



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA DE SEGUNDAS ESPECIALIDADES
ESPECIALIDAD DE ENFERMERÍA EN CUIDADOS INTENSIVOS**

**“ESTRÉS LABORAL EN PROFESIONALES DE
ENFERMERIA DE LA UNIDAD DE CUIDADOS
INTENSIVOS DEL HOSPITAL NACIONAL ADOLFO
GUEVARA VELASCO CUSCO, 2024”**

**TRABAJO ACADÉMICO PARA OPTAR EL TÍTULO DE
ESPECIALISTA EN ENFERMERÍA EN CUIDADOS INTENSIVOS**

AUTOR:

LIC.VILLANUEVA MEZA, KATY CENINA

<https://orcid.org/0009-0005-2032-9182>

ASESOR:

DR. EDUARDO PERCY MATTA SOLIS

<https://orcid.org/0000-0001-9422-7932>

CUSCO – PERÚ

2024

AUTORIZACIÓN Y DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA Y ORIGINALIDAD

Yo, VILLANUEVA MEZA KATY CENINA, con DNI 73131457, en mi condición de autor(a) de trabajo académico presentada para optar el título de especialista en enfermería en Cuidados Intensivos, de título “Estrés Laboral En Profesionales De Enfermería De La Unidad De Cuidados Intensivos Del Hospital Nacional Adolfo Guevara Velasco Cusco, 2024”. **AUTORIZO** a la Universidad María Auxiliadora (UMA) para reproducir y publicar de manera permanente e indefinida en su repositorio institucional, bajo la modalidad de acceso abierto, el archivo digital que estoy entregando, en cumplimiento a la Ley N°30035 que regula el Repositorio Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación de acceso abierto y su respectivo Reglamento.

Asimismo, **DECLARO BAJO JURAMENTO** que dicho documento es **ORIGINAL** con un porcentaje de similitud de 1.00% y que se han respetado los derechos de autor en la elaboración del mismo. Además, recalcar que se está entregado la versión final del documento sustentado y aprobado por el jurado evaluador.

En señal de conformidad con lo autorizado y declarado, firmo el presente documento a los 25 días del mes de marzo del año 2024.



Katy Cenina Villanueva Meza

DNI:73131457



DR. EDUARDO PERCY MATTA SOLIS

DNI: 42248126

ESTRÉS LABORAL EN PROFESIONALES DE ENFERMERIA

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS



Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 1%

Excluir bibliografía

Activo

ÍNDICE GENERAL

RESUMEN.....	04
ABSTRACT.....	05
I. INTRODUCCIÓN.....	06
II.MATERIALES Y MÉTODOS.....	17
III. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS.....	23
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	25
ANEXOS.....	31

ÍNDICE DE ANEXOS

ANEXO A. MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN.....	32
ANEXO B. INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	34
ANEXO C. CONSENTIMIENTO INFORMADO.....	38

RESUMEN

La presente investigación tuvo como **Objetivo:** “Determinar el nivel de estrés laboral en profesionales de enfermería de la Unidad de Cuidados Intensivos del Hospital Nacional Adolfo Guevara Velasco Essalud del Distrito de Cusco, 2024.

Materiales y métodos: El estudio es de enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental, descriptivo de corte trasversal. Esta investigación se llevará a cabo en la Ciudad del Cusco cuya población de estudio está compuesta por 40 enfermeros (a) de la Unidad de Cuidados Intensivos que trabajan permanentemente en el área de UCI; En la investigación no se utilizará muestreo ya que se clasificará por conveniencia. En el proceso de recopilación de datos, se empleó la técnica de encuesta y el instrumento el Cuestionario “Nursing Stress Scale”, que consta de 34 ítems agrupados en 3 dimensiones. **Resultados:** Para llevar a cabo el análisis de los datos recopilados, se emplearán técnicas estadísticas descriptivas que incluyen frecuencias dominantes, relativas y pruebas para verificar las hipótesis de investigación relacionadas con la variable en estudio.

Conclusiones: Establecerá un precedente valioso para investigaciones futuras en el ámbito de la salud. Se convertirá en un referente destacado para el análisis de las variables mencionadas anteriormente y su relación, sirviendo como un modelo de orientación útil para investigaciones posteriores.

Palabras claves: Estrés laboral, Enfermería, Unidad de Cuidados Intensivos.

ABSTRACT

The **objective** of this research was: "To determine the level of work stress in nursing professionals of the Intensive Care Unit of the Adolfo Guevara Velasco Essalud National Hospital of the District of Cusco, 2024. **Materials and methods:** The study has a quantitative approach, with a non-experimental, descriptive cross-sectional design. This research will be carried out in the City of Cusco whose study population is made up of 40 nurses (a) from the Intensive Care Unit who work permanently in the ICU area; Sampling will not be used in the research since it will be classified by convenience. In the data collection process, the survey technique and the "Nursing Stress Scale" Questionnaire instrument were used, which consists of 34 items grouped into 3 dimensions. **Results:** To carry out the analysis of the collected data, descriptive statistical techniques will be used that include dominant and relative frequencies and tests to verify the research hypotheses related to the variable under study. **Conclusions:** It will establish a valuable precedent for future research in the field of health. It will become a prominent reference for the analysis of the variables mentioned above and their relationship, serving as a useful guiding model for subsequent research.

Keywords: Work stress, Nursing, Intensive Care Unit.

I. INTRODUCCIÓN

El estrés es actualmente un problema de salud mundial que afecta mayoritariamente a muchas personas y es considerado uno de los principales factores que provocan cambios en la personalidad, ya sean físicos, sociales o psicológicos. (1).

En el área de salud actualmente en los profesionales de enfermería del área de UCI, se dedican a realizar actividades humanas individuales y colectivas que requieren esfuerzo, tiempo, talento, habilidades, etc., por lo que no están exentos de las presiones laborales que muchas veces se presentan en situaciones de alto estrés. . . Las tasas de morbilidad, especialmente en zonas de alto riesgo, no están lejos de la realidad observada en las unidades de cuidados intensivos, donde la responsabilidad y la concentración son altas. (2)

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), el estrés físico y/o psicológico que ocurre en el ambiente laboral puede identificarse como un conjunto de respuestas emocionales, psicológicas, cognitivas y conductuales a diversas demandas profesionales que muchas veces están fuera del alcance del conocimiento y habilidades de los trabajadores para lograr un desempeño óptimo. También señala que este estrés puede estar relacionado con una mala organización del trabajo. (3)

En Estados Unidos, un estudio reveló que el 93% de los empleados del sector salud padecen de estrés y un 76% de agotamiento. Según la Federación Canadiense de Enfermeras el 86% padecen estrés laboral, mientras que en Australia se encontró una incidencia de estrés y ansiedad entre enfermeras de un 41,2%. Por su parte, el estudio de la Asociación Americana de Enfermería, en el año 2020, encontró que más del 50% de tenían sentimientos de descontrol, así como un 60% padecía de insomnio. En España, el 80% refería sintomatología ansiosa y depresiva. En Brasil, el 50% de las personas sufre trastornos de ansiedad y el 25% sufre depresión (4).

En China en el Hospital Universitario y en el Centro de salud mental de Wuhan el personal de salud experimenta problemas de salud como el estrés laboral, siendo

así un 8,1% de estrés en los licenciados (as) de enfermería y se evidencia que las mujeres tienen un nivel más alto que los hombres (5).

En América Latina, el estrés laboral en profesionales de enfermería en sus diferentes áreas se reconoce como una de las grandes epidemias de la vida laboral moderna, siendo Argentina el país más afectado con un 65%, Venezuela con un 63% y lo mismo para Ecuador. 54% y Panamá 49%. Trabajadores que sufren estrés laboral (7).

En México se investigó a 41 enfermeras del Hospital de Vera Cruz para determinar el nivel de estrés laboral, donde más afecto el desgaste físico, siendo el agotamiento físico el más afectado, el estrés por exceso de trabajo el más afectado (48,8%), seguido de la muerte y la mortalidad. El dolor fue el más severo (29,3%). Los hombres (83,3%) se ven afectados con más frecuencia por el estrés laboral que las mujeres (25,7%) (8).

En Colombia se investigó a 156 enfermeras y enfermeros que trabajan en los servicios de UCI Adulto en la ciudad de Cartagena. Para determinar el estrés laboral entre las enfermeras, dando a conocer en los resultados un nivel alto de estrés correspondió a 33.9% de los encuestados. (9).

Por otro lado, en Perú, un estudio poblacional relacionado a la salud mental de las personas reveló que el 28% de las personas experimentaban síntomas de depresión. De ellos, el 41% tenía síntomas depresivos de moderados a graves y el 12% expresó pensamientos suicidas. La depresión afecta más al grupo de edad entre 18 y 24 años (10).

