



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
SEGUNDAS ESPECIALIDADES DE ENFERMERÍA
ESPECIALIDAD DE ENFERMERÍA EN EMERGENCIAS Y
DESASTRES**

**“NIVEL DE ESTRÉS LABORAL DEL PERSONAL DE
ENFERMERÍA EN EL AREA DE EMERGERNCIA DEL
HOSPITAL NACIONAL SERGIO E. BERNALES 2022”**

**TRABAJO ACADÉMICO PARA OPTAR EL TÍTULO DE
ESPECIALISTA EN ENFERMERÍA EN EMERGENCIAS Y
DESASTRES**

AUTOR:

LIC. YOVERA LLANOS JORGE

<https://orcid.org/0000-0003-0824-5486>

ASESOR:

MG. FAJARDO CANAVAL, MARIA DEL PILAR

<https://orcid.org/0000-0001-9942-0491>

LIMA – PERÚ

2023.

INDICE GENERAL

RESUMEN.....	04
ABSTRACT.....	05
I. INTRODUCCIÓN.....	06
II. MATERIALES Y MÉTODOS.....	13
III. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS.....	17
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	19
ANEXOS.....	25

INDICE DE ANEXOS

Anexo A. Operacionalización de la variable.....	26
Anexo B. Instrumentos de recolección de datos.....	27
Anexo C. Consentimiento Informado.....	29

RESUMEN

Objetivo: Determinar el nivel de estrés laboral del personal de enfermería del área de emergencia del Hospital Nacional Sergio E. Bernales 2022. **Materiales y Métodos:** Utilizara un enfoque cuantitativo, no experimental, descriptivo de corte transversal, su muestra lo conformaron 56 enfermeras que trabajan en el área de emergencia del hospital Nacional Sergio E. Bernales, se utilizó como instrumento la Escala de Estrés en Enfermeros (NSS) conformada con 3 dimensiones: entorno físico, psicológico y social, con validez y confiabilidad de 0.98 y 0.919 respectivamente. **Resultados:** Los resultados se presentarán haciendo uso de tablas y gráficos estadísticos. **Conclusiones:** Los hallazgos obtenidos en la investigación servirá para brindar información objetiva sobre el nivel de estrés de las enfermeras que laboran en el área de emergencia del Hospital Nacional Sergio E, Bernales.

Palabras Clave: Estrés laboral, enfermeras, emergencia (DeCS).

ABSTRACT

Objective: To determine the level of work stress of the nursing staff in the emergency area of the Sergio E. Bernales National Hospital 2022. **Materials and**

Methods: It will use a quantitative, non-experimental, descriptive cross-sectional approach, its sample was made up of 56 nurses who work in the emergency area of the Sergio E. Bernales National Hospital, the Nursing Stress Scale (NSS) was used as an instrument, made up of 3 dimensions: physical, psychological and social environment, with validity and reliability of 0.98 and 0.919 respectively.

Results: The results will be presented using tables and statistical graphs.

Conclusions: The findings obtained in the investigation will serve to provide objective information on the level of stress of nurses who work in the emergency area of the Sergio E. Bernales National Hospital.

Keywords: Work stress, nurses, emergency (DeCS).

I. INTRODUCCION

La Organización Mundial de la Salud (OMS) en el 2020, manifiesta que el estrés está relacionado con el trabajo, esta es una reacción que la persona presenta frente a las demandas y presiones relacionadas con la carga laboral, alterando su capacidad de afrontamiento, a pesar del conocimiento y actitudes que pueda tener, alterando su estado mental (1).

La OMS refiere en su informe en el 2020, que el estrés laboral afecta a todas las personas que trabajan, sin embargo, hay grupos ocupacionales que son más afectados, como ha ocurrido durante la pandemia, siendo los más afectados los que se encontraban en primera línea, enfrentándose a contagiarse, sobrecarga de trabajo y a tomar decisiones difíciles, así tenemos que, en China, en el personal de salud, las cifras de depresión, llegaron a 50%, de ansiedad 45% insomnio 34% (2)

En España en el 2020, realizaron un estudio en 421 profesionales sanitarios de Navarra, en donde se encontró que el 50% de los participantes, sufren de estrés, siendo las mujeres el género más afectado en un 32.1%, así mismo se encontró que el 25.3% presentaban ansiedad, el 32.1% insomnio y el 19.5% depresión (3)

Por otro lado en el 2016, en Irán, realizaron una investigación en personal de salubridad de un hospital, sobre las inasistencias al centro de trabajo, en el cual los resultados mostraron que el 7.4% se ausentaban cada semana debido a la fatiga mental o discapacidad física producto del trabajo que realizaban, El personal que más se ausentan eran las enfermeras con un 80% más que otro grupo profesional, concluyendo los investigadores que las inasistencias al centro laboral era productor del estrés laboral que tenían los profesionales (4).

Un estudio en el 2020, realizado en Estados Unidos, por la Asociación Americana de enfermería, en varias instituciones, revelo que el 93% de los empleados del sector salud presentaban estrés, un 76% agotamiento, el 50% tenían sentimiento de descontrol, un 60% padecía de insomnio (5).

La Organización Panamericana de la Salud (OPS), en el 2018, manifestó que el estrés laboral es un tema conocido para toda la población a nivel mundial, la tecnología y el avance en esta globalización, demanda en la persona retos que muchas veces extralimita sus límites de respuesta y capacidad, traduciéndose en estrés que ocasiona la disminución de su productividad, que trae repercusiones en el entorno familiar y social (6)

Un estudio realizado en el 2018, en Brasil, realizado en personal sanitario, demostró que el 72.7% presento un nivel bajo de estrés, el 16.2% un nivel alto de exposición al estrés y un 11.2% un nivel intermedio del estrés, siendo uno de los factores predominantes al estrés las relaciones interpersonales con un 23.2% y acciones propias del trabajo un 62.8% y la comunicación con los jefes más del 60% (7).

