



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**PROGRAMA DE SEGUNDAS ESPECIALIDADES  
ESPECIALIDAD DE ENFERMERÍA EN EMERGENCIAS Y  
DESASTRES**

**“NIVEL DE ESTRÉS LABORAL DEL PROFESIONAL  
DE ENFERMERÍA DEL SERVICIO DE EMERGENCIA  
DE UN HOSPITAL NACIONAL, HUARAZ - 2022”**

**TRABAJO ACADÉMICO PARA OPTAR EL TÍTULO  
DE ESPECIALISTA EN ENFERMERÍA EN  
EMERGENCIAS Y DESASTRES**

**AUTOR:**

**LIC. ENF. MOYA ESPINOZA, TANIA ISABEL**

**<https://orcid.org/0000-0003-3251-58027>**

**ASESOR:**

**Mg. FAJARDO CANAVAL, MARIA DEL PILAR**

**<https://orcid.org/0000-0001-9942-0491>**

**LIMA – PERÚ**

**2023**

## AUTORIZACIÓN Y DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA Y ORIGINALIDAD

Yo, **TANIA ISABEL MOYA ESPINOZA**, con DNI **42969933**, en mi condición de autor(a) del trabajo académico presentada para optar el **TÍTULO PROFESIONAL DE LA ESPECIALIDAD DE ENFERMERÍA EN EMERGENCIAS Y DESASTRES** de título “**NIVEL DE ESTRÉS LABORAL DEL PROFESIONAL DE ENFERMERIA DEL SERVICIO DE EMERGENCIA DE UN HOSPITAL NACIONAL, HUARAZ 2022**”, **AUTORIZO** a la Universidad María Auxiliadora (UMA) para reproducir y publicar de manera permanente e indefinida en su repositorio institucional, bajo la modalidad de acceso abierto, el archivo digital que estoy entregando, en cumplimiento a la Ley N°30035 que regula el Repositorio Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación de acceso abierto y su respectivo Reglamento.

Asimismo, **DECLARO BAJO JURAMENTO** que dicho documento es **ORIGINAL** con un porcentaje de similitud de **22%** y que se han respetado los derechos de autor en la elaboración del mismo. Además, recalcar que se está entregado la versión final del documento aprobado por el jurado evaluador.

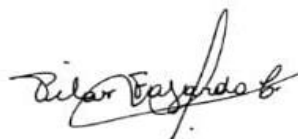
En señal de conformidad con lo autorizado y declarado, firmo el presente documento a los 20 días del mes de octubre del año 2023.



---

**FIRMA DEL AUTOR**  
Tania Isabel Moya Espinoza  
DNI: 42969933

1. Apellidos y Nombres
2. DNI
3. Grado o título profesional
4. Título del trabajo de Investigación
5. Porcentaje de similitud



---

**FIRMA DEL ASESOR**  
Mag. Fajardo Canaval, Maria del Pilar  
DNI: 25697604

---

Se emite la presente declaración en virtud de lo dispuesto en el artículo 8°, numeral 8.2, tercer párrafo, del Reglamento del Registro Nacional de Trabajos conducentes a Grados y Títulos – RENATI, aprobado mediante Resolución de Consejo Directivo N° 033-2016-SUNEDU/CD, modificado por Resolución de Consejo Directivo N° 174- 2019-SUNEDU/CD y Resolución de Consejo Directivo N° 084-2022-SUNEDU/CD.

## INFORME DE ORIGINALIDAD - TURNITIN

---

### INFORME DE ORIGINALIDAD

---

<b>22%</b>	<b>23%</b>	<b>3%</b>	<b>9%</b>
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

---

### FUENTES PRIMARIAS

---

<b>1</b>	<b>repositorio.uma.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>14%</b>
<b>2</b>	<b>hdl.handle.net</b> Fuente de Internet	<b>4%</b>
<b>3</b>	<b>Submitted to Universidad Wiener</b> Trabajo del estudiante	<b>3%</b>
<b>4</b>	<b>repositorio.ucv.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>5</b>	<b>1library.co</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>

---

Excluir citas      Activo

Excluir bibliografía      Activo

Excluir coincidencias      < 1%

## ÍNDICE GENERAL

RESUMEN .....	6
ABSTRACT .....	7
I. INTRODUCCIÓN .....	8
II. MATERIALES Y MÉTODOS.....	17
III. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS.....	21
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	23
ANEXOS.....	30

## ÍNDICE DE ANEXOS

<b>ANEXO A. MATRIZ DE OPERACIONALIZACION .....</b>	<b>31</b>
<b>ANEXO B. INSTRUMENTO PARA RECOLECTAR DATOS .....</b>	<b>32</b>
<b>ANEXO C. CONSENTIMIENTO INFORMADO .....</b>	<b>37</b>

## RESUMEN

**Objetivo:** Determinar el nivel de estrés laboral del profesional de enfermería del servicio de emergencia de un Hospital Nacional, Huaraz-2022.

**Materiales y métodos:** La investigación presenta un enfoque cuantitativo de tipo descriptivo, con diseño no experimental y corte transversal. La población estará compuesta por 30 enfermeros del área de Emergencia de un hospital Nacional. Para recolectar los datos se tendrá a la encuesta y por instrumento el cuestionario, que será la Escala de Estrés sobre Enfermería Nurse Stress Scale (NSS), que posee como propósito deducir la persistencia de influencia en la referencia de estrés. Se compone de 3 dimensiones: física, psicológica y social y compuesto por 34 ítems, con 4 posibilidades de respuesta que van desde 1 = "ninguno" hasta 4 = "acuerdo". **Resultados:** Estos se presentan como gráficos y tablas estadísticas utilizando las principales direcciones del análisis cuantitativo. **Conclusiones:** Este estudio nos permite obtener información que nos ayudará a organizar estrategias y crear actividades para proteger la salud física, psicológica y social de todos los trabajadores de la salud, afectando a quienes laboran en zonas con "más situaciones" sobre el estrés laboral".

**Palabras clave:** Estrés; Nivel; Enfermería

## ABSTRACT

**Objective:** To determine the level of work stress of the nursing professional of the emergency service of a National Hospital, Huaraz-2022.

**Materials and methods:** The research presents a quantitative approach of a descriptive type, with a non-experimental design and cross section. The population will be made up of 30 nurses from the Emergency area of a National hospital. To collect the data, the survey will be used and the questionnaire will be the instrument, which will be the Nursing Stress Scale (NSS), whose purpose is to deduce the persistence of influence on the stress reference. It is made up of 3 dimensions: physical, psychological and social and is made up of 34 items, with 4 response possibilities ranging from 1 = "none" to 4 = "agree".

**Results:** These are presented as graphs and statistical tables using the main directions of quantitative analysis. **Conclusions:** This study allows us to obtain information that will help us organize strategies and create activities to protect the physical, psychological and social health of all health workers, affecting those who work in areas with "more situations" regarding work stress".

**Keywords:** Stress; Level; Nursing

## I. INTRODUCCION

Mediante varias cifras de la encuesta hecha por la revista de meditación y mindfulness Pura Mente, de 10 beneficiarios en América Latina casi 8 dicen sufrir el síndrome de burnout laboral. México era uno de aquellos países considerados con aumento de casos presentados de estrés laboral, antes del Covid19, por que el 75% del personal de salud soportaba esta situación, mediante información del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS). Estos datos obtenidos llegaron a superar los niveles de China (73%) como también a Estados Unidos (59%) (1).

