



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE FARMACIA Y BIOQUÍMICA**

**AUTOMEDICACIÓN CON ANTIBIÓTICOS Y REACCIONES ADVERSAS
MEDICAMENTOSAS EN USUARIOS ATENDIDOS EN FARMACIA DEL
POLICLÍNICO NORTH SALUD DE COMAS, SEPTIEMBRE-OCTUBRE 2022**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE QUÍMICO
FARMACÉUTICO**

AUTORAS:

Bach. CORONADO VIDAURRE, SONIA LISSET

<https://orcid.org/0009-0003-1701-0950>

Bach. CHAMORRO CHAMBI, GABRIELA

<https://orcid.org/0009-0004-7241-8219>

ASESOR

Dr. RODRÍGUEZ LICHTENHELDT, JOSÉ EDWIN

<https://orcid.org/0000-0003-1876-6496>

Lima – Perú

DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA Y ORIGINALIDAD

Yo, **Sonia Lisset Coronado Vidaurre**, con DNI, **46138130** en mi condición de autor(a) de la tesis "**Automedicación con antibióticos y reacciones adversas medicamentosas en usuarios atendidos en farmacia del policlínico North salud de comas, septiembre-octubre 2022**" trabajo académico presentada para optar el Título profesional de "Químico Farmacéutico" **AUTORIZO** a la Universidad María Auxiliadora (UMA) para publicar de manera indefinida en el repositorio institucional, el archivo digital que estoy entregando, en cumplimiento a la Ley N°30035 que regula el Repositorio Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación de acceso abierto y su respectivo Reglamento.

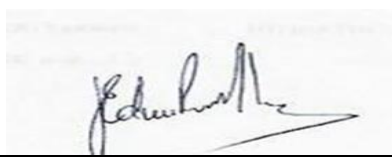
Asimismo, **DECLARO BAJO JURAMENTO** que dicho documento es **ORIGINAL** con un porcentaje de similitud **6% y**, que se han respetado los derechos de autor en la elaboración del mismo. Además, recalcar que se está entregando la versión final del documento sustentado y aprobado por el jurado evaluador.

En señal de conformidad con lo autorizado y declarado, firmo el presente documento a los 06 días del mes de octubre del año 2023.

Lima, 06 de octubre de 2023.



SONIA LISSET, CORONADO VIDAURRE
DNI:46138130



DR. JOSE EDWIN, RODRIGUEZ LICHTENHELDT
DNI: 10734121

1. Apellidos y Nombres
2. DNI
3. Grado o título profesional
4. Título del trabajo de Investigación
5. Porcentaje de similitud

DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA Y ORIGINALIDAD

Yo, **GABRIELA CHAMORRO CHAMBI**, con DNI, **47486159** en mi condición de autor(a) de la tesis "**Automedicación con antibióticos y reacciones adversas medicamentosas en usuarios atendidos en farmacia del policlínico North salud de comas, septiembre-octubre 2022**" trabajo académico presentada para optar el Título profesional de "Químico Farmacéutico" **AUTORIZO** a la Universidad María Auxiliadora (UMA) para publicar de manera indefinida en el repositorio institucional, el archivo digital que estoy entregando, en cumplimiento a la Ley N°30035 que regula el Repositorio Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación de acceso abierto y su respectivo Reglamento.

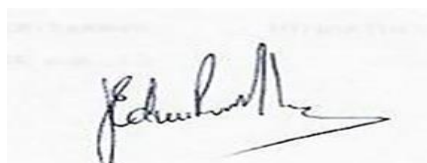
Asimismo, **DECLARO BAJO JURAMENTO** que dicho documento es **ORIGINAL** con un porcentaje de similitud **6%** y, que se han respetado los derechos de autor en la elaboración del mismo. Además, recalcar que se está entregando la versión final del documento sustentado y aprobado por el jurado evaluador.

En señal de conformidad con lo autorizado y declarado, firmo el presente documento a los 06 días del mes de octubre del año 2023.

Lima, 06 de octubre de 2023.



GAGRIELA CHAMORRO CHAMBI
DNI:47486159



DR. JOSE EDWIN, RODRIGUEZ LICHTENHELDT
DNI: 10734121

1. Apellidos y Nombres
2. DNI
3. Grado o título profesional
4. Título del trabajo de Investigación
5. Porcentaje de similitud

INFORME DE ORIGINALIDAD - TURNITIN

CORONADO- CHAMORRO INFORME FINAL DE TESIS

INFORME DE ORIGINALIDAD

INDICE DE SIMILITUD **6**% **6** FUENTES DE INTERNET%

0 PUBLICACIONES%

%TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.uma.edu.pe	2%
Fuente de Internet		
2	repositorio.uoosevelt.edu.pe	1%
Fuente de Internet		
3	repositorio.uwiener.edu.pe	1%
Fuente de Internet		
4	repositorio.une.edu.pe	1%
Fuente de Internet		
5	hdl.handle.net	1%
Fuente de Internet		

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 1%

Excluir bibliografía

Activ

DEDICATORIA

A mi madre y a mi padre que me han formado con buenos sentimientos, hábitos y valores y a mi esposo el cual me ha ayudado a seguir adelante en los momentos difíciles. También dedico a mi hija DALEZKA y a mi hijo GLYNEL quiénes son mi mayor motivación para nunca rendirme en los estudios y poder llegar a ser un ejemplo para ellos; a mis hermanos por haber contribuido y aconsejado para lograr llegar a mi meta profesionalmente.

Sonia Lisset Coronado Vidaurre

Dedicada a DIOS, ya que gracias a él e logrado a concluir mi carrera, A mi padre que desde el cielo guía siempre mi camino y se siente orgulloso de haber terminado mi profesión TE AMO PAPA y a mi madre que siempre estuvo a mí Lado ejemplo de superación, humildad, sacrificio y brindándome su apoyo, sus Consejos para hacer de mi una mejor persona. Para el amor de mi vida mi hijo THIAGO que siempre será mi compañero de vida Y A mis hermanos por sus palabras Y compañía y Para mi familia que de una y otra manera han contribuido para el logro de mis objetivos de realizarme profesionalmente.

Gabriela Chamorro Chambi

AGRADECIMIENTO

A nuestra Universidad en brindarnos una excelente infraestructura para formarnos como profesionales de éxito.

A nuestros docentes por el tiempo que dedicaron a compartir sus conocimientos en las diferentes asignaturas.

A nuestro asesor por guiarnos y brindarnos todos sus conocimientos en la culminación de la tesis.

ÍNDICE GENERAL

	Páginas
CARÁTULA.....	i
DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO.....	vi
ÍNDICE GENERAL	vii
ÍNDICE DE TABLAS.....	ix
ÍNDICE DE FIGURAS	x
RESUMEN.....	xi
ABSTRACT.....	xii
I. INTRODUCCIÓN.....	13
II. MATERIALES Y MÉTODOS.....	19
II.1. Enfoque y diseño de la investigación.....	19
II.2. Población, muestra y muestreo.....	19
II.3. Variables de investigación.....	20
II.4. Técnicas e instrumentos para la recolección de datos	20
II.5. Plan metodológico para la recolección de datos	21
II.6. Procesamiento del análisis estadístico	21
II.7. Aspectos éticos.....	22
III. RESULTADOS	23
III.1. Resultado sobre Estadístico descriptivo	23
III.2. Resultado sobre Estadístico inferencial.....	32
IV. DISCUSIÓN	37
IV.1. Discusión de resultados.....	37
IV.2. Conclusiones.....	41
IV.3. Recomendaciones.....	42
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	43
ANEXOS.....	46
ANEXO A: Instrumentos de recolección de datos.....	46
ANEXO B: Matriz de consistencia	48
ANEXO C: Operacionalización de las variables.....	49
ANEXO D: Carta de presentación del Decano de la Facultad de Ciencias de la Salud de la UMA	51

ANEXO E: Carta de aprobación de la Institución, Empresa o Comunidad para la ejecución del Proyecto de Tesis	52
ANEXO F: Consentimiento Informado.....	52
ANEXO G: Fichas de validación de los cuestionarios	56
ANEXO H: Evidencias fotográficas del trabajo de campo	61

ÍNDICE DE TABLAS

	Páginas
Tabla 1. Población de usuarios.....	19
Tabla 2. Indicadores de la Automedicación con antibióticos	23
Tabla 3. Razón de automedicarse	25
Tabla 4. Consumo incorrecto	26
Tabla 5. Automedicación con antibióticos	27
Tabla 6. Indicadores de las Reacciones adversas medicamentosas.....	28
Tabla 7. Reacciones adversas comunes.....	29
Tabla 8. Grado de la RAM	30
Tabla 9. Reacciones adversas medicamentosas.....	31
Tabla 10. Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra	32
Tabla 11. Valor de R de Spearman	32
Tabla 12. Correlación entre automedicación con antibióticos y reacciones adversas medicamentosas	33
Tabla 13. Correlación entre automedicación con antibióticos y reacciones adversas comunes	34
Tabla 14. Correlación entre automedicación con antibióticos y grado de la RAM	35
Tabla 15. Correlación entre razón de automedicarse y reacciones adversas comunes	35
Tabla 16. Correlación entre consumo incorrecto y reacciones adversas comunes	36
Tabla 17. Valoración de la fiabilidad de ítems según el coeficiente de Alfa de Cronbach	60
Tabla 18. Valor Alpha de Cronbach de los Niveles de satisfacción	60

ÍNDICE DE FIGURAS

	Páginas
Figura 1. Indicadores de la Automedicación con antibióticos	24
Figura 2. Razón de automedicarse.....	25
Figura 3. Consumo incorrecto.....	26
Figura 4. Automedicación con antibióticos	27
Figura 5. Indicadores de las Reacciones adversas medicamentosas.....	28
Figura 6. Reacciones adversas comunes	29
Figura 7. Grado de la RAM	30
Figura 8. Reacciones adversas medicamentosas.....	31
Figura 9. Datos para confiabilidad del Cuestionario. Fuente: SPSS 26	59
Figura 10. Estadísticas de fiabilidad	60

RESUMEN

Objetivo: Determinar cómo se relaciona la automedicación con antibióticos con las reacciones adversas medicamentosas en usuarios atendidos en Farmacia del Policlínico North Salud de Comas, septiembre - octubre 2022.

Materiales y métodos: El enfoque fue cuantitativo, diseño no experimental, tipo de investigación básico. Se aplicó un cuestionario de 18 ítems a una muestra de 280 usuarios.

Resultado: El 89.3% “A veces” se automedicaban con antibióticos, mientras, que, el 51.8% revelaron que “Nunca” tuvieron reacciones adversas medicamentosas.

Conclusiones: Se concluyó que la automedicación con antibióticos se relaciona de manera directa con las reacciones adversas medicamentosas en usuarios atendidos en Farmacia del Policlínico North Salud de Comas, septiembre - octubre 2022, con una correlación RS fue de 0,172 y significancia de 0,004 se rechazó H_0 , manifestándose una correlación positiva débil. Es decir, que, a menos automedicación con antibióticos, menos reacciones adversas tendrán los usuarios.

Palabras claves: Automedicación, antibióticos, reacciones adversas.

ABSTRACT

Objective: To determine how self-medication with antibiotics is related to adverse drug reactions in users treated at the North Salud Polyclinic Pharmacy in Comas, September - October 2022.

Materials and methods: The approach was quantitative, non-experimental design, type of basic research. An 18-item questionnaire was applied to a sample of 280 users.

Result: 89.3% "Sometimes" self-medicated with antibiotics, while 51.8% revealed that "Never" had adverse drug reactions.

Conclusions: It was concluded that self-medication with antibiotics is directly related to adverse drug reactions in users treated at the North Salud Polyclinic Pharmacy in Comas, September - October 2022, with an RS correlation of 0.172 and significance of 0.004, H0 was rejected, showing a weak positive correlation. In other words, the less self-medication with antibiotics, the fewer adverse reactions users will have.

Key words: Self-medication, antibiotics, adverse reactions.

I. INTRODUCCIÓN

Las reacciones adversas a medicamentos (RAM) incide negativamente en el bienestar del paciente. Es así que, para menguar los riesgos que se asocian al consumo de medicinas, la Organización Mundial de la Salud (OMS) impulsó el programa de Farmacovigilancia (FV), basado en gran medida en la notificación de RAM¹. Es por ello que, en Cuba, las respuestas dañinas a los medicamentos componen un problema habitual, causando morbilidad, mortalidad y repercutiendo económicamente en el sistema de salud y en la persona. Por ello, es significativo descubrir, valorar, percibir y notificar las RAM o todo tipo de dificultad en la salud asociado a ello, siendo una de las acciones de la farmacovigilancia, que usa distintas maneras de notificar la sospecha de RAM².

La reacción adversa a medicamentos (RAM) es uno de los resultados negativos a la medicación más relevantes que se conoce e investigaciones fármaco-epidemiológicos realizados en Chile, han comprobado que entre el 6,1% y 18,1% de pacientes hospitalizados sufrirían una RAM, los cuales el 6,7% son en relación a RAM graves³.

Mientras en Perú, la mayoría de antibióticos prescritos fueron realizadas de manera empírica, superando en diferentes investigaciones el 50% de los casos. De igual forma, se ha considerado que entre el 30% y 50% de antibióticos prescritos fueron por infecciones del tracto respiratorio, en su mayoría infecciones de origen viral. Por lo tanto, está demostrado que los antibióticos no afectan la permanencia, las sintomatologías y la intensidad de la enfermedad⁴.

Ante lo mencionado se formula el problema general: ¿Cómo se relaciona la automedicación con antibióticos con las reacciones adversas en usuarios atendidos en Farmacia del Policlínico North Salud de Comas, septiembre - octubre 2022? De acuerdo a ello, los problemas específicos fueron:

- ¿Cómo se relaciona la automedicación con antibióticos con las reacciones adversas comunes en usuarios atendidos en Farmacia del Policlínico North Salud de Comas, septiembre - octubre 2022?
- ¿Cómo se relaciona la automedicación con antibióticos con el grado de la RAM en usuarios atendidos en Farmacia del Policlínico North Salud de Comas, septiembre - octubre 2022?

