



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
PROGRAMA DE SEGUNDAS ESPECIALIDADES  
ESPECIALIDAD DE ENFERMERÍA EN EMERGENCIAS Y  
DESASTRES**

**“ESTRÉS EN ENFERMERAS DEL SERVICIO  
EMERGENCIA DEL HOSPITAL JOSÉ AGURTO  
TELLO DE CHOSICA, 2023”**

**TRABAJO ACADÉMICO PARA OPTAR EL TÍTULO  
DE ESPECIALISTA EN ENFERMERÍA EN  
EMERGENCIAS Y DESASTRES**

**AUTOR:**

**LIC. TABORY BENAVENTE, CESAR AGUSTO**

**<https://orcid.org/0000-0001-7109-4962>**

**ASESOR:**

**Mg. FAJARDO CANAVAL, MARIA DEL PILAR**

**<http://orcid.org/0000-0001-9942-0491>**

**LIMA – PERÚ**

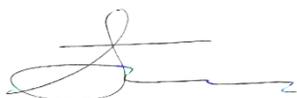
**2023**

## AUTORIZACIÓN Y DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA Y ORIGINALIDAD

Yo, **Cesar Augusto Tabory Benavente**, con DNI **41845978**, en mi condición de autor(a) del trabajo académico presentada para optar el **TÍTULO DE ESPECIALISTA EN ENFERMERÍA EN EMERGENCIAS Y DESASTRES** de título **“ESTRÉS EN ENFERMERIA EN EL SERVICIO DE EMERGENCIA EN EL HOSPITAL JOSE AGURTO TELLO CHOSICA 2023”**, **AUTORIZO** a la Universidad María Auxiliadora (UMA) para reproducir y publicar de manera permanente e indefinida en su repositorio institucional, bajo la modalidad de acceso abierto, el archivo digital que estoy entregando, en cumplimiento a la Ley N°30035 que regula el Repositorio Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación de acceso abierto y su respectivo Reglamento.

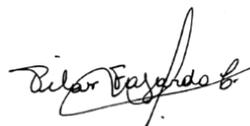
Asimismo, **DECLARO BAJO JURAMENTO** que dicho documento es **ORIGINAL** con un porcentaje de similitud de **25%** y que se han respetado los derechos de autor en la elaboración del mismo. Además, recalcar que se está entregado la versión final del documento aprobado por el jurado evaluador.

En señal de conformidad con lo autorizado y declarado, firmo el presente documento a los 15 días del mes de mayo del año 2023.



FIRMA DEL AUTOR

Cesar Augusto Tabory Benavente  
DNI: 41845978



FIRMA DEL ASESOR

FAJARDO CANAVAL, MARIA DEL PILAR  
DNI: 25697604

1. Apellidos y Nombres
2. DNI
3. Grado o título profesional
4. Título del trabajo de Investigación
5. Porcentaje de similitud

Se emite la presente declaración en virtud de lo dispuesto en el artículo 8°, numeral 8.2, tercer párrafo, del Reglamento del Registro Nacional de Trabajos conducentes a Grados y Títulos – RENATI, aprobado mediante Resolución de Consejo Directivo N° 033-2016-SUNEDU/CD, modificado por Resolución de Consejo Directivo N° 174-2019-SUNEDU/CD y Resolución de Consejo Directivo N° 084-2022-SUNEDU/CD.

## ENTREGA 1

### INFORME DE ORIGINALIDAD

<b>25%</b> INDICE DE SIMILITUD	<b>23%</b> FUENTES DE INTERNET	<b>1%</b> PUBLICACIONES	<b>12%</b> TRABAJOS DEL ESTUDIANTE
-----------------------------------	-----------------------------------	----------------------------	---------------------------------------

### FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>repositorio.uma.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>9%</b>
<b>2</b>	<b>hdl.handle.net</b> Fuente de Internet	<b>6%</b>
<b>3</b>	<b>Submitted to Universidad Maria Auxiliadora SAC</b> Trabajo del estudiante	<b>5%</b>
<b>4</b>	<b>Submitted to Corporación Universitaria Iberoamericana</b> Trabajo del estudiante	<b>1%</b>
<b>5</b>	<b>repositorio.unp.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>6</b>	<b>repositorio.uwiener.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>7</b>	<b>intra.uigv.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>8</b>	<b>Submitted to UNIV DE LAS AMERICAS</b> Trabajo del estudiante	<b>1%</b>

## INDICE GENERAL

RESUMEN.....	6
ABSTRACT.....	7
I.INTRODUCCIÓN.....	8
II.MATERIALES Y MÉTODOS.....	15
III.ASPECTOS ADMINISTRATIVOS.....	19
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	22
ANEXOS.....	25

## INDICE DE ANEXOS

<b>ANEXO A:</b> MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN.....	25
<b>ANEXO B:</b> INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	27
<b>ANEXO C:</b> CONSENTIMIENTO INFORMADO.....	31

## RESUMEN

**Objetivo:** Determinar el nivel de estrés en enfermeras del servicio de emergencia del Hospital José Agurto Tello de Chosica, 2023. **Materiales y métodos:** El tipo de enfoque es cuantitativa, diseño no experimental, transversal correlacional. Las unidades muestrales estarán compuestas por 80 historias clínicas de los pacientes atendidos en el año 2023 en el Hospital José Agurto Tello de Chosica. Es por ello que se utilizó como técnica una encuesta y como instrumento de recogida de datos un cuestionario. Las herramientas utilizadas son: Escala de Estrés de Enfermería (NSS) de Grey-Toft y Anderson, esta serie fue creada en 1981, su propósito es calcular la validez y confiabilidad, la escala ha sido probada, verificada por evaluación de expertos, la serie consta de 23 ítems y consta de 3 opciones de respuesta de si, no y observaciones.

**Resultados:** Los resultados se presentan en forma de tablas y gráficos estadísticos y se analizan cuantitativamente utilizando medidas de tendencia central.

