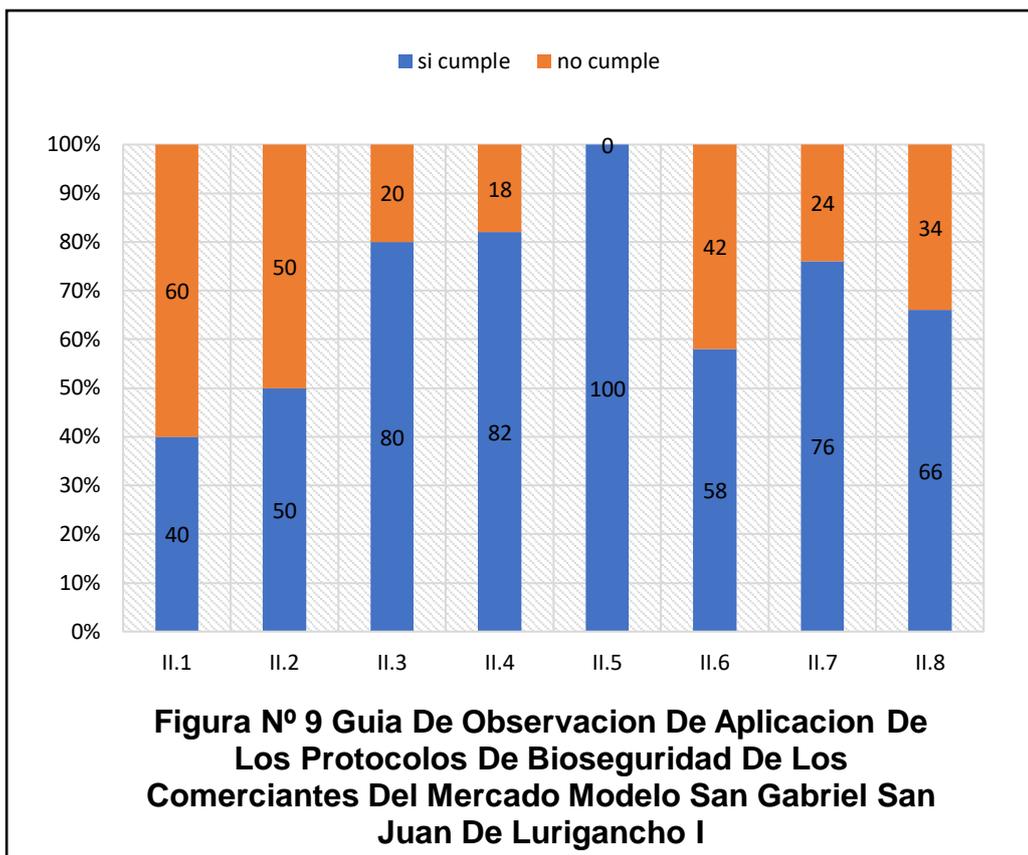
**Leyenda:** II.15. ¿con cuánta frecuencia se lava las manos durante el tiempo que labora? II.16. ¿qué señales de bioseguridad utilizan en el mercado donde labora? II.17. ¿con que elementos desinfecta su espacio de trabajo? II.18. ¿cree usted que la mascarilla, guantes y alcohol brindan seguridad de protección? II.19. ¿de qué manera desecha los elementos de bioseguridad? II.20. ¿en cuánto tiempo se debe utilizar las medidas de bioseguridad?

En la Figura N°7 podemos observar que, el nivel de conocimiento evaluados a los comerciantes del mercado modelo San Gabriel cumple las normas de Bioseguridad, debido a que se obtuvieron altos porcentajes de comerciantes que respondieron correctamente en los ítems II.15(78%), II.16(70%), II.17(80%), II.18(82%) y II.20(78%), es decir que esos comerciantes tienen conocimientos del correcto lavado de manos (ítem 15), el significado de las señales de bioseguridad (ítem 16), con qué elementos desinfectar sus lugares de trabajo (ítem 17), si la mascarilla, guantes y alcohol nos protegen (ítem 18) y conocimiento del tiempo correcto en que se debe usar las medidas de bioseguridad (ítem 20). Sin embargo, solo el II.19(34%) cumple con el procedimiento adecuado de eliminación de los de los elementos de bioseguridad.