- ¿Cómo se relaciona la razón de automedicarse con las reacciones adversas comunes en usuarios atendidos en Farmacia del Policlínico North Salud de Comas, septiembre - octubre 2022?
- ¿Cómo se relaciona el consumo incorrecto con las reacciones adversas comunes en usuarios atendidos en Farmacia del Policlínico North Salud de Comas, septiembre - octubre 2022?

Conforme a ello, la automedicación es tomar un fármaco o medicamento sin receta médica y evaluación de un profesional médico. Esto es común en los países en desarrollo, donde la atención médica es difícil de acceder para la mayoría de las personas⁵.

La automedicación surge como un fenómeno de la sociedad que se enfrenta a la enfermedad, definida como la administración de medicinas para apaciguar los síntomas o remediar el padecimiento a discreción propia o con un consejo deficiente, o simplemente como tomar medicamentos a discreción propia sin receta médica⁶.

El uso inapropiado de antibióticos puede deberse a la prescripción excesiva o insuficiente, la elección inadecuada del tipo, la dosis, la duración y la autoprescripción y la falta de adherencia a los tratamientos indicados⁷. En ciertas sociedades, la automedicación con antibióticos es un hábito muy frecuente, haciendo de lado, la consulta médica⁸.

Las razones por las cuales una persona se automedica son: (i) El cuidado de la salud, que abarca el prevenir un dolor, reducir la intensidad y tratar un padecimiento determinado; (ii) El beneficio físico o epistémico a través de estimulantes, usado por individuos que practican el deporte, y en estudiantes que desean rendir bien en sus tareas académicas; y, (iii) Cosmética, para modificar la imagen corporal, tanto en hombres como en mujeres⁸.

En cuanto al consumo incorrecto, en la actualidad, el Dr. Pérez y una experta en psicología jurídica y forense, indagan sobre el tema, encontrando casos de gente que se autoadministra para estimularse y trasgredir o automedicar sometiendo a sus víctimas. Se tienen: (i) La evasión y diversión, usado en fiestas, abusando de sustancias basado en medicamentos de uso psiquiátrico, las cuales están de moda en los mencionados fármaco fiestas juveniles; (ii) Terminación de la vida: aborto, suicidio, eutanasia⁸.

Cualquier fármaco puede producir reacciones letales e indeseables cuando se administra a las dosis comúnmente utilizadas en humanos para la prevención, diagnóstico, tratamiento o alteración de la función fisiológica⁹. En relación a la RAM, es definida como toda contestación a la ingesta de una medicina dañina aplicada habitualmente en la persona, para corregir o modificar algunas funciones¹⁰.

La RAM suele impactar de forma negativa en el progreso clínico del paciente, lo que lleva a un aumento de la morbilidad o muerte, incluyendo costos en la salud, especialmente en la hospitalización y otros costos indirectos⁹.

Por su parte, las reacciones adversas comunes, son aquellas reacciones adversas frecuentes al consumo de medicamentos, en donde la cantidad de notificaciones provienen en su mayoría de la atención primaria de salud. Así mismo, entre los RAM más frecuentes se encuentran la erupción cutánea, la fiebre, urticaria, irritabilidad, diarrea, gastritis, dolor abdominal, entre otros¹. En tanto, el Grado de la RAM se clasifican en leves, graves o incluso mortales, así como estar asociados o no con la dosis de la medicina. Así mismo, conforme a la frecuencia de aparición, pueden ser: muy frecuentes ($\geq 0,1$), frecuentes ($\geq 0,01$ a $< 0,1$), poco frecuentes ($\geq 0,001$ a $< 0,01$), raras ($\geq 0,0001$ a $< 0,001$), muy raras ($< 0,0001$) y de frecuencia no conocida¹¹.

Luego de conceptualizar las variables, se determinan los siguientes antecedentes internacionales, tomando en cuenta a Oviedo, H. et al. (2021) quienes realizaron un estudio en Colombia con el fin de identificar los patrones de prevalencia y consumo que alteren la automedicación en estudiantes de la Universidad del Magdalena. Los resultados mostraron que el practicar la automedicación se apreció en un 97%; las razones por las que se automedican los estudiantes se asocian cuando aparecen síntomas como el dolor e indicios de gripe, tratados al consumir medicamentos tipo analgésicos, antiinflamatorios, con una prevalencia del 84,26%. La razón importante de automedicación se asocia con el grado leve de los síntomas; por último, el 71% tiene conocimiento de los efectos que provoca automedicarse. Concluyendo que la proporción del consumo de medicamentos sin ninguna prescripción por especialistas es alta; siendo el origen de ello, la sintomatología y el mínimo tiempo en acudir a un médico⁶.

Agudelo, S. et al. (2020) realizaron una investigación en Colombia con la finalidad de tener conocimiento sobre la periodicidad del consumo de medicinas sin receta en niños atendidos en pediatría. Los resultados indicaron un 46% de incidencia en

el consumo de medicamentos sin ser recetado por un médico. Entre las medicinas muy utilizadas, se encontraron el acetaminofén en un 78% e Ibuprofeno en un 15%. Se encontró una asociación de la automedicación y la historia antes del consumo del fármaco y la edad de los menores. En conclusión, la incidencia de este evento fue elevada¹².

Santos, L. et al. (2018) en su artículo, tuvo por objetivo identificar las RAM con baja frecuencia de aparición. En los resultados, se inspeccionaron 51.523 RAM de baja frecuencia. Los accidentales fueron 30.323 siendo el 58,8% del total. Cabe recalcar que la piel y el apéndice fueron las más alteradas y las medicinas con alto índice de alteración fueron dipiridolona en un 29,2% y lapiranta penicilina con un 28,9%. Además, predominaron las RAM moderadas de baja frecuencia con un 58,3%, posibles en un 66,5% y tipo B con 50,1%. Concluyeron que, al notificar este tipo de reacciones, en especial aquellos recientemente comercializados, permitieron percibir mejor la toxicidad y aminorar el riesgo en la población¹³.

En cuanto a antecedentes nacionales se tomó en cuenta a Aguilar, E y Huamán, M. (2021) tuvo como propósito describir los efectos secundarios de las medicinas y el uso en la infección por el SARS – CoV-2, los cuales permitan evitar complicaciones severas. Los resultados mostraron que en Perú se detectó un acrecentamiento de las personas por automedicarse y controlar los síntomas de cierto padecimiento. En conclusión, la mayoría de medicamentos que fueron utilizados como tratamiento para la infección por coronavirus no tuvieron una base de evidencia científica. De igual forma, la administración de medicamentos para enfermedades de nueva aparición debe ser siempre bajo la indicación, supervisión de personal médico debidamente preparado y de acuerdo con los protocolos de tratamientos institucionales sanitarios, con el propósito de instruir a los ciudadanos y acortar esta acción inadecuada en los individuos que se automedican¹⁴.

No obstante, Navarrete, P. (2020) desarrolló un estudio con el propósito de conocer las particularidades de automedicarse como una forma de prevención antes de que aparezcan los síntomas frente a la pandemia por COVID 19. Como resultado, antes del inicio de la pandemia, los medicamentos más consumidos por automedicación fueron los analgésicos (29,1%), los antiinflamatorios (28,1%) y los antibióticos (27,6%), a mediados de la pandemia fueron los antibióticos/antiinflamatorios (39,2%), antiinflamatorios (30,9 %), antibióticos (21,6 %), ivermectina (5,7 %) e ivermectina combinada con otros fármacos (2,6 %). En conclusión, las variables en

torno a la automedicación cambiaron. La frecuencia y el tipo de uso de medicamentos también ha cambiado, desde un uso intensivo de analgésicos y antiinflamatorios hasta un mayor consumo de antibióticos/antiinflamatorios¹⁵.

Así mismo, Hermoza, R. et al. (2016) tuvo como objetivo determinar la frecuencia de los consumidores en automedicarse con medicamentos que acuden a las farmacias de Lima Metropolitana. Los resultados revelaron que, la frecuencia de automedicación en el distrito de Pueblo Libre fue 56,7%. La tipología de automedicación con más frecuencia fue el recomendado por el mismo usuario fue de 49,13% y recomendada por un familiar fue de 21,74%. El dolor fue el origen más trascendental para automedicarse en un 40,35% y dentro de los tipos de medicinas más adquiridas se tomó en cuenta a los antibióticos en un 4,35%. En conclusión, tuvo un nivel alto el automedicarse en consumidores que asisten a las farmacias¹⁶.

El objetivo general en la investigación fue: Determinar cómo se relaciona la automedicación con antibióticos con las reacciones adversas medicamentosas en usuarios atendidos en Farmacia del Policlínico North Salud de Comas, septiembre - octubre 2022. Siendo los objetivos específicos:

- Determinar cómo se relaciona la automedicación con antibióticos con las reacciones adversas comunes en usuarios atendidos en Farmacia del Policlínico North Salud de Comas, septiembre - octubre 2022.
- Determinar cómo se relaciona la automedicación con antibióticos con el grado de la RAM en usuarios atendidos en Farmacia del Policlínico North Salud de Comas, septiembre - octubre 2022.
- Determinar cómo se relaciona la razón de automedicarse con las reacciones adversas comunes en usuarios atendidos en Farmacia del Policlínico North Salud de Comas, septiembre - octubre 2022.
- Determinar cómo se relaciona el consumo incorrecto con las reacciones adversas comunes en usuarios atendidos en Farmacia del Policlínico North Salud de Comas, septiembre - octubre 2022.

De la misma manera, se formuló la hipótesis general: La automedicación con antibióticos se relaciona de manera directa con las reacciones adversas medicamentosas en usuarios atendidos en Farmacia del Policlínico North Salud de Comas, septiembre - octubre 2022. En tanto, se consideraron como hipótesis específicas:

- La automedicación con antibióticos se relaciona de manera directa con las reacciones adversas comunes en usuarios atendidos en Farmacia del Policlínico North Salud de Comas, septiembre - octubre 2022.
- La automedicación con antibióticos se relaciona de manera directa con el grado de la RAM en usuarios atendidos en Farmacia del Policlínico North Salud de Comas, septiembre - octubre 2022.
- La razón de automedicarse se relaciona de manera directa con las reacciones adversas comunes en usuarios atendidos en Farmacia del Policlínico North Salud de Comas, septiembre - octubre 2022.
- El consumo incorrecto se relaciona de manera directa con las reacciones adversas comunes en usuarios atendidos en Farmacia del Policlínico North Salud de Comas, septiembre - octubre 2022.

II. MATERIALES Y MÉTODOS

II.1. Enfoque y diseño de la investigación

El enfoque fue cuantitativo, porque se recogieron y analizaron datos cuantitativos sobre las variables a través de datos estadísticos. En estos estudios, lo que interesó fue la medición y la cuantificación, mediante la medida se pudo plantear nuevas hipótesis y de esta forma se pudo construir teorías¹⁷.

El diseño fue no experimental, puesto que se realizó sin dañar las variables, centrándose en relatar y examinar la problemática. Este diseño trató en no variar de manera intencional las variables independientes para observar su consecuencia en otras variables¹⁸.

El tipo de investigación fue básica, ya que estuvo orientada en comprender y ampliar nuestros conocimientos sin una finalidad práctica específica e inmediata. Este tipo de estudio buscó principios y leyes científicas, pudiendo organizar una teoría científica¹⁹.

II.2. Población, muestra y muestreo

La población estuvo conformada por 1040 usuarios atendidos en Farmacia del Policlínico North Salud de Comas, en los meses de septiembre y octubre de 2022, los días de lunes a sábado.

Como parte de la inclusión, se consideraron a usuarios entre 18 a 75 años que adquirieron antibióticos sin receta y sufrieron reacciones adversas al medicamento. Mientras que, en la exclusión, se consideraron a los usuarios con edad fuera del rango, aquellos que adquirieron antibióticos con receta y no sufrieron reacciones adversas.

Tabla 1. Población de usuarios

Mes	Usuarios por día	Días por mes	Usuarios por mes
Setiembre	20	26	520
Octubre	20	26	520
Total			1040

Fuente: Farmacia del Policlínico North Salud de Comas

La muestra se halló, aplicando la fórmula de Fisher:

$$n = \frac{Z^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{E^2(N - 1) + Z^2 \cdot p \cdot q}$$
$$n = \frac{(1.96)^2 \times 0.5 \times 0.5 \times 1040}{(0.05)^2(1040 - 1) + (1.96)^2 \times 0.5 \times 0.5}$$
$$n = 280.534771374003$$
$$n = 280 \text{ usuarios}$$

La muestra considerada fue de 280 usuarios.

El muestreo fue probabilístico aleatorio simple, ya que se eligieron al azar entre todos los individuos considerados que formaron parte de la población.

II.3. Variables de investigación

Se definió conceptualmente a la Variable independiente: Automedicación con antibióticos, al uso inapropiado de antibióticos puede deberse a la prescripción excesiva o insuficiente, la elección inadecuada del tipo, la dosis, la duración y la autoprescripción y la falta de adherencia a los tratamientos indicados⁷.

Y se definió de manera operacional, puesto que se aplicaron preguntas para conocer la apreciación que tenían los usuarios atendidos en Farmacia del Policlínico North Salud de Comas, sobre el aspecto sociodemográfico, razón de automedicarse y el consumo incorrecto.

Y se definió de manera conceptual a la Variable dependiente: Reacciones adversas medicamentosas (RAM), siendo toda reacción dañina que se produzca luego que las personas hayan consumido fármacos para la prevención o tratamiento en las funciones fisiológicas²⁰.