La Organización de las Naciones Unidas en el 2022, en su investigación acerca del Estrés y la Salud Mental. Se halló el 14.7% y el 22 % del personal de salud, presento síntomas de depresión y el 5% y 15 % del personal de la Salud, afirmaron haber tenido pensamientos suicidas, en 11 países de América Latina, con la llegada del Covid19, se elevó las cifras de tasas de casos de depresión, pensamiento suicida y problemas psicológicos (2).

En una investigación en Madrid en el año 2021 se observa que el 86,5% trabajan en turnos de 24 horas, y el 48,6% presentan síntomas de estrés por la sobre carga laboral, otro del factor suele ser la falta de presencia de Galeno de turno, cuando se está en una emergencia (3).

Los resultados de un estudio realizado el año 2020 , con el personal de salud en los países de Paraguay y China, el 74% presenta síntomas de ansiedad, el 56% sufre de estrés y el 66% de depresión, el personal que sufre de insomnio es un 65%, aun sabiendo que el personal de salud tiene mayor riesgo a sufrir problemas de salud mental, por su atareada labor, estos resultados superan a otros estudios que se han realizado, ya que los reportes de casos con sintomatología ya sea por estrés, ansiedad o depresión están en aumento (4).

Rodríguez Cahill, ejecutó una publicación en España en el año 2020, donde usó el diseño descriptivo para afirmar que, en vías de pandemia, el 55% de profesionales de salud mostró síntomas de estrés. A la vez tuvieron faenas difíciles, apremios asistenciales por la muchedumbre que había en el nivel hospitalario, falta de dinero



y toma de decisiones que conmueven definitivamente en los individuos. Todo esto aumentó el estrés del personal enfermero, fundamentalmente en los que trabajaban en las unidades de cuidados intensivos (5).

En Bélgica en el año 2020, se realizó un estudio en el personal de salud donde el 68.8%, el 53.4%, 52.3 y el 40.2% de los colaboradores mostraron sintomatología de leve a grave de desvelo, estrés severo, depresión y ansiedad. El personal enfermero tuvo síntomas de ansiedad más penosos que en médicos, mostraron un valor alto de ansiedad a diferencia que los médicos que fue un nivel corriente de ansia (6)

En un hospital de Ecuador en el 2021 los resultados obtenidos de una investigación sobre estrés laboral reflejaron que el 35% se encuentra en un nivel bajo de estrés, el 34,2% en un nivel alto de estrés, también se evidencio una baja calidad de cuidado del personal de enfermería (7).

En Ecuador en el año 2017, en el área de hospitalización el 89% a 100% del personal de salud, fue el resultado ubicado en el rango más alto, dentro de la escala de estrés laboral, el cual afirma que el personal de salud sufre de estrés laboral (8).

En Perú en el año 2017, el 86.66% del profesional enfermero se encuentran en un nivel medio de estrés laboral asistencial y el 80%, siendo la dimensión física el que genera estrés laboral medio, así mismo el 80% se genera psicológicamente y social con un 73.20%. Se concluyo que los expertos en salud se encuentran estresados por la demasía de trabajo y falta de refuerzos (9).

En Chile en el año 2019 en una investigación elaborada se muestra el 86,5% son damas, y el 86,5% labora en turnos, y el 48,6% de factores de estrés van afines con la sobrecarga de trabajo. “El ámbito psicológico, el mecanismo estresante, es la actuación de metodologías que resultan dolorosas para el usuario, el componente ambiental, otro distinto factor estresor es en cuanto a la ausencia del profesional médico una vez que un usuario puede morir”. El primordial componente es la demasía de trabajo el cual causará en los individuos emociones y situaciones

incomodas en que los profesionales de salubridad tratarán de afrontar o eludir dadas circunstancias (10).

En Brasil el año 2020 se realizó un estudio descriptivo cuantitativo con profesionales de atención de Samu. Los trabajadores con estresores (24,6%) fueron clasificados en las siguientes etapas: resilientes (19,7%), agotados (4,4%) y casi agotados (0,5%). Hubo asociación entre el nivel de estrés y los siguientes componentes: sexo, insomnio, limitaciones de la autonomía profesional, daño emocional y trabajo en una infraestructura insalubre (11).

En Lima el año 2020, en el hospital estatal, se encontró un índice de estrés alto de 58,7%, un nivel promedio de la variable sobrecarga de 75,1%, de lo cual podemos concluir al realizar encuestas a enfermeras. que existe una relación entre el estrés y el exceso o la sobrecarga (12).

En un hospital de Tacna en el 2021, el 57,3% del profesional de enfermería presenta niveles bajos de estrés, el 38,8% nivel medio, y un 3,9% muestran un nivel alto. La actitud de los enfermeros el 84,5% ostentan una actitud desfavorable y el 15,5% muestran cualidades propicias en la COVID19. Y se concluye que si existe relación entre estrés laboral y las actitudes del personal de enfermería (13).

En Trujillo en el año 2021, hubo un estudio sobre el estrés laboral y se tuvo que el 39% de enfermeras (os) se encuentra en un nivel moderado de estrés, el 61 % estrés bajo, la calidad de vida laboral fue baja con un 26 %, y el 25% fue moderada y el 49 % en un nivel alta. Los resultados confirmaron que el estrés laboral y calidad de vida (14).

Los enfermeros de Arequipa en el año 2019 presentan síntomas de estrés laboral relacionado al agotamiento emocional el 32% están en un nivel medio y el 26% en el nivel bajo, el 42% en un nivel alto. La relación a los niveles de estrés tridimensionales, las enfermeras del Hospital III Yanahuara, posee el 39% un nivel bajo; en el 32% nivel medio y el 29% en un nivel alto (15).

En Lima un estudio del año 2021 el 80% de las enfermeras que laboran en el área de emergencia tienen un nivel medio de estrés laboral, mientras que el 25% un

nivel medio y el 10% un nivel bajo, se concluye que el 80% de las enfermeras que laboran en el área de emergencia tienen un nivel medio de estrés laboral, mientras que el 25% están en un nivel medio y el 10% un nivel bajo. Las conclusiones que las enfermeras que laboran en el área de emergencia tienen un nivel medio de estrés laboral (16).

Las investigaciones del reciente estudio nos permiten conocer que el estrés laboral era un problema a nivel mundial en todo profesional de salud y demanda de labores y metodologías de resistencia para que las emociones negativas no se vuelvan en un padecimiento crónico como el Síndrome de Burnout. Así el estado de salud mental, social y físico de los profesionales de salud sigue estando afectado y afectaría considerablemente al ejercicio de su labor .

El modelo de Selye apareció en Viena en 1907 en el segundogénito año de su estudio de medicina (1926) emprendió a realizar su afamada proposición del influjo del estrés en la prolijidad de los individuos para adaptarse o enfrenarse. Selye descubrió que los pacientes con variedad de molestias, dolores que se manifestaban, y ellos podrían ser imputados a las voluntades del cuerpo para poder responder al estrés de estar enfermizo. Nombró a esta recopilación de sintomatología Síndrome de Adaptación General (17).