Según un estudio realizado en Chile en el 2019, en personal de enfermería de una institución de salud, se encontró que el 86.5% trabajaban en turnos rotativos, en un 48.6% los estresores están relacionados con la carga laboral, otro importante estresor, fue el realizar métodos que resultan dolorosos para el paciente, el factor ambiente, la falta del profesional médico, cuando el paciente este fallecido es también causa de estrés en las enfermeras. La sobre carga laboral producía en las personas emociones no controladas y alteración en su salud mental (8)

En Ecuador en una investigación realizada en el 2019, sobre los factores estresantes en enfermeras del área de emergencia se encontró que el 83.3% era debido a la sobrecarga laboral, el 73.33% al agotamiento, un 70% a espacio insuficiente, y un 66.66% al insomnio, concluyendo los investigadores, que estos factores estresantes producen en el personal de enfermería inestabilidad en su salud mental, conflictos en el equipo de salud, repercutiendo con una atención deficiente a los usuarios (9).

En Colombia en un estudio realizado en el 2018, en enfermeras que trabajan en emergencia de un hospital, reporto que el 28.6% presentaban un alto nivel de estrés laboral, dentro de las causas eran, exposición permanente a las enfermedades, los roles, condiciones laborales, personal insuficiente (10)

Según el Ministerio de Salud (MINSA) en el 2021, informo que según reportes de estudios realizados el 52.2% del personal de Lima, sufren de estrés laboral de moderado a severo causado por el COVID 19. Por otra parte, el Instituto Nacional de Salud Mental revelo que el 54.6% de personas que padecen de estrés, tiene problemas para conciliar el sueño (11).

En un estudio realizado en Perú en el 2021, en personal de salud, durante la pandemia de COVID 19, se observó que el personal de salud se encontró expuesta a situaciones de estrés continuo, sus resultados demostraron que la dimensión despersonalización obtuvo un 60% de nivel moderado, agotamiento emocional un 52% y realización personal un 40% moderado, siendo el sexo femenino el más afectado (12).

Otro estudio realizado en Ayacucho en el 2020 en enfermeras que trabajan en el servicio de emergencia de un hospital, sobre nivel de estrés laboral y desempeño laboral, se encontró que el 83.3% presentaban un estrés laboral moderado, el 16.7% un estrés laboral severo, el 10% obtuvo un desempeño laboral regular (13).

En un estudio realizado en Perú, en el 2020, durante la pandemia en profesionales de la salud, se halló que el 13% tenían nivel alto de estrés laboral, ansiedad el 3% y depresión severa el 2%, concluyendo los investigadores, que el equipo profesional de salud, se vio afectado su salud mental debido a la pandemia de COVID 19 en un nivel moderado (14)

Así mismo en el 2017, en un estudio realizado en el hospital san Juan de Dios, en Lima, en los trabajadores de salud, sobre el nivel de estrés laboral el 79% eran de sexo femenino y el 21% de sexo masculino. En cuanto al nivel de estrés, el 49% tiene nivel medio, un 39% nivel bajo y 12 % un nivel alto de estrés laboral, concluyendo los investigadores que deben realizarse estrategias de promoción y prevención con el personal (15).

De lo anterior se evidencia que el estrés laboral en el profesional de enfermería que labora en emergencia es un problema de Salud Pública a nivel Mundial, América Latina y Nacional. En ese sentido es necesario mejorar el abordaje del nivel de estrés en el personal de enfermería, ya que el recurso humano es de

vital importancia para garantizar una atención de calidad en los usuarios que acuden a recibir una atención médica.

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS) define el estrés como “el conjunto de reacciones fisiológicas que prepara el organismo para la acción”, la persona se ve afectada su salud mental y tiene repercusiones en su salud física que no le deja potencializar sus actitudes y conocimiento (16).

Según la OIT, el estrés “es un fenómeno complejo que implica estímulos, respuesta física y emocional a un daño causado por un desequilibrio entre las exigencias percibidas y los recursos y capacidades percibidos de un individuo para hacer frente a esas exigencias” (17).

También, se define como “El estrés laboral es la respuesta fisiológica, psicológica y de comportamiento de un individuo que intenta adaptarse y ajustarse a presiones internas y externas. El estrés laboral aparece cuando se presenta un desajuste entre la persona, el puesto de trabajo y la propia organización” (18).

Existe dos tipos de estrés el agudo y el crónico. El estrés agudo episódico es el más común en las personas que llevan una vida desordenada de caos y crisis, siempre están apurados, pero llegan tarde, asumen muchas responsabilidades y no organiza sus exigencias, todo le sale mal (19).

El estrés crónico es el estrés agotador, en donde la persona se va desgastando diariamente, se ve afectada su vida, cuerpo y mente, este tipo de estrés se manifiesta cuando la persona no ve una salida de solución a la situación deprimente por la que está atravesando, la persona se ve abatida y abandona la búsqueda de solución (20).

El estrés laboral se divide en tres dimensiones, físico, psicológico y social. La dimensión física está relacionada a situaciones causadas por la por la carga de trabajo, por problemas de personal y programación, el tiempo que necesita para cumplir con sus funciones. La dimensión psicológica, está referida a situaciones derivadas del sufrimiento y muerte del paciente. La dimensión social, se refiere al conflicto con su entorno las relaciones con compañeros y jefes de trabajo (21).

Existen diferentes síntomas físicos ocasionados por el estrés los primeros en aparecer son fatiga crónica; cefaleas y migraña; alteraciones gastrointestinales, como dolor abdominal, colon irritable y úlcera duodenal; dolores musculares; alteraciones respiratorias; alteraciones del sueño; alteraciones dermatológicas; alteraciones menstruales y disfunciones sexuales, entre otros (22).