Operacionalmente se definió, ya que, se aplicaron preguntas para conocer la apreciación que tenían los usuarios atendidos en Farmacia del Policlínico North Salud de Comas, sobre las reacciones adversas comunes y el grado de RAM.

II.4. Técnicas e instrumentos para la recolección de datos

Una técnica es un conjunto de programas o recursos usados en la ciencia o en tareas definidas, fundamentalmente cuando son adquiridos mediante la práctica, requiriendo habilidades. Por lo tanto, es un grupo de métodos que ayudan a las personas en poder aplicarlos¹⁹. La técnica que se utilizó fue la encuesta, el cual fue

un medio de recojo de datos realizando interrogantes a los sujetos involucrados en el estudio, con la finalidad de conseguir de forma sistemática conceptos originado en cuestiones de estudio preestablecidos²¹.

El instrumento recopila datos, siendo usado como cuestionario o prueba¹⁹. El instrumento que se tomó en cuenta fue el cuestionario.

Los cuestionarios se convirtieron en una herramienta de recojo de datos, identificando interrogantes ordenada y sistemáticamente, consiguiendo respuestas mediante sistemas de registro de entrada de datos²¹.

II.5. Plan metodológico para la recolección de datos

El trabajo inició, solicitando autorización al Policlínico North Salud de Comas para poder realizar un estudio sobre automedicación con antibióticos y reacciones adversas en usuarios de 18 a 75 años atendidos en el mes de setiembre y octubre de 2022. Así mismo, se realizó la recolección de información mediante un cuestionario el cual fue validado por tres expertos; Dra. Rosa Danitza Moyano Legua, Mg. QF Enrique Montanchez Mercado, Dr. Héctor Alexander Vílchez Cáceda, quienes dieron visto bueno a poder continuar con la recolección de datos. Por otro lado, se aplicó un ensayo piloto a 30 usuarios atendidos en el Policlínico en mención, obteniendo un instrumento BUENO con un valor Alpha de Cronbach de 0.818 a un cuestionario de 12 ítems. Luego de la validez y confiabilidad, se aplicó el cuestionario a todos los usuarios que fueron atendidos en los meses descritos. Luego toda la información fue procesada en una base de datos a través de Excel y SPSS 26, con la finalidad de obtener los resultados esperados.

II.6. Procesamiento del análisis estadístico

En el estudio se realizó al análisis descriptivo de las variables y dimensiones en estudio, mediante tablas de frecuencia y figuras obtenidas en Excel, que revelaron la apreciación de los usuarios a través de porcentajes. De la misma forma se realizó el análisis inferencial mediante SPSS 26, iniciando con la prueba de normalidad, que según la cantidad de datos fue a través de Kolmogorov-Smirnov (más de 50 datos); y, conforme a la significancia obtenida en esta prueba se trabajó con Spearman (si la significancia es menor a 0.05).

II.7. Aspectos éticos

En la investigación científica, los aspectos éticos y bioéticos son más que consideraciones reflejadas en el apartado de diseño de métodos. Cuando se concibe una investigación, esta debe responder a una necesidad ante la cual se buscará la verdad a través del conocimiento. Ningún descubrimiento científico o proceso tecnológico debe poner en riesgo la condición humana de miles de personas bajo el pretexto de aumentar el conocimiento científico. Es por ello, que, en la presente investigación se tomó en cuenta las variantes bioéticas de justicia, autonomía, beneficencia y no maleficencia. El principio de autonomía está referido a la libre elección o voluntad de un individuo en respetar y promocionar la investigación, en este principio se abordaron a los usuarios del Policlínico y autoras del estudio. En tanto, la beneficencia, está referido a no producir ningún mal en los demás, dicho principio dio a conocer a los usuarios la utilidad de los resultados en este trabajo. Por otro lado, el principio de maleficencia, está referido a no causar daño intencional, promoviendo hacer el bien; en este caso, a cada usuario se le informó que el estudio no tuvo peligro físico ni psicológico. Por último, el principio de justicia, está referido a la no discriminación y distribución equitativa entre los individuos; es decir, que todos los usuarios fueron considerados por igual, con respeto y amabilidad²².

III. RESULTADOS

III.1. Resultado sobre Estadístico descriptivo

La estadística descriptiva es la primera etapa de la exploración de datos y proporciona una forma de analizar la variabilidad y determinar las relaciones entre las variables estadísticas. Es un tema estadístico que combina muchos conceptos relacionados, varios tipos de lenguajes y representaciones, propiedades, procedimientos y parámetros. Sin embargo, se reporta una comprensión superficial de conceptos estadísticos básicos; sobre representaciones gráficas y mediciones estadísticas²³.

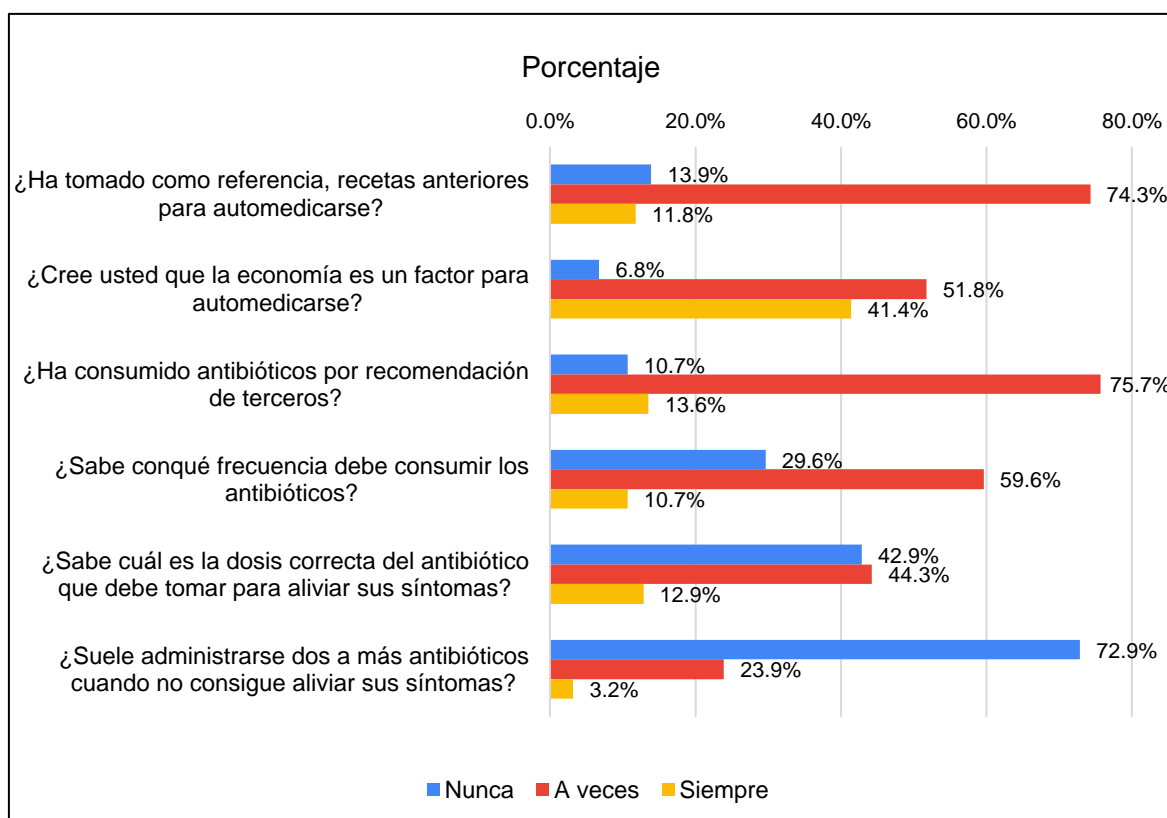
En tal sentido, en las siguientes tablas y gráficos se demuestran los resultados de los indicadores, dimensiones de las variables en estudio.

Tabla 2. Indicadores de la Automedicación con antibióticos

Preguntas	Nunca		A veces		Siempre		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%
¿Ha tomado como referencia, recetas anteriores para automedicarse?	39	13.9%	208	74.3%	33	11.8%	280	100.0%
¿Cree usted que la economía es un factor para automedicarse?	19	6.8%	145	51.8%	116	41.4%	280	100.0%
¿Ha consumido antibióticos por recomendación de terceros?	30	10.7%	212	75.7%	38	13.6%	280	100.0%
¿Sabe con qué frecuencia debe consumir los antibióticos?	83	29.6%	167	59.6%	30	10.7%	280	100.0%
¿Sabe cuál es la dosis correcta del antibiótico que debe tomar para aliviar sus síntomas?	120	42.9%	124	44.3%	36	12.9%	280	100.0%
¿Suele administrarse dos a más antibióticos cuando no consigue aliviar sus síntomas?	204	72.9%	67	23.9%	9	3.2%	280	100.0%

Fuente: MS Excel

Figura 1. Indicadores de la Automedicación con antibióticos



Fuente: MS Excel

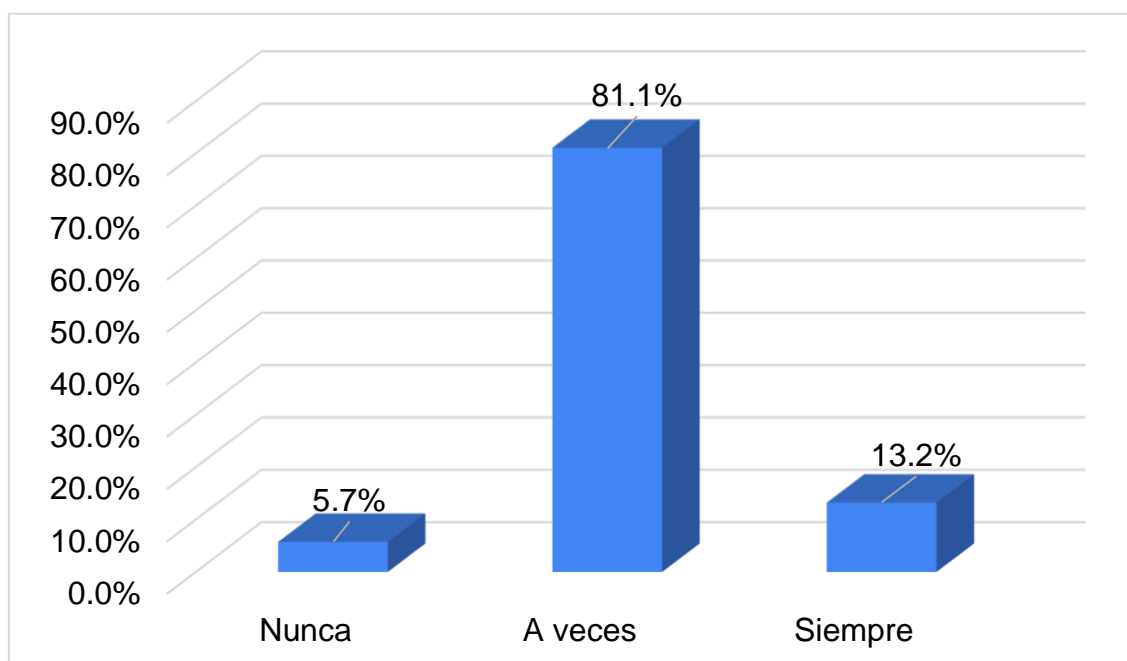
En la tabla 2 y figura 1, se observa que, el 13.9% de los usuarios indicaron “Nunca”, el 74.3% afirmaron “A veces” y el 11.8% indicaron que “Siempre” han tomado como referencia recetas anteriores para automedicarse. Por otro lado, el 6.8% de los usuarios indicaron “Nunca”, el 51.8% afirmaron “A veces” y el 41.4% indicaron que “Siempre” creen que la economía es un factor para automedicarse. Del mismo modo, el 10.7% de los usuarios indicaron “Nunca”, el 75.7% afirmaron “A veces” y el 13.6% indicaron que “Siempre” han consumido antibióticos por recomendación de terceros. Por otra parte, el 29.6% de los usuarios indicaron “Nunca”, el 59.6% afirmaron “A veces” y el 10.7% indicaron que “Siempre” sabe con qué frecuencia debe consumir los antibióticos. De igual manera, el 42.9% de los usuarios indicaron “Nunca”, el 44.3% afirmaron “A veces” y el 12.9% indicaron que “Siempre” sabe cuál es la dosis correcta del antibiótico que debe tomar para aliviar sus síntomas. No obstante, el 72.9% de los usuarios indicaron “Nunca”, el 23.9% afirmaron “A veces” y el 3.2% indicaron que “Siempre” suele administrarse dos a más antibióticos cuando no consigue aliviar sus síntomas.