El estrés brota cuando en el cuerpo se da una aceleración por carga de tantas emociones y es mayor de la que este es capaz de soportar, ya sean psíquicas y conductuales, por ello el organismo es inhábil de conservar unos rases inmejorables para lograr estar bien psicológicamente y conductualmente (18)

El estrés es un conjunto de reacciones físicas y psicológicas que una persona sufre cuando se ve expuesta a factores externos que exceden su capacidad para enfrentarlo, muchos componentes intervencionistas del cuerpo funcionan sin que nadie piense en ellos. La contestación indeliberada al estrés ante acontecimientos inesperados es distinguida como contestación de lucha (19).

El estrés es como cuando te quedas en pánico o sientes un chantaje y por ello el organismo libera hormonas, que son sustancias químicas derivadas por el organismo, la adrenalina, que es la respuesta para luchar o huir. Las hormonas acrecientan los latidos cardíacos y la presión arterial para que llegue más oxígeno y glucosa a la musculatura. Otros de los síntomas más visibles es la respiración más rápida y se suda más rápido. Estas reacciones preparan al cuerpo y la mente para hacer frente a una posible amenaza (20).

Los tipos de estrés pueden resultar complicados y confusos, por la cantidad de tipos de estrés como, el estrés agudo, estrés agudo episódico y estrés crónico, cada uno tiene sus propias características, síntomas, duración y su enfoque de tratamiento. El estrés agudo es el más común. Este se encuentra en los mismos requerimientos y apremios del pasado y las exigencias y presiones adelantadas del expectante próximo. El estrés agudo puede ser conmovedor y a la vez fascinador en chicas dosis y a la vez si es demasiado resulta ser fatigoso (21).

El estrés agudo episódico se refiere a los usuarios que pasan momentos de estrés agudo de forma continua y que pueden terminar atrapados en un espiral de ascensión descomunal de compromisos, que entra en una existencia trastornada y con mucha presión, por ello las personas con un carácter nerviosas, agrio, irritable, quiere decir que esa persona se encuentra en un estado de ansiedad y con mucha frecuencia culpan a otras personas por sus problemas. (22)

El estrés crónico es un estrés agotador que suele producir un desgaste físico y emocional muy frecuentemente. Este estrés en ocasiones su origen viene de hechos traumáticos que se ha vivido durante la infancia, esas etapas son muy importantes ya que marcaran el desarrollo de la personalidad y el modo de su conducta, en momentos este prototipo de estrés incita la idea de muerte y puede surgir un infarto de miocardio o de otras enfermedades sistémicas como el ictus. Cuando se presentan síntomas continuos lo más recomendable es estos casos es acudir a un psicólogo (23).

Se utilizará el instrumento llamado Escala de Estrés Enfermero (NSS), el cual mide el factor de estrés de los enfermeros y la variación, esto demanda peticiones individuales. También se pueden examinar temperamentos en el personal como las decepciones, decaimiento o la incapacidad por tensiones (24).

#### Dimensiones del Instrumento (NSS)

La dimensión física es una condición externa que altera el proceso normal de trabajo del enfermero porque impide la concentración, genera ansiedad, malestar en el ambiente laboral e insatisfacción en el lugar de trabajo. Además del exceso de trabajo, también hay escasez de mano de obra. Las dimensiones psicológicas son aspectos de la personalidad que, si se ven afectados, pueden causar daño psicológico. (25)

Los familiares, por el contrario, viven constantemente varias situaciones diferentes, sienten dolor cuando presencian la muerte y el sufrimiento de sus pacientes. Algunas de las consecuencias de esta enfermedad en este sentido son una preocupación excesiva, confusión, olvidos frecuentes, incapacidad para tomar decisiones, deficiencia. Otro factor que causa estrés es la dimensión social , en lo que respecta al personal de enfermería, del trato entre sus compañeros, Médicos, jefes, la mala comunicación mutua, responsabilidad en el trabajo. (26).

Con referencia a las teorías de enfermería, en este trabajo se ha optado con apoyo del modelo de Callista Roy, refiere al individuo como la esencia de la anchura y la obligación de alcanzar la adaptación del cambio que se compara el progreso de la salubridad y padecimiento. Como el avance para alcanzar a un enfoque de relación que expresa y nos enseña que las personas son seres que se adaptan a cada cosa y genera beneficios o molestia en todo lo que refiere a su salud, que trae como resultado no haber una contestación conveniente al estrés (27).

Navas y colaboradores (28) en Venezuela el año 2019, realizaron un estudio que tuvo como objetivo determinar la incidencia del Síndrome de Burnout en los estudiantes de quintil de su Carrera de medicina del "doctorado" hospitalario. El período es de mayo de 2018 a mayo de 2019. Se llevó a cabo en una matriz analítica, basada en métodos científicos y diseños no experimentales transversales,

a nivel comparativo y de tipo de dominio. La técnica de recolección de datos fue la encuesta y la herramienta utilizada para evaluar la patología fue un test autocontrolado, la versión Columbia de la “Escala de Burnout de Maslach”, mostrando que el 66% de los internos de pregrado presentaban Síndrome de Burnout con un valor de baja escala de 69 % para elevado burnout %, un valor de subescala de 47% para altos niveles de deshumanización, y 53% para bajos niveles de satisfacción personal.

Fernández y colaboradores (29) en México el año 2019 investigaron la “Relación de estrés, ansiedad y depresión laboral en el profesional enfermero”, se lleva a cabo con el objetivo de descubrir los componentes relacionados con el estrés, la ansiedad y la depresión en enfermeras con inestabilidad personal y profesional. Estudio transversal observacional, la muestra fue de 106 expertos, los datos fueron recolectados por medio de cuestionarios, los resultados fueron: 88% mujeres, 12% hombres. Se presentan: depresión leve en el 40%, moderada en el 22% y severa en el 1%.

Canales y sus colaboradores (30) en Chile 2021, tuvo su publicación el objeto de “Analizar las destrezas de contrarresto que manejan las enfermeras que laboran en las emergencias de los hospitales estatales para manejarse el estrés activado en el contexto COVID-19”, tipo descriptivo, diseño no experimental transversal, 15 enfermeras, el instrumento utilizado es una escala modificada de estrategias de afrontamiento y una escala de estrés percibido. La conclusión es que las tácticas de evaluación son consistentes, los movimientos más frecuentemente realizados por los cuidadores son: contribuir al problema, esperar, evitación emocional, desgana agresiva e independencia.

Huamán (31) en Chíncha en el 2018 con su estudio Nivel de estrés y eficiencia laboral del personal del Hospital Rene Toche Groppo en Chíncha 2018. Estudio descriptivo, correlacional, transversal y cuantitativo. El Hospital René Toche Groppo emplea un promedio de 77 enfermeras. Se utilizó un cuestionario de 34 preguntas para la variable principal y otras 30 preguntas para la subvariable. Los resultados revelaron que el 29,87% de los encuestados mostró nivel de estrés alto,

el 50,65% nivel medio y el 19,48% nivel bajo, también se evidencia que el 33,77% tuvo preparación laboral efectiva, el 40,26% fue normal y el 25,97% incompleto. En función de la prueba de hipótesis se encontró que existe una relación directa y efectiva entre el nivel de estrés y el desempeño laboral con una correlación de Spearman de 0,694, con significancia estadística ( $p=0,001$ ).

