



**PROGRAMA DE SEGUNDAS ESPECIALIDADES  
ESPECIALIDAD DE ENFERMERÍA EN CUIDADOS  
INTENSIVOS**

**“CARGA LABORAL DEL PROFESIONAL DE  
ENFERMERÍA EN LA UNIDAD DE CUIDADOS  
INTENSIVOS EN EL HOSPITAL DE EMERGENCIAS  
VILLA EL SALVADOR - 2023”**

**TRABAJO ACADÉMICO PARA OPTAR EL TÍTULO DE  
ESPECIALISTA EN ENFERMERIA EN CUIDADOS  
INTENSIVOS**

**AUTOR:**

**LIC. FLORES TRUJILLO JHON ANGEL**

**CODIGO ORCID: <https://orcid.org/0009-0004-4106-9167>**

**ASESOR:**

**MG. FAJARDO CANAVAL MARIA DEL PILAR**

**CODIGO ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9942-0491>**

**LIMA – PERÚ**

**2024**

**AUTORIZACIÓN Y DECLARACIÓN JURADA  
DE AUTORÍA Y ORIGINALIDAD**

Yo, FLORES TRUJILLO JHON ANGEL, con DNI 43353234, en mi condición de autor(a) de trabajo académico presentada para optar el título de especialista en enfermería en cuidados intensivos, de título "CARGA LABORAL DEL PROFESIONAL DE ENFERMERIA EN LA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS EN EL HOSPITAL DE EMERGENCIA VILLA EL SALVADOR - 2023", **AUTORIZO** a la Universidad María Auxiliadora (UMA) para reproducir y publicar de manera permanente e indefinida en su repositorio institucional, bajo la modalidad de acceso abierto, el archivo digital que estoy entregando, en cumplimiento a la Ley N°30035 que regula el Repositorio Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación de acceso abierto y su respectivo Reglamento.

Asimismo, **DECLARO BAJO JURAMENTO** que dicho documento es **ORIGINAL** con un porcentaje de similitud de 14 % y que se han respetado los derechos de autor en la elaboración del mismo. Además, he de recalcar que se está entregado la versión final del documento sustentado y aprobado por el jurado evaluador.

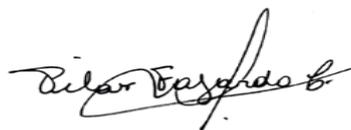
En señal de conformidad con lo autorizado y declarado, firmo el presente documento a los 25 días del mes de marzo del año 2024



---

Lic. Flores Trujillo, Jhon Angel

DNI: 43353234



---

Mg. Fajardo Canaval, María del

Pilar

DNI:25697604

## ENTREGA 2

---

### INFORME DE ORIGINALIDAD

---



### FUENTES PRIMARIAS

---

1	<a href="https://repositorio.uma.edu.pe">repositorio.uma.edu.pe</a> Fuente de Internet	5%
2	<a href="https://hdl.handle.net">hdl.handle.net</a> Fuente de Internet	5%
3	<a href="https://repositorio.uwiener.edu.pe">repositorio.uwiener.edu.pe</a> Fuente de Internet	3%
4	<a href="https://webcache.googleusercontent.com">webcache.googleusercontent.com</a> Fuente de Internet	1%
5	<a href="https://repositorio.ucv.edu.pe">repositorio.ucv.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%

---

Excluir citas      Activo

Excluir coincidencias < 1%

Excluir bibliografía      Activo

## INDICE GENERAL

RESUMEN .....	6
ABSTRACT .....	7
I. INTRODUCCIÓN .....	8
II. MATERIALES Y MÉTODOS .....	17
III. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS .....	20
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	22
ANEXOS .....	30

## **INDICE DE ANEXOS**

ANEXO A. OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE O VARIABLES ..	31
ANEXO B. INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS .....	32
ANEXO C. CONSENTIMIENTO INFORMADO .....	35

## RESUMEN

**Objetivo:** Analizar el nivel de carga laboral que enfrenta el profesional de enfermería en la unidad de Cuidados Intensivos en el Hospital de Emergencias Villa El Salvador – 2023. **Materiales y métodos:** Estudio que utilizó un enfoque cuantitativo, descriptivo y transversal, población conformada por 45 enfermeros (as) que laboran en la unidad de cuidados intensivos del Hospital de Emergencias Villa el Salvador. La herramienta de recopilación de datos para medir la variable carga laboral será un cuestionario de encuesta que consta de cuatro dimensiones: carga de trabajo física, carga de trabajo mental, trabajo por turnos y factores organizativos, por un total de 68 ítems; la evaluación se realiza en 3 categorías: carga laboral baja (0 a 22 puntos), carga laboral media (23 a 45 puntos) y carga laboral alta (46 a 68 puntos); aprobado mediante el juicio de expertos, siendo el resultado “Aplicable”, con un nivel de confianza estadísticamente alto de Kr-20 0.92. **Resultados:** Serán expuestos en forma de tablas estadísticas y gráficos. **Conclusiones:** Proporcionará datos imparciales acerca de la carga laboral del personal de enfermería en la Unidad de Cuidados Intensivos del Hospital de Emergencias Villa el Salvador a fin de mejorar las condiciones laborales.

**Palabras claves:** Carga laboral, Unidad de cuidados intensivos, UCIs, profesional de enfermería, enfermería.

## ABSTRACT

**Objective:** Analyze the level of workload faced by the Nursing profesional in the Intensive Care unit at the Villa El Salvador Emergency Hospital – 2023.

**Materials and methods:** Study with a quantitative, descriptive, cross-sectional approach, the population was made up of 45 nurses who work in the intensive care unit of the Villa el Salvador Emergency Hospital. To collect data, a questionnaire Will be used as an instrument, which Will allow the variable workload to be measured. It consists of 4 dimensions: physical workload, mental workload, shift work and organizational factors, in total there are 68 items; The score Will be defined 3 catgories: low workload (0 to 22 points), médium workload (23 to 45 points) and high workload (46 to 68 points); approved through expert judgment, with the result being “Applicable”, with a statistically high reliability level of Kr-20 0.92. Results: The results willa be presented in statistical tables and graphs.

**Conclusions:** This study provides objective information on the workload of Nursing professionals in the Intensive Care Unit of the Villa el Salvador Emergency Hospital in order to improve working conditions.

**Keywords:** Workload, Intensive care unit, ICUs, Nursing profesional, Nursing.

## I. INTRODUCCIÓN

En los centros nosocomiales, se encuentran servicios que requieren un mayor nivel de asistencia, las condiciones biofísicas, materiales, psicológicas, sociales y ambientales contribuyen a un nivel de agotamiento mayor, particularmente para el profesional de enfermería, debido a que este grupo profesional provee asistencia médica continua al usuario, y a su vez están expuestos a una variedad de riesgos para la salud en el trabajo (1).

La Unidad de Cuidados Intensivos (UCI) es el servicio de atención más compleja, ya que admite pacientes con afecciones considerables y agudos. Estas unidades cuentan con alta tecnología y recursos avanzados, por lo que necesitan profesionales de enfermería con destrezas y habilidades altamente competentes (2).

La enfermería es un servicio público que ayuda resguardar la vida y la salud desde un punto de vista humano, moral, interindividual y clínico. La peculiaridad de la práctica de enfermería es el cuidado del individuo, familias, comunidades, grupos y sociedad, produciendo una carga de trabajo para el personal (3).