Se adaptó el modelo de Callista Roy para la investigación, en el que describe que toda persona tiene una capacidad de pensar y sentir como individuo o como miembros de un grupo, que son conscientes y escogen la integración del ser humano con su ambiente. Por lo que el ser humano tiene alguna función en este universo y es adaptativo a cada circunstancia que se genere obteniendo beneficios positivos o malestares para el tema de salud, desencadenando así una respuesta al estrés. (23).

Fanani y colaboradores (24) en Indonesia en el 2020, realizaron una investigación cuyo objetivo fue “Determinar el nivel de estrés de las enfermeras en el Hospital Islámico Malang”, Su enfoque fue cuantitativo, observacional, descriptivo, la muestra estuvo conformada por 82 enfermeras, se utilizó para la recolección de información el cuestionario de estrés laboral, validado. Los resultados mostraron que el 24% experimentaron un nivel de estrés moderado, y el 76% un nivel de estrés laboral bajo. Las que experimentaron estrés laboral fue por haber tenido pocas oportunidades de desarrollo profesional y un ambiente de trabajo poco cómodo.

Hendy y colaboradores (25) en Egipto en el 2020, en un estudio realizado cuyo objetivo fue: “Examinar los factores predictivos que afectan el estrés en enfermeras que brindan atención en los hospitales de aislamiento de COVID 19” , estudio descriptivo. De corte transversal, la muestra estuvo conformada por 374 enfermeros, los resultados mostraron que el 52.1% presentaron nivel moderado de estrés, el 26.2% un nivel severo y el 13.4% nivel leve

Mirzaei y colaboradores (26) en Irán, en el 2022, realizaron una investigación cuyo título fue “ estrés laboral y su relación con el afrontamiento espiritual entre enfermeras de emergencia y personal de servicios médicos de urgencia”, trabajo cuantitativo, descriptivo, de corte transversal, utilizaron un cuestionario sobre estrés validado, su muestra estuvo conformada por 516 enfermeras, en sus

resultados se encontró que el 64.5% experimentaron estrés laboral de leve a moderado, concluyendo los investigadores que es necesario mejorar el ambiente de trabajo para las enfermeras de emergencia, incluyendo cambios en el ambiente físico, salarios y condiciones generales.

Idrogo (27), en Lima, en el 2021, realizó una investigación titulada “Estrés laboral y desempeño laboral en trabajadores de salud del Centro de salud Huanchaco”. Investigación de enfoque cuantitativo, diseño no experimental, corte transversal su muestra estuvo conformada por 62 personas. Se utilizó la escala de Estrés Laboral OIT – OMS de Ivancevich & Matteson. Encontrándose que el 62.9% presentaron nivel bajo de estrés, 27.4% nivel medio y un 1.6% de nivel alto. Referente al desempeño, el 67.7% muestra un desempeño medio.

Mamani y colaboradores (28), en Lima, en el 2021, realizaron su investigación cuyo título fue “Estrés laboral y actitudes durante la pandemia COVID-19 del personal de enfermería a nivel de la Microred de salud Cono Norte de Tacna”. Enfoque cuantitativo, correlacional, diseño no experimental y de corte transversal, su muestra estuvo conformada por 103 participantes. Se utilizó 2 instrumentos Escala de actitud y estrés laboral. Dentro de los resultados se encontró que el 57.3% presentaron nivel de estrés bajo, 38.8% nivel medio y el 3.9% nivel alto de estrés. Referente a la actitud el 84.5% muestra una actitud poco favorable.

Ramírez y colaboradores, (29) en Tumbes-Perú, en el 2022, realizaron una investigación titulada “Estrés laboral y el desempeño de los trabajadores de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Regional II-2-Tumbes, 2019”, utilizaron la Escala para medir el estrés laboral, estudio cuantitativo, descriptivo correlacional y de corte transversal, la muestra estuvo conformada por 33 profesionales de enfermería, encontrándose en su resultado que el 87,9% de enfermeras presentó un estrés laboral regular y el 12,1% estrés laboral bajo, concluyeron los investigadores que existe una relación significativa inversa entre el estrés laboral y el desempeño de las enfermeras

Referente a la importancia del presente trabajo, el estrés laboral es la enfermedad que va avanzando durante los últimos años, en especial en el personal de salud, durante la pandemia, quien tuvo que ser frente a este

enemigo invisible de COVID 19, por lo que es necesario conocer la realidad de la afectación del personal de salud para realizar intervenciones oportunas en beneficio de los pacientes que acuden a las instituciones de salud para recibir una atención, la cual debe ser de calidad.

En relación al valor teórico, se realizó un análisis sistemático en las bases académicas de calidad, contribuyendo en la presente investigación, pues la variable en estudio es muy analizada en los diferentes escenarios de la enfermería. Referente al valor práctico, los resultados encontrados van a servir de prueba científica que contribuirá a la optimización de calidad de vida del profesional de enfermería de la institución, repercutiendo en la mejora de atención de calidad a los pacientes. Según su valor social, contribuirá con resultados científicos a que las autoridades competentes, tomen intervención oportuna y efectiva en bien del recurso humano que es vital en toda institución.

En cuanto a su valor metodológico, este estudio sigue las partes del método científico y servirá de bases a otros estudios posteriores relacionados con la variable.

Se plantea como objetivo general: Determinar el nivel de estrés laboral del personal de enfermería en el área de emergencia del Hospital Nacional Sergio E. Bernales 2022

II. MATERIALES Y METODOS

II.1 ENFOQUE Y DISEÑO DE INVESTIGACION

La siguiente investigación fue de enfoque cuantitativo, por el diseño es metodológico no experimental siendo descriptiva de corte transversal. Es no experimental y descriptiva, por lo que no hay intención de manipular la variable. Es transversal dado que la recolección de datos se da en un tiempo determinado (30).

