



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
PROGRAMA DE SEGUNDAS ESPECIALIDADES  
ESPECIALIDAD DE ENFERMERÍA EN EMERGENCIAS Y  
DESASTRES**

**“COMPETENCIAS DE PROFESIONALES DE  
ENFERMERÍA DEL SERVICIO DE EMERGENCIA DEL  
HOSPITAL NACIONAL EDGARDO REBAGLIATI  
MARTINS ESSALUD – 2023”**

**TRABAJO ACADÉMICO PARA OPTAR EL TÍTULO  
DE ESPECIALISTA EN ENFERMERÍA EN  
EMERGENCIAS Y DESASTRES**

**AUTOR:**

**LIC.SÁNCHEZ HUAMAN VERÓNICA FABIOLA**

**<https://orcid.org/0000-0001-6567-7758>**

**ASESOR:**

**Mg. FAJARDO CANAVAL, MARÍA DEL PILAR**

**<https://orcid.org/0000-0001-9942-0491>**

**LIMA - PERÚ**

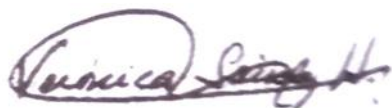
**2023**

## AUTORIZACIÓN Y DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA Y ORIGINALIDAD

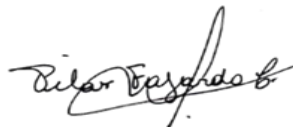
Yo, VERÓNICA FABIOLA SÁNCHEZ HUAMÁN, con DNI 08765230, en mi condición de autor(a) del trabajo académico presentada para optar el **TÍTULO PROFESIONAL DE ESPECIALIDAD DE ENFERMERÍA EN EMERGENCIAS Y DESASTRES**, de título “**COMPETENCIAS DE PROFESIONALES DE ENFERMERÍA DEL SERVICIO DE EMERGENCIA DEL HOSPITAL NACIONAL EDGARDO REBAGLIATI MARTINS ESSALUD – 2023**”, **AUTORIZO** a la Universidad María Auxiliadora (UMA) para reproducir y publicar de manera permanente e indefinida en su repositorio institucional, bajo la modalidad de acceso abierto, el archivo digital que estoy entregando, en cumplimiento a la Ley N°30035 que regula el Repositorio Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación de acceso abierto y su respectivo Reglamento.

Asimismo, **DECLARO BAJO JURAMENTO** que dicho documento es **ORIGINAL** con un porcentaje de similitud de **23%** y que se han respetado los derechos de autor en la elaboración del mismo. Además, recalcar que se está entregando la versión final del documento aprobado por el jurado evaluador.

En señal de conformidad con lo autorizado y declarado, firmo el presente documento a los 20 días del mes de octubre del año 2023.



FIRMA DEL AUTOR  
Verónica Fabiola Sánchez Huamán  
DNI: 08765230



FIRMA DEL ASESOR  
María del Pilar Fajardo Canaval  
DNI: 25697604

1. Apellidos y Nombres
2. DNI
3. Grado o título profesional
4. Título del trabajo de Investigación
5. Porcentaje de similitud

---

Se emite la presente declaración en virtud de lo dispuesto en el artículo 8°, numeral 8.2, tercer párrafo, del Reglamento del Registro Nacional de Trabajos conducentes a Grados y Títulos – RENATI, aprobado mediante Resolución de Consejo Directivo N° 033-2016-SUNEDU/CD, modificado por Resolución de Consejo Directivo N° 174- 2019-SUNEDU/CD y Resolución de Consejo Directivo N° 084-2022-SUNEDU/CD.

## ENTREGA 2

Entrega 2 de asignatura: Estadística

23%

ÍNDICE DE SIMILITUD

23%

FUENTES DE INTERNET

4%

PUBLICACIONES

15%

TRABAJO DEL ESTUDIANTE

Subtítulos resultados

1

[repositorio.uma.edu.pe](http://repositorio.uma.edu.pe)

Fuente de Internet

8%

2

[repositorio.utn.edu.ec](http://repositorio.utn.edu.ec)

Fuente de Internet

5%

3

[hdl.handle.net](http://hdl.handle.net)

Fuente de Internet

4%

4

Submitted to Universidad Maria Auxiliadora SAC

Trabajo del estudiante

3%

5

[repositorio.upao.edu.pe](http://repositorio.upao.edu.pe)

Fuente de Internet

1%

6

[www.enfermeria21.com](http://www.enfermeria21.com)

Fuente de Internet

1%

7

[www.scribd.com](http://www.scribd.com)

Fuente de Internet

1%

8

[repositorio.ucv.edu.pe](http://repositorio.ucv.edu.pe)

Fuente de Internet

1%

9

[www.dspace.uca.edu.ec](http://www.dspace.uca.edu.ec)

Fuente de Internet

1%

Buscar citas

Acción

Buscar referencias

1/15

Buscar bibliografía

Acción

## INDICE GENERAL

RESUMEN.....	3
I. INTRODUCCIÓN.....	4
II. MATERIAL Y MÉTODOS.....	14
III. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS.....	20
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	22
ANEXOS.....	27

## ÍNDICE DE ANEXOS

ANEXO A. OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE O VARIABLES...	28
ANEXO B. INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS .....	30
ANEXO C. CONSENTIMIENTO INFORMADO .....	35

## RESUMEN

**Objetivo:** Evaluar las Competencias de las Enfermeras en el Servicio de Emergencia del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins – Essalud.

**Materiales y Métodos:** El presente estudio es de enfoque Cuantitativo, con diseño de investigación No experimental, descriptivo y de corte transversal. La población son 150 profesionales de enfermería que laboran en el servicio de Emergencia del HNERM – Essalud, el tipo de muestra a utilizar es probabilístico siendo 64 las enfermeras elegidas para este estudio. La recolección de datos se basará en la técnica de la encuesta con descriptores de competencias, especialidad emergencias y desastres, enfermeros; y que a su vez la autora Ramírez Miranda Edna, Perú, 2020, en su estudio “Competencias profesionales de los enfermeros especialistas en emergencias y desastres en establecimientos de salud de Lima Metropolitana, propuesta de perfil ideal – 2019”, valida y da confiabilidad del uso de instrumento, centralizándose en dos grupos de competencias Generales y Específicas seleccionándose 35 competencias, las que son medidas a través de escala de Likert siendo Muy importante =1, Poco Importante=2, No importante= 1.

**Resultado:** esta investigación será presentado en tablas y gráficos, haciendo uso de las medidas de tendencia central para el análisis cuantitativo.

**Conclusión:** la investigación aportará datos relevantes contribuyendo a mejorar las competencias de las Enfermeras en el Servicio de Emergencia, enfocados en todo momento en la calidad de la atención y la seguridad del paciente en Essalud.

**Palabras claves:** Competencias, enfermería, emergencia, cuidado, evaluación.

## ABSTRACT

**Objective:** To evaluate the competencies of nurses in the Emergency Department of the Edgardo Rebagliati Martins National Hospital - Essalud.

**Materials and Methods:** The present study is a quantitative approach, with a non-experimental, descriptive, and cross-sectional research design. The population is 150 nursing professionals working in the Emergency Department of the HNERM - Essalud, the type of sample to be used is probabilistic, 64 nurses being chosen for this study. Data collection will be based on the survey technique with descriptors of competencies, specializing in emergencies and disasters, nurses; The author Ramírez Miranda Edna, Peru, 2020, in her study "Professional competencies of nurses specializing in emergencies and disasters in health establishments in Metropolitan Lima, proposal for an ideal profile - 2019", validates and gives reliability to the use of the instrument, focusing on two groups of general and specific competencies, selecting 35 competencies, which are measured using a Likert scale with Very important = 1, Not very important = 2, Not important = 1.

**Result:** this research will be presented in tables and graphs, making use of measures of central tendency for quantitative analysis. **Conclusion:** the research will provide relevant data contributing to the improvement of the competencies of nurses in the Emergency Department, focusing at all times on the quality of care and patient safety in Essalud.

**Key words:** Competencies, nursing, emergency, care, evaluation.

## I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad la Organización Mundial de la Salud y el Consejo Internacional de Enfermeras , hacen referencia que, 10% de pacientes, en los países de grandes recursos; sufren algún daño en su salud en el ambiente hospitalario; esto se demuestra estadísticamente donde 7 de cada 100 pueden contraer una infección relacionada con la debilidad en las competencias de los profesionales sanitarios, En países de bajo y mediano ingreso, las cifras de 5,7 a 8,4 millones de muertes por año, equivale al 15% de pacientes admitidos, lo que lleva a pensar que la atención brindada por los profesionales sanitarios debe ser monitorizada y evaluada (1).

En Suiza el Consejo Internacional de Enfermería, 2019; clasificó las competencias básicas de enfermería en caso de desastres en ocho dominios; el primero de los cuales fue la preparación de la profesional en emergencias, en donde concluyen que se requiere de conocimientos actualizados, habilidades, preparación psicológica y actitud e intención (2).