En Irán, en el año 2018, se encontró un estudio que identificó los obstáculos de desempeño que experimentaban las enfermeras de las Ucis dentro de los hospitales de Kashan, siendo los más comunes: demora en la obtención de medicamentos de farmacia (54,6%), unidad desorganizada (51,6%), equipos en malas condiciones (35%) y la información inadecuada de los médicos (30,4%), generando carga laboral extra al profesional de enfermería (4)

En Australia, en el año 2019, un estudio evaluó el impacto de la carga de trabajo percibido por las enfermeras, donde se halló que el 51,8% de enfermeras perciben que la carga laboral de trabajo está asociada con mayores demandas laborales que agotan los recursos humanos y conllevan a considerar activamente a abandonar la profesión (5).

Siguiendo por Europa, encontramos un estudio en Eslovenia, en el año 2020, que buscó examinar el nivel de satisfacción y bienestar entre las enfermeras que trabajan en hospitales eslovenos, donde se obtuvo que el 52% estuvo expuesto a estrés en su lugar de trabajo (6).

En Reino Unido, en el año 2021, un estudio evaluó la prevalencia y los factores predictivos del agotamiento y el equilibrio entre la vida laboral y familiar entre las enfermeras, donde se obtuvo que el 46% de enfermeras informaron niveles elevados de agotamiento emocional, el 58% estaban insatisfechos con su conciliación entre la vida laboral y personal, no recibiendo el apoyo adecuado o ajustes razonables de su organización (7).

En Indonesia, en el año 2022, un estudio identificó la asociación entre la carga de trabajo percibida y la justicia organizacional para el profesional de enfermería con la intención de renunciar a su trabajo, donde se identificó que es más probable que las enfermeras consideren dejar sus trabajos cuando perciben una carga de trabajo más significativa y reciben menos justicia organizacional a través de políticas y prácticas que intentan reponer recursos en un 95% (8).

Nuevamente en Irán, en el año 2019, un estudio en las UCIs de los hospitales de Tabriz identificó que el 64% de las enfermeras tenían la intención de dejar sus trabajos por muchos factores, el 82,8% afirmó que su trabajo era muy estresante y el 81,2% afirmó que su calidad de vida laboral era baja (9).

En Ecuador, en el año 2022, se encontró un estudio que comparó el nivel de sobrecarga laboral de acuerdo con los turnos (M, T y N), se analizó que la mayoría de las funciones se realizan en el turno noche (61,3%). De igual manera, afirmaron que el 50% dedica aproximadamente el 25% de su tiempo en tareas de oficina (10).

También tenemos la investigación en Argentina, en el año 2022, que analizó la relación entre la sobrecarga laboral y satisfacción del personal de enfermería, donde se obtuvo que el 98% del personal presenta sobrecarga laboral, se encontró que a menor nivel de formación mayor es el estrés laboral que experimentan (11).

Siguiendo por Latinoamérica, en Chile, en el año 2021, se determinó los estresores laborales que suscitan riesgos en la salud del enfermero (a) en las UCIs, donde se encontró que la ejecución de actividades no correspondientes a enfermería y al cuidado emocional del paciente, se relacionan en un 48,6% con la carga laboral (12).

En Brasil, en el año 2020, se identificó que los procedimientos en pacientes hospitalizados en las unidades críticas generan carga de trabajo en el personal de

enfermería en un 57.41%, los pacientes necesitaban, en promedio, 13,78 horas de asistencia durante un período de 24 horas de jornada (13).

En Venezuela, en el año 2021, se identificó los procedimientos de enfermería que generan carga laboral, tales como el cuidado de vía aérea y administración de medicamentos, la mayoría de los obstáculos pertenece a la categoría tecnológica y herramientas, donde el 66,67% de personal refiere haber usado equipos en mala condición, asimismo se identificó que el 66,67% refiere haber gastado su tiempo disponible en dar indicaciones y orientación a otra enfermera (14).

No yendo muy lejos, en nuestro país, muchos estudios identificaron diversos factores estresantes en el desarrollo de las actividades diarias del cuidado del personal de enfermería en las unidades de cuidados intensivos.

Un estudio en Piura en el año 2022 determinó que existía una diferencia significativa (57,8%) entre la carga laboral medida en horas de trabajo y el nivel de estrés, pese a esta significancia, el coeficiente de correlación es contrario y endeble, es decir, no hubo relación significativa entre las horas de trabajo y los niveles de estrés (15).

También tenemos estudios en Lambayeque, en el año 2019, donde se demostró que la carga laboral es de nivel alto con un 51,56%, dándose una correlación positiva moderada de 0,490 entre la carga laboral y el agotamiento profesional del enfermero asistencial (16).

En Chiclayo, en el año 2022, se identificó que el 77,8% de los enfermeros tenían niveles de estrés laboral moderado, con respecto a los estresores laborales, se ubicaron en un nivel medio (56%), siendo la categoría Organizativos-Relaciones Humanas la más estresante (17).

Por otro lado, en Trujillo, en el año 2021, se identificó que 42,4% del profesional de enfermería presentaron un nivel medio de carga laboral y el 71,2% un nivel alto de estrés, concluyendo que el exceso de trabajo tiene una relación relevante con el grado de estrés (18).

En Barranca, en el año 2022, se identificó que el 48,3% de enfermeros demostró un grado alto de carga laboral, donde el nivel de carga laboral en la dimensión

física es de nivel medio con un 54,3%, de igual manera en la dimensión psicológica obtiene un nivel medio con un 37,1% (19).

En Callao, en el año 2018, un estudio realizado en un hospital de Essalud, se evidenció que el 78% de enfermeros representa la clase III de sobrecarga laboral, asimismo, se encontró que el 56% enfermeros sienten un nivel de atención medio en áreas críticas, también se identificó que a mayor carga en las categorías “soporte ventilatorio” y “soporte neurológico”, se deteriora la calidad de atención (20).

Por otro lado, en Ventanilla, en el año 2021, el 46,2 % del personal de enfermería consideraba que la carga laboral es de nivel medio, con respecto a la calidad de los registros de enfermería, el 46,2% mostraron un bajo nivel de cumplimiento (21).

En Lima, en el año 2021, se identificó que el 57,14% de personal de enfermería presenta un nivel bajo de carga laboral con relación a los factores condicionantes de estrés, se observa que el factor presión por la actividades y cuidados del paciente, genera más carga laboral (22).

En Lima Sur, en el año 2021, un estudio demostró que el 66,3% de enfermeros de las UCIs expresaron una carga laboral media, de igual manera presentaron una carga mental media con un 67,5%, el 72,5% manifestó sentir desgaste profesional (23).

Teniendo en cuenta todo lo anterior, podemos ver que la carga de trabajo en el sector sanitario está aumentando, las tareas diarias que involucran la atención del paciente, actividades administrativas, apoyo emocional y psicológico para los pacientes y sus familias crean una carga de trabajo para las enfermeras, lo que puede conducir a altos niveles de estrés y al desarrollo de condiciones de salud negativas y/o adicciones.

En muchas ocasiones, el profesional de enfermería asume durante sus turnos funciones ajenas a su rol, lo que conlleva a un bajo rendimiento laboral durante su jornada, en la mayoría de los casos, es debido a la escasez del recurso humano y a la gran demanda de pacientes que sobrepasa el límite de camas en el servicio, por lo que el personal de enfermería debe realizar múltiples procedimientos que requieran un alto grado de concentración y precisión en un momento determinado (24).

