



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
SEGUNDAS ESPECIALIDADES DE ENFERMERÍA
ESPECIALIDAD DE ENFERMERÍA EN CENTRO QUIRÚRGICO**

**“FACTORES ASOCIADOS AL ESTRÉS LABORAL EN EL
PERSONAL DE ENFERMERIA DEL CENTRO
QUIRURGICO DEL HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS,
PISCO 2023”**

**TRABAJO ACADÉMICO PARA EL TÍTULO DE ESPECIALISTA EN
CENTRO QUIRÚRGICO**

AUTOR:

LIC. CRUZATT NAJARRO, NANCY

<https://orcid.org/0000-0002-0779-3029>

ASESOR:

Mg. FAJARDO CANAVAL, MARIA DEL PILAR

<https://orcid.org/0000-0001-9942-0491>

LIMA – PERÚ

2023

AUTORIZACIÓN Y DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA Y ORIGINALIDAD

Yo, **CRUZATT NAJARRO NANCY**, con DNI **43542411** en mi condición de autor(a) del trabajo académico presentada para optar el **TÍTULO DE ESPECIALISTA EN ENFERMERÍA EN CENTRO QUIRÚRGICO** de título “**FACTORES ASOCIADOS AL ESTRÉS LABORAL EN EL PERSONAL DE ENFERMERÍA DEL CENTRO QUIRÚRGICO DEL HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS, PISCO 2023**”, **AUTORIZO** a la Universidad María Auxiliadora (UMA) para reproducir y publicar de manera permanente e indefinida en su repositorio institucional, bajo la modalidad de acceso abierto, el archivo digital que estoy entregando, en cumplimiento a la Ley N°30035 que regula el Repositorio Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación de acceso abierto y su respectivo Reglamento.

Asimismo, **DECLARO BAJO JURAMENTO** que dicho documento es **ORIGINAL** con un porcentaje de similitud de **12%** y que se han respetado los derechos de autor en la elaboración del mismo. Además, recalcar que se está entregado la versión final del documento sustentado y aprobado por el jurado evaluador.

En señal de conformidad con lo autorizado y declarado, firmo el presente documento a los 20 días del mes de octubre del año 2023.

FIRMA DEL AUTOR
Cruzatt Najarro, Nancy
DNI: 43542411

FIRMA DEL ASESOR
Fajardo Canaval, Maria del Pilar
DNI: 2569760

1. Apellidos y Nombres
2. DNI
3. Grado o título profesional
4. Título del trabajo de Investigación
5. Porcentaje de similitud

Se emite la presente declaración en virtud de lo dispuesto en el artículo 8°, numeral 8.2, tercer párrafo, del Reglamento del Registro Nacional de Trabajos conducentes a Grados y Títulos – RENATI, aprobado mediante Resolución de Consejo Directivo N° 033-2016-SUNEDU/CD, modificado por Resolución de Consejo Directivo N° 174- 2019-SUNEDU/CD y Resolución de Consejo Directivo N° 084-2022-SUNEDU/CD.

PORCENTAJE DE SIMILITUD TURNITIN

CRUZATT NAJARRO 30

INFORME DE ORIGINALIDAD

12%	10%	2%	11%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.uma.edu.pe Fuente de Internet	4%
2	Submitted to Universidad Maria Auxiliadora SAC Trabajo del estudiante	3%
3	repositorio.uwiener.edu.pe Fuente de Internet	3%
4	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	repositorio.autonomadeica.edu.pe Fuente de Internet	1%

Excluir citas Activo

Excluir coincidencias < 1%

Excluir bibliografía Activo

ÍNDICE GENERAL

RESUMEN	4
ABSTRACT	5
I. INTRODUCCIÓN.....	6
II.MATERIALES Y MÉTODOS.....	15
III. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS.....	21
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	23
ANEXOS	30

ÍNDICE DE ANEXOS

ANEXO A. MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN	32
ANEXO B. INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	35
ANEXO C. CONSENTIMIENTO INFORMADO.....	41

RESUMEN

Objetivo: Determinar los factores asociados al estrés laboral en el personal de enfermería del centro quirúrgico del hospital San Juan de Dios, Pisco 2023.

Materiales y métodos: El estudio se desarrollará con enfoque cuantitativo, siguiendo un diseño no experimental y alcance correlacional. Se tomará en cuenta la población completa considerada como muestra censal de 37 integrantes del personal de enfermería. La técnica de recolección de información será la encuesta considerando como instrumento dos cuestionarios validados (0.96; 0.83) y confiables (0.86; 0,87) para cada variable, los factores asociados se identificarán a través del cuestionario de Martínez y Huatuco; y la "The Nursing Stress Scale" medirá el nivel de estrés. **Resultados:** Los resultados se darán de acuerdo a los objetivos planteados, expresados en tablas y gráficos elaborados a través del programa Excel versión 2016; en tanto que la contrastación de hipótesis se hará mediante prueba estadística de colinealidad (R de Pearson) mediante el uso del programa estadístico SPSS versión 26. **Conclusiones:** Se destacarán las conclusiones pertinentes a los objetivos planteados para demostrar la existencia de relación entre las variables de estudio.

Palabras clave: Factores, estrés, enfermería.

ABSTRACT

Objective: To determine the factors associated with work stress in the nursing staff of the surgical center of the San Juan de Dios Hospital, Pisco 2023. **Materials and methods:** The study will be developed with a quantitative approach, following a non-experimental design and correlational scope. The entire population considered as a census sample of 37 members of the nursing staff will be taken into account. The information collection technique will be the survey considering as an instrument two validated (0.96; 0.83) and reliable (0.86; 0.87) questionnaires for each variable, the associated factors will be identified through the Martínez and Huatuco questionnaire; and "The Nursing Stress Scale" will measure the level of stress. **Results:** The results will be given according to the objectives set, expressed in tables and graphs prepared through the Excel 2016 version; while the contrasting of hypotheses will be done through a statistical test of collinearity (Pearson's R) using the statistical program SPSS version 26. **Conclusions:** The conclusions pertinent to the objectives set out to demonstrate the existence of a relationship between the variables of study.

Keyword: Factors, stress, nursing

I. INTRODUCCIÓN

La Organización Mundial de la Salud (OMS), sostiene que la salud mental en el personal sanitario se ha visto afectada por situaciones estresantes y otras situaciones que generan malestar psicológico con impacto en la salud física e incluso social (1). Además, anualmente la ausencia de trabajadores en sus puestos de trabajo alcanzó millones de días no trabajados, la ausencia de los mismos limita atender la gran demanda de pacientes (2).

En los últimos años, a causa de la pandemia, hasta el 2022 el estrés en el personal de salud alcanzó cifras mayores, desde la declaración de la emergencia sanitaria por la COVID-19, el cambio en la atención de salud sufrió un cambio radical y las horas de trabajo y asumir diferentes funciones repercuten en la salud mental. Por otro lado, los escasos recursos que, antes de la pandemia existían en muchos países se convierten en un condicionante más para el desencadenamiento de estrés (3)

Un estudio multicéntrico realizado en países occidentales en el 2020 destacó la existencia de manifestaciones psicológicas que impactaron la salud mental del personal de salud, se identificó en gran medida la presencia de estrés y depresión. Se identificó estrés extremo manifestado por algunos síntomas como el dolor de cabeza, demostrando una relación significativa entre la situación de emergencia sanitaria con los niveles de estrés entre otras variables como la depresión (4).

Con el pasar del tiempo, el estrés ha predominado su prevalencia alcanzando a ser denominada un problema de salud pública, la preocupación por su desenlace está en la repercusión en la salud física entre otros aspectos. En el ámbito laboral, y frente a sucesos inéditos como la pandemia en el 2020, han generado en el personal de salud un estado de estrés que debe ser atendida por las implicancias que esta tiene en la salud mental y respuestas posteriores más aun conociéndose sus desencadenantes (5).

