



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
SEGUNDAS ESPECIALIDADES DE ENFERMERÍA
ESPECIALIDAD DE ENFERMERÍA EN EMERGENCIAS Y
DESASTRES**

**“ESTRÉS LABORAL EN ENFERMERAS DEL SERVICIO
DE EMERGENCIA DEL HOSPITAL MILITAR CENTRAL
2022”**

**TRABAJO ACADÉMICO PARA OPTAR EL TÍTULO DE
ESPECIALISTA EN ENFERMERÍA EN EMERGENCIAS Y
DESASTRES**

AUTOR:

LIC. MUÑOZ SANTA CRUZ, JANET ELIZABETH
<https://orcid.org/0000-0002-1774-6066>

ASESOR:

MG. FAJARDO CANAVAL, MARIA DEL PILAR
<https://orcid.org/0000-0001-9942-0491>

LIMA – PERÚ

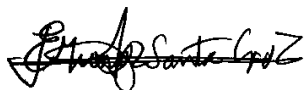
2023

AUTORIZACIÓN Y DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA Y ORIGINALIDAD

Yo, **JANET ELIZABETH MUÑOZ SANTA CRUZ**, con DNI **10629236**, en mi condición de autor(a) del trabajo académico presentada para optar el **TÍTULO PROFESIONAL DE ESPECIALISTA EN ENFERMERÍA EN EMERGENCIAS Y DESASTRES** de título **“ESTRÉS LABORAL EN ENFERMEROS DEL SERVICIO DE EMERGENCIA DEL HOSPITAL MILITAR CENTRAL, 2022”** (UMA) para reproducir y publicar de manera permanente e indefinida en su repositorio institucional, bajo la modalidad de acceso abierto, el archivo digital que estoy entregando, en cumplimiento a la Ley N°30035 que regula el Repositorio Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación de acceso abierto y su respectivo Reglamento.

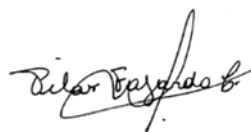
Asimismo, **DECLARO BAJO JURAMENTO** que dicho documento es **ORIGINAL** con un porcentaje de similitud de **16%** y que se han respetado los derechos de autor en la elaboración del mismo. Además, recalcar que se está entregado la versión final del documento aprobado por el jurado evaluador.

En señal de conformidad con lo autorizado y declarado, firmo el presente documento a los 20 días del mes de octubre del año 2023.



FIRMA DEL AUTOR
Janet Elizabeth Muñoz Santa Cruz
DNI: 10629236

1. Apellidos y Nombres
2. DNI
3. Grado o título profesional''''''
4. Título del trabajo de Investigación
5. Porcentaje de similitud



FIRMA DEL ASESOR
María Del Pilar Fajardo Canaval
DNI: 25697604

Se emite la presente declaración en virtud de lo dispuesto en el artículo 8°, numeral 8.2, tercer párrafo, del Reglamento del Registro Nacional de Trabajos conducentes a Grados y Títulos – RENATI, aprobado mediante Resolución de Consejo Directivo N° 033-2016-SUNEDU/CD, modificado por Resolución de Consejo Directivo N° 174- 2019-SUNEDU/CD y Resolución de Consejo Directivo N° 084-2022-SUNEDU/CD.

Fecha de entrega: 26-abr-2023 07:48a.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 2076074348

Nombre del archivo: MU_OZ_SANTA_CRUZ,_JANET_ELIZABETH.docx (152.85K)

Total de palabras: 5700

Total de caracteres: 33181

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	www.repositorio.uma.edu.pe Fuente de Internet	4%
2	Submitted to Universidad Maria Auxiliadora SAC Trabajo del estudiante	1%
3	repisalud.isciii.es Fuente de Internet	1%
4	Submitted to Universidad Católica de Santa María Trabajo del estudiante	1%
5	www.ti.autonomadeica.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	repositorio.udch.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	repositorio.unprg.edu.pe Fuente de Internet	1%
8	Submitted to Universidad Femenina del Sagrado Corazón Trabajo del estudiante	1%

9	revistas.um.es Fuente de Internet	1 %
10	Submitted to Universidad Nacional del Centro del Peru Trabajo del estudiante	1 %
11	Submitted to Universidad San Francisco de Quito Trabajo del estudiante	1 %
12	acvenisproh.com Fuente de Internet	1 %
13	creativecommons.org Fuente de Internet	1 %
14	revenfermeria.sld.cu Fuente de Internet	1 %
15	documentop.com Fuente de Internet	1 %

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 1%

Excluir bibliografía

Activo

INDICE GENERAL

RESUMEN.....	07
ABSTRACT.....	08
I. INTRODUCCIÓN.....	09
II. MATERIALES Y MÉTODOS.....	16
III. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS.....	20
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	22
ANEXOS.....	28

INDICE DE ANEXO

Anexo A. Operacionalización de la variable.....	29
Anexo B. Instrumentos de recolección de datos.....	30
Anexo C. Consentimiento Informado.....	32

RESUMEN

Objetivo: Determinar el nivel de estrés laboral en enfermeras del servicio de emergencia del Hospital Militar Central 2022. **Materiales y Métodos:** Utilizara un enfoque cuantitativo, no experimental, descriptivo de corte transversal, su muestra lo conformaron 35 enfermeras que trabajan en el área de emergencia del Hospital Militar Central, se utilizara como instrumento la Escala de Estrés en Enfermeros (NSS) conformada con 3 dimensiones: entorno físico, psicológico y social, con validez y confiabilidad de 0.98 y 0.919 respectivamente. **Resultados:** Los resultados se presentarán haciendo uso de tablas y gráficos estadísticos. **Conclusiones:** Los hallazgos obtenidos en la investigación servirá para brindar información objetiva sobre el nivel de estrés de las enfermeras que laboran en el servicio de Emergencia del Hospital Militar Central.

Palabras Clave: Estrés laboral, enfermeras, emergencia (DeCS).