**Fuente: Elaboración propia**

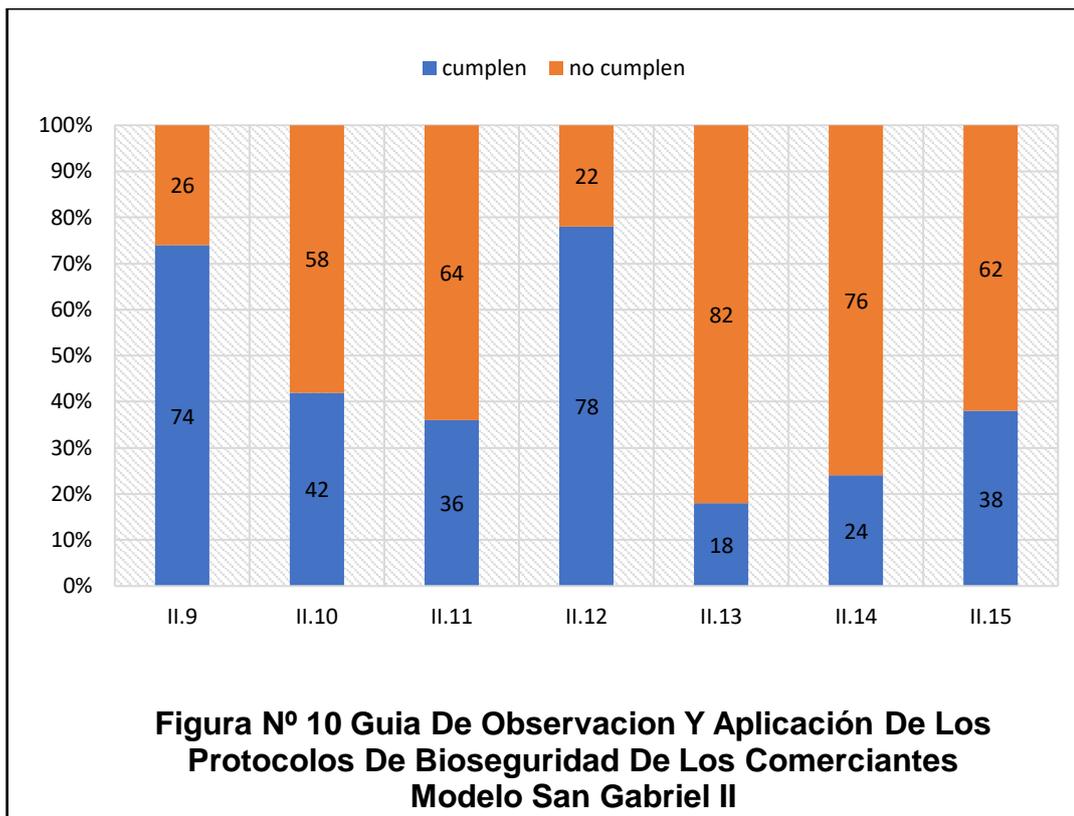
Figura N°8 podemos observar el nivel de conocimiento evaluados a los comerciantes del mercado modelo San Gabriel, cuentan con un 50% de nivel de conocimiento alto acerca de las normas de bioseguridad realizadas en las encuestas, el 34% de los comerciantes tuvieron un nivel de conocimiento medio acerca del conocimiento de las normas de bioseguridad y solo un 16% se concidero un nivel de conocimiento bajo en las encuestas.



**Fuente: Elaboración propia**

**II.1.** se desinfecta las manos antes de atender al público (lavado y desinfección). **II.2.** utiliza agua y jabón líquido. (lavado y desinfección) **II.3.** Utiliza alcohol en gel o alcohol líquido de 70° (lavado y desinfección) **II.4.** Atención al cliente (uso de protección) **II.5.** En reuniones de comerciantes (uso de protección) **II.6.** Descarta después de finalizar su jornada laboral (uso de protección) **II.7.** Después de recibir monedas (uso de alcohol etílico) **II.8.** Después de cada atención al cliente (uso de alcohol etílico).

**En la figura N°9** podemos observar que hay un mayor porcentaje de personas que usan mascarillas en reuniones, **ítem II.5** (100%) y atención al cliente **ítem II.4** (82%) como medida de protección, mientras que en el **ítem II.3** el (80%) utiliza alcohol en gel o líquido para la higiene de manos y solo en el **ítem II.2** el (50%) utiliza agua y jabón, también podemos observar solo en el ítem **II.1** el (40%) se desinfecta las manos antes de atender a sus clientes. Sin embargo, en el ítem **II.6** solo el (58%) descarta su mascarilla y en el ítem **II.7** el (76%) desinfecta las monedas y utiliza el alcohol etílico después de cada venta.



**Fuente: Elaboración propia**

**II.9.** Después de coger alguna cosa (uso de alcohol etílico). **II.10.** Uso de pisadores (Desinfección Del Ambiente). **II.11.** Utiliza desinfectante (Desinfección Del Ambiente) **II.12.** Usa alcohol en gel. (Desinfección Del Ambiente). **13.** En cualquier lugar. (DEB). **II.14.** En una bolsa directo al tacho(DEB). **II.15.** directo al tacho(DEB).

**En la figura Nº 10** podemos observar que en el **ítem II.9**(74%) usa alcohol etílico después de coger algunos productos y en el ítem II.10 solo el (42%) usa los pisadores como desinfección de los calzados. Podemos apreciar en el **ítem II.11**solo el (36%)utiliza desinfectantes y en el **ítem II.12** el (78%) usa alcohol en gel como medida de desinfección, en el **ítem II.13** solo (18%) desecha los elementos de bioseguridad en los tachos puestos en el mercado. Sin embargo, en el ítem **II.14** el (24%) desecha los elementos de bioseguridad en bolsa y el (38%) lo desecha directo al tacho **ítem II.15**.

## IV. DISCUSIÓN

### 4.1. Discusión

El presente trabajo de investigación se realizó con la finalidad de contribuir información sobre el nivel de conocimientos de protocolos de bioseguridad frente al Covid-19, en el mercado modelo “San Gabriel” del distrito San Juan de Lurigancho, asimismo poder demostrar la situación real en que ellos aplican las normas de bioseguridad. Para ello se realizó una encuesta de 20 preguntas que fueron validadas como instrumento de recolección de datos por tres docentes de la Universidad María Auxiliadora, dichas encuestas fueron realizadas en 50 comerciantes en el mes de septiembre del año 2020.