II.2 POBLACION, MUESTRA Y MUESTREO

De acuerdo con departamento de Jefatura de Enfermería del Hospital Nacional Sergio E. Bernales, el servicio de Emergencia está conformada por 56 profesionales Licenciados de enfermería, siendo el total de la población a estudiar.

Criterios de inclusión

- Enfermeras que voluntariamente deseen participar de la investigación
- Que tengan como mínimo 3 meses en el servicio trabajando
- De ambos sexos

Criterios de exclusión

- Enfermeras que no firman el consentimiento informado
- Que se encuentren de vacaciones o licencias
- Que estén trabajando como reten en el servicio

Muestra

El estudio de investigación estuvo conformado por el total de la población, será un muestreo no probabilístico de tipo intensional.

II.3 VARIABLE DE ESTUDIO

La variable del estudio es el estrés laboral de los profesionales de enfermería en el servicio de emergencia, la cual según su naturaleza es cualitativa y de escala ordinal.

Definición conceptual: La OMS, nos refiere el estrés como “el conjunto de reacciones fisiológicas que prepara el organismo para la acción”, la persona se ve afectada su salud mental y tiene repercusiones en su salud física que no le deja potencializar sus actitudes y conocimiento (16).

Definición operacional. Es la capacidad que tienen los profesionales de enfermería que laboran en el servicio de emergencia del Hospital Sergio E. Bernales, para participar ante estos estímulos que causan el estrés, en las cuales se evidencian en las dimensiones físicas, psicológicas y sociales. Siendo medido con el instrumento de la Escala de Estrés de Enfermería (NSS).

II.4 TÉCNICA E INSTRUMENTO DE MEDICION

Técnica de recolección de datos:

La técnica a utilizarse para la recolección de datos es la encuesta la cual permite recaudar información de manera clara y rápida, con el fin de encontrar resultados de la variable de investigación (32).

Instrumento de recolección de datos

En cuanto al instrumento de recolección de datos, permitirá medir la variable principal, el estrés laboral. Este instrumento es la Escala de Estrés de Enfermería – Nurse Stress Scale (NSS), que fue creado por los autores James Anderson y Pamela GrayToft, en el año 1981. La cual nos ayudará a calcular la constancia que tiene en cuanto al estrés. Presentando 34 ítems agrupados en 3 dimensiones como: físicas (4 ítems), psicológicas (20 ítems), social (10 ítems). Por la cual las alternativas de respuestas son: nunca (1), casi nunca (2), a veces (3), casi siempre (4), siempre (5) (33).

Calificándose de la siguiente manera: Nivel bajo (0 a 33)

Nivel medio (34 a 67) y Nivel alto (68 a 102)

Validez y confiabilidad de instrumentos de recolección de datos.

El instrumento de medición Nursing Stress Scale (NSS), es adaptado al español por las enfermeras españolas Mas y Escriba en 1998, siendo usado y validado en Perú por López J, Méndez Z en el año 2021, en su tesis para optar el título profesional de enfermería sometió los instrumentos a pruebas de pilotos, encontrando valores de alfa Crombach ($\alpha = 0.8$), en el cual es aceptable; En cuanto a la validez mediante el juicio de expertos con la participación de licenciadas (o encontrándose altos niveles de concordancia (34)

II.5 PROCEDIMIENTO PARA RECOLECCION DE DATOS

II.5.1 Autorización y coordinaciones previas para la recolección de datos.

Para el desarrollo del trabajo de estudio se enviará una carta de presentación a la coordinadora de Enfermería de Emergencia Adulto del Hospital Sergio E. Bernales, para proceder así recolectar los datos de la encuesta.

II.5.2 Aplicación de instrumento de recolección de datos.

La recolección de datos será aplicada en un formulario Google, explicando el motivo de estudio, la cual contendrá el cuestionario Nursing Stress Scale. Cuando se recopile la base de datos, se procederá a la estadística correspondiente.

II.6 MÉTODO DE ANÁLISIS ESTADÍSTICOS

La información obtenida en el procesamiento anterior será ordenada en una hoja de cálculo de Microsoft Excel 2018, después la matriz será exportada al programa SPSS versión 25. Dividendo variable, dimensiones y otorgando el valor numérico que le corresponda a cada pregunta para crear la base de datos. Una vez allí se aplicará estadística descriptiva determinando los rangos y escalas para ubicar a cada paciente en el nivel que corresponda y se representa a través de las tablas de frecuencia (relativa y porcentual). Lo anterior permitirá dar respuesta a los objetivos planteados y establecer las conclusiones del estudio.

II.7 ASPECTOS ÉTICOS

Para el presente trabajo de estudio se tomaron los 4 principios bioéticos de autonomía, no maleficencia, beneficencia y justicia. Donde cada principio busca garantizar la vida y la integridad de salud, integrándose en todo el proceso de investigación. De igual manera se utilizará el consentimiento informado, el cual será enviado con el instrumento (34).

Principio de Autonomía.

Este fundamento refiere que el participante tiene libertad de decisión, si participa o de negarse a participar (35).

Principio de Beneficencia

Este principio busca el bienestar y menciona que no se debe provocar perjuicio a otros, también está sujeto a prever el agravio y/o erradicar el mal. En relación a la investigación que se realice en el Hospital Sergio E. Bernales, no dañe o perjudique a los participantes (36).

Principio de no Maleficencia

Este principio trata de minimizar y evitar algún daño o negligencia que afecte la salud de los participantes de dicha investigación.

En el estudio de investigación se dará a conocer a los participantes del Hospital Sergio Bernales, que producirá ningún daño o riesgo alguno en la salud de las personas mucho menos para la institución (37).

Principio de Justicia

Este fundamento menciona que los beneficios sean distribuidos, equitativos y no haya discriminación alguna entre los participantes. Se brindará un trato cordial, sin preferencias cuidando siempre el objetivo de esta investigación.

III ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

ACTIVIDADES	2022												2023							
	OCTUBRE				NOVIEMBRE				DICIEMBRE				ENERO				FEBRERO -MARZO			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Identificación del Problema			X	X																
Búsqueda bibliográfica			X	X	X	X	X	X												
Elaboración de la sección introducción: Situación problemática, marco teórico referencial y antecedentes			X	X	X	X	X	X												
Elaboración de la sección introducción: Importancia y justificación de la investigación			X	X	X	X	X	X												
Elaboración de la sección introducción: Objetivos de la de la investigación			X	X	X	X	X	X	X											
Elaboración de la sección material y métodos: Enfoque y diseño de investigación			X	X	X	X	X	X	X	X										
Elaboración de la sección material y métodos: Población, muestra y muestreo										X	X	X		X	X	X				
Elaboración de la sección material y métodos: Técnicas e instrumentos de recolección de datos													X	X	X					
Elaboración de la sección material y métodos: Aspectos bioéticos						X	X	X	X	X										
Elaboración de la sección material y métodos: Métodos de análisis de información							X	X	X	X										
Elaboración de aspectos administrativos del estudio							X	X	X											
Elaboración de los anexos							X	X	X											
Aprobación del proyecto																				
Trabajo de campo										X	X	X	X	X	X			X	X	
Redacción del informe final: Versión 1											X	X	X	X	X	X	X	X		

3.2 Recursos Financieros

(Presupuesto y Recursos Humanos)

MATERIALES	2022				2023				TOTAL
	SET	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB	MAR	ABR	
Equipos									
1 laptop	S/3000								S/3000
USB	S/36								S/36
Útiles de escritorio			20						20
Lapiceros	S/2				S/6				S/8
Lápiz									
Tableros		20							20
Hojas bond A4	S/60			S/20	S/15				S/95
Material Bibliográfico									
Libros	S/20			S/15	S/40				S/75
Fotocopias	S/2	S/8	S/15	S/4	S/2	S/5			S/36
Impresiones	S/5	S/1		S/10	S/2				S/18
Espiralado									
Otros									
Movilidad									
Alimentos	50						50		100
Llamadas		50				50			100
Recursos Humanos					300				300
Digitadora						500			500
Imprevistos*		200			200		100		500
TOTAL	S/1,625	S/9	S/15	S/49	S/44	S/5			S/4,808

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. Organización Mundial de la Salud. Salud laboral: estrés en el lugar de trabajo. OMS [Internet]. 2020 [citado 12 diciembre 2022];1–2. Disponible en : <https://www.who.int/news-room/q-a-detail/occupational-health-stress-at-the-workplace>
2. Organización Mundial de la Salud. Aumentar sustancialmente las inversiones para evitar una crisis de salud mental [sede Web]. Ginebra – Suiza: Organización Mundial de la Salud.2020 [Acceso 28 de noviembre del 2022][Internet]. Disponible en: <https://www.who.int/es/news/item/14-05-2020-substantial-investment-needed-to-avert-mental-health-crisis>
3. Habib Y, Yunes P. Hedayat S, Thomas P. Amirhossein S. Pubmed. El impacto del estrés en la función corporal: una revisión, [Internet].2017 [Citado 5 diciembre 2022] Disponible en : <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/28900385/>
4. Nasiry Zarrin Ghabaee N, Talebpour Amir F, Hosseini Velshkolaei M, Rajabzadeh R. Quality of life and its relationship to the Job stress in among nursing staff in Hospitals of Sari, in 2015. J Nursing Educ [Internet]. 2016 [citado el 22 de noviembre de 2022];5(2):40–8. http://jne.ir/browse.php?a_id=652&sid=1&slc_lang=en
5. Consejo Internacional de Enfermeras. Actualización del Consejo Internacional de Enfermeras sobre la Covid – 19. [revista internet]. 2021 [29 de octubre del 2021]. [Citado 5 diciembre 2022] Disponible en: https://www.icn.ch/system/files/2021-07/ICN_COVID-19_update_report_FINAL_SP.pdf
6. OPS/OMS | Estrés laboral es una carga para los individuos, los trabajadores y las sociedades [Internet]. Pan American Health Organization / World Health Organization. 2016 [citado 6 de diciembre de 2022]. Disponible en: https://www3.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&i

- d=11973 :workplace-stress-takes-a-toll-on-individuals-employers-and-societies&Itemid=135&lang=es
7. Perfeito R, Palucci M, Trevisan J, et al. Occupational stress among health workers of a university hospital. Rev Gauch Enferm [Internet]. 2018 [Citado 27 noviembre 2022];1–6. Disponible en : https://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1983-14472018000100421&lang=es
 8. Molina-Chailán PM, Muñoz-Coloma M, Schlegel-SanMartín G. Estrés laboral del Profesional de Enfermería en Unidades Críticas. Med Segur Trab (Madr) [Internet]. 2019 [citado el 11 de diciembre de 2022];65(256):177–85. Disponible en: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0465-546X2019000300177
 9. Mendoza. el estrés y el trabajo de enfermería: factores influyentes Stress and Nursing Work: Influential Factors [Internet]. Bvsalud.org. [acceso el 3 de diciembre de 2022]. Disponible en: <https://docs.bvsalud.org/biblioref/2021/08/1284113/85-texto-del-articulo-267-1-10-20200829.pdf>
 10. Sarsosa-Prowesk K, Charria-Ortiz VH. Estrés laboral en personal asistencial de cuatro instituciones de salud nivel III de Cali, Colombia. Univ. Salud [Internet]. 2018 Jan [citado 15 diciembre 2022]; 20(1): 44-52. Disponible en: <https://doi.org/10.22267/rus.182001.108>.
 11. Minsa alerta que el 52.2% de limeños sufre de estrés provocado por el covid-19 [Internet]. El peruano.pe. 2021 [citado el 18 de diciembre de 2022]. Disponible en: <https://elperuano.pe/noticia/122420-minsa-alerta-que-el-522-de-limenos-sufre-de-estres-provocado-por-el-covid-19>.
 12. Trujillo Ramírez CO, Quispe Arana AC. Estrés laboral en personal de enfermería del Centro de Salud Alberto Barton del Callao, 2021. Cuidado y Salud Pública [Internet]. 31 de diciembre de 2021 [citado 11 de diciembre de 2022];1(2):46-53. Disponible en: <http://www.cuidadoysaludpublica.org.pe/index.php/cuidadoysaludpublica/article/view/25>
 13. Arango J, Cordova H, Sulca I. Estrés y Desempeño Laboral en el Enfermero del servicio de emergencia del Hospital Regional de