**Conclusiones:** La investigación brindará datos que ayudarán a mejorar el proceso de atención de los enfermeros y así aumentar la calidad de la atención brindada a los pacientes.

**Palabras clave:** Salud mental, enfermería, síntomas. (DeCS).

## ABSTRACT

**Objective:** Determine the level of stress in nurses in the emergency service of the José Agurto Tello Hospital in Chosica, 2023. **Materials and methods:** The type of approach is quantitative, non-experimental design, cross-sectional correlational. The sample units will be made up of 80 medical records of patients treated in 2023 at the José Agurto Tello Hospital in Chosica. That is why a survey was used as a technique and a questionnaire as a data collection instrument. The tools used are: Nursing Stress Scale (NSS) by Grey-Toft and Anderson, this series was created in 1981, its purpose is to calculate validity and reliability, the scale has been tested, verified by expert evaluation, the series It consists of 23 items and consists of 3 response options of yes, no and observations. **Results:** The results are presented in the form of statistical tables and graphs and are analyzed quantitatively using measures of central tendency. **Conclusions:** The research will provide data that will help improve the care process of nurses and thus increase the quality of care provided to patients.

**Keywords:** Mental health, nursing, symptoms. (DeCS).

## I. INTRODUCCIÓN

Según la Organización de las Naciones Unidas (ONU), en el año 2020, los empleados están expuestos a muchos factores estresantes que provocan reacciones de estrés que afectan su salud mental. Según una encuesta de 2020, el 47% de los trabajadores de la salud canadienses informaron que necesitaban apoyo psicológico para hacer frente a los problemas relacionados con el estrés (1).

En Etiopía, en el año 2018, mostró que el estrés era alto entre los trabajadores de la salud: 68,2%, mientras que los profesionales que trabajaban más de 50 horas a la semana y trabajaban en turnos de noche estaban más estresados que los que trabajan 40 horas (2).

Estudios relacionados con la salud mental en China, en el año 2020, se ha demostrado que el nivel de estrés en los enfermeros es el 23,09% de ese entre ellos, la prevalencia de ansiedad severa, moderada y leve fue de 2,17%, 4,78% y 16,09% incluso, además el número de trastornos de estrés fue del 27,39% (3).

Una encuestadora estadounidense Gallup, en el año 2020, afirma que los trabajadores estadounidenses y canadienses experimentaron los niveles más altos de estrés diario en el mundo en 2020 con un 57 %. A ellos también les gustó, y sus resultados mostraron que el mayor efecto estaba en el grupo femenino. El 62% y el 14% creen que no se les respeta tanto dentro como fuera del lugar de trabajo (4).

En Tailandia, en el año 2018, la muestra estuvo conformada por 45 enfermeras. De estos, el 35% tenía altos niveles de fatiga mental y el 18% tenía una despersonalización severa, lo que resultó en una disminución del 35% en el funcionamiento personal. Como resultado, se descubrió que las enfermeras padecían enfermedades mentales, lo que resultó en una disminución de la calidad de la atención brindada (5).

Por otro lado, en Ecuador, en el año 2018, un estudio realizado por GFK (Gesellschaft Für Konsumforschung, una agencia de encuestas alemana) encontró que el 8% del estrés laboral está asociada a diferentes enfermedades como la gastritis (6).

En México, en el año 2020, se realizó una evaluación del estrés laboral de enfermería

en hospitales públicos de México; encontraron que trabajaban con mayor frecuencia de noche, el 58,7% dijo trabajar 12 horas al día y el 44,4% tenía a su cargo 7 o más pacientes; el nivel de estrés predominante fue un nivel de estrés moderado (7).

En España, en el año 2018, el estudio confirmó que el 51% tenía niveles bajos de estrés, el 49% tenía niveles bajos o moderados de estrés y ningún nivel alto de estrés. La sobrecarga del personal de enfermería en servicio se considera el factor de estrés número uno en su trabajo (8).

En China, en el año 2020, Estudios propuestos internacionalmente relacionados con la salud mental, los resultados son impactantes y muestran que el nivel de estrés de salud personal es de 23,04% y las tasas de prevalencia de estrés severo, moderado y leve son de 16,5%, 28,8% y 8,1% respectivamente (9).

En Cuenca, en el año 2020, un estudio de 77 enfermeras evaluó sus niveles de estrés utilizando la prueba James Braille, que provoca niveles elevados de cortisol en la sangre. Debido a las malas condiciones del entorno de trabajo, el 88% de las enfermeras se sentía moderada, el 6% alto y el 5% estrés leve, el nivel de estrés entre el personal de enfermería que labora en las áreas de emergencia de la ciudad de Guayaquil fue alto, con un 82% de enfermeras experimentando dolor de cuello y espalda (10).

El Ministerio de Salud (MINS) en el Perú, en el año 2020, según un estudio realizado en Perú, se encontró que el estrés se presenta en el 31,4% de los jóvenes de 30 a 39 años, el 79,3% de las mujeres y el 47,0% de los profesionales casados; así, entre enfermeros 19,5%, médicos 14% y obstetras 19,9% se desarrollaron a partir de profesionales de la salud más vulnerables (11)

En Perú, en el año 2020, en cuanto al nivel de estrés laboral provocado por la epidemia, la encuesta encontró que el 57,3% de los profesionales relató estrés leve, seguido del 38,8% de los trabajadores que relató estrés moderado y solo el 3,9% relató estrés severo (12).

En Huancayo, en el año 2018, en unos hospitales se desarrolla un estudio un total de 32 especialidades, los resultados arrojaron que el 100% de la correspondiente a 32 enfermeras el 91% de las 29 enfermeras lograron una actitud de afrontamiento favorablemente, el 63% de 20 enfermeras se estresa fácilmente en comparación con el 28% de 9 enfermeras están libres de estrés, 9% de 3 enfermeras fueron excluidas por estrés leve. La conclusión muestra que las enfermeras tienen una actitud positiva frente al estrés pero que puede afectar el desempeño laboral enfermeras (13).