Garma (32) en el 2019 en Trujillo, en su tesis tuvo como objetivo conocer la relación entre el nivel de estrés laboral y la carga de trabajo en el Hospital de Enfermería Neonatal de Belén de Trujillo, 2019. El tipo de investigación fue un diseño transversal descriptivo correlacional. En cuanto a la recolección de datos, se aplicaron encuestas y se utilizaron como instrumentos dos cuestionarios, elaborados y validados por expertos internacionales. Se extraen las siguientes conclusiones: El 80% de enfermeras tiene presión laboral moderada, y el 20% tiene presión laboral baja, según la dimensión sobrecarga laboral el máximo representante es el 69% en la dimensión carga física, en la dimensión carga psicológica, 67% Enfermeras se encuentran en un nivel alto; dimensión trabajo a turnos, 58% se encuentran en un nivel medio. En la medida distribución de la asistencia el 89% pertenece al nivel alto, finalmente no existe una correlación negativa entre el estrés laboral y la sobrecarga laboral, y el nivel que nos da es significancia  $p=0.1972>0.05$ , lo que admite la hipótesis nula. En conclusión, no hay evidencia de que los niveles de estrés estén relacionados con la obligación de faena.

Barboza (33) en el 2019 en Chiclayo, realizó un estudio con Diseño descriptivo, cuantitativo, transversal, no experimental, que permitió "determinar los niveles de estrés laboral y los factores relacionados con el trabajo entre los profesionales de enfermería de los servicios de emergencia". La cohorte estuvo formada por 45 profesionales de enfermería, y se utilizó como instrumento de recogida de información sobre el estrés laboral el Maslach Burnout Inventory (MBI), junto con el cuestionario "Emotions about work stress" elaborado y adaptado por Joana Fomés en 1994, permite identificar los factores estresantes en el trabajo. Se concluyó que el 77,8% de las enfermeras tuvieron niveles moderados de estrés

laboral y el 56% de ellas también exhibieron niveles moderados de factores estresantes del trabajo, de lo cual se concluyó que la mayoría de las enfermeras exhibieron niveles moderados de la dimensión agotamiento laboral.

Este trabajo de investigación es importante porque nos permitirá comprender el nivel de estrés entre los enfermeros de emergencias; es un área donde el estrés laboral continúa debido a la afluencia de pacientes. Como resultado, las personas y/o empleados pueden presentarse y encontrarse en diversas situaciones que causen estrés en el lugar de trabajo. Al mismo tiempo, también nos ayudará a comprender cómo el estrés laboral afecta a una persona y su capacidad para tomar decisiones adecuadas. Abordar el estrés a través del modelo de cuidado permitirá a los cuidadores utilizar mecanismos para reducir o gestionar el estrés que crean.

En este trabajo justificamos su racionalidad a través del valor teórico; por qué tiene una base teórica y científica; y utilizamos el modelo Callista Roy y el modelo de adaptación de Roy (MAR). A nivel práctico, esta investigación informará a los funcionarios del hospital sobre los problemas que afectan al personal de enfermería y a todos los profesionales que experimentan estrés en el lugar de trabajo, y proporcionará a los empleados estrategias para gestionar el estrés. A nivel comunitario, los resultados de este estudio permitirán a hospitales y funcionarios desarrollar programas de prevención y planes de manejo del estrés en beneficio tanto de los profesionales como de los huaracinos. Finalmente, a nivel metodológico, este estudio ayudará a brindar documentación científica sobre este tema de investigación, para que nuestras instituciones puedan colaborar y seleccionar iniciativas a nivel institucional para prevenir y solucionar el estrés laboral que agobia al personal de enfermería y así contribuir al mejoramiento de la satisfacción laboral y evitar el ausentismo. Por tanto, este estudio se convertirá en un prerrequisito teórico para futuras investigaciones en diversas instituciones y contribuirá en gran medida a mejorar la calidad de vida de los profesionales de la salud.

El estudio tiene como propósito general determinar el nivel de estrés laboral del profesional de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Nacional de Huaraz-2022.



## **II. MATERIAL Y MÉTODOS**

### **2.1 ENFOQUE Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN**

La investigación tiene enfoque cuantitativo, porque utiliza el recojo de datos sacados de varias fuentes, también cada dato recogido se deberá calcular la variable de acuerdo a la estadística, asimismo es una investigación no experimental porque no se manipula la variable. Es descriptiva y de corte transversal porque hace reseña a una cantidad de gente que será estudiada a través de los datos recogidos a través de la observación en un determinado tiempo y relacionado a la variable a investigar (34).

### **2.2 POBLACION, MUESTRA Y MUESTREO**

De acuerdo al departamento de dirección de personal del Hospital Nacional de Huaraz, se trabajará con una población total, compuesta por 30 licenciados de enfermería del Área de Emergencia.

Población: 30 profesionales de enfermería de un Hospital Nacional de Huaraz

Criterios de Inclusión:

- Enfermeras que voluntariamente deseen participar del estudio
- Que laboran mínimo 3 meses en el servicio
- Que sean de ambos sexos

Criterios de Exclusión:

- Que no hayan firmado el consentimiento informado
- Que se encuentren de vacaciones o licencias
- Que se encuentren de reten en el servicio

Muestra: Se usará en su totalidad, los 30 profesionales enfermeros de emergencia del Hospital Nacional de Huaraz – 2022

## 2.3 VARIABLE DE ESTUDIO

En nuestra investigación la variable del estudio es el estrés laboral, asimismo según su naturaleza es cualitativa y de escala ordinal.

**Definición conceptual:** El estrés laboral se debe a la presión de donde trabajamos. Genera una inestabilidad entre la necesidad laboral y la cabida de las maneras que tenemos para satisfacerlo de manera óptima, puede venir acompañado de un bajo estado de ánimo en el trabajo hasta en gran escala causar una depresión mayor y va de la mano del agotamiento y la debilidad. (35).

### **Definición operacional:**

La Determinación que tienen los enfermeros para poder asistir con las 3 dimensiones como son: psicológicas, físicas y sociales. Esta se realizará a través de la Escala de Estrés de Enfermería Nurse Stress Scale.

## 2.4 TÉCNICA E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

### **Técnica de recolección de datos:**

Para hacer la recolección de los datos usaremos la encuesta, con ella podremos usar programaciones estándares en la aplicación de instrumentos (36).

### **Instrumento de recolección de datos:**

Esta herramienta fue elaborada por James Anderson y Pamela GrayToft, en el año de 1981, para medir la incidencia del estrés se hizo uso de La Escala de Estrés de Enfermería (NSS), que nos servirá para saber las circunstancias ocasionadas por el estrés, comprende de 34 ítems y 3 dimensiones como; Físicas (4 ítems), Psicológicas (20 ítems), Sociales (10 ítems). Las opciones de contestación son: nunca (1), casi nunca (2), a veces” (3), casi siempre (4), siempre (5) (37).