Un estudio realizado en España en el 2018 identificó que, los factores condicionantes del estrés en el personal de salud radican principalmente de índole social dentro de su ámbito laboral donde se incluye a sus compañeros de trabajo y los jefes de servicio. De forma global, el estudio reflejó la existencia de diversos estresores cuya implicancia o asociación con el estrés alcanzaron un nivel moderado, lo que dejó entrever que los jefes y directivos deben considerar una mejor gestión para prevenir oportunamente las consecuencias del estrés (6).

De acuerdo a la Organización Panamericana de la Salud, en el 2022, el impacto de la pandemia en la salud mental del personal de salud aumentó manifestaciones psicológicas como el estrés en el 25%. Una encuesta realizada en países latinoamericanos reveló que existen problemas que alteran la salud mental que desencadena el estrés, ansiedad, incluso llegar a un estado depresivo modificando la forma de pensar, disminuye las expectativas de vida en el personal de salud (7).

Uno de los países latinoamericanos que reveló porcentajes significativos de estrés laboral es Argentina en el 2019, cuya prevalencia alcanzó 65% de los trabajadores del centro de la ciudad capital, con menores proporciones en otros sectores. El estrés en el personal de enfermería en Cartagena, Colombia se encontró que el 33.97%, mientras tanto, en Ecuador originados por los recursos del servicio, entorno de trabajo y el clima organizacional (8).

En México se comprobó que los enfermeros con jornadas laborales irregulares tienen mayores factores de estrés relacionados específicamente con la salud laboral. La existencia de cambios fisiológicos y alteraciones en las funciones del organismo que afectan la salud física y emocional de los trabajadores de salud toma interés no solo por la ausencia laboral sino por su repercusión futura e impacto en la calidad de la atención de salud (9).

Por otro lado, en Ecuador, una publicación del 2020 reveló que dentro de los factores estresores para una muestra de personal de enfermería se identificó el agotamiento, padecimiento de insomnio, sobrecarga de trabajo e incluso la escasa satisfacción con el trabajo. Esta realidad concluyó que los factores estresores traen

consigo una salud inestable en el trabajador, así como la existencia de conflictos entre el equipo de salud impactando negativamente en la atención de salud (10).

En el Perú, El Ministerio de trabajo alerta en el 2022 respecto a la presencia y aumento del estrés en los últimos años, la crisis sanitaria trajo consigo un impacto económico, social y de salud en diversos sectores, principalmente el de salud. Los hospitales no están preparados para atender la demanda social, esto se convierte en otro factor más condicionante del estrés en los trabajadores de salud, generando insatisfacción laboral (11).

Un estudio de revisión bibliográfica del 2020 que incluyó varios departamentos reveló que las condiciones laborales en la cual laboran los trabajadores de salud no es la mejor en el Perú. De acuerdo a las estadísticas encontradas, el 44.1% de médicos y enfermeras padecen algún grado de estrés, también se identificó que el factor estresante está en el mismo ámbito laboral, pues las condiciones de trabajo deficientes en los sectores públicos y privados repercuten en la atención de salud (12).

Una investigación realizada en Tacna en el 2018 reveló que, el 51.85% presentan algún tipo de factor estresante lo que ha generado la existencia de estrés en nivel medio en el 70.37%. Del mismo modo, se identificó que los factores intrínsecos generan un estrés alto en el 59.26%, en tanto los de relaciones interpersonales generan un nivel de estrés medio en el 44.14% y en menor proporción el desarrollo de la carrera como la falta o nulidad e incentivos y reconocimiento (13).

En el Hospital Regional de Ica una publicación del 2021 se evidenció la presencia de factores estresantes como los sociodemográficos, donde el 56% eran adultos entre 30 a 50 años, en su mayoría donde el 96% son mujeres, se observó que predomina el factor intrínseco con un 70% seguido del factor ambiental con un 57%. eran mujeres, destacando además síntomas tanto psíquicos como físicos a consecuencia del estrés laboral, siendo conveniente realizar otras investigaciones que se relacionen con la variable de estudio (14).

Estudio previo realizado en Ica, en el hospital regional publicado en el 2021 determinó la existencia de estrés en profesionales de enfermería identificándose la existencia del 75% de nivel alto de estrés. Dicha situación identifica como principales factores la situación laboral, cambio de horarios, limitado trabajo en equipo entre otras preocupaciones de índole personal que afectan al personal de enfermería (15).

En la ciudad de Ica, provincia de Pisco, en el distrito de Pisco que hay personal de salud que están laborando en diferentes áreas del hospital principalmente en el área de centro quirúrgico que están cursando episodios de estrés laboral, debido carga laboral, condición laboral, relaciones interpersonales; ocasionando limitación o nula participación relaciones interpersonales. Lo cual conlleva a formular la siguiente pregunta: ¿Cuáles son los factores asociados al estrés en el personal de enfermería del centro quirúrgico del hospital San Juan de Dios de Pisco 2023?

Respecto al Marco teórico el estrés laboral según definición de la OMS, las emociones y las conductas de los trabajadores influyen en su bienestar personal y en el desarrollo de su trabajo, es así que, el estrés se ha convertido en parte de la cotidianidad de casi todas las personas y más aún, en el entorno laboral. Es definido como el resultado del desequilibrio de un medio interno y externo en la cual, la persona no cuenta con los recursos para hacerle frente (16).

El estrés laboral ha tomado vital interés desde el punto de vista productivo y porque asumen la causalidad de muchos daños a la salud muy relacionados al ámbito laboral o de la organización, se manifiesta a manera de una gama de reacciones o respuestas emocionales, cognitivas, fisiológicas y de comportamiento, que atentan contra el bienestar, lo que evidencia la necesidad de identificar sus factores para asumir estrategias de afrontamiento efectivas (17).

El término “estrés” tiene una data muy antigua y ha involucrado áreas que van desde el ámbito de salud como la economía. Uno de los primeros autores que definió estrés fue Selye, quien lo consideró como una respuesta inespecífica del organismo ante una exigencia existente. Por otro lado, Engel, agrega al término

“estrés psicológico” por su predominante manifestación interna que exterioriza con un determinado comportamiento (18).

Uno de los autores más reconocidos y citado en torno al estrés es Lazarus, quien hace una diferenciación entre las manifestaciones del estrés, lo que le sirvió para determinar tipos de estrés, el mismo que puede convertirse en un elemento o situación dañina a la salud, y otra que puede ser incluso necesaria para la convivencia. De ahí la importancia de identificar los sucesos que generan estrés o factores condicionantes porque pueden ser la clave de su manejo (18),

El estrés laboral, es abordado e identificado como tal cuando en el trabajo, aspecto inherente al ser humano, se identifica mayores factores y manifestaciones de estrés, lo que llevó a pensar en algún momento que el entorno laboral se convierte en un terreno hostil. Al respecto Lazarus y Folkman sustentan que el estrés en el trabajo es el resultado de la interacción entre el individuo y su entorno laboral. Para Siegrist, el estrés en el ámbito laboral como producto del desequilibrio esfuerzo-recompensa (19).

Bajo esta perspectiva, los factores condicionantes del estrés laboral se identifican como circunstancias o situaciones que van a generar un nivel de estrés en los trabajadores donde, claramente está insatisfecho con el espacio de trabajo, las emociones que circundan frente a ocurrencias personales o sentimientos de impotencia, indecisión que limitan una respuesta apropiada y se manifiesta en forma agreste hacia los demás, de ahí la importancia del ámbito organizacional (20).

Los profesionales de enfermería constituyen un grupo laboral cuya presencia de estrés ha sido identificada no solo en los últimos años, su trabajo de la mano con el paciente y la familia lo expone a mayores situaciones estresantes que debe afrontar en su labor cotidiana. Lidar con los saberes, pareceres y cultura de las personas es parte de su trabajo diario, desde el ingreso hasta el momento del alta, en tal sentido, es el personal de salud de mayor prevalencia de estrés acentuado en la pandemia (21).

Los factores personales incluyen situaciones como el bienestar propio del trabajador, cultivado a lo largo del tiempo y que lo caracteriza como tal en su comportamiento dentro de su entorno familiar como social y laboral. Asume características que inducen a echarse la culpa por lo que sucede, esto va de la mano con el estado emocional, carácter, temperamento y capacidad e respuesta a ciertas situaciones estresantes por su entereza personal y toma de decisiones (22).