Investigadores de Australia, Europa y Estados Unidos, 2020; han revisado 12 estudios, en donde 1443 enfermeras involucradas demuestran sobre preparación frente a emergencias y desastres en términos de roles y conciencia de la preparación como respuesta a desastres, conocimientos y competencias de habilidades, experiencia y capacitación efectiva; la necesidad de un mayor desarrollo de la preparación para desastres en los aspectos de conocimientos y competencias de habilidades básicas y específicas; y con mayor enfoque en la educación psicológicas de las profesionales (3).

Un estudio realizado en España, 2017; en el Complejo Hospitalario Terres de l'Ebre, avalan el Triage de urgencias como una especificidad en el perfil curricular del enfermero de emergencias, determinan que es preciso que los enfermeros tengan unas competencias específicas y un nivel de formación y experiencia preestablecido para la participación en el área de Triage, así



mismo denota una evaluación de competencias a los profesionales que realizan esta función en forma permanente; concluyen de los 54 enfermeros evaluados 70,4% tienen formación en pacientes críticos, el 77,8% formación en triaje; el 56,9% considera tener formación insuficiente en triaje, el 83,3% define que el triaje es función de enfermería, y el 7,2% de los profesionales muestra un bajo promedio de percepción de seguridad en el trabajo (4).

Un artículo publicado en Ghana; 2017; realizado en el Hospital Universitario Karle Bu, Accra, titulado Competencias autoevaluadas del personal de enfermería de urgencias de Ghana, con una muestra poblacional de 109 enfermeras, 45 de ellas equivale al 41%, eran Enfermeras especialistas y 64 que es el 59% son enfermeras generales asistenciales; concluye que el número de profesionales de enfermería de urgencias cualificado es insuficiente y con una sobrecarga para atender a un gran número de pacientes con mayor complejidad en el estado de salud, demostrando que se requiere mejorar las competencias profesionales de las enfermeras para elevar la calidad de la atención y el cuidado (5).

En America Latina y el Caribe en la Normativa de Regulación de la Enfermería 2011, de la Organización Panamericana de la Salud menciona los suscritos; en relación a las normas internacionales aplicables a las competencias y la cantidad de enfermeras por mil habitantes en donde se observa la existencia de 1.52, casi 2 enfermeras con una ratio de atención poblacional de 1000 pacientes; siendo lo óptimo de 2.2 si se considera a todos los trabajadores de enfermería (6).

La asesora regional de Enfermería, Silvia Cassiani representante de la OPS en el Caribe, menciona en su libro Educación continua en enfermería, “las enfermeras son un recurso humano importante para la salud”, conforman el 60% de la fuerza de trabajo en salud y cubre el 80% de las necesidades de atención”, menciona que los porcentajes de enfermeros con certificación va desde el 64,7% para Ecuador el mayor número y Brasil 9,7% el menor, Perú cuenta con un 21,3% de enfermeras que pueden mejorar sus conocimientos, potencializar sus habilidades y ser más competentes (7).

Washington, Malvares y compañía en 2019, en su tesis destaca el abandono de trabajo de los profesionales, debido a condiciones laborales, servicios médicos e infraestructuras inadecuadas, los profesionales concluyen en este estudio que la sociedad no valora ni reconoce los costos sociales que demanda el estudio de la profesión, las implicancias que lleva este abandono son la baja cobertura de atención comunitaria, hospitalaria y en la calidad de atención (8).

El estudio realizado en la Universidad Técnica de Babahoyo – Ecuador, titulado Las Competencias profesionales de las Enfermeras y su efecto en la labor profesional, 2020. Con el tipo de estudio bibliográfico expositivo, concluye; de los 11 documentos y artículos que cumplen con los objetivos del estudio, resaltan el 60% proviene de America latina reportando un alto nivel de competencias profesionales pero un bajo porcentaje 40% en cuidados y administración de la enfermera, este estudio enfatiza en fortalecer las competencias de la profesional enfermera (9).

Según un estudio en Brasil, concluye que: “las competencias del enfermero enfocado en la prevención de Infecciones asociadas a la atención en salud deben ser viabilizadas con el reforzamiento de competencias, habilidades y actitudes que ratifiquen el nivel de conocimientos, los datos encontrados reestructuran hacia la enseñanza y programadas de educación continua(10).

Revista Cubana de Enfermería. Año 2020; menciona la evaluación del desempeño profesional de enfermeros asistenciales bajo la Teoría de Patricia Benner; muestran que de un universo de 44 enfermeros la dimensión de superación profesional adecuada está en un 70,45% y desempeño profesional por competencias adecuado 84,09 %, se aplicó una prueba de desempeño y una guía de observación de las competencias (11).

En la revista de Enfermería Actual de Costa Rica, 2019 donde nos habla sobre Identificación del marco de competencias laborales en enfermería en el Sistema del Seguro Social, estudio transversal entre noviembre 2017 y

diciembre 2018, menciona que países como Brasil, Canadá, Chile, Cuba, Ecuador y Perú, evidenciaron que modelos por competencias en los equipos de salud favorece la calidad de la atención en salud y la seguridad del paciente en las áreas de hospitalización y emergencias (12).

La Universidad de Concepción, Chile en uno de sus estudios de investigación sobre nivel de competencia menciona “para desarrollar competencias hay que facilitar mejorando la infraestructura hospitalaria y teniendo recurso humano necesario para incrementar la calidad de la Practica de enfermería basada en evidencia que conlleva a competencias, actitudinales, procedimentales y cognitivas al nivel de las necesidades de los usuarios” (13)

En Perú, en el año 2018, un estudio muestra que un 85,5% de encuestados profesionales de enfermería, manifestaron estar satisfechos con la calidad de atención recibida en tópico de medicina y cirugía de emergencia, demuestran este hallazgo dado a la empatía 91,9%, la fiabilidad de la profesional en un 90,3% y capacidad de respuesta con un 70,9% demostrando alto grado de competencia (14).

El Hospital de apoyo de Puquio Felipe Huamán Poma de Ayala, es de categoría nivel II -1 pertenece a la DIRESA Ayacucho, en el estudio realizado por Solorzano J., Calidad de Atención de Enfermería en Emergencia; año 2022; describe un área de emergencia deficiente que cuenta con poco profesional especializado y personal con baja capacitación, llegando a ser rutinario la atención que se brinda, la falta de material, infraestructura inadecuada, la demora en la atención, conlleva a quejas constantes de los usuarios (15).

En Perú, Cusco 2018, en un estudio que contó con 75 enfermeras profesionales se obtuvo que el 52% de los internos de enfermería se encuentran en un desempeño regular, donde el 40% se encuentran en un desempeño y competencias cognitivas; el 62,7% un nivel regular de capacidades procedimentales y un 44% un nivel actitudinal regular,

concluyendo que el interno de enfermería termina con un nivel de desempeño competencial regular (16).

En Lima, Perú, año 2018, un estudio titulado “La Importancia del Cuidado de Enfermería en la Sala de Emergencia”. Demuestra que el cuidado significa la relación entre Enfermera y Paciente y que entre ambos existe una identidad, entendida como la relación entre: ser cuidado, es decir, una persona bajo el cuidado de otra persona, que es la enfermera, demostrando competencias actitudinales como prioritario (17).

En nuestro País, en un estudio realizado sobre el entorno de trabajo de los profesionales nos muestra incremento de tensión por efecto de la carga laboral más acentuada en el área de emergencia, y se exagera cuando los años laborados que van de 1 a 5 en forma continua e ininterrumpida causa en la persona rutina, esto arrojó un 57,7%, para aquellos que laboran en turnos diurnos se observa un 83.5% de sobrecarga, al unir ambos productos tenemos: personal con presión arterial alta 0,6%, infarto aguda miocárdico 4,9%, problemas cardiovasculares 1.2%, enfermedades gastrointestinales 30,5%, diabetes 8.4% y dermatitis 12,2% (18).

La filosofía de Patricia Benner, teórica, dedicada a la enfermería y cuyo principio de acción radicaba en el término de principiante a experto, basado en una formación por competencias, las cuales se verán reflejadas en el quehacer de enfermería o en el crecimiento personal y profesional, nos menciona que existen destrezas que sólo se podrán fijar al saber práctico en este ámbito donde el profesional entra en contacto directo con el paciente. De esta manera también se debe obtener la facilidad de aplicar los valores, aptitudes y actitudes ya que para Benner el desarrollo personal se basa en estos tres grandes factores que evidencian la extraordinaria capacidad que tiene el enfermero para la solución de cualquier conflicto o problema que puede presentarse en el área hospitalaria (19).

Para Benner, la enfermera debe de contar con capacidades frente a nuevos retos, esto genera el desarrollo de habilidades tanto cognitivas como

manuales, es importante reconocer a la especialista enfermera en emergencia ya que esta área produce alto nivel de estrés, por la presión y la inestabilidad de las condiciones emocionales de la familia (20).