Enfermería es una disciplina a cargo del cuidado autónomo de los individuos, familias y comunidades, fomentando la promoción de la salud, prevención de enfermedades y el cuidado de los discapacitados o moribundos. Además de realizar las actividades requeridas para su servicio en un plazo que no sobrepase las 12 horas, también tiene derecho a un ambiente de trabajo debidamente acondicionado para controlar contaminantes y sustancias altamente tóxicas (25).

En el Perú, la jornada laboral del profesional de enfermería no puede superar las 36 horas por semana o 150 horas mensuales. No obstante, la gran cantidad de pacientes que requieren atención, recursos limitados en los servicios y salarios bajos dificultan la labor de enfermería. Se calcula que en la actualidad hay 12 enfermeras por cada 100.000 personas en el país, generando una sobreexplotación (25).

Alrededor del mundo mueren 2,3 millones de personas por enfermedades o accidentes laborales según la Organización Internacional de Trabajo. Cada año ocurren 317 millones de accidentes laborales anuales, los cuales tienen consecuencias como deserción laboral y disminución anual del 4% del PBI mundial. La Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) tiene como principal directriz, fomentar condiciones armonizables en los servicios de salud y promover el óptimo beneficio físico, mental y social de los colaboradores (26).

La carga laboral es un conjunto de obligaciones a las que se sujeta un empleado en el transcurso de su horario laboral. En todo centro laboral, el empleador debe poner en marcha mecanismos o procesos físicos y mentales que determinen la carga laboral (27).

Por lo tanto, la carga de trabajo física y mental es un factor de riesgo presente en la jornada laboral y en cualquier tipo de empresa. Esto significa que la carga de trabajo variará de acuerdo con la respuesta del trabajador frente a la ejecución de una misma tarea con las mismas exigencias y realizada en las mismas condiciones (28).

En todo el mundo, enfermería es considerada como la profesión del sector salud que no se respeta lo suficiente la calidad de vida, donde el 50% de los servicios no tienen lugar de reposo, las horas extras, la falta de pasatiempos y/o entretenimiento, conlleva a un estilo de vida sedentaria. Es de por sí, la cuarta

ocupación más congestionada, donde más del 20% de personas de este grupo ocupacional desarrollan trastornos psicológicos o biológicos, producto de las diversas tareas realizadas (29).

Calderón (30), llevó a cabo un estudio en Chincha en 2022 con la intención de “determinar la relación entre la carga laboral y el desempeño profesional del personal de enfermería del servicio de Cirugía de un Hospital Militar Central”. El estudio utilizó una metodología básica y diseño no experimental y correlacional. La muestra consistió en 72 enfermeras del departamento de cirugía. Se realizó una encuesta. Según los resultados, el 51,85% de los participantes experimentó carga laboral y el 53,70% tuvo un desempeño profesional regular. Concluyendo que existe una relación inversa entre el desempeño profesional en el servicio de cirugía y la carga laboral.

Peña (29) realizó un estudio en Lima en 2022 con el objetivo de “determinar la relación entre la sobrecarga laboral y la calidad de vida de enfermeros en la UCI de un Hospital Nacional de Lima 2022”. El diseño de estudio fue cuantitativo, descriptivo y transversal. La muestra constaba de 80 enfermeras que laboran en la UCI. Se realizó una encuesta. Los resultados demostraron que en el 73,8% de los casos, las enfermeras con una sobrecarga laboral alta tenían baja calidad de vida. El estudio concluyó que la carga de trabajo de enfermería en la UCI está significativamente relacionada con la calidad de vida.

Calderón (31) llevó a cabo una investigación en Pimentel en 2018 con el objetivo de “determinar la influencia de la carga laboral de enfermería en la satisfacción de los usuarios del Hospital Referencial de Ferreñafe”. El diseño del estudio fue cuantitativo, descriptivo y transversal. La muestra incluyó 277 usuarios y 31 enfermeras. Se emplearon la encuesta y entrevista. Según los resultados, el 41,9% de los participantes tenía una carga laboral nivel medio al igual que la satisfacción de parte de los usuarios del hospital. El estudio encontró que la carga laboral tiene un impacto en la satisfacción de los usuarios del Hospital Referencial de Ferreñafe; cuanto mayor es la carga laboral, afectará negativamente la satisfacción de los usuarios.

Supo (32), en su investigación en Ica en 2021, el objetivo fue “definir el nivel de relación entre la carga de trabajo y burnout entre los trabajadores de la salud de

Edificadores Misti Microred, Arequipa, 2021". Estudio cuantitativo, no experimental, correlacional, descriptivo, de corte transversal. Se utilizaron para la muestra 60 empleados, como método se utilizó el inventario de Burnout de Maslach y el cuestionario de valoración de carga laboral de Santillán. Los hallazgos demostraron una relación significativa y favorable en un 58,3% entre la carga laboral y el burnout. Se descubrió que a una mayor carga laboral aumenta el nivel de burnout.

Huamán y Campusano (33), en Lima en 2018 buscaron "Sistematizar la evidencia sobre los efectos de la carga de trabajo en el desempeño laboral del personal de enfermería". Fue un estudio cuantitativo retrospectivo, observacional. La muestra consistió en 10 enfermeras. Las bases de datos de PubMed, Sciencedirect, Scielo, Wiley Online Library, Elsevier y Epistemonikos fueron utilizadas como herramientas. Los hallazgos indicaron que el 100% de los participantes afirmaron que la carga de trabajo tiene un impacto negativo en el desempeño laboral de los enfermeros. Se descubrió que el desempeño laboral de enfermería se ve afectado por la carga de trabajo, lo que reduce la productividad, causa problemas de salud y disminuye la eficiencia profesional y la calidad de vida.

Candelaria, Terán y Quijada (34), en Venezuela en el 2021 buscaron "describir el nivel de carga la boral y obstáculos de desempeño en el personal de enfermería en una unidad de cuidados intensivos". Se llevó a cabo un estudio descriptivo transversal en el que participaron 36 enfermeras. Se utilizó el cuestionario Performance Obstacles of ICU Nurses como método. Según los resultados, el cuidado de las vías respiratorias y la administración de medicamentos fueron las tareas con mayor carga laboral. Se descubrió que los obstáculos en el desempeño influyen en la alta carga laboral de los enfermeros de la unidad de cuidados intensivos.

Sánchez (35), en el 2019 en España buscó "descifrar los efectos del trabajo por turnos y el trabajo nocturno en la salud del personal de enfermería del Hospital General San Jorge de Huesca". Estudio observacional, descriptivo y transversal, en el que participaron 120 enfermeras. El cuestionario ISTAS 21 fue el método utilizado. Los resultados demostraron que los enfermeros con turnos rotativos mañana, tarde y noche tuvieron peor puntaje en todas las dimensiones examinadas. La investigación encontró que los enfermeros de guardia tienen más

probabilidades de experimentar situaciones laborales que afectan negativamente su vida personal.

