



**UNIVERSIDAD MARIA AUXILIADORA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

**FACTORES QUE DETERMINAN EL RIESGO LABORAL EN
INTERNOS DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD
MARIA AUXILIADORA, LIMA, 2019**

**INFORME FINAL DE TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO
PROFESIONAL DE LICENCIADO EN ENFERMERÍA**

PRESENTADO POR:

**BACH. KATHERINE LORENCIA ARIAS RAMOS
BACH. ROSAMEL DÍAZ MEDRANO**

ASESOR:

MG. JHON ALEX ZELADITA HUAMAN

LIMA – PERÚ

2019



ACTA DE SUSTENTACIÓN

N° 057-2019-OGYT-FCS-UMA

PARA OPTAR EL TÍTULO DE LICENCIADA EN ENFERMERÍA

En San Juan de Lurigancho, a los **05** días del mes de **noviembre** del año **2019** en los ambientes de la **Sala de Grados**; se reunió el Jurado de Sustentación integrado por:

Presidenta : **Dra. Ilse Faustina Fernández Honorio.**

Integrante : **Dr. Carlos Gamarra Bustillos.**

Integrante : **Mg. Carmen Rosa Jesús Tamayo Arteaga.**

Para evaluar la Tesis:

“Factores que determinan el riesgo laboral en internos de enfermería de la Universidad María Auxiliadora, Lima, 2019”; presentado por: **Bach. KATHERINE LORENCIA ARIAS RAMOS.** Participando en calidad de asesor: **Mg. Jhon Alex Zeladita Huaman.**

Los señores miembros del Jurado, después de haber atendido la sustentación, evaluar las respuestas a las preguntas formuladas y terminada la réplica; luego de debatir entre sí, reservada y libremente lo declaran..... *Aprobado*.....
(Aprobado/Desaprobado) por..... *unanimidad*..... (Unanimidad/Mayoría)
con el calificativo de *Notable*..... [Mención Sobresaliente(18-20)/
Mención Notable(16-17)/ Aprobado(11-15)/ Desaprobado], equivalente a *17*....., en fe de lo cual firmamos la presente Acta, siendo las *12:10*..... horas del mismo día, con lo que se dio por terminado el Acto de Sustentación.

Dra. Ilse Faustina Fernández Honorio
Presidenta

Dr. Carlos Gamarra Bustillos
Integrante

Mg. Carmen Rosa Jesús Tamayo Arteaga
Integrante



ACTA DE SUSTENTACIÓN

N° 058-2019-OGYT-FCS-UMA

PARA OPTAR EL TÍTULO DE LICENCIADA EN ENFERMERÍA

En San Juan de Lurigancho, a los **05** días del mes de **noviembre** del año **2019** en los ambientes de la **Sala de Grados**; se reunió el Jurado de Sustentación integrado por:

Presidenta : **Dra. Ilse Faustina Fernández Honorio.**

Integrante : **Dr. Carlos Gamarra Bustillos.**

Integrante : **Mg. Carmen Rosa Jesús Tamayo Arteaga.**

Para evaluar la Tesis:

“Factores que determinan el riesgo laboral en internos de enfermería de la Universidad María Auxiliadora, Lima, 2019”; presentado por: **Bach. ROSAMEL DIAZ MEDRANO.** Participando en calidad de asesor: **Mg. Jhon Alex Zeladita Huaman.**

Los señores miembros del Jurado, después de haber atendido la sustentación, evaluar las respuestas a las preguntas formuladas y terminada la réplica; luego de debatir entre sí, reservada y libremente lo declaran..... *aprobado*.....
(Aprobado/Desaprobado) por..... *unanimidad* :..... (Unanimidad/Mayoría)
con el calificativo de *15 aprobado*..... [Mención Sobresaliente(18-20)/
Mención Notable(16-17)/ Aprobado(11-15)/ Desaprobado], equivalente a *15*....., en fe de lo cual firmamos la presente Acta, siendo las *12:10*..... horas del mismo día, con lo que se dio por terminado el Acto de Sustentación.

Dra. Ilse Faustina Fernández Honorio
Presidenta

Dr. Carlos Gamarra Bustillos
Integrante

Mg. Carmen Rosa Jesús Tamayo Arteaga
Integrante

DEDICATORIA

A Dios por ser la luz divina quien nos ilumina los enormes pasos para seguir en nuestra ardua lucha por conseguir nuestras metas y objetivos profesionales trazados durante nuestra valiosa formación de la carrera de enfermería.

AGRADECIMIENTO

A nuestra alma mater por ser la casa de estudios universitarios donde nos formaron con valiosos conocimientos y prácticas innovadoras en la carrera profesional de enfermería; asimismo, a nuestro asesor por su valioso apoyo.

RESUMEN

Título: Factores que determinan el riesgo laboral en internos de enfermería de la Universidad María Auxiliadora, Lima, 2019. **Objetivo:** Determinar los factores de riesgo laboral en los internos de enfermería de la Universidad María Auxiliadora. **Metodología:** El estudio fue de tipo cuantitativo, nivel descriptivo, y diseño de corte transversal. La muestra estuvo conformada 42 internos de enfermería que se realizaban prácticas pre profesionales durante el mes de mayo de 2019. Tipo de muestreo fue probabilístico aleatorio simple. La técnica fue la encuesta y el instrumento un cuestionario. **Resultados:** Los internos de enfermería de la Universidad María Auxiliadora; mayormente tiene edades comprendidas entre 20 a 25 años en un 69,0%, son mujeres 92.9%, solteras 85.7%, son técnicas de enfermería 69,0%, llevaron capacitación en bioseguridad 83.3%, no tuvieron accidentes por salpicadura 95.2% y no usan dispositivos para la postura 95.2%. Con respecto a los factores de riesgo laboral de los internos de enfermería de la Universidad María Auxiliadora; observamos que están presentes en un 66.7%, factores físicos en un 61.9%, factores químicos en un 66.7%, factores biológicos en un 78.6%, factores ergonómicos en un 69,0% y factores psicosociales en un 57.1%. **Conclusiones:** Los factores de riesgo laboral en los internos de enfermería de la Universidad María Auxiliadora están presentes en la dimensión biológica, ergonómicos, químicos, físicos y psicosociales.

Palabras clave: *Factores de riesgo, laboral, internos de enfermería.*

ABSTRACT

Title: Factors that determine occupational risk in nursing interns of the María Auxiliadora University, Lima, 2019. **Objective:** To determine the occupational risk factors in the nursing interns of the María Auxiliadora University. **Methodology:** The study was of quantitative type, descriptive level, and cross-sectional design. The sample consisted of 42 nursing interns who performed pre professional practices during the month of May 2019. Type of sampling was simple random probabilistic. The technique was the survey and the instrument a questionnaire. **Results:** Nursing interns of the María Auxiliadora University; they are mostly aged between 20 to 25 years in 69.0%, they are women 92.9%, single 85.7%, they are nursing technicians 69.0%, they took training in biosafety 83.3%, they had no splash accidents 95.2% and no use devices for posture 95.2%. Regarding the occupational risk factors of nursing interns of the María Auxiliadora University; We observe that they are present in 66.7%, physical factors in 61.9%, chemical factors in 66.7%, biological factors in 78.6%, ergonomic factors in 69.0% and psychosocial factors in 57.1%. **Conclusions:** The occupational risk factors in nursing interns of the María Auxiliadora University are present in the biological, ergonomic, chemical, physical and psychosocial dimensions.

Keywords: *Risk factors, labor, nursing interns.*

ÍNDICE

	Pág.
PORTADA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
RESUMEN	iv
ABSTRACT	v
ÍNDICE	vi
LISTA DE TABLAS	viii
LISTA DE FIGURAS	ix
INTRODUCCIÓN	11
1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	12
1.1. Planteamiento del problema	12
1.2. Formulación del problema	14
1.2.1 Problema General	14
1.2.2. Problemas Específicos	14
1.3 Objetivos	15
1.3.1. Objetivo General	15
1.3.2. Objetivos Específicos	15
1.4. Justificación	16
2. MARCO TEÓRICO	17
2.1. Antecedentes	17
2.2. Base Teórica	22
2.3. Definición de términos básicos	37
2.4. Hipótesis	38
3. METODOLOGÍA	39
3.1. Tipo de investigación	39
3.2. Nivel de investigación	39
3.3. Diseño de investigación	39

3.4.	Área de estudio	39
3.5.	Población y muestra: criterios de inclusión y exclusión	40
3.6.	Variable y operacionalización de la variable	41
3.7.	Instrumento de recolección de datos	43
3.8.	Validación de los instrumentos de recolección de datos	43
3.9.	Procedimiento de recolección de datos	43
3.10.	Componente ético de la investigación	44
3.11.	Procesamiento y análisis de datos	44
4.	RESULTADOS	45
5.	DISCUSIÓN	62
6.	CONCLUSIONES	
7.	RECOMENDACIONES	
8.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	
9.	ANEXOS	
9.1.	Matriz de consistencia	
9.2.	Instrumento de recolección de datos	
9.3.	Consentimiento informado	
9.4.	Validez del instrumento	
9.5.	Confiablez del instrumento	

LISTA DE TABLAS

		Pág.
Tabla		
1	Datos generales de los internos de enfermería de la Universidad María Auxiliadora, Lima, 2019	44
2	Factores físicos que determinan el riesgo laboral en los internos de enfermería de la Universidad María Auxiliadora, Lima, 2019	47
3	Factores químicos que determinan el riesgo laboral en los internos de enfermería de la Universidad María Auxiliadora, Lima, 2019	49
4	Factores biológicos que determinan el riesgo laboral en los internos de enfermería de la Universidad María Auxiliadora, Lima, 2019	51
5	Factores ergonómicos que determinan el riesgo laboral en los internos de enfermería de la Universidad. María Auxiliadora, Lima, 2019	53
6	Factores psicosociales que determinan el riesgo laboral en los internos de enfermería de la Universidad María Auxiliadora, Lima, 2019	55

LISTA DE FIGURAS

Figura		Pág.
1	Factores de riesgo laboral de los internos de enfermería de la Universidad María Auxiliadora, Lima, 2019	45
2	Factores físicos que determinan el riesgo laboral en los internos de enfermería de la Universidad María Auxiliadora, Lima, 2019	46
3	Factores químicos que determinan el riesgo laboral en los internos de enfermería de la Universidad María Auxiliadora, Lima, 2019	48
4	Factores biológicos que determinan el riesgo laboral en los internos de enfermería de la Universidad María Auxiliadora, Lima, 2019	50
5	Factores ergonómicos que determinan el riesgo laboral en los internos de enfermería de la Universidad María Auxiliadora, Lima, 2019	52
6	Factores psicosociales que determinan el riesgo laboral en los internos de enfermería de la Universidad María Auxiliadora, Lima, 2019	54

INTRODUCCIÓN

Los riesgos laborales en los internos de enfermería constituyen un problema de salud ocupacional por estar en contacto directo con materiales y actividades asistenciales que causan daños potenciales físico y mentales; por ende, su identificación permite estimar la magnitud laboral y en base a ellos establecer las medidas con el objetivo de minimizarlos o eliminarlos; es decir, se relacionan con el deterioro de la salud, ya que los internos de enfermería, están en constante contacto a radiaciones ionizantes, sustancias químicas nocivas, riesgos biológicos de sangre y fluidos corporales, cortes, pinchazos, salpicaduras y contacto con la piel, malas posturas ergonómicas ocasionando enfermedades musculoesqueléticas, generando las condiciones de trabajo negativas para la salud ocupacional.

El presente estudio titulado: “Factores que determinan el riesgo laboral en internos de enfermería de la Universidad María Auxiliadora, Lima, 2019”. Teniendo como objetivo determinar los factores de riesgo laboral en los internos de enfermería. Asimismo, el propósito fue proporcionar información valiosa y actualizada a las autoridades de la institución de salud, acerca de los riesgos laborales que posee los internos de enfermería en el las cuales van a contribuir a brindar datos relevantes para favorecer y promover intervenciones educativas sobre los riesgos físicos, químicos, biológicos, ergonómicos y psicosociales, con la implementación de una conciencia y cultura preventiva de enfermería en el ámbito hospitalario.

El estudio consta de: Problema de investigación, el cual describe el planteamiento del problema, formulación del problema, objetivos y justificación; Marco teórico, detalla los antecedentes, base teórica, definición de términos básicos e hipótesis; Metodología, menciona el tipo de investigación, nivel de investigación, diseño de investigación, área de estudio, población y muestra, variable y operacionalización de la variable, instrumento de recolección de datos, validación del instrumento, procedimiento de recolección de datos, componente ético de la investigación, procesamiento y análisis de datos. Finalmente, se dan los Resultados; Discusión; Conclusiones; Recomendaciones; Referencias Bibliográficas; y Anexos.

1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del problema

Organización Internacional del Trabajo (OIT), reportó que a nivel mundial los profesionales de enfermería están expuestos a accidentes ocupacionales que son los causales de 2.03 millones de muertes anualmente; asimismo, se presentan 268 millones de accidentes no mortales causales de ausentismo laboral y 160 millones de casos de enfermedades ocupacionales anuales, debido a ambientes con elevados factores de riesgos laborales potenciales ocasionado daños a la salud tanto física o mental de las enfermeras y enfermeros, con afectación enorme de su salud, seguridad asistencial y el deterioro de calidad de vida laboral, siendo incapacitante o mortal; por riesgos físicos, químicos, biológicos, ergonómicos y psicosociales. ¹

El Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo (INSHT), evidenció que las enfermeras(os) realizan actividades en entornos propicios a riesgos laborales tanto físicos por radiaciones ionizantes dando origen a mutaciones 80%; químicos por inhalación de gases esterilizantes, citostáticos o desinfectantes cancerígenos 90%, teratogénicos tóxicos para la reproducción 85%, gases anestésicos depresores 80%; biológicos por patógenos de la sangre como infección por hepatitis B y C 40% y VIH 3%, ergonómicos por posturas de pie 100%, con dolores lumbares 85%, caídas con lesiones osteomusculares 75%, y psicosociales generando burnout 78%, cansancio emocional 67%, despersonalización 80% y realización personal 67%. ²

La Organización Panamericana de la Salud (OPS), estimó la presencia de los accidentes laborales, como son las enfermedades ocupacionales en profesionales de enfermería entre 1 al 5% en Latinoamérica, predominando mayormente la hepatitis B, tuberculosis y VIH/SIDA, con un impacto en su salud; por ende, los factores de riesgos laborales se presentan por el inadecuado manejo de los equipos eléctricos, gases anestésicos, esterilizantes y desinfectantes, fluidos corporales, estrés, síndrome de burnout, entre otros; lo cual va a tener una repercusión en su rendimiento laboral y en la calidad de atención asistencial de enfermería. ³

El Ministerio de Salud del Perú (2016), evidenció que el profesional de enfermería está expuesto a infinidad de riesgos laborales, como la exposición de agentes infecciosos, posturas inadecuadas, levantamiento de cargas al manipular al paciente, desplazamientos múltiples, exposición a sustancias químicas irritantes, alergénicas y/o mutagénicas a radiaciones ionizantes, ocasionando daños a la salud; por ello, los centros hospitalarios nacionales están enmarcados en la actividad asistencial, es allí donde a diario se ven inmersos en poder encontrar una variedad de riesgos laborales; los que pueden generar accidentes, enfermedades ocupacionales y muertes; donde la seguridad es requisito fundamental para un ejercicio profesional seguro. ⁴

Los internos de enfermería de la Universidad María Auxiliadora, durante su internado están expuestos a riesgos laborales por la enorme sobrecarga de trabajo ocasionando la omisión del uso de barreras de protección personal, e inclusive el lavado correcto de manos, reflejando un riesgo potencial de accidentes y enfermedades ocupacionales, por el contacto potencial de riesgo biológico, por exposición a sangre y fluidos corporales, mucosas, cortes y pinchazos con materiales punzocortantes, ocasionando a ser contagiados de enfermedades infecciosas; asimismo, laboran muchas horas extras, realizando su labor asistencial de pie por largos periodos de tiempo, generando condiciones de trabajo forzadas para la salud, acrecentando posibles riesgos tanto biológicos y ergonómicos, lo cual están relacionados con el deterioro de la salud, generando la aparición de enfermedades ocupacionales infecciosas y musculoesqueléticas.

Además, un riesgo laboral se relaciona con el deterioro de la salud, ya que los internos de enfermería, están en constante contacto a radiaciones ionizantes, sustancias químicas nocivas, riesgos biológicos de sangre y fluidos corporales, cortes, pinchazos, salpicaduras y contacto con la piel, malas posturas ergonómicas ocasionando enfermedades musculoesqueléticas, generando las condiciones de trabajo negativas para la salud ocupacional; por todo lo anteriormente mencionado se formula la siguiente interrogante:

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema General

¿Cuáles son los factores que determinan el riesgo laboral en los internos de enfermería de la Universidad María Auxiliadora en el año 2019?

1.2.2. Problemas Específicos

- a) ¿Cuáles son los factores físicos que determinan el riesgo laboral en los internos de enfermería de la Universidad María Auxiliadora en el año 2019?
- b) ¿Cuáles son los factores químicos que determinan el riesgo laboral en los internos de enfermería de la Universidad María Auxiliadora en el año 2019?
- c) ¿Cuáles son los factores biológicos que determinan el riesgo laboral en los internos de enfermería de la Universidad María Auxiliadora en el año 2019?
- d) ¿Cuáles son los factores ergonómicos que determinan el riesgo laboral en los internos de enfermería de la Universidad María Auxiliadora en el año 2019?
- e) ¿Cuáles son los factores psicosociales que determinan el riesgo laboral en los internos de enfermería de la Universidad María Auxiliadora en el año 2019?

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivos General

Describir los factores que determinan el riesgo laboral en los internos de enfermería de la Universidad María Auxiliadora en el año 2019.

1.3.2. Objetivos Específicos

- a) Identificar los factores físicos que determinan el riesgo laboral en los internos de enfermería de la Universidad María Auxiliadora en el año 2019.

- b) Identificar los factores químicos que determinan el riesgo laboral en los internos de enfermería de la Universidad María Auxiliadora en el año 2019.

- c) Identificar los factores biológicos que determinan el riesgo laboral en los internos de enfermería de la Universidad María Auxiliadora en el año 2019.

- d) Identificar los factores ergonómicos que determinan el riesgo laboral en internos de enfermería de la Universidad María Auxiliadora en el año 2019.

- e) Identificar los factores psicosociales que determinan el riesgo laboral en los internos de enfermería de la Universidad María Auxiliadora en el año 2019.

1.4. Justificación

Los riesgos laborales en los internos de enfermería constituyen un problema de salud ocupacional por estar en contacto directo con materiales y actividades asistenciales que causan daños potenciales físico y mentales; por ende, su identificación permite estimar la magnitud laboral y en base a ellos establecer las medidas con el objetivo de minimizarlos o eliminarlos. Asimismo, se justifica desde el punto de vista teórico, práctico y social.

Justificación teórica. El estudio pretende tomar las medidas correctivas de índole formativo, que conllevará a la disminución o eliminación de los riesgos laborales en el ámbito hospitalario, siendo un aspecto fundamental para que los internos de enfermería fomenten una cultura preventiva.

Justificación práctica. El estudio está orientado a promover la gestión de la calidad del cuidado, conllevando a prevenir accidentes y enfermedades ocupacionales; por ende, se pretende promover la mejora de la seguridad y salud mediante la identificación, evaluación y control de peligros y daños.

Justificación social. El estudio contribuirá en el diseño de estrategias de sensibilización dirigido al profesional de enfermería mediante una cultura preventiva como herramienta fundamental que están encaminadas a evitar o disminuir riesgos laborales en el entorno de trabajo, a fin de brindar un cuidado asistencial integral, holístico y humanizado al paciente y/o usuario.

Justificación metodológica. El estudio proporcionará información valiosa y actualizada a las autoridades del Hospital San Juan de Lurigancho y el Hospital Nacional Dos de Mayo, acerca de los riesgos laborales que posee los internos de enfermería en el las cuales van a contribuir a brindar datos relevantes para favorecer y promover intervenciones educativas sobre los factores de riesgos físicos, químicos, biológicos, ergonómicos y psicosociales, con la implementación de una conciencia y cultura preventiva de enfermería en el ámbito hospitalario.

2. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

Antecedentes internacionales

Ron Gonzabay, Derik Antonio; en Ecuador, en el 2018, realizó un estudio sobre: “Factores de riesgos laborales en el personal de enfermería que trabaja en el área de quirófano de traumatología de un Hospital de Especialidades”, con el objetivo de establecer los factores de riesgo laborales en el personal de enfermería, fue de tipo cuantitativo, método descriptivo, corte transversal, la población fue 18 enfermeras y 14 técnicas de enfermería, técnica la encuesta y el instrumento un cuestionario. Los resultados fueron que los factores de riesgos laborales más frecuentes que afectan al personal de enfermería son los biológicos y ergonómicos 38%, biológicos por parte de pinchazos, se considera una vía de entrada para los microorganismos los cuales podrían causar una infección o enfermedad y un 48% para la mecánica corporal debido a la gran demanda de pacientes acompañada de la jornada laboral de pie por parte de los riesgos ergonómicos. Las conclusiones fueron que existen factores de riesgo laboral biológico y ergonómico en el personal de enfermería.⁵

Llerena Carranza, Gloria Vanessa; Rodríguez Bravo, Katherine Liseth; en Ecuador, en el 2017, realizó un estudio sobre: “Factores de riesgo laboral en el personal de enfermería del Servicio de Emergencias Prehospitalarias del Cuerpo de Bomberos de Santo Domingo”, con el objetivo de determinar los factores de riesgo laboral en el personal de enfermería, fue de tipo cuantitativo, método descriptivo, corte transversal, la población fue 75 enfermeras, técnica la encuesta y el instrumento un cuestionario. Los resultados fueron que el 96% está expuesto a riesgos químicos como productos de limpieza, antisépticos, 95% está expuesto a factores de riesgo físico por niveles altos de ruido, 83% expuesto a riesgos ergonómicos por realizar movimientos y adoptar posturas forzadas que pueden provocar lesiones, como se puede evidenciar por realizar el trabajo forzoso representado en un 96%. Las conclusiones fueron que los profesionales de enfermería están expuestos con mucha frecuencia a riesgos químicos, seguido de riesgos físicos y ergonómicos.⁶

Berdejo Carrero, Francia Liliana; en Argentina, en el 2016, realizó un estudio titulado: “Factores de riesgo que intervienen en la ocurrencia de los accidentes de trabajo en el personal de enfermería en el Servicio de Emergencias de hospitales en la Plata Argentina y Bogotá Colombia”, con el objetivo de analizar los factores de riesgo relacionados a la ocurrencia de accidentes del personal de enfermería en el Servicio de Emergencias de hospitales en la Plata Argentina y Bogotá Colombia, fue tipo cuantitativo, método descriptivo, corte transversal, la población 411 enfermeras, utilizaron como técnica la encuesta e instrumento un cuestionario. Los resultados fueron, 36,4% tuvieron un accidente en el transcurso de su profesión, 63,5% no manifestaron haber sufrido accidente alguno, tipo de accidentes heridas cortopunzantes 58.3%, caídas 26.1%, cortes 8.3%, golpes 4.1% y agresiones de pacientes 2.9%. Las conclusiones del estudio fueron que los factores de riesgos asociados a accidentes laborales en el personal de enfermería que presta servicio en las áreas de emergencia de instituciones de salud fueron la capacitación profesional, los turnos prolongados sin descanso; asimismo, el tipo de calzado que se utiliza durante las prácticas profesionales, entre otros factores; donde la incidencia de accidentes en instituciones argentinas fue mayor que en las colombianas.⁷

Salazar, Cesar; en Venezuela, en el 2013, realizó un estudio sobre: “Factores de riesgos laborales en el personal de enfermería del Hospital Luis Razetti”, con el objetivo de determinar los factores de riesgos laborales en el personal de enfermería del Hospital Luis Razetti, la metodología de estudio fue de tipo cuantitativo, método descriptivo, corte transversal, la población estuvo conformada por 45 profesionales de enfermería, la técnica de estudio fue la encuesta y el instrumento un cuestionario. Los resultados fueron que el profesional de enfermería está expuesto a riesgo físico y mecánicos porque existe fallas en los equipos eléctricos, falta de mantenimiento y señalización de instalaciones eléctricas 82,2%; los riesgos químicos están presentes por el contacto frecuente con medicamentos, látex y antisépticos con 100% para cada uno; riesgos ergonómicos ya que el personal adopta la postura de pie en un 100% y las actividades la realizan en forma individual con un 84%; y a riesgos psicológicos porque un 66,7% no realiza períodos de descanso durante su jornada laboral. Las conclusiones fueron que los factores de riesgo en enfermería fueron físicos, químicos, ergonómicos y psicológicos, entre otros.⁸

Pujol, Mariaelena Tatiana; en Argentina, en el 2016, realizó un estudio sobre: “Factores de riesgo ocupacionales en el personal sanitario del Hospital Centenario”, con el objetivo de analizar los factores de riesgo ocupacionales en el personal sanitario, fue de tipo cuantitativo, método descriptivo, y corte transversal, la población fue 110 profesionales médicos y de enfermería, técnica la encuesta y el instrumento un cuestionario. Los resultados fueron que, el personal sanitario descansa menos de 8 horas diarias 78.2%, duerme ocho horas 19.1% y más de 8 horas 2.7%; desempeñan su tarea en diferentes servicios sin estar limitados en un área especial 32.7%, turnos de trabajo diurnos y nocturnos extenuantes 85% y rotación permanente por servicios 76%, posición de pie permanente 49.5%, carga física de levantamiento de peso entre 20 y 40 kilos a camillas, sillas de ruedas, tubos de oxígeno, entre otros.; por ende, los profesionales sanitarios 66.4% manifestaron sufrir de dolores y/o fatiga durante la jornada laboral, dolor de espalda 65.8%, piernas 30.1% y manos 13.7%. 86% padecen de enfermedades musculoesqueléticas debido a su trabajo hospitalario. Las conclusiones fueron que los factores de riesgo ocupacionales a que están expuestos los profesionales de salud son los ergonómicos, físicos y psicosociales.⁹

Antecedentes nacionales

Ortiz Pangalima, Carmen; Silva Bautista, Flormira; en Lambayeque, en el 2018, realizó un estudio sobre: “Factores de riesgo laboral relacionados con la percepción del estado de salud en su dimensión física y social del personal de enfermería del Centro Quirúrgico del Hospital II-1”, con el objetivo de determinar la relación entre los factores de riesgo laboral y la percepción del estado de salud en su dimensión física y social, fue de tipo cuantitativo, método descriptivo correlacional, y transversal, la población fue 20 enfermeras, la técnica fue la encuesta y el instrumento un cuestionario. Los resultados fueron que existe factores físicos 70.6% y químicos 88.2%, consideran la presencia de contaminación con fibras y polvo; factores ergonómicos 76.5%, factores psicosociales 76.5% resaltando que los trabajadores consideran que no existe trabajo en equipo. Las conclusiones fueron que los participantes tienen una salud física 47.1% y social 70.6% regular, estadísticamente se confirma que existe relación significativa entre los factores de riesgo físico y la salud física, así como los factores ergonómicos y la salud física.¹⁰

Ávila Gambini, Rosario del Pilar; en Lima, en el 2017, realizó un estudio sobre: “Factores de riesgo laboral en profesionales de enfermería en el Servicio de Emergencia del Hospital María Auxiliadora”, con el objetivo de determinar los factores de riesgo laboral en profesionales de enfermería que laboran en el Servicio de Emergencia del Hospital María Auxiliadora, fue de tipo cuantitativo, método descriptivo, y corte transversal, la población fue 50 enfermeras, técnica la encuesta y el instrumento un cuestionario. Los resultados fueron que los factores de riesgo laboral en enfermería del servicio de emergencia, el 54% están presentes y 46% ausentes; según dimensiones en el factor biológico 54% están presentes y 46% ausentes, factor ergonómico 52% están presentes y 48% ausentes, factor físico 52% están presentes y 48% ausentes, factor químico 66% están presentes y 34% ausentes, factor psicosocial 58% están presentes y 42% ausentes. Las conclusiones fueron que los factores de riesgo laboral están presentes en las enfermeras, porque refieren que está ausente el uso de medidas protectoras cuando se exponen a radiaciones, frecuencia de mecánica corporal en el manejo de cargas, existe sobrecarga laboral, ausencia de capacitación y contacto con sustancias químicas. ¹¹

Prado Muñoz, Jhuliana Reyna; en Lima, en el 2017, realizó un estudio titulado: “Factores de riesgo laboral del profesional de enfermería en el Servicio de Emergencia del Hospital Nacional Casimiro Ulloa”, con el objetivo de determinar los factores de riesgo laborales del profesional de enfermería en el Servicio de Emergencia, investigación de tipo cuantitativo, método descriptivo, y de corte transversal, población estuvo constituido por 30 enfermeras, técnica la encuesta y como instrumento un cuestionario. Los resultados fueron que el 83% son personal de enfermería del sexo femenino entre edades de 36 a 45 años con 74%, están vacunadas de hepatitis B y tétanos un 60%, con respecto a los factores de riesgo, presente 57% y ausente 43%; riesgos biológicos, ausentes 63%, presentes 37%; riesgos químicos, ausentes 57% y presentes 43%; riesgo ergonómico, presentes 60% y ausentes 40%; riesgo psicosocial, ausente 73% y presentes 27%. Las conclusiones fueron qué factores de riesgos ocupacional de enfermería en el Servicio de Emergencia del HNCU están presentes; como el riesgo biológico y ergonómico; sin embargo, el riesgo químico y psicosocial es ausente. ¹²

Escobar Gonzales, Dania Magaly; Vargas, Rebeca; en Huancavelica, en el 2017, realizó un estudio sobre: “Factores de riesgo laboral en profesionales de enfermería del Hospital Regional Zacarias Correa Valdivia”, con el objetivo de determinar los factores de riesgos laborales de los profesionales de enfermería, fue de tipo cuantitativo, método descriptivo, y corte transversal, la población fue 30 enfermeras, técnica la encuesta y el instrumento un cuestionario. Los resultados fueron que el 50% presentan factor de riesgo laboral medio, 33,3% bajo y 16,7% alto; 76,7% presentan factor de riesgo biológico medio, 13,3% bajo y 10% alto; 76,7% factor de riesgo químico bajo, 23,3% medio y ninguno alto; 50% factor de riesgo físico medio, 40% bajo y 10% alto; 50% factor de riesgo psicosocial medio, 36,7% bajo y 13,3% alto; y 63,3% factor de riesgo ergonómico medio, 20% bajo y 16,7% alto. Las conclusiones fueron que el factor de riesgo laboral en enfermería, es medio referido a que manipulan fluidos corporales como orina, sangre, excesiva carga física, y no se sienten reconocidos por la institución, seguido por factor alto ya que no utiliza protección personal al manipular sustancias, se mantiene de pie por más de 2 horas durante el turno y realizan movimientos de presión.¹³

Reymundez Puchure, Elizabeth Sofía; en Ayacucho, en el 2014, realizó un estudio sobre: “Factores de riesgo laboral en enfermeras del Servicio de Emergencias en la Microred Vinchos Red de Huamanga”, con el objetivo de identificar los factores de riesgo ocupacional en enfermeras, fue de tipo cuantitativo, método descriptivo, corte transversal, la población fue 38 enfermeras, técnica la encuesta y el instrumento un cuestionario. Los resultados fueron que el 57% refieren que está presente; en cuanto al factor de riesgo químico 65% está ausente, en el factor biológico 51% está presente y en el factor ergonómico 59% está ausente. Las conclusiones fueron que los factores de riesgo laboral está presente referido, no realizan las pruebas serológicas, la dosis de antitetánica y de hepatitis no han culminado, en algunas ocasiones no disponen de envases para eliminar los objetos punzocortante, en caso de accidente laboral debe notificarlo y en sus actividades laborales sufre de lumbalgia; sin embargo un porcentaje considerable refiere que está ausente las pruebas serológicas, uso de mascarilla al atender a pacientes sintomáticos respiratorios y ante el cuidado alguna vez sufrió alteraciones circulatorias.¹⁴

2.2 Base teórica

FACTORES DE RIESGO LABORAL EN ENFERMERIA

Factores. Se denomina factores a aquellas condiciones o causantes que van a determinar la ocurrencia de algo inesperado; es decir, un factor es un hecho o un evento que va ocasionar un efecto o consecuencia imprevisto, también podemos decir que un factor es aquel elemento que puede ser condicionante a situaciones que pueden ser causales de un efecto desconcertante. ¹⁵

Riesgo. El riesgo es la probabilidad de ocurrir un daño o accidente a la salud; es decir, la ocurrencia con gran proximidad de posible daño por estar expuesto en entornos condicionantes que no guardan las medidas necesarias para prevenir estos efectos adversos, también puede decirse que están vinculado hacer vulnerable ante un peligro con la factibilidad de un perjuicio.

Factor de riesgo. Un factor de riesgo es denominado como cualquier atributo, característica o exposición de un individuo que aumenta la probabilidad de desarrollar una enfermedad o lesión, algunos ejemplos de los factores de riesgo más importantes son el bajo peso, el sexo no seguro, la hipertensión arterial, el consumo de tabaco y alcohol, y el agua no segura, el saneamiento y la higiene, los factores de riesgo a menudo se presentan individualmente. ¹⁶

Estos factores, son condicionantes o determinantes; es decir, son visibles de forma aislada, con frecuencia suelen tener interacción entre ellas, las condiciones de salud y de trabajo del personal de enfermería, han venido deteriorándose progresivamente en todo el mundo, las escasas medidas para mejorar las condiciones laborales y el poco apoyo de los gobiernos para disminuir esta condición ha causado alarma en la OMS (Organización Mundial de la Salud), consideran esencial el servicio de enfermería, proteger y atender a trabajadores de efectos de las enfermedades y los accidentes que puedan ocurrirles con ocasión o como consecuencia del trabajo que desarrollan es el objetivo fundamental de la Organización Mundial de la Salud.

Definiciones de factores de riesgo laboral en enfermería

La Organización Internacional del Trabajo (OIT), señala que los factores de riesgo laboral es la interrelación entre las probabilidades de que un trabajador de salud pueda sufrir un determinado daño ocasionado durante sus jornadas laborales; pueden desencadenar riesgos ocupacionales físicos, químicos, y biológicos. ¹⁷

El Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional (SGSSO), refirió que es la posibilidad de que el profesional de enfermería llegue a sufrir determinados daños derivados de su labor asistencial, denominado grave o con probabilidades de la ocurrencia de accidentes laborales elevadas y cuyas consecuencias severas. ¹⁸

Instituto Nacional de Higiene y Seguridad en el Trabajo (INHST), lo conceptualiza a los factores de riesgos laborales son toda actuación, situaciones o fuentes potenciales de causales de daños que pueden conllevar a riesgos de peligros y la presencia de accidentes laborales; es decir, sucesos no esperados con pérdida de salud o problemas de salud generando daños o enfermedades profesionales. ¹⁹

Agencia Europea para la Seguridad y Salud en el Trabajo (OSHA), lo definió los factores de riesgo laboral como la probabilidad de ocurrencia potencial que puede desencadenar accidentes laborales o enfermedades en el profesional de enfermería, según riesgos físicos, químicos, biológicos, ergonómicos y psicosociales. ²⁰

El Consejo Internacional de Enfermería (CIE), señaló que los factores de riesgos laborales en enfermería lleguen a sufrir un ocasional daño a consecuencia de su labor asistencial, producto del entorno de trabajo que contribuyen a la generación de enfermedades provocando daños, secuelas e inclusive pronóstico de muerte. ²²

El Colegio de Enfermeros del Perú (CEP), define los factores de riesgo laboral en los profesionales de enfermería es la posible amenaza a la salud resultado de una desarmonía entre el enfermero y las condiciones laborales pudiendo causar daños; es decir, es la exposición al contacto directo del entorno de riesgos específicos. ²³

Medición de los factores de riesgo laboral en enfermería

Evaluar el factor de riesgo ocupacional en los profesionales de enfermería es el procesamiento estimado para medir los riesgos que son inevitables durante el ejercicio laboral de enfermería, obteniéndose informes necesarios para que el director institucional este condicionado a la toma decisiva correcta sobre las necesidades de adopción de prevención y, en tal caso, la medición necesaria.²⁴

Asimismo, la medición de los factores de riesgo laboral en los profesionales de enfermería, una vez realizada la priorización de los riesgos tanto físicos, químicos, biológicos, ergonómicos y psicosociales, se procederá a la medición de los factores de los riesgos intolerables e importantes, con el objetivo de evaluar el cumplimiento de los estándares nacionales e internacionales; es decir, para mayor entendimiento en el estudio se medirán en factores de riesgos laborales presentes y ausentes.

Factores de riesgo presentes (presencia). Son aquellas probabilidades de la ocurrencia de eventos o daños perjudiciales a la salud de los profesionales de enfermería, los cuales pueden generar a corto y a largo plazo que dan en mayor o menor grado las condiciones favorables para la ocurrencia de accidentes y/o presencia de enfermedades profesionales, que son consecuencia de su labor asistencial; los cuales pueden ser los riesgos físicos, químicos, biológicos ergonómicos y psicosociales que son medibles presentes; conllevando a la presencia de enfermedad musculoesquelética, enfermedad psicosomática, enfermedad infecciosa, enfermedad respiratoria y enfermedad auditiva, entre otros.²⁵

Factores de riesgo ausentes (ausencia). Son aquellas probabilidades de la no ocurrencia de eventos o daños perjudiciales a la salud de los profesionales de enfermería, los cuales no pueden generar a corto y a largo plazo que dan en mayor o menor grado las condiciones favorables para la no ocurrencia de accidentes y/o ausencia de enfermedades profesionales, que son consecuencia de su labor asistencial; los cuales pueden ser los riesgos físicos, químicos, biológicos ergonómicos y psicosociales que son medibles ausentes. Asimismo, conllevar a la ausencia enfermedad musculoesquelética, enfermedad psicosomática, enfermedad infecciosa, enfermedad respiratoria y enfermedad auditiva, entre otros.²⁶

Dimensiones de los factores de riesgo laboral en enfermería

Dimensión 1: Factores físicos

Los factores de riesgo físico que afectan a los internos de enfermería son la radiación ionizante y no ionizante, el ruido, la iluminación, el montaje eléctrico, los pisos resbaladizos, el frío/calor, la ventilación, la vibración y la contaminación interior, la radiación ionizante es uno de los peligros físicos más importantes en los hospitales e influye en diferentes profesionales de la salud principalmente personal de radioterapia, medicina nuclear y radiología).

La radiación ionizante tiene efectos cancerígenos, teratogénicos y mutagénicos, y es fatal en altas concentraciones, conduce a quemaduras, cataratas, infertilidad, anomalías genéticas y congénitas en concentraciones moderadas, y causa cáncer (especialmente leucemia) durante la exposición a largo plazo, la radiación no ionizante es otro factor de riesgo físico para las enfermeras.²⁷

La asociación entre la exposición a la radiación ionizante y el cáncer ha sido bien establecida, el componente más grande de las exposiciones a la radiación hechas por el hombre proviene de usos médicos, en el entorno hospitalario, las fuentes de radiación ionizante incluyen radiografía, fluoroscopia, isótopos radioactivos e implantes radiactivos utilizados en el tratamiento de diagnóstico.

En Noruega, las radiografías se utilizaron para el diagnóstico y el tratamiento, cuando se utilizaron las radiografías por primera vez, los trabajadores involucrados estuvieron expuestos a dosis altas y los estudios demostraron un exceso de cáncer entre las personas expuestas a las radiografías.

El incremento en el uso de dispositivos con campos electromagnéticos y la exposición a estos deterioran el equilibrio del cuerpo y conducen a enfermedades, la exposición a radiación no ionizante, durante el tiempo de trabajo de aproximadamente 8 a 10 horas, produce sensación de sequedad en la garganta, problemas oculares, dolores de cabeza, alergias, enrojecimiento facial, insomnio, sensibilidad a los sonidos, dificultades auditivas y fatiga.²⁸

La sonoridad es otro factor importante que perturba a las personas, complica la comunicación, restringe la relajación, afecta y daña el sistema nervioso, reduce la eficiencia del trabajo y crea problemas de audición, los estudios han demostrado que la sonoridad ha aumentado a un nivel de incomodidad en pacientes e internos de enfermería en hospitales en los últimos 50 años.²⁹

El sistema de ventilación de los hospitales tiene importancia en la protección de la salud tanto de los pacientes como a las enfermeras en términos de infecciones nosocomiales, por lo tanto, los sistemas de ventilación deben establecerse para prevenir las infecciones nosocomiales.

Otro factor físico que puede afectar a los profesionales de la salud es la iluminación del lugar de trabajo, se debe organizar un nivel de iluminación suficiente y satisfactorio para proporcionar un lugar de trabajo cómodo a los profesionales de la salud, la excesiva iluminación trae consigo el sofocamiento.

En cuanto a los internos de enfermería hay innumerables intervenciones conllevando a peligros a nivel físico, donde diseñarse inadecuadamente su labor provoca en el interno eventos de disconformidad, no poder satisfacerse e inclusive posibilitando la presencia de diferentes enfermedades, por los peligros encontrados durante su labor asistencial destacándose los siguientes:

Siniestros de fuego, accidentalidad eléctrica, detonaciones explosivas, heridas corporales, contaminación auditiva, exponerse a rayos de electrones (ionizante), y no ionizantes, peligros a calefacciones, aire acondicionado, entre otros.

Por encima del 60% de las infinidades de heridas que pueden causar invalidez son originados físicamente, prevaleciendo los traumas musculares en la zona de los huesos, columna vertebral, brazos y piernas, y los traumas ergonómicos por las malas posturas que se realizan laboralmente, ocasionando lumbalgia, dorsalgia, mayormente en zonas específicas como las caderas, rodillas, articulaciones, etc.³⁰

Dimensión 2: Factores químicos

Varios productos químicos son agentes clave que se utilizan para diagnosticar y tratar las enfermedades, realizar aplicaciones preventivas y tomar precauciones higiénicas, mientras que son peligrosos para el estado de salud de los internos de enfermería, están expuestos a sustancias químicas (desinfectantes para agentes anestésicos, agentes citotóxicos, medicamentos y algunos metales pesados como el mercurio y el látex) varias veces y en ocasiones en cantidades muy densas.³¹

De manera similar, sus impactos muestran una amplia variedad de acuerdo con las concentraciones, el tiempo de contacto y la forma, la presencia de otros agentes de riesgo y características personales, etc., los ácidos y álcalis, sales, colorantes, disolventes orgánicos volátiles, diversos fármacos, incluidos principalmente los fármacos contra el cáncer en patología, bioquímica, hematología y otras sustancias son factores de riesgo importantes para una serie de enfermedades entre las cuales está el cáncer, las alergias, la leucemia, etc.