## **Validez y confiabilidad de instrumentos de recolección de datos:**

El cuestionario fue validado por López J, Méndez Z en el año 2021, en su estudio realizado en Trujillo - Perú, sometió los instrumentos a pruebas de pilotos, encontrando valores de alfa Crombach ( $\alpha = 0.8$ ), en el cual es aceptable; valores mayores a 0.7 indican buena confiabilidad. En cuanto a la validez mediante el juicio de expertos con la participación de licenciadas (o) en ciencias de la salud y áreas afines quienes evaluó el cuestionario realizando las diversas informaciones generales relativas al contenido de los interrogatorios y su relevancia con los objetivos planteados en la investigación encontrándose altos niveles de concordancia. (38)

## **2.5 PLAN DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

### **2.5.1 Autorizaciones y coordinaciones previas para recolectar datos**

Se solicitará una carta de presentación a las autoridades de la Universidad María Auxiliadora para realizar la investigación, luego se presentará el documento a la administración del Hospital Nacional de Huaraz y al administrador de Emergencias a quien se le solicitará permiso para abordar a los profesionales de enfermería que laboran en esa área y realizar el trabajo empleando las encuestas previa aprobación informada.

### **2.5.2 Aplicación del Instrumento de recolección de datos**

Se les explicará los objetivos que queremos alcanzar con esta investigación, también se le pedirá la base de datos de todos los enfermeros y rol de turnos, con eso procederemos a realizar la encuesta Escala de Estrés de Enfermería, se estima tenga una duración de 20 minutos para finalizar la encuesta.

## **2.6 MÉTODO DE ANÁLISIS ESTADÍSTICO**

Para el análisis de datos, se consideró la codificación de cada pregunta e ítem, esto se ingresó en el Excel de datos preparado para tal fin y luego al sistema estadístico SPSS-25 una vez finalizado este proceso. Finalmente, se completa el análisis final para determinar la relación entre las variables

estudiadas creando tablas y gráficos de distribuciones de frecuencia para cada dimensión.

## **2.7 ASPECTOS ÉTICOS**

La presente investigación se acomoda a los preludios de Bioética que enseña las Ciencias de la Salud, también se aplicó el consentimiento informado ya previamente informado. Se manejaron los principios de justicia, no maleficencia, autonomía y beneficencia.

**Autonomía:** Se garantiza la seguridad de la información de cada registro, reforzando nuestro compromiso de asumir la plena responsabilidad en la revisión y tratamiento de los datos de los pacientes.

**Beneficencia:** De acuerdo con este principio, los resultados de la investigación apuntan a mejorar la administración en beneficio de un determinado tratamiento.

**Justicia:** Todos los eventos son tratados sin discriminación, solo se aplican criterios de inclusión y exclusión.

**No maleficencia:** Por tratarse de un estudio de casos y controles, la integridad de los pacientes o enfermeras incluidas en la muestra no se ve comprometida (39).

### III. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

#### 3.1. Cronograma de Actividades

ACTIVIDADES	2022												2023							
	OCTUBRE				NOVIEMBRE				DICIEMBRE				ENERO				FEBRERO			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Identificar el Problema	X	X	X	X																
Investigación bibliográfica			X	X	X	X	X	X												
Preparación de la sección Introducción: Situación problemática, marco teórico referencial y antecedentes			X	X	X	X	X	X												
Producción de la sección introducción: Importancia y justificación de la investigación			X	X	X	X	X	X												
Preparación de la sección introducción: Objetivos de la investigación			X	X	X	X	X	X	X											
Elaboración de la sección material y métodos: Enfoque y diseño de investigación						X	X	X	X	X										
Elaboración de la sección material y métodos: Población, muestra y muestreo									X	X	X	X								
Elaboración de la sección material y métodos: Técnicas e instrumentos de recolección de datos									X	X	X	X								
Elaboración de la sección material y métodos: Aspectos bioéticos										X	X	X	X							
Preparación del componente material y métodos: Metodologías de análisis de información										X	X	X	X							
Preparación de aspectos administradores del estudio										X	X	X	X							
Preparación de los anexos												X	X							
Evaluación Antiplagio - Turnitin														X	X	X	X			
Asentimiento de proyecto																	X	X		
Sustentación del proyecto																			X	X

### 3.2. RECURSOS FINANCIEROS

MATERIALES	2022				TOTAL
	SETIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	S/.
<b>Equipos</b>					
1 laptop	2000				S/2,000.00
USB	80	50			S/130.00
<b>Útiles de escritorio</b>					
Lapiceros	10	10			S/20.00
Hojas bond A4	18	18			S/36.00
<b>Material de Bibliografía</b>					
Tratados	70	70	80	50	S/270.00
Copias	30	40	50	60	S/180.00
Impresión	36	20	30	45	S/120.00
Espiralados	8	20	25	20	S/73.00
<b>Otros</b>					
Movilidad	40	30	50	30	S/150.00
Provisiones	50	40	45	55	S/190.00
Citas	60	30	20	30	S/140.00
<b>Recursos Humanos</b>					
Estadista		300			S/300.00
<b>Imprevistos*</b>		100	80	100	S/280.00
<b>TOTAL</b>	S/2402.00	S/728.00	S/382.00	S/390.00	S/3889.00

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Advierten que el 76% de los latinoamericanos sufre “síndrome de trabajador quemado” [internet]. Circulo de Estudios Latinoamericanos; 2022. [citado 28 de octubre del 2022]. Disponible en:  
<https://www.cesla.com/detalle-noticias-de-latinoamerica.php?Id=29025#:~:text=En%20Estados%20Unidos%2C%20el%2013.informaci%C3%B3n%20y%20formaci%C3%B3n%20m%C3%A9dica%20Medscape>.
2. Estudio advierte sobre elevados niveles de depresión y pensamientos suicidas en personal de salud de América Latina durante la pandemia. [internet]. Organización Panamericana de la Salud; 2022. [citado 15 de noviembre del 2022]. Disponible en: <https://www.paho.org/es/noticias/13-1-2022-estudio-advier-te-sobre-elevados-niveles-depresion-pensamientos-suicidas-personal>
3. Molina M, Muñoz C, Giannina S. Estrés laboral del Profesional de Enfermería en Unidades Críticas. Med Secur Trab (Madr). [Internet]. 2021. [citado el 30 de octubre de 2022]; 65(256). Disponible en: [https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0465-546X2019000300177](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0465-546X2019000300177)
4. Urzua A, Samaniego A, Caqueo A, Zapata A, Irarrazaval M, Salud mental en trabajadores de la salud durante la pandemia por COVID-19 en Chile. Rev. méd. [internet]. 2020. [ citado 4 de noviembre del 2022]; No.8. Disponible en: [https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0034-98872020000801121&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0034-98872020000801121&script=sci_arttext)
5. Cahill CR. Cinco retos psicológicos de la crisis del COVID-19. J negat no posit results [Internet]. 2020 [citado el 30 de octubre de 2022];5(6):583–8. Disponible en: <https://revistas.proeditio.com/jonnpr/article/view/3662>