Jiménez y Rodríguez (36), en Colombia en 2021 realizaron un estudio con el propósito de “determinar la correlación entre la carga de trabajo y calidad percibida de la atención al paciente cardiovascular de tres unidades de cuidados intensivos de Villavicencio; Neiva y Bogotá, 2021”. Estudio descriptivo, transversal, cuantitativo y correlacional. La muestra consistió en enfermeros de las tres UCIs. Se aplicó la escala TISS-28 del Sistema Simplificado de Puntuación de Intervenciones Terapéuticas. Los resultados indicaron una carga de trabajo de 27 puntos (grado III) en la escala TISS-28, lo que indica una alta atención a los pacientes en seguimiento intensivo. Se concluyó que existe correlación entre la dimensión de resultados y la carga laboral en el seguimiento intensivo según la clasificación TISS-28.

Hammoudi, Ismaile y Abu Yahya (37), en Arabia Saudita en 2018 tenían como objetivo “valorar e informar los elementos que subvencionan a los desaciertos en el tratamiento terapéutico desde el panorama de una enfermera”. Realizaron un estudio transversal y descriptivo que incluyó a 367 enfermeras de un hospital público. El método empleado fue una encuesta. Los resultados mostraron que la tiesura de los fármacos, el diálogo médico enfermero, los trámites farmacéuticos, los problemas de transcripción fueron los factores más importantes que contribuyeron a las equivocaciones en el tratamiento entre el personal de enfermería. La respuesta administrativa, el miedo a informar y las discrepancias en las definiciones de errores fueron los principales obstáculos para la notificación de errores por parte de las enfermeras. En conclusión, el empaque de medicamentos, la mala comunicación, las órdenes de medicación poco claras, la carga de trabajo y la rotación del personal son los parámetros que influyen en las equivocaciones en el tratamiento.

Debido a su impacto significativo en la salud y las condiciones de trabajo en las unidades de cuidados intensivos, se ha llevado a cabo una extensa investigación sobre los riesgos biológicos, químicos, ergonómicos y ocupacionales. La comunicación entre trabajadores, pacientes y el trabajo en equipo son temas que han sido el centro de los estudios. Contar con una descripción completa y detallada

de las tareas que realizan los profesionales de enfermería es fundamental para mejorar las estrategias de recuperación y diagnóstico de enfermedades.

El propósito de este estudio es fomentar el conocimiento sobre la labor en las UCIs en el mundo académico, el gobierno y el público en general; dando a conocer sobre las condiciones de vida de los trabajadores de las UCI. Se espera que los resultados de este estudio contribuyan al desarrollo de directrices y políticas relacionadas con la seguridad y la salud en el lugar de trabajo para los profesionales de la salud.

Se espera definir las principales causas de la carga laboral de los enfermeros que afectan negativamente la salud de los pacientes y del trabajador, lo que permitirá la creación de estrategias para abordar la carga laboral.

Con todo lo anteriormente dicho, se plantea el objetivo de “Analizar el nivel de carga laboral que enfrenta el profesional de enfermería en la unidad de Cuidados Intensivos en el Hospital de Emergencias Villa El Salvador – 2023”

## II. MATERIALES Y METODOS

### 2.1 ENFOQUE Y DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

Un estudio del método cuantitativo utilizando datos numerarios para el análisis estadístico. En el sentido de que las variables no serán manipuladas, el diseño es descriptivo y se mostrará en su situación real en la sección transversal (38).

### 2.2 POBLACIÓN

La población será el total de enfermeros que laboran en la UCI del HEVES, por ser una población reducida, siendo un total de 45 enfermeros.

#### **Criterios de Inclusión**

- Enfermeros que hayan trabajado de forma ininterrumpida en la UCI durante más de 12 meses bajo cualquier tipo de contrato.
- Enfermeros que aseguraron su colaboración mediante la firma del consentimiento informado.

#### **Criterios de exclusión**

- Enfermeros que desistan en participar en la investigación.
- Enfermeros con descansos médicos o sindicales.
- Enfermeros que se encuentren trabajando por un tiempo menor a 12 meses.

#### **La muestra**

Se tomará como muestra de estudio al total de enfermeros que laboran en la UCI de HEVES, por ser una población reducida, utilizando un muestreo no probabilístico de tipo intencional.

### 2.3 VARIABLE DE ESTUDIO

La variable del estudio es la carga laboral del profesional de enfermería, siendo una variable cuantitativa y su escala de medición ordinal.

**Definición-Conceptual:** “Se trata de un grupo de requisitos psicofisiológicos que los empleados deben seguir durante toda la jornada laboral” (27).

**Definición Operacional:** total de las actividades y responsabilidades que asume el profesional de enfermería, haciendo uso de sus habilidades durante la jornada laboral. Se calculará a través de cuatro dimensiones: carga de

trabajo física, carga de trabajo mental, trabajo por turnos y factores organizativos.

## **2.4 TÉCNICA E INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

**Técnica de recolección de datos:** en este estudio se utilizará la encuesta.

**Instrumento de recolección de datos:** La herramienta de recopilación de datos para medir la variable carga laboral será un cuestionario de encuesta que consta de cuatro dimensiones: carga de trabajo física, carga de trabajo mental, trabajo por turnos y factores organizativos, por un total de 68 ítems; la evaluación se realiza en 3 categorías: carga laboral baja (0 a 22 puntos), carga laboral media (23 a 45 puntos) y carga laboral alta (46 a 68 puntos).

**Validez y confiabilidad:** Aprobado mediante el juicio de expertos, con resultado "Aplicable" y un nivel de confianza estadísticamente alto de Kr-20 0.92. Instrumento extraído del estudio "Sobrecarga-laboral-del-personal de enfermería en los servicios de medicina y cirugía del Hospital Nacional Dos de Mayo, Lima-2017" (44).

## **2.5 PLAN DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

### **2.5.1 Autorización y coordinaciones previas para la recolección de datos**

Se acudirá a la oficina de dirección de la escuela profesional de enfermería de la Universidad María Auxiliadora para requerir un documento de presentación y ser presentado en la oficina del director del Hospital de Emergencias Villa el Salvador, a la oficina de docencia de la institución, a coordinación general de enfermeras y al coordinador del área de UCI, para obtener el permiso para la aplicación del instrumento, a su vez, se solicitará una reunión con el personal de dicho servicio para la explicación del objetivo del estudio.

### **2.5.2 Aplicación del instrumento de recolección de datos**

La recolección de datos se ejecutará en el mes de noviembre del presente año, con una duración de 15 días. Se informará a cada profesional de enfermería el motivo de estudio y se invitará a participar con el llenado del instrumento, a su vez, se solicitará la firma del consentimiento

informado. Se calcula un tiempo aproximado de 15 a 20 minutos en el llenado del cuestionario.

## **2.6 MÉTODOS DE ANÁLISIS ESTADÍSTICOS**

La herramienta los codificará mediante control de calidad y los combinará en una matriz de Excel. Se hará uso del programa estadístico SPSS versión 25. Los resultados serán expuestos en tablas para su análisis e interpretación.

## **2.7 ASPECTOS ÉTICOS**

En este estudio se seguirán los siguientes principios éticos:

**Principio de autonomía:** Implica que los participantes firmen un consentimiento informado que les permite tomar decisiones sobre los riesgos o beneficios de la investigación, y/o retirarse del estudio en cualquier momento.

**Principio de Beneficencia:** Después de la presentación de los resultados del estudio, se organizarán capacitaciones y talleres para mejorar las competencias de los enfermeros de la Unidad de Cuidados Intensivos del Hospital de Emergencias de Villa el Salvador.