ABSTRACT

Objective: To determine the level of work stress in nurses from the emergency service of the Central Military Hospital 2022. **Materials and Methods:** It will use a quantitative, non-experimental, descriptive cross-sectional approach, its sample was made up of 35 nurses who work in the emergency area of the Central Military Hospital, the Nursing Stress Scale (NSS) will be used as an instrument, made up of 3 dimensions: physical, psychological and social environment, with validity and reliability of 0.98 and 0.919 respectively. **Results:** The results will be presented using tables and statistical graphs. **Conclusions:** The findings obtained in the investigation will serve to provide objective information on the level of stress of the nurses who work in the Emergency service of the Central Military Hospital.

Keywords: Work stress, nurses, emergency (DeCS).

INTRODUCCION

La Organización Mundial de la Salud (OMS) en el 2021, en su declaración, manifestó que el estrés laboral está afectando a más del 50% de los profesionales de enfermería a nivel mundial, de los cuales el 34% presentan un nivel moderado, el 33.3% un nivel leve y el 32.7% un nivel severo de estrés laboral, esto se relaciona a la pandemia de COVID 19, que afectó a la humanidad, afectando la salud mental de los profesionales de la salud (1).

En un estudio realizado en España en el 2020, en 421 profesionales de la salud, se encontró padecen de estrés laboral, siendo el género femenino el más afectado en un 32.1%, así mismo se encontró que el 25.3% presentaban ansiedad, e el 32.1% insomnio, el 19.5% depresión (2).

Así mismo, en el estudio realizado en el 2021, por International Business Report (IBR) de Grant Thornton reportaron que dentro de los países con mayor nivel de estrés laboral son China con 76%, México con 74%, Turquía con 72%, Viena con 72%, Grecia con 68%. Siendo el promedio de estrés de 56% (3).

En el 2020, en Estados Unidos, realizaron un estudio la Asociación Americana de enfermería con el personal de salud, de diferentes instituciones, los cuales revelaron que el 93% de los participantes presentaban estrés laboral, el 76% agotamiento, el 50% tenían sentimiento de descontrol y el 60% padecía de insomnio (4).

Otro estudio realizado en Canadá en el año 2020, en trabajadores de salud sobre el nivel de estrés laboral, obtuvieron que el 21% de los trabajadores presentaban un nivel alto de estrés laboral, un 79% tenían un nivel bajo de estrés, dentro de las causas presentes era, la interrupción de las actividades con un 42% y un 54% por realizar actividades que no son de su competencia (5)

Según la investigación realizada en Chile en el 2019, en personal de enfermería de una institución de salud, se encontró que el 89% presentaban un nivel de estrés, dentro de los factores estresantes señalaron en un 86.5% es debido a los turnos rotativos, el 48.6% relacionado a la carga laboral, realizar métodos que resultan dolorosos para el paciente, concluyendo los investigadores, que la sobrecarga laboral, producía en las personas, emociones no controladas y alteración en su salud mental (6)

En el 2022, un estudio realizado en México, donde participaron personal de enfermería, mostró que el 10.4% presentaban un nivel de estrés medio, el 18.3% un nivel alto de estrés, concluyendo los investigadores, que el personal de enfermería presenta un alto nivel de estrés laboral, por lo que sugieren a las autoridades de las instituciones, seguir con las estrategias de mejora continua en beneficio de la salud de sus trabajadores (7).

Otro estudio realizado en Ecuador con profesionales de enfermería que laboran en el servicio de emergencia, sobre estrés laboral, en el 2019, resultó que el 100% presentaban niveles de estrés laboral y dentro de los factores estresantes se encontró que el 83.3% era la sobre carga laboral, 73.33% el agotamiento físico, el 70% espacio insuficiente en el trabajo, 66.66% el insomnio. Llegaron a la conclusión los investigadores que el estrés laboral, provoca inestabilidad física y mental, creando conflictos en el equipo de salud (8).

Así mismo, en Brasil en el año 2019, se realizó una investigación en una institución pública, donde dieron a conocer que el 20.9% de las personas presentan tendencia a sufrir el síndrome de burnout , siendo las dimensiones más comprometidas , la pérdida de control sobre el trabajo, escaso apoyo social y emocional, deterioro de la calidad de vida tanto física, psicológica y social, un 20% indicaron tener agotamiento, 14.7% no se encuentran comprometidos y el 16.3% presentan ineficacia en su trabajo (9)

Finalmente, en Argentina en un estudio realizado en hospitales públicos en el año 2021, con una muestra de 82 integrantes, los resultados fueron que el 100% presentaban estrés laboral a causa del COVID 19, en el personal asistencial el nivel de estrés laboral fue alta (10).

En Perú, el Ministerio de la Salud (MINSa) en el año 2021, señaló que el 52,2% de personas en Lima sufren de estrés laboral de moderado a severo causado por la COOVID-19. Asimismo, el Instituto Nacional de Salud Mental reveló que el 54,6% de personas con estrés tienen problemas para conciliar el sueño (11).

En el Perú, en el año 2021, en Cajamarca, se realizó una investigación para identificar el nivel de estrés laboral en el personal de salud de un centro

hospitalario, los resultados fueron; el 84.72% no presento estrés, el 5.56% tenía un estrés moderado, el 4.17% estrés leve y solo el 2.78 estrés severo (12).

Otro estudio realizado en Ayacucho en el 2020, en un hospital estatal, sobre el nivel de estrés laboral y desempeño laboral, en enfermeras que trabajan en el servicio de emergencia, se encontró que el 83.3%, presentaban un estrés laboral moderado. El 16.7% un estrés laboral severo, el 10% tenían un desempeño laboral regular (13).

Así mismo, se realizo un estudio en el Hospital cayetano Heredia en el año 2021, en el personal de salud, sobre ansiedad, depresión y estrés laboral, durante la pandemia de COVID 19, se encontró que el 68.9% presentaban ansiedad, el 53.5% presentaban depresión y el 44.4% presentaban estrés laboral (14).