En Perú, en el año 2021, Las enfermeras tienen experiencia diferentes tipos de pandemias que reflejan diferentes tipos de relaciones entre la motivación laboral y el estrés laboral determinan la motivación laboral y el estrés laboral de la persona en cuestión para el aprendizaje, el 75% reportó un alto nivel de motivación y el 77% lo recibió presión de trabajo moderada, con  $r = -, 310^{**}$ , relación de tipo inversa baja, firmemente determinado que cuando aumenta la motivación laboral (14).

En Chiclayo, en el año 2019, Se realizó un estudio a 45 especialistas de enfermería, la prueba sale el agotamiento emocional alcanza un nivel medio del 73,3%, en despersonalización, el 44,4% mostró un nivel moderado y logró el 42,2% y el 56% de los empleados muestran estrés a nivel laboral Nivel moderado y 44% nivel alto (15).

De acuerdo con las estadísticas presentadas, el estrés laboral alto y moderado entre las enfermeras se ha informado en diferentes partes del mundo y ha ido en aumento en los últimos años. Puede tener un impacto negativo en la salud emocional y física. En este sentido, es importante conocer el rango de niveles de estrés en el trabajo, especialmente en situaciones de emergencia, para poder intervenir rápidamente y reducir los niveles de estrés.

El estrés laboral es el resultado de diversas situaciones que nos encontramos en nuestro trabajo diario y de diversos factores que afectan tu salud física y mental. Cuando existe un desajuste entre la demanda de mano de obra y los recursos de que disponen los trabajadores para satisfacer la demanda. El problema es que nuestros recursos físicos son limitados, provocando agotamiento físico y mental, graves amenazas para la salud y el bienestar de los empleados, y afectando las relaciones

familiares y afectivas (16).

Existen tres tipos de estrés, como son el estrés laboral relacionado con el entorno laboral, que puede ser ocasional o crónico, y el estrés laboral activo, que se produce cuando la respuesta al estrés es adaptativa y las consecuencias de esta respuesta no afectan a los riesgos para la salud. del tema, el estrés laboral negativo está relacionado con situaciones que las personas no pueden controlar o temer (17).

La Organización Mundial de la Salud (OMS), se refiere al trabajo que se considera bueno para la salud. Un ambiente de trabajo negativo y metálico puede afectar la salud psicológica y física de los empleados, afectando así la efectividad de las tareas asignadas (18).

La Organización Internacional del Trabajo (OIT) Existe una relación conocida entre el aumento del estrés laboral y otro estrés relacionado con el trabajo y los factores tecnológicos, sociales y económicos como la tecnología y, por último, pero no menos importante, el miedo a perder el trabajo (19).

La OIT y la OMS acordar identificar las principales causas del estrés laboral entre los diversos factores que contribuyen a la mala organización del trabajo, tales como las características del trabajo, la carga y el ritmo de trabajo, las horas de trabajo, la participación y el control, las oportunidades de carrera, las relaciones y la cultura institucional (20).

Fernández (21), en México, en el año 2017, en su artículo sobre "Estrés laboral y estilos de afrontamiento en enfermeras de un hospital de Veracruz, México". El desarrollo de una metodológico es cuantitativo, descriptivo y transversal. La muestra estuvo conformada por 33 trabajadores de la salud. En general, el 61% informó niveles moderados de estrés, mientras que el resto informó niveles bajos, y las mujeres informaron niveles más altos de estrés que los hombres. Se concluyó que el estrés en el centro de bienestar fue moderado, así como su respuesta diferencial a las soluciones positivas frente a los estresores.

Villagaray (22), en México, en el año 2020, realizó una investigación “El estrés en el lugar de trabajo y las principales fuentes de estrés entre los empleados” Se utilizó una metodológica descriptiva y cuantitativa. La muestra estuvo conformada por 126 enfermeras. El 81% eran mujeres que trabajaban en turnos de noche, el 58% trabaja más de 12 horas y el 44% tenía a su cargo 7 pacientes. Lo que se concluyó es que existe la necesidad de intervenir en los mecanismos de afrontamiento para minimizar la morbilidad de los enfermeros.

Monterrosa y colaboradores (23), en Colombia, en el año 2020, tiene como objetivo “Determinar Síntomas de estrés laboral, ansiedad y miedo al COVID-19 para médicos General”. Se estudió un diseño metodológico transversal El resultado fue de 73,3% trabajan en instituciones municipales, 21.3% reporta bajo estrés laboral y asimismo, el 6% reportó alto estrés laboral y el 37,1% síntomas del miedo al COVID-19. Se concluye que 7 de 10 los enfermeros desarrollaron síntomas de estrés laboral, ansiedad presentando síntomas del COVID-19.

A nivel nacional, Alvarado Rivera (24), en Puno, en el año 2020, se realizó un estudio para “Determinar el nivel de estrés laboral en enfermeras de un Hospital de Puno, Perú”. Asigne el diseño metodológico descriptiva. En los resultados mostraron que el 46% presenta un nivel moderado de estrés laboral y el 8% tenía un alto de estrés laboral. La conclusión es que la mayoría de las enfermeras experimentan una gran cantidad de laborales presentaba un grado medio de estrés en el trabajo.

Hijono (25), en Trujillo, en el año 2018, realizó la investigación titulada “Estrés laboral y Estrategias de afrontamiento en enfermeras de centros quirúrgicos. “Hospital Víctor Lazarte Echegaray, Trujillo”. El objetivo es determinar relación entre estas dos variables. Las formas son cuantitativas, descriptivas y transversales. La muestra estuvo compuesta por 30 profesionales de enfermería. Los instrumentos utilizados fueron una escala de evaluación del estrés y un cuestionario de afrontamiento. El resultado es que las enfermeras tienen un alto nivel de estrés del 63,3% y el nivel del afrontamiento promedio fue del 43,3%. En conclusión, existe una relación significativa entre las dos variables con valor de  $p = 0,04$ .