Tabla 3. Razón de automedicarse

	f	%	% acumulado
Nunca	16	5.7%	5.7%
A veces	227	81.1%	86.8%
Siempre	37	13.2%	100.0%
Total	280	100.0%	

Fuente: MS Excel

Figura 2. Razón de automedicarse



Fuente: MS Excel

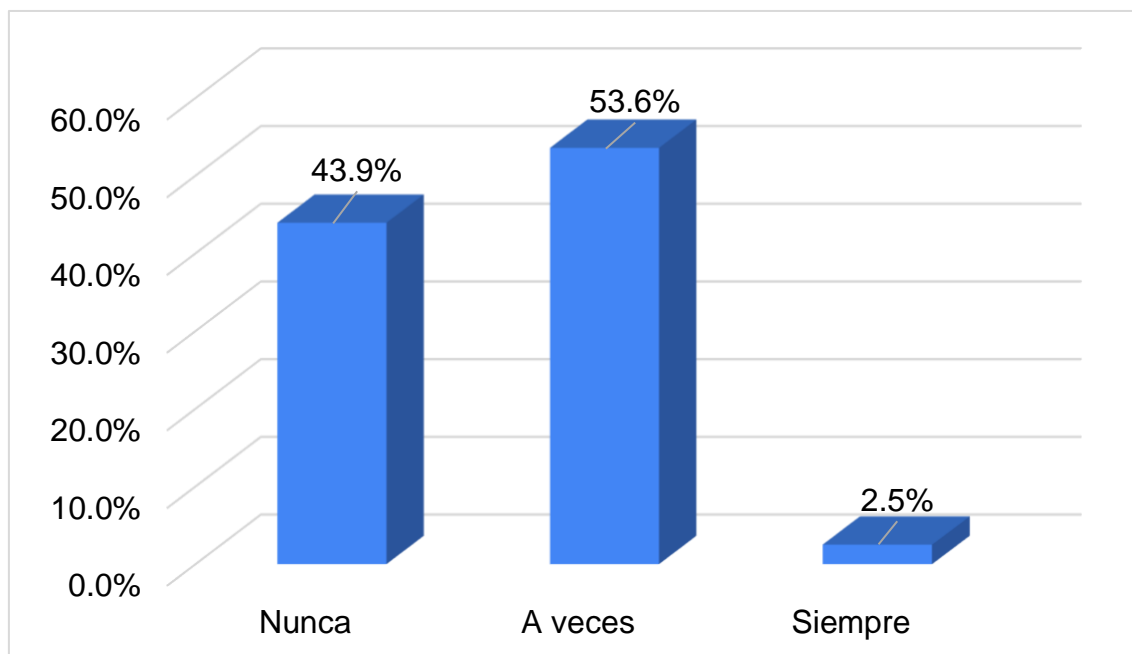
En la tabla 3 y figura 2, luego de aplicar el cuestionario se observó que el 5.7% de los usuarios encuestados revelaron que “Nunca” tuvieron razón de automedicarse; en tanto, el 81.1% de los usuarios afirmaron que “A veces” tuvieron razón de automedicarse; y, finalmente, el 13.2% de los encuestados atendidos en Farmacia del Policlínico North Salud de Comas revelaron que “Siempre” tuvieron razón de automedicarse.

Tabla 4. Consumo incorrecto

	f	%	% acumulado
Nunca	123	43.9%	43.9%
A veces	150	53.6%	97.5%
Siempre	7	2.5%	100.0%
Total	280	100.0%	

Fuente: MS Excel

Figura 3. Consumo incorrecto



Fuente: MS Excel

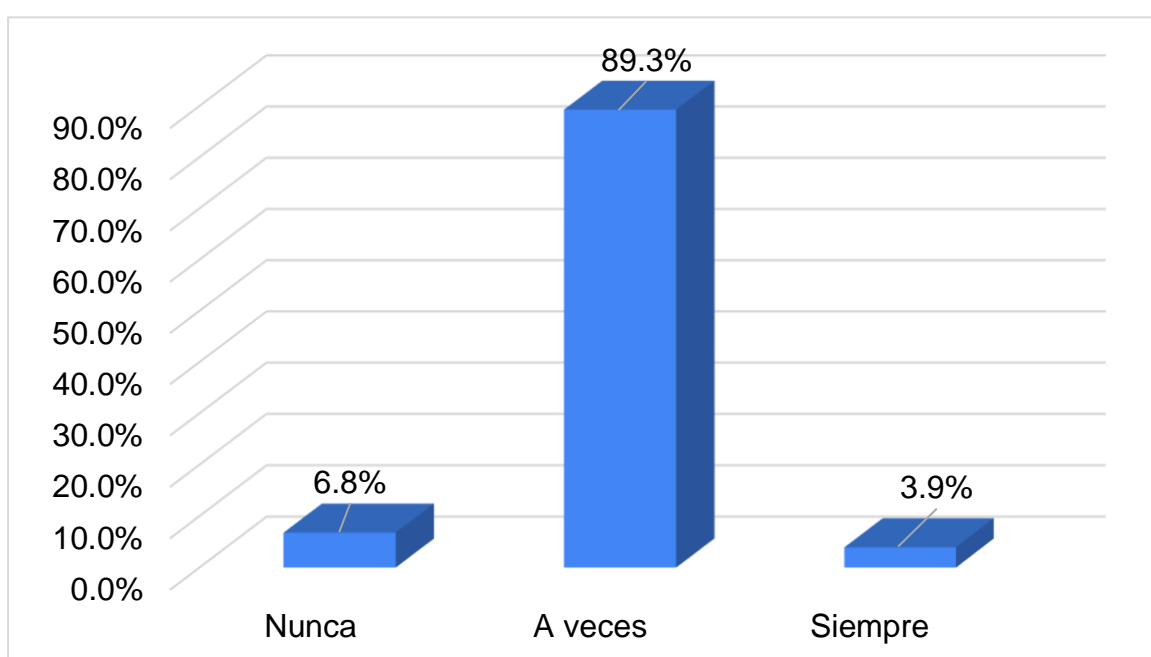
En la tabla 4 y figura 3, luego de aplicar el cuestionario se observó que el 43.9% de los usuarios encuestados revelaron que “Nunca” hubo un consumo incorrecto; en tanto, el 53.6% de los usuarios afirmaron que “A veces” hubo consumo incorrecto; y, finalmente, el 2.5% de los encuestados atendidos en Farmacia del Policlínico North Salud de Comas revelaron que “Siempre” hubo consumo incorrecto de los antibióticos.

Tabla 5. Automedicación con antibióticos

	f	%	% acumulado
Nunca	19	6.8%	6.8%
A veces	250	89.3%	96.1%
Siempre	11	3.9%	100.0%
Total	280	100.0%	

Fuente: MS Excel

Figura 4. Automedicación con antibióticos



Fuente: MS Excel

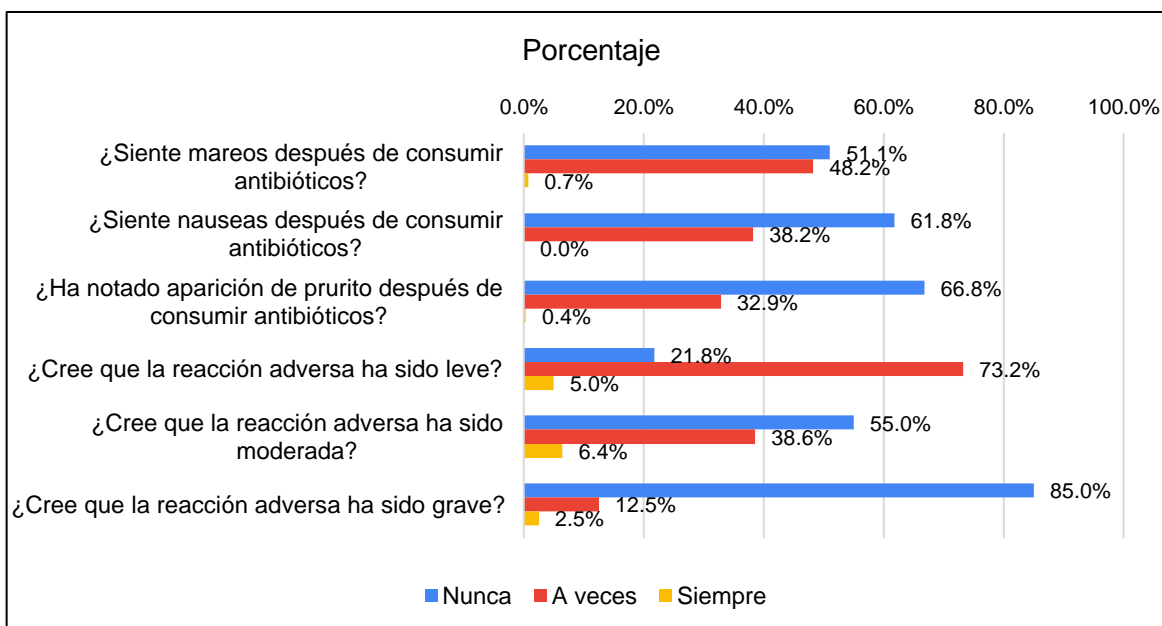
En la tabla 5 y figura 4, luego de aplicar el cuestionario se observó que el 6.8% de los usuarios encuestados revelaron que “Nunca” se automedicaron con antibióticos; en tanto, el 89.3% de los usuarios afirmaron que “A veces” se automedicaban con antibióticos; y, finalmente, el 3.9% de los encuestados atendidos en Farmacia del Policlínico North Salud de Comas revelaron que “Siempre” se automedicaban con antibióticos.

Tabla 6. Indicadores de las Reacciones adversas medicamentosas

Preguntas	Nunca		A veces		Siempre		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%
¿Siente mareos después de consumir antibióticos?	143	51.1%	135	48.2%	2	0.7%	280	100.0%
¿Siente nauseas después de consumir antibióticos?	173	61.8%	107	38.2%	0	0.0%	280	100.0%
¿Ha notado aparición de prurito después de consumir antibióticos?	187	66.8%	92	32.9%	1	0.4%	280	100.0%
¿Cree que la reacción adversa ha sido leve?	61	21.8%	205	73.2%	14	5.0%	280	100.0%
¿Cree que la reacción adversa ha sido moderada?	154	55.0%	108	38.6%	18	6.4%	280	100.0%
¿Cree que la reacción adversa ha sido grave?	238	85.0%	35	12.5%	7	2.5%	280	100.0%

Fuente: MS Excel

Figura 5. Indicadores de las Reacciones adversas medicamentosas



Fuente: MS Excel

En la tabla 6 y figura 5, se observa que, el 51.1% de los usuarios indicaron que “Nunca”, el 48.2% afirmaron “A veces” y el 0.7% indicaron que “Siempre” sienten mareos después de consumir antibióticos. Por otro lado, el 61.8% de los usuarios indicaron que “Nunca”, el 38.2% afirmaron “A veces” y ninguno de ellos indicaron que “Siempre” sienten nauseas después de consumir antibióticos. Del mismo modo, el 66.8% de los usuarios indicaron “Nunca”, el 32.9% afirmaron “A veces” y el 0.4% indicaron que “Siempre” han notado aparición de prurito después de

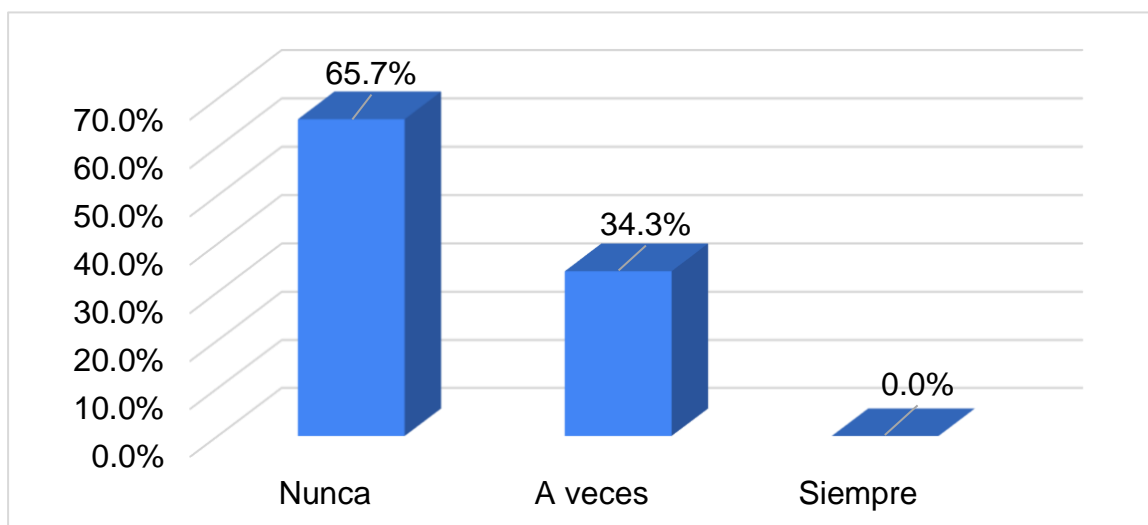
consumir antibióticos. Por otra parte, el 21.8% de los usuarios indicaron “Nunca”, el 73.2% afirmaron “A veces” y el 5% indicaron que “Siempre” creen que la reacción adversa ha sido leve. De igual manera, el 55% de los usuarios indicaron “Nunca”, el 38.6% afirmaron “A veces” y el 6.4% indicaron que “Siempre” creen que la reacción adversa ha sido moderada. No obstante, el 85% de los usuarios indicaron “Nunca”, el 12.5% afirmaron “A veces” y el 2.5% indicaron que “Siempre” creen que la reacción adversa ha sido grave.