6. Tiete J, Guatteri M, Lachaux A, Matossian A, Hougardy JM, Loas G, et al. Resultados de salud mental en trabajadores de la salud en unidades de atención COVID-19 y no COVID-19: una encuesta transversal en Bélgica. *Front Psychol* [Internet]. 2020 [citado el 30 de octubre de 2022]; 11:612241. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.3389/fpsyg.2020.612241>
7. Cofre I. Estrés laboral por pandemia y calidad del cuidado de enfermería en pacientes con covid-19 en un hospital de Guayaquil. [Tesis para obtener el título de Lic.]. Lima: Universidad Cesar Vallejo; 2021. [ citado 8 de noviembre del 2022]. Disponible en: [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/69116/Cofre\\_OIE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/69116/Cofre_OIE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
8. Flores V, Maldonado L. Niveles de estrés y estrategias de afrontamiento en el personal de enfermería del Hospital Básico General Plaza. [Tesis para obtener el título de Lic. en Psicología]. Ecuador: Universidad del Azuay; 2017. [citado el 30 de octubre del 2022]. Disponible en: <http://dspace.uazuay.edu.ec/bitstream/datos/7496/1/13392.pdf>
9. Niño T, Vega B. Nivel De Estrés en los Profesionales de Enfermería del Servicio de Emergencia del Hospital General De Jaén 2017. [Tesis de segunda Especialidad], Jaén: Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo; 2019. [citado 30 de noviembre del 2022]. Disponible en: <https://repositorio.unprg.edu.pe/handle/20.500.12893/4982#:~:text=Siendo%20la%20dimensi%C3%B3n%20física%20el,la%20muerte%20y%20sufrimiento%20humano.>
10. Molina-Chailán PM, Muñoz-Coloma M, Schlegel-SanMartín G. Estrés laboral del Profesional de Enfermería en Unidades Críticas. *Med Segur Trab (Madr)* [Internet]. 2019 [citado el 30 de octubre de 2022];65(256):177–85. Disponible en: [https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0465-546X2019000300177](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0465-546X2019000300177)



11. Carvalho AEL de, Frazão I da S, Silva DMR da, Andrade MS, Vasconcelos SC, Aquino JM de. Stress of nursing professionals working in pre-hospital care. Rev Bras Enferm [Internet]. 2020 [citado el 30 de octubre de 2022];73(2). Disponible en: <https://www.scielo.br/j/reben/a/qsBMxY3MxBW3TXmF5sPSwnm/abstract/?lang=es>
12. Jiménez C, Laredo C. Nivel de estrés laboral y su relación con la sobrecarga laboral en las enfermeras en el Hospital María Auxiliadora Universidad César Vallejo 2020. [Tesis para obtener el título de Lic.]. Lima: Universidad Cesar Vallejo; 2020. [citado 29 de octubre del 2022]. Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/58151>
13. Mamani C. Estrés laboral y actitudes durante la pandemia COVID-19 del personal de enfermería a nivel de la micro-red de salud Cono Norte de Tacna 2021. [Tesis de grado]. Lima: Universidad Peruana Unión; 2021. [citado 15 de octubre del 2022]. Disponible en: [http://200.121.226.32:8080/bitstream/handle/20.500.12840/4665/Claudia\\_Tesis\\_Maestro\\_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://200.121.226.32:8080/bitstream/handle/20.500.12840/4665/Claudia_Tesis_Maestro_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
14. Pérez D, Prado K. Estrés y calidad de vida laboral de la enfermera durante la pandemia Covid19. [Tesis de grado]. Trujillo: Universidad Nacional de Trujillo; 2021. [citado 28 de octubre del 2022]. Disponible en: <https://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/17544/1967.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
15. Pacheco T, Palomino Q. Nivel de estrés laboral en enfermeros del servicio de emergencia del Hospital III Yanahuara - ESSALUD, Arequipa, 2019. [Tesis para obtener el título de Lic.]. Arequipa: Universidad Católica de Santa María; 2019. [citado 28 de octubre del 2022]. Disponible en: <http://tesis.ucsm.edu.pe/repositorio/handle/UCSM/10206>

16. Matos, M. Nivel de estrés laboral en enfermeras del servicio de emergencia del hospital de Ventanilla – 2021 [Tesis de licenciatura]. Ventanilla: Universidad Privada del Norte Repositorio de la Universidad Privada del Norte; 2021. [citado 28 de noviembre del 2022]. Disponible en: <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/28547>
17. El modelo de Selye [internet]. Psicología Ambiental elementos básicos; 2022. [citado 28 de octubre del 2022]. Disponible en: [http://www.ub.edu/psicologia\\_ambiental/unidad-4-tema-8-2-1#:~:text=Hans%20Selye%20naci%C3%B3%20en%20Viena,consecuencias%20de%20lesiones%20o%20enfermedades.](http://www.ub.edu/psicologia_ambiental/unidad-4-tema-8-2-1#:~:text=Hans%20Selye%20naci%C3%B3%20en%20Viena,consecuencias%20de%20lesiones%20o%20enfermedades.)
18. Ruiz M. La teoría del estrés de Selye: qué es y qué explica. Psicología y Mente. [Internet]. 2019. [citado 15 de noviembre del 2022]; Disponible en: <https://psicologiaymente.com/psicologia/teoria-estres-selye>
19. Oliveras V. Estrés. TopDoctors España. [Internet]. 2013. [citado 16 de noviembre del 2022]; Disponible en: <https://www.topdoctors.es/diccionario-medico/estres#>
20. Estrés. Bupa Salud Mental. [Internet]. 2021. [citado 29 de noviembre del 2022]; Disponible en: <https://www.bupasalud.com/salud/estres>
21. Los distintos tipos de estrés. American Psychological Association. [Internet]. 2010. [citado 9 de noviembre del 2022]; Disponible en: <https://www.apa.org/topics/stress/tipos>
22. Tipos de estrés y sus factores de riesgo - Psicología y Psiquiatría [Internet]. 2021. Escuela de Postgrado de Medicina y Sanidad. [citado 9 de noviembre del 2022] Disponible en: <https://postgradomedicina.com/tipos-estres-efectos-riesgos/>

23. Tipos de estrés. Sanitas. [Internet]. 2022. [citado 11 de noviembre del 2022]; Disponible en:  
<https://www.sanitas.es/sanitas/seguros/es/particulares/biblioteca-de-salud/psicologia-psiquiatria/estres-ansiedad/tipos-estres.html>
24. Flores A, Lizeth M; Estresores laborales y capacidad de afrontamiento del personal de Enfermería de la Microred Hunter en el contexto de la COVID – 19, Arequipa 2020. Repositorio de la Universidad San Agustín; [tesis para obtener el título]. 2021. [citado el 30 de octubre del 2022] .  
Disponible en:  
<http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/20.500.12773/12877>
25. Choi, K., Jeffers, S., & Logsdon, C. Nursing and the novel coronavirus: Risks and responsibilities in a global outbreak. Journal of Advanced Nursing, Online 2020 vol. 76 n°7. [citado el 23 de noviembre del 2022] Disponible en:  
<https://onlinelibrary.wiley.com/doi/full/10.1111/jan.14369>
26. Casarella, J. Stress Symptom Online 2019 [citado el 23 de noviembre del 2022] Disponible [https://www.webmd.com/balance/stress-management/stresssymptoms-effects\\_of-stress-on-the-body](https://www.webmd.com/balance/stress-management/stresssymptoms-effects_of-stress-on-the-body)
27. Bautista M. Sor Callista Roy. Revista de Estudiantes de enfermería Vol.20 Colombia[Internet]. issuu. 2021 [citado el 30 de octubre de 2022]. Disponible en:  
[https://issuu.com/gestiondeproyectos/docs/comuncuidado\\_n\\_20/s/14006387](https://issuu.com/gestiondeproyectos/docs/comuncuidado_n_20/s/14006387)
28. Navas z, Petit k, Aparicio J. Síndrome de Burnout en estudiantes de medicina del hospital “Dr. José Francisco Molina Sierra”. Rev. Venezolana de la Salud Publica. [Internet]. 2019. [citado 28 de noviembre del 2022]; No 9 (1).  
Disponible en:  
<https://revistas.uclave.org/index.php/rvsp/article/view/3246>