Por otro lado, una investigación realizada en el 2021 en Trujillo sobre estilo de vida y estrés laboral en el personal de salud, se encontró que el 39.39% presento estilos de vida no saludables y un nivel alto de estrés, el 33.33% presentaron un nivel moderado de estrés con un estilo de vida moderadamente saludable (15).

De lo investigado, se observa que el estrés laboral, es un problema de salud publica a nivel Mundial, América Latina y Nacional, que presentan las personas, en especial el personal de salud, el cual esta afectado por la sobrecarga de trabajo debido a un insuficiente recurso humano, por lo que es indispensable que las instituciones y autoridades competentes planteen estrategia que desmayan el nivel de estrés laboral en beneficio de una atención de calidad hacia los pacientes.

El estrés laboral según la definición por la organización internacional del trabajo, es aquel fenómeno que se experimenta en el trabajo y surge cuando las exigencias son superiores a las capacidades del individuo o exceden sus responsabilidades, donde las habilidades y recursos del trabajador no coinciden con los objetivos de la organización. Es decir, una reacción tanto física como mental, que causa un desequilibrio en el organismo, el cual se origina porque los recursos de los individuos son sobrepasados por las exigencias del exterior que el individuo tiene que enfrentar (16).

El National Institute of Occupational Safety and Health (NIOSH, 1999), define el estrés laboral como “un conjunto de reacciones emocionales, cognitivas, 11 fisiológicas y del comportamiento del trabajador a ciertos aspectos adversos o nocivos del contenido, el entorno o la organización del trabajo”. Siendo el estresante principal el trabajo que carece de experiencias positivas y/o exceso de aspectos laborales negativos, como la falta de seguridad, situaciones de peligro o excesivas horas de trabajo (17)

Según Kung el estrés laboral también puede ser positivo o negativo, el primero se desarrolla cuando el estrés provoca la adaptación del sujeto a la situación, es decir resultado en un estimulante estresor. El tipo negativo se produce cuando el sujeto no tiene la capacidad de adaptación, y cede a la situación en un estrés negativo (18).

Las dimensiones del estrés laboral considerados en el presente estudio son tres físicas, psicológicas y social. La dimensión física enfocada a la carga laboral de la enfermera, donde problemas de personal y programación dificultan cumplir con las tareas y funciones. Dentro de las reacciones físicas tenemos los trastornos del sueño, fatiga, problemas gastrointestinales, dolor musculo esquelético, cefaleas, alteraciones respiratorias, dermatológicas, entre otros (19).

La dimensión psicológica comprende o afecta derivado del sufrimiento y muerte del paciente. Y la dimensión social referida a todos los conflictos que se pueden derivar de las relaciones entre su entorno, compañeros de trabajo y su supervisor o jefe (20)

El estudio de investigación se fundamenta en la Teórica de enfermería Callista Roy la cual refiere una persona es un “ser bio psicológico en constante interacción con un ambiente cambiante” es decir, cada persona es un sistema vivo y adaptativo con procesos internos que permiten mantener cierto control de las situaciones. Para Roy los individuos presentan un mecanismo de afrontamiento ante la exposición de estímulos, definido como “formas innatas o adquiridas de respuesta ante cambios del entorno”. (21).

Mirzaei y colaboradores (22) en Irán, en el 2022, realizaron una investigación con el objetivo de “Determinar el estrés laboral y su relación con el afrontamiento espiritual entre enfermeras de emergencia y personal de servicios médicos de urgencia”, utilizó una metodología descriptiva, enfoque cuantitativo, de corte transversal, con una muestra de 516 enfermeras a quienes se les aplicó un cuestionario sobre estrés. Sus resultados mostraron que el 64.5% presentan estrés laboral de nivel leve a moderado. La conclusión que llegaron que es importante las mejoras en el ambiente laboral para las enfermeras de emergencia, considerando cambios en el ambiente físico, salarios y condiciones generales.

Molina y colaboradores (23) en Chile en el 2020, realizó una investigación titulada “Estrés laboral del profesional de enfermería en Unidades Críticas”. Metodología descriptiva, transversal, con una muestra de 37 enfermeras a quienes se les aplicó el cuestionario de Nurses Stress Scale de Gray-Toft y Anderson. Los resultados evidencian el 86.5% son mujeres, 86.5% trabaja en turnos, antigüedad trabajo 8,9 años. El 48.6% de los estresores están relacionados con carga laboral, por actividades que no corresponde a enfermería. En la dimensión de ambiente psicológico la realización de procedimientos dolorosos para el paciente es el factor estresor, y en el ambiente social, el 70.2% el factor estresor es la ausencia del profesional médico cuando el paciente está muriendo. Concluyen que la sobrecarga laboral es el principal factor desencadenante de estrés, lo que conlleva a una pérdida de control del cuidado de enfermería. Y el sufrimiento y dolor del paciente generan un estrés psicológico.

Vidotti y colaboradores (24) en Brasil en el 2019, realizó un estudio titulado “Síndrome de burnout, estrés laboral y calidad de vida en trabajadores de enfermería del hospital general filantrópico”. Metodología descriptiva, transversal, con una muestra de 502 profesionales de enfermería. Aplicaron 3 instrumentos, Maslach Burnout Inventory, el Demand-Control-Support Questionnaire y I World Health Organization Quality of Life - Bref.WHOQOL-BREF. Los hallazgos mostraron que el 20,9% presenta síndrome de burnout, las dimensiones estaban relacionadas con la alta demanda, el bajo control sobre el trabajo, el poco apoyo social recibido, baja percepciones de la calidad de vida

física, psicológica, de las relaciones sociales y del medio ambiente. Concluyendo la relación entre los altos niveles de estrés y a la percepción negativa de la calidad de vida de las enfermeras y el síndrome de burnout.