Según un informe del Ministerio de Salud del Perú (MINSA), informa que los trabajadores de salud muestran una incidencia de 31.4% de estrés laboral, los trabajadores más vulnerables corresponden a los profesionales de Enfermería siendo este el 19.5%, Obstetras el 18.9% y Médicos el 14.0% (11).

La Organización de las Naciones Unidas (ONU) reconoce que las condiciones laborales nunca han estado ligadas a aspectos psicosociales y que el estrés es uno de los motivos más comunes de discapacidad de los trabajadores y un factor que aumenta el riesgo de enfermedades. (12).

Mientras tanto, la Organización Internacional del Trabajo (OIT), ha expresado su preocupación por las crecientes tasas de estrés relacionado con el trabajo a nivel mundial, señalando que “se ha convertido sobre todo en el segundo problema de Salud Pública para la Organización Internacional del Trabajo, siendo el estrés en el trabajo uno de los grandes desafíos que se presentan a gobiernos, empleados y sindicatos” (13).

Por otra parte, en relación con nuestro contexto nacional el 70% de los peruanos reportan haber sufrido de estrés laboral. Asimismo, según el Instituto Nacional de Salud Mental Honorio Delgado (INSM) el 57.2% de los trabajadores/as de Lima Metropolitana sufren de estrés moderado o severo; es decir, 6 de cada 10 empleados sufren de este tipo de estrés. Las principales causales suelen ser por el desempleo o la sobrecarga laboral (14).

Asimismo, se realizó un estudio sobre el estrés físico y desempeño laboral hacia los colaboradores de la Red de Salud de Trujillo en 2019. En dicho estudio se concluyó que; en relación con el estrés físico, un 98% de los colaboradores del personal de salud mostraron niveles medio y alto de estrés laboral. Por otra parte, en relación con el desempeño laboral se concluyó que, un 39.8% tuvo un desempeño laboral catalogado como regular (15).

En Puno la incidencia de estrés laboral es similar con el estudio realizado en el Hospital Carlos Monge Medrano en la que el 54% de los profesionales de enfermería presentan estrés moderado, así mismo en el Hospital Manuel Nuñez Butron el 65% de profesionales de enfermería presentan estrés moderado (16).

Un estudio que tuvo por objetivo determinar la relación entre el estrés y satisfacción laborales en enfermeras de los servicios críticos de la clínica internacional se encuestó a las licenciadas de varias áreas siendo un total de 41 las encuestadas de las áreas en UCI, emergencia, se observó que el 46% muestran un nivel alto de estrés laboral y 24% un nivel de estrés medio (17).

Por otra parte, se encuentran las enfermeras que trabajan en Unidades Hospitalarias de Cuidados Intensivos o Urgencias, las cuales están expuestas a un mayor estrés laboral, con una incidencia de hasta un 40% en muchas ocasiones. Esto se debe a factores tales como que los pacientes necesitan una gran cantidad de cuidados y sobre todo muy específicos, junto con una gran cantidad de

protocolos a seguir relacionados con el uso de medicación intravenosa, aislamiento del personal y del propio paciente, cuidados relacionados con la higiene de los pacientes o de soporte vital, entre otros (18).

Por lo tanto el personal de salud específicamente de enfermería de la unidad de cuidados intensivos (UCI) están expuesto a una alta situación de estrés, esto sería por diferentes factores como: manejo de diferentes pacientes críticos demandantes, trabajos sobre agregados, carga laboral por falta de personal, presión laboral, conflictos con sus colegas de diferentes caracteres, roces con algunos médicos del servicio, múltiples guardias nocturnas, afrontamiento al sufrimiento dolor y muerte de sus paciente, problemas posturales por su trabajo.

El estrés es una respuesta fisiológica del cuerpo en la que se utilizan diversos mecanismos de defensa para afrontar situaciones que se perciben como amenazantes o abrumadoras. El estrés es una reacción natural y una parte necesaria de la vida. Cuando esta reacción natural se produce en exceso, se produce una sobrecarga de tensión, que afecta al cuerpo humano y provoca la aparición de enfermedades y anomalías patológicas que interfieren en el normal desarrollo y funcionamiento del cuerpo humano. La respuesta al estrés es una forma especial de afrontar y adaptarse a las diferentes situaciones y exigencias que encontramos. Esta es una reacción que ocurre cuando te das cuenta de que tus recursos no son suficientes para afrontar un problema. (19).

Un cierto nivel de estrés estimula al organismo, permitiéndole alcanzar sus objetivos y volver a su estado básico una vez finalizada la estimulación. El problema se produce cuando se mantiene la presión y se alcanza un estado de resistencia. Una persona comienza a experimentar un sentimiento de ansiedad cuando determinadas situaciones, como la sobrecarga de trabajo, la presión económica o social, el entorno competitivo, se perciben inconscientemente como una "amenaza". Si esta sensación persiste durante mucho tiempo se puede llegar a un estado de fatiga con cambios funcionales y orgánicos (20)

Lazarus y Folkman señalan que el estrés es una relación entre la persona y el ambiente, en la que el sujeto percibe en qué medida las demandas ambientales constituyen un peligro para su bienestar, si exceden o igualan sus recursos para enfrentarse a ellas. (21).

Olga y Terry afirman que el estrés es entendido como algo negativo, perjudicial o nocivo para el ser humano, ya que produce dolores de cabeza, indigestión, resfriados frecuentes, dolor de cuello y espalda e infelicidad en las relaciones personales más cercanas, además, el estrés puede incapacitar al individuo en el ámbito laboral, provocar crisis nerviosas recurrentes, depresión, ansiedad o incluso dar lugar a la muerte por un ataque al corazón. (22).

Selye postula que la respuesta al estrés consta de tres etapas distintas. Aplicado a nuestro tema, se basa en la respuesta de los organismos ante situaciones de estrés ambiental y se divide en tres etapas: Etapa de alarma: Cuando el cuerpo reconoce la posibilidad de una situación estresante, comienzan a desarrollarse una serie de cambios fisiológicos y psicológicos que predisponen al cuerpo a afrontar la situación estresante. Etapa de resistencia: Representa una etapa de adaptación a una situación estresante, en la que un conjunto de reacciones fisiológicas, cognitivas y emocionales tienen como objetivo "negociar" la situación estresante de la forma menos perjudicial para la persona y se desarrollan procesos conductuales. Fase de agotamiento: Si falla la fase de resistencia, es decir, los mecanismos de adaptación al medio no son eficientes, se produce una fase de desgaste y los trastornos fisiológicos, psicológicos o psicosociales tienden a ser irreversibles. (23).

El estrés de origen laboral es producto de la interacción entre múltiples factores de riesgo, incluyendo aquellos que provienen del ambiente físico, trastornos de las funciones biológicas, el contenido y organización del trabajo, y diversos componentes psicosociales, tanto laborales como extralaborales. Entre éstos se ha descrito: el contexto macrosocial y el estrato socioeconómico; el tipo de trabajo; el apoyo social, dentro y fuera del trabajo; los sentimientos de autoestima y de control; tipo de personalidad; la edad y el género (25).

El estrés laboral es la reacción que puede tener el individuo ante exigencias y presiones laborales que no se ajustan a sus conocimientos y capacidades, y que ponen a prueba su capacidad para afrontar la situación. El estrés laboral puede producirse en situaciones laborales muy diversas, a menudo se agrava cuando el empleado siente que no recibe suficiente apoyo de sus supervisores y colegas, y cuando tiene un control limitado sobre su trabajo o en la forma en que puede hacer frente a las exigencias y presiones laborales. Existen dos tipos de estrés laboral la

primera es el Episódico: que se puede dar por un despido, es circunstancial o eventual el segundo es el Crónico. que se puede presentar cuando la persona se encuentra sometida al ambiente laboral inadecuado que son los llamados estresores del ambiente físico y la sobrecarga de trabajo (26).