Con respecto a las edades de los comerciantes en el Figura N°1 podemos observar que el mayor porcentaje de la población que labora en el mercado “San Gabriel” se encuentran entre las edades de 18-25 años con un 46%, por otra parte, podemos apreciar que hay un 32% que se encuentran entre los rangos de edades que fluctúan entre los 26-36 años y un el 22% son personas de las edades 37-60 años. En las encuestas realizadas al mercado modelo “San Gabriel” podemos observar que el 46% es la gran parte que labora esto se debe que hay muchos jóvenes que tuvieron que tomar los lugares de sus padres y familiares ya que ellos eran personas de alto riesgo.

En la Figura N° 2 podemos observar que más del 60% de los comerciantes del mercado modelo “San Gabriel” laboran más de 10 horas, estos son comerciantes que venden productos de primera necesidad como abarrotes, verduras, frutas y carnes, otro 30% labora menos de 10 horas, estos tienen comercios de bazares, productos de limpieza y restaurantes pequeños, y solo el 10% labora entre 1 a 5 horas los cuales los conforman comerciantes que venden ropa, productos veterinarios y productos de entretenimiento. Podemos apreciar que los comerciantes que venden productos de primera necesidad son los que laboran una mayor cantidad de horas en el mercado, uno de los motivos podría ser la demanda de estos productos por parte de la población, sin embargo, esto genera un riesgo al comerciante debido a que tiene que exponerse durante un largo periodo de tiempo e interactuar con una mayor cantidad de personas.

En cuanto al conocimiento de los protocolos de bioseguridad, la mayoría de los comerciantes del mercado modelo "San Gabriel" obtuvieron un alto porcentaje de respuestas correcta como podemos apreciar en la figura N°5 con porcentajes mayores al 70%, de la misma forma en la figura N°6 la mayor parte de las preguntas cuentan con porcentajes de acierto mayores al 80% a excepción del Ítem II.14, el cual cuenta con un 64% de respuestas correctas, es decir que el restante 36% no desinfecta su protector facial antes de usarlo en su centro de trabajo, algunos comerciantes expresan que les genera incomodidad usar todo el tiempo dicho artefacto, otros coinciden que no lo creen necesario debido a que su establecimiento cuenta con una lámina transparente alrededor, mientras que solo cierta cantidad de comerciantes no tenían conocimiento de esta medida o no usaban protector facial. A pesar de los motivos expresados se debe de considerar la importancia del uso del protector facial cuando los comerciantes estén fuera de su establecimiento.

Se puede apreciar que en la Figura N°7, al igual que las Figuras N°5 y N°6, la mayoría de las preguntas cuentan con altos porcentajes de personas que respondieron correctamente, a excepción del ítem II.19 que nos demuestra que solo un 34% sabe desechar de manera adecuada los elementos de bioseguridad. Es muy frecuente que las personas realmente desconozcan la manera adecuada de desechar estos elementos debido a que el proceso es ligeramente distinto al de eliminar un desecho común, eso quiere decir que el 66% desconoce cómo eliminar esos desechos de bioseguridad. Podemos pensar que los comerciantes no están preparados de manera correcta porque el nivel de cultura que las personas manejan no es la adecuada es por ese motivo que no toman conciencia que esos materiales de bioseguridad deben ser desechados de una manera diferente a lo que se realiza un desecho de manera normal.

En la figura N°8 se puede observar que los porcentajes del nivel de conocimientos realizado a los comerciantes del mercado modelo San Gabriel tienen un nivel alto que es el 50% con respecto a los protocolos de bioseguridad, esto es un resultado bastante favorable, sin embargo, hay que tener en cuenta si estos comerciantes aplican esos conocimientos.

En las encuestas realizadas en el mercado modelo san Gabriel acerca de las guías de aplicación pudimos observar que los comerciantes no todos cumplen con las normas de bioseguridad y eso se reflejó en las tablas evaluadas en el **ítem II.1** solo el (40%) se desinfecta la mano antes de atender al público eso se debe a la fluencia de personas al no contar con disponibilidad de tiempo no se puede cumplir en su totalidad con esta medida de protección, en el **ítem II.2** los comerciantes solo un 50% cumple con el lavado de mano es porque no les da tiempo al tener mucha afluencia de compradores los limita de cumplir con el protocolo pero si utilizan alcohol y gel líquido para la desinfección porque lo tienen a disponibilidad, pudimos observar que muchos puestos utilizan sus laminas en sus puestos más del 82% lo hace por su salud además hay una pequeña proporción de personas mayores que aún están laborando y muchos de ellos cuentan con patologías crónicas, pero el 100% de personas cumple con el uso de mascarillas en reuniones del mercado ya que si los ven que no lo hacen reciben multas y sanciones, solo el (58%) del ítem II.6 descarta su mascarilla después de su jornada laboral y también desinfecta sus monedas un (76%) ítem II.7, se pudo observar que cada comerciante utiliza alcohol como medida de seguridad. Considerando que en los ítems II.10, ítem II.11, ítem II.13, ítem II.14 y ítem II.15 no cumplen con las medidas de bioseguridad estamos hablando del uso de pisadores, la utilidad poco frecuente que le dan a los desinfectantes, en el ítem II.13 solo el (18%) cumple con el desecho de la mascarilla a pesar que en las encuestas de conocimiento de las normas respondieron acertadamente pero no en la guía de observación y aplicación, porque los comerciantes comentan que el uso de los protectores de bioseguridad aún no se adecuan, sienten malestar y a veces no se los ponen y sabemos que eso está normado de las cuales no lo cumplen como se esperaba. Los resultados obtenidos en el presente trabajo según el criterio de calificación, fueron que el 70% de los comerciantes del mercado se encuentran en un nivel de conocimiento alto, pero no aplica. Un resultado algo alentador lo podemos comparar con Chafloque *et al.* (2020) en su estudio en la Amazonia peruana determinan que el conocimiento de implementos de bioseguridad son un punto muy importante e indispensable para los trabajadores de salud, su déficit desencadenaría en un contagio masivo por COVID-19 y una afectación de los recursos humanos.