León y colaboradores (25) en Perú en el 2021, realizó una investigación con el objetivo de “Identificar la relación que existe entre el estilo de vida y el estrés laboral en el personal de enfermería, en tiempos de COVID-19 Hospital de Alta complejidad Virgen de la Puerta”. Estudio correlacional, descriptivo, de corte transversal, con una muestra de 66 enfermeras, se le aplicaron el cuestionario Perfil de estilo de vida de Nola Pender y el cuestionario de Maslach, Schaufeli y Leiter. Los resultados evidenciaron que el 51,51% presenta un nivel saludable del estilo de vida, y el 72,72% un nivel medio de estrés laboral. EL33,39% está entre el nivel no saludable del estilo de vida con el nivel medio del estrés laboral, seguido con un 33,33% de nivel saludable de estilo de vida con un nivel medio de estrés laboral. Concluyendo que existe una relación inversa y significativa entre el estrés laboral y los estilos de vida.

Matos (26) en Perú en el 2021, realizó una investigación con el objetivo de “Determinar el nivel de estrés laboral en enfermeras del servicio de emergencia del hospital Ventanilla 2021”. Enfoque cuantitativo, no experimental, de corte transversal, descriptivo, con una muestra de 30 enfermeras que se le aplicó el cuestionario de Maslach Burnout Inventory modificado. Sus hallazgos fueron que el 80% de la población presentan un nivel de estrés medio. En la dimensión agotamiento emocional el 45% presentó nivel medio de estrés y nivel bajo de estrés con el mismo porcentaje; en la dimensión realización personal el 75% de la población de enfermeras tienen un alto nivel de estrés laboral y en la dimensión despersonalización el 65% de la población encuestada presenta un nivel bajo de estrés. Conclusión las enfermeras del servicio de emergencia presentan un nivel medio de estrés laboral.

Santa Cruz (27) en Perú en el 2022, realizó una investigación titulada “Estrés laboral y desempeño laboral del personal de enfermería de un hospital de la región Callao, 2020 “. La metodología fue correlacional, de corte transversal, cuantitativo, descriptivo, con una muestra de 100 enfermeras a las cuales se les

aplicó un cuestionario de 50 preguntas relacionadas con las variables de estudio. En sus hallazgos el 56% de los encuestados presentan estrés laboral medio y el 58% presentan un desempeño laboral en nivel medio. El estadístico de Rho de Spearman es de -0.128 con sig. Bilateral de $0,203$, rechazando la hipótesis del investigador. Conclusión el estrés laboral no se relaciona significativamente con el desempeño laboral en el personal de enfermería de un hospital de la región Callao.

El presente trabajo se justifica desde el punto de vista social, ya que el estrés laboral es una enfermedad que afecta a las personas, en especial al personal de salud y todo lo que se pueda saber sobre el tema ayudara a tomar estrategias para platean alternativas de solución.

La importancia de la presente investigación es obtener información sobre el nivel de estrés laboral en el profesional de enfermería en el hospital Militar Central que permitirá plantear estrategias que ayuden a disminuir el estrés en su personal de enfermería del servicio de emergencia. A nivel teórico, contribuirá con los conocimientos investigados de las diversas teorías sobre el estrés laboral en el personal de enfermería. A nivel metodológico, se hace uso del método científico para el desarrollo de la investigación, sirviendo de consulta para trabajos relacionados con el tema.

Para la siguiente investigación se plantea el siguiente objetivo general:
Determinar el nivel de estrés laboral en las enfermeras del servicio de emergencia del Hospital Militar Central 2022

II. MATERIALES Y METODOS

2.1 ENFOQUE Y DISEÑO DE LA INVESTIGACION

El enfoque de la investigación es cuantitativo, por tener un orden riguroso, se dará valores estadísticos obtenidos de la variable de estudio. Diseño descriptivo no experimental porque la variable será estudiada en su forma natural sin ninguna alteración. De corte transversal porque la investigación será en una fecha determinada (28).

2.2 POBLACION:

La población estará conformada por las enfermeras que trabajan en el servicio de emergencia del Hospital Militar Central, que según información de recursos humanos de la institución son de 35 enfermeras en el mes de noviembre del 2022.

Criterios de Inclusión:

- Enfermeras que voluntariamente decidan participar del estudio
- Que tengan mas de 3 meses trabajando en el servicio
- De ambos sexos

Criterios de Exclusión.

- Que se encuentren de vacaciones o licencia
- Que no firmen el consentimiento informado
- Que se encuentren de reten en el servicio

Muestra: La muestra estará conformada por el total de la población. Será un muestreo no probabilístico intensional.

2.3 VARIABLE DE ESTUDIO:

La presente investigación tiene como variable única, nivel de estrés laboral, según su naturaleza es cualitativa y su escala de medición es ordinal (29).

Definición Conceptual:

Es aquel fenómeno que se experimenta en el trabajo y surge cuando las exigencias son superiores a las capacidades del individuo o exceden sus responsabilidades, donde las habilidades y recursos del trabajador no coinciden con los objetivos de la organización (16).

Definición Operacional:

El estrés laboral es una nueva enfermedad que afecta la salud física y mental del individuo, el nivel de estrés laboral en las enfermeras de emergencia del Hospital Militar central, será medido mediante la escala de estrés de enfermería The nursing Stress Scale (NSS), conformada de 34 preguntas, distribuidas en 3 dimensiones, son: física, psicológica y social. Se medirán en escala de Likert nunca= 0, casi nunca= 1, a veces= 2, siempre=3, el rango de puntuación va de 0 a 102, la puntuación más alta señala un nivel más alto de estrés.

2.4 TECNICA Y RECOLECCION DE DATOS

Técnica de Recolección de Datos: la técnica que se utilizara será la encuesta, la cual se realizara a la enfermera que trabaja en el servicio de emergencia del Hospital Militar Central según criterios de inclusión.