Anatoli (26), en Huaycán, en el año 2019, se realizó un estudio con el objetivo de “Determinar el nivel de estrés laboral de las enfermeras del Hospital de Huaycán – 2019”. Se desarrolló con un método metodológico cuantitativa. La muestra estuvo conformada por 80 trabajadores de la salud, por lo que se logra obtener el 69% de agotamiento emocional, así mismo el 61% de estrés bajo y finalmente un nivel de estrés promedio de 52%. Se llegó a la conclusión que los estresores de trabajo en los enfermeros del servicio de emergencia tuvieron un nivel medio en los estudios.

Saavedra (27), en Perú, en el 2018, se desarrolló un estudio cuyo objetivo fue “Evaluar estrés y desempeño profesional en enfermeros de UCI adulto “, el diseño de la metodología fue descriptiva. Su población consta de 40 miembros y que el estrés moderado representó el 54 %, seguido del estrés alto 31% y el estrés bajo 15 %. El estudio concluyó que el estrés se asoció significativamente con el trabajo y esfuerzo del trabajo.

Jiménez (28), en Lima, en el año 2020, en su estudio “Estresores laborales en enfermeros del servicio de emergencia de un hospital de Lima 2020”, tuvo un diseño metodológico de tipo descriptiva. La muestra estuvo conformada por 100 enfermeras y los resultados mostraron que los estresores físicos representaron el 62%, los estresores psicológicos el 52% y los estresores sociales el 61%, por lo que el 68% fueron estresores laborales. Se concluyó que los enfermeros de urgencias del estudio reportaron estresores laborales moderados.

Santa Cruz (29), en Lima, en el año 2017, realizó un “Informes de salud en Lima”. Con un tipo metodológico descriptivo, Se dice que el 60% de la población y el 70% de los trabajadores en Perú están estresados en el trabajo. Concluyó señalando las sorprendentes estadísticas de la sociedad, especialmente aquellos con baja resistencia bajo estrés; porque los factores de estrés no les permiten su pleno funcionamiento, provocando el agotamiento emocional de los empleados.

Alfaro (30) en Lima, en el año 2020, realizo un estudio acerca del “Servicio de emergencia de un hospital de Lima 2020”, cuyo objetivo fue determinar los estresores laborales de las enfermeras en los servicios de emergencia, su estudio tuvo un diseño

metodológico de tipo cuantitativo, descriptivo transversal y no experimental, la muestra estuvo compuesta por 100 enfermeras, los resultados muestran que el estresor físico estuvo presente en el 62% de las enfermeras, así mismo el estresor psicológico no estuvo presente en el 52% del personal de enfermería, mientras que el estresor social estuvo presente en el 61% del personal de enfermería. Según las dimensiones: el estresor psicológico fue el 48%, el estresor físico el 62% y el estresor social el 61%.

En cuanto a la justificación de este estudio, se puede señalar que desde el principio se ha llevado a cabo una investigación sistemática de varias bases de datos de investigación científica existentes, incluidos los estudios científicos cualitativos.

En este paso, enfatice que los estudios han sido analizados un papel muy importante lo juega la variable presión incluida con otras variables.

La investigación encontró que había estudios que tenían más de cinco años, pero proporcionaron un rico recurso para este estudio, y vale la pena mencionar que la investigación pudo demostrar que las variables en estudio hacen análisis significativos en diferentes áreas de enfermería.

En cuanto al valor práctico de esta investigación, las conclusiones encontrar evidencia científica que ayude a mejorar la calidad de vida del profesional de enfermería, evitar que esta condición se vuelva crónica y que repercute en alteraciones físicas y psíquicas, además mejora la calidad departamento de usuarios.

En cuanto a su relevancia social, este estudio se centrará en la generación evidencia científica sobre el tema tratado, haciendo que las autoridades interesadas toman firmeza nivel institucional para prevenir el estrés entre los cuidadores.

Asimismo, este estudio servirá como guía teórica para futuras investigaciones que se realizarán en diversas instituciones a nivel nacional e internacional, contribuyendo así a la mejora de la calidad de vida de las enfermeras.

Finalmente, en cuanto al valor metodológico, la investigación se realizará teniendo en cuenta el método científico y la orientación teórico metodológica necesaria para su exitosa implementación. También buscará continuar utilizando herramientas probadas creadas por expertos con resultados que permitan avanzar en la investigación de enfermería en emergencias y desastres.

Teniendo como objetivo general: Determinar el nivel de estrés en enfermedades del servicio de emergencia del hospital José Agurto Tello de Chosica, 2023.

## **II. MATERIAL Y MÉTODO**

### **2.1 ENFOQUE Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN**

Según Gallegos (31) menciona que el estudio cae dentro de la categoría de investigación cuantitativa porque es un estudio con la capacidad de percibir la realidad o ambiente en el que ocurren los fenómenos, método que implica la posibilidad de recopilar información. El diseño de investigación a utilizar es descriptivo, ya que la no manipulación de variables se definirá tomando como referencia las que observaremos en el estudio.

### **2.2 POBLACIÓN, MUESTRA Y MUESTREO**

En este estudio se trabajará con una población total que estará conformada por 80 personas del área de atención del Hospital José Agurto Tello - 2023, por conveniencia, se realizará una verificación de imposibilidad, ya que la encuesta se aplicará a todas las personas que estén presentes y estén de acuerdo.

### **Criterios de inclusión:**

- El personal de enfermería que acepta invitación para participar en las investigaciones.
- Han trabajado en el departamento por más de 5 años a más.
- Tienen educación en enfermería.

### **Criterios de exclusión:**

- El personal de enfermería que se encuentre de vacaciones y permisos.
- Se excluyeron los profesionales sanitarios distintos de enfermeras.
- Se excluyeron enfermeras que no participaban en los servicios de urgencia.