La profesión de Enfermera es una ocupación que en la actualidad padece mucho estrés debido a la sobrecarga de trabajo, relación ineficaz con los pacientes, familiares problemáticos, contacto directo con la enfermedad, falta de autonomía para tomar decisiones, etc. Por ello, el estrés afecta a su salud integral en el ámbito físico, psicológico y social, así como en su desempeño laboral menciona, pero hay una responsabilidad ineludible también que reside en el propio profesional que es quien debe salir de esa situación, buscar asesoramiento, tomar decisiones difíciles y emprender cambios importantes, siendo a veces necesario incorporarse a un proceso terapéutico, requiriendo un esfuerzo y perseverancia personal, ya que no solo se experimenta daño personal si no incluye también una amenaza colectiva en la empresa y por ende a la salud de las organizaciones acotó. (27)

Factores Estresantes laborales en enfermería Entre ellas se pueden destacar los **Factores Físicos** que nos permiten conocer el grado de salubridad, peligrosidad y riesgo que pueden encerrar y sus posibles repercusiones en el empleo y los **Factores Psicológicos**: que son las características personales y grupales que por ende generan una organización dinámica, en el interior del individuo que determinan su conducta y su pensamiento característicos ante la presencia de agentes estresores que son propios de cada individuo y su reflejo de adaptación al ambiente. Y los **Factores Sociales**: son aquellas características de la organización del trabajo que afectan la salud de los miembros del equipo de salud. En la profesión de enfermería existen conflicto de rol debido a las discrepancias entre lo que se espera y lo que se hace, el profesional que ha pasado una gran parte de sus años de formación en la adquisición de habilidades, destrezas y conocimientos en el momento del ejercicio se encuentra en contraposición con otros profesionales del equipo, lo que hace que se produzca una gran confusión y malestar que termina en un estrés. (28)

A nivel Internacional se encontraron las siguientes investigaciones relacionados con las variables de estudio:

Medina y colaboradores (29) en Colombia durante los años 2019, realizó la investigación "Factores asociados al estrés laboral en el personal de Enfermería del área de emergencia y unidad de cuidados intensivos de un hospital de la ciudad de Guayaquil, con el objetivo de determinar los factores asociados al estrés laboral en el personal de Enfermería. La investigación fue de tipo descriptivo con enfoque prospectivo, diseño transversal. La población fue de veinte profesionales y no profesionales de Enfermería que trabajan en el área de emergencia y unidad de cuidados intensivos. El instrumento fue un cuestionario con preguntas politómicas mediante la técnica de la encuesta, se obtuvieron los siguientes resultados: El 40% de las Enfermeras son jóvenes y están expuestos a factores estresantes por las condiciones del trabajo, el 80% es de sexo femenino, el 25% de las personas siempre perciben la carga laboral, el 70% se enfrentan a las exigencias de los supervisores, falta de apoyo de los coordinadores y no tienen turnos rotativos. El 65% a veces tienen el material para realizar procedimientos seguros. La mayoría del personal encuestado sintió dolores musculares (57%) y desmotivación (45%) en el cargo de licenciados de enfermería. Se concluye que los múltiples factores estresantes del entorno laboral una de ellas es la sobrecarga de trabajo que genera el cansancio físico y mental en la persona, a la vez disminuye la capacidad en el desempeño de las funciones de enfermería.

Molina y colaboradores (30), en Chile, en 2019, se investigó: "Estrés laboral del Profesional de Enfermería en Unidades Críticas", transversal y descriptivo, una muestra de 37 licenciadas, se utilizó Nurses Stress Scale, el 86,5% es de nivel alto de estrés más en mujeres que en hombres y el 48,6% del estrés laboral están asociados con sobrecarga de trabajo esta es cuando se realiza nuevas labores las cuales no le correspondían, en el entorno psicológico es más estresante por ejemplo en un procedimiento que para la paciente resulta doloroso, en el entorno social con un porcentaje de 70,2% el elemento de estrés es cuando no se encuentra el médico, donde el paciente se encuentra en sus últimos momentos o muriendo.

Román (31) en Ecuador durante el año 2021 se realizó un trabajo de investigación cuyo objetivo es "Determinar la sobrecarga laboral en el personal de enfermería en cuidados intensivos en el Hospital General Dr. Liborio Panchana Sotomayor 2021. "En la parte metodológica se aplicará el método deductivo. El tipo de investigación

cuantitativa, descriptiva, transversal, observacional, retrospectiva. “El diseño aplicado es transversal. Su método deductivo. Su Población con un total de 426 valoraciones de 49 pacientes durante los dos meses. En sus 16 resultados se observó que en el mes de junio y julio que existe una mayor actividad, por lo que la valoración de la carga laboral se ve incrementada obteniendo una media de 191.46, donde más de 13 días su valoración sobrepasa los 200 recordando que para cada 100 de puntuación se requería un licenciado para una adecuada atención. En conclusión, para medición de carga de trabajo de enfermería el valor máximo en el mes de julio por estar habilitada para la atención del usuario llego hasta 252,9 y como valor mínimo se encontró de 115,7, ambos al sobrepasar el valor de 100, es un rango muy elevado para un día de labores para el personal de UCI”.

Cobos, G. (32), en 2021, en España, tuvo como objetivo en su investigación “Determinar el estrés laboral en el personal de enfermería del servicio de cuidados críticos”. La metodología usada fue un estudio cuantitativo acerca del estrés en UCI y para la recogida de datos se usó una tabla descriptiva. Como resultado se obtuvo que el estrés laboral entre las enfermeras de UCI presenta diferentes niveles desde el nivel leve hasta el intenso, los cuales están relacionados con la falta de profesionales en el área, el ambiente ruidoso y la personalidad. Por ende, se concluyó que el estrés laboral si afecta a un gran número de enfermeras de UCI por lo que es necesaria la implementación de programas de intervención para el personal de enfermería.

Castro (33) en Ecuador durante el año 2022 realizo un trabajo de investigación donde cuyo objetivo es “Determinar el nivel de estrés en el personal de enfermería que labora en UCI Hospital de Especialidades Carlos Andrade Marín, 2021”. “su metodológica: el diseño tuvo un enfoque cualitativo, cuantitativo, no experimental. Estudio de tipo descriptivo, transversal y propositivo, es descriptivo. Su población estuvo constituida por todo el personal de enfermería que labora en UCI 90 licenciadas de enfermería. Para la técnica de recolección se aplicó una encuesta online. En sus resultados se puede evidenciar que el nivel de estrés es medio con un 72,97% como se puede observar más de la mitad tienen estrés. En sus conclusiones el personal de enfermería maneja un nivel de estrés medio, según los resultados obtenidos, se estaba pasando por una pandemia y los cambios

fueron bruscos: cambios de horario, de área; y se tuvo que utilizar un traje adecuado para COVID-19, para estar al frente de esta situación”.

Escalante y colaboradores (34) en Ecuador durante el año 2022 realizaron un trabajo de investigación cuyo objetivo es “Determinar el estrés del profesional de enfermería que labora en la unidad de cuidados intensivos del Hospital de Especialidad TMC, año 2021” en la parte metodológica el tipo de estudio es descriptivo, de método cuantitativo transversal. Su población es de 75 Enfermeras de UCI, la técnica para la recolección de datos se utilizó la encuesta. En sus resultados, donde el 30% presentan cansancio, el 29% tensión muscular, el 14% ansiedad, 11% insomnio entre otros. En conclusión, podemos decir que el personal de salud tiene un desgaste físico y emocional debido a sus condiciones presentan cansancio y estrés.

A nivel Nacional se encontraron las siguientes investigaciones relacionados con las variables de estudio:

Trujillo, C. (35), en 2021, en Lima, tuvo como objetivo en su investigación “Determinar el estrés laboral en personal de enfermería”. La metodología usada fue un estudio de enfoque cuantitativo y de corte transversal, mediante la técnica de encuesta virtual, la cual estuvo constituida por 50 enfermeras. Como resultado se encontró que el personal presenta un nivel de estrés moderado, los cuales están relacionados al agotamiento emocional (52%), despersonalización (30%) y realización personal (20%). Por ende, se concluyó que el personal de enfermería predominó el nivel de estrés severo, moderado y leve.

Peralta (36), en Comas-Perú, en el año de 2019, en su investigación “Nivel de estrés laboral del profesional de enfermería de emergencias del Hospital marino Molina, Comas”, tiene un diseño transversal y enfoque cuantitativo, la muestra fue de 20 enfermeras se utilizó el instrumento NSS. Resultó que el 55% de enfermeras tiene un nivel alto de estrés laboral según la dimensión física, el 23,3% de los encuestados un nivel medio de estrés en ciertos momentos se sienten cansados y como restante el 21,7% que le corresponde a los que presentan un nivel bajo de estrés.

Jinez (37), en Puno-Perú, para el año 2020, realizó una investigación cuyo objetivo fue “Determinar el nivel de estrés laboral en profesionales de enfermería en el

Hospital III EsSalud Puno". El "enfoque de estudio fue cuantitativo, transversal descriptivo. El total de participantes fue de 31 profesionales de enfermería que los laboran en los distintos servicios. La herramienta de estudio fue el Inventario de Maslach validado por especialistas y expertos. Como resultado mostro que el 46% tuvo un nivel medio de estrés laboral, mientras que el 8% tuvo un nivel alto; con respecto a la dimensión de agotamiento emocional el 64% de los participantes presentan un nivel bajo de estrés laboral, en la dimensión de despersonalización el 51% presentaron un nivel bajo y por último en la dimensión de realización personal el 64% presentaron un nivel medio, por ultimo concluye que la mayoría de los profesionales de enfermería presentan niveles de estrés laboral medio."