Los factores laborales o específicamente relacionados al trabajo son aquellas situaciones generadas en este ámbito por la inexistente especificación de funciones, cambio de estas, recursos insuficientes que limitan consolidar sus actividades como quisiera hacerlo y contribuir a al logro de metas concretas. Estos factores son los más influyentes del estrés laboral, intervienen significativamente en la toma de decisiones del trabajador, aunque esta no sea la mejor, lo preocupante es que, en el ámbito de salud el perjuicio es para la institución y los usuarios (23).

El nivel de estrés laboral que existe en los diferentes servicios de atención varía entre las diferentes áreas por la complejidad de la atención, es la realidad de las unidades de enfermería donde áreas críticas como centro quirúrgico, cuidados intensivos y emergencia. El profesional de enfermería desarrolla actividades de terapia y cuidados que hacen frente a la muerte, el sufrimiento del paciente, siendo estos últimos, situaciones más estresantes que se suma a la sobrecarga laboral (24).

Los factores organizacionales, incluyen específicamente el trabajo en equipo, las relaciones interpersonales que manifiestan el clima entre sus miembros que alcanza armonía e incluso con las reglas o normas establecidas. Estos factores se disipan cuando la gestión del líder suele ser afectiva, sin embargo, la realidad del medio laboral en salud, por su característica multidisciplinaria requiere un gestor con todas las capacidades y valores que tome en cuenta al trabajador y su medio social (25).

Es necesario tomar en cuenta que, el trabajo que realiza el profesional de enfermería destaca una constante relación e interrelación con el paciente y la familia, su trabajo está centrado en la emisión de cuidados que satisfacen las necesidades de tipo biológico, psicológico y social. De ahí la importancia de considerar los recursos necesarios para asumir dicha responsabilidad, como sucede en el área quirúrgica, donde el éxito depende mucho del trabajo en equipo, provisión de recursos y las competencias de cada profesional participante (26).

Centro quirúrgico constituye un servicio donde se realizan intervenciones y procedimientos con estrictas medidas de bioseguridad para salvaguardar la salud y vida del paciente. El profesional de enfermería asume un rol activo durante todo el proceso quirúrgico, este inicia en el preoperatorio, continua en el intraoperatorio y culmina en el post operatorio con el alta del paciente; en cada proceso sus actividades atienden necesidades educativas e intervenciones de riesgo (27).

Sustentar la identificación de factores del estrés en el campo de enfermería quirúrgica conlleva a citar el modelo de sistemas de Betty Newman, quien sostiene que toda persona forma parte de un sistema que en algún momento se rompe y surge un estado de estrés que debe aprender a manejar para lograr el equilibrio consecuente. Si bien es cierto, las teorías y modelos de enfermería suelen direccionar el accionar del profesional hacia el paciente o la familia, es necesario que este analice la teoría y aplique el modelo que inicia con el reconocimiento de los factores estresores para luego medir el nivel de estrés generado con la finalidad de reconocer sus manifestaciones y desarrollar las estrategias necesarias para su afrontamiento, de esta forma, el profesional de enfermería limitará los daños a su salud y con ello la mejora de la calidad de la atención del paciente quirúrgico (28).

Dentro de los antecedentes internacionales y nacionales mencionaremos a:

Cybulska, et al. (29) en el año 2022 Polonia, publicaron su investigación donde se estableció como objetivo “Evaluar los factores estresantes que impactaron en la salud mental de las enfermeras del Voivodato de Pomerania”, estudio descriptivo donde se incluyó 811 enfermeras quienes resolvieron un cuestionario en línea, pudiendo identificar que, el 46.1% presentó alguna alteración mental

principalmente estrés en niveles elevados cuya forma de afrontamiento en el 30.2% fueron las emociones alternando con actividades alternativas asumidas por el 32.3%, concluyendo que la relación encontrada con mayor significancia correspondió a la presencia de estrés cuyo afrontamiento se centró en las emociones.

Cortez, et al. (30) en el 2021 México en su estudio establecieron como objetivo fue “determinar el nivel de estrés laboral del personal de enfermería y su asociación con variables sociodemográficas de un hospital de tercer nivel de atención”, estudio es de tipo descriptivo con un diseño no experimental-trasversal, las participantes fueron 115 enfermeras para lo cual se utilizó dos instrumentos que identificaron el estrés laboral y la de Hamilton, obteniendo como resultados que, el 53.9% presentó algún tipo de estrés; sin embargo, la escala específica de estrés laboral no mostró mayor significancia siendo necesario establecer estrategias que favorezcan la situación general de los profesionales incluidos.

Wijin, et al. (31) en el año 2020 en Ámsterdam estableció como objetivo “Determinar las situaciones estresantes en las enfermeras de servicios críticos”. El estudio fue correlacional, incluyó 692 participantes de hospitales diversos en Países Bajos, la recolección de información se llevó a cabo a través de una encuesta de forma virtualizada, lo que permitió obtener como resultados que, dentro de los factores condicionantes del estrés se identificó situaciones de emoción exigente, al igual que las circunstancias de conflicto durante la pandemia en toda su dimensión; concluyendo que las circunstancias laborales se sumaron a experiencias críticas de temor, muerte por la infección que generaron estrés que deben ser tratados en un tiempo posterior por las consecuencias que estas pueden traer consigo.

Gonzales (32) Perú, 2021 el objetivo de estudio fue conocer los “factores de estrés laboral asociados al cumplimiento de funciones del personal de enfermería del Hospital Básico Ancón, Ecuador”, investigación de corte transversal y correlacional, donde se consideró una muestra de 75 participantes identificados como profesionales de enfermería, donde cada una debió resolver un cuestionario permitiendo obtener como resultados la existencia de niveles altos del estrés

alcanzando 53,33% en el grupo poblacional más joven, además de pudo determinar que existe una relación totalmente inversa entre las variables estudiadas, revelando que mientras mayor es el nivel de estrés hay una menor proporción de cumplimiento de funciones.

Mendoza, et al (33) Lima ,2021, su objetivo de investigación fue identificar los factores de estrés laboral en los profesionales de enfermería del área COVID 19 de Región Callao – 2021”, estudio descriptivo donde se incluyó una muestra de 45 enfermeras (os) cada una debió responder un cuestionario, lo que permitió obtener como resultados que, los factores de presión y exigencia (33%) organizativos (24%) así como los ambientales 42% alcanzaron mayor predominio condicionando que le personal de enfermería manifieste ser factores muy estresantes, lo que determinó como conclusión que situaciones relacionadas a la interrelación entre los profesionales y la provisión de recursos fueron las más estresantes en tiempo de pandemia.

Fernández (34) realizó en el 2022 una investigación en Bagua Grande-Perú, donde se estableció como objetivo “Establecer los factores laborales que influyen en el estrés laboral del personal de enfermería del hospital II-1 El Buen Samaritano-EsSalud”, estudio correlacional donde participaron 30 enfermeras(os) quienes debieron resolver un cuestionario permitiendo obtener como resultado que, el nivel de estrés se presentó en el 63,3% un nivel medio de la población. Dentro de los factores se identificaron los organizativos y ambientales en un 53.5% y 66.7% respectivamente, asimismo, se identificaron datos sociodemográficos que influyen en la prevalencia de estrés.

Valdez, et al. (35) en el año 2021 en Arequipa, ejecutaron un estudio cuyo objetivo fue “Establecer la relación entre el estrés laboral y carga mental de trabajo durante la pandemia por la COVID 19 en el profesional de enfermería del área centro quirúrgico del hospital regional Honorio Delgado de Arequipa”, dicha investigación fue correlacional, se desarrolló a 27 enfermeras quienes debieron resolver dos instrumentos que han permitido identificar un nivel bajo de estrés en el 66.7% y 33.3% en nivel medio, asimismo, la carga de trabajo reflejó una presencia media en 51.9% y 96.3% de carga mental en nivel moderado; se identificaron factores

estresores como la muerte y sufrimiento, preparación insuficiente del área, falta de apoyo de parte del personal e incluso la incertidumbre que puede generar el tratamiento y dificultades con el propio personal de salud en un nivel medio .