## **2.3 VARIABLE DE INVESTIGACIÓN**

El estudio presenta el nivel de estrés en personal de enfermería del servicio de emergencia siendo la variable principal por ello es de naturaleza cualitativa y tiene una escala ordinal.

**Definición conceptual:** El estrés laboral es el resultado de diversas situaciones que nos encontramos en nuestro trabajo diario y de diversos factores que afectan tu salud física y mental. Cuando existe un desajuste entre la demanda de mano de obra y los recursos de que disponen los trabajadores para satisfacer la demanda. El problema es que nuestros recursos físicos son limitados, provocando agotamiento físico y mental, graves amenazas para la salud y el bienestar de los empleados, y afectando las relaciones familiares y afectivas (16).

**Definición operacional:** La evaluación positiva de la competencia de los operadores de postoperatorio inmediato del Hospital José Agurto Tello en todos los aspectos de la atención recibida, expresada en la escala de accesibilidad, interpretación y facilitación, comodidad, esperanza, mantenimiento de relaciones de confianza, supervisión. y un seguimiento que se medirá en un cuestionario.

## **2.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

La técnica utilizada durante la recopilación de datos serán las entrevistas, es decir generalizado en los procedimientos de investigación que se pueden lograr obteniendo información relevante, rápida y eficiente. Por ello se utilizará como técnica una encuesta y como instrumento de recogida de datos un cuestionario. Las herramientas utilizadas son: Escala de Estrés de Enfermería (NSS) de Grey-Toft y Anderson, esta serie fue creada en 1981, su propósito es calcular la validez y confiabilidad, la escala ha sido probada, verificada por evaluación de expertos. La serie consta de 23 ítems y consta de 3 opciones de respuesta de si, no y observaciones. El tiempo necesario para resolver y completar la escala será de entre 10 y 15 minutos. El instrumento consta de un total de 23 ítems dividido en 3 dimensiones; físico, psicológico y social. La dimensión física define como situaciones estresantes que surgen de la carga de trabajo, problemas personal y programación, tiempo requerido para completar tareas y apoyo emocional en la dimensión social se refiere al conflicto con el medio ambiente, como médicos, colegas y supervisores y en la dimensión psicológico corresponde a situaciones resultantes del sufrimiento y muerte del paciente y de la falta de preparación inadecuada para enfrentar necesidades emocionales.

## **2.5 PLAN DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

### **2.5.1 Autorización y coordinación previas para la recolección de datos**

Este trámite se realizará antes de que las autoridades de la Universidad María Auxiliadora soliciten un documento que acredite que somos estudiantes de la UMA durante nuestra investigación, luego de que presentemos el documento al Directorio del Hospital José Agurto Tello y luego de que solicitamos la autorización del distrito administradores para recopilar información de los registros médicos que serán evaluados para confirmar los criterios de inclusión y exclusión propuestos.

### **2.5.2 Aplicación de instrumento de recolección de datos**

La recolección de datos se llevó a cabo en Marzo de 2023 y esta actividad se llevará a

cabo 7 días consecutivos a la semana. Inmediatamente después de la cirugía, se invitará a cada paciente a participar explicando el propósito del estudio y se otorgará el consentimiento informado para el beneficio correspondiente. En promedio, toma alrededor de 15 a 20 minutos completar el cuestionario para cada enfermera (o). Cuando se completa el trabajo de campo, se verifica cada entrada, se evalúa la calidad del relleno, se completa y se agrega la puntuación correspondiente.

## **2.6 MÉTODO DE ANÁLISIS ESTADÍSTICO**

Para el análisis de datos primero se examina la codificación de cada estudio, luego se ingresan los datos en el trabajo académico después del proceso se traslada al sistema estadístico SPSS 23, y finalmente se análisis para confirmar las relaciones entre las variables de estudio y preparar tablas de distribución de frecuencias y gráficos.

## **2.7 ASPECTOS ÉTICOS**

Para la elaboración de los proyectos, se proporcionará a la respectiva sede información indicando las metas a alcanzar a corto y mediano plazo.

**Principios de autonomía:** Garantizamos la protección de la información contenida en cada fichero, cumpliendo con nuestra obligación de responsabilizarse plenamente de la revisión y tratamiento de los datos de los pacientes.

**Principios de beneficencia:** Bajo este principio, los resultados de la investigación tienen como objetivo mejorar los registros para respaldar la atención brindada.

**Principios de maleficencia:** Todas las historias serán tratadas por igual, solo se aplican criterios de inclusión y exclusión.

**Principio de justicia:** Se trata de una revisión de documentos, la integridad de los pacientes o cuidadores que participaron en el ensayo no se vio comprometida.

### III. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

#### 3.1. Cronograma de Actividades

ACTIVIDADES	2022																2023							
	SEPTIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE				DICIEMBRE				ENERO				FEBRERO			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Identificación del Problema	X	X																						
Búsqueda de la bibliografía vía internet de los repositorios			X	X	X	X	X																	
Elaboración de la introducción: Situación problemática, marco teórico referencial y antecedentes					X	X	X	X																
Construcción de la sección de introducción referente a la Importancia y justifica la investigación							X	X	X															
Determinar y enunciar los Objetivos de la investigación dentro de la introducción.									X	X	X													
Definición de la sección de material y métodos: Enfoque y diseño de investigación											X	X	X	X										
Determinación de la Población, muestra y muestreo													X	X	X	X								
Elección de la Técnicas e instrumentos de recolección de datos																X	X	X						
Elaboración de la sección material y métodos: Aspectos bioéticos																			X	X				
Elaboración de la sección material y métodos: Métodos de análisis de información																			X					
Elaboración de aspectos administrativos del estudio																			X					