En el ámbito sanitario, se define a la competencia como “la capacidad del profesional para integrar y aplicar los conocimientos, habilidades y actitudes asociados a la práctica de su profesión para resolver las situaciones que se le plantean” (21). Según el documento Técnico: Perfil de Competencias Esenciales que orientan la formación de los profesionales de la Salud (médico, enfermeros peruanos) Ministerio de Salud año 2021, nos dice: el perfil de competencias define un conjunto de rasgos que se expresan en un lenguaje de resultados; que se centran en aspectos críticos, por tanto, cumple un papel de referente. La evaluación del perfil de competencias como instrumento de articulación formación – trabajo, plantea un perfil de competencia para el enfermero peruano. (22). El cuidado de enfermería en el servicio de emergencia dedica atención en forma permanente e inmediata durante las 24 horas del día a todas las personas que soliciten la prestación de un servicio, siendo la actuación de Enfermería imprescindible y fundamental dentro del equipo de emergencia (23). Las competencias de la enfermera (o) suponen habilidades, conocimientos y actitudes en su labor de atención al paciente, para brindar cuidados con calidad, los cuales serán evaluados de acuerdo con el grado de satisfacción que el usuario presente (24). Para desarrollar las competencias del profesional de enfermería del servicio de emergencia debe tener algunos requisitos como son: disponer de una adecuada, completa y específica formación (cognitivo); dominar los mecanismos para manejo de múltiples víctimas, actualización de las guías de manejo y planes de cuidado hospitalario (procedimental) y debe tener habilidades en el manejo de sistemas de comunicación con todas las personas que conforman la red de atención (actitudinal) (25).

El Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins – Essalud, es un Hospital de Nivel IV (categoría III – 1), perteneciente a la Red Desconcentrada III Rebagliati, con sistema de Asistencia Pública, ubicado en el Distrito de Jesús María Jirón Edgardo Rebagliati N° 490 – Lima Perú. Atiende a más de 1 millón

707 mil asegurados, con capacidad de recurso humano de 5000 trabajadores, 93 especialidades médicas, 2000 camas hospitalarias con una capacidad de camas en la emergencia de 250 asignadas, sin embargo, la atención supera en 50% más a lo asignado lo que lleva a tener población de asegurados en demasía, con poca capacidad resolutive de mobiliario hospitalario, que obliga a ubicar al usuario externo en sillas de ruedas o en otros casos parados en espera de reevaluación u hospitalización.

Considerando este marco referencial importante para el tema de competencias y contando con un instrumento validado por: Yépez Vásquez Daniela, 2019 “Competencias Profesionales del personal de enfermería en emergencia del Hospital San Vicente de Paúl, Ibarra- Ecuador”; el cual considera 3 dimensiones importantes en las competencias profesionales; lo Cognitivo, Procedimental y Actitudinal, y que a su vez la autora Ramírez Miranda Edna, Perú, 2020, en su estudio “Competencias profesionales de los enfermeros especialistas en emergencias y desastres en establecimientos de salud de Lima Metropolitana, propuesta de perfil ideal – 2019”, valida y da confiabilidad del uso de instrumento, llevando a realizar nuestra Operacionalización de variables enfocándonos en tres aspectos a tomar en cuenta y en donde brindará respuesta de la actuación de enfermería teniendo como variable principal el nivel de competencia profesional que caracterice al enfermero del servicio de emergencia del HNERM Essalud.

Este trabajo se basa en los siguientes antecedentes:

Lojo Matthew (26), Sacramento California, año 2020 cuyo objetivo de estudio: es “Identificar las competencias de enfermería, la evaluación de las competencias y las transiciones a nuevos entornos de practica de enfermería para apoyar a la profesión”. El diseño de investigación fue cuantitativo no experimental, la muestra 110 participantes. Conclusión del estudio, “existía relación significativa entre la frecuencia de uso de las habilidades clínicas y el nivel de competencia para 4 de las 7 áreas de competencias, a pesar de un tamaño de muestra de 21 encuestas”.

Martínez y colaboradores (27), 2017, España, en su estudio, tuvo como objetivo “Identificar la relación entre las variables sociodemográficas estudiadas y el nivel de competencias de los enfermeros que realizan triaje en los servicios de urgencias hospitalarias”, con enfoque de estudio descriptivo, transversal, metacéntrico realizado en enfermeros que laboran en triaje, siendo el instrumento el cuestionario evaluativo de competencias COM\_VA©, en relación con las variables sociodemográficas y habilidades profesionales. El resultado fue nivel de competencias COM\_VA© mayor en enfermeros con formación en pacientes críticos y triaje, la seguridad percibida aumenta con el nivel de competencia y con formación en paciente crítico. Concluye la formación y experiencia en el Servicio de Urgencias Hospitalarias aumenta las competencias del enfermero de triaje y la seguridad percibida al realizarlo

Yépez Vásquez Daniela (28), 2019, en Ecuador, en su estudio cuyo objetivo “Determinar nivel de competencias profesionales en el personal de enfermería de emergencia”, el enfoque fue cuantitativo, descriptivo, transversal con 25 profesionales de enfermería resultado; el 59% de enfermeras reflexionan ser extremadamente competentes en el área cognitiva, el 51% en el área procedimental y con una competencia actitudinal del 46.5%. concluyen en que las profesionales tienen dificultades para el saber, saber hacer, saber ser y saber estar en la atención del paciente crítico.

Illescas (29), 2017, Lima-Perú. “Capacitación laboral y desarrollo de competencias en el personal de enfermería del Hospital de Vitarte”, planteó como objetivo “Identificar la relación de la capacitación laboral del profesional de enfermería en el desarrollo de competencias”, una metodología de estudios de tipo correlacional, no experimental, transversal. El resultado en cuanto competencias 47.8% cuenta con un nivel Bueno, 18.9% nivel Alto y un 33.8% un nivel Mínimo. Concluye que si existe relación entre la capacitación laboral de profesional de enfermería con el desarrollo de sus competencias”.

Soriano Vega y colaboradores (30). 2020, Tarma – Perú, en su estudio cuyo objetivo fue “ Determinar la relación entre las competencias de la enfermera en la reanimación cardiopulmonar básica y su repercusión en la incidencia de fallecimientos en el servicio de emergencia”, el tipo de investigación descriptivo, diseño correlacional corte transversal, con una población muestral de 20 enfermeras del servicio de emergencia, el instrumento utilizado fue cuestionario de competencias del enfermero y guía de observación de manejo RCP básico. Los resultados mostraron que las competencias son regulares con un 55%, buenas con 30% y malas en 15%. Se concluye que en el manejo de RCP básica fue fallida con un 65% y exitoso en un 35%”.

Huachi R. (31). 2021, Lima – Perú, realizó un estudio de investigación titulado: “Competencia del enfermero para la clasificación de la prioridad de atención en el Hospital de Emergencias Pediátricas, 2020”, donde su objetivo fue conocer la influencia de la competencia del enfermero para la clasificación de prioridad de la atención en el Hospital de Emergencias Pediátricas, la metodología es de tipo básico, diseño Fenomenológico y enfoque cuantitativo y cualitativo; empleando como técnicas entrevista en profundidad, observación, evidencia fotográfica y análisis documental. Los participantes del estudio están son ocho licenciados(as) del servicio de enfermería, se procesó los datos en software Atlas. Los resultados evidencian sobre las tres competencias; cognitivo el enfermero cuenta con amplia formación académica especialistas en emergencias pediátricas procedimental cuenta con una amplia experiencia promedio de 16.8 años como licenciado de enfermería y 13.3 años en el área de triaje, en la práctica el 87.5% utilizan el Triángulo de Evaluación Pediátrica; actitudinal muestran empatía con el familiar y tienen autocontrol emocional en situación de conflictos en triaje escuchan y explican al familiar los ciertos criterios de urgencia. Concluyo que el enfermero por trabajar en un instituto especializado pueden ser monitores y capacitadores nacionales de triaje, con la responsabilidad de convertirse en líderes del equipo de salud, donde manifiesta trabajar para lograr metas institucionales y temas de servicio de atención humanizada



La revisión de la base teoría nos lleva a utilizar el método de investigación de diseño descriptivo y transversal en fuente de información confiable. Las fuentes seleccionadas van acordes con el objetivo del trabajo académico, por lo tanto, la conclusión a la que se llega es que evaluar el nivel de competencias y la importancia que debe adquirir los profesionales de enfermería en las emergencias es fuente de fortalecimiento para el desempeño y crecimiento profesional.

El término Competencia, según la Real Academia Española la define como la atribución, potestad, facultad de actuación y de intervención en un asunto determinado, por lo tanto, las Competencias Profesionales son tareas y funciones de la persona con un grado de exigencia que la lleve a una consecución de acciones que le demanden una titulación u ocupación determinada con grado de responsabilidad y juicio ético en la ejecución de su quehacer.

La Enfermería de Urgencias y Emergencias tiene relevancia social por las pluripatologías existentes, la atención queda enmarcada a un ámbito más allá de la propia urgencia, ya que se suman afecciones crónicas que requieren un tipo de atención más compleja como se ve a nivel hospitalario y que estadísticamente agrega tiempo valioso de atención dejando de lado las situaciones emergentes. En emergencias requieren de un perfil de competencias cognitivas, procedimentales y actitudinales, para manejar situaciones urgentes y no urgentes como se ve en la práctica diaria y ante una situación compleja.