Cortez y colaboradores (38) en Ica - Perú durante el año 2021 se realizó un trabajo de investigación cuyo objetivo es "Determinar la calidad de vida de las enfermeras pertenecientes al área de unidad de cuidados intensivos en el servicio de cirugía del Hospital Regional de Ica, 2021". En su metodología es de tipo cuantitativo, descriptiva. Su diseño es no experimental y de corte transversal. la encuesta: es el cuestionario. Su población y muestra está conformada por todo el personal de Enfermería de 56 enfermeras. Muestreo: no probabilístico como resultados 36 personas. En sus resultados, Se observa que el 57% de las enfermeras presentan estilos de vida no saludables, el 43% presentan estilos saludables. Para la dimensión manejo del estrés es no saludable 67%, siendo saludable en 33%. El personal de enfermería según relaciones interpersonales es saludable 54%, 46% es no saludable. En conclusión, El estilo de vida que tiene el personal de enfermería según su responsabilidad en su salud es no saludable".

A nivel Local se encontraron las siguientes investigaciones relacionados con las variables de estudio:

Marquina (39) en Cusco - Perú, en el año 2021, realizo una investigación cuyo objetivo fue determinar el Estrés y su relación con el Desempeño Laboral en Profesionales del Centro de Salud Wánchaq, Cusco. El diseño fue de tipo cuantitativo, alcance descriptivo, transversal y correlacional, la población fue 42 profesionales y la muestra de estudio 39. La técnica empleada fue la encuesta mediante un cuestionario para medir el Nivel de Estrés. Y una ficha de evaluación para medir el Desempeño Laboral. Resultados: El 76,9% fueron del sexo femenino, 43,6% tenían 41 a 50 años, 33,3% fueron enfermeras, 41,0% refirió ser

convivientes, 84,6% provenían del Cusco, 64,1% manifestó tener un ingreso económico mensual mayor a 2000 soles, 61,5% se hallaban en situación de nombrado, 30,5% laboraban de 1 a 5 años. Las dimensiones del Estrés, En el Agotamiento Emocional el 59% tenían un nivel medio, Despersonalización 51,3% medio, Realización Personal 41% alto, en la variable Estrés, 66,67% presentaron un estrés moderado. En las dimensiones del Desempeño Laboral, 46,2% buena eficacia, Calidad 74,4% regular, Relaciones Interpersonales 48,7% regular, Iniciativa 53,8% bueno, Trabajo en equipo 46,2% regular y bueno, Planificación 51,3% bueno. en la variable Desempeño Laboral 51,3% presentaron un desempeño bueno. Por último, se concluye que si existe relación entre el nivel de estrés y el desempeño laboral en profesionales del Centro de Salud Wánchaq. asimismo, a la aplicación de la prueba estadística con Tau-B de Kendall y chi cuadrado, donde se halló $p=0,017$, el cual acepta la hipótesis alterna.

Pelayza T. (40) en Cusco – Perú, en el año 2021 realizó una investigación con el objetivo de Identificar el nivel de conocimiento del personal profesional de Enfermería en la atención al paciente COVID 19 en el Hospital Nacional Adolfo Guevara Velasco 2021. Metodología: El estudio es de tipo transversal descriptivo, de naturaleza cuantitativa, no experimental. La población muestral estuvo conformada por 35 enfermeras pertenecientes al Hospital Nacional Adolfo Guevara Velasco ESSALUD, Cusco, que laboran en área de UCI. La selección se realizó en base a criterios de inclusión y exclusión por medio de muestreo no probabilístico intensional, como instrumento de recolección de datos se utilizó el cuestionario con preguntas cerradas. Conclusiones: Se concluyó que respecto a la edad el 37,1% oscilan entre 36-45 años y el 22,9% oscilan entre 46-55 años. En cuanto a los resultados del sexo que predomina se concluye que el 57,1% son masculino. En cuanto a la experiencia laboral se encontró un 25,7% tienen experiencia laboral de 8-10 años y el 25,7% tienen 1 año de experiencia mientras que el 17,1% de 5-7 años. Por otro lado, los resultados del nivel de conocimiento del profesional de enfermería en la atención del paciente COVID 19 en área UCI se obtuvo un 68,57% posee un nivel de conocimiento medio, mientras que el 31,43% posee un nivel de conocimiento alto.

El profesional de enfermería realiza una actividad humana, individual y colectiva, que requiere de esfuerzo, tiempo, aptitudes, habilidades, entre otras, por lo que no

está exento de sufrir de estrés laboral, los cuales muchas veces se presenta con altos índices de incidencia sobre todo en áreas de alto riesgo, lo cual no dista de la realidad observada en los servicios de cuidados intensivos ya que el nivel de responsabilidad y concentración es alto. Uno de los grupos profesionales más afectados por el estrés en sus labores diarias lo conforma el personal de enfermería, en parte, por la gran responsabilidad que asumen en la atención del paciente, la cual, es aún más especializada en pacientes de alto riesgo, ya que se encuentran en estado crítico, por lo tanto, es de tener en cuenta que en cada momento el paciente está entre la vida y la muerte, siendo el personal de enfermería quien está en permanente contacto con los pacientes y las situaciones que lo rodean.

El Profesional de Enfermería que labora en áreas críticas como las Unidades de Cuidados Intensivos, busca siempre el beneficio máximo para el paciente a través de la calidad de su cuidado, aunque para el logro de la misma hace esfuerzos para controlar situaciones fatigantes existentes debido a la complejidad de los procedimientos a realizar y al medio que pueda rodear el quehacer enfermero. Sin embargo, se observa con frecuencia dentro del ámbito de trabajo, conductas que no corresponden al patrón que debe regir las relaciones laborales, como lo son algunas situaciones de irritabilidad en el personal, fatiga, apatía, mal humor, conflictos de funciones, cambio de personal y una serie de signos y síntomas que hacen presumir la presencia de tensiones que alteran la calidad psicosocial del grupo de enfermeras que allí laboran.

El presente estudio se justifica en la necesidad de promover la Salud Ocupacional, la cual está destinada a prevenir el estrés laboral en el profesional de enfermería mediante la identificación de los factores de riesgo, garantizando de esta manera un mejor desempeño profesional. Los altos costos personales y sociales generados por el estrés laboral han dado lugar a que organizaciones internacionales como la Organización Mundial de la Salud (OMS) insista cada vez más en la importancia que tienen la prevención y el control del estrés en el ámbito laboral.

Permitirá desarrollar algunas herramientas necesarias que ayuden a prevenir las consecuencias relacionadas con el estrés laboral, situación a la que están expuestos los profesionales de enfermería que laboran en las unidades de

cuidados intensivos (UCI), para de esta manera tomar acciones concretas que mejoren la salud mental y por ende ocupacional de cada uno de los que laboran en los servicios, con el objetivo final de brindar una atención de calidad al paciente, asegurando una óptima funcionalidad de sus componentes. Permitirá ampliar nuestros conocimientos desde un enfoque de riesgo, en la problemática del profesional de enfermería para implementar nuevas estrategias y mejorar las políticas de salud ocupacional en las instituciones de salud donde el profesional enfermero realiza su labor. De esta manera se quiere compartir no solamente los logros alcanzados sino también las pautas metodológicas y los detalles de la ruta seguida para que puedan ser utilizados y replicados en coordinación con los profesionales de la salud.

Justificación teórica. El estudio proporciona información organizada, lo que lo convierte en un importante aporte teórico. Podemos determinar que desde su inicio se realizó una búsqueda sistemática de diversas fuentes de información científica actuales que permitieron obtener un mayor conocimiento sobre el nivel de estrés en personal de salud. Los resultados obtenidos se explicaron utilizando teorías relacionadas, lo que ayudó a mejorar la gestión del cuidado.

Justificación metodológica. La presente investigación brinda un gran aporte metodológico porque el instrumento de recolección de datos utilizado para medir la variable de estudio generar evidencia sólida a un test validado a nivel internacional y nacional para medir el estrés laboral. Este test se adapta a la realidad del ámbito laboral en el que se aplicará, lo que servirá de inspiración para futuros estudios.

Justificación práctica. El estudio es crucial porque descubrirá el nivel de estrés en diferentes dimensiones, lo que permitirá a los jefes de enfermería identificar las causas del aumento del estrés y tomar decisiones que mejoren el desempeño y la satisfacción laboral.

Es por ello que esta investigación tiene el objeto general de “Determinar el nivel de estrés laboral en profesionales de enfermería de la unidad de cuidados intensivos del Hospital Nacional Adolfo Guevara Velasco Cusco, 2024.”