### 3.2. Recursos Financieros

MATERIALES	2023					TOTAL
	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	octubre	s/.
<b>Equipos</b>						
1 laptop	2,350					2,350
USB		30				30
<b>Materiales de escritorio</b>						
Lapiceros		7				7
Hojas bond A4			15		25	40
<b>Material Bibliográfico</b>						
Libros		80	60	70		210
Fotocopias e impresiones		20		20	25	65
Espiralado		8	10		15	33
<b>Otros</b>						
Movilidad		20	15	20	25	80
Alimentos		30	25	35	40	130
Llamadas		20	15	15	25	75
<b>Recursos Humanos</b>						
Asesor estadístico		250				250
<b>Imprevistos</b>			100		150	250
<b>TOTAL</b>	<b>2,350</b>	465	240	160	350	3,520

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICA

1. Organización Mundial de la Salud (OMS). Vista de ansiedad, estrés e ira: el impacto del COVID-19 en la salud mental de estudiantes universitarios [Internet]. Disponible en: <https://revistas.uta.edu.ec/erevista/index.php/dide/article/view/999/1610>
2. Galvez-Moreno DL. Carga laboral y su relación con el estrés en los internos de enfermería de la Universidad Norbert Wiener, 2022. [tesis de titulación]. Lima: Universidad Privada Norbert Wiener; <https://revistas.uta.edu.ec/erevista/index.php/dide/article/download/999/1610/2400>
3. Lozano-Vargas A. Impacto de la epidemia del coronavirus (COVID-19) en la salud mental del personal de salud y en la población general de China. Revista de neuro-psiquiatría [Internet]. 11 de abril de 2020;83(1):51-6. Disponible en: <https://doi.org/10.20453/rnp.v83i1.3687>
4. Gallup. El 2020 fue un año récord para el estrés de los trabajadores [Internet]. El Observador. 2021. Disponible en: <https://www.elobservador.com.uy/nota/el-2020-fue-un-ano-record-para-el-estres-de-los-trabajadores--2021127161614>
5. Justiniano Santos M. Estrés laboral y calidad de cuidado de enfermería en pacientes de emergencia COVID 19 en un Hospital Nacional 2022. [Tesis de maestría]. Lima: Universidad Inca Garcilaso de la Vega; 2022. <http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/6436/4.-TA%20Justiniano.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
6. Yunda Ibarra AP. Reducción del estrés laboral mediante la aplicación de la Técnica de Relajación Progresiva de Jacobson en trabajadores de la empresa "Creaciones Patricio", en el sector de San Carlos, cantón Quito, periodo Noviembre 2017 - Abril 2018. [Tesis de Titulación] Quito: Universidad Central del Ecuador; 2018. <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/15343/1/T-UCE-0020-TO033-2018.pdf>

7. Alfaro JE. Estrés laboral del enfermero que en el servicio de emergencia.[Tesis de Especialista]Lima: Universidad María Auxiliadora;2022.  
<https://repositorio.uma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12970/1048/ALFARO%20CANCINO%20JONATHAN%20ENRIQUE%20-%20TRABAJO%20AC.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
8. Asenjo-Alarcon JA. Nivel de Estrés Académico en Estudiantes de Enfermería durante la pandemia de COVID-19 [Internet]. 2021. Disponible en:  
<https://www.redalyc.org/journal/6357/635766604002/html/>
9. Lozano-Vargas A. Impacto de la epidemia del coronavirus (COVID-19) en la salud mental del personal de salud y en la población general de China. Revista de neuro-psiquiatría [Internet]. 11 de abril de 2020;83(1):51-6. Disponible en:  
<https://doi.org/10.20453/rnp.v83i1.3687>
10. Vásquez Mendoza, S., & González Márquez, Y. V. (2022). El estrés y el trabajo de enfermería: factores influyentes. *Más Vida*, 2(2), 51–59. MV0010 (Original work published 29 de agosto de 2020) <https://docs.bvsalud.org/biblioref/2021/08/1284113/85-texto-del-articulo-267-1-10-20200829.pdf>
11. Ministerio de Salud (MINSA) .Estrés y afrontamiento en enfermeras del servicio de emergencia COVID-19, Hospital Marino Molina Scippa de Comas, Lima -2020.[Tesis de maestría].Chincha: Universidad Autónoma de Ica; 2020.<http://repositorio.autonmadeica.edu.pe/bitstream/autonmadeica/688/1/Maria%20Estela%20Camiloaga%20Vargas.pdf>
12. Mamani Ramos C J. Estrés laboral y actitudes durante la pandemia COVID-19 del personal de enfermería a nivel de la micro-red de salud Cono Norte de Taca, 2021[Tesis de Maestría]. Lima: Universidad Peruana Unión; 2021.  
[http://200.121.226.32:8080/bitstream/handle/20.500.12840/4665/Claudia\\_Tesis\\_Maestro\\_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://200.121.226.32:8080/bitstream/handle/20.500.12840/4665/Claudia_Tesis_Maestro_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