Con respecto a la justificación el presente estudio es importante porque nos permite conocer los factores asociados al estrés laboral en personal de enfermería del centro quirúrgico, lo cual permitirá llegar a raíz del problema que está causando y a través del cual será posible incentivar acciones y maneras de reducir los niveles de estrés y gestionar a través de mejores estrategias el recurso humano.

Es necesario destacar que, el estudio tiene una justificación teórica porque permitirá conocer la realidad del grupo poblacional en torno a las variables de estudio tratando de cubrir espacios vacíos en el conocimiento del tema, Asimismo, tiene una justificación práctica por su aporte en base a resultados obtenidos que harán posible considerar estrategias para su manejo o prevención a través de la identificación de los factores de forma oportuna y toma de decisiones acertadas.

También se considera una justificación metodológica porque se asume el uso de instrumentos validados que pueden ser usados en investigaciones posteriores, de ahí que, el propósito de este estudio sirve de referencia a futuras investigaciones sobre este tema y ampliar la búsqueda de estrategias para beneficiar a los enfermeros y reducir los riesgos asociados al estrés laboral.

Del mismo modo la justificación social de la variable factores asociados al estrés laboral busca mejorar mediante diversas propuestas de mejora enaltecer la calidad de atención oportuna con eficacia a los pacientes que acuden al hospital San Juan de Dios de Pisco para una intervención quirúrgica programada o de urgencia.

Finalmente, el objetivo general se plantea de la siguiente forma: Determinar los factores asociados al estrés laboral en el personal de enfermería del centro quirúrgico del hospital San Juan de Dios, Pisco 2023.

II. MATERIALES Y MÉTODOS

2.1 ENFOQUE Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

La investigación tendrá un enfoque cuantitativo, siguiendo un diseño no experimental, correlacional y de corte transversal. Tomando en cuenta lo sustentado por Hernández, et al (36) determina que, el enfoque cuantitativo se caracteriza básicamente por su medición y cálculo cuya representatividad será posible mediante la elaboración de tablas y gráficos; por otro lado, sostiene que, un diseño no experimental considera un abordaje independiente sin manipular las variables de estudio, asimismo, un estudio correlacional busca determinar la relación entre dos o más variables siendo necesario contrastar la hipótesis que se planteará en razón a la problemática.

2.2 POBLACIÓN

La población o universo corresponde a la totalidad del personal de enfermería que laboran en el área de Centro Quirúrgico del hospital San Juan de Dios de Pisco, las cuales suman 37; distribuidos de la siguiente forma: Sala de Emergencia 10 enfermeras y 05 técnico, URPA 05 enfermera y 05 técnico, Central de esterilización 05 enfermera y 05 técnico, Sala de Electiva 02 enfermeras. Dado que, la población es pequeña se tomará en cuenta la totalidad del personal de enfermería, por lo que se denominará muestra censal; incluyendo los criterios siguientes:

Criterios de inclusión:

- Profesionales de enfermería que laboran en Centro quirúrgico
- Profesionales de enfermería que tengan al menos 6 meses de experiencia en el área.

Criterios de exclusión:

- Profesionales de enfermería que no deseen participar en la investigación
- Profesionales de enfermería que se encuentren con licencia

2.3. VARIABLES DE ESTUDIO

El estudio incluye dos variables:

Variable 1: Factores asociados

Definición conceptual: Son situaciones de índole personal o social que genera una respuesta determinada al ser activados (37).

Definición operacional: Es una circunstancia que genera una respuesta positiva o negativa en el personal de enfermería que labora en centro quirúrgico del hospital San Juan de Dios de Pisco y que serán identificados como personales, laborales y organizacionales a través de un cuestionario, cuya asociación puede ser significativa o no.

Variable 2: Estrés laboral

Definición conceptual: Es una respuesta generada por alguna situación y que predispone al organismo para una determinada respuesta de índole fisiológica con la finalidad de adaptarse al medio (16).

Definición operacional: Es una respuesta adaptativa que presenta el personal de enfermería que labora en Centro quirúrgico del hospital San Juan de Dios de Pisco, identificado a través de un cuestionario denominada escala de estrés "The Nursing Stress Scale" para enfermeras la misma que incluye dimensiones como: ambiente físico, ambiente psicológico, ambiente social; cuyo valor final será: alto, medio y bajo.

2.4 TÉCNICA DE INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

La técnica que se considerará será la encuesta para ambas variables de estudio. Para establecer la técnica que se usará como método de recolección de datos será necesario tomar en cuenta el tipo de investigación. Esta técnica tiene la particularidad de ser elegida siempre que el tipo de investigación sea el propicio, es el caso de los estudios cuantitativos, asimismo toma en cuenta el tamaño de la población o muestra (36).

La técnica a usar será la encuesta, cuyos instrumentos corresponden a cuestionarios validados que se aplicarán a la población seleccionada luego de presentar los documentos pertinentes para adquirir la autorización respectiva.

Instrumento de recolección de datos:

Para las variables de estudio incluidas, el instrumento será un cuestionario independiente para cada una tal como se detalla:

Primera variable: Factores

Se tomará en cuenta el instrumento denominado factores que intervienen en el estrés laboral, creado por Martínez y Huatuco (38) quienes en el año 2020 elaboraron el instrumento, el cual consta de 28 ítems, distribuidos en tres dimensiones:

Factores personales, incluye 12 ítems, desde el 1 al 12

Factores laborales, incluye 9 ítems, desde le 13 al 21

Factores organizacionales, consta de 7 ítems, desde el 22 al 28

El cuestionario tiene establecida opciones de respuestas en tres valores, con una puntuación de 1, 2 y 3 de acuerdo con la frecuencia en que se presenta cada situación planteada correspondiendo a la frecuencia de: [Nunca: 1] [A veces: 2] [Siempre: 3] cuyos valores finales serán:

Favorables: 84 – 106

Poco favorables: 60 – 83

Desfavorables: 36 - 59

La validez del instrumento se determinó a través del juicio de expertos realizado por la autora Martínez y Huantuco (38) en su tesis de grado titulada. “Factores que intervienen en el estrés laboral en el personal de enfermería de Centro Quirúrgico Hospital Militar Central”, se presentó el instrumento a 3 expertos quienes evaluaron nueve criterios obteniendo el 96% de concordancia que revela un valor de 0.96 obteniendo un nivel alto de validez. Su confiabilidad fue demostrada por las mismas autoras a través del coeficiente Alfa de Cronbach con un valor de 0.86.

Segunda variable: Estrés laboral

se utilizará la escala de estrés para enfermeras “The Nursing Stress Scale” para enfermeras creada por Gray-Toft P, Anderson JG. (39) en 1981 cuya versión inicial se elaboró en versión de idioma inglés, la misma que incluye 34 ítems, con cuatro valores de escala: Nunca (0); Alguna vez (1); Frecuentemente (2); Muy frecuentemente (3); que identifican 7 factores: ambiente físico, ambiente psicológico y social. Posteriormente se elaboró la versión española de dicha escala, la misma que fue elaborada por Más R, y Escriba (40) en Valencia España,

en el año 1998; en adelante se contó con una versión en idioma castellano utilizado en países latinoamericanos como Perú.

La última versión en español consta de 3 dimensiones que incluyen las siguientes dimensiones:

Ámbito físico (11 ítems): 3, 6, 8, 11, 12, 20, 21, 27, 28, 30, 34

Ambiente psicológico (13 ítems): 1, 4, 10, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 23, 25, 32, 33

Ambiente social (10 ítems): 2, 5, 7, 9, 13, 22, 24, 26, 29, 31

Los valores finales serán:

Bajo: 0 a 42 puntos

Medio: 43 a 74

Alto: 75 a 102

La validez del instrumento se demostró en el estudio de Preciado, et al. (20) en su publicación de artículo científico titulado: “Análisis de la escala de estrés para profesionales mexicanos de enfermería” quienes consideraron el índice de adecuación muestral de Kaiser – Mayer – Olkin alcanzando un valor de 0.836 como valor de validez de constructo. La confiabilidad se demostró a través del Coeficiente Alfa de Cronbach con un valor de 0.874

En el Perú, el año 2020 Valdez y Valencia (41) realizaron una investigación para optar el título de especialidad en Arequipa titulada: “Estrés laboral y carga mental de trabajo en pandemia covid-19 en enfermeras centro quirúrgico Hospital Regional Honorio Delgado” demostró la confiabilidad a través del Coeficiente Alfa de Cronbach con un valor 0.87.