La importancia de este trabajo académico radica en conocer y tener un claro mensaje sobre las competencias de los profesionales de enfermería en las áreas de Emergencias, poniendo siempre énfasis que la competencia profesional es el grado de utilización de los conocimientos, habilidades y actitudes, obtenidos a lo largo de la formación profesional y las capacidades que uno va adquiriendo en la misma práctica profesional que lleva a seguir capacitándose dado el perfil epidemiológico actual de la población de pacientes que ingresan a un centro hospitalario.

El presente estudio brinda conocimiento y un claro panorama de las competencias profesionales de enfermería en el servicio de Emergencia, tomando en cuenta que la competencia profesional es el grado de utilización de los conocimientos, las habilidades y el buen juicio obtenidos a lo largo de la formación y en todas las situaciones de salud que se enfrentan en el ejercicio profesional.

Este estudio contribuye a la implementación de evaluaciones continuas y de retroalimentación con las mismas experiencias de la práctica profesional basadas en el nivel de competencias encontradas, que a la vez nos exija tener profesionales de enfermería en constante aprendizaje. El aporte social se verá reflejado en la calidad del cuidado brindado al paciente, familia y comunidad obteniendo indicadores de gestión de la calidad del cuidado acorde con las necesidades del profesional y del usuario externo en las áreas de Emergencias y Desastres.

En el área de emergencia donde la demanda de paciente supera a la oferta de Recurso Humano, y en donde el perfil epidemiológico de los usuarios es pluripatológico, que requieren de atención pronta en los casos agudos, respondiendo con un tipo de competencias generales y en muchas de las situaciones un tipo de atención personalizada específica que requiere mayor tiempo, concentración y mucho apoyo emocional al recurso humano, ante la situación crítica; todo este panorama demuestra que la profesional enfermera requiere tener competencias generales y específicas que fortalezcan las dimensiones cognitivas, procedimentales y actitudinales. Con este estudio se dará un beneficiario indirecto, el que la institución nos brinda para la realización del estudio; y a la Universidad “María Auxiliadora”, que permite dar a conocer el presente estudio a través de este trabajo Académico.

El presente trabajo es factible y sostenible, con la apertura al tema de investigación por parte de la institución hospitalaria, así como la participación de los profesionales de enfermería del servicio de Emergencia del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins – Essalud. El resultado permitirá

conocer el nivel y grado de competencia de los profesionales de enfermería, mostrando viabilidad y sostenibilidad en todo su proceso.

El objetivo general de este trabajo académico es:

“Identificar el nivel de competencias del profesional de enfermería del servicio de Emergencia del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins – Essalud 2023”.

## **II. MATERIALES Y MÉTODOS**

### **2.1 ENFOQUE Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN**

Estudio de enfoque Cuantitativo, de diseño de investigación No experimental, descriptivo de corte transversal.

Es cuantitativa se tabulan datos estadísticos que reflejan los resultados del estudio de tipo no experimental porque no hizo estudios en humanos u objetos, se aplicó encuestas para ser analizadas y descriptivo porque permitirá conocer el estado actual de las competencias profesionales de los profesionales de enfermería en emergencia y de corte transversal porque serán obtenidos y recopilados en un momento y tiempo del mes de abril año 2023 (32).

### **2.2 POBLACIÓN, MUESTRA Y MUESTREO**

La Población definida o universo, es un conjunto de todas las instancias que cumplen especificaciones determinadas (33).

Población: serán los profesionales de enfermería del área de emergencia del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins en el año 2023. Se incluirán un total de 150 profesionales de enfermería que laboran en el servicio de Emergencia del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins Essalud.

#### **Criterios de Inclusión**

Tenemos:

- Enfermeras que laboran en el servicio de Emergencia adultos, jefa, subjefas, asistenciales.
- Aceptar formar parte de la investigación firmando consentimiento informado.
- Personal de enfermería que labore el día de aplicación de la encuesta.
- Personal con más de 2 años de ejercicio profesional en el área.
- Régimen laboral 276 – 728 – 1057 (CAS)

**Criterios de Exclusión**

- Personal de vacaciones o licencia prolongada.
- Personal que realiza rotaciones
- Personal de régimen CAS COVID
- Personal que no labora en área asistencial de emergencia.

**La muestra:**

$$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * q}{d^2 * (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * p * q}$$

**N= Total de la Población (150)**

Zα= 1.96 al cuadrado (si la

seguridad es del 95%

P= proporción esperada (en este caso 5% = 0.05)

Q= 1 – p (en este caso 1-0.05 = 0.95)

D= precisión (en su investigación use un 5%)

$$150 \times (1.96)^2 \times 0.05 \times 0.95$$

$$n = \frac{\dots}{(0.05)^2 (100 - 1) + (1.96)^2 \times 0.05 \times 0.95}$$

$$\dots$$

$$27.36$$

$$n = \frac{\dots}{0.4299} = 64$$

$$0.4299$$

El muestreo es probabilístico nos da un total de 64 profesionales de enfermería se hace uso de procedimientos de selección de tipo aleatorio es decir al azar (34).

### **2.3 VARIABLES DE INVESTIGACIÓN**

La principal variable de este estudio es Competencia Profesional de Enfermera en Servicio de Emergencia.

#### **Competencia profesional en enfermería**

**Definición conceptual.** – El nivel de competencia se define como las características individuales (conocimiento, habilidades y actitudes) que deben ser puestos en práctica para la prestación de cuidados de calidad que permiten al profesional de enfermería ejercer su actividad de forma autónoma, perfeccionándose permanentemente en su práctica y adaptándose a un entorno en constante cambio. Describe lo que es capaz de hacer una persona en términos observables y evaluables, las competencias son construcciones complejas que involucran diferentes áreas.

El SINEACE menciona que las competencias son: “integrar y movilizar saberes cognitivos, procedimentales y actitudinales para resolver problemas en forma autónoma y flexible en contextos determinados”,

Analizando las competencias cognitivas son el saber del profesional, las procedimentales se destaca el saber hacer del profesional y las competencias actitudinales van con el ser del profesional en el área de función en sus actividades. Los tipos de competencia son; básicas, se refieren al conjunto de destrezas necesarias para que cualquier persona pueda realizar un trabajo; competencias genéricas, permiten desempeños comunes a diversas ocupaciones y ramas de la actividad productiva; competencias específicas, se refieren a los saberes y procedimientos técnicos, (35).

**Definición operacional.** – Es aquél personal en permanente formación continua y participativa, en la actualidad este tipo de personal se desenvuelve en su ámbito operacional con destreza y solución de problemas, y

reconocidos por jefaturas de departamento y servicios por sus perfiles de competencia que asumen ante cualquier cargo que se les designe. Es aquel personal que llega a una situación en forma ágil, para poder resolver los problemas de salud que ponen en riesgo la vida del paciente, esta operacionalización será evaluada con el instrumento de la encuesta el cual tiene 3 dimensiones Cognitiva (básica), Procedimental (generales) y Actitudinal (específicas).

## **2.4 TECNICA E INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

La técnica para utilizarse en este trabajo es la encuesta procedimiento de investigación que permite obtener y elaborar datos de modo rápido y eficaz, el Instrumento es un cuestionario, que es un formulario impreso, destinado a obtener respuestas sobre el problema en estudio y que el investigado llena por sí mismo (36).

En cuanto al instrumento de recolección de datos para la medición de la variable, se utilizará el cuestionario sobre “Competencias profesionales de las enfermeras especialistas en emergencias y desastres en establecimientos de salud de Lima Metropolitana, propuesta de perfil ideal. 2019”, el cual fue diseñado y validado por la investigadora Ramirez Miranda Edna, año 2019, sustentado en 2020, en Lima. Perú; en su trabajo de investigación para obtener el doctorado utiliza el método hipotético deductivo con enfoque cuantitativo, y de diseño exploratorio secuencial año 2018 – 2019 en los establecimientos de salud de Lima metropolitana realizado en tres fases: Primera; revisión de bases de datos, descriptores de competencias, especialidad emergencias y desastres, enfermeros, analizado por 19 profesionales expertos; Segunda fase; método Delphi a 27 enfermeros especialistas en emergencias y desastres, se seleccionan 35 capacidades jerarquizadas en generales y específicas y Tercera fase; entrevista a 10 profesionales expertos en emergencias y desastres para validar la propuesta de perfil ideal, El resultado el diseño del perfil se basó en 27 competencias, 12 pertenecientes al perfil general, liderazgo, toma de decisiones, comunicación asertiva, capacidad resolutiva, respeto, responsabilidad, etc. y

15 al perfil específico como capacidad diagnóstica, habilidades técnicas, destreza en los cuidados, aplicación del método científico, etc.

El estudio que tuvo una fase correlacional para la validación concluye; las competencias profesionales de las enfermeras en EE y DD, fueron el uso de conceptos teóricos y conocimientos de los cuidados de enfermería como base para la toma de decisiones, trabajo en equipo y humanización.