**Principio de maleficencia:** La participación en este estudio no implica alguna exposición o cambio que afecte su bienestar corporal o psicológico de los integrantes. Tenga en cuenta que este informe se mantendrá confidencial.

**Principio de justicia:** establece que los integrantes del estudio serán tratados con igualdad de respeto y honestidad, lo que garantiza un trato justo sin discriminación ni preferencia.

### III. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

ACTIVIDADES	2023																			
	AGOSTO				SETIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE				DICIEMBRE			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Identificación del problema	X	X																		
Búsqueda bibliográfica			X	X	X	X	X	X												
Elaboración de la sección introducción: Situación problemática, marco teórico referencial y antecedentes			X	X	X	X	X	X												
Elaboración de la sección introducción: Importancia y justificación de la investigación			X	X	X	X	X	X												
Elaboración de la sección introducción: Objetivos de la de la investigación.			X	X	X	X	X	X	X											
Elaboración de la sección material y métodos: Enfoque y diseño de investigación			X	X	X	X	X	X	X	X										
Elaboración de la sección material y métodos: Población, muestra y muestreo										X	X	X		X	X					
Elaboración de la sección material y métodos: Técnicas-e instrumentos de recolección de datos													X	X	X					
Elaboración de la sección material y métodos: Aspectos bioéticos						X	X	X	X	X										
Elaboración de la sección material y métodos: Métodos de análisis de información							X	X	X	X										
Elaboración de aspectos administrativos del estudio							X	X	X											
Elaboración de los anexos							X	X	X											
Aprobación del proyecto																				
Trabajo de campo										X	X	X	X	X	X			X	X	
Redacción del informe final: Versión 1											X	X	X	X	X	X	X	X		
Sustentación de informe final																			X	X

## 1.2 Recursos financieros

(Presupuesto y Recursos humanos)

	<b>REC. HUMANOS</b>	<b>UNIDAD</b>	<b>TOTAL</b>
<b>POTENCIALES HUMANOS</b>	Digitadora	1	200
	Almuerzos	20	300
	Estadístico	1	500
<b>RECURSOS MATERIALES</b>	<b>MATERIAL BIBLIOGRÁFICO </b>		
	Libros	3	180
	Internet	1	100
	<b>MATERIAL DE IMPRESIÓN</b>		
	Copias	100	10
	Impresiones	100	50
	Espiralado	2	10
	USB	1	50
	<b>MATERIAL DE ESCRITORIO</b>		
	Lapicero	2	5
	Corrector	1	3
	Resaltador	1	3
	Hojas Bond A4	1	20
	Post-it	3	15
<b>SERVICIOS</b>	<b>SERVICIOS</b>		
	Comunicaciones	Estimado	80
	Movilidad y viáticos	Estimado	250
	<b>Total, costo</b>		<b>1816</b>
<b>RECURSOS FINANCIEROS</b>	<b>El proyecto será autofinanciado</b>		

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Dávila M, Ruiz D, Almeida C, Franco C Factores de riesgo laboral y daños a la salud en las enfermeras del Hospital General Fresnillo. Revista electrónica semestral en Ciencias de la Salud [revista en internet]\*2020. [acceso 09 de mayo del 2023]; 11(1):1-10. Disponible en: <https://www.semanticscholar.org/paper/FACTORES-DE-RIESGO-LABORAL-Y-DA%C3%91OS-A-LA-SALUD-EN-Troncoso-Ram%C3%ADrez/0d9333baac91285ea9256547a49f8f28b6dfb1a7>
2. Acosta M, Maya G. Competencias clínicas y carga laboral de enfermería en Unidades de Cuidado Intensivo Adultos. Revista Ciencia y Cuidado [revista en internet]\*2020. [acceso 09 de mayo del 2023]; 17(2):22-32. Disponible en: <https://revistas.ufps.edu.co/index.php/cienciaycuidado/article/view/1698/2318>
3. García L, Carrión K Carga laboral y nivel de estrés del personal de enfermería en León, Nicaragua. Revista Española de Enfermería de Salud Mental [revista en internet]\*2018. [acceso 09 de mayo del 2023]; (6): 1-14. Disponible en: <https://www.semanticscholar.org/paper/Carga-laboral-y-nivel-de-estr%C3%A9s-del-personal-de-en-Guzm%C3%A1n-Silva/8074b73d2bd3e9feb8dbc11da56a8100c052f0a0>
4. Rajaeian Z, Masoudi N. Barreras de desempeño de la enfermería desde la perspectiva de las enfermeras que trabajan en unidades de cuidados intensivos. Crit Care Nurs [revista en internet]\*2018. [acceso 09 de mayo del 2023]; 11(1): e64815. Disponible en: <https://services.brieflands.com/cdn/serve/3144d/555d16889baee4ee6d25221b05b17f4ca1d052a8/ccn-11-01-64815.pdf>
5. Holland P, Tham T, Sheehanc C, Cooper B. El impacto de la carga de trabajo percibida en la satisfacción de las enfermeras con el equilibrio entre la vida laboral y personal y la intención de abandonar la ocupación. ApplNurs Res. [revista en internet]\*2019. [acceso 09 de mayo del 2023]; 49: 70-76. Disponible en:

<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0897189719301831>

6. Mateja L, Treven S, Mumel D. Bienestar y satisfacción de las enfermeras en los hospitales eslovenos: un estudio transversal. *Revista Esloveno de Salud Pública [revista en internet]\*2020*. [acceso 09 de mayo del 2023]; 59(3): 180-188. Disponible en: <https://intapi.sciendo.com/pdf/10.2478/sjph-2020-0023>
7. Gribben L, Semple C. Prevalencia y predictores del agotamiento y el equilibrio entre la vida personal y laboral dentro de la fuerza laboral de enfermería de cáncer en hematología. *Revista europea de enfermería oncológica [revista en internet]\*2021*. [acceso 09 de mayo del 2023]; 52: 101973180-188. Disponible en: [https://pure.ulster.ac.uk/ws/files/90811327/EJON\\_Paper\\_Burnout\\_WL\\_B\\_FINAL.pdf](https://pure.ulster.ac.uk/ws/files/90811327/EJON_Paper_Burnout_WL_B_FINAL.pdf)
8. Agustín R, Candra A, Thongsalab J. La relación entre la carga de trabajo percibida y la justicia organizacional hacia la intención de las enfermeras de abandonar su profesión. *Jurnal Keperawatan Soedirman [revista en internet]\*2022*. [acceso 09 de mayo del 2023]; 17(3): 106-111. Disponible en: <https://www.semanticscholar.org/reader/6a168088559429cae831822d7b0179944f5fc77d>
9. Chegini Z, Asghari M, Kadz̧keman E. Estrés ocupacional, calidad de vida laboral e intención de rotación entre enfermeras. *Crit Care Nurs [revista en internet]\*2019*. [acceso 09 de mayo del 2023]; 24(5): 283-9. Disponible en: <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1111/nicc.12419>
10. Espinel J y col. Sobrecarga laboral en personal de enfermería de unidades de cuidados intensivos. *Revista de Ciencias de la Salud [revista en internet]\*2022*. [acceso 09 de mayo del 2023]; 6(2): 21-27. Disponible en: <https://revistas.utm.edu.ec/index.php/QhaliKay/article/view/4757/5489>
11. Mariel S, González J. Sobrecarga laboral y satisfacción del personal de enfermería en un hospital público de Buenos Aires, Argentina. *Infodir [revista en internet]\*2022*. [acceso 09 de mayo del 2023]; (38):