## **4.2. Conclusiones**

1. Dado los resultados obtenidos se puede concluir que el nivel de conocimiento de los protocolos de bioseguridad frente al covid-19 realizados a los comerciantes del mercado modelo san Gabriel es un nivel alto en un 50%, eso fue al realizar las encuestas.
2. El mayor número de comerciantes que laboran en el mercado modelo san Gabriel se encuentran entre las edades de 18-25 años que forman un 46%, que laboran más de 10 horas diarias y 7 días a la semana.
3. Los pasillos con mayor presencia de comerciantes son los que venden productos de primera necesidad como abarrotes, verduras, frutas y carnes de las cuales trabajan más de 10 horas diarias y son el 60% de los comerciantes del mercado modelo "San Gabriel", pues con las encuestas realizadas podemos decir que los comerciantes trabajan entre 6-10 años que es un 44%.
4. Se concluye que el 50% de los comerciantes del mercado modelo san Gabriel tienen el conocimiento alto sobre las medidas de bioseguridad frente al Covid-19.
5. El nivel de conocimiento de los protocolos de bioseguridad frente al Covid-19 por parte de los comerciantes del mercado modelo San Gabriel es nivel alto en un 50%, pero tiene porcentajes medios y bajos con respecto a la guía de aplicación y observación ya que hay un grupo de comerciantes que no lo aplican de manera correcta en su centro de trabajo.

## **4.3. Recomendaciones**

1. Se recomienda que los profesionales de la salud puedan brindar charlas y capacitaciones en los mercados y otros establecimientos, acerca de los protocolos de bioseguridad, la enfermedad del Covid-19, la importancia del uso del equipo de protección personal recomendado y otros temas relacionados a la pandemia, para que las personas tomen conciencia y así evitar que puedan contagiarse y poner en riesgo su vida ya que estamos en una pandemia a nivel mundial y poder evitar rebrotes.
2. A los docentes y estudiantes de la escuela profesional que incentiven y realicen charlas, encuesta para saber y conocer el porcentaje del nivel de conocimiento que tienen las personas frente a la pandemia conocida como COVID-19 y poder evitar los aumentos contagios usando correctamente las medidas de bioseguridad.
3. A estudiantes y profesionales que realicen trabajos similares tomar las precauciones para realizar las encuestas coordinando con la gerencia del mercado para tener la facilidad de trabajar y así poder tener buenos resultados y poder contar con la cooperación de los comerciantes sin tener que causarles incomodidades y poder disponer de sus tiempos.
4. A los comerciantes se les pide que apliquen las medidas de bioseguridad ya que ellos están expuestos a los contagios así poder conservar su salud y la de su familia.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Zhou M, Xie X, Peng Y, Wu M, Deng X, Wu Y, et al. From SARS to COVID-19: What we have learned about children infected with COVID-19. *Int J Infect Dis* [Internet]. 2020;96(1):710–4. Disponible en: <https://doi.org/10.1016/j.ijid.2020.04.090>
2. Coleman J, Manavi K, Marson E, Botkai A, Sapey E. COVID-19: to be or not to be; that is the diagnostic question. *Postgr Med J* [Internet]. 2020;1(1):1–7. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32522844/>
3. Berger J. COVID-19 and the nervous system. *J Neurovirol* [Internet]. 2020;26(1):143–8. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32447630/>
4. Bulut C, Kato Y. Epidemiology of COVID-19. *Turkish J Med Sci* [Internet]. 2020;50(1):563–70. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32299206/>
5. Vries A. SARS-CoV-2/COVID-19: a primer for cardiologists. *Neth Hear J* [Internet]. 2020;28(1):366–83. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32671650/>
6. Varghese G, John R, Manesh A, Karthik R, Abraham O. Clinical management of COVID-19. *Indian J Med Res* [Internet]. 2020;1(1):401–10. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32611911/>
7. Lai C, Ko W, Lee P, Jean S, Hsueh P. Extra-respiratory manifestations of COVID-19. *Int J Antimicrob Agents* [Internet]. 2020;56(1):1–7. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32450197/>
8. Long B, Brady W, Koyfman A, Gottlieb M. Cardiovascular complications in COVID-19. *Am J Emerg Med* [Internet]. 2020;38(1):1504–1507. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32317203/>
9. Sullivan E, Gibson L, Berra L, Chang M, Bittner E. In-hospital airway management of COVID-19 patients. *Crit Care* [Internet]. 2020;24(1):1–. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32503600/>