Tabla 7. Reacciones adversas comunes

	f	%	% acumulado
Nunca	184	65.7%	65.7%
A veces	96	34.3%	100.0%
Siempre	0	0.0%	100.0%
Total	280	100.0%	

Fuente: MS Excel

Figura 6. Reacciones adversas comunes



Fuente: MS Excel

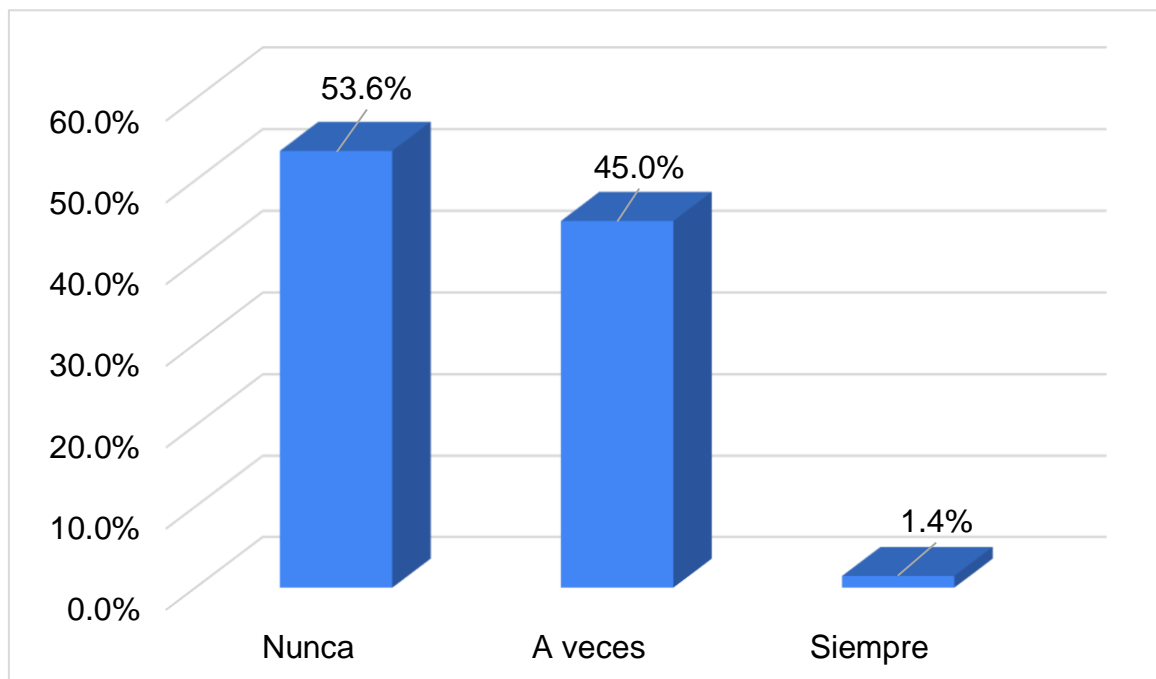
En la tabla 7 y figura 6, luego de aplicar el cuestionario se observó que el 65.7% de los usuarios encuestados revelaron que “Nunca” hubo reacciones adversas comunes; en tanto, el 34.3% de los usuarios afirmaron que “A veces” se dieron reacciones adversas comunes; y, finalmente, ninguno de los encuestados atendidos en Farmacia del Policlínico North Salud de Comas indicaron que “Siempre” hubo reacciones adversas comunes.

Tabla 8. Grado de la RAM

	f	%	% acumulado
Nunca	150	53.6%	53.6%
A veces	126	45.0%	98.6%
Siempre	4	1.4%	100.0%
Total	280	100.0%	

Fuente: MS Excel

Figura 7. Grado de la RAM



Fuente: MS Excel

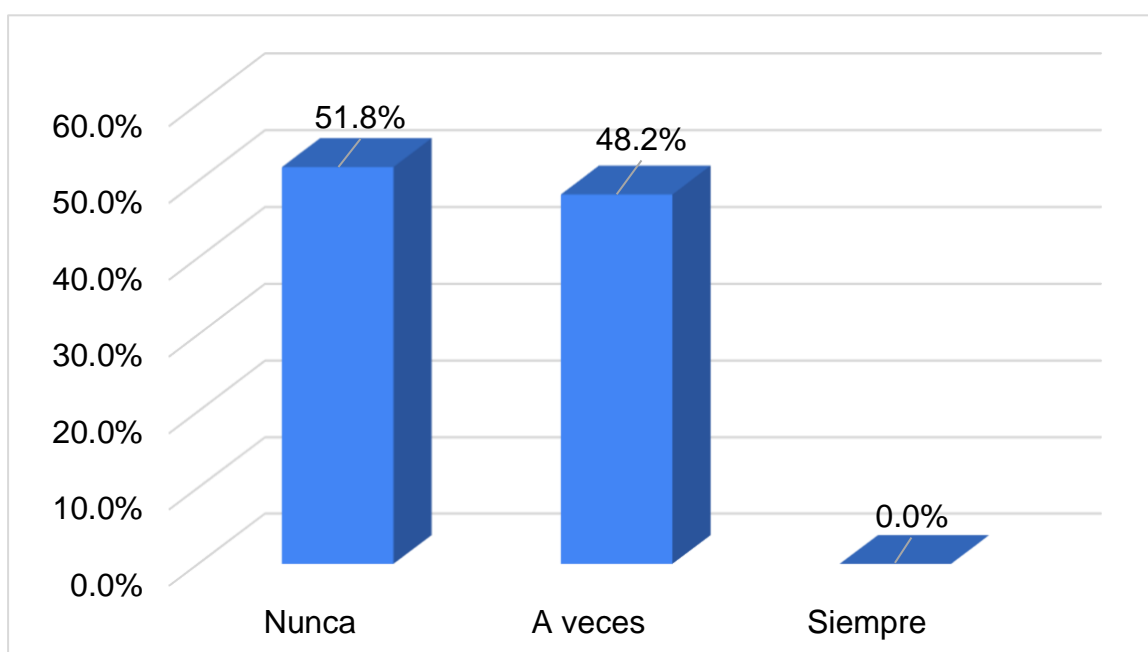
En la tabla 8 y figura 7, luego de aplicar el cuestionario se observó que el 53.6% de los usuarios encuestados revelaron que “Nunca” tuvieron algún grado de la RAM; en tanto, el 45% de los usuarios afirmaron que “A veces” tuvieron algún grado de reacción; y, finalmente, el 1.4% de los usuarios atendidos en Farmacia del Policlínico North Salud de Comas manifestaron que “Siempre” tuvieron algún grado de la RAM.

Tabla 9. Reacciones adversas medicamentosas

	f	%	% acumulado
Nunca	145	51.8%	51.8%
A veces	135	48.2%	100.0%
Siempre	0	0.0%	100.0%
Total	280	100.0%	

Fuente: MS Excel

Figura 8. Reacciones adversas medicamentosas



Fuente: MS Excel

En la tabla 9 y figura 8, luego de aplicar el cuestionario se observó que el 51.8% de los usuarios encuestados revelaron que “Nunca” tuvieron reacciones adversas medicamentosas; en tanto, el 48.2% de los usuarios afirmaron que “A veces” lo tuvieron; y, finalmente, ninguno de los usuarios atendidos en Farmacia del Policlínico North Salud de Comas mencionó que “Siempre” hayan tenido reacciones adversas medicamentosas.

III.2. Resultado sobre Estadístico inferencial

La finalidad de este estudio no es solo describir la distribución de una variable, su propósito es comprobar la hipótesis, alcanzando resultados de la muestra. Los datos de la población no se calculan regularmente ya que no se recopilan de la población en su totalidad, es allí donde proviene la estadística inferencial, el cual tiene la capacidad de probar hipótesis de la población²⁴.

Prueba de normalidad

La prueba de normalidad aplicada fue Kolmogorov-Smirnov para las variables, debido a que los datos fueron mayores a 50; y, según la significancia de 0,05, se tomó en consideración los siguientes criterios:

- Para Sig. (Alfa) > 0.05, los datos son normales.
- Para Sig. (Alfa) < 0.05, los datos no son normales.

Tabla 10. Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra

	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Automedicación con antibióticos	,467	280	,000
Reacciones adversas medicamentosas	,350	280	,000

Fuente: SPSS 26

Se puede observar un valor de significancia 0,000, en las dos variables, debido a ello, los datos no son normales, aplicando Rho de Spearman (RS).

Tabla 11. Valor de R de Spearman

Valor de Rho		Significado
- 1		Perfecta
[- 0,8 a → 1[Alta
[- 0,50 a → 0,80[Negativa	Buena
[- 0,20 a → 0,50[Moderada
[- 0,01 a → 0,20[Débil
0		Sin correlación
[0,01 → 0,20[Débil
[0,20 → 0,50[Moderada
[0,50 → 0,80[Positiva	Buena
[0,80 → 1[Alta
1		Perfecta

Nota: Se aprecia el valor y significado de la correlación²⁵

Prueba de hipótesis

Esta prueba intenta generalizar la hipótesis probada en la muestra a la población, es decir, lo de la población es estable con los resultados alcanzados por la muestra²⁴.

El criterio de decisión a considerar fue:

- Si $p < 0,05$, se rechaza (H_0)
- Si $p > 0,05$, se acepta (H_0)

Prueba de Hipótesis general

H_1 : La automedicación con antibióticos se relaciona de manera directa con las reacciones adversas medicamentosas en usuarios atendidos en Farmacia del Policlínico North Salud de Comas, septiembre - octubre 2022.

H_0 : La automedicación con antibióticos no se relaciona de manera directa con las reacciones adversas medicamentosas en usuarios atendidos en Farmacia del Policlínico North Salud de Comas, septiembre - octubre 2022.

Tabla 12. Correlación entre automedicación con antibióticos y reacciones adversas medicamentosas

			Automedicación con antibióticos	Reacciones adversas medicamentosas
RS	Automedicación con antibióticos	Coef. de correl.	1	,172
		Sig. (bil.)	.	,004
		N	280	280
	Reacciones adversas medicamentosas	Coef. de correl.	,172	1
		Sig. (bil.)	,004	.
		N	280	280

Nota: Resultado de SPSS 26

La correlación RS fue de 0,172, con una significancia de 0,004 menor a 0,05 bilateral, de acuerdo a ello, se rechazó H_0 , manifestándose una correlación positiva débil y corroborando que, la automedicación con antibióticos se relaciona de manera directa con las reacciones adversas medicamentosas en usuarios atendidos en Farmacia del Policlínico North Salud de Comas, septiembre - octubre 2022. Es decir, que, a menos automedicación con antibióticos, menos reacciones adversas tendrán los usuarios.

Prueba de Hipótesis específica 1

H₁: La automedicación con antibióticos se relaciona de manera directa con las reacciones adversas comunes en usuarios atendidos en Farmacia del Policlínico North Salud de Comas, septiembre - octubre 2022.

H₀: La automedicación con antibióticos no se relaciona de manera directa con las reacciones adversas comunes en usuarios atendidos en Farmacia del Policlínico North Salud de Comas, septiembre - octubre 2022.

Tabla 13. Correlación entre automedicación con antibióticos y reacciones adversas comunes

			Automedicación con antibióticos	Reacciones adversas comunes
RS	Automedicación con antibióticos	Coef. de correl.	1	,132
		Sig. (bil.)	.	,027
		N	280	280
Reacciones adversas comunes	Reacciones adversas comunes	Coef. de correl.	,132	1
		Sig. (bil.)	,027	.
		N	280	280

Nota: Resultado de SPSS 26

La correlación RS fue de 0,132, con una significancia de 0,027 menor a 0,05 bilateral, de acuerdo a ello, se rechazó H₀, manifestándose una correlación positiva débil y corroborando que, la automedicación con antibióticos se relaciona de manera directa con las reacciones adversas comunes en usuarios atendidos en Farmacia del Policlínico North Salud de Comas, septiembre - octubre 2022. Es decir que, a menos automedicación con antibióticos, menos reacciones adversas comunes tendrán los usuarios.

Prueba de Hipótesis específica 2

H₁: La automedicación con antibióticos se relaciona de manera directa con el grado de la RAM en usuarios atendidos en Farmacia del Policlínico North Salud de Comas, septiembre - octubre 2022.

H₀: La automedicación con antibióticos no se relaciona de manera directa con el grado de la RAM en usuarios atendidos en Farmacia del Policlínico North Salud de Comas, septiembre - octubre 2022.

Tabla 14. Correlación entre automedicación con antibióticos y grado de la RAM

			Automedicación con antibióticos	Grado de la RAM
RS	Automedicación con antibióticos	Coef. de correl.	1	,219
		Sig. (bil.)	.	,000
		N	280	280
	Grado de la RAM	Coef. de correl.	,219	1
		Sig. (bil.)	,000	.
		N	280	280

Nota: Resultado de SPSS 26

La correlación RS fue de 0,219, con una significancia de 0,000 menor a 0,05 bilateral, de acuerdo a ello, se rechazó H_0 , manifestándose una correlación positiva moderada y corroborando que, la automedicación con antibióticos se relaciona de manera directa con el grado de la RAM en usuarios atendidos en Farmacia del Policlínico North Salud de Comas, septiembre - octubre 2022. Es decir que, a menos automedicación con antibióticos, menor será el grado de la RAM en los usuarios.

Prueba de Hipótesis específica 3

H_1 : La razón de automedicarse se relaciona de manera directa con las reacciones adversas comunes en usuarios atendidos en Farmacia del Policlínico North Salud de Comas, septiembre - octubre 2022.

H_0 : La razón de automedicarse no se relaciona de manera directa con las reacciones adversas comunes en usuarios atendidos en Farmacia del Policlínico North Salud de Comas, septiembre - octubre 2022.

Tabla 15. Correlación entre razón de automedicarse y reacciones adversas comunes

			Razón de automedicarse	Reacciones adversas comunes
RS	Razón de automedicarse	Coef. de correl.	1	,191
		Sig. (bil.)	.	,001
		N	280	280
	Reacciones adversas comunes	Coef. de correl.	,191	1
		Sig. (bil.)	,001	.
		N	280	280

Nota: Resultado de SPSS 26

La correlación RS fue de 0,191, con una significancia de 0,001 menor a 0,05 bilateral, de acuerdo a ello, se rechazó H_0 , manifestándose una correlación positiva débil y corroborando que, la razón de automedicarse se relaciona de manera directa con las reacciones adversas comunes en usuarios atendidos en Farmacia del Policlínico North Salud de Comas, septiembre - octubre 2022. Es decir que, si la razón de automedicarse es menor, menos serán las reacciones adversas comunes en los usuarios.

Prueba de Hipótesis específica 4

H_1 : El consumo incorrecto se relaciona de manera directa con las reacciones adversas comunes en usuarios atendidos en Farmacia del Policlínico North Salud de Comas, septiembre - octubre 2022.

H_0 : El consumo incorrecto no se relaciona de manera directa con las reacciones adversas comunes en usuarios atendidos en Farmacia del Policlínico North Salud de Comas, septiembre - octubre 2022.