2.5 PLAN DE RECOLECCIÓN DE DATOS

2.5.1. Autorización y coordinaciones previas para la recolección de datos

Para el desarrollo de trabajo de campo se solicitará con un documento formal la carta de presentación correspondiente a la Universidad María Auxiliadora, lo que servirá para gestionar los permisos correspondientes en el Hospital San Juan de Dios de Pisco, esperar la autorización documentaria y recolectar los datos en la población del personal de enfermería.

2.5.2 Aplicación de instrumento(s) de recolección de datos

El recojo de información respecto a las variables de estudio será en el mes de febrero del año 2023, esta actividad se realizará a lo largo de dos semanas en turnos indistintos. A cada participante parte del personal de enfermería se les explicará los objetivos de la investigación para lograr su participación, así mismo se le entregará el consentimiento informado de forma física para consolidar su voluntad de ser incluida. El llenado del cuestionario tomará un tiempo aproximado de 15 a 20 minutos, pudiendo apoyar en su desarrollo si hubiera alguna duda, luego de culminar con el recojo de datos se procederá a verificar cada uno de los instrumentos para valorar la calidad del llenado y la codificación según corresponda.

2.6. MÉTODOS DE ANÁLISIS ESTADÍSTICOS

Se hará uso de programas estadísticos para facilitar la creación de base de datos. Luego de recoger los datos, se ingresarán toda la base de datos donde se incluirá la codificación correspondiente en una matriz generada en el programa SPSS Statistics [versión 26], haciendo uso de códigos numéricos en las respuestas, usando las escalas interválicas según puntajes de cada variable para obtener sus valores finales y continuar con el análisis para determinar la relación entre las variables estudiadas mediante el uso de una prueba estadística de contraste de hipótesis correlacionales. La elección de la misma considerando que los resultados siguen una distribución normal se considerará una prueba paramétrica de correlación R de Pearson.

2.7 ASPECTOS ÉTICOS

En cada fase desarrollada en la investigación se caracterizará por el respeto a los principios éticos de investigación dada la inclusión de seres humanos, en tal sentido, la autonomía, no maleficencia, beneficencia y justicia serán tomados en cuenta. El primer paso será obtener la aprobación del comité de ética institucional antes de la aplicación de los instrumentos.

Principio de Autonomía

En respeto a este principio, en la investigación, se deja en claro que, se iniciará con el uso de consentimiento informado debidamente explicativo leído y firmado

por cada participante para obtener su aceptación voluntaria, asimismo, se respeta la confidencialidad por tal razón no será necesario consignar sus nombres en los instrumentos, considerando para la identificación códigos adscritos a cada participante.

Principio de beneficencia

Este principio se respetará porque la investigación busca el bien de los participantes, en la investigación o participación de esta se previene el daño, dejando en claro el beneficio para cada uno. La población inmersa será beneficiada con la investigación a través de propuestas de mejora basadas en los resultados obtenidos.

Principio de no maleficencia

Se respetará este principio porque no se dañará bajo ninguna circunstancia a los y las participantes, por tanto, no se vulnerará su integridad en ninguna forma durante el desarrollo del estudio.

Principio de justicia

Cada participante tendrá la misma oportunidad de participar y serán tratados por igual, no habrá práctica alguna de formas de discriminación ni preferencias, recibiendo el buen trato y respeto a su dignidad.

III. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

3.1 Cronograma De Actividades

ACTIVIDADES	2022												2023							
	OCTUBRE				NOVIEMBRE				DICIEMBRE				ENERO				FEBRERO			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Problematización			X	X																
Revisión bibliográfica			X	X	X	X	X	X												
Redacción de la Situación problemática, marco teórico referencial y antecedentes			X	X	X	X	X	X												
Redacción de Importancia y justificación de la investigación			X	X	X	X	X	X												
Elaboración de Objetivos de la investigación			X	X	X	X	X	X	X											
Elaboración de la sección material y métodos: Enfoque y diseño de investigación			X	X	X	X	X	X	X	X										
Elaboración de la sección material y métodos: Población, muestra y muestreo.				X	X	X	X	X	X	X										
Elaboración de la sección material y métodos: Técnicas e instrumentos de recolección de datos					X	X	X	X	X	X										
Elaboración de la sección material y métodos: Aspectos bioéticos						X	X	X	X	X										
Elaboración de la sección material y métodos: Métodos de análisis de información							X	X	X	X										
Elaboración de aspectos administrativos del estudio								X	X											
Elaboración de los anexos									X	X										
Aprobación del proyecto											X	X	X							
Trabajo de campo													X	X						
Redacción del informe final: Versión 1														X	X	X	X	X		

Sustentación de informe final																					x	x
-------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---	---

3.2 Recursos Financieros

El presupuesto será asumido por la investigadora

MATERIALES	2022		2023		TOTAL
	Noviembre	Diciembre	Enero	Febrero	S/.
Equipos					
1 Tablet	1000				1000
Memoria USB	30				30
Útiles de escritorio					
Lapiceros	3				3
Hojas bond A4		10			10
Material Bibliográfico					
Libro	60	60	10		130
Fotocopias	30	30	10	10	80
Impresiones	50	10		30	90
Espiralado	7	10		10	27
Otros					
Movilidad	50	20	20	20	110
Alimentos	50	10			60
Llamadas	50	20	10		80
Recursos Humanos					
Digitadora	100				100
Imprevistos*		100		100	200
TOTAL	1430	270	50	170	2000

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Ortiz A. El estrés laboral: Origen, consecuencias y cómo combatirlo internacional Journal of Good Conscienc [internet]2020[citado el 01 de noviembre de 2022]. Disponible en: <https://web.p.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=1&sid=40c39423-5e31-4adf-aa0a-8bc1bc27fbde%40redis>
2. Valderrama E, Polino Y. Estrés laboral en las organizaciones del sector salud en Perú: Una revisión teórica. [internet]2020[citado el 01 de noviembre de 2022].Disponible en: https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/3960/Eli_Trabajo_Bachiller_2020.pdf?sequence=1
3. Organización Mundial de la salud. La salud mental en el trabajo [En línea]. Ginebra: OMS; 2022. Disponible en: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-at-work>
4. Masticar N, Lee G, Tan B, Jing M, Goh Y, Ngiam N, et al. Un estudio multinacional y multicéntrico sobre los resultados psicológicos y los síntomas físicos asociados entre los trabajadores de la salud durante el brote de COVID-19. Cerebro, comportamiento e inmunidad [Internet]. 2020 [Acceso 3 de noviembre 2022]; 88(1): 559-565. Disponible en: <https://doi.org/10.1016/j.bbi.2020.04.049>
5. Martínez L. Riesgos psicosociales y estrés laboral en tiempos de COVID-19: instrumentos para su evaluación. RCyS [Internet]. 14 de noviembre de 2020 [citado 17 de diciembre de 2022];10(2): 301-2. Disponible en: <https://www.revistadecomunicacionysalud.es/index.php/rcys/article/view/212>
6. Carrillo-García C, Ríos-Rísquez M, Escudero-Fernández Laura, Martínez-Roche María Emilia. Factores de estrés laboral en el personal de enfermería hospitalario del equipo volante según el modelo de demanda-control-apoyo. Enferm. glob. [Internet]. 2018 [citado 2022 Dic 1]; 17(50): 304-324. Disponible