- Ayacucho,2020. [tesis especialidad]. Lima. Universidad Nacional del Callao 2020 [Internet]. citado 11 de diciembre de 2022]; Disponible en: <http://hdl.handle.net/20.500.12952/5451>
14. Quispe-sancho A, Chambi-macedo KL, Laurel-vargas V, Huamani-merma E, Cuzcano-gonzales KV, Huaita-rocha MA, et al. Depression , Anxiety , and Stress in Health Professionals Working During the COVID-19 Pandemic in Peru : An Analytical Cross-Sectional Study. Electron J Gen Med [Internet]. 2021;18(6):1-6. 2021 [citado 11 de diciembre de 2022]; Disponible en: <https://www.ejgm.co.uk/download/depression-anxiety-and-stress-inhealth-professionals-working-during-the-covid-19-pandemic-in-peru11210.pdf>
 15. Mendoza Chávez LJ. Nivel de estrés y factores que lo condicionan en las enfermeras(os) del hospital San Juan de Dios de Pisco, Julio 2017 28 [Internet]. Universidad Alas Peruanas; 2017 [citado el 11 de diciembre de 2022]. Disponible en: <https://repositorio.uap.edu.pe/handle/20.500.12990/7353>
 16. Organización panamericana de la salud. Estrés laboral es una carga para los individuos, los trabajadores y la sociedad. [periódico en línea] 2016. [citado el 10 de diciembre 2022]. Disponible en: https://www3.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=11973:workplace-stress-takes-a-toll-on-individuals-employers-and-societies&Itemid=0&lang=es#gsc.tab=0
 17. Organización Internacional del Trabajo; Estrés en el trabajo: un reto colectivo [sede web] Ginebra- Suiza. Organización Internacional del Trabajo 2016[acceso el 01 de diciembre del 2022] Primera 24 edición 2016. Disponible en: <https://www.ilo.org/public/libdoc/ilo/2016/490658.pdf>
 18. Luque L. Factores Psicosociales y Estrés laboral del Profesional de Enfermería de los servicios de hospitalización del Hospital Carlos Monge Medrano, Juliaca-2020 [tesis Licenciatura]. Perú: Universidad Peruana Unión;2021. [acceso el 01 de diciembre del 2022] Disponible en: https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/3230/1/TL_DiazSoplapucoLinda.pdf
 19. Molina Pía, Muñoz Marisol y Giannina S. Estrés laboral del Profesional de Enfermería en Unidades Críticas. Med. segur. trab. [Internet]. 2019

[citado 12 de noviembre]; 65(256): 177-185. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0465-546X2019000300177

20. Rodríguez M., et al. Factores psicosociales y estrés en personal de enfermería de un hospital público de tercer nivel de atención. *Revista de Salud Pública y Nutrición* [internet] .2016 [citado en 10 de diciembre2022]; 15 (03): 1-8. Disponible en: <https://www.medigraphic.com/pdfs/revsalpubnut/spn-2016/spn163b.pdf>
21. García M. y Lacruz M. el estrés en el ámbito de los profesionales de la salud. España. 2016. *Revista científica Persona* [internet]. 2016 [citado en 10 de diciembre 2022] ;(10): 11-30. Disponible en: <https://www.redalyc.org/journal/1471/147149810001/html/>
22. Organización panamericana de la salud. Estrés laboral es una carga para los individuos, los trabajadores y la sociedad. [periódico en línea] 2016. [citado el 10 de octubre 2022]. Disponible en: https://www3.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=11973:workplace-stress-takes-a-toll-on-individuals-employers-and-societies&Itemid=0&lang=es#gsc.tab=0
23. Costa, plicação da Teoria De Enfermagem De Callista Roy ao paciente com acidente vascular cerebral / Application of the Nursing Theory Of Callista Roy to the patient with cerebral vascular accident / Aplicación de la Teoría De Enfermería De Callista Roy al paciente con accidente vascular cerebral- *Rev. Enferm. UFPE* 10(supl.1): 352-360, jan. 2016. *ilus, tab* [citado el 10 de octubre 2022]. Disponible en: <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/biblio-1358090>
24. Fanani E, Tualeka R, Sarwiyata W. Job Stress Level Among Islamic Hospital Nurses. *Adv Heal Sci Res* [Internet]. 2020;31(1):77-80. [citado el 10 de octubre 2022]. Disponible en: <https://dx.doi.org/10.2991/ahsr.k.201203.014>
25. Hendy A, Abozeid A, Sallam G, Abdel H, Abdelkader F. Predictive factors affecting stress among nurses providing care at COVID-19 isolation hospitals at Egypt. *Nurs Open* [Internet]. 2020 [acceso 16 de noviembre de 2022];8(1). Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/33230420/>