Tabla 16. Correlación entre consumo incorrecto y reacciones adversas comunes

			Consumo incorrecto	Reacciones adversas comunes
RS	Consumo incorrecto	Coef. de correl.	1	,034
		Sig. (bil.)	.	,566
		N	280	280
	Reacciones adversas comunes	Coef. de correl.	,034	1
		Sig. (bil.)	,566	.
		N	280	280

Nota: Resultado de SPSS 26

La correlación RS fue de 0,034, con una significancia de 0,566 mayor a 0,05 bilateral, de acuerdo a ello, se aceptó H_0 , manifestándose una correlación positiva débil y corroborando que, el consumo incorrecto no se relaciona de manera directa con las reacciones adversas comunes en usuarios atendidos en Farmacia del Policlínico North Salud de Comas, septiembre - octubre 2022. Es decir que, al consumir incorrectamente los antibióticos, no necesariamente producirá reacciones adversas comunes en los usuarios.

IV. DISCUSIÓN

IV.1. Discusión de resultados

Luego de analizar las variables y respondiendo al objetivo general el cual fue determinar cómo se relaciona la automedicación con antibióticos con las reacciones adversas medicamentosas en usuarios atendidos en Farmacia del Policlínico North Salud de Comas, septiembre - octubre 2022, se pudo observar que, el 6.8% de los usuarios encuestados revelaron que “Nunca” se automedicaron con antibióticos; en tanto, el 89.3% afirmaron que “A veces”; y, finalmente, el 3.9% revelaron que “Siempre” se automedicaban con antibióticos, mientras, que, el 51.8% de los encuestados revelaron que “Nunca” tuvieron reacciones adversas medicamentosas, el 48.2% afirmaron que “A veces” lo tuvieron; y, finalmente, ninguno de los usuarios atendidos en Farmacia del Policlínico North Salud de Comas mencionó que “Siempre” hayan tenido reacciones adversas medicamentosas.

De acuerdo a ello, se aplicó la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov, puesto que se trabajó con una muestra de 280 personas, obteniendo una significancia de 0.000, en donde los datos no son normales, aplicando Rho de Spearman. En tal sentido, la correlación RS fue de 0,172, con una significancia de 0,004 menor a 0,05 bilateral, conforme a ello, se rechazó H_0 , manifestándose una correlación positiva débil y determinándose que, la automedicación con antibióticos se relaciona de manera directa con las reacciones adversas medicamentosas en usuarios atendidos en Farmacia del Policlínico North Salud de Comas, septiembre - octubre 2022. Es decir, que, a menos automedicación con antibióticos, menos reacciones adversas tendrán los usuarios.

Ante ello, el estudio realizado por Oviedo, H. et al. (2021) se asemeja a nuestros resultados, indicando en sus resultados mostraron que el practicar la automedicación se apreció en un 97% y el 71% tiene conocimiento de los efectos que provoca automedicarse, por lo que concluyeron que la proporción del consumo de medicamentos sin ninguna prescripción por especialistas es alta; siendo el origen de ello, la sintomatología y el mínimo tiempo en acudir a un médico⁶. Por otro lado, en los resultados de Santos, L. et al. (2018) predominaron las RAM moderadas de baja frecuencia con un 58,3%, posibles en un 66,5% y tipo B con 50,1%, concluyendo que, al notificar este tipo de reacciones, recientemente

comercializados, permitieron percibir mejor la toxicidad y aminorar el riesgo en la población¹³.

Del mismo modo, los resultados de Aguilar, E y Huamán, M. (2021) mostraron que en Perú se detectó un acrecentamiento de las personas por automedicarse y controlar los síntomas de cierto padecimiento. De igual forma, la administración de medicamentos para enfermedades de nueva aparición debe ser siempre bajo la indicación, supervisión de personal médico debidamente preparado y de acuerdo con los protocolos de tratamientos institucionales sanitarios¹⁴. Así mismo, Navarrete, P. (2020) en sus hallazgos, antes del inicio de la pandemia, los medicamentos más consumidos por automedicación fueron los analgésicos (29,1%), los antiinflamatorios (28,1%) y los antibióticos (27,6%), a mediados de la pandemia fueron los antibióticos/antiinflamatorios (39,2%), antiinflamatorios (30,9%), antibióticos (21,6%), ivermectina (5,7%) e ivermectina combinada con otros fármacos (2,6%)¹⁵.

Por último, y no menos importante, se encontró el estudio realizado por Hermoza, R. et al. (2016) en donde se reveló que, la tipología de automedicación con más frecuencia fue el recomendado por el mismo usuario fue de 49,13% y recomendada por un familiar fue de 21,74%. El dolor fue el origen más trascendental para automedicarse en un 40,35% y dentro de los tipos de medicinas más adquiridas se tomó en cuenta a los antibióticos en un 4,35%. En conclusión, tuvo un nivel alto el automedicarse en consumidores que asisten a las farmacias¹⁶.

En cuanto al objetivo específico 1, el cual fue determinar cómo se relaciona la automedicación con antibióticos con las reacciones adversas comunes en usuarios atendidos en Farmacia del Policlínico North Salud de Comas, septiembre - octubre 2022. Se pudo apreciar en cuanto a la automedicación con antibióticos, el 74.3% afirmaron que "A veces" han tomado como referencia recetas anteriores para automedicarse, el 51.8% afirmaron que "A veces" creen que la economía es un factor para automedicarse, el 75.7% afirmaron que "A veces" han consumido antibióticos por recomendación de terceros, el 59.6% afirmaron "A veces" sabe con qué frecuencia debe consumir los antibióticos, el 44.3% afirmaron "A veces" sabe cuál es la dosis correcta del antibiótico que debe tomar para aliviar sus síntomas y el 72.9% de los usuarios indicaron que "Nunca", suelen administrarse dos a más antibióticos cuando no consigue aliviar sus síntomas. En tanto, el 65.7% de los

usuarios revelaron que “Nunca” hubo reacciones adversas comunes. Conforme a ello, la correlación RS fue de 0,132, con una significancia de 0,027 menor a 0,05 bilateral, se rechazó H_0 , manifestándose una correlación positiva débil y corroborando que, la automedicación con antibióticos se relaciona de manera directa con las reacciones adversas comunes en usuarios atendidos en Farmacia del Policlínico North Salud de Comas, septiembre - octubre 2022. Es decir que, a menos automedicación con antibióticos, menos reacciones adversas comunes tendrán los usuarios.

En relación al objetivo específico 2, el cual fue determinar cómo se relaciona la automedicación con antibióticos con el grado de la RAM en usuarios atendidos en Farmacia del Policlínico North Salud de Comas, septiembre - octubre 2022, se pudo apreciar que, el 6.8% de los usuarios encuestados revelaron que “Nunca” se automedicaron con antibióticos; en tanto, el 89.3% afirmaron que “A veces”; y, finalmente, el 3.9% de los encuestados revelaron que “Siempre” se automedicaban con antibióticos. En tanto, el 53.6% de los usuarios encuestados revelaron que “Nunca” tuvieron algún grado de la RAM, el 45% afirmaron que “A veces”; y, por último, el 1.4% de los usuarios atendidos en Farmacia del Policlínico North Salud de Comas manifestaron que “Siempre” tuvieron algún grado de la RAM. En tal sentido, la correlación RS fue de 0,219, con una significancia de 0,000 menor a 0,05 bilateral, se rechazó H_0 , manifestándose una correlación positiva moderada y corroborando que, la automedicación con antibióticos se relaciona de manera directa con el grado de la RAM en usuarios atendidos en Farmacia del Policlínico North Salud de Comas, septiembre - octubre 2022. Es decir que, a menos automedicación con antibióticos, menor será el grado de la RAM en los usuarios.

En cuanto, al objetivo específico 3, el cual fue determinar cómo se relaciona la razón de automedicarse con las reacciones adversas comunes en usuarios atendidos en Farmacia del Policlínico North Salud de Comas, septiembre - octubre 2022, se pudo observar que, el 5.7% de los usuarios encuestados revelaron que “Nunca” tuvieron razón de automedicarse, el 81.1% afirmaron que “A veces”; y, finalmente, el 13.2% de los encuestados revelaron que “Siempre” tuvieron razón de automedicarse. Mientras, el 65.7% de los usuarios revelaron que “Nunca” hubo reacciones adversas comunes, el 34.3% de los usuarios afirmaron que “A veces”;

y, finalmente, ninguno de los encuestados atendidos en Farmacia del Policlínico North Salud de Comas indicaron que “Siempre” hubo reacciones adversas comunes. Debido a ello, la correlación RS fue de 0,191, con una significancia de 0,001 menor a 0,05 bilateral, se rechazó H_0 , manifestándose una correlación positiva débil y corroborando que, la razón de automedicarse se relaciona de manera directa con las reacciones adversas comunes en usuarios atendidos en Farmacia del Policlínico North Salud de Comas, septiembre - octubre 2022. Es decir que, si la razón de automedicarse es menor, menos serán las reacciones adversas comunes en los usuarios.

En relación, al objetivo específico 4, el cual fue determinar cómo se relaciona el consumo incorrecto con las reacciones adversas comunes en usuarios atendidos en Farmacia del Policlínico North Salud de Comas, septiembre - octubre 2022, se pudo observar que, el 43.9% de los encuestados revelaron que “Nunca” hubo un consumo incorrecto, el 53.6% de los usuarios indicaron que “A veces” y el 2.5% de los usuarios manifestaron que “Siempre” hubo consumo incorrecto de los antibióticos. el 65.7% de los usuarios revelaron que “Nunca” hubo reacciones adversas comunes, el 34.3% de los usuarios afirmaron que “A veces”; y, finalmente, ninguno de los encuestados atendidos en Farmacia del Policlínico North Salud de Comas indicaron que “Siempre” hubo reacciones adversas comunes. Debido a ello, la correlación RS fue de 0,034, con una significancia de 0,566 mayor a 0,05 bilateral, de acuerdo a ello, se aceptó H_0 , manifestándose una correlación positiva débil y corroborando que, el consumo incorrecto no se relaciona de manera directa con las reacciones adversas comunes en usuarios atendidos en Farmacia del Policlínico North Salud de Comas, septiembre - octubre 2022. Es decir que, al consumir incorrectamente los antibióticos, no necesariamente producirá reacciones adversas comunes en los usuarios. Tal como lo manifestó Agudelo, S. et al. (2020) indicando un 46% de incidencia en el consumo de medicamentos sin ser recetado por un médico. Entre las medicinas muy utilizadas, se encontraron el acetaminofén en un 78% e Ibuprofeno en un 15%. Se encontró una asociación de la automedicación y la historia antes del consumo del fármaco y la edad de los menores. En conclusión, la incidencia de este evento fue elevada¹².

IV.2. Conclusiones

1. Respondiendo al objetivo general, se concluyó que la automedicación con antibióticos se relaciona de manera directa con las reacciones adversas medicamentosas en usuarios atendidos en Farmacia del Policlínico North Salud de Comas, septiembre - octubre 2022, con una correlación RS fue de 0,172 y significancia de 0,004 se rechazó H_0 , manifestándose una correlación positiva débil. Es decir, que, a menos automedicación con antibióticos, menos reacciones adversas tendrán los usuarios. Conforme a los resultados donde los usuarios manifestaron que, el 89.3% “A veces” se automedicaban con antibióticos, mientras, que, el 51.8% revelaron que “Nunca” tuvieron reacciones adversas medicamentosas.
2. Respecto al objetivo específico 1, se concluyó que la automedicación con antibióticos se relaciona de manera directa con las reacciones adversas comunes en usuarios atendidos en Farmacia del Policlínico North Salud de Comas, septiembre - octubre 2022, con una correlación RS fue de 0,132 y significancia de 0,027 se rechazó H_0 , manifestándose una correlación positiva débil. Es decir, que, a menos automedicación con antibióticos, menos reacciones adversas comunes tendrán los usuarios.
3. En relación al objetivo específico 2, se concluyó que la automedicación con antibióticos se relaciona de manera directa con el grado de la RAM en usuarios atendidos en Farmacia del Policlínico North Salud de Comas, septiembre - octubre 2022, con una correlación RS fue de 0,219 y significancia de 0,000 se rechazó H_0 , manifestándose una correlación positiva moderada. Es decir que, a menos automedicación con antibióticos, menor será el grado de la RAM en los usuarios.
4. En cuanto al objetivo específico 3, se concluyó que la razón de automedicarse se relaciona de manera directa con las reacciones adversas comunes en usuarios atendidos en Farmacia del Policlínico North Salud de Comas, septiembre - octubre 2022, con una correlación RS fue de 0,191 y significancia de 0,001 se rechazó H_0 , manifestándose una correlación positiva débil. Es decir que, si la razón de automedicarse es menor, menos serán las reacciones adversas comunes en los usuarios.

5. Respecto al objetivo específico 4, se concluyó que el consumo incorrecto no se relaciona de manera directa con las reacciones adversas comunes en usuarios atendidos en Farmacia del Policlínico North Salud de Comas, septiembre - octubre 2022, con una correlación RS fue de 0,034 y significancia de 0,566 se aceptó H_0 , manifestándose una correlación positiva débil. Es decir que, al consumir incorrectamente los antibióticos, no necesariamente producirá reacciones adversas comunes en los usuarios.