10. Thevarajan I, Buising K, Cowie B. Clinical presentation and management of COVID-- 19. *Med J Aust* [Internet]. 2020;213(3):134–9. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32677734/>
11. Baloch S, Baloch M, Zheng T, Pei X. The Coronavirus disease 2019 (COVID-19) Pandemic. *Tohoku J Exp Med* [Internet]. 2020;250(1):271–8. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32321874/>
12. Ye Q, Wang B, Jianhua M, Junfen F, Shang S, Qiang S. Epidemiological analysis of COVID -19 and practical experience from China. *J Med Virol* [Internet]. 2020;92(1):755–69. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32237160/>
13. Watanabe M. The COVID - 19 Pandemic in Japan. *Surg Today* [Internet]. 2020;50(1):787–93. Disponible en: <https://link.springer.com/article/10.1007%2Fs00595-020-02033-3>
14. Lorenzo S. La pandemia COVID-19 : lo que hemos aprendido hasta ahora desde España. *APS em Rev* [Internet]. 2020;2(1):28–32. Disponible en: <https://www.apsemrevista.org/aps/article/view/66/45>
15. Prezioso C, Marcocci M, Palamara A, Chiara G, Pietropaolo V. The “ Three Italy ” of the COVID-19 epidemic and the possible involvement of SARS-CoV-2 in triggering complications other than pneumonia. *J Neurovirol* [Internet]. 2020;26(1):311–23. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32548750/>
16. Ministerio de salud. Sala situacional COVID-19 Perú [Internet]. 1. 2020. p. 1. Disponible en: [https://covid19.minsa.gob.pe/sala\\_situacional.asp](https://covid19.minsa.gob.pe/sala_situacional.asp)
17. Municipalidad metropolitana de Lima. Aprueban los “Lineamientos de prevención frente al COVID-19 en Mercados de Abasto del Cercado de Lima” [Internet]. DECRETO DE ALCALDÍA N° 04 Perú: El peruano; 2020 p. 1–6. Disponible en: <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/aprueban-los-lineamientos-de-prevencion-frente-al-covid-19-decreto-de-alcaldia-n-04-1866281-1/>

18. Ministerio de la producción. Decreto supremo que aprueba los lineamientos para la regulacion del funcionamiento de mercados de abasto y espacios temporales habilitados para el comercio de alimentos, en el marco de las acciones de prevencion y contencion del COVID-19 [Internet]. D.S. N°011-2020-PRODUCE Perú: Plataforma digital única del Estado Peruano; 2020 p. 1–24. Disponible en: <https://www.gob.pe/institucion/produce/normas-legales/580869-011-2020-produce>
19. Peng H, Bilal M, Iqbal HMN. Improved biosafety and biosecurity measures and/or strategies to tackle laboratory-acquired infections and related risks. *Int J Environ Res Public Health* [Internet]. 2018;15(1):1–13. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/30501091/>
20. Chen X, Liao B, Cheng L, Peng X, Xu X, Li Y, et al. The microbial coinfection in COVID-19. *Appl Microbiol Biotechnol* [Internet]. 2020;104(18):7777–85. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32780290/>
21. Ge H, Wang X, Yuan X, Xiao G, Wang C, Deng T, et al. The epidemiology and clinical information about COVID-19. *Eur J Clin Microbiol Infect Dis* [Internet]. 2020;39(6):1011–9. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32291542/>
22. Shi Y, Wang G, Cai X, Deng J, Zheng L, Zhu H, et al. An overview of COVID-19. *J Zhejiang Univ B (Biomedicine Biotechnol)* [Internet]. 2020;21(5):343–60. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32425000/>
23. Vidal G, Vilchez J. Nivel de conocimiento y aplicación de las medidas de bioseguridad en estudiantes de Enfermería de la Universidad Nacional del Centro del Peru-2017. [Internet]. Vol. 1, *Revista de ciencias de la salud. Universidad Nacional del Centro del Perú*; 2018. Disponible en: <http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/5152/Vidal-Vilchez.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
24. Córdor B. Relación del nivel de conocimiento con las actitudes y prácticas

en bioseguridad del personal de salud de la unidad de cuidados intensivos e intermedios del Hospital de Emergencias “ José Casimiro Ulloa ” Lima, 2018 [Internet]. Universidad Ricardo Palma; 2019. Disponible en: <http://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/1741/BCONDOR.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

25. Ma H, Zhu J, Liu J, Zhang X, Liu Y, Yang Q. Hospital biosecurity capacitation: Analysis and recommendations for the prevention and control of COVID-19. *J Biosaf Biosecurity* [Internet]. 2020;2(1):1–6. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32835179/>
26. Chica C, Peña L, Villamarín H, Moreno JE, Rodríguez L, Lozano W, et al. Cuidado respiratorio en COVID-19. *Acta Colomb Cuid Intensivo* [Internet]. 2020;20(2):108–17. Disponible en: <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0122726220300318>
27. López Y, Almaguer O, Fabier G. Conocimientos de bioseguridad en tecnólogos activos en la asistencia de urgencias estomatológicas durante la COVID-19. *Rev Electrónica Dr Zoilo E Mar Vidaurreta* [Internet]. 2020;45(4):1–7. Disponible en: [http://revzoilomarinaldo.sld.cu/index.php/zmv/article/view/2349/pdf\\_697](http://revzoilomarinaldo.sld.cu/index.php/zmv/article/view/2349/pdf_697)
28. Chafloque R, Pampa L, Celis J. Seroprevalencia de COVID-19 en trabajadores de un hospital de la Amazonía peruana. *Acta Med Peru* [Internet]. 2020;37(3):177–9. Disponible en: <http://www.amp.cmp.org.pe/index.php/AMP/article/view/1050/1189>
29. Galán E, Tarazona A, Palacios M. Riesgo y muerte de los médicos a 100 días del estado de emergencia por el COVID-19 en Perú. *Acta Med Peru* [Internet]. 2020;37(2):119–21. Disponible en: <http://www.amp.cmp.org.pe/index.php/AMP/article/view/1033/434>
30. Mendoza A, Valencia G, Quintana A, Cerpa B, García G, Álvarez C, et al. Clasificación clínica y tratamiento temprano de la COVID-19 . Reporte de casos del Hospital de emergencias Villa el Salvador, Lima-Perú. *Acta Médica Peru* [Internet]. 2020;37(2):186–91. Disponible en: <http://www.amp.cmp.org.pe/index.php/AMP/article/view/968/410>