- e1226. Disponible en:  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1996-35212022000200008&lang=pt](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1996-35212022000200008&lang=pt)
12. Molina P, Muñoz M, Schlegel G. Estrés laboral del profesional de enfermería en Unidades Críticas. Medicina y Seguridad del trabajo Infodir [revista en internet]\*2021. [acceso 09 de mayo del 2023]; 65(256): 177-185. Disponible en:  
[https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0465-546X2019000300177](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0465-546X2019000300177)
  13. De Oliveira P, De Fátima C, Vieira L, Miranda L, Servio T, Tavares G. Carga de trabajo de enfermería requerida por los pacientes durante la hospitalización en una UCI: estudio de cohorte. Enfermería Global [revista en internet]\*2020. [acceso 09 de mayo del 2023]; 19(59): 450-478. Disponible en:  
[https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1695-61412020000300450#:~:text=En%20cuanto%20a%20la%20carga,sie ndo%20el%20m%C3%A1ximo%20de%2096%25](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412020000300450#:~:text=En%20cuanto%20a%20la%20carga,sie ndo%20el%20m%C3%A1ximo%20de%2096%25).
  14. Comezaquirá A, Terán G, Quijada G. Carga laboral y obstáculos de rendimiento del personal de enfermería en la unidad de Cuidados Intensivos [revista en internet]\*2021. [acceso 09 de mayo del 2023]; 37(4): e3942. Disponible en:  
<https://revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/3942/783>
  15. Vite S. Carga laboral y estrés en profesionales de la salud de áreas Covid-19 en un hospital público de Piura, 2021 [tesis en internet]. Piura: Universidad César Vallejo, 2022 [citado 20 de mayo del 2023]. 68 pág. Disponible en:  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/77459/Vite\\_RSC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/77459/Vite_RSC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
  16. Hernández V. Carga laboral y desgaste del profesional de enfermería en tiempos de Covid-19 en un hospital de Lambayeque [tesis en internet]. Chiclayo: Universidad César Vallejo, 2022 [citado 20 de mayo del 2023]. 67 pág. Disponible en:  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/107315/Hernandez\\_DV-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/107315/Hernandez_DV-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

17. Barboza I. Estrés laboral y factores asociados en profesionales de enfermería del Servicio de Emergencia del Hospital público nivel III, Chiclayo-2019 [tesis en internet]. Chiclayo: Universidad Cesar Vallejo, 2019 [citado 20 de mayo del 2023]. 64 pág. Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/38050>
18. Becerra M. Carga laboral y nivel de estrés en enfermeros (as) por Covid-19 en el Hospital Virgen de la Puerta, Trujillo [tesis en internet]. Trujillo: Universidad Nacional de Trujillo, 2022 [citado 20 de mayo del 2023]. 74 pág. Disponible en: [https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UNIT\\_e55c6e7d8c75e2a6dfb37fcc04b56f84/Description#tabnav](https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UNIT_e55c6e7d8c75e2a6dfb37fcc04b56f84/Description#tabnav)
19. Huamán G, Vergara J. Carga laboral del personal de enfermería en el área Covid-19 – Hospital de Barranca, Lima 2021 [tesis en internet]. Lima: Universidad César Vallejo, 2021 [citado 20 de mayo del 2023]. 53 pág. Disponible en: [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/77331/Huaman\\_LGE-Vergara\\_SJR-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/77331/Huaman_LGE-Vergara_SJR-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
20. Failoc A. Carga laboral y calidad del cuidado de enfermería en la emergencia COVID de un Hospital nivel IV Essalud, Callao [tesis en internet]. Chiclayo: Universidad César Vallejo, 2022 [citado 20 de mayo del 2023]. 69 pág. Disponible en: [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/83436/Failoc\\_APE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/83436/Failoc_APE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
21. Ahumada L. Carga laboral y la calidad de los registros de enfermería en los Centros de Salud Villa los Reyes y Mi Perú, Ventanmilla-2017 [tesis en internet]. Lima: Universidad César Vallejo, 2018 [citado 20 de mayo del 2023]. 130 pág. Disponible en: [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/16998/Ahumada\\_PLC.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/16998/Ahumada_PLC.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
22. Montero B, Luque G. Estrés laboral y factores condicionantes en profesionales de enfermería en el servicio de Emergencia en tiempos de pandemia de un Hospital Estatal de Lima, 2021 [tesis en internet]. Lima: Universidad Interamericana, 2021 [citado 20 de mayo del 2023]. 76 pág. Disponible en:

- [http://repositorio.unid.edu.pe/bitstream/handle/unid/195/T117\\_44188949\\_T%20T117\\_25515641\\_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unid.edu.pe/bitstream/handle/unid/195/T117_44188949_T%20T117_25515641_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
23. Pérez J. Carga Laboral y Desgaste Profesional en la Unidad de Cuidados Intensivos Covid-19 de un Hospital de Lima Sur, 2021 [tesis en internet]. Lima: Universidad César Vallejo, 2021 [citado 20 de mayo del 2023]. 75 pág. Disponible en: [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/79835/Perez\\_CJB-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/79835/Perez_CJB-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
  24. Valle K. La sobrecarga laboral del paciente de enfermería que influye en la atención a pacientes. Revista San Gregorio [revista en internet]\*2021. [acceso 09 de mayo del 2023]; 1(47): 165-179. Disponible en: [http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2528-79072021000400165](http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2528-79072021000400165)
  25. Bustamante K. Sobrecarga de trabajo y desempeño laboral del profesional de enfermería en los servicios de emergencia [tesis en internet]. Lima: Universidad Peruana Cayetano Heredia, 2021 [citado 20 de mayo del 2023]. 61 pág. Disponible en: [https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/9462/Sobrecarga\\_BustamanteVelazque\\_Kenia.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/9462/Sobrecarga_BustamanteVelazque_Kenia.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
  26. Tarazona G. Condiciones de trabajo y salud en personal de UCI en Instituciones Hospitalarias de III y IV nivel de Bogotá D.C [tesis en internet]. Colombia: Universidad Nacional de Colombia, 2020 [citado 20 de mayo del 2023]. 228 pág. Disponible en: <https://repositorio.unal.edu.co/bitstream/handle/unal/75763/1018455174.2020.pdf?isAllowed=y&sequence=1>
  27. Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo. La carga mental de trabajo [Internet]. Madrid: Ministerio de trabajo y asuntos sociales [acceso 20 de mayo del 2023]. Disponible en: <https://www.insst.es/documents/94886/96076/carga+mental+de+trabajo/2fd91b55-f191-4779-be4f-2c893c2ffe37>