IV.3. Recomendaciones

- Se recomienda realizar más estudios sobre automedicación con antibióticos con la finalidad de evaluar sus efectos al consumo del medicamento y poder mejorar la salud de las personas, evitando que se produzcan reacciones adversas.
- Capacitar a los profesionales de salud sobre automedicación con antibióticos, con el propósito de reconocer los antibióticos que presentan mayor frecuencia de reacciones adversas y recetar medicamentos que sean efectivos en la salud del paciente, teniendo como base el historial clínico.
- Controlar por parte de los familiares, la automedicación con antibióticos en adultos mayores porque son ellos los más expuestos a tener algún grado de RAM.
- Informar a la población de estudio, que se encuentran expuestos constantemente a los efectos de las reacciones adversas comunes, para ello deben establecer módulos informativos para que todos puedan adquirir nuevos conocimientos sobre la razón de automedicarse.
- Realizar talleres en los lugares más alejados en donde no hay accesibilidad de comunicación y puedan reconocer y estar preparados ante reacciones adversas comunes al consumo incorrecto de antibióticos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Santos L, García AJ, Sánchez D, Laguardia D. Reacciones adversas a medicamentos de baja frecuencia en Matanzas, Cuba 2014-2018. *Horiz Sanit* [Internet]. 2021 [citado el 18 de setiembre de 2022]; 20(1): 49–56. Disponible en: <https://n9.cl/0mnbq>
2. Barrero L, Bestard LA. La notificación espontánea de las reacciones adversas a medicamentos Spontaneous notification of adverse drug reactions. *Rev Cuba Med Mil* [Internet]. 2022 [citado el 19 de setiembre de 2022]; 51(1): 1–21. Disponible en: <https://n9.cl/ywlnw>
3. Obreque K, Mellado R, Andresen M. Determinación de factores de riesgo a reacciones adversas a medicamentos mediante farmacovigilancia intensiva en UCI. *Rev Med Chil* [Internet]. 2021 [citado el 19 de setiembre de 2022]; 149(9): 1258–66. Disponible en: <https://n9.cl/29wos>
4. González J, Maguiña C, González FM. La resistencia a los antibióticos : un problema muy serio. *Acta Médica Peru* [Internet]. 2019 [citado el 19 de setiembre de 2022]; 36(2): 145–51. Disponible en: <https://n9.cl/jtpe8>
5. Ramírez KA, Torres JI, Agurto MZ, Zhunio FI. Factores que influyen en la automedicación durante la pandemia en estudiantes universitarios. *Rev Estud CEUS* [Internet]. 2020 [citado el 19 de setiembre de 2022]; 2(2): 13–8. Disponible en: <https://n9.cl/i7gzt>
6. Oviedo H, Cortina CE, Osorio JA, Romero SM. Realidades de la práctica de la automedicación en estudiantes de la Universidad del Magdalena. *Enfermería Glob*. 2021 [citado el 19 de setiembre de 2022]; 62(4): 531–43. Disponible en: <https://doi.org/10.6018/eglobal.430191>
7. Vera O. Aspectos farmacológicos para el uso racional de antibióticos. *Rev Médica La paz* [Internet]. 2021 [citado el 19 de setiembre de 2022]; 27(2): 58–70. Disponible en: <https://n9.cl/9itat>
8. OPS/OMS. Crece el mapa de motivaciones para automedicarse [Internet]. Ginebra-Suiza: Organización Panamericana de la Salud/Organización Mundial de la Salud; 2021 [citado el 20 de setiembre de 2022]. Disponible en: <https://n9.cl/k484n>
9. Arcos-Díaz A, Soberanis-Monseral LA, Lara-Riegos JC, Arana-Argáez VE, Marín CP, Ramírez-Camacho MA. *Revista Biomédica*. 2022 [citado el 20 de setiembre de 2022]; 33(1): 12–21. Disponible en:

<https://doi.org/10.32776/revbiomed.v33i1.920>

10. Porto JÁ. Reacciones adversas a medicamentos. Generalidades. Criterios de derivación. *Protoc diagn ter pediatri* [Internet]. 2019 [citado el 20 de setiembre de 2022]; 2(1): 285–95. Disponible en: <https://n9.cl/qtf98>
11. Avedillo A. Reacciones adversas a medicamentos y la importancia de notificarlas [Internet]. Zaragoza, España: Colegio Oficial Farmcéuticos Zaragoza; 2018 [citado el 20 de setiembre de 2022]. Disponible en: <https://n9.cl/pm25g>
12. Agudelo S, Maldonado M, Gamboa O, Upegui D, Durán Y. Estudio de prevalencia de automedicación en niños que consultan por infección respiratoria aguda y enfermedad diarreica aguda a una clínica universitaria. *Salud Uninorte* [Internet]. 2020 [citado el 20 de setiembre de 2022]; 36(1): 46–61. Disponible en: <https://n9.cl/ywzvo>
13. Santos L, Jiménez G, Alfonso I. Caracterización de las reacciones adversas medicamentosas de baja frecuencia de aparición. *Rev Cuba en Salud Pública* [Internet]. 2018 [citado el 20 de setiembre de 2022]; 44(1): 71–85. Disponible en: <https://n9.cl/syxu>
14. Aguilar-Urbina EW, Huamán-Rodríguez MR. Riesgos de la automedicación en el Perú del paciente con COVID-19: revisión narrativa. *Rev Médica Trujillo*. 2021 [citado el 20 de setiembre de 2022]; 16(1): 47–53. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.17268/rmt.2020.v16i01.09>
15. Navarrete-Mejía PJ, Velasco-Guerrero JC, Loro-Chero L. Automedicación en época de pandemia : Covid-19. *Rev del Cuerpo Médico HNAAA* [Internet]. 2020 [citado el 20 de setiembre de 2022]; 13(4): 350–5. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.35434/rcmhnaaa.2020.134.762>
16. Hermoza-Moquillaza R, Loza-Munarriz C, Rodríguez-Hurtado D, Arellano-Sacramento C, Hermoza-Moquillaza V. Automedicación en un distrito de Lima Metropolitana, Perú. *Rev Med Hered* [Internet]. 2016 [citado el 20 de setiembre de 2022]; 27(1): 15–21. Disponible en: <https://n9.cl/miblx>
17. Arispe Alburqueque CM, Yangali Vicente JS, Guerrero Bejarano MA, Lozada de Bonilla OR, Acuña Gamboa LA, Arellano Sacramento C. La investigación científica. Una aproximación para los estudios de posgrado. 1ra ed. Ecuador: Universidad Internacional del Ecuador; 2020. 131 p.
18. Hernández Sampieri R, Fernández Collado C, Baptista Lucio P. Metodología

- de la investigación [Internet]. 6° edic. México: McGraw Hill / Interamericana Editores, S.A.; 2014 [citado el 20 de setiembre de 2022]. 634 p. Disponible en: <https://n9.cl/2i4>
19. Sánchez Carlessi H, Reyes Romero C, Mejía Sáenz K. Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística. [Internet]. 1° ed. Lima-Perú: Universidad Ricardo Palma: Vicerrectorado de Investigación; 2018 [citado el 20 de setiembre de 2022]. 146 p. Disponible en: <https://n9.cl/2nrie>
 20. Centro Nacional de Documentación e Información de Medicamentos - CenadIM. Reacciones adversas a medicamentos (RAM) mortales: una perspectiva mundial de la base de datos de farmacovigilancia de la OMS [Internet]. Lima - Perú; 2021 [citado el 20 de setiembre de 2022]. Disponible en: <https://n9.cl/wj179>
 21. López-Roldán P, Fachelli S. Metodología de la Investigación Social Cuantitativa. [Internet]. 1° ed. Barcelona - España: Universidad Autónoma de Barcelona; 2015 [citado el 20 de setiembre de 2022]. 41 p. Disponible en: <https://n9.cl/xh86>
 22. Mesa-Trujillo D, Espinosa-Ferro Y, García-Mesa I. Reflexiones sobre bioética médica. Rev Médica Electrónica [Internet]. 2022 [citado el 20 de setiembre de 2022]; 44(2): 1–18. Disponible en: <https://n9.cl/g7jea>
 23. Alvarado Martínez HA, Galindo Illanes MK, Retamal Pérez ML. Evaluación del aprendizaje de la estadística orientada a proyectos en estudiantes de ingeniería. Educ Mat [Internet]. 2018 [citado el 29 de octubre de 2022]; 30(3):151–83. Disponible en: <https://n9.cl/wggav>
 24. Hernández-Sampieri R, Mendoza Torres CP. Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativas, cualitativas y mixta. 1ra edición. México: McGraw-Hill Interamericana Editores S.A.; 2019. 714 p.
 25. Roy I, Rivas R, Pérez M, Palacios L. Correlación: no toda correlación implica causalidad. Rev Alerg México [Internet]. 2019 [citado el 29 de octubre de 2022]; 66(3):354–60. Disponible en: <https://n9.cl/phrir>

ANEXOS

ANEXO A: Instrumentos de recolección de datos



UMA
Universidad
María Auxiliadora
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
Escuela Profesional de Farmacia y Bioquímica

CUESTIONARIO

“Automedicación con antibióticos y reacciones adversas medicamentosas en usuarios atendidos en farmacia del Policlínico North Salud de Comas, septiembre - octubre 2022”

La presente encuesta es anónima y está dirigida a los usuarios atendidos en Farmacia del Policlínico North Salud de Comas, para conocer su apreciación sobre la automedicación con antibióticos y reacciones adversas con el objetivo de Determinar cómo se relaciona la automedicación con antibióticos con las reacciones adversas medicamentosas en usuarios atendidos en Farmacia del Policlínico North Salud de Comas, septiembre - octubre 2022. De antemano agradezco su colaboración.

Instrucciones: Lea las preguntas que se citan a continuación y marque con un (x) la opción que crea conveniente, este documento será guardado en reserva. Se le pide total seriedad al momento de responder a las interrogantes.

Lugar:		Fecha:	
Condición:		N° de Ficha:	

Conteste de acuerdo a la siguiente escala:
Nunca (N) = 1, A veces (AV) = 2, Siempre (S) = 3

Dimensión 1: ASPECTO SOCIODEMOGRÁFICO

1. **Edad**
 - a) 18 a 28 años
 - b) 29 a 38 años
 - c) 39 a 48 años
 - d) 49 a 58 años
 - e) 59 a 75 años
2. **Sexo**
 - a) Femenino
 - b) Masculino
3. **Grado de instrucción**
 - a) Sin instrucción
 - b) Primaria
 - c) Secundaria
 - d) Técnico superior
 - e) Universitario

N°	Preguntas	Valoración		
		S	AV	N
Dimensión 2: RAZÓN DE AUTOMEDICARSE				
4.	¿Ha tomado como referencia, recetas anteriores para automedicarse?			
5.	¿Cree usted que la economía es un factor para automedicarse?			
6.	¿Ha consumido antibióticos por recomendación de terceros?			
Dimensión 3: CONSUMO INCORRECTO				
7.	¿Sabe con qué frecuencia debe consumir los antibióticos?			
8.	¿Sabe cuál es la dosis correcta del antibiótico que debe tomar para aliviar sus síntomas?			
9.	¿Suele administrarse dos a más antibióticos cuando no consigue aliviar sus síntomas?			
Dimensión 4: REACCIONES ADVERSAS COMUNES				
10.	¿Siente mareos después de consumir antibióticos?			
11.	¿Siente náuseas después de consumir antibióticos?			
12.	¿Ha notado aparición de prurito después de consumir antibióticos?			
Dimensión 5: GRADO DE LA RAM				
13.	¿Cree que la reacción adversa ha sido leve?			
14.	¿Cree que la reacción adversa ha sido moderada?			
15.	¿Cree que la reacción adversa ha sido grave?			

Muchas gracias por su colaboración

ANEXO B: Matriz de consistencia

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis
Problema General	Objetivo General	Hipótesis General
¿Cómo se relaciona la automedicación con antibióticos con las reacciones adversas medicamentosas en usuarios atendidos en Farmacia del Policlínico North Salud de Comas, septiembre – octubre 2022?	Determinar cómo se relaciona la automedicación con antibióticos con las reacciones adversas medicamentosas en usuarios atendidos en Farmacia del Policlínico North Salud de Comas, septiembre – octubre 2022.	La automedicación con antibióticos se relaciona de manera directa con las reacciones adversas medicamentosas en usuarios atendidos en Farmacia del Policlínico North Salud de Comas, septiembre – octubre 2022.
Problemas Específicos	Objetivos Específicos	Hipótesis Específicas
- ¿Cómo se relaciona la automedicación con antibióticos con las reacciones adversas comunes en usuarios atendidos en Farmacia del Policlínico North Salud de Comas, septiembre – octubre 2022?	- Determinar cómo se relaciona la automedicación con antibióticos con las reacciones adversas comunes en usuarios atendidos en Farmacia del Policlínico North Salud de Comas, septiembre – octubre 2022.	- La automedicación con antibióticos se relaciona de manera directa con las reacciones adversas comunes en usuarios atendidos en Farmacia del Policlínico North Salud de Comas, septiembre – octubre 2022.
- ¿Cómo se relaciona la automedicación con antibióticos con el grado de la RAM en usuarios atendidos en Farmacia del Policlínico North Salud de Comas, septiembre – octubre 2022?	- Determinar cómo se relaciona la automedicación con antibióticos con el grado de la RAM en usuarios atendidos en Farmacia del Policlínico North Salud de Comas, septiembre – octubre 2022.	- La automedicación con antibióticos se relaciona de manera directa con el grado de la RAM en usuarios atendidos en Farmacia del Policlínico North Salud de Comas, septiembre – octubre 2022.
- ¿Cómo se relaciona la razón de automedicarse con las reacciones adversas comunes en usuarios atendidos en Farmacia del Policlínico North Salud de Comas, septiembre – octubre 2022?	- Determinar cómo se relaciona la razón de automedicarse con las reacciones adversas comunes en usuarios atendidos en Farmacia del Policlínico North Salud de Comas, septiembre – octubre 2022.	- La razón de automedicarse se relaciona de manera directa con las reacciones adversas comunes en usuarios atendidos en Farmacia del Policlínico North Salud de Comas, septiembre – octubre 2022.
- ¿Cómo se relaciona el consumo incorrecto con las reacciones adversas comunes en usuarios atendidos en Farmacia del Policlínico North Salud de Comas, septiembre – octubre 2022?	- Determinar cómo se relaciona el consumo incorrecto con las reacciones adversas comunes en usuarios atendidos en Farmacia del Policlínico North Salud de Comas, septiembre – octubre 2022.	- El consumo incorrecto se relaciona de manera directa con las reacciones adversas comunes en usuarios atendidos en Farmacia del Policlínico North Salud de Comas, septiembre – octubre 2022.
PROCEDIMIENTO PARA COLECTA DE DATOS USANDO EL CUESTIONARIO		
Se aplicará a usuarios de 18 años a más, quienes fueron atendidos en el mes de setiembre y octubre de 2022 en Farmacia del Policlínico North Salud de Comas, quienes adquirieron antibióticos sin receta médica y tuvieron reacciones adversas.		