## **VI. ANEXOS**

### **Anexo A. Instrumentos de recolección de datos**

#### **FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD ESCUELA PROFESIONAL DE FARMACIA Y BIOQUÍMICA**

#### **CUESTIONARIO DE NIVEL DE CONOCIMIENTO DE LOS PROTOCOLOS DE BIOSEGURIDAD POR PARTE DE LOS COMERCIANTES DEL MERCADO MODELO SAN GABRIEL-SAN JUAN DE LURIGANCHO**

##### **I. PRESENTACIÓN**

Buenos días, somos estudiantes de la facultad de farmacia y bioquímica de la Universidad María Auxiliadora, y estamos aquí para pedir su colaboración en facilitar ciertos datos que permitirán conocer el nivel de conocimiento sobre los protocolos de bioseguridad en el mercado San Gabriel, Los resultados se utilizarán con fines de estudio.

##### **II. INSTRUCCIONES GENERALES**

- ✓ Por favor lea con atención a cada una de las preguntas y responda de acuerdo a su conocimiento.
- ✓ No olvide, que la veracidad de sus respuestas depende el éxito de este estudio
- ✓ Debe ser respondida voluntariamente y anónimamente y le garantizamos su estricta confidencialidad
- ✓ Marca con una X la respuesta que usted crea conveniente, Contestar con toda sinceridad posible.

### **III.DATOS DEMOGRAFICOS**

#### **1) EDAD**

- a. De 18 a 25 años
- b. De 26 a 36 años
- c. De 37 a 60 años

#### **2) SEXO**

- a. Mujer
- b. Hombre

#### **3) HORARIO DE LABORES**

- a. 8:00 AM-1:00PM
- b. 8:00AM-6:00PM
- c. OTROS

#### **4) DIAS QUE LABORA**

- a. 5 días
- b. 7 días
- c. OTROS

#### **5) TIEMPO LABORANDO EN EL MERCADO**

- a. 1-3 AÑOS
- b. 4-10 AÑOS
- c. OTROS

### **IV NIVEL DE CONOCIMIENTOS**

Marcar con una X la respuesta que usted crea conveniente, Contestar con toda sinceridad posible.

#### **1. ¿Qué entiende usted por bioseguridad?**

- a. son medidas preventivas que tienen como objetivo proteger la salud y seguridad de las personas con el fin de prevenir contagios de enfermedades.
- b. es una ley para prevenir enfermedades.

#### **2. ¿considera usted que es importante la bioseguridad en el trabajo?**

- a.- si
- b.-no
- c.-no sabe

**3. ¿recibe usted capacitación de bioseguridad en el trabajo?**

- a. si
- b. no
- c. no sabe

**4. ¿cree usted que cumpliendo los protocolos de bioseguridad podría evitar el contagio de covid-19?**

- a. Si
- b. No
- c. no sabe

**5. ¿Cree usted que puede transmitirse el covid-19 en el lugar de trabajo?**

- a. si
- b. no
- c. no sabe

**6. ¿Cuáles son las medidas de prevención que usted cree necesarias en el centro de trabajo?**

- a. Mascarillas, protectores faciales, guantes, lentes de seguridad, mamelucos alcohol gel.
- b. Solo mascarillas y alcohol
- c. Ninguna de las anteriores

**MASCARILLAS**

**7. ¿Qué tipo de mascarillas cree usted que es la adecuada?**

- a. mascarillas kn95
- b. mascarillas de tela
- c. no sabe

**8. ¿usted cree que es importante el uso de la mascarilla en el centro de trabajo?**

- a. si
- b. no
- c. no sabe

**9. ¿cada cuánto tiempo se debe cambiar la mascarilla?**

- a. todos los días
- b. a veces
- c. Nunca

**10. ¿sabe usted cual es la forma correcta del uso de la mascarilla?**

- a. si
- b. no
- c. no sabe

### **PROTECTORES DE BIOSEGURIDAD**

**11. ¿cree usted que es importante el uso de los protectores faciales en el centro del trabajo?**

- a. si
- b. no
- c. no sabe

**12. ¿Cuál es la función principal del uso de los protectores faciales?**

- a. evitar el contagio
- b. contraer el contagio
- c. no sabe

**13. ¿es seguro el uso de los protectores faciales en el centro de trabajo?**

- a. si
- b. no
- c. no sabe

**14. ¿desinfecta usted su protector facial antes de usarlo en el centro de trabajo?**

- a. si
- b. no
- c. no sabe

### **MEDIDAS PARA LA LIMPIEZA Y DESINFECCION**

**15. ¿con cuanta frecuencia se lava las manos durante el tiempo que labora en el mercado?**

- a. después de atender a cada cliente
- b. no sabe
- c. cuando se acuerda

**16. ¿qué señales de bioseguridad utilizan en el mercado donde labora?**

- a. correcta señalización-aforo del mercado
- b. no sabe

c. solo señalización

**17. ¿con que elementos desinfecta su espacio de trabajo?**

a. lejía-alcohol

b. no sabe

c. alcohol

**18. ¿cree usted que la mascarilla, guantes y alcohol brindan seguridad de protección?**

a. Si

b. No

c. No sabe

**19. ¿de qué manera desecha los elementos de bioseguridad?**

a. Bolsa

b. No sabe

c. Lo tira al suelo

**20. ¿en cuánto tiempo se debe utilizar las medidas de bioseguridad?**

a. todo el tiempo.