Los medicamentos que causan toxicidad grave en los órganos y otros efectos tóxicos, y los medicamentos que muestran efectos mutagénicos, carcinogénicos, teratogénicos o cualquiera de los trastornos del sistema reproductivo se definen como medicamentos peligrosos, los riesgos altamente peligrosos en los internos de enfermería al usar estas sustancias, en la etapa de preparación, administración y eliminación de desechos.

Se pueden observar resultados graves en la salud debido al manejo de estas sustancias, a la inhalación de polvo y gases que son utilizados en algunos procesos, así como también los gases nocivos que emanan de los autoclaves, sustancias químicas que a menudo utilizan las enfermeras para la desinfección y limpieza de material quirúrgico, esta absorción puede traer consecuencias dañinas en la piel, y en particular, los efectos teratogénicos, carcinogénicos y genotóxicos, que amenazan la reproducción durante el embarazo.³²

El manejo inadecuado, es decir, la mezcla de estos agentes contribuye a la exposición peligrosa de las enfermeras, existen pautas y recomendaciones de OSHA de varias asociaciones profesionales para el manejo seguro de agentes antineoplásicos, el óxido de etileno se usa en los hospitales para esterilizar instrumentos médicos y sustancias sensibles al calor y se puede encontrar en el suministro central, servicios quirúrgicos y áreas de atención al paciente.

Estos agentes poseen propiedades carcinogénicas, mutagénicas y teratogénicas, causa irritación del tracto respiratorio, efectos en el sistema nervioso central y quemaduras químicas, el OSHA tiene un estándar diseñado para proteger a las enfermeras de la exposición al óxido de etileno, exposición a residuos de gases anestésicos ocurre en el quirófano, el parto, y las salas de recuperación.³³

La exposición prolongada a estos gases está asociada con un mayor riesgo de trastornos renales (metoxiflurano) y hepáticos (halotano) y también se ha relacionado con un mayor riesgo de abortos espontáneos y anomalías congénitas (óxido nitroso) en las enfermeras expuestas, el Instituto Nacional de Seguridad y Salud Ocupacional (NIOSH) ha recomendado y estandarizado límites de exposición para el óxido nitroso y los compuestos halogenados.

Las enfermeras tienen una exposición potencial al formaldehído cuando trabajan en unidades de diálisis renal, durante la transferencia de tejido a formalina en preparación para la patología, y como un residuo cuando se usa para la desinfección de los quirófanos, el formaldehído está asociado con dermatitis alérgica e irritante, irritación ocular y asma ocupacional.

El glutaraldehído es un germicida utilizado en la esterilización en frío de instrumentos, las enfermeras que realizan esterilización por frío en diálisis, endoscopia y UCI están sujetas a exposición; el mercurio elemental se utiliza en diversos instrumentos que se encuentran en entornos de atención médica, la mayor exposición existe cuando se rompe la parte de vidrio de un termómetro de esfigmomanómetro y el mercurio se derrama sobre la enfermera o el piso.³⁴

Dimensión 3: Factores biológicos

Los internos de enfermería están potencialmente expuestos a varios riesgos presentes en el entorno laboral mientras realizan sus actividades laborales, lo que podría causarles enfermedades y/o accidentes laborales, los entornos hospitalarios se consideran lugares de trabajo complejos e insalubres, con un mayor riesgo de exposición laboral a agentes biológicos, ya que los hospitales admiten pacientes con varias enfermedades infecciosas y contagiosas, realizan procedimientos invasivos y exponen a las personas al contacto directo con la sangre y otros fluidos corporales potencialmente contaminados.³⁵

Los accidentes laborales causados por la exposición a materiales biológicos sufridos por los internos de enfermería se consideran factores preocupantes, ya que generan pérdidas tanto para las instituciones como para los internos, estos pueden ser percutáneos, después del uso de agujas, lesiones con objetos afilados y/o contacto directo con membranas mucosas oculares, nasales y orales, o también por contacto con la piel.

Se encuentran registradas aproximadamente en promedio unas 60 especies diferentes de microorganismos que se asociaron con la transmisión de infecciones ocupacionales después de la exposición al material biológico los virus epidemiológicos más importantes son: el virus de la hepatitis B, el virus de la hepatitis C y el virus letal de la inmunodeficiencia humana (VIH).

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), el número estimado de los internos de enfermería que podrían estar expuestos a sufrir una exposición percutánea ocupacional por año es de más de 3,000,000 en todo el mundo, de estos accidentes biológicos 2,000,000 están asociados con la exposición al hepatitis B 900,000 para el hepatitis C y 170,000 casos para el VIH, además 66,000 casos de infección por la hepatitis B, 16,000 casos de hepatitis C y 1,000 casos de VIH podrían haber ocurrido con internos de enfermería después de la exposición percutánea durante sus actividades laborales en el hospital.³⁶

Los internos de enfermería mantienen las tasas más altas de accidentes con material biológico y las tasas de seroconversión del virus de VIH, los equipos de enfermería, mientras realizan sus actividades laborales en el entorno hospitalario, necesitan un contacto permanente con pacientes en diferentes situaciones de atención, por lo que enfrentan un mayor riesgo de exposición al material biológico y contaminación por Hepatitis B, Hepatitis C y el VIH.³⁷

La ocurrencia de accidentes ocupacionales con material biológico puede estar asociada con algunos factores predictivos, como la necesidad de una mayor agilidad en la realización de actividades diarias, fatiga física y mental, ausencia de equipo de protección personal (EPP) y poca experiencia profesional.

Las infecciones transmitidas por contacto directo, estos agentes infecciosos se transmiten a través del paciente con la enfermera, no es necesario estar en contacto con la piel o la mucosa, así como la pérdida de integridad de la piel para la transmisión, las bacterias resistentes y los parásitos de la piel pueden provocar infecciones graves en pacientes hospitalizados y ser foco infeccioso.

La transmisión de las infecciones a través de la sangre se produce principalmente por la penetración de las agujas utilizadas en pacientes, lesiones con instrumentos afilados contaminados o salpicaduras de la mucosa con sangre o fluidos corporales infectados, se ha especificado que dos tercios de las enfermeras declararon que estaban expuestos a sangre y/o fluidos corporales.

Agentes transmitidos por la respiración, se transmiten a través de las secreciones respiratorias de los pacientes, tuberculosis, sarampión, rubéola, varicela, el síndrome respiratorio agudo severo (SRAS), influenza, infecciones meningocócicas y neumocócicas se transmiten de esta manera, según estudios en Turquía, están bajo riesgo los que trabajan en servicios de enfermedades pulmonares, el riesgo de infección por TBC era 7,4 veces mayor en el hospital de enfermedad pulmonar en comparación con el otro hospital sin clínica de enfermedad pulmonar debido a la mayor exposición a la tuberculosis.³⁸

Dimensión 4: Factores ergonómicos

Los factores de riesgo ergonómicos, como el diseño de la estación de trabajo de las enfermeras y la amplitud de las habitaciones de los pacientes, se relacionan con las posturas dañinas y la practicidad de usar dispositivos de asistencia, como camas de cuidados críticos y superficies de apoyo de la plataforma para pacientes, el espacio inadecuado en la cama afecta las técnicas de manejo manual y la capacidad de llevar a cabo el cuidado de enfermería.³⁹

Muchas enfermeras se unirán a un hospital en base al diseño del área de trabajo de las salas, trabajar en un lugar de trabajo mal adaptado y tener que mantener posiciones incómodas durante mucho tiempo se relacionan de manera independiente con el dolor espinal, las enfermeras tienen un mayor riesgo de ausentismo laboral debido al dolor de la columna vertebral.

En ausencia de regulaciones de ergonomía a nivel nacional que protejan a las enfermeras, se ha adoptado enfoques alternativos para alentar un movimiento para controlar los peligros ergonómicos en el trabajo de atención de la salud y prevenir lesiones de espalda entre la fuerza laboral de enfermería de la nación.

Las enfermeras continúan sufriendo lesiones debilitantes secundarias a la manipulación manual del paciente, ha surgido la ergonomía de la atención al paciente para rediseñar la atención del paciente con una exposición reducida a los peligros físicos, las organizaciones sanitarias están aceptando cada vez más los programas de manejo seguro del paciente para prevenir lesiones laborales.

Las malas posturas de trabajo en la profesión de enfermería no solo ocurren durante las actividades de manejo del paciente, sino también durante las tareas administrativas, enfocado en el manejo del paciente para determinar la carga en el sistema musculoesquelético llevaría a una subestimación de la carga total de posturas de trabajo de las enfermeras, se ha demostrado que se asumen muchas posturas estresantes de la zona del tronco en el trabajo durante su turno.⁴⁰

Las medidas preventivas futuras deben considerar no solo el manejo de la carga, sino también las tareas con posturas incómodas, los hospitales y las casas de ancianos con un mayor número de personal tienen menos lesiones por posturas torpes en la espalda y levantamientos forzados durante las actividades de manejo del paciente, el uso de dispositivos ergonómicos es alto y se asocia con movimientos menos fuertes y posturas inadecuadas y torpes de la espalda.

Educar a las enfermeras sobre la mecánica corporal no ha sido la respuesta para prevenir lesiones en la espalda; sin embargo, se ha demostrado y comprobado que cambiar las demandas físicas del trabajo (es decir, usar un enfoque ergonómico) mediante el uso de dispositivos de asistencia (por ejemplo, reductores de fricción) disminuye la percepción de estrés y reduce las tasas de lesiones y en consecuencia en un aumento de la comodidad del paciente.⁴¹

En estudios de equipos de levantamiento comúnmente de 2 enfermeras mostró que puede obtener una reducción del 95% en el tiempo perdido en las lesiones si un equipo de levantamiento profesional integrada por dos enfermeras, en vez de dos enfermeras suman una enfermera más al equipo de levantamiento se logra considerablemente reducción de lesiones muscoesqueléticas.

Cuando un paciente allá sufrido algún accidente no puede considerarse perjudicial el levantamiento cuando se ha empleado una técnica adecuada, el levantamiento manual se ha calificado de deplorable, ineficiente, peligroso para las enfermeras, doloroso y brutal para los pacientes, puede ocasionar daños y lesiones, desgarros de la piel, abrasiones, dislocaciones, fracturas y caídas por parte del personal de enfermería durante los intentos de levantamiento manual.

En respuesta a la escasez de personal, a una fuerza de trabajo clínica que envejece, y a la investigación sobre el manejo seguro del paciente, los fabricantes han proporcionado una amplia gama de tecnología de levantamiento de pacientes, maquinarias innovadoras para el levantamiento y traslado de pacientes, incluidos los ascensores de techo, etc.⁴²

Dimensión 5: Factores psicosociales

Uno de los factores que influyen negativamente en los internos enfermeras y llevan al agotamiento en el lugar de trabajo es la violencia, que ha afectado recientemente a la salud de los internos de enfermería, puede observarse como un problema en todas las instituciones de salud e internos de enfermería, la violencia en una institución de salud se define como una amenaza verbal o de comportamiento, agresión física, sexual o psicológicamente.⁴³

Los internos de enfermería son el objetivo más importante y la víctima de la violencia laboral entre todas las profesiones, tanto física como psicológicamente, la Unión Internacional de Enfermeras (UIE), informó que más del 50% de los internos de enfermería están expuestos a la violencia.

En este informe entre el 3% y el 17% de las enfermeras estuvieron expuestos a violencia físicamente, el 27% a 67% de ellos fueron expuestos a la violencia verbal el 10% y el 23% expuestos a violencia psicológica, 0,78% expuestos a violencia sexual y 0,8% a 2.7% expuestos a violencia étnica o violencia racista.

La violencia tiene impactos a largo plazo en los internos de enfermería, como desaliento, pérdida de empleo, descontento, aislamiento, disminución de la satisfacción laboral, ansiedad, lesiones que ponen en peligro la vida, inquietud, ira, trastorno de estrés, pesadillas y problemas de sueño.

La violencia psicológica ha alcanzado niveles más peligrosos en comparación con la violencia física en los últimos años, la violencia psicológica en el lugar de trabajo (mobbing) se define como las actitudes sistemáticas y hostiles de una o varias personas hacia un individuo con comunicación no ética (insultos, ofensas, burlas, etc.) el mobbing se realiza generalmente por el equipo del área administrativa, pero también puede ser dirigido por colegas, subordinados o un grupo de empleados, se ha especificado que los internos de enfermería, son un grupo de riesgo serio expuesto al mobbing en el lugar de trabajo.⁴⁴

Las enfermeras que trabajan con pacientes con enfermedades terminales y crónicas, y las enfermeras que trabajan en las unidades de cuidados intensivos, la sala de emergencias, la unidad de quemados o la sala de operaciones tienen un riesgo particular de síntomas relacionados con el estrés, los primeros signos de estrés incluyen irritabilidad, pérdida de apetito, úlceras, migrañas, inestabilidad emocional, trastornos del sueño, sudoración excesiva, etc.

Los factores del lugar de trabajo que pueden contribuir al estrés incluyen tratar enfermedades y lesiones que ponen en peligro la vida, pacientes exigentes, exceso de trabajo, falta de personal, horarios difíciles (turnos rotativos o turnos múltiples de trabajo), jerarquía de autoridad, falta de control y participación.⁴⁵

La planificación, la toma de decisiones y las muertes de pacientes, esto afecta psicológicamente a las enfermeras y puede que se sientan aisladas, fatigadas, enojadas e impotente debido a la sensación de despersonalización creada por un gran sistema burocrático, cuando los signos de estrés no son reconocidos y tratados, puede producirse un agotamiento psicológico y depresión.

Los síntomas relacionados con el estrés pueden llevar a un aumento en el uso descontrolado de cigarrillos, alcohol y drogas, la actitud y el comportamiento del trabajador pueden verse afectados de manera adversa, lo que conlleva una disminución del rendimiento en el trabajo y un aumento del ausentismo.

Los métodos para lidiar con el estrés incluyen reuniones regulares del personal; desarrollo de un programa de manejo del estrés y mecanismos adecuados de afrontamiento; la disponibilidad de un programa de asistencia al empleado; flexibilidad y participación de los internos de enfermería en el desarrollo de horarios de trabajo que brinden flexibilidad; entrenamiento apropiado y sesiones educativas; creación de un entorno de trabajo organizado y eficiente (en la medida en que esto pueda lograrse); reconocimiento y actuación adecuada sobre reclamaciones legítimas y terapia grupal o grupos de apoyo para el profesional de enfermería que enfrenta problemas difíciles.⁴⁶

TEORÍA DE ENFERMERÍA SOBRE FACTORES DE RIESGO

La teoría del autocuidado de Dorothea Orem definió la enfermería como "el acto de ayudar a otros en la provisión y gestión del autocuidado para mantener o mejorar el funcionamiento humano en el nivel de efectividad en el hogar", definida como la práctica de actividades que los individuos inician y realizan en su propio beneficio para mantener la vida, la salud y el bienestar.

En la definición de Orem de una persona, los seres humanos son diferentes de otros seres vivos en términos de capacidad, de acuerdo con la declaración, los seres humanos son de hecho una especie única porque somos capaces de razonar y seguir creciendo a medida que aprendemos cosas nuevas cada día. ⁴⁷

La capacidad para realizar una serie de tareas es diversa si nos dedicamos a ello, afirmó que cree que los individuos tienen el potencial de ser desarrollados y aprendidos, los humanos tienen el potencial de desarrollar las características necesarias para sobresalir, el potencial de aprender y seguir aprendiendo, esta teoría de Orem facilita la eliminación de estos riesgos y están encaminados a la restauración de las virtudes y a la mejora de la dignidad de la enfermera.

Según la definición de salud, Orem ha adoptado la definición de la Organización Mundial de la Salud, para la OMS, la salud se define como un estado de bienestar físico, mental y social y no simplemente la ausencia de una enfermedad Orem afirma claramente la posición inquebrantable del ser humano como un ser único y la preservación de la integridad física y las situaciones adversas son indicadores de deterioro moral, espiritual y material.

Dorothea Orem hace una clara diferencia sobre el ser humano como parte fundamental de la sociedad, como entidad unitaria, los riesgos laborales están en contraposición con los conceptos defendidos por Orem, es menester la aplicación de los conceptos teóricos como base fundamental en la corrección de los factores de riesgos presentes en los internos de enfermería. ⁴⁸

ROL DE LA ENFERMERA FRENTE A LOS FACTORES DE RIESGO

Usar sus habilidades y conocimientos para reducir al máximo los peligros ocasionados por radiaciones ionizantes y no ionizantes, así como también los peligros ocasionados por quemaduras, caídas, las medidas que debe tomar la enfermera tales como el uso de equipos de protección personal (EPP), resultan de gran utilidad para prevenir, posibles accidentes y para contribuir, en la eliminación o reducción significativa de la posibilidad de aparición de futuras.

Los factores químicos deben estar bien identificados como los elementos o sustancias que utilizan muy a menudo las enfermeras tales como fármacos, o sustancias de limpieza de material quirúrgico, identificar los productos a manipular, prestar atención a los que, por su clasificación, pueden suponer un riesgo especial, evitar que el contaminante llegue a difundirse en el ambiente. ⁴⁹

Los factores biológicos, las secreciones corporales son una preocupación muy grande y persistente ya que la enfermera está en contacto directo con estos fluidos corporales, la tarea fundamental es señalar las zonas de trabajo susceptibles de riesgo biológico y controlar el acceso exclusivo del personal autorizado, acondicionamiento de las instalaciones para evitar el riesgo.

Los factores ergonómicos, la formación es una de las claves a la hora de prevenir los riesgos, la enfermera se encargará de capacitar sobre los riesgos ergonómicos, el mobiliario que usen debe ser adecuadas, debe la enfermera poner énfasis en la adecuada postura a la hora de levantamientos de cargas pesadas, de presentarse debe de aplicar la enfermera el plan de socorro.

Los factores psicosociales deben ser implementados en el caso de abusos, agresiones, físicas, psicológicas o sexuales el rol de la enfermera debe ser la aplicación de los protocolos de actuación para posibles agresiones, acoso sexual, estas medidas también deben ser de anticipación, evaluar e identificar factores de riesgo, fomentar el trato equitativo entre los miembros. ⁵⁰

2.3. Definición de términos básicos

Ambiente de trabajo: Es aquel lugar donde se desarrolla la jornada laboral toda persona asalariada donde puede existir peligros y daños a la salud.

Accidente: Es un evento adverso ocasionado inesperadamente que conllevan a daños y perjuicios a los trabajadores involucrados en la institución laboral.

Accidente de trabajo: Son aquellas eventualidades sujetas de daños y perjuicios en los trabajadores durante su jornada laboral que se presenta ocasionalmente.

Agentes físicos: Ruido, vibración, radiaciones ionizantes, radiaciones no ionizantes (láser, infrarrojo, ultravioleta), iluminación.

Agentes químicos: Son productos químicos que pueden ocasionar contagios por vía respiratoria y la piel como gases y vapores, ocasionado diversas patologías.

Carga de trabajo: Es el grado de esfuerzo que realizan los trabajadores de forma extenuante, forzosa, al cumplir su jornada de trabajo diario.

Control de riesgos: Procesamiento decisivo que reducen los peligros con la implantación de medios preventivos para evitar daños y perjuicios al trabajador.

Factores: Son aquellos elementos que pueden condicionar una situación, volviéndose los causantes de la evolución o transformación de los hechos.

Factores de riesgo: Un factor es un elemento que actúa en conjunto con otros, por su parte, alude a la cercanía o la inminencia de un daño.

Factores de riesgo laboral: Son condiciones que existen en el trabajo que de no ser eliminados tendrán como consecuencia accidentes laborales y enfermedades profesionales, con una probabilidad y unas consecuencias.

Incidente: Es un evento inesperado que va ocasionar problemas de salubridad o heridas a los trabajadores durante su labor que realizan a diario.

Peligro: Es la inminente causal de poder ocasionar un sufrimiento accidental que produce patologías asociadas a los riesgos laborales.

Prevención de riesgos laborales: Consiste en la puesta en marcha de un protocolo de prevención de riesgos ocupacionales las cuales se deben de cumplir según lo acatado por la institución de salud dirigido a los trabajadores.

Riesgo: Es lo que depara la providencia; es decir, el término hace referencia a la proximidad o contingencia de un posible daño.

Riesgo común: Es un suceso eventual de improviso que es causal de daños y perjuicios en el ambiente de trabajo para ocasionar lesiones y heridas corporales.

Riesgo laboral: Son posibilidades de los trabajadores que sufran determinados daños derivados laboralmente, con probabilidades ocurrentes y severos.

Riesgo ocupacional: Son posibilidades de presentar accidentabilidad laboral que ocasionarían patologías durante sus actividades laborales.

Riesgo profesional: Son posibilidades de presentar accidentabilidad o patologías durante su jornada profesional en el ámbito de trabajo.

Salud ocupacional: Son promociones y prevenciones para mantener la seguridad en el lugar de trabajo ya sea físicamente, mentalmente y socialmente del trabajador.

2.4. Hipótesis

En el estudio no se aplica la prueba de hipótesis, por ser descriptivo.

3. METODOLOGÍA

3.1. Tipo de investigación

Según Hernández, Fernández y Baptista ⁵¹; fue de tipo o enfoque cuantitativo porque utiliza la recolección y análisis de datos para contestar preguntas de la investigación y probar hipótesis de acuerdo a la medición numérica o estadística.