28. Indeed. ¿Qué es la carga de trabajo? España: Indeed [acceso 20 de mayo del 2023]. Disponible en: <https://es.indeed.com/orientacion-laboral/desarrollo-profesional/que-es-carga-trabajo>
29. Peña Pizango P. Sobrecarga laboral y calidad de vida del enfermero de la unidad de cuidado intensivo de un hospital nacional Lima – 2022 [tesis en internet]. Lima: Universidad Norbert Wiener, 2022 [citado 20 de mayo del 2023]. 66 pág. Disponible en: [https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/7437/T061\\_46008915\\_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/7437/T061_46008915_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
30. Calderón Salas D. Carga laboral y desempeño profesional de enfermería, Servicio de cirugía, Hospital Militar Central, 2021 [tesis en internet]. Chincha: Universidad autónoma de Ica, 2022 [citado 20 de mayo del 2023]. 99 pág. Disponible en: <http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/bitstream/autonomadeica/1899/1/DAYSI%20GIOVANNA%20CALDERON%20SALAS.docx.pdf>
31. Calderón Carrasco F. Carga laboral de enfermería y satisfacción de los usuarios atendidos del Hospital Referencial De Ferreñafe, 2018 [tesis en internet]. Pimentel: Universidad Señor de Sipán, 2018 [citado 20 de mayo del 2023]. 91 pág. Disponible en: <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/5623/Calder%C3%B3n%20Carrasco%2C%20Fiorela.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
32. Supo R. Carga laboral y burnout en el personal de salud de la micro red edificadores Misti, Arequipa- 2021 [tesis en internet]. Ica: Universidad Autónoma de Ica, 2022 [citado 20 de mayo del 2023]. 92 pág. Disponible en: <http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/handle/autonomadeica/1741>
33. Huamán Rosales M, Campusano Machahuay M. Efectos de la sobrecarga de trabajo en el desempeño laboral del personal de enfermería [tesis en internet]. Lima: Universidad Norbert Wiener, 2018 [citado 20 de mayo del 2023]. 39 pág. Disponible en: <https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/2050/ESPECIALIDAD%20->

%20Magaly%20Mirella%20Huaman%20Rosales.pdf?sequence=1&isAllowed=y

34. Candelaria A, Terán G, Quijada P. Carga laboral y obstáculos de rendimiento del personal de enfermería en la Unidad de Cuidados Intensivos Revista Cubana Enfermería [Internet]\*2021 [citado 20 de mayo 2023]; 37(4): 39-42. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-03192021000400009](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192021000400009)
35. Sánchez Oliván A. Impacto del trabajo a turnos en la salud y conciliación laboral/familiar del personal de enfermería en el Hospital General San Jorge de Huesca. 1° ed. España: 3Ciencias; 2019. [citado 20 de mayo 2023]; 37(4): 39-42. Disponible en: [https://www.google.com.pe/books/edition/Impacto\\_del\\_trabajo\\_a\\_turnos\\_en\\_la\\_salud/CHGiDwAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=1](https://www.google.com.pe/books/edition/Impacto_del_trabajo_a_turnos_en_la_salud/CHGiDwAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=1)
36. Jiménez C. Relación entre la carga laboral y la calidad del cuidado en pacientes [Internet]. Colombia: Pontificia Universidad Javeriana; 2021 [acceso 09 de mayo del 2023]. Disponible en: <https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/58278/CARGA%20LABORAL%20Y%20CALIDAD%20DEL%20CUIDADO.pdf?sequence=1>
37. Hammoudi BM, Ismaile S, Abu Yahya O. Factors associated with medication administration errors and why nurses fail to report them. Scand J Caring Sci. 2018;32(3):1038-46 Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/29168211/>
38. Sampieri RH, Collado CF, Lucio MDPB. Metodología de la investigación [Internet]. 6ta Ed. McGraw Hill Education; 2014. 634 p. [acceso el 16 de mayo del 2022]; disponible en: <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wpcontent/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sextaediccion.compressed.pdf>
39. Gonzales E. Sobrecarga laboral del personal de enfermería en los servicios de medicina y cirugía del Hospital Nacional Dos de Mayo. Lima 2017 [tesis de Maestría]. Lima: Universidad César Vallejo; 20187 [Internet]. Disponible en:

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/14380/Gonzales\\_SEM.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/14380/Gonzales_SEM.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

## **ANEXOS**

## ANEXO A: OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLE

Variable	Tipo de variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	N° de ítems	Valor final	Criterios para asignar valores
Carga laboral	Cuantitativa Ordinal	Es el conjunto de requerimientos psicofísicos a los que se somete al trabajador a lo largo de su jornada laboral (26).	Es el total de las actividades y responsabilidades que asume el profesional de enfermería, haciendo uso de sus habilidades durante la jornada laboral.	Carga física	Postura Desplazamiento Esfuerzo muscular	1-16	Si: 1 No: 0	Bajo: 0-22 Medio: 23-45 Alto: 46-68
				Carga mental	Atención Pausas Ritmo de trabajo Tratamiento Información Experiencias	17-31		
				Trabajo a turnos	Turnos Calendario Estabilidad Registro adecuado Evaluación de la salud Respeto al ciclo de vida Protección y seguridad Limitaciones	32-44		
				Factores de organización	Tareas Preparación Iniciativa Informes Toma de decisiones Relaciones interpersonales	45-68		

## ANEXO B: INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

### INSTRUMENTO DE MEDICIÓN DE CARGA LABORAL

Buen día, les saluda el licenciado Jhon Angel Flores Trujillo, estudiante de la segunda especialidad Enfermería en Cuidados Intensivos en la Universidad María Auxiliadora, quien está llevando a cabo un trabajo académico para obtener el título de especialista bajo el nombre de “Carga laboral del profesional de enfermería en la unidad de Cuidados Intensivos en el Hospital de Emergencias Villa el Salvador – 2023”

El siguiente trabajo de investigación busca crear conciencia sobre el trabajo en las unidades de cuidados intensivos y que los hallazgos obtenidos sean de ayuda en la elaboración de lineamientos y guías de trabajo relacionados con la seguridad y salud de los profesionales de la salud en su ámbito laboral.

De antemano se agradece su participación y colaboración.

Instrucciones: Lea cuidadosamente y marque con un aspa (X) la alternativa que a usted le parezca correcta. Considere los siguientes niveles:

NO = 0

SI = 1

N°	ÍTEM	SI	NO
<b>DIMENSIÓN 1: CARGA FÍSICA</b>			
<b>Postura</b>			
1	El trabajo permite cambiar la posición de pie-sentado.		
2	Mantiene la columna en una postura adecuada de pie o sentado.		
3	Mantiene los brazos por debajo del nivel de los hombros durante la jornada laboral.		
<b>Desplazamiento</b>			
4	El trabajo exige desplazamiento de un lugar a otro.		
5	Los desplazamientos ocupan un tiempo inferior de la jornada laboral.		
6	Se realizan desplazamientos con cargas menores a 2 kg.		
<b>Esfuerzo muscular</b>			
7	El trabajo exige realizar un esfuerzo muscular frecuente.		
8	Para realizar las tareas se utiliza solo la fuerza de las manos.		
9	Se cuenta con la información necesaria para el desempeño de las tareas.		
10	Si se manipulan cargas estas son menores a 3 kilos.		
11	Los pesos que deben manipularse son menores a 25 kg.		
12	El peso de la carga permite movilizar con facilidad.		
13	El tamaño de la carga permite movilizar con facilidad.		
14	El entorno se adapta al tipo de esfuerzo que debe realizarse.		