### **Validez y confiabilidad:**

La validez y confiabilidad del estudio nos demuestra que el cuestionario se estructuró caracterizando las competencias de la especialidad en tres rubricas Básicas, Genéricas y Específicas y de entrevistas realizadas a 6 docentes que enseñan especialidad en universidades de Lima. Fue validado con la prueba de alfa de Cronbach alcanzando un valor de 0,86, se obtuvo un 90% de porcentaje de puntuación, un 98,01% de índice de validez de contenido, hubo consenso entre los expertos y la investigación demostró evidencias de validez y confiabilidad lo que sugiere pertinencia y adecuación para representar los constructos de competencias. Se realizó el análisis de frecuencias y el análisis factorial a fin de agrupar las competencias desarrolladas, centralizándolo en dos rubricas Genéricas y Específicas, según se muestra en el instrumento; colocando los expertos un valor por cada categoría de respuesta, el tipo de respuesta del instrumento fue continua o de Likert donde Muy importante = 3, importante =2, No importante =1, los estadísticos que se aplicaron fueron medidas de tendencia central y dispersión media, mediana, máximo, mínimo, desviación típica y cuartiles (37).

## **PLAN DE RECOLECCION DE DATOS**

### **2.5.1 Autorización y coordinaciones previas para la recolección de datos**

Para realizar el trabajo en campo se solicitará a la directora de la Universidad María Auxiliadora mediante una solicitud de permiso, la autorización para realizar el trabajo en campo y aplicación de los instrumentos. Con la autorización de la UMA se gestionará el respectivo permiso a la institución

que dirige el director del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins – Essalud, enfocando el permiso para acceso al área de Emergencia, y así poder tratar con la población de enfermeras que laboran en las áreas del servicio de Emergencia.

### **2.5.2 Aplicación de instrumento (s) de recopilación de datos**

La recolección de datos se proyecta realizar en el mes de octubre y noviembre 2023, se procederá a una presentación dirigida a la población de enfermeras del servicio de emergencia, donde se expondrá: 1. Presentación de la estudiante de segunda especialidad, 2. Título del tema de investigación, 3. Objetivos del estudio, 4. La metodología , 5. Criterios de Inclusión, 6. Criterios de Exclusión, 7. Consentimiento informado, 8. Llenado del cuestionario, tiempo proyectado 20 minutos, Después de terminado el trabajo se procederá a verificar y revisar la calidad de las encuestas, teniendo en cuenta lo mencionado en el instructivo para la recolección de la información..

## **2.6. METODOS DE ANALISIS ESTADISTICOS**

Se utilizará las pruebas estadísticas existentes que nos ayuden a procesar la información y relacionar las variables de estudio. Los resultados hallados en la recolección de datos se van a procesar en un soporte de paquete estadístico SPSS versión 21 en formato Excel para los gráficos estadísticos.

## **2.7. ASPECTOS ÉTICOS**

Los cuatro principios básicos de la bioética, será aplicado en el trabajo académico:

**Principio de autonomía.** – La profesional enfermera elegirá o no ser parte de esta investigación sin recibir influencia de otros (38).

**Principio de beneficencia.** – La información es totalmente anónima. No se expondrá en ningún momento a los investigados evitando con eso poner en riesgo su integridad física, mental o emocional. (39).



**Principio de maleficencia.** – Este principio obliga a evitar el daño físico o emocional, en la aplicación de procedimientos o de intervenciones, por ello se concientizará al usuario que no habrá ningún riesgo que pueda dañar su integridad física (40).

**Principio de justicia.** – No existirá discriminación a las enfermeras, se tratará a todos los sujetos de estudio con equidad y respeto, se mantendrá en todo momento el anonimato de las personas. Los criterios de inclusión solo tuvieron por finalidad homogenizar la muestra para evitar sesgos más no significará discriminación o exclusión (41).

## II. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

### 3.1 Cronograma de actividades

ACTIVIDADES	2022																2013															
	SETIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE				DICIEMBRE				ENERO				FEBRERO				MARZO							
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4				
Identificación de problema			X	X																												
Búsqueda bibliográfica			X	X	X	X	X	X																								
Elaboración de la sección introducción: Situación problemática, marco teórico referencial y antecedentes			X	X	X	X	X	X																								
Elaboración de la introducción: Importancia y justificación de la investigación			X	X	X	X	X	X																								
Elaboración de la sección introducción: Objetivos de la investigación			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X																				
Elaboración de la sección material y métodos: Enfoque y diseño de investigación									X	X	X	X																				
Elaboración de la sección material y métodos: Población, muestra y muestreo											X	X	X	X	X																	
Elaboración de la sección material y métodos: Técnicas e instrumentos de recolección de datos											X	X	X	X																		
Elaboración de la sección material y métodos: Aspectos bioéticos													X	X	X	X																
Elaboración de la sección material y métodos: Métodos de análisis de información															X	X	X	X	X													
Elaboración de aspectos administrativos de estudio																	X	X														
Elaboración de los anexos																	X	X	X	X	X	X										
Revisión del proyecto															X	X	X	X	X	X	X	X	X									
Aprobación del proyecto																													X	X		
Trabajo de campo																	X	X	X	X												
Redacción de Trabajo Académico																			X	X	X	X	X	X	X	X						
Sustentación del Trabajo																													X	X		

### 3.2 RECURSOS FINANCIEROS

#### Presupuesto y Recursos Humanos

MATERIALES	2022				2023			TOTAL
	SET	OCT	NOV	DIC	ENE	FEBR	MAR	S/.
<b>Equipos</b>								
1 laptop	S/. 1500							S/. 1500
USB	S/. 30							S/. 30
<b>Útiles de escritorio</b>								
Lapiceros	S/. 3							S/. 3
Lápiz							S/. 90	S/. 90
Tableros								S/. 30
Hojas bond A4		S/.10	S/.10	S/.10	S/.10	S/.10	S/.10	S/. 60
<b>Material Bibliográfico</b>								
Libros	S/. 60	S/.60	S/.20	S/.20				S/. 160
Fotocopias	S/. 10	S/. 10	S/. 10	S/. 10	S/. 10	S/.10	S/. 50	S/. 110
Impresiones	S/. 10	S/. 10	S/. 10	S/. 10	S/. 10	S/.10	S/. 50	S/. 110
Espiralado							S/. 50	S/. 50
<b>Otros</b>								
Movilidad		S/. 10	S/. 10				S/. 50	S/. 70
Alimentos	S/. 15	S/. 15	S/. 15	S/. 15	S/. 15	S/. 15	S/. 15	S/. 105
Llamadas	S/. 20	S/. 20	S/. 10	S/. 10	S/. 10	S/. 10	S/. 10	S/. 90
<b>Recursos Humanos</b>								
Digitadora	S/. 50						S/. 50	S/. 100
<b>Imprevistos*</b>		S/. 100		S/. 100			S/, 100	S/. 300
<b>TOTAL</b>	S/.1698	S/.225	S/.75	S/.175	S/.55	S/.55	S/325	<b>S/.2788</b>

## REFERENCIA BIBLIOGRAFICA

1. Organización Mundial de la Salud, Ginebra 7 de abril 2020 Comunicado de prensa “Llamamiento urgente para que se invierta en personal de enfermería”. Disponible en: <https://www.who.int/es/news/item/07-04-2020-who-and-partners-call-for-urgent-investment-in-nurses>.
2. Nie A, Su X, Dong M, Guan W. ¿Están las enfermeras preparadas para responder al próximo brote de enfermedades infecciosas?: Una síntesis narrativa. *Enfermeras abiertas*. marzo de 2022; 9(2):908-919. Disponible en DOI: 10.1002/nop2.1170. Epub 2022 de enero de 6. PMID: 34994079; PMCID: PMC8859039. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC8859039/>
3. Dijo NB, Chiang VCL. El conocimiento, las competencias de habilidades y la preparación psicológica de las enfermeras para desastres: una revisión sistemática. *Int Emerg Nurs*. Enero de 2020; 48:100806. Disponible en doi: 10.1016/j.ienj.2019.100806. Epub 2019 de noviembre de 2. PMID: 31685363. <https://doi.org/10.1016/j.ienj.2019.100806>
4. Martínez E, Lleixà M, Salvadó T, Solà E, Adell M, y colaboradores. Perfil competencial en los profesionales de triaje de los servicios de urgencias hospitalarias. *Revista de la Sociedad Española de medicina de Emergencias* junio de 2017; 29(3):173-177. Español. PMID: 28825237. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/28825237/>
5. Bam V, Kusi-Amponsah A, Asante E y colaboradores. Competencias autoevaluadas del personal de enfermería de urgencias en Ghana. *Afem. Revista Africana de medicina de Emergencias* [http://www.elsevier.com/locate/afjem] 2020 [acceso marzo 2023]; 10(1): 8-12 Disponible en: <https://doi.org/10.1016/j.afjem.2019.09.002>
6. Organización Panamericana de la Salud: Sistemas y Servicios de Salud. “Situación de la enfermería en el Mundo 2020: invertir en educación, empleo y liderazgo [acceso marzo 2023] [Internet]. Disponible en: <https://www.paho.org/es>