- en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412018000200304&lng=es
7. OPS. Pandemia por Covid-19 aumentó en 25% síntomas mentales. [En línea]. Washington: OPS; 2022. [Consultado 12 de noviembre 2022]. Disponible en: <https://www.paho.org/es/noticias/2-3-2022-pandemia-por-covid-19-provoca-aumento-25-prevalencia-ansiedad-depresion-todo>
 8. Mejía C, Chacón J, Garnica L, Chacón S, García Y. Factores asociados al estrés laboral en trabajadores de seis países de Latinoamérica [internet]. 2019 [citado el 01 de noviembre del 2022]; 28. Disponible en: <https://scielo.isciii.es/pdf/medtra/v28n3/1132-6255-medtra-28-03-204.pdf>
 9. Cortez L, Pantoja M, Cortes D, Tello M, Nuncio JL. Estrés laboral del personal de enfermería en una institución de tercer nivel de atención de la ciudad de México. Revista Investigación y Pensamiento Crítico [Internet]. 2022 [Consultado 6 de junio 2023]; 10(2): 4-22. Disponible en: <https://revistas.usma.ac.pa/ojs/index.php/ipc/article/view/288>
 10. Vásquez S, González M. El estrés y el trabajo de enfermería: Factores influyentes Revista de ciencias de la salud Mas Vita [Internet]. 2020. [Consultado 4 de noviembre 2022]; 2(2): 51-58. Disponible en: <https://docs.bvsalud.org/biblioref/2021/08/1284113/85-texto-del-articulo-267-1-10-20200829.pdf>
 11. Calderón A. Gestión de los riesgos psicosociales laborales en el contexto de la Covid-19. Bol Laboral [Internet]. 2022 [Consultado 2 de noviembre 2022]; 126: (2): 1-19. Disponible en: <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/3400111/ARTICULO%20PRINCIPAL%20GESTI%C3%93N%20DE%20LOS%20RIESGOS%20PSICOSOCIALES%20LABORALES.pdf?v=1657718963>
 12. Valderrama E, Polino Y. Estrés laboral en las organizaciones del sector salud en Perú: Una revisión teórica. [Tesis de grado]. Lima: Universidad Peruana Unión; 2020. Disponible en:

https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/3960/Eli_Trabajo_Bachiller_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y

13. Sihuayro L. Factores asociados al estrés laboral en el personal de enfermería del Centro quirúrgico del hospital Hipólito Unanue de Tacna. [Tesis de maestría]. Perú: Universidad César Vallejo; 2018. Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/26571/sihuayro_ml.pdf?sequence=1
14. Juárez L, Reyna M. Factores relacionados al estado de estrés en el personal de enfermería del centro quirúrgico. Hospital regional de Ica. [Tesis de licenciatura]. Universidad Autónoma de Ica; 2021. Disponible en: <http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/bitstream/autonomadeica/987/1/Leocaria%20Juarez%20Corzo.pdf>
15. Campos S, Chávez M, Chileno E, Torres N. Grado de estrés laboral en enfermeras del área de hospitalización del hospital Regional de Ica [Tesis de licenciatura]. Ica: Universidad Autónoma de Ica; 2021. Disponible en: <http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/handle/autonomadeica/1315>
16. Organización Mundial de la Salud. Estrés laboral es una carga para los individuos, los trabajadores y las sociedades. [Internet]. Washington: OPS/OMS; 2020. Disponible en: https://www3.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=11973:workplace-stress-takes-a-toll-on-individuals-employers-and-societies&Itemid=0&lang=es#gsc.tab=0
17. Narvaez O. Revisión teórica documental sobre el estrés laboral y el impacto de las estrategias de afrontamiento para la prevención y manejo del estrés. [Internet]. 2019. [citado el 03 de noviembre de 2022]. Disponible en: <https://revistas.umariana.edu.co/index.php/BoletinInformativoCEI/article/view/2103>
18. Lazarus RS, Folkman S. Estrés y procesos cognitivos. España: Ediciones Martínez. Roca; 1986.

19. Guillen C, Guil R, Mestre J. Estrés laboral. [internet] URL: Guatemala; 2020. [citado el 03 de noviembre de 2022] Disponible en http://recursosbiblio.url.edu.gt/publicjlg/biblio_sin_paredes/fac_hum/psico_trabj/17.pdf
20. Preciado M, Ambriz A, Enríquez C, Hernández G. Análisis psicométrico de la escala de estrés para profesionales mexicanos de enfermería. RICS Revista Iberoamericana de las Ciencias de la Salud [revista en Internet] 2016 [acceso 2 de diciembre de 2022]; 5(10):1-18. Disponible en: <https://www.rics.org.mx/index.php/RICS/article/view/35>.
21. Lastre-Amell G, Gaviria-García G, Herazo- Beltrán Y, Mendinueta-Martínez M. Estresores laborales en el personal de enfermería de unidades de cuidados intensivos. Revista Latinoamericana de Hipertensión. 2018 [acceso: 26/11/2022]; 13(5): 323: 9. Disponible en: Disponible en: http://190.169.30.98/ojs/index.php/rev_lh/article/view/15933
22. Vargas Z. Factores personales, laborales y contextuales del profesional de enfermería que inciden en la presencia de un evento adverso. Revista electrónica Enfermería actual en Costa Rica [Internet]. 2016 [Consultado 2 diciembre 2022]; 31(2): 1-18. Disponible en: <https://www.scielo.sa.cr/pdf/enfermeria/n31/1409-4568-enfermeria-31-00073.pdf>
23. Meléndez I, Camero Y Álvarez A, Osorio E. La instrumentación quirúrgica: su relación con la enfermería actual. Revista Científica Conecta Libertad [Internet]. 2018 [Consultado 3 diciembre 2022]; 2(1), 11–21. Recuperado a partir de <https://revistaitsl.itslibertad.edu.ec/index.php/ITSL/article/view/66>
24. Echevarría M, Francisco J. Calidad del cuidado enfermero en un centro quirúrgico. Experiencia en un hospital de Ibarra. Enfermería investiga [Internet]. 2017 [Consultado 4 de diciembre 2022]; 2(4): 132-136. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6233761>
25. Carrillo C, Rios M, Escudero L, Martinez M, Factores de estrés laboral en el personal de enfermería hospitalario del equipo volante según el modelo de

- demanda-control-apoyo. [internet]2018.[citado el 03 de noviembre de 2022]
Disponible en: <https://scielo.isciii.es/pdf/eg/v17n50/1695-6141-eg-17-50-304.pdf>
26. Valle R, Tapia I. Factores organizacionales que influyen en la generación de vinculación entre empresas y universidades. Telos [Internet]. 2020 [Consultado 3 de diciembre 2022]; 22(1): 45-60. Disponible en: <https://www.redalyc.org/journal/993/99362098011/99362098011.pdf>
27. Canales I, Pardo M, Solis C. Afrontamiento del estrés en Enfermeras que Trabajan en el Servicio Público de Salud, en contexto COVID-19. [internet]. 2021 [citado el 04 de noviembre de 2022] Disponible en: <https://repositorio.ugm.cl/bitstream/handle/20.500.12743/2023/CD%20ME.PSI%20%282%29%202021.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
28. Gómez Tovar L, Díaz Suarez L, Cortés Muñoz F. Cuidados de enfermería basados en evidencia y modelo de Betty Neuman, para controlar estresores del entorno que pueden ocasionar delirium en unidad de cuidados intensivos. Enferm. glob. [Internet]. 2016 Ene [citado 2022 Dic 02] ; 15(41): 49-63. Disponible en: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412016000100004
29. Cybulska AM, Rachubińska K, Stanisławska M, Grochans S, Cymbaluk-Płoska A, Grochans E. Analysis of Factors Related to Mental Health, Suppression of Emotions, and Personality Influencing Coping with Stress among Nurses. Int J Environ Res Public Health [Internet]. 2022 Aug [Access Nov 4, 2022];19(16):9777. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/36011413/>
30. Cortes LC, Pantoja M, Cortés D, Tello MA, Muncio JL. Estrés laboral del personal de enfermería en una institución de tercer nivel de atención de la ciudad de México. Investigación y pensamiento crítico [Internet]. 10(2): 1-12. Disponible en: <http://portal.amelica.org/ameli/journal/333/3332947005/3332947005.pdf>
31. Wijn AN, Doef MP. Patient-related stressful situations and stress-related outcomes in emergency nurses: A cross-sectional study on the role of work factors and recovery during leisure time. Int J Nurs Stud [Internet]. 2020 Jul