b. solo cuando se encuentra el cliente

c. solo en los horarios de atención del mercado



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE FARMACIA Y BIOQUÍMICA

**GUIA DE OBSERVACIÓN DE APLICABILIDAD EN LAS NORMAS DE  
BIOSEGURIDAD**

**EVALUACION DE LOS PROTOCOLOS DE BIOSEGURIDAD POR PARTE DE  
LOS COMERCIANTES DEL MERCADO MODELO SAN GABRIEL DEL  
DISTRITO DE SAN JUA DE LURIGANCHO, 2020**

**I. DATOS INFORMATIVOS:**

**SERVICIO..... FECHA..... HORA DE LA  
OBSERVACIÓN.....**

**I. PROCEDIMIENTOS:**

<b>A. LAVADO Y/O DESINFECCION DE LAS MANOS</b>		<b>SI</b>	<b>NO</b>
1	se desinfecta las manos antes de atender al publico		
2	Utiliza agua y jabón liquido		
3	Utiliza alcohol en gel o alcohol liquido de 70°		
<b>B. USO DE PROTECCION Mascarilla</b>			
1	Atención al cliente		
2	En reuniones de comerciantes		
3	Descarta después de finalizar su jornada laboral		
<b>USO DE ALCOHOL ETILICO</b>			
1	Después de recibir monedas		
2	Después de cada atención al cliente		
3	Después de coger alguna cosa		
<b>C. DESINFECCION DEL AMBIENTE</b>			
1	Uso de pisadores		

2	Utiliza desinfectante (lejía, detergente)		
3	Usa alcohol en gel		
<b>D. MANEJO DE DESECHOS DE LOS ELEMENTOS DE BIOSEGURIDAD</b>			
1	En cualquier lugar		
2	En una bolsa directo al tacho		
3	directo al tacho		

## Anexo B. OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE O VARIABLES

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	NATURALEZA	ESCALA DE MEDICIÓN	MEDIDA	INDICADORES	UNIDADES DE MEDIDA
Nivel de conocimiento de los protocolos de bioseguridad frente al covid 19 de los comerciantes del mercado modelo san Gabriel 2020	Son medidas preventivas que tienen como objetivo proteger la salud y seguridad de las personas con el fin de prevenir contagios de enfermedades.	Es el conjunto de conocimientos de los protocolos de bioseguridad de parte de los comerciantes los cuales serán obtenidos mediante una herramienta de recolección de datos (encuesta), así se obtendrá información sobre cuanto tienen conocimiento acerca de los protocolos de bioseguridad frente al covid-19.	Datos demográficos	cualitativa	Nominal	Directa	• Ítems 1 al 5	Opciones múltiples
			Nivel de conocimientos	Cualitativo	Ordinal	Directa	• Ítems del 1 al 14	Opciones múltiples
			Nivel de aplicación	Cualitativo	Ordinal	Directa	• Ítems del 15 al 20	Opciones múltiples

## **Anexo C. CONSENTIMIENTO INFORMADO**

### **CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Solicito: Participación en proceso de validación de instrumento de investigación. Es grato dirigirnos a usted para saludarlo cordialmente y a la vez manifestarle que, actualmente somos alumnas del X CICLO de la Escuela Profesional de Farmacia y Bioquímica de la Universidad María Auxiliadora y estamos desarrollando un trabajo de investigación titulado “NIVEL DE CONOCIMIENTO DE LOS PROTOCOLOS DE BIOSEGURIDAD FRENTE AL COVID 19 DE LOS COMERCIANTES DEL MERCADO MODELO SAN GABRIEL, SAN JUAN DE LURIGANCHO, 2020”; cuyo objetivo es evaluar el nivel de cumplimiento de los Protocolos de Bioseguridad Frente al COVID 19 por parte de los Comerciantes del mercado MODELO SAN GABRIEL DEL DISTRITO DE SAN JUA DE LURIGANCHO, 2020

Conocedores de su experiencia y trayectoria profesional en el ámbito de la investigación, pedimos a usted su colaboración en calidad de experto para la fase de validación del constructo del instrumento.

Esperamos contar con su entusiasta participación, nos despedimos con grato aprecio y consideración.

Atentamente,

---

JUDITH ALDABA ALVARADO  
Código: 201087

---

HUAYTA PEREZ LUZ  
Código: 201026

## Anexo D. FICHA DE VALIDACIÓN

### Ficha de validación N° 1

UNIVERSIDAD MARÍA AUXILIADORA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE SALUD  
Escuela Profesional de Farmacia y Bioquímica

#### FICHA DE VALIDACIÓN

Nombre del instrumento de evaluación	Autores del instrumento
Cuestionarios de conocimiento de los protocolos de bioseguridad	- Aldaba Alvarado Julia Judith - Huayta Pérez Luz
<b>Título de investigación: NIVEL DE CONOCIMIENTO DE LOS PROTOCOLOS DE BIOSEGURIDAD FRENTE AL COVID 19 DE LOS COMERCIANTES DEL MERCADO MODELO SAN GABRIEL; DISTRITO SAN JUAN DE LURIGANCHO, 2020</b>	

#### I. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Después de revisado el instrumento, es valiosa su opinión acerca de lo siguiente:

	Menos de 50	50	60	70	80	90	100
1. ¿En qué porcentaje estima usted que con esta prueba se logrará el objetivo propuesto?	( )	( )	( )	( )	( )	(X)	( )
2. ¿En qué porcentaje considera que los ítems están referidos a los conceptos del tema?	( )	( )	( )	( )	( )	(X)	( )
3. ¿Qué porcentaje de los ítems planteados son suficientes para lograr los objetivos?	( )	( )	( )	( )	( )	(X)	( )
4. ¿En qué porcentaje, los ítems de la prueba son de fácil comprensión?	( )	( )	( )	( )	( )	(X)	( )
5. ¿En qué porcentaje los ítems siguen una secuencia lógica?	( )	( )	( )	( )	( )	(X)	( )
6. ¿En qué porcentaje valora usted que con esta prueba se obtendrán datos similares en otras muestras?	( )	( )	( )	( )	( )	(X)	( )

#### II. SUGERENCIAS

1. ¿Qué ítems considera usted que deberían agregarse?