3.2. Nivel de investigación

Según Hernández, Fernández y Baptista ⁵¹; es de estudio descriptivo ya que miden de manera independiente los conceptos o variables a los que se refieren y se centran en medir la mayor precisión posible el comportamiento de la variable de estudio.

3.3. Diseño de investigación

Según Sampieri ⁵²; el presente estudio es de diseño de corte transversal, donde se recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único, su propósito es describir variables y su incidencia de interrelación en un momento dado.

3.4. Área de estudio

El estudio se realizó en la Universidad María Auxiliadora, ubicada en Canto Bello 431, San Juan de Lurigancho 15408; en los estudiantes del X Ciclo, de la Facultad de Enfermería, en los internos de enfermería que hicieron sus prácticas pre profesionales en dos hospitales; el Hospital San Juan de Lurigancho y el Hospital Nacional Dos de Mayo, quienes rotaron por los servicios de emergencia de adultos y pediátricas, sala de operaciones (SOP), unidad de recuperación postanestésica (URPA), hospitalización, neonatología, pediatría, unidad de crecimiento y desarrollo (CRED), área de inmunización, estrategias de enfermedades no transmisibles, unidad de infectología, entre otros; siendo una organización de alta complejidad, se atiende a pacientes de las zonas aledañas a la jurisdicción.

3.5. Población y muestra: criterios de inclusión y exclusión

Población. La población del estudio estuvo conformada por 47 internos de enfermería, de la Universidad María Auxiliadora, que se encontraron realizando prácticas pre profesionales, en el Hospital San Juan de Lurigancho y el Hospital Nacional Dos de Mayo, durante el mes de mayo de 2019.

Muestra. Para el cálculo de la muestra se consideró necesario hacer uso de la fórmula del muestreo probabilístico aleatorio simple, con un nivel de confianza del 95%, con un margen de error del 5%; que a continuación lo calculamos:

$$n = \frac{(Z^2) (N) (p) (q)}{(N - 1) (d^2) + (Z^2) (p \cdot q)}$$

Donde:

N = Tamaño de la población (47 internos de enfermería)

Z = 1.96 (95% de confianza)

p = 0.50 (característica principal)

q = 0.50 (característica secundaria)

d² = Margen de error permisible establecido por el investigador (0.05)

n = Tamaño de la muestra

$$n = \frac{(1.96)^2 (47) (0.50) (0.50)}{(47 - 1) (0.05) (0.05) + (1.96) (1.96) (0.50) (0.50)}$$

$$n = \frac{(1.96) (1.96) (47) (0.50) (0.50)}{(47 - 1) (0.05) (0.05) + (1.96) (1.96) (0.50) (0.50)}$$

$$n = \frac{45.1388}{0.115 + 0.9604} = \frac{45.1388}{1.0754} = 41.97396 = 42$$

La muestra obtenida es de 42 internos de enfermería

Muestreo. Muestreo Probabilístico Aleatorio Simple.

Asimismo, para la selección de la muestra del presente estudio se tuvo que tomar en consideración los siguientes criterios de inclusión y exclusión:

Criterios de inclusión:

- Internos de enfermería de la Universidad María Auxiliadora, que se encontraron realizando prácticas pre profesionales, en el Hospital San Juan de Lurigancho y el Hospital Nacional Dos de Mayo.
- Internos de enfermería de ambos sexos, de la Universidad María Auxiliadora
- Que acepten participar previa firma del consentimiento informado.

Criterios de exclusión:

- Internos de enfermería que realizan prácticas pre profesionales de otras universidades nacionales o particulares.

3.6. Variable y operacionalización de la variable

Univariable: Factores de riesgo laboral en los internos de enfermería.

Definición conceptual. Representa la magnitud del daño que un factor de riesgo puede causar con ocasión del trabajo, con consecuencias negativas en su salud; estos riesgos si no son tratados y controlados, existe la probabilidad de que se produzca lo que se define como accidentes laborales y enfermedades infecciosas de diversas índoles y gravedad en el interno de enfermería.

Definición operacional. Es la probabilidad que tienen los internos de enfermería de la Universidad María Auxiliadora de sufrir una alteración o un determinado daño en la salud derivado de su trabajo durante las practicas pre profesionales por exposición a factores de riesgos físicos, químicos, biológicos, ergonómicos y psicosociales; que será medido mediante un cuestionario y valorado en factores de riesgo laboral ausentes y presentes.

OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de Medición	Valor Final
Factores de riesgo laboral en los internos de enfermería	Representa la magnitud del daño que un factor de riesgo puede causar con ocasión del trabajo, con consecuencias negativas en su salud; estos riesgos si no son tratados y controlados, existe la probabilidad de que se produzca lo que se define como accidentes laborales y enfermedades infecciosas de diversas índoles y gravedad en el interno de enfermería.	Es la probabilidad que tienen los internos de enfermería de la Universidad María Auxiliadora de sufrir una alteración o un determinado daño en la salud derivado de su trabajo durante las practicas pre profesionales por exposición a factores de riesgos físicos, químicos, biológicos, ergonómicos y psicosociales; que será medido mediante un cuestionario y valorado en factores de riesgo laboral ausentes y presentes.	Factores Físicos	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Lavado de manos ▪ Iluminación ▪ Ruido ▪ Temperatura ▪ Ventilación ▪ Radiaciones ionizantes ▪ Espacios adecuados 	08	Nominal	Ausentes Presentes
			Factores Químicos	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Gases anestésicos ▪ Sustancias químicas ▪ Gases tóxicos ▪ Desinfectantes ▪ Humo ▪ Productos de limpieza 	06	Nominal	
			Factores Biológicos	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Fluidos corporales ▪ Secreciones respiratorias ▪ Heridas infectadas ▪ Virus VIH y Virus Hepatitis B ▪ Materiales contaminados ▪ Materiales punzocortantes ▪ Materiales biológicos 	08	Nominal	
			Factores Ergonómicos	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Movimientos ▪ Mecánica corporal ▪ Sobresfuerzos ▪ Horas de trabajo ▪ Trabajos prolongados de pie ▪ Mobiliario de trabajo 	06	Nominal	
			Factores Psicosociales	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Estrés laboral ▪ Agotamiento ▪ Sobrecarga laboral ▪ Carga de trabajo ▪ Relaciones interpersonales ▪ Autonomía laboral 	07	Nominal	

3.7. Instrumento de recolección de datos

La técnica que se utilizó fue la encuesta y el instrumento un cuestionario, tipo Escala de Likert; el cual consto de presentación, instrucciones, datos generales y específicos; de la variable factores de riesgo laboral en los internos de enfermería, en base al instrumento de Nanci Mori Maldonado; en su estudio titulado: “Riesgo laboral al que se encuentra expuesto el profesional de Enfermería, Hospital Regional Virgen de Fátima, Chachapoyas, 2015”; el cual constó, de 35 ítems, según dimensiones factores físicos (08 ítems), químicos (06 ítems), biológicos (08 ítems), ergonómicos (06 ítems) y psicosociales (07 ítems); asimismo, su validez estadística de la Prueba Binomial (p -valor=0.036) y con un nivel de confiabilidad del Alfa de Cronbach (α =0.738).

3.8. Validación de los instrumentos de recolección de datos

El instrumento fue validado por 06 jueces expertos conocedores ampliamente del tema, para que hagan sus correcciones pertinentes y a su vez poder ser usados en el trabajo de campo (encuestas), mediante el Análisis de la Concordancia o la Prueba Binomial (0.040); y para la confiabilidad del instrumento se realizó una prueba piloto a 10 profesionales de enfermería de otra institución de salud con las mismas características del estudio, y el cálculo de Kuder Richardson (KR-20 = 0.84).

3.9. Procedimiento de recolección de datos

Para ejecutar el presente estudio de investigación se llevó a cabo el trámite administrativo mediante la entrega de una carta de presentación otorgada por la Universidad María Auxiliadora una vez aprobado el proyecto de tesis, dirigida a la Decana de la Facultad de Enfermería. Posteriormente a ello, se realizó las coordinaciones pertinentes con los internos de enfermería de la universidad María Auxiliadora, a fin de establecer el cronograma de recolección de datos a los participantes del presente estudio; teniendo una duración de 20 a 30 minutos para el llenado del instrumento, se llevó a cabo en 02 semanas, cuando están culminando horas de clase del curso de inglés; es decir, 21 internos de enfermería por semana.

3.10. Componente ético de la investigación

Dentro de las consideraciones o aspectos éticos se tomaron en cuenta la autorización de la Decana de la Facultad de Enfermería y el consentimiento informado de los internos de enfermería de la Universidad María Auxiliadora; asimismo, los resultados del estudio guardaron el anonimato y la confidencialidad y fueron utilizados solo con fines del componente ético de la investigación. Tomando en cuenta los 04 Principios Éticos de Belmont, de Autonomía porque la interna de enfermería decidió de forma autónoma a participar en el estudio; Beneficencia ya que beneficio a los internos de enfermería en la promoción de la seguridad y la salud en el trabajo en los internos de enfermería; No Maleficencia porque no causo daño alguno a los participantes; y Justicia porque las investigadoras no tuvieron en cuenta condición social, credo, política, sexo, raza, para que participe en el estudio.

3.11. Procesamiento y análisis de datos

Luego del recojo de datos, estos se codificaron en el Programa Estadístico IBM SPSS versión 25.0 y además se hizo uso del Programa Microsoft Excel 2019, en el cual se presentaron todos los resultados del trabajo de campo y que fueron presentados en tablas y figuras estadísticas para su posterior análisis y discusión en base al marco teórico y los antecedentes del estudio.

Categorización de la variable factores de riesgo laboral en internos de enfermería

Variable	Niveles o rangos	
	Ausentes	Presentes
Factores de riesgo	00 – 22	23 – 35
Factores de riesgo físico	00 – 04	05 – 08
Factores de riesgo químicos	00 – 03	04 – 06
Factores de riesgo biológicos	00 – 05	06 – 08
Factores de riesgo ergonómicos	00 – 03	04 – 06
Factores de riesgo psicosociales	00 – 03	04 – 07

4. RESULTADOS

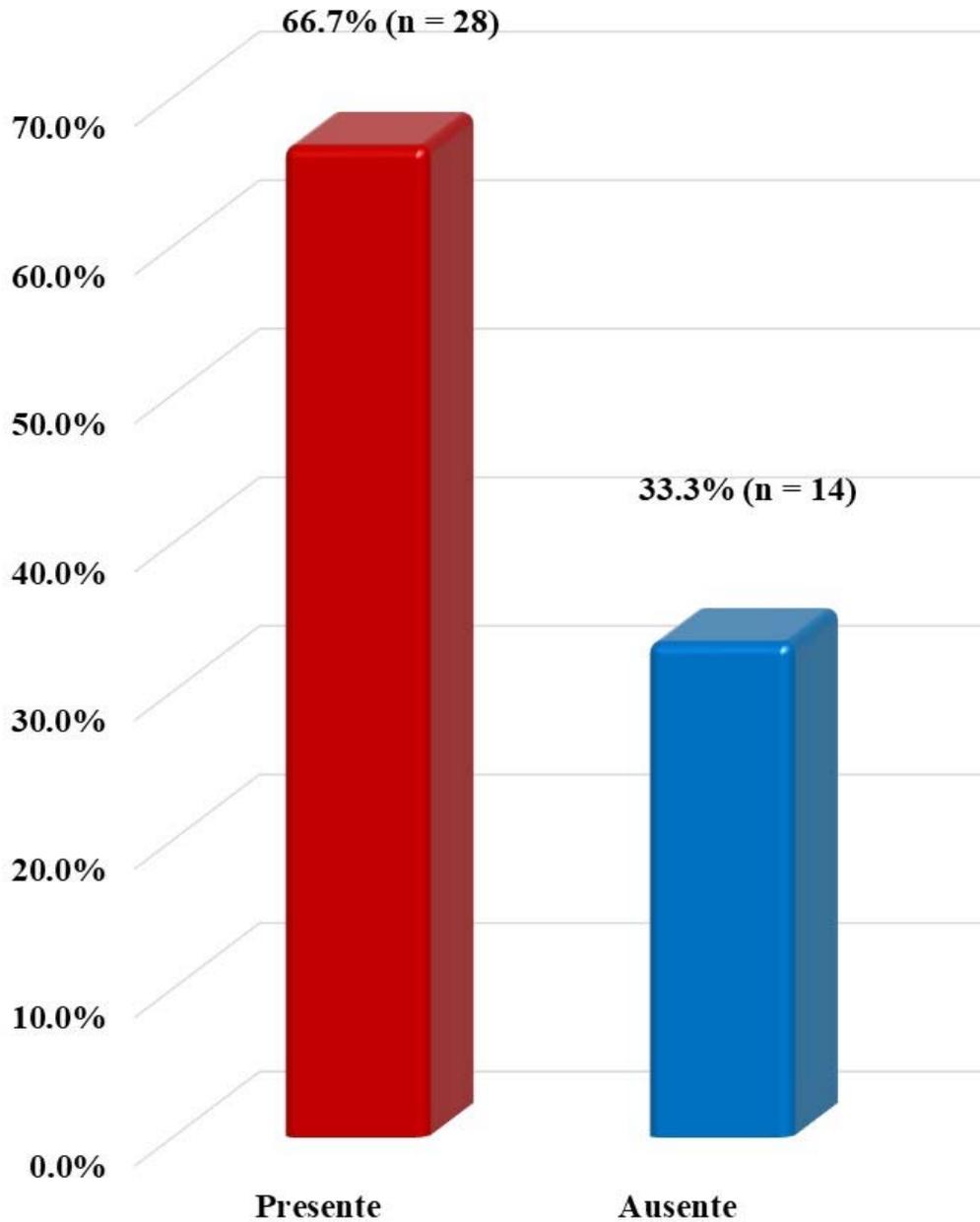
Tabla N° 1

Tabla 1. Datos generales de los internos de enfermería de la Universidad María Auxiliadora. Lima, 2019

Datos Generales	Categoría	N	%
Edad	20 a 25 años	29	69.0
	26 a 30 años	12	28.6
	Más de 30 años	01	02.4
Sexo	Masculino	03	07.1
	Femenino	39	92.9
Estado civil	Soltera(o)	36	85.7
	Casada(o)	02	04.8
	Divorciada(o)	00	00.0
	Conviviente	04	09.5
	Viuda(o)	00	00.0
Actividad laboral	Técnica de enfermería	29	69.0
	Ventas	09	21.4
	Otros	04	09.6
Capacitación sobre manejo de riesgos	Bioseguridad	35	83.3
	Ninguno	07	16.7
Accidentes salpicadura de fluidos corporales, sangre	Si	02	04.8
	No	40	95.2
Dispositivo para la postura	Si	02	04.8
	No	40	95.2

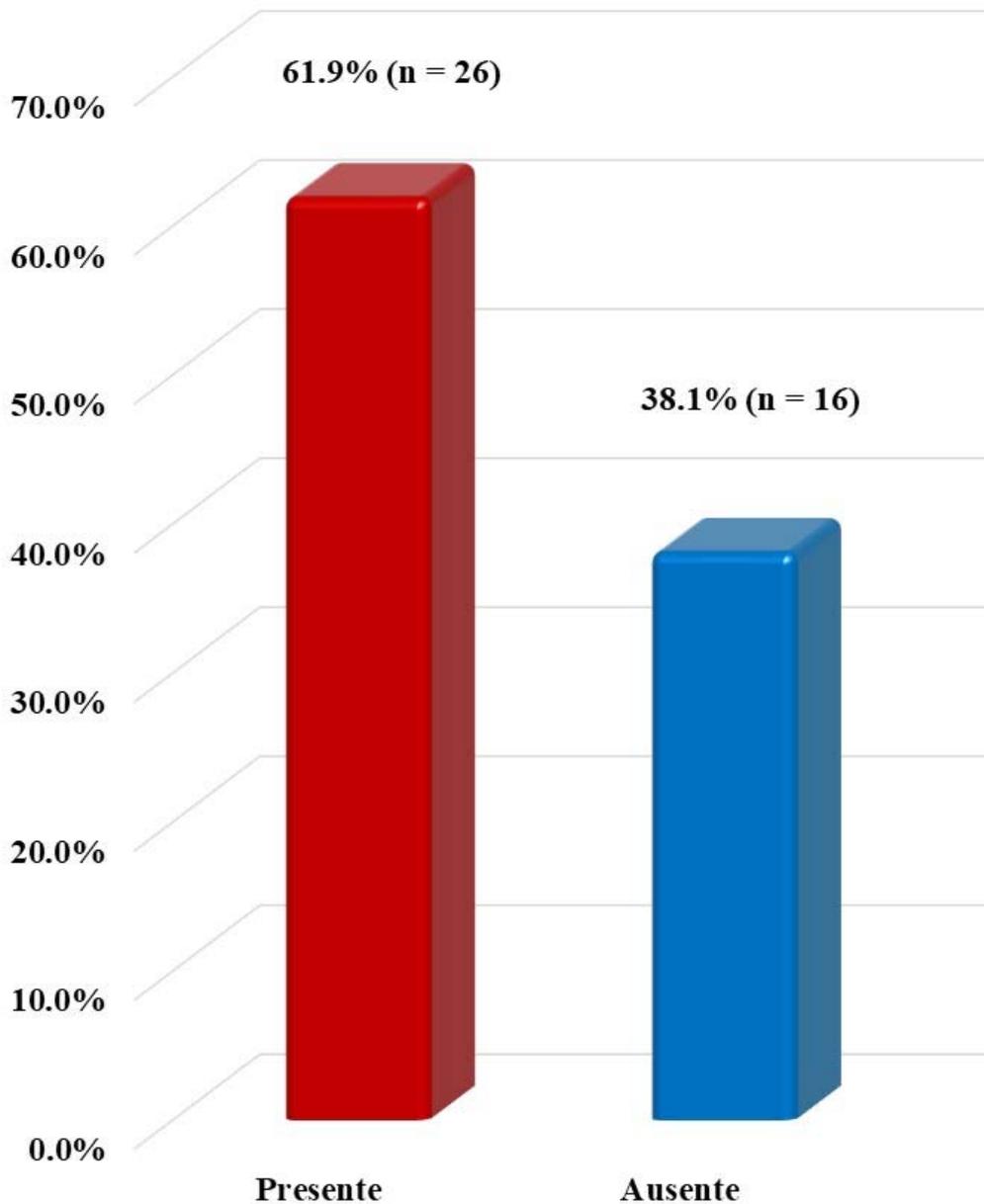
En la tabla 1, se evidencia que los internos de enfermería de la Universidad María Auxiliadora, mayormente tiene edades comprendidas entre 20 a 25 años en un 69,0% (29), son mujeres 92.9% (39), solteras 85.7% (36), son técnicas de enfermería 69,0% (29), llevaron capacitación en bioseguridad 83.3% (35), no tuvieron accidentes por salpicadura 95.2% (40) y no usan dispositivos para la postura 95.2% (40).

Figura N° 1. Factores de riesgo laboral de los internos de enfermería de la Universidad María Auxiliadora, Lima, 2019



En la Figura N° 1, con respecto a los factores de riesgo laboral de los internos de enfermería de la Universidad María Auxiliadora. Lima, 2019; observamos que están presentes en un 66.7% (28), y están ausentes en un 33.3% (14).

Figura N° 2. Factores físicos que determinan el riesgo laboral en los internos de enfermería de la Universidad María Auxiliadora, Lima, 2019



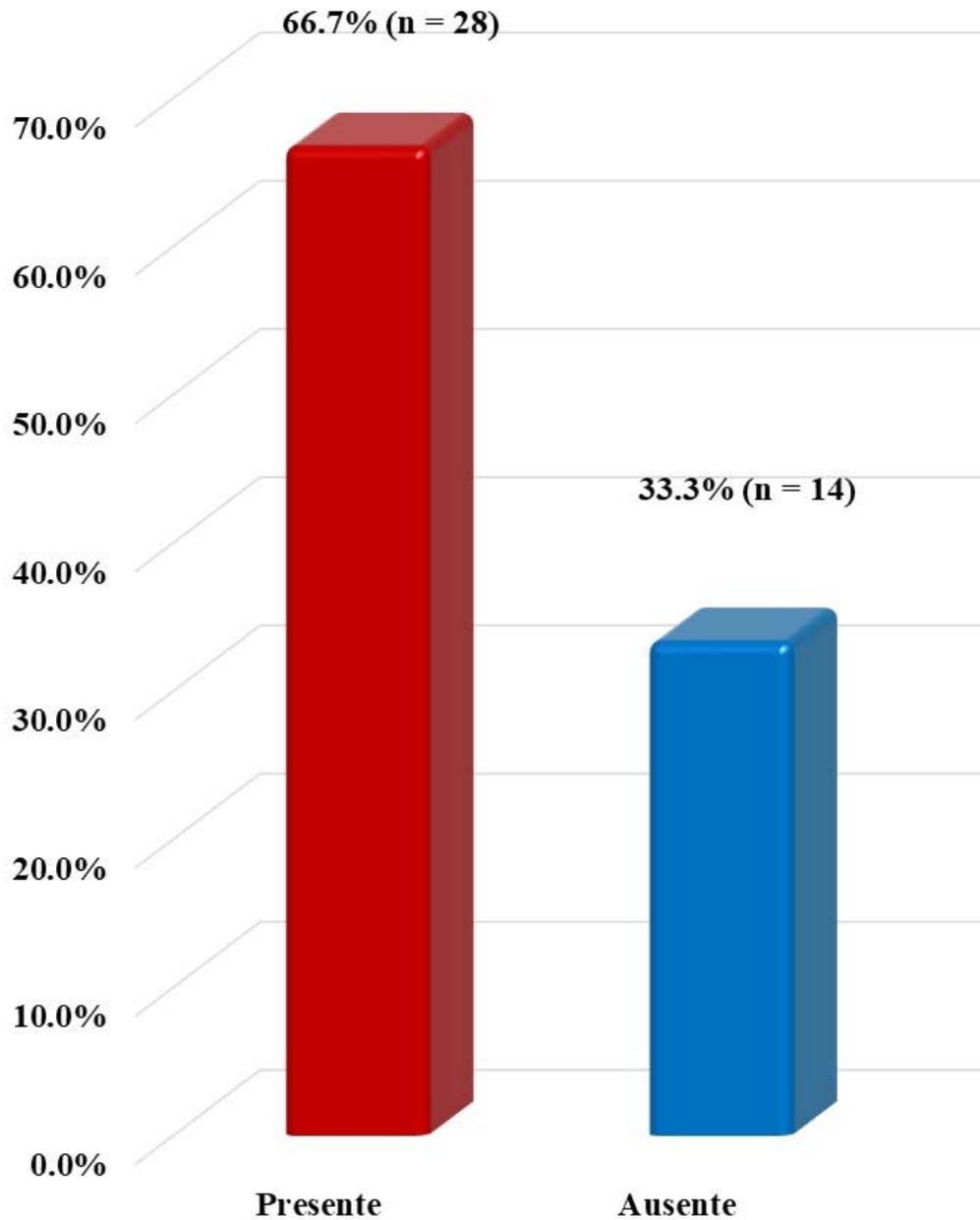
En la Figura N° 2, con respecto a los factores físicos que determinan el riesgo laboral en los internos de enfermería de la Universidad María Auxiliadora; observamos que están presentes (hay riesgo) en un 61.9% (26), y están ausentes 38.1% (no hay riesgo) (16).