13. Peña Chagua MA, Gómez Pérez KK. Estrés laboral y actitud de afrontamiento del profesional de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Docente Clínico Quirúrgico Daniel Alcides Carrión, Huancayo-2017 [Tesis de especialidad]Lima: Universidad Nacional del Callao;2017.  
[https://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/3098/Gomez%20y%20Pe%20C3%B1a\\_TESIS2DA\\_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/3098/Gomez%20y%20Pe%20C3%B1a_TESIS2DA_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
14. De la Torre Quispe GV & Palacios Vilca AF. Estrés y Motivación Laboral en Operarios Técnicos de una Empresa de Huachipa en Tiempos de COVID-19, 2021.[Tesis de titulación]Lima: Universidad César Vallejo;2022.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/84958/De%20la%20Torre\\_QGV-Palacios\\_VAF-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/84958/De%20la%20Torre_QGV-Palacios_VAF-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
15. Quispe Delgado Y. Nivel de estrés y desempeño laboral de los profesionales de salud del centro de salud el bosque, la Victoria, Chiclayo, 2018.[Tesis de titulación]Lima: Universidad Señor de Sipán;2019.  
<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6475/Quispe%20Delgado%20Yordane.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
16. Gacto PM. Estrés laboral: qué es, causas, síntomas, fases y consejos | Nascia [Internet]. Nascia.com. 2020. Disponible en: <https://www.nascia.com/estres-laboral-causas-sintomas/>
17. Neuron UP. El estrés laboral: definición, causas y consecuencias para la salud [Internet]. 2021. Disponible en: <https://www.neuronup.com/psicologia/el-estres-laboral-definicion-causas-y-consecuencias-para-la-salud/>
18. Organización Mundial de la Salud (OMS). La OMS recuerda que un entorno laboral negativo puede causar problemas físicos y psíquicos [Internet]. infosalus.com. Disponible en: <https://www.infosalus.com/salud-investigacion/noticia-oms-recuerda-entorno-laboral-negativo-puede-causar-problemas-fisicos-psiquicos-20171010124320.html>
19. La Organización Internacional del Trabajo (OIT). Los riesgos del estrés laboral para la salud. Gobierno de México [Internet].2020. [Fecha de acceso 6 de Agosto] Disponible en: <https://www.insp.mx/avisos/3835-riesgos-estres-laboral-salud.html>

20. Organización Mundial de la Salud & . la Organización Internacional del Trabajo. Los riesgos del estrés laboral para la salud [Internet]. Disponible en: <https://www.insp.mx/avisos/3835-riesgos-estres-laboral-salud.html>

21. Fernández Otoya M. Estrés laboral y estilos de afrontamiento en profesionales de enfermería del sector público. [Tesis de titulación]Lima: Universidad de Lima;2021. [https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/13786/Amayo\\_Estr%C3%A9s\\_Laboral.pdf?sequence=6&isAllowed=y](https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/13786/Amayo_Estr%C3%A9s_Laboral.pdf?sequence=6&isAllowed=y)

22. Villagaray Huaroto KB. Estrés laboral de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia del hospital San Juan de Lurigancho durante la pandemia COVID-19.[Titulación de Especialidad] Lima :Universidad María Auxiliadora;2022. <https://repositorio.uma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12970/1038/VILLAGARAY%20HUAROTO%20KAREN%20BRIYIT%20-%20TRABAJO%20ACADEMICO%20%281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

23. Vista de estrés laboral, ansiedad y miedo al COVID-19 en médicos generales colombianos [Internet]. Disponible en: <https://revistas.unab.edu.co/index.php/medunab/article/view/3890/3280>

24. Alvarado Rivera. Nivel de estrés laboral en enfermeras que trabajan en UCI del Hospital Sergio Bernalles.[Tesis de Especialidad] Lima: Universidad María Auxiliadora;2022. <https://repositorio.uma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12970/1209/TRABAJO%20ACADEMICO-ALVARADO%20RIVERA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

25. Hinojo Vilcapoma M. Estrategias de afrontamiento ante el estrés de las enfermeras de sala de operaciones de un Hospital del Minsa. [Tesis de Especialidad] Lima: Universidad Peruana Cayetano Heredia; 2021. [https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/9695/Estrategias\\_HinojoVilcapoma\\_Mikol.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/9695/Estrategias_HinojoVilcapoma_Mikol.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

26. Anatoli SVY. Nivel de estrés laboral en enfermeras del Hospital de Huaycán Lima – 2019 [Internet]. 2019. Disponible en: <https://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/20.500.13053/3112>

27. Saavedra W. Nivel de estrés y su vínculo con el desempeño profesional del personal de enfermería del Servicio de UCI Adulto del Hospital de Emergencias Villa El Salvador – 2018 [Internet]. 2018. Disponible en: <https://repositorio.unac.edu.pe/handle/20.500.12952/3342>

28. Jiménez Jiménez R. Estresores laborales en enfermeros del servicio de emergencia de un Hospital de Lima.[Tesis de Titulación] Lima: Universidad Norbert Wiener; 2020. [https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/3889/T061\\_43642667\\_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/3889/T061_43642667_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

29. Santa Cruz Fernández J. Estrés laboral y desempeño laboral del personal de enfermería de un hospital de la región Callao, 2020. [Tesis de Maestría].Lima: Universidad Privada del Norte; 2020. <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/30476/Santa%20Cruz%20Fernandez%2c%20Veronica.pdf?sequence=6&isAllowed=y>

30. Alfaro Cancino JE. Estrés laboral del enfermero que labora en el servicio de emergencia Hospital San Juan de Lurigancho. [Tesis de Especialidad] Lima: Universidad María Auxiliadora; 2022. <https://repositorio.uma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12970/1048/ALFARO%20ANCINO%20JONATHAN%20ENRIQUE%20-%20TRABAJO%20AC.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

31. Gallesgo, Lucana. Estrés y afrontamiento en enfermeras del servicio de emergencia en el Hospital San Juan de Dios de Pisco 2022 [Internet]. 2023. Disponible en: <https://repositorio.uma.edu.pe/handle/20.500.12970/1736>

# ANEXOS

## Anexo A. Matriz de Operacionalización

Variable	Tipo de variable según su naturaleza y escala de medición	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Nº de ítems	Valor final	Criterios para asignar valores
Estrés	Cuantitativa Escala de medición	Es una reacción que requiere de presión laboral que no es adecuado sus conocimientos y habilidades y que ponen a prueba la capacidad de enfrentar la situación.	Es una reacción a las exigencias y presiones laborales que no logran ajustar a los conocimientos y habilidades de las enfermeras del hospital José Agurto Tello que ponen a prueba la capacidad de sobrevivir la situación física, psicológica y social, el cual mide la escala de estrés de los trabajadores de enfermería.	Física  Psicológica  Social	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La carga de trabajo.</li> <li>• Los fallecimientos y sufrimientos de los pacientes.</li> <li>• La preparación inadecuada en las necesidades emocionales de los pacientes y familiares.</li> <li>• Falta de apoyo personal.</li> <li>• Indecisión de los tratamientos.</li> <li>• Conflicto los médicos.</li> <li>• Desacuerdo con enfermeros y supervisores.</li> </ul>	1 – 3  4 – 6  8 – 10  11 - 13  15 – 17  18 - 20  21 - 23	Si No Observaciones	Se utiliza el valor final que cumple las