2. ¿Qué ítems considera usted que podrían eliminarse?

3. ¿Qué ítems considera usted que deberían reformularse o precisarse mejor?

Fecha: 23-09-2020

Validado por:

  
Dr. Jhonnell Samaniego Joaquin

## Ficha de validación N° 2

### FICHA DE VALIDACIÓN

Nombre del instrumento de evaluación	Autores del instrumento
Cuestionarios de conocimiento de los protocolos de bioseguridad	- Aldaba Alvarado Julia Judith - Huayta Pérez Luz
Título de investigación: NIVEL DE CONOCIMIENTO DE LOS PROTOCOLOS DE BIOSEGURIDAD FRENTE AL COVID 19 DE LOS COMERCIANTES DEL MERCADO MODELO SAN GABRIEL; DISTRITO SAN JUAN DE LURIGANCHO, 2020	

#### I. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Después de revisado el instrumento, es valiosa su opinión acerca de lo siguiente:

	Menos de 50	50	60	70	80	90	100
1. ¿En qué porcentaje estima usted que con esta prueba se logrará el objetivo propuesto?	( )	( )	( )	( )	( )	(X)	( )
2. ¿En qué porcentaje considera que los ítems están referidos a los conceptos del tema?	( )	( )	( )	( )	( )	(X)	( )
3. ¿Qué porcentaje de los ítems planteados son suficientes para lograr los objetivos?	( )	( )	( )	( )	( )	(X)	( )
4. ¿En qué porcentaje, los ítems de la prueba son de fácil comprensión?	( )	( )	( )	( )	( )	(X)	( )
5. ¿En qué porcentaje los ítems siguen una secuencia lógica?	( )	( )	( )	( )	( )	(X)	( )
6. ¿En qué porcentaje valora usted que con esta prueba se obtendrán datos similares en otras muestras?	( )	( )	( )	( )	( )	(X)	( )

#### II. SUGERENCIAS

1. ¿Qué ítems considera usted que deberían agregarse?

.....

2. ¿Qué ítems considera usted que podrían eliminarse?

.....

3. ¿Qué ítems considera usted que deberían reformularse o precisarse mejor?

en las preguntas 2 y 4 se debe colocar más opciones

Fecha: 15/19/2020

Validado por: Dr. RUBEN E. CUEVA MCSTANZA

Firma: 

## Ficha de validación N°3

UNIVERSIDAD MARÍA AUXILIADORA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE SALUD  
Escuela Profesional de Farmacia y Bioquímica

### FICHA DE VALIDACIÓN

Nombre del instrumento de evaluación	Autores del instrumento
Cuestionario de nivel de conocimiento de los protocolos de bioseguridad por parte de los comerciantes del mercado modelo san gabriel del distrito de san juan de lurigancho- 2020	- ALDABA ALVARADO JULIA JUDITH HUAYTA PEREZ LUZ CARMELA
<b>Título de investigación:</b> NIVEL DE CONOCIMIENTO DE LOS PROTOCOLOS DE BIOSEGURIDAD FRENTE AL COVID-19 EN LOS COMERCIANTES DEL MERCADO MODELO SAN GABRIEL; DISTRITO SAN JUAN DE LURIGANCHO, 2020	

#### I. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Después de revisado el instrumento, es valiosa su opinión acerca de lo siguiente:

	Menos de 50	50	60	70	80	90	100
1. ¿En qué porcentaje estima usted que con esta prueba se logrará el objetivo propuesto?	( )	( )	( )	( )	( )	(X)	( )
2. ¿En qué porcentaje considera que los ítems están referidos a los conceptos del tema?	( )	( )	( )	( )	( )	(X)	( )
3. ¿Qué porcentaje de los ítems planteados son suficientes para lograr los objetivos?	( )	( )	( )	( )	( )	(X)	( )
4. ¿En qué porcentaje, los ítems de la prueba son de fácil comprensión?	( )	( )	( )	( )	( )	(X)	( )
5. ¿En qué porcentaje los ítems siguen una secuencia lógica?	( )	( )	( )	( )	( )	(X)	( )
6. ¿En qué porcentaje valora usted que con esta prueba se obtendrán datos similares en otras muestras?	( )	( )	( )	( )	( )	(X)	( )

#### II. SUGERENCIAS

1. ¿Qué ítems considera usted que deberían agregarse?  
\_\_\_\_\_
2. ¿Qué ítems considera usted que podrían eliminarse?  
\_\_\_\_\_
3. ¿Qué ítems considera usted que deberían reformularse o precisarse mejor?  
\_\_\_\_\_

Fecha: 15 Setiembre 2020

Validado por:

Firma:



Anexo E: EVIDENCIA DE CAMPO



Imagen N°1



Imagen N°2



Imagen N°3



Imagen N°4