II. MATERIALES Y MÉTODOS

2.1 ENFOQUE Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

La presente investigación, está enmarcada dentro del enfoque cuantitativo de alcance descriptivo con un diseño no experimental transversal. El enfoque del estudio es cuantitativo ya que tienen la posibilidad de percibir la realidad o el medio donde se produce el fenómeno, que involucra la probabilidad de ejecutar la recopilación de la información, mediante el uso de técnicas estadísticas que buscan contrastar hipótesis y medir la variable en un contexto determinado. La investigación es de alcance descriptivo ya que está orientada al descubrimiento de las propiedades particulares del hecho y determinar la frecuencia con que ocurre. Tiene un diseño de tipo no experimental trasversal, que consiste en el estudio del fenómeno sin la intervención o manipulación de las variables, es decir, se analiza el comportamiento de las dimensiones en su estado natural. En tanto, la Investigación Trasversal se refiere a la obtención de información en un momento único, con el objetivo de detallar y explicar la interacción de sus elementos. (33)

2.2. POBLACIÓN Y MUESTRA

2.2.1. Población

El estudio se llevará a cabo en la Ciudad de Cusco, en el Hospital Nacional Adolfo Guevara Velasco de la Red Asistencial Cusco de EsSalud, cuya población estará conformada por profesionales de Enfermería de la Unidad de Cuidados Intensivos (UCI).

Según los datos proporcionados por el servicio de estadísticas del hospital mencionado, se registraron un total de 40 profesionales de enfermería en el área UCI, lo que representa la población total de interés para la investigación. Los participantes cumplirán con los criterios específicos de selección de inclusión y exclusión, y se solicitará su consentimiento voluntario y la firma de un formulario de consentimiento informado para su participación en la investigación (34).

Criterios de inclusión

- Profesional de Enfermería que deseen participar en el estudio.
- Profesional de Enfermería que laboren en la Unidad de Cuidados Intensivos.
- Profesional de enfermería que trabaja en (UCI) que dio su consentimiento informado.
- Profesionales de Enfermería de 18 a 65 años
- Profesional de Enfermería de ambos sexos.

Criterios de exclusión

- Profesional de enfermería que no tengan la especialidad en la Unidad de Cuidados Intensivos
- Profesional de enfermería que trabaja en (UCI) que no hayan brindado su consentimiento informado.
- Profesionales de enfermería que trabajen menos de tres meses en los servicios de (UCI).
- Profesional de enfermería que se encuentren de vacaciones, con licencia, o estén realizando prácticas de especialidad.
- Profesionales de enfermería que tienen alguna discapacidad que limite responder el cuestionario.

2.2.2. Muestra

La muestra es un subconjunto que parte de la población donde se llevará a cabo la investigación (35). En la presente investigación no se utilizará muestra, ya que se trabajará con la población en su totalidad que cumple con los criterios de selección propuestos.

2.2.3 Muestreo

El muestreo viene a ser una herramienta de la investigación científica y el cual es utilizado para seleccionar a los componentes de la muestra del total de la población (36). En la investigación no se utilizará muestreo ya que el investigador clasificará por conveniencia.

2.3 TÉCNICA E INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATO

2.3.1 Técnica

Para el logro de los objetivos de la investigación se aplicó la técnica de la encuesta con el fin de obtener información acerca del estrés laboral en los profesionales de enfermería del Area de UCI (37).

2.3.2 Instrumento

El instrumento a usar en el presente estudio es el Cuestionario sobre Nivel de estrés Laboral del Enfermero(a), cuyo instrumento fue elaborado por Pamela Gray Toft y James Anderson, validado y estandarizado por la OMS, usado por Díaz, I. y Gaviria, K. para su investigación; mide la frecuencia con la que ciertas situaciones son percibidas como estresantes por el personal de enfermería hospitalario. Estas situaciones han sido identificadas por los autores a partir de la literatura revisada y de entrevistas realizadas a diversos profesionales sanitarios (38).

La escala NSS consta de 34 ítems que describen distintas situaciones potencialmente causantes de estrés en el trabajo desempeñado por el colectivo de enfermería a nivel hospitalario. Estos ítems han sido agrupados de la siguiente manera: 14 ítems de factores físicos (carga de trabajo), 13 ítems de factores psicológicos (muerte y sufrimiento, preparación insuficiente, falta de apoyo e incertidumbre en el tratamiento) y 7 ítems de factores sociales en el hospital (problemas con los médicos y problemas con otros miembros del equipo de enfermería). Al inicio del cuestionario se añadió datos generales para obtener información de aspectos sociodemográficos de la población en estudio. En cada ítem las respuestas fueron de acuerdo a la escala de Likert según la frecuencia e intensidad de los mismos de 0 a 3 puntos: nunca (0), algunas veces (1), frecuentemente (2) y muy frecuentemente (3). Sumando las puntuaciones obtenidas en cada uno de ellos se obtienen un índice global cuyo rango se encuentra entre 0 y 102, obteniendo un puntaje de 42 para los factores físicos, 33 para los factores psicológicos y 21 para los factores sociales, de forma que a mayor puntuación mayor nivel de presencia de factores estresantes laborales (39).

2.3.3 Validez y confiabilidad

El instrumento de medición Nursing Stress Scale (NSS), es adaptado al español por enfermeras españolas: Más y Escriba en 1998, es validada y adaptado en Perú por Collana en el 2016 mediante criterio de expertos: Mg. Donet Orrego Luis Manuel, Mg. Pachas Barrionuevo Flor de María y Mg. Gehu H. Moran Bobadilla, se midió a través de las eventualidades de estrés presentadas en el personal de enfermería y tiene una confiabilidad de alfa de Cronbach de 0.877 que se hizo a 10 personas en una prueba piloto (40).

2.4 VARIABLES DE INVESTIGACIÓN

Estrés Laboral

Definición conceptual: El estrés laboral como aquella reacción que tienen los trabajadores ante las presiones y exigencias del trabajo que no se adecúan a sus competencias y conocimientos, y que desafían sus capacidades para afrontar la situación (41).

Definición operacional: El estrés es un modelo de diversas reacciones que se produce en la persona desde las áreas de la psicológico, cognitivo, emocional y conductual del “Estrés Laboral a Profesionales de Enfermería de la Unidad de Cuidados Intensivos del Hospital Nacional Adolfo Guevara Velasco Cusco, 2024”. De la cual será medido por el instrumento la Escala de Estrés de Enfermería (N.S.S.), que consta de 3 dimensiones: Físicos, Psicológicos y sociales (42).

2.5 PLAN DE RECOLECCIÓN DE DATOS

2.5.1. Autorización y coordinaciones previas para la recolección de datos

Para llevar a cabo este estudio, es necesario obtener una carta de presentación de la Dirección General del Hospital Nacional Adolfo Guevara Velasco. Luego, se procederá a presentar esta carta a la persona correspondiente y se solicitará la autorización del director del Centro de Salud. Se enfatizará que la recopilación de información se llevará a cabo de manera sistemática y con un enfoque interpretativo, siguiendo estrictamente los criterios de inclusión y exclusión estipulados para la aplicación del cuestionario (43).

2.5.2 Recolección de datos

La técnica de recolección de datos será el análisis documental de los Cuestionarios, por lo que el instrumento de recolección de datos será la ficha de captura de datos y en base a ello se hará la construcción de una base de datos. El investigador acudirá al servicio de la UCI del Hospital Nacional Adolfo Guevara Velasco y solicitará el permiso al jefe del servicio para la obtención de la base de datos de los profesionales en enfermería que laboran en el área de UCI (44).

2.6 MÉTODO DE ANÁLISIS ESTADÍSTICO

En la presente investigación se emplearán técnicas estadísticas descriptivas que incluyen frecuencias dominantes, relativas y pruebas para verificar las hipótesis de investigación relacionadas con la variable en estudio. La información recolectada será procesada utilizando la versión más reciente del software estadístico IBM SPSS, en su versión 25. Este software permitirá realizar el análisis de los datos, generando tablas, sumas y medidas de tendencia centralizada que representarán de manera clara los principales hallazgos de este estudio (45).

2.7 ASPECTOS ÉTICOS

Los principios éticos que guían este estudio son los siguientes:

Principio de Justicia: Se asegura que la selección de los participantes se realice de manera equitativa y justa, a través de procedimientos imparciales.

Principio de Beneficencia: Se garantiza que el estudio no causará daño a ningún participante y que no ponga en riesgo la integridad de ninguno de ellos. El objetivo es que el estudio beneficie a los participantes en lugar de perjudicarlos.