7. Cassiani S., Tereza de Almeida R., Hoyos M., Listovsky G., De Gracia tejada E., Saldarriaga L., Meneses F. Educación continua en enfermería: Campus Virtual en Salud Pública en la Región de las Américas. Volumen 23 España. Editorial Pontificia Universidad Javeriana; año 2021. Disponible en: <https://doi.org/10.11144/Javeriana.ie23.ecec>
8. Feliciano E., Feliciano A., Maniago J. y colaboradores. "La competencia de las enfermeras en el contexto sanitario de Arabia Saudita: un estudio correlacional transversal". Abierto de Enfermería Vol 8 (5), (2021): 2773-2783. Publicado por primera vez 23 de marzo 2021. Disponible en: <https://doi.org/10.1002/nop2.853>
9. Mazacón M., Palíz C., Caicedo L., Docente Facultad Ciencias de la Salud: Las competencias profesionales de la enfermería y su efecto en la labor profesional. ISSN 2542 – 3401/ 1316 – 4821. Universidad Ciencia y Tecnología. Ecuador. [Internet]. Vol. 24 N° 105: 72-78 octubre 2020 [23 de setiembre 2020];18(2): Disponible en: <http://dx.doi.org/10.47460/uct.v24i105.383>
10. Massaroli A, Martini JG, Moya JLM, Pereira MS, Tipple AFV, Maestri E. Competencias para enfermeros generalistas y especialistas actúan en la prevención y control de infecciones en Brasil. Rev. Latino-Am. Enfermagem. 2019;27: e3134. [Access 12 febrero 2023]; Disponible en: DOI: <http://dx.doi.org/10.1590/1518-8345.2620.3134>
11. Espinosa-Aguilar A, Gibert-Lamadrid M, Oria-Saavedra M. El desempeño de los profesionales de Enfermería. Revista Cubana de Enfermería [Internet]. 2016 [citado 1 Nov 2023]; 32 (1) Disponible en: <https://revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/823>
12. López J., Barahorana N., Estrada M., y colaboradores. Evaluación de competencias del profesional de enfermería que labora en hospitales públicos y privados. Rev Enfermería Actual en Costa Rica.2014;27(1):1-15. [Internet] [citado abril 2023]; Disponible en: DOI: <http://dx.doi.org/10.15517/revenf.v0i216057>
13. Ibarra J., Paz Marcela., Relación entre el nivel de competencia en práctica basada en evidencia por parte de enfermeros clínicos con sus características sociodemográficas, formativas y profesionales que se desempeñan en el Hospital Clínico Herminda Martin, 2021; Concepción Chile. [Internet]

- Repositorio Dspace; 2022 [citado marzo 2023]; Disponible en: <http://repositorio.udec.cl/jspui/handle/11594/10113>
14. Piedra I, Lipa C. Calidad de la atención y grado de satisfacción de los pacientes atendidos en el servicio de Emergencia del Hospital Es salud II Vitarte. Revista Sociedad Perú Medicina Interna; [Internet] Perú 2018. [Acceso el 18 de mayo 2022] Vol. 31 N.º 4 Pag.137-142. Disponible en: <http://revistamedicinainterna.net/index.php/spmi/article/view/5/4>
  15. Jesus C. Calidad de Atención de Enfermería en el servicio de emergencia del Hospital de Puquio – Ayacucho 2021; repositorio institucional Universidad María Auxiliadora [Internet]. 2022 [citado 18 agosto 2022]; Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.12970/1050>
  16. Cabrera K., Echegaray M., Percepción del profesional de enfermería sobre el desempeño y competencias del interno de enfermería desarrollado en el Hospital Antonio Lorena – Cusco – 2018 [Internet], Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, 2020 [cited 2021 Jan 28] Disponible en : <http://repositorio.unsaac.edu.pe/handle/Unsaac/5201>
  17. Cárdenas María., Cobeñas C., García J., Calidad del cuidado de enfermería en pacientes del servicio de Emergencia del Hospital Hipólito Unanue, Lima 2017, Repositorio Universidad Peruana Cayetano Heredia [Internet], 2017 [marzo 2023]; Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.12866/1405>
  18. Coronado L. Factores laborales y niveles de estrés laboral en enfermeros de los servicios de áreas críticas y medicina del Hospital Daniel A. Carrión Lima Perú UNMSM 2014 [Internet] [citado 16 de junio del 2021]; Disponible en: <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/1011>
  19. Escobar B., Jara P., “Filosofía de Patricia Benner, aplicación en la formación de enfermería: propuestas de estrategias de aprendizaje”. Educación, Lima, v. 28, n. 54, p. 182-202, marzo 2019. 182 – 202/ Issn 1019-9403 [Internet] Disponible en: <http://dx.doi.org/10.18800/educacion.201901.009>. <https://doi.org/10.18800/educación.201901.009>
  20. Carrillo-Algarra A. Aplicación de la Filosofía de Patricia Benner para la formación en enfermería. **Revista Cubana de Enfermería** [Internet]. 2018 [citado 1 Nov 2023]; 34 (2) Disponible en: <https://revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/1522>

21. Real Academia Española. Competencia. [Online].; 2019 [cited 2019 07 19]. Disponible en: <https://dle.rae.es/srv/fetch?id=A0fanvT%7CA0gTnnL>
22. Documento Técnico; Perfil de competencias esenciales que orientan la formación de los profesionales de la salud primera fase: médico (a) y enfermero (a) peruano (a). Editor © MINSA Ministerio de Salud Dirección General de Personal de la Salud, Serie Bibliográfica Recursos humanos en Salud N° X Lima – Perú Impreso: Agosto, 2020. Disponible en: <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/3287973/Perfil%20de%20competencias%20esenciales%20que%20orientan%20la%20formaci%C3%B3n%20de%20los%20profesionales%20de%20la%20salud.%20Documento%20t%C3%A9cnico.%20Primera%20fase%3A%20M%C3%A9dico%28a%29%20y%20enfermero%28a%29%20peruano%28a%29.pdf?v=1655938218>
23. Armijos Juan Carlos, Núñez Mondaca Alicia. Evaluación del desempeño de los hospitales públicos utilizando indicadores clave: un estudio de caso en Chile y Ecuador. Rev. méd. Chile [Internet]. 2020 mayo [citado 2023 de noviembre de 01]; 148(5): 626-643. Disponible en: [http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0034-98872020000500626&lng=en](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-98872020000500626&lng=en).<http://dx.doi.org/10.4067/S0034-98872020000500626>.
24. Holanda FL de, Marra CC, Cunha ICKO. Assessment of professional competence of nurses in emergencies: created and validated instrument. Rev Bras Enferm [Internet]. 2018Jul;71(4):1865–74. Disponible en: <https://doi.org/10.1590/0034-7167-2016-0595>
25. Diaz M., Formación y competencias enfermeras en urgencias de hospitales públicos de Tenerife – Islas Canarias España, junio 2020 [Internet], Facultad de Ciencias de la Salud Servicio de Enfermería – Universidad de la Laguna. [citado 14 de febrero 2023], Disponible en: <https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/20244/Formacion%20y%20Competencias%20Enfermeras%20en%20Urgencias%20de%20Hospitales%20P%C3%BAblicos%20de%20Tenerife.pdf;jsessionid=E57CFB83456E4C90220695152B2DBA8F?sequence=1>

26. Lojo M., Medición de la competencia de la enfermera en el departamento de emergencias. Universidad del Pacífico, 2020; [Internet], Disponible en: <http://scholarlycommons.pacific.edu/uopetds/3670>
27. Martínez E., y colaboradores, Perfil competencial en los profesionales de triaje de los servicios de urgencias hospitalarios, Tarragona – España. 2017.[Internet], Revista de la Sociedad Española de medicina de urgencias y emergencias, Vol 29. N° 3, junio 2017, págs (173 – 177). Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6004141>
28. Yépez Vásquez DA. Competencias profesionales del personal de enfermería en emergencia del hospital San Vicente de Paúl, Ibarra 2019 [Tesis de pregrado en Internet]; 2020 [cited 1 Nov. 2023]. Disponible en: <http://repositorio.utn.edu.ec/handle/123456789/9837>
29. Illescas A., Capacitación laboral y desarrollo de competencias en el personal de enfermería del Hospital de Vitarte-2017 [Tesis post grado Internet]. 2018 [citado 1 de noviembre 2023], Disponible en <https://hdl.handle.net/20.500.12692/22138>
30. Soriano A., Quispe B., Competencias de la enfermera en la Reanimación Cardiopulmonar básica y su repercusión en la incidencia de fallecimientos en el servicio de emergencia del Hospital Félix Mayorca Soto Tarma 2020, [Tesis post grado-Internet], [cita 18 octubre 2023]; Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.12952/5470>
31. Huacachi R., Competencia del enfermero para la clasificación de la prioridad de atención en el Hospital de Emergencias pediátricas, 2020, [Tesis post grado -Internet], [cita abril 2023]; Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/57401>
32. Barrantes R. Investigación. Un camino al conocimiento, Un enfoque Cualitativo, cuantitativo y mixto [Internet] San José, Costa Rica EUNED, 2014 [Acceso 30 de mayo del 2022] Pág. 118. Disponible en: <https://investigaliacr.com/investigacion/los-disenos-de-investigaciones->
33. Arias J., y colaborador, diseño y metodología de la investigación. Primera edición, Arequipa-Perú. Edit. Enfoques Consulting Eirl, Perú 2021. Disponible en: <http://repositotio.concytec.gob.pe/handle/20.500.12390/2260>