Instrumento de Recolección de datos: Sera el cuestionario para medir nuestra variable. Creado por James Anderson y Pamela Gray Toft en 1981, llevando el nombre de "Esca de Estrés de Enfermería" (NSS) compuesta de 34 ítems en 3 dimensiones: Físicas (4 ítems), psicológicas (20 ítems) y Sociales (10 ítems) (30)

Validez y Confiabilidad:

El cuestionario fue validado en el estudio de Carrasco (2020), mediante la prueba de V de Aiken con un valor de 0,98 y su confiabilidad según alfa de Cronbach fue de 0,919 lo que le convierte en un instrumento altamente confiable y reproducible (31).

2.5 PLAN DE RECOLECCION DE DATOS

2.5.1 Autorización y Coordinaciones previas para la recolección de Datos

Se solicitará una carta de presentación a la directora de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Maria Auxiliadora, para ser presentada al director del Hospital Militar Central y a la oficina de docencia e investigación de la institución de salud.

2.5.2 Aplicación del Instrumento de recolección de Datos

La recolección de datos se realizará en el mes de noviembre del presente año, con una duración de 7 días. Los participantes serán explicados del objetivo de la investigación, Así mismo se les hará firmar un consentimiento informado, a los que decidan participar. El llenado del cuestionario tendrá un tiempo de 15 a 20 minutos.

2.6 METODOS DE ANALISIS ESTADISTICOS

El instrumento llenado pasara por un control de calidad, para codificarlos e incorporarlos a una matriz de Excel, se usará el programa estadístico SPSS versión 25, para que los resultados sean presentados en tablas para su análisis e interpretación.

2.7 ASPECTOS ETICOS

La presente investigación utilizara los siguientes principios éticos:

Principio de Autonomía: Este principio esta referido al derecho que tienen las personas de decidir voluntariamente. Los participantes decidirán voluntariamente participar al estudio (32).

Principio de Justicia: El principio está relacionado con lo bueno y lo correcto. Los participantes recibirán un trato justo, sin discriminación, serán tratados todos de igual manera (33).

Principio de No Maleficencia: El siguiente principio está relacionado a no causar daño alguno, los participantes a la investigación, no les causar ningún tipo de daño (34)

Principio de Beneficencia: Esta referido a la protección de su respuesta, se mantendrá la confidencia, y los datos obtenidos beneficiaran a las enfermeras de la institución (35).

III. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

ACTIVIDADES	2022												2023							
	OCTUBRE				NOVIEMBRE				DICIEMBRE				ENERO				FEBRERO - MARZO			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Identificación del Problema			X	X																
Búsqueda bibliográfica			X	X	X	X	X	X												
Elaboración de la sección introducción: Situación problemática, marco teórico referencial y antecedentes			X	X	X	X	X	X												
Elaboración de la sección introducción: Importancia y justificación de la investigación			X	X	X	X	X	X												
Elaboración de la sección introducción: Objetivos de la de la investigación			X	X	X	X	X	X	X											
Elaboración de la sección material y métodos: Enfoque y diseño de investigación			X	X	X	X	X	X	X	X										
Elaboración de la sección material y métodos: Población, muestra y muestreo										X	X	X		X	X	X				
Elaboración de la sección material y métodos: Técnicas e instrumentos de recolección de datos													X	X	X					
Elaboración de la sección material y métodos: Aspectos bioéticos						X	X	X	X	X										
Elaboración de la sección material y métodos: Métodos de análisis de información							X	X	X	X										
Elaboración de aspectos administrativos del estudio							X	X	X											
Elaboración de los anexos							X	X	X											
Aprobación del proyecto																				
Trabajo de campo										X	X	X	X	X	X			X	X	
Redacción del informe final: Versión 1											X	X	X	X	X	X	X	X		

3.2 Recursos Financieros

(Presupuestos y Recursos Humanos)

MATERIALES	2022				2023				TOTAL	
	SET	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB	MAR	ABR		
Equipos										
1 laptop	S/4000									S/4000
USB	S/36									S/36
Útiles de escritorio			20							20
Lapiceros	S/2				S/6					S/8
Lápiz										
Tableros		20								20
Hojas bond A4	S/60			S/20	S/15					S/95
Material Bibliográfico										
Libros	S/20			S/15	S/40					S/75
Fotocopias	S/2	S/8	S/15	S/4	S/2	S/5				S/36
Impresiones	S/5	S/1		S/10	S/2					S/18
Espiralado										
Otros										
Movilidad										
Alimentos	50						50			100
Llamadas		50				50				100
Recursos Humanos					300					300
Digitadora						500				500
Imprevistos*		200			200		100			500
TOTAL	S/1,625	S/9	S/15	S/49	S/44	S/5				S/5,808

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. Organización Mundial de la Salud. Estrés laboral entre las enfermeras que están en primera línea en la atención de pacientes críticos. Ginebra: OMS. [Internet]. 2021. [Fecha de acceso: 2 de noviembre del 2022]. Disponible en: <https://tinyurl.com/ssnyk6ps>
2. Habib Y, Yunes P. Hedayat S, Thomas P. Amirhossein S. Pubmed. El impacto del estrés en la función corporal: una revisión, [Internet].2017 [Citado 15 noviembre 2022] Disponible en : <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/28900385/>
3. Ekos. Top 5 de países con más estrés. [Internet].; 2021 [citado el 18 de noviembre del 2022]. Disponible en: <https://www.ekosnegocios.com/articulo/top-5-de-paises-con-mas-estres>. [citado el 28 de octubre del 2022]. Disponible en: <https://www.ekosnegocios.com/articulo/top-5-de-paises-con-mas-estres>
4. Consejo Internacional de Enfermeras. Actualización del Consejo Internacional de Enfermeras sobre la Covid – 19. [revista internet]. 2021 [29 de octubre del 2021]. [Citado 25 noviembre 2022] Disponible en: [https://www.icn.ch/system/files/2021-07/ICN COVID-19 update report FINAL_SP.pdf](https://www.icn.ch/system/files/2021-07/ICN_COVID-19_update_report_FINAL_SP.pdf)
5. Betancourt M., Domínguez W., Peláez B., Herrera M., Estrés laboral en el personal de enfermería del área de UCI durante la pandemia covid 19. Revista Científica UNESUM Ciencias. [revista en internet] 2020 [acceso 23 octubre 2022] Vol.4 numero 3. Disponible en: <https://revistas.unesum.edu.ec/index.php/unesumciencias/article/view/308>
6. Molina-Chailán PM, Muñoz-Coloma M, Schlegel-SanMartín G. Estrés laboral del Profesional de Enfermería en Unidades Críticas. Med Segur Trab (Madr) [Internet]. 2019 [citado el 21 de octubre de 2022];65(256):177– 85. Disponible en:

- https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0465-546X2019000300177
7. Cortez LC, Pantoja M, Cortes DB, Tello MA, Nuncio JL. Estrés laboral del personal de enfermería en una institución de tercer nivel de atención de la ciudad de México. *Investigación y Pensamiento Crítico*. 2022; 10(2): p. 1-12. [citado el 8 de octubre del 2022]. Disponible en: <http://portal.amelica.org/ameli/journal/333/3332947005/3332947005.pdf>
 8. Mendoza SV. EL ESTRÉS Y EL TRABAJO DE ENFERMERÍA: FACTORES INFLUYENTES Stress and Nursing Work: Influential Factors [Internet]. *Bvsalud.org*. [acceso el 20 de octubre de 2022]. Disponible en: <https://docs.bvsalud.org/biblioref/2021/08/1284113/85-texto-del-articulo-267-1-10-20200829.pdf>
 9. Vidotti V., Martins J., Galdino M., Ribeiro P. y Robazzi M. do Carmo. Síndrome de burnout, estrés laboral y calidad de vida en trabajadores de enfermería. *Enfermo. globo* [revista en internet]. 2019 [citado el 19 de octubre de 2022]; 18(55): 344-376. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412019000300011
 10. Di Rocca S. Estrés laboral bajo contexto de pandemia (Covid19) en técnicos radiólogos - Bahía Blanca, Argentina. Tesis de grado. Bahía Blanca: Universidad Tecnológica Nacional, Facultad Regional Bahía Blanca; 2021. [citado el 8 de noviembre del 2022]. Disponible en: <https://ria.utn.edu.ar/xmlui/bitstream/handle/20.500.12272/5775/Tesis%20Di%20Rocca.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
 11. Minsa alerta que el 52.2% de limeños sufre de estrés provocado por el covid-19 [Internet]. *Elperuano.pe*. 2021 [citado el 8 de noviembre de 2022]. Disponible en: <https://elperuano.pe/noticia/122420-minsa-alerta-que-el-522-de-limenos-sufre-de-estres-provocado-por-el-covid-19>.
 12. Miranda AP, Yopla M. Nivel de estrés en el personal de salud durante la pandemia del COVID-19 en el hospital essalud - Cajamarca 2021. Tesis de pregrado. Cajamarca: Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo,

- Facultad de Psicología; 2021. [citado el 10 de noviembre del 2022].
 Disponible en:
<http://65.111.187.205/bitstream/handle/UPAGU/2017/tesis.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
13. Arango J, Córdova H, Sulca I. Estrés y Desempeño Laboral en el Enfermero del servicio de emergencia del Hospital Regional de Ayacucho, 2020. [tesis especialidad]. Lima. Universidad Nacional del Callao 2020 [Internet]. citado 18 de noviembre de 2022]; Disponible en. <http://hdl.handle.net/20.500.12952/5451>
 14. Vásquez L. Ansiedad, depresión y estrés en trabajadores del Hospital Cayetano Heredia durante la pandemia de COVID 19 durante el año 2020 [tesis doctoral]. Perú: Universidad Cesar Vallejo; 2020. [acceso de internet el 18 de noviembre del 2022] Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/49971>
 15. León P., Lora M. y Rodríguez J. Relación entre estilo de vida y estrés laboral en el personal de enfermería en tiempos de COVID-19. Revista Cubana de Enfermería. [revista en Internet]. 2021 [citado 17 noviembre 2022]; 37 (1). Disponible en: <http://revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/4043>
 16. Organización Internacional del Trabajo. Estrés laboral. [Internet] Ginebra: Organización Internacional del Trabajo; 2016. [fecha de acceso el 23 de abril del 2023]. Disponible en: https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/--americas/---ro-lima/documents/genericdocument/wcms_475146.pdf
 17. García-Moran, M; Gil-Lacruz, M. El estrés en el ámbito de los profesionales de la salud Persona, núm. 19, enero-diciembre, 2016, pp. 11-30 Universidad de Lima, Perú. [citado el 23 de abril 2023] Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/1471/147149810001>
 18. Kung C. Differential roles of positive and negative perfectionism in predicting occupational eustress and distress. [Internet] Personality and Individual Differences. 2015 [Access date April 23, 2023]; 58(1). Disponible en: <https://research.monash.edu/en/publications/differential-roles-of-positive-and-negative-perfectionism-in-pred>

19. Nicuesa M. Cómo aliviar la desesperación. [Internet] Psicología Online; 2018. [fecha de acceso el 17 de julio del 2021]. Disponible en: <https://www.psicologia-online.com/como-aliviar-la-desesperacion-105.html>
20. García M. y Lacruz M. el estrés en el ámbito de los profesionales de la salud. España. 2016. Revista científica Persona [internet]. 2016 [citado en 24 de abril 2023] ;(10): 11-30. Disponible en: <https://www.redalyc.org/journal/1471/147149810001/html/>
21. Costa, plicação da Teoria De Enfermagem De Callista Roy ao paciente com acidente vascular cerebral / Application of the Nursing Theory Of Callista Roy to the patient with cerebral vascular accident / Aplicación de la Teoría De Enfermería De Callista Roy al paciente con accidente vascular cerebral- Rev. Enferm. UFPE 10(supl.1): 352-360, jan. 2016. *ilus, tab* [citado el 24 de abril 2023]. Disponible en: <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/biblio-1358090>
22. Mirzaei A, Mozaffari N, Habibi Soola A. Occupational stress and its relationship with spiritual coping among emergency department nurses and emergency medical services staff. Int Emerg Nurs [Internet]. 2022 [citado el 23 de abril de 2023];62(101170):101170. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/35487041/>
23. Molina-Chailán Pía Mabel, Muñoz-Coloma Marisol, Schlegel-SanMartín Giannina. Estrés laboral del Profesional de Enfermería en Unidades Críticas. Med. segur. trab. [Internet]. 2019 Sep [citado 2023 Abr 24]; 65(256): 177-185. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0465-546X2019000300177&Ing=es. Epub 22-Mar-2021.
24. Vidotti Viviane, Martins Júlia Trevisan, Galdino Maria José Quina, Ribeiro Renata Perfeito, Robazzi Maria Lucia do Carmo Cruz. Síndrome de burnout, estrés laboral y calidad de vida en trabajadores de enfermería. Enferm. glob. [Internet]. 2019 [citado 2023 Abr 23]; 18(55): 344-376. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412019000300011&Ing=es. Epub 21-Oct-2019. <https://dx.doi.org/10.6018/eglobal.18.3.325961>.