Tabla N° 2. Factores físicos que determinan el riesgo laboral en los internos de enfermería de la Universidad María Auxiliadora, Lima, 2019

Factores Físicos	Ausente		Presente	
	N	%	N	%
Los pasillos no están libres para las camillas y los internos	14	33.3	28	66.7
La iluminación es inadecuada en el lugar de practica	15	35.7	27	64.3
El ruido perturba su tranquilidad	15	35.7	27	64.3
La temperatura no es ideal durante sus prácticas	15	35.7	27	64.3
Realiza un uso inadecuado medidas protectoras ante radiaciones ionizantes	16	38.1	26	61.9
La ventilación es inadecuada durante sus practicas	17	40.5	25	59.5
Los pisos no se mantienen limpios y secos sin peligro de resbalarse	17	40.5	25	59.5
Realiza un inadecuado lavado de manos con clorhexidina	18	42.9	24	57.1

En la Tabla N° 2, se puede observar que los factores de riesgo laboral, en la dimensión factores físicos; están presentes, porque el 66.7% ven los pasillos con obstáculos para la circulación de las camillas y los internos, el 64.3% ven una iluminación inadecuada en el lugar donde realiza sus prácticas, el 64.3% afirma que el ruido perturba su tranquilidad, el 64.3% siente que la temperatura es inadecuada durante sus prácticas pre-profesionales, el 61.9% no usa medidas protectoras cuando se expone a radiaciones ionizantes; el 59.5% menciona que la ventilación es inadecuada durante sus prácticas pre profesionales y el 59.9% observa que los pisos no se mantienen limpios y secos sin peligro para resbalarse el 57.1% no realiza un adecuado lavado de manos con Clorhexidina al 5%.

Figura N° 3. Factores químicos que determinan el riesgo laboral en los internos de enfermería de la Universidad María Auxiliadora, Lima, 2019



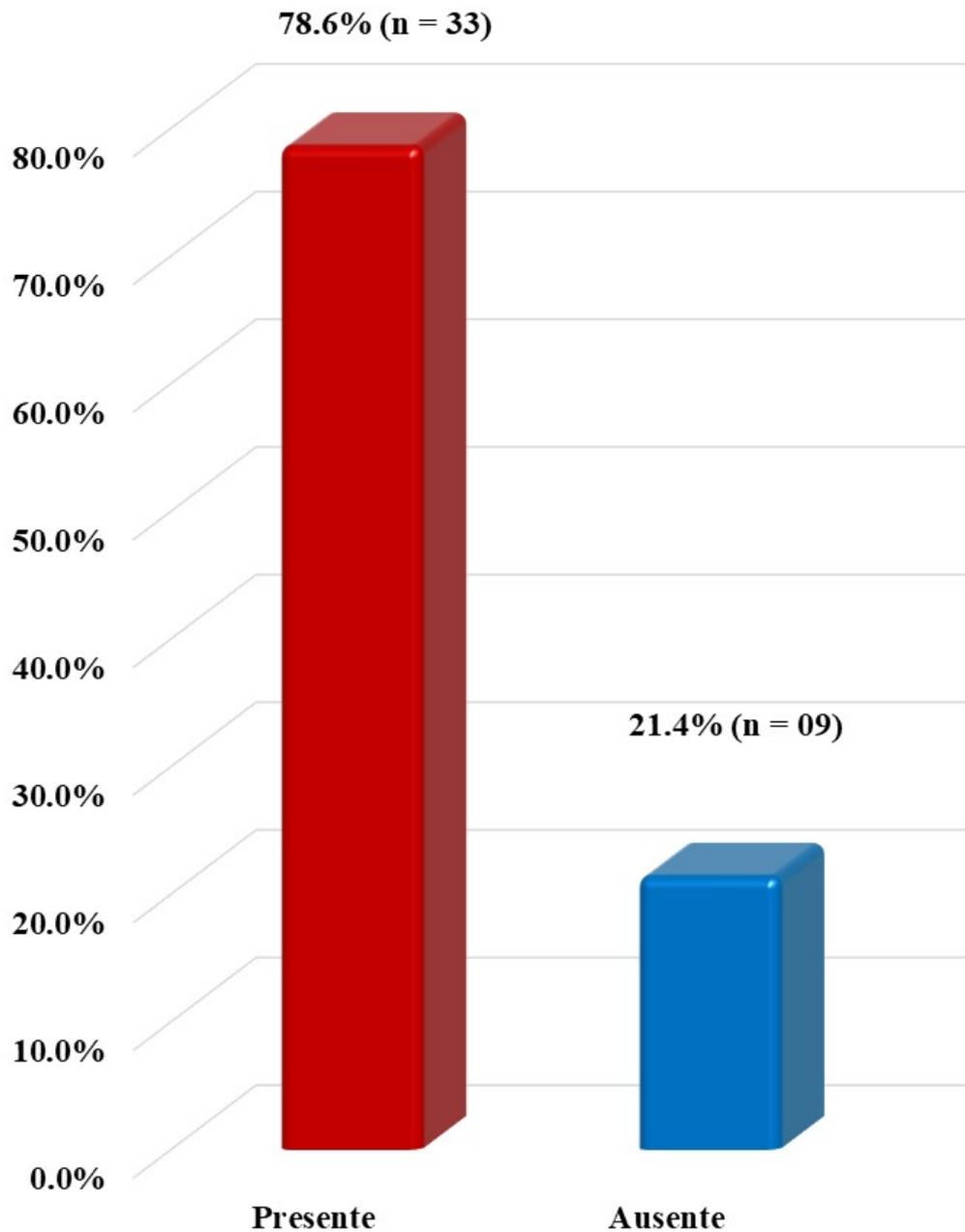
En la Figura N° 3, con respecto a los factores químicos que determinan el riesgo laboral en los internos de enfermería de la Universidad María Auxiliadora; observamos que están presentes (que hay riesgo) 66.7% (28), y ausentes (que no hay riesgo) 33.3% (14).

Tabla N° 3. Factores químicos que determinan el riesgo laboral en los internos de enfermería de la Universidad María Auxiliadora, Lima, 2019

Factores Químicos	Ausente		Presente	
	N	%	N	%
No se mantiene a distancia de 1 a 2 m alejados de gases	12	28.6	30	71.4
Está expuesto al glutaraldehído, formaldehído	14	33.3	28	66.7
Está expuesto al riesgo del humo del electro bisturí	14	33.3	28	66.7
No Respeta el uso racional de productos de limpieza	14	33.3	28	66.7
Está expuesto a gases tóxicos como el óxido de etileno	15	35.7	27	64.3
Está expuesto a sustancias químicas como látex	18	42.9	24	57.1

En la Tabla N° 3, se puede observar que los factores de riesgo laboral, en la dimensión factores químicos; están presentes porque 71.4% no se mantiene a una distancia de 1 a 2 metros alejados de gases anestésicos, el 66.7% se expone a desinfectantes como glutaraldehído, formaldehído, el 66.7% frecuentemente se encuentra expuesto al riesgo del humo del electro bisturí, el 66.7% no respeta el uso racional de productos de limpieza en el servicio; el 64.3% se encuentra expuesto a gases tóxicos como el óxido de etileno y el 57.1% se encuentran expuesto a sustancias químicas como el látex.

Figura N° 4. Factores biológicos que determinan el riesgo laboral en los internos de enfermería de la Universidad María Auxiliadora, Lima, 2019



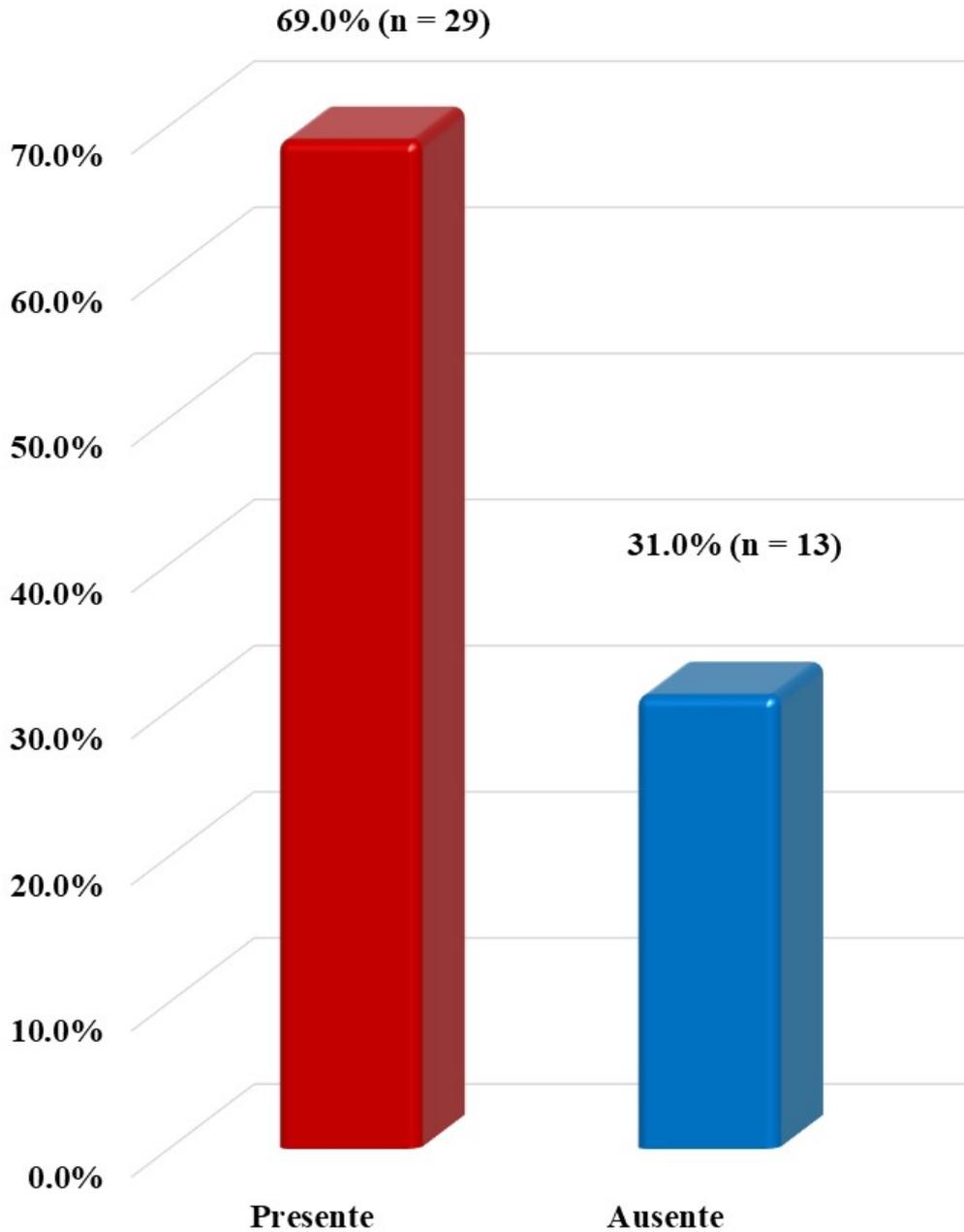
En la Figura N° 4, con respecto a los factores biológicos que determinan el riesgo laboral en los internos de enfermería de la Universidad María Auxiliadora; observamos que están presentes (hay riesgo) 78.6% (33), y están ausentes (no hay riesgo) 21.4% (09).

Tabla N° 4. Factores biológicos que determinan el riesgo laboral en los internos de enfermería de la Universidad María Auxiliadora, Lima, 2019

Factores Biológicos	Ausente		Presente	
	N	%	N	%
Durante sus prácticas se expone a fluidos corporales	06	14.3	36	85.7
Se expone a pacientes con heridas infectadas	07	16.7	35	83.3
Está expuesto a pacientes con Hepatitis B	07	16.7	35	83.3
Está en contacto ante secreciones respiratorias	09	21.4	33	78.6
Descarta material punzocortante inadecuadamente	09	21.4	33	78.6
Aplican medidas de bioseguridad para evitar el VIH	09	21.4	33	78.6
Está expuesto a materiales como torundas y gasas	10	23.4	32	76.2
cuenta en el servicio con contenedores biológicos	14	33.3	28	66.7

En la Tabla N° 4, se puede observar que los factores de riesgo laboral, en la dimensión factores biológicos; están presentes porque el 85.7% durante sus prácticas pre-profesionales se expone a fluidos corporales, 83.3% se expone con frecuencia a pacientes con heridas infectadas, 83.3% está expuesto frecuentemente a pacientes con Hepatitis B, el 78.6% frecuentemente está en contacto ante secreciones respiratorias, y el 78.6% no descarta material punzocortante en contenedores inadecuados, el 78.6% aplica medidas de bioseguridad para evitar contagio por VIH, 76.2% se encuentra expuesto a materiales utilizados como torundas y gasas, y 66.7% no cuenta en el servicio con contenedores para materiales biológicos.

Figura N° 5. Factores ergonómicos que determinan el riesgo laboral en los internos de enfermería de la Universidad María Auxiliadora, Lima, 2019



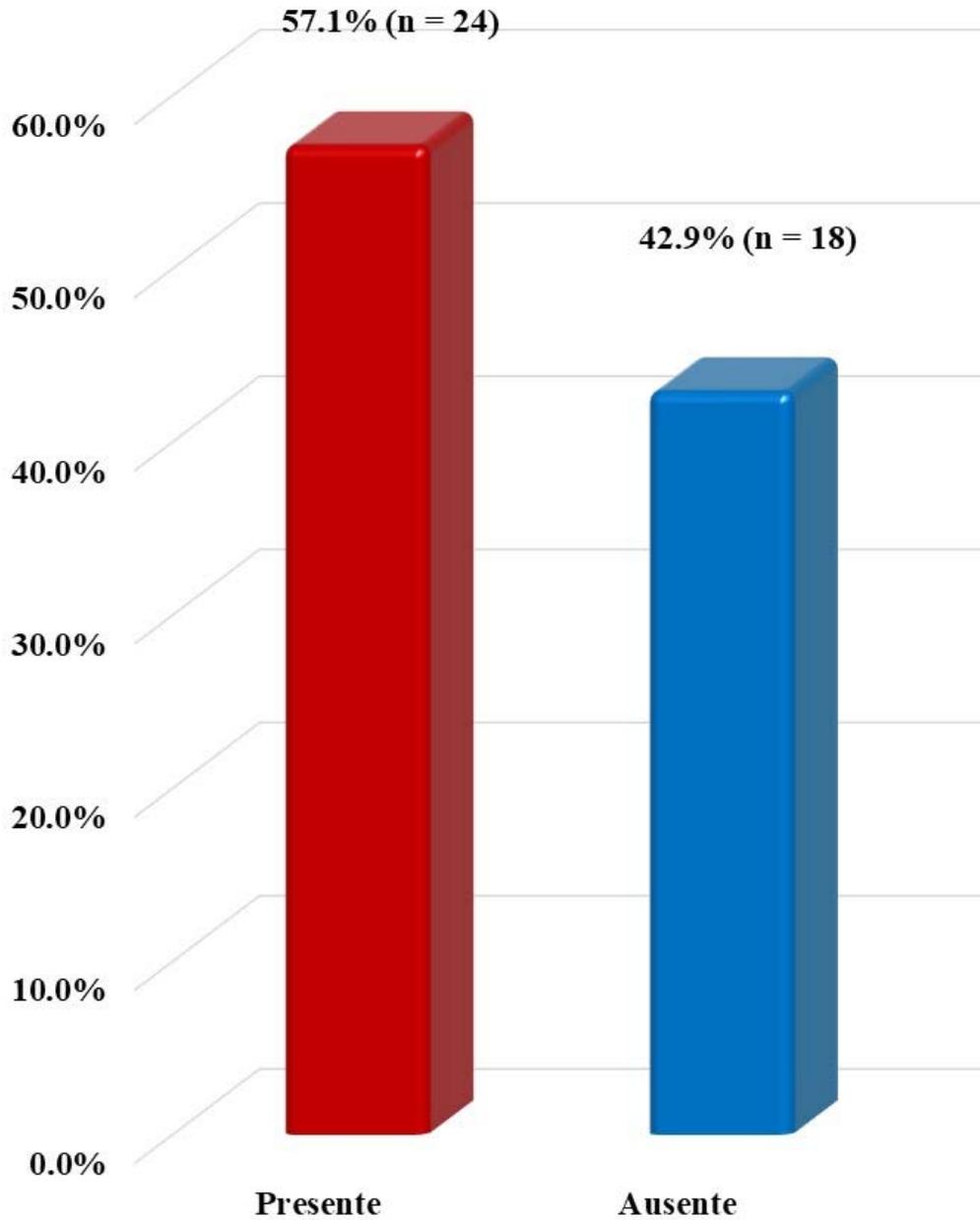
En la Figura N° 5, con respecto a los factores ergonómicos que determinan el riesgo laboral en los internos de enfermería de la Universidad María Auxiliadora; observamos que están presentes (hay riesgo) 69,0% (29), y están ausentes (no hay riesgo) 31% (13).

Tabla N° 5. Factores ergonómicos que determinan el riesgo laboral en los internos de enfermería de la Universidad María Auxiliadora. Lima, 2019

Factores Ergonómicos	Ausente		Presente	
	N	%	N	%
Realiza sobreesfuerzos al movilizar pacientes	08	19.0	34	81.0
Permanece de pie largos periodos de tiempo	12	31.0	30	71.4
Trabaja con mobiliario y equipos no ergonómicos	12	28.6	30	71.4
Adopta posiciones incorrectas que generan molestias	13	28.6	29	69.0
Usted realiza otro trabajo aparte de sus prácticas	14	33.3	28	66.7
Manipula cargas pesadas de más 20 kilogramos	18	42.9	24	57.1

En la Tabla N° 5, se puede observar que los factores de riesgo laboral, en la dimensión factores ergonómicos; están presentes porque el 81,0% realiza sobreesfuerzos al movilizar y/o trasladar pacientes en camillas, 71.4% permanece de pie largos periodos de tiempo, 71.4% trabaja con mobiliario y equipos no ergonómicos, 69% adopta posiciones incorrectas que le generan molestias y/o dolor muscular, 66.7% realiza otro trabajo aparte de sus prácticas pre-profesionales y 57.1% manipula cargas pesadas por más de 20 kilogramos.

Figura N° 6. Factores psicosociales que determinan el riesgo laboral en los internos de enfermería de la Universidad María Auxiliadora, Lima, 2019



En la Figura N° 6, respecto a los factores psicosociales que determinan el riesgo laboral en los internos de enfermería de la Universidad María Auxiliadora. Lima, 2019; observamos que están presentes (hay riesgo) 57.1% (24), y ausentes (no hay riesgo) 42.9% (18).

Tabla N° 6. Factores psicosociales que determinan el riesgo laboral en los internos de enfermería de la Universidad María Auxiliadora, Lima, 2019

Factores Psicosociales	Ausente		Presente	
	N	%	N	%
Se encuentra con agotamiento emocional	17	40.5	25	59.5
Sus actividades están distribuidas inadecuadamente	17	40.5	25	59.5
Su labor asistencial considera como sobrecarga	18	42.9	24	57.1
Sus prácticas le causan estrés laboral	19	45.2	23	54.8
Las relaciones entre compañeros son insatisfactorias	19	45.2	23	54.8
No poseen autonomía en la realización de actividades	19	45.2	23	54.8
Esta adaptado al medio de trabajo	20	47.6	22	52.4

En la Tabla N° 6, se puede observar que los factores de riesgo laboral, en la dimensión factores psicosociales; están presentes porque el 59.5% se encuentra con agotamiento emocional por su labor asistencial, 59.5% sus actividades asistenciales están distribuidas inadecuadamente, 57.1% su labor asistencial es considerada como una sobrecarga laboral, y el 54.8% sus prácticas pre-profesionales le generan estrés laboral, 54.8% las relaciones entre compañeros y/o jefes son satisfactorias, 54.8% no poseen autonomía durante la realización de sus actividades asistenciales, y el 52.4% no están adaptados al medio de trabajo en su servicio (horarios, turnos).