15	Se ha informado al trabajador sobre la correcta manipulación de cargas.		
16	Se manipula el manejo de las cargas de manera correcta.		
<b>DIMENSIÓN 2: CARGA MENTAL</b>		<b>SI</b>	<b>NO</b>
<b>Atención</b>			
17	El nivel de atención requerido para la ejecución de la tarea es elevado.		
18	Debe mantenerse la atención al menos la mitad del tiempo o solo de forma parcial.		
<b>Pausas</b>			
19	El trabajo le permite algunos descansos durante la jornada laboral.		
20	Se puede cometer algún error sin que provoque daños sobre otras personas.		
<b>Ritmo de trabajo</b>			
21	El ritmo de trabajo es por causas externas.		
22	El ritmo de trabajo es fácilmente realizado por un trabajador con experiencia.		
<b>Tratamiento</b>			
23	El trabajo se basa en los procesos de información.		
24	La información se percibe correctamente.		
25	Se entiende con facilidad los procedimientos establecidos.		
26	La cantidad de información que se recibe es razonable.		
<b>Información</b>			
27	La información es sencilla, se evita la memorización excesiva de datos.		
28	El diseño de trabajo es adecuado a la acción requerida.		
<b>Experiencias</b>			
29	El trabajador tiene la experiencia o conoce los procedimientos y los equipos.		
30	El trabajo suele realizarse sin interrupciones.		
31	El entorno físico facilita el desarrollo de la tarea.		
<b>DIMENSIÓN 3: TRABAJO A TURNOS</b>		<b>SI</b>	<b>NO</b>
<b>Turnos</b>			
32	El trabajo que se realiza es a turnos.		
<b>Calendario</b>			
33	El calendario de turnos se conoce con anticipación.		
<b>Estabilidad</b>			
34	Los trabajadores participan en la determinación de los grupos.		
35	Los equipos de trabajo son estables.		
<b>Registro adecuado</b>			
36	Se facilita la posibilidad de una comida caliente y equilibrada.		
<b>Evaluación de la salud</b>			
37	Se realiza una evaluación de la salud antes de la iniciar la jornada laboral.		
<b>Respeto al ciclo de vida</b>			
38	El trabajo implica los turnos nocturnos.		
39	Se respeta el ciclo sueño/vigilia.		
40	Se procura que el número de noches de trabajo consecutivas sea mínimo.		
41	La descripción a un turno nocturno es inferior a un turno diurno.		
<b>Protección y seguridad</b>			
42	Los servicios y medios de protección y prevención en materia de seguridad y salud son los mismos en el turno diurno y nocturno.		

43	La carga de trabajo es menor en el turno noche.		
	<b>Limitaciones</b>		
44	Existe en la institución una política de limitación para trabajar en turno nocturno.		
	<b>DIMENSIÓN 4: FACTORES DE LA ORGANIZACIÓN</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>
	<b>Tareas</b>		
45	El trabajo permite realizar tareas cortas, muy sencillas y repetitivas.		
46	El trabajo permite realizar la ejecución de varias tareas.		
47	Se realizan tareas con identidad propia (se incluyen tareas de preparación, ejecución y revisión).		
	<b>Preparación</b>		
48	La preparación de los trabajadores está en relación con el trabajo que realizan.		
49	El trabajador conoce la totalidad del proceso.		
50	El trabajador sabe para qué sirve su trabajo en el conjunto final.		
51	La organización de las tareas está previamente definida, sin posibilidad de intervención u opinión por el interesado.		
	<b>Iniciativa</b>		
52	El trabajador puede tener iniciativa de resolver algunas incidencias.		
53	Puede detener el trabajo o ausentarse cuando lo necesite.		
54	Puede elegir el método de trabajo.		
55	Tiene posibilidad de controlar el trabajo realizado.		
56	Se carece de una definición exacta de las funciones que deben desarrollarse en cada puesto de trabajo.		
57	Las instrucciones de ejecución (órdenes de trabajo, instrucciones, procedimientos...) están claramente definidas y se dan a conocer a los trabajadores.		
58	Se evitan las incompatibilidades o contradicciones entre órdenes o métodos de trabajo, exigencias temporales.		
	<b>Informes</b>		
59	Se informa a los trabajadores sobre la calidad del trabajo realizado.		
	<b>Toma de decisiones</b>		
60	Generalmente se toman decisiones sin consultar a los trabajadores.		
61	Para la asignación de tareas se tiene en cuenta la opinión de los trabajadores.		
62	Existe un sistema de consulta. Suelen discutirse los problemas referidos al trabajo.		
	<b>Relaciones interpersonales</b>		
63	Cuando se introducen nuevos métodos o equipos se consultan o discuten con los trabajadores.		
64	La tarea facilita o permite el trabajo en grupo o la comunicación con otras personas.		
65	Por regla general, el ambiente laboral permite una relación amistosa.		
66	El ambiente permite una relación amistosa. Cuando existe algún conflicto se asume y se buscan vías de solución, evitando situaciones de acoso.		
67	Si la tarea se realiza en un ambiente aislado, cuenta con un sistema de comunicación con el exterior (teléfono, etc.).		
68	En caso de existir riesgo de exposición a conductas violentas de personas externas está establecido un programa de actuación.		

## **ANEXO C: CONSENTIMIENTO INFORMADO**

### **AUTORIZACIÓN PARA PARTICIPAR EN UN ESTUDIO DE INVESTIGACIÓN**

**Título:** “Carga laboral del profesional de enfermería en la unidad de Cuidados Intensivos en el Hospital de Emergencias Villa el Salvador – 2023”

**Nombre del investigador principal:** FLORES TRUJILLO JHON ANGEL

**Propósito del estudio:** Analizar el nivel de carga laboral que enfrenta el profesional de enfermería en la unidad de Cuidados Intensivos en el Hospital de Emergencias Villa El Salvador – 2023

**Beneficios por colaborar:** Dar a conocer sobre la labor del personal de enfermería en las unidades de cuidados intensivos y que los hallazgos obtenidos sean de ayuda en la elaboración de lineamientos y guías de trabajo relacionados con la seguridad y salud de los profesionales de la salud.

**Desventajas y peligros:** Ninguno, solo necesitaremos de su autorización.

**Costo por participar:** Ninguno.

**Confidencialidad:** La información brindada estará protegida, se mantendrá en anonimato los nombres de los participantes

**Renuncia:** Tiene opción a dejar el estudio en cualquier momento, sin sanción o pérdida de los beneficios a los que tenía derecho.

**Consultas posteriores:** Si usted tuviese preguntas durante el desarrollo la investigación, puede dirigirse a FLORES TRUJILLO JHON ANGEL, autor del trabajo de investigación (teléfono 943228603) o al correo electrónico: jflorest85@hotmail.com

**Participación voluntaria:** Su cooperación en esta investigación es voluntaria y puede retirarse en cualquier momento.

### DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO:

Expreso que he leído conocido, entendido y he podido cuestionar las preguntas, las cuales fueron explicadas adecuadamente, no he sido incitado a participar en este estudio y finalmente deseo participar en el estudio.

Apellidos y nombre del participante o apoderado	Firma
N° de documento	
N° de celular	
Correo electrónico	
Apellidos y nombre del investigador	Firma
FLORES TRUJILLO JHON ANGEL	
N° de documento	
43353234	
N° de celular	
943228603	
Apellidos y nombre del encuestador	Firma
FLORES TRUJILLO JHON ANGEL	
N° de documento	
43353234	
N° de celular	
943228603	
Datos del testigo para los casos de participantes iletrados	Firma o huella digital
Apellidos y nombre:	
DNI:	
Celular:	

**\*Hago constar que recibí una copia del consentimiento informado.**

Firma del participante

\_\_\_\_\_