29. Fernández A, Estrada M, Arizmendi E. Relación de estrés-ansiedad y depresión laboral en profesionales de enfermería. Rev. De Enf. Neurológica. 2019; [citado 30 de octubre del 2022]18, (1): 29-40. Disponible en: <https://revenferneuroenlinea.org.mx/index.php/enfermeria/article/view/277>
30. Canales Romero S, Pardo Ortiz M, Solís Labrín S. Afrontamiento del estrés en enfermeras que trabajan en el servicio público de salud, en el contexto COVID-19 [Internet]. Universidad Gabriela Mistral; 2021 [citado el 30 de octubre de 2022]. Disponible en: <https://repositorio.ugm.cl/handle/20.500.12743/2023>
31. Huamán R. et al. "Nivel de Estrés y desempeño laboral del personal de Enfermería del Hospital Rene Toche Groppo de la provincia de Chincha. Lima: Repositorio de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega; [tesis para obtener el título]. 2018. [citado el 30 de octubre del 2022] Disponible en: <http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/3163>
32. Garma A y Sánchez L. Nivel de estrés laboral y su relación con la sobrecarga de trabajo en enfermeras del departamento de Neonatología del hospital Belén Trujillo, 2019. Alicia [tesis para obtener el título], Trujillo: Universidad Cesar Vallejo; 2019 [citado el 30 de octubre del 2022]; 2(52). Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/34605>
33. Barboza Becerra Y. Estrés laboral y factores asociados en profesionales de Enfermería del Servicio de Emergencia del Hospital público nivel III. Chiclayo. 2019 [Internet]. Universidad César Vallejo; 2019 [citado el 30 de octubre de 2022]. Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/38050>
34. Investigación no experimental: qué es, características, diseño y ejemplos [Internet]. Tipos de investigación. 2019 [citado el 30 de enero de 2023]. Disponible en: <https://investigaliacr.com/investigacion/disenos-de-investigaciones-con-enfoque-cuantitativo-de-tipo-no-experimental/>

35. Prevecon. El estrés laboral: definición, causas, consecuencias y cómo prevenirlo [Internet]. PREVECON. 2018 [citado el 30 de enero de 2023]. Disponible en: <https://prevecon.org/es/el-estres-laboral-definicion-causas-consecuencias-y-como-prevenirlo/>
36. Hernández R. Fernández C. Baptista L. Metodología de la Investigación. 6° ed. México: Mc Graw-Hill/Interamericana; 2014. Disponible en: <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wpcontent/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
37. Más R, Más Pons Rosa, Escribà V. La versión castellana de la escala "the nursing stress scale". Proceso de adaptación transcultural. Española de Salud Pública [revista en internet] 1998 [acceso 30 de enero de 2023]; 72(6): 529-538. Disponible en: [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1135-57271998000600006&lng=es](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1135-57271998000600006&lng=es)
38. Morales M. Nivel de estrés y su vínculo con el desempeño profesional del personal de enfermería del servicio de uci adulto del hospital de emergencias villa el salvador – 2018. En el profesional de enfermería [tesis de licenciatura]. Universidad nacional del Callao. Disponible en: [http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/3342/moral es villagomez tesis2da 2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/3342/moral%20es%20villagomez%20tesis2da%202018.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
39. Morales OB. Comité de ética en investigación [Internet]. Sitio Web del Comité de ética en investigación. [citado el 1 febrero de 2023]. Disponible en: <http://incmnsz.mx/opencms/contenido/investigacion/comiteEtica/eticaatencionmedica.html>

## **ANEXOS**

### ANEXO A. Matriz de Operacionalización

VARIABLE	TIPO DE VARIABLE SEGÚN NATURALEZA Y ESCALA DE MEDICIÓN	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERATIVA	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	VALOR FINAL	CRITERIOS PARA ASIGNAR VALORES		
ESTRÉS LABORAL	Tipo de variable según su naturaleza: Cualitativa  Escala de Medición: Ordinal	El estrés laboral se debe a la presión de donde trabajamos. Genera un desequilibrio entre la necesidad laboral y la capacidad de los recursos que tenemos para satisfacerlo de manera óptima, puede venir acompañado de un bajo estado de ánimo en el trabajo hasta en gran escala causar una depresión mayor y va de la mano del agotamiento y la debilidad.	Es la disposición que tienen los licenciados de enfermería para poder colaborar con las 3 dimensiones como son: psicológicas, físicas y sociales. Esta se realizará a través Escala de Estrés de Enfermería Nurse Stress Scale.	Físico	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Realizar muchas tareas.</li> <li>- Falta tiempo para completar todos sus cuidados.</li> <li>- Transferir a otra unidad por escasez de personal</li> <li>- Insuficiente personal para cubrir el servicio.</li> </ul>	<b>4 ÍTEMS</b> <b>(1,2,3,4)</b>	Siempre (5)	(4 – 20) Bajo		
				Psicológico	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Observar el sufrimiento de un/ paciente, le conmueve</li> <li>- La muerte de un/a paciente una relación estrecha, le es difícil superar</li> <li>- La muerte de un paciente le entristece.</li> <li>- Nivel de apoyo</li> <li>- Experiencias dolorosas para el paciente</li> </ul>		<b>15 ÍTEMS</b> <b>(5,6,7,8,9,10,11,12,13,14,15,16,17,18,19,20,21,22,23,24)</b>		Casi siempre (4)	(21 – 120) Medio
				Social	<ul style="list-style-type: none"> <li>- No conoce para dialogar con paciente</li> <li>- Miedo a cometer un error tratamiento</li> <li>- Sentimiento de preocupación al paciente</li> <li>- Sentimiento de preocupación por ayuda al paciente.</li> </ul>				<b>7 ÍTEMS</b> <b>(25,26,27,28,29,30,31,32)</b>	
			Casi Nunca (2)							
					Nunca (1)					

## **Anexo B. Instrumentos de recolección de datos**

### **CUESTIONARIO ESCALA DE ESTRÉS DE ENFERMERÍA (NSS)**

#### **I. PRESENTACIÓN**

Buenos días/tardes, soy estudiante de Enfermería de la Universidad María Auxiliadora, y estoy realizando una encuesta sobre Estrés Laboral del Profesional de Enfermería del servicio de Emergencia. Este cuestionario consta de 34 preguntas que serán respondidas por ustedes con la mayor seriedad posible, sus datos serán tratados de forma anónima y confidencial. Le agradezco de sobremanera cada minuto de su tiempo que se tome para responder las siguientes preguntas del cuestionario:

#### **II. INSTRUCCIONES GENERALES**

Por favor, lee cada pregunta con atención. Es importante que respondas a todas las preguntas.