- [Consultado 11 diciembre 2022]; 107:103579. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/32446016/>
32. Gonzales K. Factores de estrés laboral asociados al cumplimiento de las funciones del personal de enfermería del Hospital Básico Ancón, Ecuador, 2020. [internet]. 2021[citado el 04 de noviembre de 2022] Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/61056>
33. Mendoza S, Reaño T, Factores de estrés laboral en los profesionales de enfermería del área COVID -19 en la Región Callao 2021, [internet]Universidad Cesar Vallejo2021.[citado el 06 de noviembre de 2022] Disponible en; [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/66566/Mendoza_VSL-Rea%
c3%b1o_IT-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/66566/Mendoza_VSL-Rea%c3%b1o_IT-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
34. Fernández V. Factores laborales que influyen en el estrés laboral del personal de enfermería del hospital II-1 El Buen Samaritano-EsSalud-Bagua Grande, 2022, [internet]Universidad Politecnica Amazonica2022.[citado el 06 de noviembre de 2022] Disponible en; [https://repositorio.upa.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12897/117/TESIS%
20VFP.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upa.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12897/117/TESIS%20VFP.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
35. Sosa L, Cabrera A, Melgar K, Oseguera a E, Rodríguez N. Impactos del estrés en personal de 29 enfermería en la sala de emergencias. Garnata 91 [Internet]. 2021 [citado el 6 de noviembre de 2022];24:e212415. Disponible en: <https://ciberindex.com/index.php/g91/article/view/e212415>
36. Hernández R, Fernández C, Baptista P. Metodología de la Investigación. 6ª ed. México: Mc Graw-Hill; 2014. Disponible en: [https://www.uca.ac.cr/wp-
content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf](https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf)
37. Piñeiro M. Estrés y factores relacionados en el personal sanitario de hospitalización psiquiátrica: un estudio de prevalencia. Enferm. glob. [Internet]. 2013 Jul [citado 2022 Dic 17] ; 12(31): 125-150. Disponible en: [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-
61412013000300008&lng=es.](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412013000300008&lng=es)

38. Martínez J, Huatuco A. Factores que intervienen en el estrés laboral en el personal de enfermería del centro quirúrgico Hospital Militar Central. [Tesis de licenciatura]. Lima: Universidad Autónoma de Ica; 2020. Disponible en: <http://repositorio.autonmadeica.edu.pe/bitstream/autonmadeica/592/1/MARTINEZ%20RAMIREZ%20JENIFER%20Y%20HUATUCO%20MONTA%C3%91O%20ALEJANDRA.pdf>
39. Gray-Toft P, Anderson JG. The Nursing Stress Scale: Development of an instrument. J Behav Assess 1981; 3 (1): 1 I-23.
40. Más R, Escriba V. La versión castellana de la escala “The nursing stress scale”. Proceso de adaptación transcultural. Rev Exp Salud Pública [Internet]. 1998 [Consultado 3 diciembre 2022]; 72(6): 529-538. Disponible en: https://www.sanidad.gob.es/biblioPublic/publicaciones/recursos_propios/resp/revista_cdrom/VOL72/72_6_529.pdf
41. Valdez L, Valencia F. Estrés laboral y carga mental de trabajo durante la pandemia por la COVID 19 en el profesional de enfermería del área centro quirúrgico del hospital regional Honorio Delgado de Arequipa 2020, [internet]Universidad nacional san Agustín de Arequipa 2021[citado el 06 de noviembre de 2022] Disponible en; http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12773/13416/SEvavalf_vayufm1.pdf?sequence=3&isAllowed=y

ANEXOS

Anexo 1: Operacionalización de variable

TÍTULO: FACTORES ASOCIADOS AL ESTRÉS LABORAL EN PROFESIONALES DE ENFERMERÍA DEL CENTRO QUIRÚRGICO DEL HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS, PISCO 2023.								
Variable	Tipo de variable según su naturaleza y escala de medición	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	N° de items	Valor final	Criterios para asignar valores
Factores asociados	Cualitativa Ordinal	Son situaciones de índole personal o social que genera una respuesta determinada al ser activados pudiendo producir estrés (36).	Es una respuesta adaptativa que presenta el personal de enfermería que labora en Centro quirúrgico del hospital San Juan de Dios de Pisco, identificado a través de un cuestionario denominada factores que intervienen en el estrés laboral para enfermeras; cuyo valor final será: favorables, poco favorables y desfavorables.	Personales	Armonía entre la vida familiar y laboral Entereza Manejo de emociones Resolución de problemas	12	Favorables Poco Favorables Desfavorables	84 – 106 60 – 83 36 - 59
				Laborales	Objetividad Motivación Satisfacción Solución de problemas	9		
				Organizacionales	Amabilidad Trabajo en equipo Respeto a las normas	7		
Estrés laboral	Tipo de variable según su naturaleza: variable cualitativa nominal Escala de medición: Ordinal Escala de Likert:	Según la OMS, es una respuesta generada por alguna situación y que	Es una respuesta adaptativa que presenta el personal de enfermería que labora en Centro	Físico	Presión Exigencia Demanda de pacientes Control de medicamentos	11	Bajo Medio Alto	26 a 42 43 a 74 75 a 102

	<ul style="list-style-type: none"> • siempre • casi siempre • casi nunca • nunca 	<p>predispone al organismo para una determinada respuesta de índole fisiológica con la finalidad de adaptarse al medio (16)</p>	<p>quirúrgico del hospital San Juan de Dios de Pisco, identificado a través de un cuestionario denominada escala de estrés "The Nursing Stress Scale" para enfermeras, cuyo valor final será: Alto, medio y bajo.</p>	<p>Psicológico</p>	<p>Contacto con el sufrimiento Muerte Incertidumbre</p>	<p>13</p>		
				<p>Social</p>	<p>Recursos humanos insuficientes Sobrecarga de trabajo Ausencia de protocolos</p>	<p>10</p>		

ANEXO 2: INSTRUMENTOS
FACTORES QUE INTERVIENEN EN EL ESTRÉS LABORAL EN LOS
ENFERMEROS DE CENTRO QUIRÚGICO

Martínez y Huantuco (38)

Presentación:

Estimada colega reciba un saludo cordial, me encuentro realizando una investigación en el nivel de segunda especialidad para identificar los factores asociados al estrés laboral y deseo que Ud. participe en este estudio resolviendo este cuestionario. No requiere colocar su nombre, es anónimo, debe responder las primeras tres preguntas y luego marcar la respuesta que Ud. según su experiencia ha experimentado.

I. Datos generales

1. Edad: _____
2. Sexo: _____
3. Tiempo de Servicio: _____

II. Factores personales

1. ¿Tiene hábitos (o tics) nerviosos?
Siempre _____ Algunas veces _____ Nunca _____
2. ¿Tiene armonía entre su trabajo y vida familiar?
Siempre _____ Algunas veces _____ Nunca _____
3. ¿Actúa de una forma determinante en sus decisiones?
Siempre _____ Algunas veces _____ Nunca _____
4. ¿Se culpa a si mismo(a) de lo que pasa en su trabajo?
Siempre _____ Algunas veces _____ Nunca _____
5. ¿Se molesta rápidamente cuando se demora en hacer ciertas cosas?
Siempre _____ Algunas veces _____ Nunca _____
6. En su trabajo ¿llega a tener cambios de humor súbitos?
Siempre _____ Algunas veces _____ Nunca _____

7. En su trabajo ¿Tiene arranques emocionales, se enoja, grita?
Siempre_____ Algunas veces_____ Nunca_____
8. ¿Cuida de su apariencia, se mantiene limpio(a) y saludable?
Siempre_____ Algunas veces_____ Nunca_____
9. ¿Le molesta su forma de enfrentar situaciones conflictivas?
Siempre_____ Algunas veces_____ Nunca_____
10. ¿Se siente apoyado(a) por su entorno familiar?
Siempre_____ Algunas veces_____ Nunca_____
11. ¿Puede recuperarse rápidamente de situaciones estresantes?
Siempre_____ Algunas veces_____ Nunca_____
12. ¿Le es fácil relajarse cuando lo requiere?
Siempre_____ Algunas veces_____ Nunca_____