Principio de no Daño: Se establece el compromiso de no causar daño a los participantes y de prevenir cualquier sufrimiento innecesario. Se busca mantener la confianza de los participantes en el estudio.

Principio de Autonomía: Se respeta la capacidad de los participantes para decidir de manera libre y voluntaria su participación en el estudio. Se valora su autonomía y se garantiza que su consentimiento sea informado y sin presiones externas.

III. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

3.1. Cronograma de actividades

ACTIVIDADES	2024															
	FEBR				MARZ				ABRIL				MAYO			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Identificación del Problema		■	■													
Búsqueda de la bibliografía vía internet de los repositorios			■	■												
Elaboración de la introducción: Situación problemática, marco teórico referencial y antecedentes			■	■	■											
Construcción de la sección de introducción referente a la Importancia y justifica la investigación			■	■	■											
Determinar y enunciar los Objetivos de la investigación dentro de la introducción.				■	■	■										
Definición de la sección de material y métodos: Enfoque y diseño de investigación				■	■	■										
Determinación de la Población, muestra y muestreo				■	■	■	■									
Elección de la Técnicas e instrumentos de recolección de datos				■	■	■	■									
Elaboración de la sección material y métodos: Aspectos bioéticos					■	■	■									
Elaboración de la sección material y métodos: Métodos de análisis de información					■	■	■									
Elaboración de aspectos administrativos del estudio					■	■	■	■								
Elaboración de los anexos					■	■	■	■								
Evaluación anti-plagio – Turnitin							■	■	■							
Aprobación del proyecto							■	■	■							
Sustentación del proyecto								■	■	■						

3.2. Recursos financieros

MATERIALES	2024					TOTAL
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	S/.
Equipos						
1 laptop						
Memoria tipo USB de 8Gb						20
Materiales de escritorio						
Lapiceros						
Hojas bond A4	50					50
Sobres de manila						
Material Bibliográfico						
Libros						
Fotocopias e impresiones		50		50		100
Espiralado						
Otros						
Movilidad	160	160		160		480
Viáticos						
Comunicación						
Consumo de energía eléctrica	80	80	80	80	80	400
Consumo de internet	69	69	69	69	69	345
Recursos Humanos						
Asesor estadístico					600	600
Imprevistos*						
						250
TOTAL						1995

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Domínguez T. Manual para la evaluación y control del estrés. Calidad de Vida 2014; 5(4): 28-31 [citado en 17 de mayo del 2019] disponible en: <Chromeextension://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/https://www.sesst.org/wp-content/uploads/2019/02/guia-manejo-estres-medicina-trabajo.pdf>
2. Rodríguez Lara M y Bazán Campos C: Estrés laboral de la enfermera y calidad de cuidado percibido por el adulto del servicio de emergencia hospital regional docente [Tesis para optar el título de licenciada en enfermería] Universidad privada Antenor Orrego. Trujillo. Perú 2015 [citado 17 de mayo 2019. Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.12759/1695>
3. Organización Mundial de la Salud. Situación de problema de estrés en el trabajo. [Internet]. Primera ed. Organización WH, editor. Panamá: Departamento de Salud Mental y Abuso de Sustancias; 2010 [citado 17 de mayo del 2019] Disponible en: http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/75426/1/WHO_MNH
4. Consejo Internacional de Enfermeras. Actualización del Consejo Internacional de Enfermeras sobre la Covid – 19. [revista internet]. 2021 [29 de octubre del 2021]. Disponible en: https://www.icn.ch/system/files/2021-07/ICN_COVID-19_update_report_FINAL_SP.pdf.
5. Lozano A. Impacto de la epidemia del Coronavirus (COVID-19) en la salud mental del personal de salud y en la población general de China. Neuro-Psiquiatría [revista en internet] 2020 [acceso 08 de febrero de 2022]; 83(1): 51-6. Disponible en: <https://revistas.upch.edu.pe/index.php/RNP/article/view/3687>
6. Carrillo C, Ríos M, Escudero L, Martínez María. Factores de estrés laboral en el personal de enfermería hospitalario del equipo volante según el modelo de demanda-control-apoyo. Enfermería global [revista en internet] 2018 [acceso 01 de abril de 2022]; 17(50): 304-324. Disponible en:

http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412018000200304

7. Universia en el mundo.El 80% del personal de Enfermería sufre de estrés. [Online]; America latina.2012 [citado el 18 de mayo del 2019]. Disponible en: <http://noticias.universia.es/empleo/noticia/2012/10/08/972884/80-personal-enfermeriasufre-estres.html#>
8. Cortaza L, Torres F. Estrés laboral en enfermeros de un hospital de Veracruz- México. Iberoamericana de Educación e Investigación en Enfermería [revista en internet] 2014 [acceso 08 de febrero de 2022]; 4(1): 20-6. Disponible en: <https://www.enfermeria21.com/revistas/aladefe/articulo/103/estres-laboral-en-enfermeros-de-un-hospital-de-veracruz-mexico/>
9. Castillo A, Irma Y et al. Estrés laboral en enfermería factores asociados: Cartagena (Colombia). Salud, Barranquilla [online]. 2014, vol.30, n.1, pp.34-43. ISSN 2011-7531. Disponible en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0120-55522014000100005&script=sci_abstract&tlng=es
10. Leiter L. Estrés laboral en el personal de Enfermería de alto riesgo Y agotamiento emocional. [Internet 2013 [citado 20 de diciembre del 2019]. Disponible en: http://bdigital.uncu.edu.ar/objetos_digitaes/5761/campero-lourdes.pdf
11. Ministerio de salud. Plan de Salud Mental Perú, 2020 - 2021 (en el contexto covid-19) Documento técnico. Lima. Julio 2020. Disponible en: <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/5092.pdf>.
12. Sánchez J. Estrés Laboral. Rev. Hidrogénesis [Internet]. 2010; 8(2). Disponible en: <https://www.binasss.sa.cr/opacms/media/digitaes/Estr%C3%A9s%20laboral.pdf>
13. Leiter L. Estrés laboral en el personal de Enfermería de alto riesgo Y agotamiento emocional. [Internet 2013 [citado 20 de diciembre del 2019]. Disponible en: http://bdigital.uncu.edu.ar/objetos_digitaes/5761/campero-lourdes.pdf
14. Instituto Nacional de Salud Mental. El 57.2% de limeños sufre de estrés debido a la pandemia de la COVID-19. [Internet]. INSM, 2021 [Revisado 10

Jun

2021]

Disponible

en:<https://www.insm.gob.pe/oficinas/comunicaciones/notasdeprensa/2021/021.html>

15. Pinto C. “ estresores laborales que se relacionan con el nivel de estrés en profesionales de enfermería que laboran en áreas de hospitalización del Hospital Carlos Monge Medrano” En el año 2016 Juliaca Tesis.[citado en 18 de mayo del 2019] disponible en: <http://www.Repositorio/unap/bvsde.paho.org/texcom/sc t/048003.pdf>
- 16.7. Machicado Y. “factores de riesgo psicosocial que se relacionan con el estrés laboral del profesional de Enfermería, en los servicios de Emergencia (EMG) y Unidad de Cuidados Intensivos (UCI) del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón Puno En el año 2016 Puno tesis [citado en 18 de mayo del 2019] disponible en: <http://www.Repositorio/unap/fac/psicosocial/enfermeria/.pdf>
17. Pich J. Preventing occupational stress in healthcare workers. Res Nurs Heal. 2018;41(4):408-9.
18. Da Silva AM, Guimarães LAM. Occupational stress and quality of life in nursing. Paideia. 2016;26(63):63-70.
19. Psicología y Mente, [internet].2003, [citado 01 de septiembre del 2019]; Disponible desde: <https://psicologiaymente.com/clinica/tipos-de-estres>
20. El Sevier, Estrés y Burn Out [internet].2007[citado 17 de septiembre del 2019]; Disponible desde: <https://www.elsevier.es/es-revista-offarm-4-articulo-estres-burn-out-definicion-prevencion-13112896>
- 21.27. Fernández F. Estrés Laboral (Parte 1) [Internet] 2022. Disponible en: <https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:XJbb1NDR1QsJ:https://www.binasss.sa.cr/revistas/ts/v22n491997/art04.pdf+&cd=18&hl=es-419&ct=clnk&ql=pe>
- 22.37 Ortega, J, Zubeidat, V, Ihab. Ansiedad, Angustia y Estrés: tres conceptos [internet].2003, [citado 01 de septiembre del 2019]; vol3 pp.10-59. Disponible desde: <https://www.redalyc.org/pdf/271/27130102.pdf>
23. Universidad de Barcelona. Modelos explicativos del estrés ambiental“ El modelo de Selye” (revisado: 20 de diciembre 2018). Disponible en: http://www.ub.edu/psicologia_ambiental/unidad-4-tema-8-2-1