##### **DATOS GENERALES:**

Edad: \_\_\_\_\_

Sexo: Femenino ( ) Masculino ( )

Estado Civil:

Soltero, (a) ( ) Casado, ( ) Conviviente, ( ) Divorciado(a), ( ) Viudo(a) ( )

Instrucciones: Marcar con un aspa (X) la alternativa que usted crea conveniente. Se le recomienda responder con la mayor sinceridad posible.

1. Nunca
2. Casi siempre
3. A veces
4. Casi siempre
5. Siempre



<b>Nº</b>	<b>FÍSICO</b>	<b>SIEMPRE</b>	<b>CASI SIEMPRE</b>	<b>CASI NUNCA</b>	<b>NUNCA</b>
<b>1</b>	Tiene que realizar muchas tareas no relacionadas con la enfermería.				
<b>2</b>	Le falta tiempo para completar todos sus cuidados como enfermera.				
<b>3</b>	Ha sido transferido a otra unidad con escasez de personal.				
<b>4</b>	Hay insuficiente personal para cubrir adecuadamente el trabajo en el servicio.				
	<b>PSICOLÓGICO</b>	<b>SIEMPRE</b>	<b>CASI SIEMPRE</b>	<b>CASI NUNCA</b>	<b>NUNCA</b>
<b>5</b>	Le afecta conversar con un/a paciente sobre su muerte inminente.				
<b>6</b>	Observar el sufrimiento de un/a paciente, le conmueve.				
<b>7</b>	La muerte de un/a paciente con quien entablo una relación estrecha, le es difícil superar				
<b>8</b>	La muerte de un/a paciente, le entristece				
<b>9</b>	Tomar una decisión con respecto a un paciente				

	cuando el médico no está disponible, la desestabiliza.				
<b>10</b>	Que un paciente le pregunte algo para lo que no tiene una respuesta satisfactoria, le produce frustración.				
<b>11</b>	Le falta de oportunidades para expresar a otras personas de su unidad sentimientos negativos hacia los pacientes.				
<b>12</b>	No sentirse preparad/o para ayudar a los familiares de los pacientes en sus necesidades emocionales, la desmoraliza.				
<b>13</b>	La incertidumbre de no saber el funcionamiento de un equipo técnico especializado, la confunde.				
<b>14</b>	La falta de conocimiento para prestar apoyo emocional a un paciente, afecta su estado emocional.				
<b>15</b>	Realizar procedimientos que serán experiencias dolorosas para los pacientes, le causa temor.				
<b>16</b>	No conocer lo que se puede comunicar a un paciente o a su familia sobre su condición médica o su tratamiento, la fastidia sobremanera.				

17	El miedo a cometer un error en el tratamiento de un/a paciente, la asusta.				
18	Tiene sentimientos de culpa al no tener una preparación adecuada para ayudar a los pacientes en el campo emocional.				
19	Tiene falta de oportunidades de hablar abiertamente con otras personas de la unidad sobre problemas relacionados a los pacientes.				
20	Siente Impotencia ante el caso de un paciente que no presenta mejoría.				
21	Las roturas de equipo técnico (ordenador, instrumentos y equipos electrónicos, etc., le irritan demasiado.				
22	La falta de disponibilidad de personal y la atención fuera de horario a los pacientes, le hacen perder la cordura.				
23	La ausencia de un/a médico al producirse la muerte de un paciente, le da miedo.				
24	La ausencia de un médico en una urgencia médica, le produce pánico.				
	<b>SOCIAL</b>	<b>SIEMPRE</b>	<b>CASI SIEMPRE</b>	<b>CASI NUNCA</b>	<b>NUNCA</b>
25	Tiene conflictos con un medico				

<b>26</b>	Ser criticada/o por un médico, le enfurece				
<b>27</b>	El estar en desacuerdo con el tratamiento con un médico en el tratamiento de un/a paciente, le estresa				
<b>28</b>	Si un/a médico ordena lo que parece ser un tratamiento inadecuado para un paciente, usted le contradice				
<b>29</b>	Critica usted la información inadecuada que da el médico sobre la situación médica de un paciente				
<b>30</b>	Tiene conflictos con el/la supervisor/a				
<b>31</b>	Las dificultades al trabajar con un/a enfermero/a o enfermeros/as en particular, de su propia unidad, disminuye su eficiencia				
<b>32</b>	Tiene pocas oportunidades de compartir experiencias y sentimientos con otras personas de su unidad				
<b>33</b>	Le dificulta el trabajar con un/a enfermero/a o enfermeros/as en particular, externos/as a su unidad				
<b>34</b>	Ser criticado/a por un supervisor, le produce sentimientos de odio				

## **ANEXO C. Consentimiento Informado**

### **CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN UN PROYECTO DE INVESTIGACIÓN MÉDICA**

A usted se le está invitando a participar en este estudio de investigación en salud. Antes de decidir si participa o no, debe conocer y comprender cada uno de los siguientes apartados.

**Título del proyecto:** Nivel de estrés laboral del profesional de enfermería del servicio de emergencia de un Hospital Nacional, Huaraz– 2022.

**Nombre del investigador principal:** Moya Espinoza Tania Isabel

**Propósito del estudio:** Identificar el nivel de estrés laboral del profesional de enfermería del servicio de emergencia de un Hospital Nacional, Huaraz– 2022.

**Beneficios por participar:** Tiene la posibilidad de conocer los resultados de la investigación por los medios más adecuados (de manera individual o grupal) que le puede ser de mucha utilidad en su actividad profesional.

**Inconvenientes y riesgos:** Ninguno, solo se le pedirá responder el cuestionario.

**Costo por participar:** Usted no hará gasto alguno durante el estudio.

**Confidencialidad:** La información que usted proporcione estará protegido, solo los investigadores pueden conocer. Fuera de esta información confidencial, usted no será identificado cuando los resultados sean publicados.

**Renuncia:** Usted puede retirarse del estudio en cualquier momento, sin sanción o pérdida de los beneficios a los que tiene derecho.

**Consultas posteriores:** Si usted tuviese preguntas adicionales durante el desarrollo de este estudio o acerca de la investigación, puede dirigirse a MOYA ESPINOZA TANIA ISABEL autora del trabajo, teléfono móvil N° 920578599 o al correo electrónico: [taniamo04@gmail.com](mailto:taniamo04@gmail.com) .

### **DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO**

Declaro que he leído y comprendido, tuve tiempo y oportunidad de hacer preguntas, las cuales fueron respondidas satisfactoriamente, no he percibido coacción ni he sido influido indebidamente a participar o continuar participando en el estudio y que finalmente acepto participar voluntariamente en el estudio.

Nombres y apellidos del participante o apoderado	Firma o huella digital
N° de DNI:	
N° de teléfono: fijo o móvil o WhatsApp	
Correo electrónico	
Nombre y apellidos del investigador	Firma
N° de DNI	
N° teléfono móvil	
Nombre y apellidos del responsable de encuestador	Firma
N° de DNI	
N° teléfono	
Datos del testigo para los casos de participantes iletrados	Firma o huella digital
Nombre y apellido:	
DNI:	
Teléfono:	

\*Certifico que he recibido una copia del consentimiento informado.

.....  
Firma del participante