25. Leon-Reyna P, Lora--Loza M, Rodriguez-Vega J. Relación entre estilo de vida y estrés laboral en el personal de enfermería en tiempos de COVID-19. **Revista Cubana de Enfermería** [Internet]. 2021 [citado 23 Abr 2023]; 37 (1) Disponible en: <https://revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/4043>
26. Matos, M. (2021). Nivel de estrés laboral en enfermeras del servicio de emergencia del hospital de Ventanilla – 2021 [Tesis de licenciatura, Universidad Privada del Norte]. Repositorio de la Universidad Privada del Norte [citado 24 de abril 2023]. Disponible en: <https://hdl.handle.net/11537/28547>
27. Santa Cruz, V. (2022). Estrés laboral y desempeño laboral del personal de enfermería de un hospital de la región Callao, 2020 [Tesis de licenciatura, Universidad Privada del Norte]. Repositorio de la Universidad Privada del Norte. [citado 24 de abril 2023]. Disponible en: <https://hdl.handle.net/11537/30476>
28. Huaire EJ. Método de investigación. [Internet].; 2019 [citado el 10 de octubre del 2022]. Disponible en: <https://www.aacademica.org/edson.jorge.huaire.inacio/35.pdf>
29. Sampieri RH, Collado CF, Lucio MDPB. Metodología de la investigación [Internet]. 6ta Ed. McGraw Hill Education; 2014. 634 p. [acceso el 16 de diciembre del 2022]; disponible en: <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
30. Porcel-Gálvez AM, Barrientos-Trigo S, Bermúdez-García S, Fernández-García E, Bueno-Ferrán M, Badanta B. The Nursing Stress Scale-Spanish version: An update to its psychometric properties and validation of a short-form version in acute care hospital settings. *Int J Environ Res Public Health* [Internet]. 2020 [citado el 28 de noviembre 2022];17(22):8456. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.3390/ijerph17228456>
31. Carrasco O, Saavedra E, Alfaro E, Salas R. Job stressors and satisfaction in Peruvian nurses during the COVID-19 pandemic. *Scielo Prepr* [Internet].

- 2020 [Citado 9 noviembre 2022];1–16. Disponible en:
<https://preprints.scielo.org/index.php/scielo/preprint/view/1468/version/1566>
32. Arellano, Hall, Hernández. *Ética de la Investigación Científica* [Internet]. Ciudad de México: Universidad Autónoma de Querétaro; 2014. p. 1-271. . [acceso 12 de diciembre de 2022]; Disponible en:
http://www.inb.unam.mx/bioetica/lecturas/etica_investiga_uaq.pdf
33. Siurana JC. Los principios de bioética y el surgimiento de una bioética intercultural. *Veritas*. 2010;(22). [citado el 21 de noviembre del 2022]. Disponible en: <https://scielo.conicyt.cl/pdf/veritas/n22/art06.pdf>
34. Mora L. Los principios éticos y bioéticos aplicados a la calidad de la atención en enfermería. *American Journal of Ophthalmology* [Internet] 2015 [acceso el 26 de octubre de 2022]; 28(2):228-233. Disponible en: <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=61154>
35. Amaro M, Marreno A, Valencia ML, Casas SB, Moynelo H. Principios básicos de bioética. *Revista cubana de enfermería*. 1996; 12(1). [citado el 21 de octubre del 2022]. Disponible en:
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03191996000100006

ANEXOS

ANEXO A: OPERACIONALIZACION DE VARIABLES

VARIABLE	TIPO DE VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	N° DE ÍTEMS	VALOR FINAL	CRITERIOS PARA ASIGNAR VALORES
Estrés laboral	Tipo de variable según su naturaleza: Cualitativa	Es aquel fenómeno que se experimenta en el trabajo y surge cuando las exigencias son superiores a las capacidades del individuo o exceden sus responsabilidades, donde las habilidades y recursos del trabajador no coinciden con los objetivos de la organización (16).	Es la reacción ante exigencias y presiones laborales que no se ajustan a sus conocimientos y capacidades de las enfermeras del servicio de emergencias del Centro Médico Cutervo que ponen a prueba la capacidad de afrontar la situación expresándose en entorno físico, psicológico y social, el cual será medido mediante la Escala de Estrés de Enfermería (NSS).	Física	Carga laboral	06 ítems	Nivel bajo de estrés laboral	69-102
				Psicológica	Muerte y sufrimiento de los pacientes	05 ítems		
	Preparación inadecuada para afrontar las necesidades emocionales de los pacientes y familiares				06 ítems	Nivel medio de estrés laboral	35-68	
	Falta de apoyo personal				03 ítems			
	Incertidumbre relativa a los tratamientos				04 ítems	Nivel alto de estrés laboral	0-34	
	Social			Conflicto con los médicos	05 ítems			
				Conflicto con otros enfermeros y supervisores	05 ítems	A mayor valor, mayor nivel de estrés laboral		

ANEXO B. Instrumento de recolección de datos

CUESTIONARIO DE ESCALA DE ESTRÉS DE ENFERMERIA (NSS)

PRESENTACIÓN

Buenas tardes estimados participantes es un grado poder saludarlo y dirigirme a ustedes, soy, **MUÑOZ SANTA CRUZ, JANET ELUZABETH**, licenciado de enfermería y estoy realizando un estudio sobre el estrés laboral en los profesionales de enfermería, siendo la finalidad, formular interrogantes y medidas para prevenir y fomentar la adecuada comodidad del personal de salud.