24. Morales L, CM. "Nivel de estrés laboral de las enfermeras que laboran en las áreas críticas del Instituto Nacional de Salud del Niño". Lima, 2006. (revisado: 20 de setiembre 2018). Disponible en: http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/546/Morales_Lc.pdf?sequence=1
25. Cortes P. El Estrés Laboral Y Sus Dimensiones A Nivel Individual Y Organizacional. [Internet] 2020. Disponible en: <https://www.eumed.net/rev/rilco/07/estres-laboral.pdf>
26. Organización Mundial de la Salud. "La organización del trabajo y el estrés". (revisado: 20 de setiembre 2018). Disponible en: https://www.who.int/occupational_health/publications/stress/es/
27. Campero L, De Montis J, Gonzáles R. "Estrés laboral en el personal de Enfermería de Alto Riesgo". Cuyo - Argentina, 2013. (revisado: 20 de setiembre 2018). Disponible en: http://bdigital.uncu.edu.ar/objetos_digitales/5761/camperolourdes.pdf
28. Godoy Guillen L, Yance Sarasi, J. "Estresores Laborales y su Relación con el Síndrome de Burnout según dimensiones en el profesional de Enfermería de la Clínica Limatambo 2016". Lima, 2016. (revisado: 20 de setiembre 2018).
Disponible en: https://intranet.uwiener.edu.pe/univwiener/biblioteca/adquisiciones/nuevas_adquisiciones/tesis/TENF0235.pdf
29. Medina E, AL. "Factores asociados al estrés laboral en el personal de Enfermería del área de emergencia y unidad de cuidados intensivos de un hospital de la ciudad de Guayaquil", Agosto 2017 (revisado: 20 de setiembre 2019). Disponible en: <http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/8987/1/T-UCSG-PREMED-ENF-392.pdf>
30. Molina P, Muñoz M, Schlegel G. Estrés laboral del Profesional de Enfermería en Unidades Críticas. Medicina y Seguridad del Trabajo [revista en internet] 2019 [acceso el 21 de febrero del 2022]; 65(256): 177-185. Disponible en: [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0465-546X2019000300177&lng=es.](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0465-546X2019000300177&lng=es)

31. Román V. Título de tema sobrecarga laboral en el personal de enfermería de cuidados intensivos en el hospital general Dr. Liborio panchana Sotomayor 2021. [ecuador 2021]; trabajo de investigación previo a la obtención del título de licenciado de enfermería. Disponible en: <https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/7119/1/UPSE-TEN-20220036.pdf>
32. Cobos G. Estrés laboral en Enfermería de Cuidados Críticos. SANUM [Internet] 2021; 5(4): 74 – 85. Disponible en: https://www.revistacientificasanum.com/pdf/sanum_v5_n4_a9.pdf
33. Castro C. Nivel de Estrés Laboral en el Personal de Enfermería de UCI Hospital de Especialidades Carlos Andrade Marín, 2021. [Ibarra 2022]; Trabajo de Investigación previo a la obtención del Título Magister en Salud Pública. Disponible en: <http://201.159.223.64/bitstream/123456789/12247/2/PG%201093%20TRA-BAJO%20GRADO.pdf>
34. Escalante G, Valdez V. Estrés del Profesional de Enfermería que labora en la Unidad De Cuidados Intensivos del Hospital de Especialidades TMC, año 2021.[ecuador 2022]; Trabajo de titulación previo a la obtención del título de Enfermería. Disponible en: <http://201.159.223.180/bitstream/3317/18521/1/T-UCSG-PREMEDI-ENF-718.pdf>
35. Trujillo C. Estrés laboral en personal de enfermería del Centro de Salud Alberto Barton del Callao, 2021. Rev Cuidado y Salud Pública. [Internet] 2021; 1(2): 46 - 53. Disponible en: <http://www.cuidadoysaludpublica.org.pe/index.php/cuidadoysaludpublica/article/view/25>
36. Peralta K. Nivel de estrés laboral del profesional de enfermería de emergencias del Hospital Marino Molina [tesis licenciatura]. Perú: Universidad César Vallejo; 2019 [Internet]. Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/40790?localeattribute=es>
37. Jinez R. Nivel de estrés laboral en profesionales de enfermería del Hospital II Essalud Puno - 2019. [Internet]. UNAP; 2020. Disponible en: <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/13390>

38. Reynoso E, Castro C. Calidad de vida de las enfermeras pertenecientes al área de unidad de cuidados intensivos en el servicio de cirugía del hospital regional de Ica, 2021. [Perú, Ica]; disponible en: [http://repositorio.automadeica.edu.pe/bitstream/automadeica/1437/1/Eliana %20Cortez%20Reynoso.pdf](http://repositorio.automadeica.edu.pe/bitstream/automadeica/1437/1/Eliana%20Cortez%20Reynoso.pdf)
39. Marquina M. Estrés y su relación con el desempeño laboral en profesionales del centro de salud wanchaq, cusco-2019” [Internet]. UNAP; 2020. Disponible en: [Chromeextension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12557/4594/Aldo_Tesis_bachiller_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12557/4594/Aldo_Tesis_bachiller_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
40. Pelayza T. “Nivel de conocimiento del personal profesional de enfermería en la atención al paciente covid 19 en área UCI del Hospital Nacional Adolfo Guevara Velasco; 2021”. [Internet] 2021; 1(2): 46 - 53. Disponible en: [Chromeextension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12557/5192/RESUMEN.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12557/5192/RESUMEN.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
41. Golembieski M. C. 2001. Estrés, memoria y trastornos asociados: Implicaciones en el daño cerebral y el envejecimiento. Barcelona: Ariel.[citado en 10 de julio del 2019]
42. Morales F. 3 evaluaciones para medir el desempeño de tus colaboradores. Ascendo. [Internet] 2022. Disponible en: <https://blog.acsendo.com/evaluaciones-medir-eldesempeno-laboral>
43. Marfull A. El método hipotético-deductivo de Karl Popper. Filatura Urbana. [Internet] 2019. Disponible en: <https://andreumarfull.com/2019/12/18/el-metodo-hipoteticodeductivo/>
44. Sánchez F. Fundamentos Epistémicos De La Investigación Cualitativa Y Cuantitativa: Consensos Y Disensos. Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria [Internet]. 2019 Apr 24;13(1):101–22. Disponible en: <http://www.scielo.org.pe/pdf/ridu/v13n1/a08v13n1.pdf>
45. Muntané J. Introducción a la investigación básica. ResearchGate [Internet]; 2010. Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/341343398_Introduccion_a_la_Investigacion_basica

46. Huairé E. Método de investigación. Material de clase. [Internet]; 2019. Disponible en: <https://www.aacademica.org/edson.jorge.huairé.inacio/35.pdf>
47. Inacio. J. Método de investigación [Internet]. Aacademica.org. [citado el 31 de mayo de 2023]. Disponible en: <https://www.aacademica.org/edson.jorge.huairé.inacio/35.pdf>
48. Ventura León. ¿Población o muestra?: Una diferencia necesaria. Revista Cubana de Salud Pública [Internet]. 2017; 43(4). Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-34662017000400014
49. Otzen T. Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. International Journal of Morphology [Internet]. 2017; ;35(1):227–32. Disponible en: <https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>
50. La Torre Y. Nivel de estrés en los profesionales de enfermería del servicio de emergencia del hospital general de Jaén 2017. Edu.pe. [citado el 2 de junio de 2023]. Disponible en: <https://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12893/4982/BC3793%20NI%C3%91O%20LA%20TORRE%20%20VEGA%20BOCANEGRA.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
51. Vilcatoma M. Relaciones interpersonales y desempeño laboral en los profesionales de enfermería del Hospital de Emergencias Pediátricas. Universidad Privada Norbert Wiener; 2022. Disponible en: <https://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/20.500.13053/7130>
52. Universidad Internacional de Valencia. Principio de autonomía, uno de los más importantes de la bioética. VIU [Internet] 2022. Disponible en: <https://www.universidadviu.com/es/actualidad/nuestros-expertos/principio-de-autonomia-uno-de-los-mas-importantes-de-la-bioetica>
53. Amaya L. Principio de beneficencia. Etica Psicologica [Internet]. Disponible en: <http://eticapsicologica.org/index.php/documentos/articulos/item/18-principiodebeneficencia>
54. Carlos J, Aparisi S. Los principios de la bioética y el surgimiento de una bioética intercultural. VERITAS [Internet]. 2010; 22:121–57. Disponible en: <https://scielo.conicyt.cl/pdf/veritas/n22/art06.pdf>

55. López P. POBLACIÓN MUESTRA Y MUESTREO. Punto Cero [Internet].
2004;09(08):69–74. Disponible en:
[http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S181502762004000100012#:~:text=b\)%20Muestra.,parte%20representativa%20de%20la%20poblaci%C3%B3n.](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S181502762004000100012#:~:text=b)%20Muestra.,parte%20representativa%20de%20la%20poblaci%C3%B3n.)