34. Metodología de la investigación: Técnicas e instrumentos de investigación. Perú, Instituto Universitario de Innovación Ciencia y Tecnología Inudi Perú, 2023. Disponible en: [https://www.google.com.pe/books/edition/Metodolog%C3%ADa\\_de\\_la\\_investigaci%C3%B3n/VDIV0AEACAAJ?hl=es-419](https://www.google.com.pe/books/edition/Metodolog%C3%ADa_de_la_investigaci%C3%B3n/VDIV0AEACAAJ?hl=es-419)
35. Yépez D., Competencias Profesionales del personal de enfermería en emergencia del Hospital San Vicente de Paul, Ibarra 2019, Ecuador, [Trabajo de postgrado Internet], [citado 18 octubre 2023]; Disponible en: <http://repositorio.utn.edu.ec/handle/123456789/9837>
36. Ramirez-Miranda E, Placencia-Medina M, Fuentes-Ramírez B, Tucto-García L, Ramírez-Miranda D, Loli-Ponce R. Perfil por competencias de enfermeras especialistas en emergencias y desastres en establecimientos de salud de Lima-Perú. Revista Cubana de Enfermería [Internet]. 2021 [citado 1 Nov 2023]; 37(1); Disponible en: <https://revenfermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/3864>
37. Loli R., Fuentes B. perfil de competencias de las enfermeras especialistas en emergencias y desastres que laboran en instituciones hospitalarias nivel III-2 y III-3 Validez y Confiabilidad de los Instrumentos de Investigación para la recolección de datos. 2016, Lima- Perú; Revista Ciencia y Arte de Enfermería Vol: 1 (2): 40-46: [Internet trabajo postgrado], [citado 10-noviembre 2022]. Disponible en: [edramirez2@gmail.com](mailto:edramirez2@gmail.com)  
<https://www.scielo.br/j/reben/a/nmVz78DqD9FzRjy4vfQ5rMS/?lang=en>
38. Código de ética y Deontología Colegio de Enfermeros del Perú 2006-2008. Disponible en: [https://www.cepjunin.org/wp-content/uploads/2019/07/codigo\\_etica\\_deontologia.pdf](https://www.cepjunin.org/wp-content/uploads/2019/07/codigo_etica_deontologia.pdf)
39. Pasco M., Ética en la investigación en gestión: relevancia, principios y lineamientos para su aplicación. Oficina de ética de la investigación e integridad científica Pontificia Universidad Católica del Perú; 2016 [Internet], [citado 1 de noviembre 2023]; Disponible en: <http://repositorio.pucp.edu.pe/index/handle/123456789/54887>
40. Universidad Europea, ¿Qué es bioética en enfermería?, Medicina y Salud, Editado 1 de diciembre 2022; [Internet]; Disponible en: <https://universidadeuropea.com/blog/que-es-bioetica-enfermeria/>

41. García. M. Los principios de la bioética y la inserción social de la práctica médica, Revista de Administración Sanitaria Siglo XXI Volumen 4 Núm. 2, pg. 341-346; Disponible en:

<https://www.elsevier.es/es-revista-revista-administracion-sanitaria-siglo-xxi-261-articulo-los-principios-bioetica-insercion-social-13091842>

# ANEXOS

ANEXO A.- MATRIZ DE OPERACIONALIDAD

OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLE								
NIVEL DE COMPETENCIA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA: COGNITIVA, PROCEDIMENTAL Y ACTITUDINAL LIMA 2023								
VARIABLE	TIPO DE VARIABLE SEGÚN SU NATURALEZA Y ESCALA DE MEDICIÓN	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	No DE ITEMS	VALOR FINAL	CRITERIOS PARA ASIGNAR VALORES
Competencias profesionales de enfermería	Tipo De Variable Según Su Naturaleza	Es aquél en personal permanente en formación continuada y participativa, y puntos que en la actualidad ya son aceptadas y reconocidas por todas aquellas personas que asumen cargos de responsabilidad, tanto en los servicios de Emergencia como en los departamentos de Formación y las áreas de gestión (45)	Variable que debe ser medida mediante el instrumento validado auditora Ramirez Miranda Edna 2020 consta de 35 ítems dividido en tres competencias: Cognitiva, (1 al 10 ítems), Procedimental (11 al 22 ítems), Actitudinal (1 al 13 ítems) con preguntas cerradas y la escala de Likert de tres categorías: Muy importante (3) poco importante (2) y No importante (1) (	Competencia Cognitiva	ESPECIFICOS	ITEM 1 AL 10	3. MUY IMPORTANTE 2.POCO IMPPORTANTE 1.NO IMPORTANTE	Las dimensiones de la Competencias profesionales, se obtuvieron a partir de las puntuaciones medias de los ítems. Recogida en una escala de Likert con 5 opciones de respuesta, las puntuaciones se transformarán a una escala de 90 a 150 para facilitar su interpretación: a mayor puntuación mayor nivel de competencia profesional
	Cuantitativo			Competencia Procedimental		ITEM 11 AL 22		
	con diseño de investigación No experimental descriptivo y de corte transversal			Competencia Actitudinal	GENERALES	ITEM 1 AL 13		



## **ANEXO B.**

**Instrumento de recolección de datos.** Para el presente Trabajo Académico se está haciendo uso de Cuestionarios: el primero mostrará resultados Sociodemográficos y el segundo que determine el Nivel de Competencia del profesional de enfermería.

Para la utilización del Instrumento de investigación; y elegir el nivel de competencia a indicar en cada actuación, considere como referencia la calidad de la dedicación a la atención que usted presta en el área de emergencia, es decir, considere sus acciones diarias de la práctica de enfermería que refleje su realidad laboral, de forma que se corresponda con el nivel de competencia que considere más adecuado para cada actuación descrita.

### **I. PRESENTACION**

Buenos días, soy estudiante de la Segunda Especialidad de Enfermería en Emergencias y Desastres de la Universidad María Auxiliadora; y estoy acá para pedir su colaboración en facilitarme datos que permitan conocer **COMPETENCIAS DE PROFESIONALES DE ENFERMERÍA DEL SERVICIO DE EMERGENCIA DEL HOSPITAL NACIONAL EDGARDO REBAGLIATI MARTINS ESSALUD, ABRIL 2023** Estos cuestionarios no tienen preguntas correctas ni incorrectas. Por favor respondan con total sinceridad, además mencionarles que sus datos serán tratados de forma anónima y confidencial. Si usted tuviera alguna duda, pregunta a la persona a cargo de este trabajo Académico.

### **1 INSTRUCCIONES GENERALES**

Por favor, lee cada pregunta con atención. Cuando piense en su respuesta, trate de escoger la mejor opción y dar sus datos sociodemográficos y nivel de competencia de la profesional enfermería en emergencia, más reales. Recuerde que no es un examen, así que no hay respuestas correctas o incorrectas. Pero es importante que respondas a todas las preguntas y que veamos tus marcas claramente. No tiene que mostrar a nadie sus respuestas, ni nadie más aparte de

usted y la coordinadora del trabajo académico mirará su cuestionario una vez finalizado.

## 1. DATOS SOCIODEMOGRAFICOS

### 1.1 Edad:

a	22 a 30	
b	31 a 40	
c	Mas de 40	

### 1.2 Género:

a	Masculino	
b	Femenino	

### 1.3 Formación Académica:

a	Licenciada / o	
b	Especialista	
c	Maestría	
d	Doctorado	

### 1.4 Años de Experiencia laboral:

a	0-5 años	
b	6-10 años	
c	11-15 años	
d	Más de 16 años	

### 1.4 Capacitaciones recibidas dentro de los últimos años:

a	Si	
b	No	

Temas: -----

## 2. CUESTIONARIO NIVEL DE COMPETENCIA PROFESIONALES DE ENFERMERIA

Estimado participante, para responder el cuestionario sobre Nivel de Competencia solicitamos tenga a bien leer el concepto del Grado de competencia representado en puntaje de Escala de Likert para que pueda colocar el puntaje que considere

mas adecuado a su realidad laboral como profesional de enfermería.

<b>Grado / Nivel de competencia</b>	<b>Calidad de la devoción a la atención prestada.</b>
3 Muy Importante	Siempre realice la acción descrita en su práctica diaria con todos los conocimientos necesarios y el uso de las técnicas adecuadas, de forma independiente y sin necesidad de supervisión cuando realice actividades de gestión y asistencia en todos los niveles de complejidad, logrando los objetivos recomendados para ejecutarla.
2 Poco importante	Casi siempre realice la acción descrita en su práctica diaria con el conocimiento y uso orientados de las técnicas adecuadas, de forma independiente, aunque con la necesidad de supervisión cuando realice actividades de gestión más complejas, de manera que se alcancen los objetivos recomendados para ejecutarla.
1 No Importante	Realice con frecuencia la acción descrita en su práctica diaria con suficiente conocimiento y uso de las técnicas adecuadas, de forma independiente y con la necesidad de supervisión exclusivamente cuando realice actividades de gestión más complejas, logrando los objetivos recomendados para ejecutarla.