5. DISCUSIÓN

Los factores de riesgo laboral de los internos de enfermería de la Universidad María Auxiliadora; observamos que están presentes en un 66.7% (28), según dimensiones mayormente están presentes los factores físicos en un 61.9%; los factores químicos en un 66.7%; los factores biológicos en un 78.6%; los factores ergonómicos en un 69%; y los factores psicosociales en un 57.1%. Asimismo, Salazar ⁸; reportaron hallazgos coincidentes donde el profesional de enfermería está expuesto a riesgo físico porque existe fallas en los equipos eléctricos, falta de mantenimiento y señalización de instalaciones eléctricas 82,2%; los riesgos químicos están presentes por el contacto frecuente medicamentos, látex y antisépticos con 100% para cada uno; riesgos ergonómicos ya que el personal adopta la postura de pie por horas prolongadas en un 100% y las actividades la realizan en forma individual con un 84%; y a riesgos psicológicos porque un 66,7% no realiza períodos de descanso durante su jornada laboral. En otro estudio de Escobar y Vargas ¹³; fueron muy coincidentes en enfermería donde el 50% presentan factor de riesgo laboral medio, 76,7% factor de riesgo biológico medio, 76,7% factor de riesgo químico bajo, 50% factor de riesgo físico medio, 50% factor de riesgo psicosocial medio y 63,3% factor de riesgo ergonómico medio. Por ello, los riesgos laborales según la OMS, constituyen todo aquel aspecto del trabajo que causa posible daño al profesional de salud; dentro de los cuales se subdividen en riesgos físicos, químicos, biológicos, ergonómicos y psicosociales; de lo señalado, se puede decir que los accidentes y las enfermedades infecciosas constituyen uno de los principales riesgos para el interno de enfermería, tanto por la alta posibilidad que un paciente enfermo infecte al mismo, como por el descuido en medidas de bioseguridad durante la atención del mismo. Por lo tanto, se concluye que los riesgos laborales en los internos de enfermería les pueden conllevar estar expuestos diariamente a infinidad de accidentes laborales o enfermedades infectocontagiosas, que por falta de conciencia preventiva traerá como resultado accidentes o enfermedades ocupacionales como son VIH, VHB y VHC, entre otros aspectos.

Los factores de riesgo laboral en los internos de enfermería de la Universidad María Auxiliadora, en la dimensión física; están presentes porque los pasillos no están libres para la circulación de las camillas 66.7%, iluminación es inadecuada 64.3%, el ruido perturba su tranquilidad 64.3%, temperatura no es ideal 64.3% y no utiliza medidas protectoras cuando se expone a radiaciones ionizantes 61.9%. Asimismo, el estudio de Ron⁵; reportaron hallazgos coincidentes en relación a los factores de riesgo físico donde el personal de enfermería está expuestos al ruido en un 46%, determinado por la existencia de equipos médicos como máquinas de anestesia, sistemas de succión; predisponiendo a presentar hipoacusia; 38% por temperaturas extremas causando en su momento problemas respiratorios y más frecuentes gripe y resfriados; 12% por vibraciones producto del uso continuo de equipos médicos. En otro estudio de Ortiz y Silva¹⁰; sus hallazgos fueron similares donde los factores de riesgo físico en las enfermeras evidencian deficiencias en la iluminación 70.6%, presencia de ruidos molestos 70.6%, temperatura no adecuada 41.2%, excesiva humedad 35.3%, riesgos eléctricos 29.4% y la presencia de radiaciones 17.6%. Además, el estudio de Rivero y Ávila¹¹; presentaron resultados semejantes donde los factores de riesgo físico en las enfermeras según los indicadores están presentes con referencia a la exposición a radiaciones 70%, en segundo lugar, las condiciones de la temperatura ambiental 56%, seguido de mala iluminación 30% y el ruido 24%. Los riesgos físicos son aquellos que van a depender de las propiedades físicas del propio organismo del trabajador, como carga física, ruido, iluminación, radiación, radiación ionizante, no ionizante, alta temperatura y vibración, que actúan sobre los tejidos y órganos del cuerpo del trabajador y que puede producir efectos nocivos según su intensidad y tiempo de exposición; constituye la posibilidad de que ocurra algo no deseado, el factor de riesgo actúa como la circunstancia por la cual es necesario que ambos ocurran en un lugar y tiempo específicos para que dejen de ser una opción y se especifiquen en atención al trabajador, que se entrega a en mayor o menor medida las condiciones favorables para la ocurrencia de accidentes y / o la presencia de enfermedades profesionales u ocupacionales en el entorno hospitalario. Por lo que podemos concluir, que los internos de enfermería actúan como una entidad pasiva, por información limitada de la prevención del riesgo físico, porque no es plenamente consciente de su salud individual y grupal.

Los factores de riesgo laboral en los internos de enfermería de la Universidad María Auxiliadora, en la dimensión química; están presentes porque un 71.4% no se mantiene a una distancia de 1 a 2 metros alejados de los gases anestésicos, 66.7% se exponen a los desinfectantes como glutaraldehído, y el formaldehído, 66.7% frecuentemente se encuentra en riesgo al humo del electro bisturí, y el 66.7% no respeta el uso racional de productos de limpieza en el servicio. Al respecto, el estudio de Ron ⁵; reportaron hallazgos coincidentes en relación a los factores de riesgo químico donde el personal de enfermería está expuestos a los desinfectantes de alto nivel en un 47%, el uso de antisépticos debido a concurrencia que tienen los mismos y pueden producir en algunas personas alergias o problemas dermatológicos en un 32%, y los gases que son producidos por la medicación que maneja anestesiología pero que igual afecta al personal de enfermería en un 21%. En otro estudio de Ortiz y Silva ¹⁰; sus hallazgos fueron similares donde los factores de riesgo químico en las enfermeras evidencian la contaminación con fibras y polvo 88.2%, proliferación de gases químicos 58.8%, ni usan protección 41.2%, manipulación inadecuada de agentes 23.5% y presencia de óxido de etileno 17.6%. Además, el estudio de Rivero y Ávila ¹¹; presentaron resultados semejantes donde los factores de riesgo químico en las enfermeras según los indicadores están presentes con referencia a los medicamentos tóxicos 90%, en segundo lugar, desinfectantes de alto y bajo nivel 84%, y seguido del uso de los antisépticos 42%. Los riesgos químicos juegan un papel importante de extremado riesgo, ya que el personal puede absorber sustancias químicas durante su manejo o por mantenerse cerca de ellos; gases anestésicos, antisépticos, citotóxicos, medicamentos y preparados farmacéuticos van a provocar efectos biológicos en la salud, dependiendo la concentración, manipulación, exposición, susceptibilidad, agente y protección adoptada, la exposición puede ocasionar diversas alteraciones, como irritaciones, daños sobre diversos órganos, malformaciones congénitas, mutaciones e inclusive cáncer. Por lo que se puede concluir que, los internos de enfermería requieren poseer más conocimiento sobre los riesgos químicos a que están expuestos; es decir, aplicar medidas de bioseguridad pertinentes; con la promoción de la cultura preventiva, adopción de medidas de control y desarrollo de actividades tendientes a mantener la salud y el mejoramiento de las condiciones de trabajo.

Los factores de riesgo laboral en los internos de enfermería de la Universidad María Auxiliadora, en la dimensión biológica; están presentes porque se exponen a los fluidos corporales 85.7%, atienden a los pacientes con heridas infectadas 83.3%, exposición frecuente a pacientes con hepatitis B 83.3%, están en contacto a las secreciones respiratorias 78.6%, no descartan materiales punzocortantes en contenedores 78.6%. El estudio de Ron ⁵; reportaron hallazgos coincidentes en relación a los factores de riesgo biológico donde el personal de enfermería está expuesto a la exposición a pinchazos o cortes laborales siendo de mayor relevancia representando un 46%, los pinchazos son la primera causa de accidente laboral, y uno de los que más se presentan en el quirófano, los riesgos biológicos dependen mucho de la actitud del personal ante el cumplimiento de medidas de bioseguridad. En otro estudio de Ortiz y Silva ¹⁰; sus hallazgos fueron similares donde los factores de riesgo biológico en las enfermeras evidencian que a diario se exponen a fluidos corporales 85%, se exponen a secreciones sanguíneas 90%, a diario atienden a pacientes se segregan mucosas purulentas 75% y no se vacuna n de hepatitis B 50%. Además, el estudio de Rivero y Ávila ¹¹; presentaron resultados semejantes donde los factores de riesgo biológico en las enfermeras según los indicadores están presentes con referencia al manejo de desechos contaminados 86%, en segundo lugar, al contacto con los fluidos corporales 84%, y el material punzocortante 68%. Los riesgos biológicos se consideran a las infecciones causadas por el contacto con sangre, fluidos corporales o muestras de tejidos, entre otros aspectos; las enfermeras están expuestas frecuentemente que pueden ocasionar infecciones agudas y crónicas, reacciones alérgicas y tóxicas, productos de DNA recombinante y manipulaciones genéticas; es decir, actualmente entre las enfermedades infecciosas a las que están expuestos, destacan aquellas de etiología vírica como Hepatitis, Tuberculosis, Hepatitis C y VIH-SIDA, En este sentido, los profesionales de enfermería que laboran en centros quirúrgicos están con más probabilidades de infectarse, debido al continuo contacto con el paciente y a la necesidad de manejar objetos y productos sépticos. Por lo que, los internos de enfermería están en contacto a diario con pacientes que pueden ser portadores de algún agente infectocontagioso; por ello se debe de tomar conciencia sobre el uso de medidas de bioseguridad sobre los riesgos biológicos en toda actividad sanitaria realizada.

Los factores de riesgo laboral en los internos de enfermería de la Universidad María Auxiliadora. Lima, 2019, en la dimensión ergonómica; están presentes porque el 81% realiza sobreesfuerzos pesados al movilizar y/o trasladar pacientes en camillas 71.4% permanece de pie largos periodos de tiempo, 71.4% trabaja con mobiliario y equipos no ergonómicos, y el 69% adopta posiciones incorrectas que le generan molestias y/o dolor muscular. Asimismo, el estudio de Ron ⁵; reportaron hallazgos coincidentes en relación a los factores de riesgo ergonómico donde el personal de enfermería está expuestos a la mecánica corporal al igual que la jornada laboral de pie debido a la gran demanda de pacientes y horas laborales incluyendo las cirugías complejas de larga duración teniendo un 48% ambas y 4% la jornada laboral sentado que no se da en gran cantidad debido al trabajo, aparte del cuidado directo al paciente también tienen que registrar los datos y reportar actividades realizadas. En otro estudio de Ortiz y Silva ¹⁰; sus hallazgos fueron similares donde los factores de riesgo ergonómico en las enfermeras evidencian la gran exigencia visual 76.5, demasiado esfuerzo físico o inestable 70.6%, manipulación de carga pesada 52.9%, postura forzada 52.9%, espacio reducido 29.4% y esfuerzo físico prolongado 17.8%. Además, el estudio de Rivero y Ávila ¹¹; presentaron resultados semejantes donde los factores de riesgo ergonómico en las enfermeras según los indicadores están presentes con referencia a la postura corporal inadecuada y la permanencia de pie prolongada por horas en un 60% y por las posturas forzadas por su labor diaria 28%. Los riesgos ergonómicos son aquellos factores inherentes al proceso o tarea que incluyan aspectos organizacionales, interacción hombre-ambiente-condiciones de trabajo y productividad que tienen repercusión en la carga física, estática, y posturas; están asociados a lesiones osteomusculares, siendo éstas las enfermedades profesionales las más frecuentes y primera causa de invalidez permanente; es decir, de evitar en lo posible fatiga, lesiones, enfermedades y accidentes laborales, así como los factores derivados del diseño de trabajo hospitalario están las máquinas, el equipo de trabajo y la infraestructura física del ambiente de trabajo deben ser por lo general diseñados y construidos considerando a las personas que lo usaran. Por lo que, los internos de enfermería frente a los riesgos ergonómicos deben de adaptarse mejor al entorno laboral, mediante la aplicación de posturas adecuadas, promoviendo y manteniendo el más alto grado de bienestar físico, psíquico y social.

Los factores de riesgo laboral en los internos de enfermería de la Universidad María Auxiliadora, en la dimensión psicosocial; están presentes porque el 59.5% se encuentra con agotamiento emocional por su labor asistencial en el servicio, 59.5% sus actividades asistenciales están distribuidas inadecuadamente, 57.1% su labor asistencial es considerada como una sobrecarga laboral, y el 54.8% sus prácticas pre-profesionales le generan estrés laboral. Al respecto, el estudio de Ron ⁵; reportaron hallazgos coincidentes en relación a los factores de riesgo ergonómico donde el personal de enfermería está expuestos un 36% tenemos el estrés laboral grave por la gran demanda de pacientes y la sobrecarga de trabajo, 33% existe la falta de comunicación, siendo esto un factor negativo debido a que cuando se trabaja en un área así la comunicación y el compañerismo es primordial, 31% tienen fatiga por su labor diaria y además del ambiente laboral en el que se desenvuelven a diario. En otro estudio de Ortiz y Silva ¹⁰; sus hallazgos fueron similares donde los factores de riesgo psicosocial en las enfermeras evidencian que no existe trabajo en equipo 76.5%, deficientes relaciones interpersonales 52.9%, trabajo no valorado 41.2%, riesgo de inestabilidad 17.8%. poca adaptación 17.6 y malestar por 4 horario 35.3%. Además, el estudio de Rivero y Ávila ¹¹; presentaron resultados semejantes donde los factores de riesgo psicosocial en las enfermeras según los indicadores están presentes con referencia al clima organizacional 72%, en segundo lugar, el trabajo bajo presión 64%, seguido de multi empleo 58% y la sobrecarga laboral en un 54%. El factor de riesgo psicosocial son de atención como todo condicionante de experiencias laborales según la relación en su ambiente aledaño y las sociedades, siendo estresores del trabajo, calificando la reacción adaptativa manifestadas corporalmente, teniendo efectos desfavorables o favorables, si esta se prolonga intensamente o prolongándose temporalmente, resultando los efectos nocivos de salubridad en el lugar de trabajo; por ende, son una de las principales causas de enfermedades y de accidentabilidad, presentándose por los peligros o daños ocasionados tanto físicamente, ocasionados durante su jornada de tareas, organizando las horas, innovaciones tecnológicas, estructuración de la jerarquía institucional rígidas e interacciones interpersonales. Por lo que, los internos de enfermería frente a los riesgos psicosociales deben asumirlos con afrontamiento positivo y mejorando la relación entre los compañeros de su ámbito laboral y con todo el equipo de trabajo de la institución.

6. CONCLUSIONES

- Los factores físicos que determinan el riesgo laboral en los internos de enfermería de la Universidad María Auxiliadora; están presentes porque los pasillos no están libres para la circulación de las camillas y los internos, la iluminación es inadecuada en el lugar donde realiza sus prácticas, el ruido perturba su tranquilidad, la temperatura no es ideal durante sus prácticas pre-profesionales, y no utiliza medidas protectoras cuando se expone a radiaciones ionizantes.
- Los factores químicos que determinan el riesgo laboral en los internos de enfermería de la Universidad María Auxiliadora; están presentes porque no se mantiene a una distancia de 1 a 2 metros alejados de gases anestésicos, se expone a desinfectantes como glutaraldehído o formaldehído, frecuentemente se encuentra en riesgo al humo del electro bisturí, y no respeta el uso racional de productos de limpieza en el servicio.
- Los factores biológicos que determinan el riesgo laboral en los internos de enfermería de la Universidad María Auxiliadora; están presentes porque durante sus prácticas pre-profesionales se expone a fluidos corporales, se expone con frecuencia a pacientes con heridas infectadas, está expuesto frecuentemente a pacientes con Hepatitis B, frecuentemente está en contacto ante secreciones respiratorias y no descarta material punzocortante en contenedores inadecuados.
- Los factores ergonómicos que determinan el riesgo laboral en internos de enfermería de la Universidad María Auxiliadora; están presentes porque realiza sobreesfuerzos al movilizar y/o trasladar pacientes en camillas, permanece de pie largos periodos de tiempo, trabaja con mobiliario y equipos no ergonómicos y adopta posiciones incorrectas que le generan molestias y/o dolor muscular.
- Los factores psicosociales que determinan el riesgo laboral en los internos de enfermería de la Universidad María Auxiliadora; están presentes porque se encuentra con agotamiento emocional por su labor asistencial, sus actividades asistenciales están distribuidas inadecuadamente, su labor asistencial es considerada como una sobrecarga laboral y sus prácticas pre-profesionales le generan estrés laboral.

7. RECOMENDACIONES

- En el Hospital San Juan de Lurigancho y el Hospital Nacional Dos de Mayo, mejore las condiciones de trabajo mediante la incorporación de procedimientos de control de prevención sobre los riesgos laborales en los internos de enfermería a fin de identificar la magnitud laboral y en base a ellos establecer las medidas para minimizarlos o eliminarlos.
- El Departamento de Enfermería y/o los Directivos de la institución, desarrollen programas de capacitación permanentes sobre los riesgos laborales en los internos de enfermería que contribuyan a producir las transformaciones requeridas en la práctica de la cultura preventiva adoptando las medidas de bioseguridad pertinentes.
- A la Oficina de Epidemiología desarrollar programas de salud ocupacional que permitan realizar acciones preventivas, promoviendo el bienestar de su labor asistencial de los internos de enfermería con el mayor nivel de calidad posible sin ver afectada su salud, exento de accidentes y enfermedades ocupacionales.
- A los internos de enfermería implementar la cultura de seguridad ocupacional para despertar la conciencia preventiva como medidas de índole formativo, que conllevará a la disminución de los riesgos laborales en el ámbito hospitalario a fin de tener una población laboral sana y libre de riesgos.
- A los internos de enfermería diseñar estrategias de sensibilización mediante una cultura preventiva como herramienta fundamental encaminadas a evitar o disminuir riesgos laborales en el entorno de trabajo, a fin de brindar un cuidado asistencial integral, holístico y humanizado al paciente y/o usuario.
- A los internos de enfermería realizar investigaciones en relación a la práctica de las medidas preventivas sobre los riesgos laborales a fin de concientizarlos con la implementación de las medidas de bioseguridad para realizar procedimientos de trabajo seguro, exentos de riesgos como son los eventos adversos hospitalarios.

8. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- 1 Organización Internacional del Trabajo. Reporte mundial de los accidentes ocupacionales en los profesionales de enfermería. ginebra: OMS; 2018.
- 2 Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo. Riesgos laborales en los profesionales de enfermería a nivel mundial. Barcelona: INSHT; 2018.
- 3 Organización Panamericana de la Salud. Estimación de los accidentes y enfermedades en los profesionales de enfermería. Washington: OPS; 2018.
- 4 Ministerio de Salud del Perú. Reporte estadístico a nivel nacional de los riesgos laborales en los profesionales de enfermería. lima: MINSA; 2018.
- 5 Ron D. Factores de riesgos laborales en el personal de enfermería que trabaja en el área de quirófano de traumatología del Hospital de Especialidades. Guayaquil: Universidad Católica de Santiago de Guayaquil; 2018. [Internet]. [Fecha de acceso: [01.03.2019]. Disponible desde: <http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/10053/1/t-ucsg-pre-med-enf-413.pdf>
- 6 Llerena G, Rodríguez K. Factores de riesgo laboral en el personal de enfermería del Servicio de Emergencias Prehospitalarias del Cuerpo de Bomberos de Santo Domingo. Santo Domingo: Pontificia Universidad Católica del Perú; 2017. [Internet]. [Fecha de acceso: [01.03.2019]. Disponible desde: <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/27356/1/PROYECTO%20DE%20INVESTIGACION.pdf>
- 7 Berdejo F. Factores de riesgo que intervienen en la ocurrencia de los accidentes de trabajo en el personal de enfermería en el Servicio de Emergencias de hospitales en Bogotá, Colombia. La Plata: Universidad Nacional de la Plata; 2016. [Internet]. [Fecha de acceso: [01.03.2019]. Disponible desde: http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/55876/Documento_completo_.pdf-PDFA.pdf?sequence=1

- 8 Salazar C. Factores de riesgos laborales en el personal de enfermería del Hospital Luis Razetti. Puerto Ordaz: Universidad Nacional Experimental de Guayana; 2013. [Internet]. [Fecha de acceso: [02.03.2019]. Disponible desde: <http://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/4201/1/TUAEXCOMMEQ005-2016.pdf>
- 9 Pujol M. Factores de riesgo ocupacionales en el personal sanitario del Hospital Centenario. Rosario: Argentina: Universidad Abierta Interamericana Sede Regional Rosario; 2016. [Internet]. [Fecha de acceso: [02.03.2019]. Disponible desde: <http://imgbiblio.vaneduc.edu.ar/fulltext/files/TC072155.pdf>
- 10 Ortíz C, Silva F. Factores de riesgo laboral relacionados con la percepción del estado de salud en su dimensión física y social del personal de enfermería del Centro Quirúrgico del Hospital II-1 Chulucanas. Lambayeque: Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo; 2018. [Internet]. [Fecha de acceso: [03.03.2019]. Disponible desde: <http://repositorio.upsjb.edu.pe/bitstream/handle/upsjb/1748/T-TPLE-Rocio%20Maribel%20Zamata%20Galvez.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- 11 Ávila R. Factores de riesgo laboral en profesionales de enfermería en el Servicio de Emergencia del Hospital María Auxiliadora. Lima: Universidad Privada San Juan Bautista; 2017. [Internet]. [Fecha de acceso: [03.03.2019]. Disponible desde: <http://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/1104/TP%20-%20UNH.%20ENF.%200086.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- 12 Prado J. Factores de riesgo laboral del profesional de enfermería en el Servicio de Emergencia del Hospital Nacional Casimiro Ulloa. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 2017. [Internet]. [Fecha de acceso: [04.03.2019]. Disponible desde: http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:nh2YkPKeUbeJ:cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/7344/Jurado_tk.pdf%3Fsequence%3D1+&cd=1&hl=es-419&ct=clnk&gl=pe&client=firefox-b-d

- 13 Escobar D, Vargas R; en Huancavelica. Factores de riesgo ocupacional del profesional de enfermería en el Servicio de Emergencia del Hospital Nacional Casimiro Ulloa. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 2017. [Internet]. [Fecha de acceso: [05.03.2019]. Disponible desde: http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:FAN9jo5M0dMJ:cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/6199/Prado_mj.pdf%3Fsequence%3D1%26isAllowed%3Dy+%&cd=1&hl=es-419&ct=clnk&gl=pe&client=firefox-b-d
- 14 Reymundez P. Factores de riesgo laboral en enfermeras del Servicio de Emergencias en la Microred Vinchos Red de Huamanga. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 2014. [Internet]. [Fecha de acceso: [05.03.2019]. Disponible desde: http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:9i9DSWShw_EJ:ateneo.unmsm.edu.pe/ateneo/bitstream/123456789/5163/1/Sairitupac_Alejandro_Felipe_Armando_2015.pdf+%&cd=1&hl=es-419&ct=clnk&gl=pe
- 15 Flores M, Paucara M. Riesgos ocupacionales en el profesional de enfermería que labora en la unidad de cuidados intensivos de un Hospital Nacional de Lima. Lima: Universidad Peruana Cayetano Heredia; 2015. [Internet]. [Fecha de acceso: [06.03.2019]. Disponible desde: <http://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/upch/568/Riesgos%20ocupacionales%20en%20el%20profesional%20de%20enfermer%C3%ADa%20que%20labora%20en%20la%20Unidad%20de%20Cuidados%20Intensivos%20de%20un%20Hospital%20Nacional%20de%20Lima.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- 16 Prado J. Factores de riesgo ocupacional del profesional de enfermería en el servicio de emergencia del Hospital Nacional Casimiro Ulloa. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 2017. [Internet]. [Fecha de acceso: [06.03.2019]. Disponible desde: http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/6199/Prado_mj.pdf?sequence=1

- 17 Organización Internacional del Trabajo. Factores de riesgo laboral en los trabajadores de salud de centros hospitalarios. Ginebra: OIT; 2017.
- 18 Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional. Factores de riesgo laboral en el profesional de enfermería. Reino Unido: SGSSO; 2018.
- 19 Instituto Nacional de Higiene y Seguridad en el Trabajo. Factores de riesgos laborales causales de accidentes laborales. Madrid: INHST; 2015.
- 20 Agencia Europea para la Seguridad y Salud en el Trabajo. Factores de riesgo laboral en el profesional de enfermería. Bilbao: OSHA; 2018.
- 21 Consejo Internacional de Enfermería. Factores de riesgos laborales en enfermería en el entorno de trabajo. Ginebra: CIE; 2018.
- 22 Colegio de Enfermeros del Perú. Factores de riesgo laboral en los profesionales de enfermería en instituciones de salud. Lima: CEP; 2018.
- 23 Majid S, Foo S, Luyt B, Zhang X, Theng Y, Chang Y, Mokhtar I. Adoptar una práctica basada en la evidencia en la toma de decisiones clínicas: percepciones, conocimientos y barreras de las enfermeras. Revista de la Asociación de Bibliotecas Médicas: JMLA; 2014.
24. Ministerio de Trabajo e inmigración. Factores y riesgos psicosociales, Formas, consecuencias, medidas y buenas prácticas. Barcelona: Universidad Autónoma de Madrid de España: 2018.
25. Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo. Enfermedades y riesgos laborales en trabajadores de servicios de urgencia. Santiago de Chile: INSHT, Revista Biomédica Revisada por Pares; 2018.
- 26 Prado J. Factores de riesgo ocupacional del profesional de enfermería en el servicio de emergencia del Hospital Nacional Casimiro Ulloa. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 2016.

- 27 Montes F. Riesgos físicos y efectos en la salud del personal de enfermería, que labora en el centro quirúrgico del hospital de especialidades fuerzas armadas. Quito: Universidad Central del Ecuador; 2014. [Internet]. [Fecha de acceso: [07.03.2019]. Disponible desde: <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/4696/1/T-UCE-0006-38.pdf>
- 28 Paiva A, Peraza S, Boggio M. Riesgos ocupacionales físicos del profesional de Enfermería en los quirófanos del Hospital Militar Elbano. Maracay: Universidad de Carabobo; 2015. [Internet]. [Fecha de acceso: [08.03.2019]. Disponible desde: <https://www.revista-portalesmedicos.com/revista-medica/riesgos-ocupacionales-enfermeria-quiroyfano/>
- 29 Vieira M, Pereira M, Bernardes A, Marinho A. Riesgos físicos y de salud: percepción de las enfermeras que trabajan en servicios de cuidado especializado. Uberaba: Universidad Federal de Triangulo Mineiro; 2017. [Internet]. [Fecha de acceso: [08.03.2019]. Disponible desde: [https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=6&ved=2ahUKEwiYiMz08OThAhVLRqwkHco4A4gQFjAFegQIBBAC&url=https%3A%2F%2Fperiodicos.ufpe.br%](https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=6&ved=2ahUKEwiYiMz08OThAhVLRqwkHco4A4gQFjAFegQIBBAC&url=https%3A%2F%2Fperiodicos.ufpe.br%2F)
- 30 Ferri P, Guadi M, Marcheselli L, Balduzzi S, Magnani D, Di Lorenzo R. El impacto del trabajo por turnos en la salud psicológica y física de las enfermeras en un hospital general: una comparación entre turnos nocturnos rotativos y turnos diurnos. Módena: Universidad de Módena y Reggio Emilia; 2016. [Internet]. [Fecha de acceso: [09.03.2019]. Disponible desde: <https://www.dovepress.com/getfile.php?fileID=32416>
- 31 González J, Ravello Y, Regalado T. Exposición a sustancias químicas relacionadas a nivel de conocimiento por exposición a agentes químicos en las enfermeras en el centro quirúrgico de una clínica particular. Lima: Universidad Peruana Cayetano Heredia; 2017. [Internet]. [Fecha de acceso: [10.03.2019]. Disponible desde: <http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:aaWRinrG374J>

- 32 Boddey K, Berg K. El impacto de la experiencia química previa de los estudiantes de enfermería en el rendimiento académico y la percepción de relevancia en un curso de ciencias de la salud. Cooranbong: Colegio Avondale de Educación Superior; 2015. [Internet]. [Fecha de acceso: [11.03.2019]. Disponible desde: <https://pubs.rsc.org/en/content/getauthorversionpdf>
- 33 Goodwin T, Corley A. Seguridad de la enfermera frente a la exposición a sustancias químicas y productos biológicos: evaluación de peligros, descontaminación y uso de equipos de protección personal. Maryland: Escuela de Enfermería Johns Hopkins; 2015. [Internet]. [Fecha de acceso: [11.03.2019]. Disponible desde: <http://www.hsj.gr/medicine/nurse-safety-from-exposure-to-chemicals-and-biologics-hazard-assessment-decontamination-and-the-use-of-personal-protective-equipme.pdf>
- 34 Videnros C. Exposición ocupacional a productos químicos. Estocolmo: Instituto Karolinska; 2019. [Internet]. [Fecha de acceso: [11.03.2019]. Disponible desde: https://openarchive.ki.se/xmlui/bitstream/handle/10616/46617/Thesis_Cecilia_Videnros.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- 35 Diaz J, Ruiz M. Riesgo biológico del profesional de enfermería en el servicio de emergencia del Hospital Daniel Alcides Carrión. Callao: Universidad César Vallejo; 2017. [Internet]. [Fecha de acceso: [11.03.2019]. Disponible desde: https://www.google.com/url?sa=t&rc=t-j&q=&esrc=s&source=web&cd=2&ved=2ahukewia3ssgnuxhahuuwvkkhrscxcuqfjabegqiarac&url=http%3a%2f%2fwww.upch.edu.pe%2fvrinve%2fdugic%2frevistas%2findex.php%2frenh%2farticle%2fdownload%2f3132%2f3115&usg=aovvaw0cu_sjiauafoahwj2nmru
- 36 Alarcón M, Rubiños S. Conocimientos y prácticas en la prevención de riesgos biológicos de las enfermeras del Hospital Belén. Chiclayo: Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo; 2013. [Internet]. [Fecha de acceso: [12.03.2019]. Disponible desde: http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/usat/413/1/TL_Alarcon_Bautista_Maria.pdf

- 37 Bravo S, Diaz D. Riesgo biológico en Instituciones de salud: control y precauciones en atención a pacientes. Villa Clara: Centro Provincial de Higiene, Epidemiología y Microbiología de Santa Clara; 2016. [Internet]. [Fecha de acceso: [13.03.2019]. Disponible desde: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30432016000200012
- 38 Jarne A. Evaluación del riesgo biológico hospitalario de acuerdo al modelo de exposición al agente y comparación con el modelo del registro de consecuencias. Buenos Aires: Universidad de Buenos Aires; 2015. [Internet]. [Fecha de acceso: [13.03.2019]. Disponible desde: <http://repositoriuba.sisbi.uba.ar/gsd/collect/posgrauba/index/assoc/hwa/1269.pdf>
- 39 Mogollón G. Factores de riesgos ergonómicos del personal de enfermería de la unidad de cuidados intensivos generales y neurocríticos de un Hospital Nacional. Lima: Universidad César Vallejo; 2018. [Internet]. [Fecha de acceso: [14.03.2019]. Disponible desde: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/ucv/16107/mogoll%C3%B3n_fgy.pdf?sequence=1&isallowed=y
- 40 Ramón E. Riesgos ergonómicos en profesionales de enfermería del centro materno infantil Rímac. Lima: Universidad Peruana Cayetano Heredia; 2018. [Internet]. [Fecha de acceso: [15.03.2019]. Disponible desde: <http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:wtsiSIU1WgMJ:repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/upch/3792/>
- 41 Anyaipoma Y, Cadillo J. Riesgo ergonómico del profesional de enfermería en el Área de Centro Quirúrgico en el Hospital Nacional Cayetano Heredia. Lima: Universidad Peruana Cayetano Heredia; 2016. [Internet]. [Fecha de acceso: [16.03.2019]. Disponible desde: http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:3inrxr3m3wkj:repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/upch/3675/riesgo_anyaipomatito_yannet.pdf%3fsequence%3d1%26isallowed%3dy+%&cd=3&hl=es-419&ct=pe

- 42 Alvarado H. Factores de riesgos ergonómicos y sintomatologías músculoesqueléticas en enfermeras asistenciales del Hospital Regional de Loreto. Iquitos: Universidad Nacional de la Amazonia Peruana; 2017. [Internet]. [Fecha de acceso: [16.03.2019]. Disponible desde: http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:ahtm8xst9hej:repositorio.unapiquitos.edu.pe/bitstream/handle/unap/4872/sandra_tesis_titulo_2017.pdf%3fsequence%3d1%26isallowed%3dy+&cd=7&hl=es-419&ct=clnk&gl=pe
- 43 Briseño C, Fernández A, Nicasio R. Riesgos ergonómicos en personal de enfermería. Córdoba: Universidad Nacional de Córdoba; 2014. [Internet]. [Fecha de acceso: [19.03.2019]. Disponible desde: <https://www.riesgolab.com/index.php/component/k2/item/946-riesgos-ergonomicos-en-personal-de-enfermeria>
- 44 Jiménez C, Orozco M, Caliz N. Factores de riesgos psicosociales en auxiliares de enfermería de un Hospital de la Red Pública. Bogotá: Universidad de Ciencias Aplicadas y Ambientales; 2017. [Internet]. [Fecha de acceso: [19.03.2019]. Disponible desde: <http://www.scielo.org.co/pdf/rudca/v20n1/v20n1a04.pdf>
- 45 Bustillo M, Rojas J, Sánchez A, Sánchez L, Montalvo A, Rojas M. Riesgo psicosocial en el personal de enfermería. Servicio de Urgencias en Hospital Universitario de Cartagena. Cartagena: Universidad de Cartagena; 2015. [Internet]. [Fecha de acceso: [19.03.2019]. Disponible desde: <https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=4&ved=2ahukewjsypq8qexhahvmw1kkhxp3bieqfjadegqibbac&url=https%3a%2f%2fdia.inet.unirioja.es%2fdescarga%2farticulo%2f5053070.pdf>
- 46 Demaría M, Farías M, Acevedo G. Factores de riesgos psicosociales presentes en el ambiente de trabajo de enfermería en Hospitales Públicos de Córdoba, Jujuy, la Pampa y Santiago del Estero. Córdoba: Universidad Nacional de Córdoba; 2016. [Internet]. [Fecha de acceso: [21.03.2019]. Disponible desde: <https://revistas.unc.edu.ar/index.php/RSD/article/viewFile/16790/16532>

- 47 Naranjo Y, Concepción A, Rodríguez M. La teoría Déficit de autocuidado: Dorothea Elizabeth Orem. Sancti Spíritus: Facultad de Ciencias Médicas Dr. Faustino Pérez Hernández; 2017. [Internet]. [Fecha de acceso: [22.03.2019]. Disponible desde: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1608-89212017000300009
- 48 Prado L, González M, Paz N, Romero K. La teoría Déficit de autocuidado: Dorothea Orem punto de partida para calidad en la atención. Matanzas: Universidad de Ciencias Médicas de Matanzas; 2014. [Internet]. [Fecha de acceso: [22.03.2019]. Disponible desde: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1684-18242014000600004
- 49 Tavares V, Schlindwein B, Lorenzini A. Buenas prácticas de enfermeras en gestión de riesgos. Florianópolis: Universidad Federal de Santa Catarina; 2013. [Internet]. [Fecha de acceso: [23.03.2019]. Disponible desde: http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0104-11692013000501165
- 50 Acosta C, Calderón S. Rol de la Enfermera en salud ocupacional en los Hospitales. Trujillo: Universidad Privada Antenor Orrego; 2014. [Internet]. [Fecha de acceso: [23.03.2019]. Disponible desde: http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/1662/1/RE_ENFER_SALUD-OCUPACIO_TESIS.pdf
- 51 Hernández R, Fernández C, Baptista P. Metodología de la investigación. Distrito Federal: McGraw-Hill; 2014.
- 52 Sampieri, R. Metodología de la investigación. Distrito Federal: McGraw-Hill, 2014.

9. ANEXOS

9.1. Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	VARIABLE	DIMENSIONES	METODOLOGÍA
<p>Problema General</p> <p>¿Cuáles son los factores que determinan el riesgo laboral en los internos de enfermería de la Universidad María Auxiliadora, Lima, 2019?</p> <p>Problemas Específicos</p> <p>¿Cuáles son los factores físicos que determinan el riesgo laboral en los internos de enfermería?</p> <p>¿Cuáles son los factores químicos que determinan el riesgo laboral en los internos de enfermería?</p> <p>¿Cuáles son los factores biológicos que determinan el riesgo laboral en los internos de enfermería?</p> <p>¿Cuáles son los factores ergonómicos que determinan el riesgo laboral en los internos de enfermería?</p> <p>¿Cuáles son los factores psicosociales que determinan el riesgo laboral en los internos de enfermería?</p>	<p>Objetivos General</p> <p>Determinar los factores que determinan el riesgo laboral en los internos de enfermería de la Universidad María Auxiliadora, Lima, 2019.</p> <p>Objetivos Específicos</p> <p>Identificar los factores físicos que determinan el riesgo laboral en los internos de enfermería.</p> <p>Identificar los factores químicos que determinan el riesgo laboral en los internos de enfermería.</p> <p>Identificar los factores biológicos que determinan el riesgo laboral en los internos de enfermería.</p> <p>Identificar los factores ergonómicos que determinan el riesgo laboral en los internos de enfermería.</p> <p>Identificar los factores psicosociales que determinan el riesgo laboral en los internos de enfermería.</p>	<p>Factores de riesgo laboral en los internos de enfermería</p>	<p>Factores Físicos</p> <p>Factores Químicos</p> <p>Factores Biológicos</p> <p>Factores Ergonómicos</p> <p>Factores Psicosociales</p>	<p>Tipo Cuantitativo</p> <p>Nivel Descriptivo</p> <p>Diseño De corte transversal</p> <p>Área de estudio Universidad María Auxiliadora</p> <p>Población 47 internos de enfermería</p> <p>Muestra 42 internos de enfermería</p> <p>Técnica Encuesta</p> <p>Instrumento Cuestionario Factores de riesgo laboral en los internos de enfermería</p>

9.2. Instrumento de recolección de datos

INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Fecha: ____/____/____

Código

PRESENTACION

Estimado(a) interno, somos estudiantes de la Universidad María Auxiliadora y estamos realizando un estudio que tiene como objetivo determinar los factores de riesgo laboral relacionados con el trabajo de los internos de enfermería de la Universidad María Auxiliadora, Lima, 2019. Por lo que solicito su colaboración a través de sus respuestas sinceras y veraces; además quisiera informarle que esta encuesta es de carácter anónimo y sus respuestas serán manejadas de manera confidencial. Agradezco por anticipado su colaboración.

INSTRUCCIÓN: Lea cada pregunta y respuesta marcado con un aspa o “X” en cada pregunta. En caso corresponda especificar la información adicional requerida.

1. ¿Cuántos años cumplido tiene usted? años
2. Sexo:
Masculino Femenino
3. Estado Civil
Soltera(o) Casada(o) Divorciada(o) Conviviente(o) Viuda(o)
4. ¿Usted realiza alguna actividad laboral?
Si → 4.1 ¿Qué tipo de actividad?
No
5. ¿Usted ha recibido capacitación sobre manejo de riesgos?
Si → 5.1 ¿Qué temas? _____
No
6. Durante su internado, Usted ha sufrido salpicadura de fluidos corporales, como sangre,
Sí
→ 8.1. En qué servicio: _____
8.2. ¿Qué hizo? _____
No
7. ¿Utiliza algún dispositivo para la postura?
Si → 9.1 ¿Qué tipo? _____
No

FACTORES DE RIESGO LABORAL EN INTERNOS DE ENFERMERÍA

INSTRUCCIÓN:

A continuación, se presentan una serie de enunciados sobre la percepción sobre los factores de riesgo laboral que usted evidenció durante su internado, marcar con un aspa o “X”, en la columna que considere conveniente

Nº	Factores Físicos	No	Si
01	Usted realiza un adecuado lavado de manos con Clorhexidina al 5%		
02	La iluminación es adecuada en el lugar donde realiza sus prácticas		
03	El ruido perturba su tranquilidad		
04	La temperatura es ideal durante sus prácticas pre-profesionales		
05	La ventilación es adecuada durante sus prácticas pre profesionales		
06	Utiliza medidas protectoras cuando se expone a radiaciones ionizantes		
07	Los pasillos están libres para circulación de las camillas y los internos		
08	Los pisos se mantienen limpios y secos sin peligro para resbalarse		
	Factores Químicos	No	Si
09	Se mantiene a una distancia de 1 a 2 metros alejados de gases anestésicos		
10	Está expuesto a sustancias químicas como el látex por uso prolongado		
11	Se encuentra expuesto a gases tóxicos como el óxido de etileno		
12	Se expone a desinfectantes como glutaraldehído, formaldehído		
13	Frecuentemente se encuentra en riesgo al humo del electro bisturí		
14	Respeto el uso racional de productos de limpieza en el servicio		
	Factores Biológicos	No	Si
15	Durante sus prácticas pre-profesionales se expone a fluidos corporales		
16	Frecuentemente está en contacto ante secreciones respiratorias		
17	Se expone con frecuencia a pacientes con heridas infectadas		
18	Aplica medidas de bioseguridad para evitar contagio por VIH		
19	Está expuesto frecuentemente a pacientes con Hepatitis B		
20	Se encuentra expuesto a materiales utilizados como torundas y gasas		
21	Descarta material punzocortante en contenedores adecuados		
22	Cuenta en el servicio con contenedores para materiales biológicos		
	Factores Ergonómicos	No	Si
23	Realiza sobreesfuerzos al movilizar y/o trasladar pacientes en camillas		
24	Adopta posiciones incorrectas que le generan molestias y/o dolor muscular		
25	Manipula cargas pesadas por más de 20 kilogramos		
26	Usted realiza otro trabajo aparte de sus prácticas pre-profesionales		
27	Permanece de pie largos periodos de tiempo		
28	Trabaja con mobiliario y equipos ergonómicos evitando esfuerzos		
	Factores Psicosociales	No	Si
29	Sus prácticas pre-profesionales le generan estrés laboral		
30	Usted se encuentra con agotamiento emocional por su labor asistencial		
31	Su labor asistencial es considerada como una sobrecarga laboral		
32	Está adaptado al medio de trabajo en su servicio (horarios, turnos)		
33	Sus actividades asistenciales están distribuidas adecuadamente		
34	Las relaciones entre compañeros y/o jefes son satisfactorias		
35	Presentan autonomía durante la realización de sus actividades asistenciales		