ANEXOS

Anexo 1: Operacionalización de variable

TÍTULO:								
Variable	Tipo de variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	N° de ítems	Valor final	Criterios para valores
Estrés Laboral	Naturaleza Cualitativa	El estrés Laboral es normal en los momentos que enfrentamos a lo desconocido adoptando cambios de personalidad sea físico, psicológico o social, siendo algo normal y comprensible en los profesionales de enfermería experimente estos sentimientos durante su trabajo en el área de UCI.	El estrés Laboral es un modelo de diversas reacciones que se produce en la persona desde las áreas de la psicológico, cognitivo, emocional y conductual del “Estrés Laboral a Profesionales de Enfermería de la Unidad de Cuidados Intensivos del Hospital Nacional Adolfo Guevara Velasco Cusco, 2024”. De la cual será medido por el instrumento la Escala de Estrés de Enfermería (N.S.S.), que consta de 3 dimensiones: Físicos, Psicológicos y sociales.	Físicos	- Carga laboral - Tiempo - Tareas realizadas	4 ítems (1, 2, 3, 4)	Siempre (5)	(4 – 20) Bajo
				Psicológicos	- Sufrimiento - Fallecimiento - Nivel de preparación - Profesional. - Nivel de apoyo	20 ítems (5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24)	Casi siempre (4)	(21 – 120) Medio
	Sociales			- Conflictos con el personal de salud - Insuficiente personal	10 ítems (25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34)	A Veces (3)	(121 – 170) Alto	
	Ordinal						Casi Nunca (2)	

ANEXO 2: Instrumentos de recolección de datos

CUESTIONARIO DE ESCALA DE ESTRÉS DE ENFERMERÍA (NSS)

I. PRESENTACIÓN

Buenos días/tardes, somos estudiantes de enfermería de la Universidad María Auxiliadora, y estamos realizando una encuesta para recopilar datos sobre Estrés Laboral en Profesionales de Enfermería de la Unidad de Cuidados Intensivos de un Hospital de Lima Norte, Durante la Pandemia 2022. Este cuestionario consta de 34 preguntas que serán respondidas por ustedes con la mayor seriedad posible, serán tratados de forma anónima y confidencial. Le agradezco de antemano cada minuto de su tiempo para responder con las siguientes preguntas del cuestionario:

II. INSTRUCCIONES GENERALES

Por favor, lee cada pregunta con atención. Recuerda que esto no es un examen, así que no hay respuestas correctas o incorrectas. Pero es importante que respondas a todas las preguntas.

Le agradecemos de antemano cada minuto de su tiempo para responder con las siguientes preguntas del cuestionario:

DATOS GENERALES:

Edad: _____

Sexo: Femenino () Masculino ()

Estado Civil: _____

Soltero, (a) () Casado, () Conviviente, () Divorciado(a), () Viudo(a) ()

Instrucciones: Marcar con un aspa (X) la alternativa que usted crea conveniente. Se le recomienda responder con la mayor sinceridad posible.

1	=	Nunca	
2	=	Casi Nunca	
3	=	A veces	
4	=	Casi Siempre	
5	=	Siempre	

Preguntas	<u>Nunca</u>	<u>Casi Nunca</u>	<u>A veces</u>	<u>Casi Siempre</u>	<u>Siempre</u>
1.-Interrupciones frecuentes en la realización de sus tareas					
2.-Recibir críticas de un médico					
3.-Realización de cuidados de enfermería que resultan dolorosos a los pacientes					
4.-Sentirse impotente en el caso de un paciente que no mejora					
5.-Problemas con un supervisor					
6.-Escuchar o hablar con un paciente sobre su muerte cercana					
7.-No tener ocasión para hablar abiertamente con otros compañeros (enfermeras/os y/o auxiliares de enfermería) del servicio sobre problemas en el servicio					
8.-La muerte de un paciente					
9.-Problemas con uno o varios médicos					
10.- Miedo a cometer un error en los cuidados de enfermería de un paciente					
11.- No tener ocasión para compartir experiencias y sentimientos con otros compañeros (enfermeras/os y/o auxiliares de enfermería) del servicio					
12.- Muerte de un paciente con quien has llegado a tener una relación estrecha					
13.- El médico no está presente cuando un paciente se está muriendo					
14.- Estar en desacuerdo con el tratamiento de un paciente					
15.- Sentirse insuficientemente preparado para ayudar emocionalmente a la familia del paciente					
16.-No tener ocasión para expresar a otros compañeros (enfermeras/os y/o auxiliares de enfermería) del servicio mis sentimientos negativos hacia los pacientes (Ej.: pacientes conflictivos, hostilidad, etc.)					
17.-Recibir información insuficiente del médico acerca del estado clínico de un paciente					

18.-No disponer de una contestación satisfactoria a una pregunta hecha por un paciente					
19.-Tomar una decisión sobre un paciente cuando el médico no está disponible					
19.-Tomar una decisión sobre un paciente cuando el médico no está disponible					
20.-Pasar temporalmente a otros servicios con falta de personal					
21.-Ver a un paciente sufrir					
22.-Dificultad para trabajar con uno o varios compañeros (enfermeras/os y/o auxiliares de enfermería) de otros servicios					
23.-Sentirse insuficientemente preparado para ayudar emocionalmente al paciente					
24.-Recibir críticas de un supervisor					
25.-Personal y turno imprevisible					
26.- El medico prescribe un tratamiento que parece inadecuado para el paciente					
27.-Realizar demasiadas tareas que no son de enfermería (Ej.: tareas administrativas)					
28.-No tener tiempo suficiente para dar apoyo emocional al paciente					
29.-Dificultad para trabajar con uno o varios compañeros (enfermeras/os y/o auxiliares de enfermería) del servicio					
30.- No tener tiempo suficiente para realizar todas mis tareas de enfermería					
31.-El médico no está presente en una urgencia médica					
32.-No saber que se debe decir al paciente o a su familia sobre su estado clínico y tratamiento					
33.-No saber bien el manejo y funcionamiento de un equipo especializado					
34.-Falta de personal para cubrir adecuadamente el servicio					

Anexo 3: Consentimiento Informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN UN PROYECTO DE INVESTIGACIÓN MÉDICA

A usted se le está invitando a participar en este estudio de investigación en salud. Antes de decidir si participa o no, debe conocer y comprender cada uno de los siguientes apartados.

Título del proyecto: “ESTRÉS LABORAL EN PROFESIONALES DE ENFERMERIA DE LA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS DEL HOSPITAL NACIONAL ADOLFO GUEVARA VELASCO CUSCO, 2024”

Nombre de la investigadora principal:

Propósito del estudio: “Determinar la relación que existe el estrés y desempeño laboral, en los profesionales de enfermería de la Unidad de Cuidados Intensivos del hospital de ESSALUD, Lima 2023”

Beneficios por participar: Tiene la posibilidad de conocer los resultados de la investigación por los medios más adecuados (de manera individual o grupal) que le puede ser de mucha utilidad.

Inconvenientes y riesgos: Ninguno, solo se le pedirá responder el cuestionario. Costo por participar: Usted no hará gasto alguno durante el estudio.

Confidencialidad: La información que usted proporcione estará protegido, solo los investigadores pueden conocer. Fuera de esta información confidencial, usted no será identificado cuando los resultados sean publicados.

Renuncia: Usted puede retirarse del estudio en cualquier momento, sin sanción o pérdida de los beneficios a los que tiene derecho.

Consultas posteriores: Si usted tuviese preguntas adicionales durante el desarrollo de este estudio o acerca de la investigación, puede comunicarse con la investigadora Lic. Katy Cenina Villanueva Meza celular: 944264313, correo: Katy.villanueva@gmail.com

Participación voluntaria:

Su participación en este estudio es completamente voluntaria y puede retirarse en cualquier momento.

Anexo 4:

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, he sido informada detalladamente sobre la participación de un cuestionario la cual estoy de acuerdo en participar después de haber sido comunicada acerca de los fines y beneficios que persigue este estudio. Cuyo título es “ESTRÉS LABORAL EN PROFESIONALES DE ENFERMERIA DE LA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS DEL HOSPITAL NACIONAL ADOLFO GUEVARA VELASCO CUSCO, 2024”, autorizo brindar la información de manera voluntaria. La información que proporcione será de uso exclusivo del investigador que velará por su anonimato.

Firma

DNI:

Cusco.....de.....2024