DATOS GENERALES

Edad: _____

Sexo: Femenino () Masculino ()

Estado Civil: Soltero, (a) () Casado, (a) () Conviviente, () Divorciado (a), () Viudo (a) ().

Instrucciones: Marcar con un aspa (X) la alternativa que usted crea conveniente. Se le recomienda responder con la mayor sinceridad posible.

CUESTIONARIO

Nº	EN UNCIADOS	NUNCA	A VECES	FRECUENTEMENTE	MUY FRECUENTEMENTE
1	Interrupciones frecuentes en la realización de sus tareas	0	1	2	3
2	Recibir críticas de un médico	0	1	2	3
3	Realización de cuidados de enfermería que resultan dolorosos a los pacientes	0	1	2	3
4	Sentirse impotente en el caso de un paciente que no mejora	0	1	2	3
5	Problemas con un supervisor	0	1	2	3
6	Escuchar o hablar con un paciente sobre su muerte cercana	0	1	2	3
7	No tener ocasión para hablar abiertamente con otros compañeros (enfermeras/os y/o auxiliares de enfermería) del servicio sobre problemas en el servicio	0	1	2	3
8	La muerte de un paciente	0	1	2	3
9	Problemas con uno o varios médicos	0	1	2	3
10	Miedo a cometer un error en los cuidados de enfermería de un paciente	0	1	2	3
11	No tener ocasión para compartir experiencias y sentimientos con otros compañeros (enfermeras/os y/o auxiliares de enfermería) del servicio	0	1	2	3
12	Muerte de un paciente con quien has llegado a tener una relación estrecha	0	1	2	3
13	El médico no está presente cuando un paciente se está muriendo	0	1	2	3
14	Estar en desacuerdo con el tratamiento de un paciente	0	1	2	3
15	Sentirse insuficientemente preparado para ayudar emocionalmente a la familia del paciente	0	1	2	3
16	No tener ocasión para expresar a otros compañeros (enfermeras/os y/o auxiliares de enfermería) del servicio mis sentimientos negativos hacia los pacientes (Ej.: pacientes conflictivos, hostilidad, etc.)	0	1	2	3
17	Recibir información insuficiente del médico acerca del estado clínico de un paciente	0	1	2	3
18	No disponer de una contestación satisfactoria a una pregunta hecha por un paciente	0	1	2	3
19	Tomar una decisión sobre un paciente cuando el médico no está disponible	0	1	2	3
20	Pasar temporalmente a otros servicios\ con falta de personal	0	1	2	3
21	Ver a un paciente sufrir	0	1	2	3
22	Dificultad para trabajar con uno o varios compañeros (enfermeras/os y/o auxiliares de enfermería) de otros servicios	0	1	2	3
23	Sentirse insuficientemente preparado para ayudar emocionalmente al paciente	0	1	2	3
24	Recibir críticas de un supervisor	0	1	2	3
25	Personal y turno imprevisible	0	1	2	3
26	El médico prescribe un tratamiento que parece inapropiado para el paciente	0	1	2	3
27	Realizar demasiadas tareas que no son de enfermería (Ej.: tareas administrativas)	0	1	2	3
28	No tener tiempo suficiente para dar apoyo emocional al paciente	0	1	2	3
29	Dificultad para trabajar con uno o varios compañeros (enfermeras/os y/o auxiliares de enfermería) del servicio	0	1	2	3
30	No tener tiempo suficiente para realizar todas mis tareas de enfermería	0	1	2	3
31	El médico no está presente en una urgencia médica	0	1	2	3
32	No saber que se debe decir al paciente o a su familia sobre su estado clínico y tratamiento	0	1	2	3
33	No saber bien el manejo y funcionamiento de un equipo especializado	0	1	2	3
34	Falta de personal para cubrir adecuadamente el servicio	0	1	2	3

ANEXO C. Consentimiento Informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA

PARTICIPAR EN UN PROYECTO DE INVESTIGACION MÉDICA

A usted se le está invitando a participar en este estudio de investigación en salud. Antes de decidir si participa o no, debe conocer y comprender cada uno de los siguientes apartados.

Título del proyecto: Nivel de estrés laboral en el personal de enfermería del Servicio de emergencia del Hospital Militar Central 2022.

Nombre del investigador principal: MUÑOZ SANTA CRUZ, JANET ELUZABETH

Propósito del estudio: Nivel de estrés laboral del personal de Enfermería en el servicio de emergencia del Hospital Militar Central 2022

DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO

Declaro que he leído y comprendido, tuve tiempo y oportunidad de hacer preguntas, las cuales fueron respondidas satisfactoriamente, no he percibido coacción ni he sido influido indebidamente a participar o continuar participando en el estudio y que finalmente acepto participar voluntariamente en el estudio.

Nombre y apellidos del participantes o apoderado	Firma o huella digital
N° de DNI	
N° de Teléfono: fijo, movil o whatsApp	
Correo electrónico	

Nombre y apellidos del Investigador	Firma
MUÑOZ SANTA CRUZ, JANET ELUZABETH	
N° de Teléfono	
N° de DNI	
Nombre y apellidos del responsable de encuestador	Firma
N° de DNI	
N° de Teléfono	
Datos de testigos para los casos de participantes iletrados.	Firma o huella digital
Nombre y apellido:	
DNI:	
Teléfono:	

- Certifico que he recibido una copia del consentimiento informado.

Firma del participante