26. Mirzaei A, Mozaffari N, Habibi Soola A. Occupational stress and its relationship with spiritual coping among emergency department nurses and emergency medical services staff. *Int Emerg Nurs* [Internet]. 2022 [citado el 20 de diciembre de 2022];62(101170):101170. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/35487041/>
27. Idrogo J. estrés laboral y desempeño laboral en trabajadores de salud del centro de salud Huanchaco, 2021. [tesis de maestría] lima. 2021. Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/94732/Idrogo_CJA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
28. Mamani C. y Mamani R. estrés laboral y actitudes durante la pandemia COVID-19 del personal de enfermería a nivel de la Micro-red de Salud Cono Norte de Tacna, 2021. Lima. 2021. Muro de la investigación [internet] [citado el 14 de octubre] Disponible en: <https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/r-Muro-investigaion/article/view/1690/1952/>
29. Ramírez-Labán EM, García-Godos Castillo GM, Silva-Sandoval CI, Delgado-Medina LM. Estrés laboral y el desempeño de los trabajadores de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Regional II-2-Tumbes, 2019. *RECIAMUC* [Internet]. 31ene.2022 [citado 18 diciembre 2022];6(1):2-4. Disponible en: <https://reciamuc.com/index.php/RECIAMUC/article/view/767>.
30. Sousa V. Driessnack M. Costa I. “Revisión de diseños de investigación resaltantes para enfermería. Parte 1: diseños de investigación cuantitativa”. *Rev. Latino-am Enfermagem* [internet] 2007 mayo – junio; 15 (3) [citado 4 de marzo 2023] Disponible en: <https://www.scielo.br/j/rlae/a/7zMf8XypC67vGPrXVrVFGdx/abstract/?lang>
31. Organización Mundial de la Salud. Aumentar sustancialmente las inversiones para evitar una crisis de salud mental [sede Web]. Ginebra – Suiza: Organización Mundial de la Salud.2020 [Acceso 28 de noviembre del 2022][Internet]. Disponible en: <https://www.who.int/es/news/item/14-05-2020-substantial-investment-needed-to-avert-mental-health-crisis>

32. Hernández R. Fernández C. Baptista L. Metodología de la investigación. 6ª ed. México. Mc Graw Hill [internet] 2014 [citado 4 de marzo 2023]. Disponible en: <https://eduvirtual.cuc.edu.co/moodle/mod/url/view.php?id>
33. Más R. Escribá V. la versión castellana de la escala “the Nursing stress Scale”. Proceso de adaptación transcultural. Scielo [internet] 1998 [citado 4 de marzo 2023]; 72 (6). Disponible en: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S113557271998000600006
34. Ligeti P. Veliz L. Salas P. Significado de la enfermería en estudiantes, una perspectiva desde la construcción social de la profesión. Revista cubana de enfermería [internet]. 2019 [citado 4 de marzo 2023]; 35(3). Disponible en: <https://revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/2612>
35. Velasco J. La Bioética y el Principio de Autonomía. Revista Facultad de Odontología [internet] 2013 [citado 4 de marzo 2023]; 1(2):72-78 Disponible en : <http://revistas.unne.edu.ar/index.php/rfo/article/download/1651/1411>
36. Aparisi J. Los principios de la bioética y el surgimiento de una bioética intercultural. Veritas [internet] 2010 [citado 4 de marzo 2023]; 22: 121-157. Disponible en: https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-92732010000100006
37. Moreno R. La riqueza del principio de no maleficencia. Rev. Cirujano General [internet] 2011 [citado 4 de marzo 2023]; 33(2): 178-185. Disponible en: <http://www.Medigra phic.com/cirujanogeneral>.

ANEXOS

ANEXO A. OPERACIONALIZACION DE LA VARIABLE

VARIABLE	TIPO DE VARIABLE SEGÚN SU NATURALEZA Y ESCALA DE MEDICIÓN	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	N° DE ÍTEMS	VALOR FINAL	CRITERIOS PARA ASIGNAR VALORES	
Estrés laboral	Tipo de variable según su naturaleza: Cualitativa	Es la respuesta que las personas pueden tener cuando se les presentan demandas y presiones laborales que no se corresponden con sus conocimientos y habilidades y que desafían su capacidad para hacer frente(20)	Es la reacción ante exigencias y presiones laborales que no se ajustan a sus conocimientos y capacidades de las enfermeras del servicio de emergencias del Centro Médico Cutervo que ponen a prueba la capacidad de afrontar la situación expresándose en entorno físico, psicológico y social, el cual será medido mediante la Escala de Estrés de Enfermería (NSS) de Pamela Gray y James Anderson.	Física	Carga laboral	06 ítems	Nivel bajo de estrés laboral	0-34	
				Psicológica	Muerte y sufrimiento de los pacientes	05 ítems			Nivel medio de estrés laboral
	Preparación inadecuada para afrontar las necesidades emocionales de los pacientes y familiares				06 ítems				
	Falta de apoyo personal				03 ítems	Nivel alto de estrés laboral	69-102		
	Incertidumbre relativa a los tratamientos				04 ítems				
	Social			Conflicto con los médicos	05 ítems	Nivel alto de estrés laboral	69-102		
				Conflicto con otros enfermeros y supervisores	05 ítems				
	Escala de medición: Ordinal							A mayor valor, mayor nivel de estrés laboral	

ANEXO B. Instrumento de recolección de datos

CUESTIONARIO DE ESCALA DE ESTRÉS DE ENFERMERIA (NSS)

PRESENTACIÓN

Buenas tardes estimados participantes es un grado poder saludarlo y dirigirme a ustedes, soy Jorge Yovera Llanos, licenciado de enfermería y estoy realizando un estudio sobre el estrés laboral en los profesionales de enfermería, siendo la finalidad, formular interrogantes y medidas para prevenir y fomentar la adecuada comodidad del personal de salud.

DATOS GENERALES

Edad: _____

Sexo: Femenino () Masculino ()

Estado Civil: Soltero, (a) () Casado, (a) () Conviviente, () Divorciado (a), () Viudo (a) ().