DATOS GENERALES DE LOS INTERNOS DE ENFERMERÍA

N°	EDAD	SEXO	E. CIVIL	A. LABORAL	M. RIESGOS	ACCIDENTES	D. POSTURA
01	23	2	1	1	1	2	2
02	28	2	1	1	2	2	2
03	30	2	1	1	1	2	2
04	22	1	1	2	1	2	2
05	27	2	2	1	1	2	2
06	29	2	1	1	1	2	2
07	30	2	1	1	1	2	2
08	23	2	1	1	1	2	2
09	21	2	4	1	2	2	2
10	43	2	1	1	1	2	2
11	24	2	1	1	1	2	2
12	22	2	1	1	1	1	2
13	22	2	1	1	2	2	2
14	26	2	1	1	1	2	2
15	25	2	1	1	1	2	2
16	29	2	1	2	1	2	2
17	22	2	4	1	1	2	2
18	23	2	1	1	1	2	2
19	25	2	1	1	2	2	2
20	23	2	1	1	1	2	2
21	30	2	1	1	1	2	2
22	25	2	1	1	1	2	2
23	22	2	1	1	2	2	2
24	24	2	1	1	1	2	2
25	25	2	1	1	1	2	2
26	28	2	1	2	1	2	2
27	24	1	1	1	1	2	2
28	29	2	1	1	1	2	2
29	25	2	4	1	1	2	2
30	23	2	1	1	1	1	2
31	25	2	1	1	1	2	2
32	27	2	1	1	1	2	2
33	24	2	1	1	2	2	2
34	23	2	1	1	1	2	2
35	24	2	1	2	1	2	2
36	23	2	1	1	1	2	2
37	25	2	1	1	1	2	2
38	24	2	4	1	1	2	2
39	25	2	1	1	1	2	2
40	23	2	2	2	1	2	2
41	24	2	1	1	1	2	2
42	28	1	1	1	2	2	2

TABLA DE DATOS ESPECIFICOS SOBRE LOS FACTORES DE RIESGO LABORAL EN INTERNOS DE ENFERMERÍA

Nº	FACTORES FISICOS								D1	FACTORES QUIMICOS						D2	FACTORES BIOLOGICOS										D3	F. ERGONOMICOS								D4	FACTORES PSICOSOCIALES							D5	DG
	1	2	3	4	5	6	7	8		9	10	11	12	13	14		15	16	17	18	19	20	21	22	23	24		25	26	27	28	29	30	31	32		33	34	35						
01	1	1	1	1	0	1	1	1	7	1	1	0	1	1	1	5	1	1	1	0	0	1	1	1	6	1	1	0	1	1	1	5	1	0	1	1	1	0	1	5	28				
02	0	1	0	1	1	0	1	0	4	0	1	1	1	0	1	4	1	1	0	1	1	0	1	1	6	0	1	1	1	0	1	4	0	1	1	0	1	1	1	5	23				
03	1	0	1	1	1	1	0	1	6	1	0	1	1	1	0	4	0	1	1	1	1	1	1	7	1	0	1	0	1	1	4	1	1	0	1	1	1	1	6	27					
04	1	1	1	1	0	1	1	1	7	1	1	0	1	1	1	5	1	0	1	1	1	1	1	0	6	1	1	0	1	1	0	4	1	0	1	1	0	0	1	4	26				
05	1	1	1	0	1	0	1	1	6	1	0	0	1	1	1	4	1	1	1	0	1	0	0	1	5	1	1	1	1	1	1	6	0	1	1	0	1	1	0	4	25				
06	1	0	1	1	0	1	1	0	5	0	1	1	0	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	8	1	1	1	0	1	1	5	1	0	0	1	1	1	0	4	26					
07	0	1	1	1	1	0	0	0	4	1	1	1	1	0	0	4	1	0	1	1	1	1	1	0	6	1	1	0	1	0	4	0	1	1	1	0	1	1	5	23					
08	1	1	0	1	1	1	1	1	7	1	0	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	1	8	1	1	1	1	1	1	6	1	1	0	0	0	0	0	2	28					
09	0	1	1	0	0	1	0	1	4	1	1	0	1	0	1	4	1	1	1	0	1	1	0	1	6	1	1	1	1	0	5	1	0	1	1	1	0	1	5	24					
10	1	1	0	1	1	1	1	0	6	1	1	1	1	1	0	5	1	1	1	1	0	1	1	7	1	0	0	1	1	3	0	1	1	1	1	1	1	6	27						
11	0	1	1	1	0	0	1	1	5	1	0	0	0	0	1	2	1	1	0	1	1	1	1	0	6	1	1	1	0	1	5	0	1	0	0	1	0	0	2	20					
12	1	0	1	0	1	1	0	0	4	0	0	1	1	1	1	4	0	1	1	1	1	0	0	1	5	1	0	1	1	1	5	1	1	0	1	0	1	1	5	23					
13	1	1	0	1	1	0	1	1	6	1	1	1	0	1	1	5	1	1	1	1	1	1	1	8	1	1	0	0	1	0	3	1	0	1	0	1	1	0	4	26					
14	1	0	1	1	0	1	0	0	4	1	1	0	1	1	1	5	1	0	1	1	1	1	1	7	1	0	1	1	0	1	4	0	0	1	1	0	1	1	4	24					
15	0	1	1	0	0	1	1	1	5	0	1	1	1	0	0	3	1	1	1	1	1	1	0	0	5	1	1	1	1	1	6	0	1	0	1	1	1	1	5	24					
16	0	1	0	1	1	0	1	0	4	1	0	0	1	0	1	3	1	1	1	1	0	1	1	7	0	1	0	1	1	0	3	1	1	0	0	0	0	0	2	19					
17	0	1	1	1	1	1	0	1	6	1	0	1	0	1	0	3	1	0	0	1	1	1	1	0	5	1	1	1	0	1	5	1	1	1	1	1	0	0	5	24					
18	0	0	0	1	0	1	0	1	3	1	1	1	0	1	1	5	0	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	0	1	5	1	1	1	1	0	1	1	6	26					
19	1	1	1	0	1	0	1	0	5	1	0	1	1	1	1	5	1	1	1	0	1	0	0	7	1	1	0	1	1	1	5	1	0	1	0	1	1	1	5	24					
20	1	0	1	1	0	0	1	0	4	0	0	0	1	1	1	3	1	1	1	1	1	0	1	7	0	1	1	0	1	0	3	0	1	1	0	0	1	0	3	20					
21	1	1	1	1	1	1	1	1	8	1	1	1	0	1	1	5	1	0	1	1	1	1	1	7	0	1	1	1	0	1	4	0	1	0	1	1	0	0	3	27					
22	0	0	0	1	0	1	1	0	3	0	1	0	0	0	1	2	1	1	1	0	1	1	1	7	1	0	0	1	1	1	4	1	1	1	0	1	0	1	5	21					
23	1	1	1	0	1	0	0	0	4	1	0	1	1	0	0	3	1	1	1	1	1	0	1	6	1	1	1	1	1	0	5	1	0	1	1	0	1	1	5	23					
24	0	1	0	1	0	1	0	1	4	1	1	1	0	1	1	5	1	1	1	1	0	1	1	7	1	1	1	1	1	1	6	0	0	1	0	0	0	0	1	23					
25	1	0	1	1	1	0	1	1	6	1	0	0	0	1	0	2	1	0	0	1	1	1	1	6	1	0	0	0	0	1	2	0	1	0	1	1	1	0	4	20					
26	1	1	1	1	0	1	0	0	5	0	0	1	1	1	0	3	0	1	1	0	1	1	0	1	5	1	1	1	1	1	6	1	0	0	0	1	0	1	3	22					
27	0	0	1	0	0	1	1	0	3	0	1	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	7	1	1	0	1	0	3	0	0	1	1	1	0	0	3	17					
28	0	1	0	1	1	0	0	1	4	1	0	1	1	0	0	3	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	0	0	1	1	4	0	1	0	0	0	0	0	1	19					
29	1	0	1	0	1	1	0	0	4	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	8	0	0	1	1	1	0	3	1	0	0	1	0	1	0	3	19					
30	1	1	0	1	0	0	1	1	5	1	1	0	0	1	1	4	1	1	1	1	0	1	1	6	1	1	1	0	0	1	4	0	0	1	1	1	0	0	3	22					
31	0	1	1	0	1	1	1	0	5	1	0	1	1	1	0	4	1	1	0	0	1	1	1	6	1	1	0	1	1	5	0	1	0	0	1	1	0	3	23						
32	1	0	1	1	1	0	0	1	5	0	1	1	0	0	0	2	1	1	1	1	1	0	0	5	1	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	2	15					
33	1	1	1	1	0	1	0	0	5	1	0	0	1	1	1	4	0	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	6	1	0	1	1	0	1	1	5	27					
34	0	0	0	0	1	0	1	1	3	1	1	1	1	1	1	6	1	0	1	0	1	1	1	6	1	1	0	0	1	0	3	0	0	1	0	1	1	0	3	21					
35	1	1	0	1	0	1	1	0	5	0	0	1	1	1	0	3	1	1	1	1	1	0	0	5	0	0	0	1	0	1	2	0	1	0	1	0	0	1	3	18					
36	0	0	1	0	1	0	1	1	4	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	1	8	1	1	1	0	1	1	5	1	0	0	0	1	0	1	3	26					
37	0	1	0	0	1	1	1	1	5	1	0	1	1	0	1	4	1	0	1	1	1	1	1	7	1	0	0	1	0	0	2	0	1	1	1	0	1	1	5	23					
38	1	1	1	0	1	1	1	1	7	1	1	1	0	1	1	5	1	1	1	0	0	1	1	6	1	1	1	0	1	1	5	1	1	0	0	1	0	0	3	26					
39	1	0	0	1	1	0	1	1	5	0	1	1	1	1	1	5	1	1	0	1	0	0	0	4	1	0	0	1	1	0	3	1	1	1	0	1	1	1	6	23					
40	0	1	1	0	0	1	1	1	5	1	1	0	1	1	0	4	1	1	0	1	1	1	1	0	6	0	1	0	1	1	4	1	0	1	1	1	1	1	6	25					
41	0	1	0	0	1	1	1	1	5	1	1	1	1	0	1	5	0	0	1	1	1	1	1	6	0	0	1	0	1	1	3	0	1	1	0	0	0	1	3	22					
42	1	0	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	6	1	1	1	1	1	1	1	7	1	0	1	1	1	1	5	1	1	0	0	1	1	1	5	30					

9.3. Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO

A través del presente documento, en pleno uso de mis facultades mentales expreso mi voluntad de participar en la investigación titulada: “Factores que determinan el riesgo laboral en los internos de enfermería de la Universidad María Auxiliadora. Lima, 2019”; realizada por las investigadoras Katherine Arias Ramos y Rosamel Díaz Medrano, de la Escuela Profesional de Enfermería y de la Universidad María Auxiliadora. Hago de su conocimiento que este instrumento es anónimo y que los resultados que se obtengan serán de uso exclusivo para la investigación; por lo tanto, le agradezco anticipadamente su colaboración; asimismo, la presente investigación de estudio para lo cual usted ha manifestado su deseo de participar, habiendo dado su consentimiento informado se compromete con usted a guardar la máxima confidencialidad, de la información, así como le asegura que los hallazgos serán utilizados sólo con fines de investigación y no le perjudicarán en absoluto.

Firma del Participante

9.4. Validez del instrumento

PRUEBA BINOMIAL

JUICIO DE EXPERTOS DE LA ESCALA DE CLASIFICACION

ITEMS	N° DE JUECES EXPERTOS						P
	1	2	3	4	5	6	
1	1	1	1	1	1	1	0.035
2	1	1	1	1	1	1	0.035
3	1	1	1	1	1	1	0.035
4	1	1	1	1	1	1	0.035
5	1	1	1	1	1	1	0.035
6	1	1	1	1	1	1	0.035
7	1	1	1	1	1	1	0.035
8	1	1	1	1	1	1	0.035
9	1	1	1	1	1	1	0.035
						Σ	0.315

Se ha considerado:

0: Si la respuesta es negativa.

1: Si la respuesta es positiva.

$$P = 0.315 / 9 = 0.035$$

Si $p < 0.05$ la concordancia es significativa; por lo tanto, el grado de concordancia es significativo y el instrumento es válido según la Prueba Binomial aplicada. Por lo cual de acuerdo al resultado obtenido por cada juez existe concordancia.

9.5. Confiabilidad del instrumento

KUDER RICHARDSON (KR-20)

Para determinar la confiabilidad del instrumento, se realizó una prueba piloto en una población pequeña de la misma institución, seguidamente se utilizó el coeficiente de confiabilidad de Kuder Richardson (KR-20); cuya fórmula es:

$$KR-20 = \frac{K}{(K - 1)} * \left(1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right)$$

Dónde:

K : Número de ítems

S_i^2 : Varianza muestral de cada ítem.

S_t^2 : Varianza del total de puntaje de los ítems.

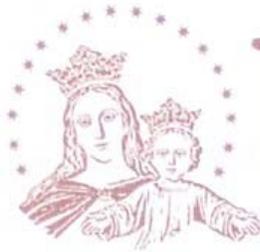
Para que exista confiabilidad del instrumento se requiere que el coeficiente “ α ” Kuder Richardson sea mayor que 0.7 y menor que 1, por lo tanto, se dice que el ítem es válido y el instrumento es confiable.

$$\alpha = \frac{25}{24} * \left(1 - \frac{5.22}{2.89} \right)$$

$$\alpha = 1.04167 * 0.8062283 = 0.83982114583 = 0.84$$

FACTORES DE RIESGO LABORAL EN LOS INTERNOS DE ENFERMERÍA

KUDER RICHARDSON	Nº ÍTEMS
0.84	25



UMA

UNIVERSIDAD MARIA AUXILIADORA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

TITULO: "FACTORES QUE DETERMINAN EL RIESGO LABORAL EN
PROFESIONALES DE ENFERMERÍA EN EL HOSPITAL
SAN JUAN DE LURIGANCHO, 2019"

EXPERTO: Pedro Vela Casanova.

A continuación, le presentamos a usted la lista de cotejos con los criterios de la revisión del instrumento de recolección de datos que se adjunta.

CRITERIOS	SI	NO	OBSERVACIONES
1. La formulación del problema es adecuada	✓		
2. El instrumento facilitará el logro de los objetivos	✓		
3. El instrumento está relacionado con la variable	✓		
4. La estructura del instrumento es secuencial	✓		
5. Los términos utilizados son comprensibles	✓		
6. Las preguntas son claras, la redacción es buena	✓		
7. El número de ítems del instrumento es adecuado	✓		
8. Se debe omitir algún ítem		✓	
9. La técnica utilizada para la recolección de datos es correcta	✓		



UMA

UNIVERSIDAD MARIA AUXILIADORA

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

**TITULO: "FACTORES QUE DETERMINAN EL RIESGO LABORAL EN
INTERNOS DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD MARIA
AUXILIADORA. LIMA, 2019"**

EXPERTO: Lic. Geny Mary Oruna Quezada.

A continuación, le presentamos a usted la lista de cotejos con los criterios de la revisión del instrumento de recolección de datos que se adjunta.

CRITERIOS	SI	NO	OBSERVACIONES
1. La formulación del problema es adecuada	✓		
2. El instrumento facilitará el logro de los objetivos	✓		
3. El instrumento está relacionado con la variable	✓		
4. La estructura del instrumento es secuencial	✓		
5. Los términos utilizados son comprensibles	✓		
6. Las preguntas son claras, la redacción es buena	✓		
7. El número de ítems del instrumento es adecuado	✓		
8. Se debe omitir algún ítem		✓	
9. La técnica utilizada para la recolección de datos es correcta	✓		

SUGERENCIAS: _____



UMA

UNIVERSIDAD MARIA AUXILIADORA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

TITULO: "FACTORES QUE DETERMINAN EL RIESGO LABORAL EN
INTERNOS DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD MARIA
AUXILIADORA. LIMA. 2019"

EXPERTO: NARDELIA AGUILAR DEZA.

A continuación, le presentamos a usted la lista de cotejos con los criterios de la
revisión del instrumento de recolección de datos que se adjunta.

CRITERIOS	SI	NO	OBSERVACIONES
1. La formulación del problema es adecuada	X		
2. El instrumento facilitará el logro de los objetivos	X		
3. El instrumento está relacionado con la variable	X		
4. La estructura del instrumento es secuencial	X		
5. Los términos utilizados son comprensibles	X		
6. Las preguntas son claras, la redacción es buena	X		
7. El número de ítems del instrumento es adecuado	X		
8. Se debe omitir algún ítem		X	
9. La técnica utilizada para la recolección de datos es correcta	X		

SUGERENCIAS: _____

Nardelia Aguilar Deza
Lic. Nardelia Aguilar Deza
CEP. 12828



UMA

UNIVERSIDAD MARIA AUXILIADORA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

TITULO: "FACTORES QUE DETERMINAN EL RIESGO LABORAL EN
INTERNOS DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD MARIA
AUXILIADORA. LIMA. 2019"

EXPERTO: Pedro Vela Casanova.

A continuación, le presentamos a usted la lista de cotejos con los criterios de la revisión del instrumento de recolección de datos que se adjunta.

CRITERIOS	SI	NO	OBSERVACIONES
1. La formulación del problema es adecuada	✓		
2. El instrumento facilitará el logro de los objetivos	✓		
3. El instrumento está relacionado con la variable	✓		
4. La estructura del instrumento es secuencial	✓		
5. Los términos utilizados son comprensibles	✓		
6. Las preguntas son claras, la redacción es buena	✓		
7. El número de ítems del instrumento es adecuado	✓		
8. Se debe omitir algún ítem	:	✓	
9. La técnica utilizada para la recolección de datos es correcta	✓		

SUGERENCIAS: _____

MINISTERIO DE SALUD
Dirección de Redes Integradas de Salud Lima Centro
HOSPITAL SAN JUAN DE LURIGANCHO

Lic. Enf. PEDRO VELA CASANOVA
Supervisora Departamento Enfermería
C.E.P. 39581



UMA

UNIVERSIDAD MARIA AUXILIADORA

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

**TITULO: "FACTORES QUE DETERMINAN EL RIESGO LABORAL EN
INTERNOS DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD MARIA
AUXILIADORA. LIMA. 2019"**

EXPERTO: Lic: Janet Gonzales Maldonado

A continuación, le presentamos a usted la lista de cotejos con los criterios de la revisión del instrumento de recolección de datos que se adjunta.

CRITERIOS	SI	NO	OBSERVACIONES
1. La formulación del problema es adecuada	X		
2. El instrumento facilitará el logro de los objetivos	X		
3. El instrumento está relacionado con la variable	X		
4. La estructura del instrumento es secuencial	X		
5. Los términos utilizados son comprensibles	X		
6. Las preguntas son claras, la redacción es buena	X		
7. El número de ítems del instrumento es adecuado	X		
8. Se debe omitir algún ítem		X	
9. La técnica utilizada para la recolección de datos es correcta	X		

SUGERENCIAS: _____



Lic. Enf. JANET-HESSICA GONZALES MALDONADO
Coordinadora de la Estrategia de Enfermedades No Transmisibles
CeP. N° 65921



UMA

UNIVERSIDAD MARIA AUXILIADORA

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

TITULO: "FACTORES QUE DETERMINAN EL RIESGO LABORAL EN
INTERNOS DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD MARIA
AUXILIADORA. LIMA, 2019"

EXPERTO: Lic. Jolisa Dina Cabrel Valenzuela

A continuación, le presentamos a usted la lista de cotejos con los criterios de la
revisión del instrumento de recolección de datos que se adjunta.

CRITERIOS	SI	NO	OBSERVACIONES
1. La formulación del problema es adecuada	X		
2. El instrumento facilitará el logro de los objetivos	X		
3. El instrumento está relacionado con la variable	X		
4. La estructura del instrumento es secuencial	X		
5. Los términos utilizados son comprensibles	X		
6. Las preguntas son claras, la redacción es buena	X		
7. El número de ítems del instrumento es adecuado	X		
8. Se debe omitir algún ítem		X	
9. La técnica utilizada para la recolección de datos es correcta	X		

SUGERENCIAS: Ninguna.


Lic. Jolisa Dina Cabrel Valenzuela
C.R. 19999



UMA

UNIVERSIDAD MARIA AUXILIADORA

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

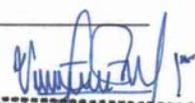
**TITULO: "FACTORES QUE DETERMINAN EL RIESGO LABORAL EN
INTERNOS DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD MARIA
AUXILIADORA. LIMA, 2019"**

EXPERTO: Verónica Lizeth Díaz Muñoz

A continuación, le presentamos a usted la lista de cotejos con los criterios de la revisión del instrumento de recolección de datos que se adjunta.

CRITERIOS	SI	NO	OBSERVACIONES
1. La formulación del problema es adecuada	X		
2. El instrumento facilitará el logro de los objetivos	X		
3. El instrumento está relacionado con la variable	X		
4. La estructura del instrumento es secuencial	X		
5. Los términos utilizados son comprensibles	X		
6. Las preguntas son claras, la redacción es buena	X		
7. El número de ítems del instrumento es adecuado	X		
8. Se debe omitir algún ítem		X	
9. La técnica utilizada para la recolección de datos es correcta	X		

SUGERENCIAS: _____


Verónica L. Díaz Muñoz
LIC. ENFERMERÍA
C.E.P. 89630