Instrucciones. - A continuación, le presentamos los siguientes enunciados con cinco alternativas de respuesta, para lo cual debe marcar con una X sobre la que considere estar de acuerdo. Use las siguientes claves:

MUY IMPORTANTE	POCO IMPORTANTE	NO IMPORTANTE
3	2	1

<b>Categoría evaluada según competencia ESPECIFICAS</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
	1.- Demuestra habilidades personales o interpersonales con sensibilidad y pericia profesional, expresado en un cuidado humano y solidario		
2.- Ejecuta y evalúa planes de respuesta en situaciones de emergencias masivas y desastres con pericia y responsabilidad profesional.			
3.- Aplica los principios de asepsia y antisepsia en los procedimientos de enfermería cumpliendo las Normas Higiénico-Epidemiológica en el servicio prestado al individuo, familia y comunidad			

4.-Maneja las bases farmacológicas de los medicamentos utilizados durante una emergencia y los aplica con ética, conocimiento e instrumentación del cuidado del paciente.			
5.-Reconoce situaciones de emergencia y urgencia y actúa en consecuencia con total dominio en su quehacer con responsabilidad y pleno conocimiento			
6.- Ejecuta el plan de cuidado especializado de enfermería a la persona y la familia en situación de emergencia y/o urgencia en los servicios asistenciales, según guías técnicas de intervención, procedimientos y normatividad vigente con respeto y prudencia.			
7.- Participa activamente con el equipo multidisciplinario aportando su visión de experto en el área de emergencia y desastres respetando a todos los integrantes.			
8.-Realiza intervenciones de enfermería en situaciones de emergencia , urgencia y desastres, utilizando protocolos y/u guías de atención con criterio técnico y honestidad.			
9.-Manejo de fármacos que se requiere en emergencia, identifica y reporta las reacciones adversas individuales en el paciente con criterio técnico científico.			
10.- Identifica al paciente con perfusión inadecuada, comunicando al equipo de emergencia para lograr la ventilación y el intercambio de gases en el paciente con actitud proactiva y segura.			
11.- Presta atención integral y realiza seguimiento del estado hemodinámico, metabólico y neurológico del paciente en situación de emergencia respetando su individualidad.			
12- Detecta y estima riesgo, tanto individual como colectiva en el periodo de emergencia considerando los niveles de riesgo y la vulnerabilidad de la población con prudencia y veracidad.			
13- Participa en la evaluación de daños y análisis de necesidades para la toma de decisiones con criterio lógico en coordinación con el equipo multidisciplinario trabajando como equipo.			
14- Emplea herramientas de gestión de riesgos (INDECI, MINSA, DIREG) para la toma de decisiones en situación de desastre en conjunto con el COE, utilizando su inteligencia emocional con criterio y responsabilidad.			
15.- Integra las reuniones de defensa civil en el marco del sistema nacional de gestión de riesgo con conocimiento y actitud proactiva, para las capacitaciones y sensibilización ciudadana demostrando compromiso y responsabilidad social.			
16.- Ejecuta y evalúa el cuidado especializado de Enfermería a la persona y/o familia en situación de emergencia y/o urgencia, en el ámbito pre - hospitalario según protocolos y normatividad vigente con diligencia y humildad.			
17.- Realiza la movilización y el traslado de la persona, en situación de emergencia y/o urgencia al establecimiento de salud según normatividad vigente con responsabilidad y humanismo.			



18- Ejecuta el cuidado especializado a la persona, familia o comunidad en situación de emergencia o desastre según diagnósticos priorizados y normatividad vigente considerando a la persona como ser único.			
19.- Elabora el Plan de Respuesta de Enfermería en Emergencias y Desastres basados en la Política del Sistema Nacional de Gestión del Riesgo para desastres con responsabilidad y criterio técnico y científico.			
20.- Aplica las herramientas de gestión del cuidado especializado de enfermería en Emergencia y Desastres seleccionadas basándose en modelo de gestión y normatividad vigente con criterio técnico			
21.- Ejecuta y evalúa las acciones de capacitación al personal de enfermería en emergencia y desastres considerando, estrategias metodológicas participativas, indicadores y normatividad vigente, con responsabilidad			
22.-. Realiza investigaciones relacionadas al impacto de la emergencia y desastre en el país con criterio innovador.			
<b>Categoría evaluada según competencia</b> GENERALES			
	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
1.- Desarrolla habilidades cognitivas en los ambientes académicos y de campo en materia de emergencias y desastres, demostrando una actitud segura y ética en la toma de decisiones, para salvaguardar la vida de las personas			
2.- Busca nuevos conocimientos para la producción de guías, protocolos y modelos de intervención en Emergencias y Desastres consultando las mejores fuentes o evidencias con responsabilidad.			
3.- Emplea las nuevas tecnologías de informática y comunicación en la gestión de la especialidad considerando los principios éticos en la comunicación			
4.-. Aplica las bases fisiopatológicas del ser humano para identificar problemas de salud que necesitan atención de emergencia extra e intrahospitalaria, teniendo en cuenta su interculturalidad y religión.			
5.- Mantiene comunicación permanente y asertiva entre el paciente, familia y personal de salud en el servicio de emergencia, durante su labor asistencial intra y extrahospitalaria con responsabilidad y honestidad.			
6.- Muestra actitud respetuosa hacia la interculturalidad y la diversidad de creencias, valores, ideas y prácticas sociales del paciente y familia.			
7.- Ejecuta acciones tendientes a solucionar el problema de salud del usuario, aplicando las evidencias científicas de enfermería, considerando una actitud crítica.			
8.- Demuestra autocontrol emocional frente a situaciones altamente estresantes durante la atención al paciente en situación de emergencia.			

9.- Realiza Gestión de los recursos humanos de enfermería, así como otros insumos materiales, con capacidad innovadora y responsabilidad.			
10.- Posee conocimientos de la especialidad: primeros auxilios avanzados, RPC, técnicas de supervivencia, para enfrentar los problemas derivados del desastre o condiciones de emergencias con destreza y actitud proactiva			
11.- Muestra las habilidades físicas en la instrumentación de fuerza y técnicas para inmovilizar a los pacientes, y brindarles soporte de emergencia respetando a cada individuo en su integridad.			
12.-Aplica el Proceso de Atención de Enfermería como método científico de la profesión durante la atención del paciente crítico con sentido humanístico.			
13- Maneja las bases farmacológicas de los medicamentos utilizados durante una emergencia y los aplica con ética, conocimiento e instrumentación del cuidado del paciente			

**ANEXO C:**  
**CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN  
UN PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

A usted se le está invitando a participar en este estudio de investigación en salud. Antes de decidir si participa, necesita saber y entender cada sección.

**Título del trabajo académico:** Competencias de profesionales de enfermería del servicio de Emergencia del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins – Essalud abril 2023.

**Nombre del investigador principal:** SÁNCHEZ HUAMAN VERÓNICA FABIOLA.

**Propósito del estudio:** Evaluar Nivel de Competencias en enfermeras del Servicio de Emergencia del Hospital Nacional Edgardo Rebagliati Martins – Essalud 2023.

**Beneficios por participar:** Tiene la posibilidad de conocer los resultados de la investigación por los medios más adecuados (de manera individual o grupal) que le puede ser de mucha utilidad en su actividad profesional.

**Inconvenientes y riesgos:** Ninguno, solo se le pedirá responder el cuestionario.

**Costo por participar:** Usted no hará gasto alguno durante el estudio.

**Confidencialidad:** La información que usted proporcione estará protegido, solo los investigadores pueden conocer. Fuera de esta información confidencial, usted no será identificado cuando los resultados sean publicados.

**Renuncia:** Usted puede retirarse del estudio en cualquier momento, sin sanción o pérdida de los beneficios a los que tiene derecho.

**Consultas posteriores:** Si usted tuviese preguntas adicionales durante el desarrollo de este estudio o acerca de la investigación, puede dirigirse a SANCHEZ HUAMAN VERONICA FABIOLA, autora del trabajo (teléfono móvil N° 933076965) o al correo electrónico [vsanchezhuaman2015@gmail.com](mailto:vsanchezhuaman2015@gmail.com)

**Contacto con el Comité de Ética:** Si usted tuviese preguntas sobre sus derechos como voluntario, o si piensa que sus derechos han sido vulnerados, puede dirigirse al ....., presidente del Comité de Ética de la....., ubicada en la ....., correo electrónico: .....

### DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO:

Declaro que he leído y comprendido, tuve tiempo y oportunidad de hacer preguntas, las cuales fueron respondidas satisfactoriamente, no he percibido coacción ni he sido influido indebidamente a participar o continuar participando en el estudio y que finalmente acepto participar voluntariamente en el estudio.

Nombres y apellidos del participante o apoderado	Firma o huella digital
Nº de DNI:	
Nº de teléfono: fijo o móvil o WhatsApp	
Correo electrónico	
Nombre y apellidos del investigador	
VERÓNICA FABIOLA SÁNCHEZ HUAMAN	
N.º de DNI	
08765230	
N.º teléfono móvil	
938191588	
Nombre y apellidos del responsable de encuestador	Firma
N.º de DNI	
N.º teléfono	
Datos del testigo para los casos de participantes iletrados	
Nombre y apellido:	
DNI:	
Teléfono:	

**\*Certifico que he recibido una copia del consentimiento informado.**

.....  
Firma del participante