## Anexo B Instrumentos de recolección de datos

### FICHA DE RECOLECCIÓN DE DATOS

#### “Calidad del registro de enfermería del servicio de áreas críticas del Hospital José Agurto Tello”

Fecha: 14 - 11 - 2023

Tiempo de servicio:

Menor de 5 años ( ) de 5 a 15 años (X) de 16 a 30 años ( )

**INSTRUCCIONES:** Las preguntas de este instrumento evalúan el apropiado llenado de los registros de enfermería.

SI: Realiza las acciones del enunciado

NO: No realiza las acciones del enunciado

N°	Calidad en general	Si	No	Observaciones
	<b>CALIDAD DEL REGISTRO: DIMENSIÓN FISICA</b>			
1	No hay manera de compartir experiencias y sentimientos con otros colegas.			
2	Temporalmente terminado a otros servicios / muy pocos empleados.			
3	Realiza tareas que no son de enfermería.			
	<b>CALIDAD DEL REGISTRO: DIMENSIÓN PSICOLOGICA</b>			
4	Escuchar o hablar con el paciente de su inminente muerte.			
5	Muerte de un paciente con el que esta se desarrolla una estrecha relación.			
6	Ver a paciente como sufre.			
8	Miedo a equivocarse para la atención del paciente.			
9	Sentirse insuficiente para ayudar emocionalmente a la familia del paciente.			

10	No saber bien el funcionamiento de un equipo especializado.			
11	Tiene interrupciones en la realización de sus deberes.			
12	Miedo a esquivarse en La atención del paciente.			
13	Personal y turno impredecible			
15	Siente impotencia ante la situación de un paciente que no mejora.			
16	Recibe información insuficiente del médico acerca del estado del paciente.			
17	Toma decisiones sobre el paciente cuando el medico no se encuentra disponible.			
18	Tiene problemas con médicos			
19	Recibe críticas del médico			
20	El médico no se encuentra presente cuando el paciente muere.			
	<b>APLICABILIDAD DEL PROCESO: DIMENSIÓN SOCIAL</b>			
21	Dificultad para trabajar con sus colegas			
22	Recibir críticas del supervisor			
23	No tener ocasión de dialogar con otros enfermeros.			

## Anexo A. Consentimiento informado

### CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN UN PROYECTO DE INVESTIGACIÓN MÉDICA

Te invitamos a participar en esta encuesta de salud. Debe conocer y comprender cada una de estas secciones antes de decidir si desea participar.

**Título del proyecto:** Estrés en enfermeras del servicio de emergencia del hospital José Agurto Tello de Chosica, 2023.

**Nombre del investigador principal:** Cesar Augusto Tabory Benavente

**Propósito del estudio:** Determinar la vida del personal de salud de enfermería del hospital José Agurto Tello.

**Beneficios por participar:** Tienes la oportunidad de conocer los resultados de la investigación de la forma que más te convenga (individualmente o en grupo), lo que te será de gran utilidad en tu actividad profesional.

**Inconvenientes y riesgos:** Ninguno, solo se le pedirá que responda un cuestionario.

**Costo por participar:** Usted no hará gasto alguno durante el estudio.

**Confidencialidad:** La información que proporciones estará protegida y sólo el investigador la conocerá. Aparte de esta información confidencial, su identidad no será revelada cuando se publiquen los resultados.

**Renuncia:** Puede retirarse del curso en cualquier momento sin penalización ni pérdida de los beneficios a los que tiene derecho.

**Consultas posteriores:** Si tiene alguna otra pregunta acerca de este estudio comuníquese al correo: [cesar.tabory@uma.edu.pe](mailto:cesar.tabory@uma.edu.pe)

**Contacto con el Comité de Ética:** Si tienes dudas sobre tus derechos como voluntario o si crees que tus derechos han sido vulnerados, puedes comunicarte con el presidente del Comité de Ética de la Universidad de María Auxiliadora.

**Participación voluntaria:** Su participación en este estudio es totalmente voluntaria y puede retirarse en cualquier momento.

## DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO

Certifico que he leído y entendido, que he tenido el tiempo y la oportunidad de hacer preguntas, que mis preguntas han sido respondidas a mi satisfacción, que no me he sentido intimidado o indebidamente influenciado para participar o continuar participando en la encuesta y que finalmente acepto participar voluntariamente en el estudio.

<b>Nombres y apellidos del participante o apoderado</b>	<b>Firma o huella digital</b>
Cesar Augusto Tabory Benavente	

<b>N.º de DNI:</b>	
41845978	
<b>N.º de teléfono: fijo o móvil o WhatsApp</b>	
941444902	
<b>Correo electrónico</b>	
cesar.tabory@uma.edu.pe	
<b>Nombre y apellidos del investigador</b>	<b>Firma</b>
Cesar Augusto Tabory Benavente	
<b>N.º de DNI</b>	
41845978	
<b>N.º teléfono móvil</b>	
941444902	
<b>Nombre y apellidos del responsable de encuestador</b>	<b>Firma</b>

Cesar Augusto Tabory Benavente	
<b>N.º de DNI</b>	
41845978	
<b>N.º teléfono</b>	
941444902	
<b>Datos del testigo para los casos de participantes iletrados</b>	<b>Firma o huella digital</b>
Nombre y apellido: Cesar Augusto Tabory Benavente	
DNI: 41845978	
Teléfono: 941444902	

**Certifico que eh recibido una copia del consentimiento informado.**

.....

Firma del participante