III. Factores de contenido laboral

13. ¿Maneja con objetividad los problemas que se le presentan?
Siempre _____ Algunas veces _____ Nunca_____
14. ¿En su trabajo le resulta confuso lo que debe hacer?
Siempre_____ Algunas veces _____ Nunca_____
15. ¿Llega a ser su trabajo una de las cosas más gratificantes?
Siempre_____ Algunas veces _____ Nunca_____
16. ¿Considera que haga lo que haga en el trabajo, parece que es insuficiente?
Siempre_____ Algunas veces_____ Nunca_____
17. ¿Los problemas de trabajo se solucionan con el apoyo de todos?
Siempre_____ Algunas veces_____ Nunca_____
18. ¿El trabajo interfiere con sus otras obligaciones?
Siempre_____ Algunas veces_____ Nunca_____
19. ¿El trabajo que tiene le da seguridad?
Siempre_____ Algunas veces_____ Nunca_____
20. ¿El trabajo le da la oportunidad de desarrollarse en diferentes aspectos?
Siempre_____ Algunas veces_____ Nunca_____

21. ¿Siente angustia sentirse incapaz de manejar algunos problemas en su trabajo?
Siempre_____ Algunas veces_____ Nunca_____

IV. Factores Organizacionales

22. ¿Piensa que la mayoría de la gente que lo rodea es amable?
Siempre_____ Algunas veces_____ Nunca_____

23. ¿Le molesta cuando la gente de su trabajo cambia de opinión?
Siempre_____ Algunas veces_____ Nunca_____

24. ¿Le agrada la forma en cómo se hacen las cosas en su trabajo?
Siempre_____ Algunas veces_____ Nunca_____

25. ¿La gente en su trabajo aprecia lo que hace?
Siempre_____ Algunas veces_____ Nunca_____

26. ¿Considera que la vida alrededor de su trabajo es armónica?
Siempre_____ Algunas veces_____ Nunca_____

27. ¿La vida se le dificulta cuando llega a existir una desorganización en su trabajo?
Siempre_____ Algunas veces_____ Nunca_____

28. ¿Le agradan las normas que hay en su trabajo?
Siempre_____ Algunas veces_____ Nunca_____

**ESCALA DE ESTRÉS LABORAL PARA PROFESIONALES DE ENFERMERÍA
NURSING STRESS SCALE NSS**

Afirmaciones	Nunca	Alguna vez	Frecuentemente	Siempre
1. Interrupciones frecuentes en la realización de sus tareas				
2. Recibir críticas de un médico				
3. Realización de cuidados de enfermería que resultan dolorosos a los pacientes				
4. Sentirse impotente en el caso de un paciente que no mejora				
5. Problemas con un supervisor				
6. Escuchar o hablar con un paciente sobre su muerte cercana				
7. No tener ocasión para hablar abiertamente con otros compañeros (enfermeras/os y/o auxiliares de enfermería) del servicio sobre problemas.				
8. La muerte de un paciente				
9. Problemas con uno o varios médicos				
10. Miedo a cometer un error en los cuidados de enfermería de un paciente				
11. No tener ocasión para compartir experiencias y sentimientos con otros compañeros ((enfermeras/os y/o auxiliares de enfermería) del servicio.				
12. Muerte de un paciente con quien has llegado a tener una relación estrecha.				

13. El médico no está presente cuando un paciente se está muriendo.				
14. Estar en desacuerdo con el tratamiento de un paciente.				
15. Sentirse insuficientemente preparado para ayudar emocionalmente a la familia del paciente				
16. No tener ocasión para expresar a otros compañeros (enfermeras/os y/o auxiliares de enfermería) del servicio mis sentimientos negativos hacia los pacientes (Ej.: pacientes conflictivos, hostilidad, etc.)				
17. Recibir información insuficiente del médico acerca del estado clínico de un paciente				
18. No disponer de una contestación satisfactoria a una pregunta hecha por un paciente				
19. Tomar una decisión sobre un paciente cuando el médico no está disponible				
20. Pasar temporalmente a otros servicios con falta de personal				
21. Ver a un paciente sufrir				
22. Dificultad para trabajar con uno o varios compañeros (enfermeras/os y/o auxiliares de enfermería) de otros servicios				
23. Sentirse insuficientemente preparado para ayudar emocionalmente al paciente				
24. Recibir críticas de un supervisor				
25. Personal y turno imprevisible				
26. El médico prescribe un tratamiento que parece inapropiado para el paciente				
27. Realizar demasiadas tareas que no son de enfermería (Ej.: tareas administrativas)				

28. No tener tiempo suficiente para dar apoyo emocional al paciente				
29. Dificultad para trabajar con uno o varios compañeros (enfermeras/os y/o auxiliares de enfermería) del servicio				
30. No tener tiempo suficiente para realizar todas mis tareas de enfermería				
31. El médico no está presente en una urgencia médica				
32. No saber que se debe decir al paciente o a su familia sobre su estado clínico y tratamiento.				
33. No saber bien el manejo y funcionamiento de un equipo especializado				
34. Falta de personal para cubrir adecuadamente el servicio				

ANEXO 3: CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN UN PROYECTO DE INVESTIGACIÓN EN SALUD

Estimado(a) colega se le invita a participar en esta investigación en el área de salud, no sin antes hacerle conocer y comprender cada uno de los siguientes contenidos:

Título del proyecto:

Factores asociados al estrés laboral en el personal de enfermería del centro quirúrgico del hospital San Juan de Dios, Pisco 2022.

Nombre de la investigadora principal:

Nancy Cruzatt Najarro

Propósito del estudio:

Determinar los factores asociados al estrés laboral en el personal de enfermería del centro quirúrgico del hospital San Juan de Dios, Pisco 2022.

Beneficios por participar:

El estudio le otorgará la posibilidad de ser conocedor de los resultados obtenidos por los medios más adecuados (de manera individual o grupal) que le puede ser de mucha utilidad en su actividad profesional dado el beneficio que representa el tema.

Inconvenientes y riesgos:

No hay riesgo alguno, solo se le pedirá responder el cuestionario.

Costo por participar:

Ninguno, Ud. no hará gasto alguno al participar.

Confidencialidad:

La información proporcionada por su persona estará protegida, siendo usada solo por la investigadora, de ahí la importancia de conservar la anonimidad de sus respuestas las cuales serán codificadas, esta información confidencial, los resultados al ser publicados no incluirá datos personales de los participantes.

Renuncia:

Usted puede retirarse del estudio en cualquier momento, no habrá sanción alguna o pérdida de sus derechos.

Consultas posteriores:

Si usted tuviese preguntas adicionales durante el desarrollo de este estudio o acerca de la investigación, puede dirigirse a la investigadora principal.

Contacto con el Comité de Ética:

Si usted tuviese preguntas sobre sus derechos como voluntario, o si piensa que sus derechos han sido vulnerados, puede dirigirse al,
Presidente del Comité de Ética de la, ubicada en la,
correo electrónico:

Participación voluntaria:

Su participación en este estudio es completamente voluntaria y puede retirarse en el momento que crea conveniente.

DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO

Declaro que he leído y comprendido, tuve tiempo y oportunidad de hacer preguntas, las cuales fueron respondidas satisfactoriamente, no he percibido coacción ni he sido influido indebidamente a participar o continuar participando en el estudio y que finalmente acepto participar voluntariamente en el estudio.

Nombres y apellidos del participante	Nombre y apellidos del investigador:
Firma o huella digital	Firma
Nº de DNI:	Nº de DNI:
Nº de teléfono:	Nº teléfono
Correo electrónico:	Correo electrónico

Lima, 11 de abril de 2023

*Certifico que he recibido una copia del consentimiento informado”.