Instrucciones: Marcar con un aspa (X) la alternativa que usted crea conveniente. Se le recomienda responder con la mayor sinceridad posible.

CUESTIONARIO

	Nunca	Algunas veces	Frecuente	Muy frecuentemente
1. Interrupciones frecuentes en la realización de sus tareas.	0	1	2	3
2. Recibir críticas de un médico	0	1	2	3
3. Realización de cuidados de enfermería que resultan dolorosos a los pacientes	0	1	2	3
4. Sentirse impotente en el caso de un paciente que no mejora	0	1	2	3
5. Problemas con un supervisor	0	1	2	3
6. Escuchar o hablar con un paciente sobre su muerte cercana	0	1	2	3

7. No tener ocasión para hablar abiertamente con otros compañeros (enfermeras/os y/o auxiliares de enfermería) del servicio sobre problemas en el servicio.	0	1	2	3
8. La muerte de un paciente.	0	1	2	3
9. Problemas con uno o varios médicos	0	1	2	3
10. Miedo a cometer un error en los cuidados de enfermería de un paciente.	0	1	2	3
11. No tener ocasión para compartir experiencias y sentimientos con otros compañeros del servicio.	0	1	2	3
12. Muerte de un paciente con quien has llegado a tener una relación estrecha.	0	1	2	3
13. El médico no está presente cuando un paciente se está muriendo.	0	1	2	3
14. Estar en desacuerdo con el tratamiento de un paciente.	0	1	2	3
15. Sentirse insuficientemente preparado para ayudar emocionalmente a la familia del paciente.	0	1	2	3
16. No tener ocasión para expresar a otros compañeros del servicio, mis sentimientos negativos hacia los pacientes (Ej. : paciente conflictivo, hostilidad, etc)	0	1	2	3
17. Recibir información insuficiente del médico acerca del estado clínico del paciente.	0	1	2	3
18. No disponer de una contestación satisfactoria a una pregunta hecha por un paciente.	0	1	2	3
19. Tomar una decisión sobre un paciente cuando el médico no está disponible.	0	1	2	3
20. Pasar temporalmente a otros servicios por falta de personal.	0	1	2	3
21. Ver a un paciente sufrir.	0	1	2	3
22. Dificultad para trabajar con uno o varios compañeros de otros servicios.	0	1	2	3
23. Sentirse insuficientemente preparado para ayudar emocionalmente a un paciente	0	1	2	3

24. Recibir críticas de un supervisor	0	1	2	3
25. Personal y turno imprevisible	0	1	2	3
26. El médico prescribe un tratamiento que parece inapropiado para el paciente.	0	1	2	3
27. Realizar demasiadas tareas que no son de enfermería (Ej.: tareas administrativas)	0	1	2	3
28. No tener tiempo suficiente para dar apoyo emocional al paciente.	0	1	2	3
29. Dificultad para trabajar con uno o varios compañeros del servicio.	0	1	2	3
30. No tener tiempo suficiente para realizar todas mis tareas de enfermería.	0	1	2	3
31. El médico no está presente en una urgencia médica.	0	1	2	3
32. No saber que se debe decir al paciente o a su familia sobre su estado clínico y tratamiento	0	1	2	3
33. No saber bien el manejo y funcionamiento de un equipo especializado.	0	1	2	3
34. Falta de personal para cubrir adecuadamente el servicio.	0	1	2	3

ANEXO C. Consentimiento Informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN UN PROYECTO DE INVESTIGACION MÉDICA

A usted se le está invitando a participar en este estudio de investigación en salud. Antes de decidir si participa o no, debe conocer y comprender cada uno de los siguientes apartados.

Título del proyecto: Nivel de estrés laboral en el personal de enfermería del Servicio de emergencia del Hospital Nacional Sergio E. Bernales 2022.

Nombre del investigador principal: Jorge Yovera Llanos

Propósito del estudio: Nivel de estrés laboral del personal de Enfermería en el área de emergencia del Hospital Nacional Sergio E. Bernales 2022

DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO

Declaro que he leído y comprendido, tuve tiempo y oportunidad de hacer preguntas, las cuales fueron respondidas satisfactoriamente, no he percibido coacción ni he sido influido indebidamente a participar o continuar participando en el estudio y que finalmente acepto participar voluntariamente en el estudio.

Nombre y apellidos del participantes o apoderado	Firma o huella digital
N° de DNI	
N° de Teléfono: fijo, movil o whatsApp	
Correo electrónico	
Nombre y apellidos del Investigador	Firma
JORGE YOVERA LLANOS	
N° de Teléfono	

N° de DNI	
Nombre y apellidos del responsable de encuestador	Firma
N° de DNI	
N° de Teléfono	
Datos de testigos para los casos de participantes iletrados.	Firma o huella digital
Nombre y apellido:	
DNI:	
Teléfono:	

- Certifico que he recibido una copia del consentimiento informado.

Firma del participante

ENTREGA 2

INFORME DE ORIGINALIDAD

19%

INDICE DE SIMILITUD

20%

FUENTES DE INTERNET

6%

PUBLICACIONES

17%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Maria Auxiliadora SAC Trabajo del estudiante	8%
2	repositorio.uwiener.edu.pe Fuente de Internet	4%
3	repositorio.uigv.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	repositorio.uch.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	repositorio.upeu.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	repositorio.unsa.edu.pe Fuente de Internet	1%
8	Submitted to Instituto Tecnológico de Costa Rica Trabajo del estudiante	1%

9	repositorio.unac.edu.pe Fuente de Internet	1%
10	repositorio.uns.edu.pe Fuente de Internet	1%
11	repositorio.unh.edu.pe Fuente de Internet	1%
12	repositorio.upch.edu.pe Fuente de Internet	1%

Excluir citas Activo
Excluir bibliografía Activo

Excluir coincidencias < 1%