ANEXO C: Operacionalización de las variables

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN	Nº DE ÍTEMS	VALOR
Automedicación con antibióticos	El uso inapropiado de antibióticos puede deberse a la prescripción excesiva o insuficiente, la elección inadecuada del tipo, la dosis, la duración y la autoprescripción y la falta de adherencia a los tratamientos indicados (7).	Se aplicarán preguntas para conocer la apreciación que tienen los usuarios atendidos en Farmacia del Policlínico North Salud de Comas, sobre el aspecto sociodemográfico, razón de automedicarse y el consumo incorrecto.	Aspecto sociodemográfico	Edad	<ul style="list-style-type: none"> • 18 a 28 años • 29 a 38 años • 39 a 48 años • 49 a 58 años • 59 a 75 años 	1,2,3	Discreta
				Sexo	<ul style="list-style-type: none"> • Femenino • Masculino 		Nominal
				Grado de instrucción	<ul style="list-style-type: none"> • Sin instrucción • Primaria • Secundaria • Técnico Superior • Universitario 		Ordinal
			Razón de automedicarse	¿Ha tomado como referencia, recetas anteriores para automedicarse?	<ul style="list-style-type: none"> • Siempre • A veces • Nunca 	4,5,6	Ordinal
				¿Cree usted que la economía es un factor para automedicarse?			
				¿Ha consumido antibióticos por recomendación de terceros?			
			Consumo incorrecto	¿Sabe con qué frecuencia debe consumir los antibióticos?	<ul style="list-style-type: none"> • Siempre • A veces • Nunca 	7,8,9	Ordinal
				¿Sabe cuál es la dosis correcta del antibiótico que debe tomar para aliviar sus síntomas?			
				¿Suele administrarse dos a más antibióticos cuando no consigue aliviar sus síntomas?			

Reacciones adversas a medicamentos	Es toda reacción dañina que se produzca luego que las personas hayan consumido fármacos para la prevención o tratamiento en las funciones fisiológicas (20)	Se aplicarán preguntas para conocer la apreciación que tienen los usuarios atendidos en Farmacia del Policlínico North Salud de Comas, sobre las reacciones adversas comunes y el grado de RAM.	Reacciones adversas comunes	¿Siente mareos después de consumir antibióticos?	<ul style="list-style-type: none"> • Siempre • A veces • Nunca 	10,11,12	Ordinal
				¿Siente náuseas después de consumir antibióticos?			
				¿Ha notado aparición de prurito después de consumir antibióticos?			
			Grado de la RAM	¿Cree que la reacción adversa ha sido leve?	<ul style="list-style-type: none"> • Siempre • A veces • Nunca 	13,14,15	Ordinal
				¿Cree que la reacción adversa ha sido moderada?			
				¿Cree que la reacción adversa ha sido grave?			

ANEXO D: Carta de presentación del Decano de la Facultad de Ciencias de la Salud de la UMA



UNIVERSIDAD MARÍA AUXILIADORA

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

San Juan de Lurigancho 09 de septiembre del 2022

CARTA N°202-2022/ EPFYB-UMA

Srta.

JANETH GLADYS CHOQUE PORRAS

Gerente General del Policlínico North Salud

Presente. –

De mi especial consideración:

Es grato dirigirme a usted para saludarla en nombre propio y de la Universidad María Auxiliadora, a quien represento en mi calidad de Director de la Escuela de Farmacia y Bioquímica.

Sirva la presente para pedir su autorización a que los bachilleres: CORONADO VIDAURRE, Sonia Lisset, DNI 46138130 y CHAMORRO CHAMBI, Gabriela, DNI 47486159, puedan recopilar datos para su proyecto de tesis titulado: **"AUTOMEDICACIÓN CON ANTIBIÓTICOS Y REACCIONES ADVERSAS MEDICAMENTOSAS EN USUARIOS ATENDIDOS EN FARMACIA DEL POLICLINICO NORTH SALUD DE COMAS, SEPTIEMBRE -OCTUBRE 2022"**.

Sin otro particular, hago propicio la ocasión para expresarle los sentimientos de mi más alta consideración y estima.

Atentamente,



Dr. Jhonnell Samanego Joaquin
Director de la Escuela Profesional de
Farmacia y Bioquímica



ANEXO E: Carta de aprobación de la Institución, Empresa o Comunidad para la ejecución del Proyecto de Tesis

CARTA DE AUTORIZACIÓN

Comas, 16 de setiembre de 2022

Por medio de la presente, Yo, Janeth Gladys Choque Porras identificado con DNI N° 07628239 Gerente General del Policlínico North Salud, con RUC: 20602152961 otorgo autorización a la Srta. Sonia Lisset Coronado Vidaurre, identificada con DNI N° 46138130 y a la señorita Gabriela Chamorro Chambi, identificada con DNI N° 47486159, estudiantes de la Escuela Profesional de Farmacia y Bioquímica de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad María Auxiliadora, para que puedan llevar a cabo su investigación y elaboración de tesis: **“AUTOMEDICACIÓN CON ANTIBIÓTICOS Y REACCIONES ADVERSAS MEDICAMENTOSAS EN USUARIOS ATENDIDOS EN FARMACIA DEL POLICLÍNICO NORTH SALUD DE COMAS, SEPTIEMBRE-OCTUBRE 2022”**, con la finalidad de contribuir a la solución de la problemática encontrada.

Se expide la presente carta, a solicitud de las interesadas para los fines que crea conveniente.

Atentamente,


INVERSIONES NORTH SALUD S.A.C.
JANETH GLADYS CHOQUE PORRAS
GERENTE GENERAL

Título de la Investigación: Automedicación con antibióticos y reacciones adversas medicamentosas en usuarios atendidos en farmacia del Policlínico North Salud de Comas, septiembre - octubre 2022.

Investigadoras principales: Sonia Lisset Coronado Vidaurre y Gabriela Chamorro Chambi.

Sede donde se realizará el estudio: Policlínico North Salud de Comas, Lima

Nombre del participante: _____

A usted se le ha invitado a participar en este estudio de investigación. Antes de decidir si participa o no, debe conocer y comprender cada uno de los siguientes apartados. Este proceso se conoce como consentimiento informado. Siéntase con la libertad absoluta para preguntar sobre cualquier aspecto que le ayude a aclarar sus dudas al respecto. Una vez que comprenda el estudio y si usted desea participar en forma **voluntaria**, entonces se pedirá que firme el presente consentimiento, de la cual se le entregará una copia firmada y fechada.

1. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO

En la última década, la utilización correcta de los medicamentos se ha transformado en uno de los argumentos más debatidos en el área de la salud pública. Debido a ello, el automedicarse pone en riesgo la salud de la persona que lo consume sin tener conocimiento alguno de cuáles serían los efectos que provocarían en él.

Como investigadoras en salud, nuestra intervención radica en aplicar un cuestionario en usuarios del Policlínico en mención para conocer la apreciación que tienen sobre automedicación con antibióticos y reacciones adversas.

Nuestro estudio tiene por finalidad establecer la relación directa o no entre las variables.

2. OBJETIVO DEL ESTUDIO

Determinar cómo se relaciona la automedicación con antibióticos con las reacciones adversas medicamentosas en usuarios atendidos en Farmacia del Policlínico North Salud de Comas, septiembre – octubre 2022.

3. BENEFICIOS DEL ESTUDIO

Dentro de los beneficios que recibirán los participantes es ampliar más su conocimiento sobre automedicación con antibióticos y reacciones adversas, mejorar su cultura de consumo de medicamentos y prevenir posibles reacciones adversas a medicamentos consumidos sin receta médica.

4. PROCEDIMIENTO DEL ESTUDIO

El trabajo iniciará, solicitando autorización al Policlínico North Salud de Comas para poder realizar un estudio sobre automedicación con antibióticos y reacciones adversas en usuarios de 18 a 75 años atendidos en el mes de setiembre y octubre de 2022. Así mismo, se hará la recolección de información mediante un cuestionario el cual será validado por tres expertos y luego se aplicará una prueba piloto para obtener la confiabilidad del instrumento. Cuando ya el instrumento tenga validez y sea confiable, a partir de ahí se aplicará a todos los usuarios que serán atendidos en los meses descritos. Luego toda la información será procesada en una base de datos a través de Excel y SPSS 26, con la finalidad de obtener los resultados esperados.

5. RIESGO ASOCIADO CON EL ESTUDIO

La incomodidad de algunas personas en participar era por la falta de tiempo, estaban ocupados o apresurados.

6. CONFIDENCIALIDAD

Sus datos e identificación serán mantenidas con estricta reserva y confidencialidad por el grupo de investigadores. Los resultados serán publicados en diferentes revistas médicas, sin evidenciar material que pueda atentar contra su privacidad.

7. ACLARACIONES

- Es completamente **voluntaria** su decisión de participar en el estudio.
- En caso de no aceptar la invitación como participante, no habrá ninguna consecuencia desfavorable alguna sobre usted.
- Puede retirarse en el momento que usted lo desee, pudiendo informar o no, las razones de su decisión, lo cual será respetada en su integridad.
- No tendrá que realizar gasto alguno durante el estudio. No recibirá pago por su participación.

- Para cualquier consulta usted puede comunicarse con:
 - Sonia Lisset Coronado Vidaurre, al teléfono 949425696, al correo electrónico: tec.sonia23@gmail.com
 - Gabriela Chamorro Chambi, al teléfono 929481027, al correo electrónico: gaby1992t@gmail.com
 - José Edwin Rodríguez Lichtenheldt, al teléfono 989667678, al correo electrónico: qferodriguezl@gmail.com
- Sí considera que no hay dudas ni preguntas acerca de su participación en el estudio, puede, si así lo desea, firmar la Carta de Consentimiento Informado dispuesto en este documento.

8. CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, _____ he leído y comprendido la información anterior y mis preguntas han sido respondidas de manera satisfactoria. He sido informado y entiendo que los datos obtenidos en el estudio pueden ser publicados o difundidos con fines científicos. Convengo en participar en este estudio de investigación en forma **voluntaria**. Recibiré una copia firmada y fechada de esta forma de consentimiento.

Firma del participante: _____

Documento de identidad: _____

Nombre y apellidos del investigador: _____

Firma del investigador: _____

Documento de identidad: _____

Nombre y apellidos del testigo: _____

Firma del testigo: _____

Documento de identidad: _____

Lima, _____ de _____ del 2022

ANEXO G: Fichas de validación de los cuestionarios

@s



UMA
Universidad
María Auxiliadora
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
Escuela Profesional de Farmacia y Bioquímica

Ficha de validación del cuestionario

Título del Proyecto de Tesis: Automedicación con antibióticos y reacciones adversas medicamentosas en usuarios atendidos en farmacia del Policlínico North Salud de Comas, septiembre – octubre 2022.

Tesistas

- Chamorro Chambi, Gabriela
- Coronado Vidaurre, Sonia Lisset

I. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Sírvase evaluar el cuestionario adjunto, marcando en el cuadro correspondiente:

N°	PREGUNTAS PARA EL EVALUADOR	Porcentaje (%) de aprobación						
		<50	50	60	70	80	90	100
1.	¿El cuestionario logrará obtener datos para lograr el objetivo del proyecto?						X	
2.	¿Las preguntas del cuestionario están referidas a los objetivos planteados?						X	
3.	¿Son comprensibles las preguntas del cuestionario?						X	
4.	¿Las preguntas del cuestionario siguen una secuencia lógica?						X	
5.	¿Las preguntas del cuestionario serán reproducibles en otros estudios similares?						X	
6.	¿Las preguntas del cuestionario son adaptados a la actualidad y realidad nacional?						X	

II. SUGERENCIAS

1. ¿Cuáles de las preguntas considera usted que deberían incorporarse?
NINGUNA
2. ¿Cuáles de las preguntas considera usted que podrían eliminarse?
NINGUNA
3. ¿Cuáles de las preguntas considera usted que deberían reformularse?
NINGUNA

Fecha: 11 de agosto de 2022

Validado por: Dra. Rosa Danitza Moyano Legua

Firma:



UMA

Universidad
María Auxiliadora

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
Escuela Profesional de Farmacia y Bioquímica

Ficha de validación del cuestionario

Título del Proyecto de Tesis: Automedicación con antibióticos y reacciones adversas medicamentosas en usuarios atendidos en farmacia del Policlínico North Salud de Comas, septiembre – octubre 2022.	
Tesistas	- Chamorro Chambi, Gabriela - Coronado Vidaurre, Sonia Lisset

I. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Sírvase evaluar el cuestionario adjunto, marcando en el cuadro correspondiente:

N°	PREGUNTAS PARA EL EVALUADOR	Porcentaje (%) de aprobación						
		<50	50	60	70	80	90	100
1.	¿El cuestionario logrará obtener datos para lograr el objetivo del proyecto?						X	
2.	¿Las preguntas del cuestionario están referidas a los objetivos planteados?						X	
3.	¿Son comprensibles las preguntas del cuestionario?							X
4.	¿Las preguntas del cuestionario siguen una secuencia lógica?							X
5.	¿Las preguntas del cuestionario serán reproducibles en otros estudios similares?							X
6.	¿Las preguntas del cuestionario son adaptados a la actualidad y realidad nacional?						X	

II. SUGERENCIAS:

- ¿Cuáles de las preguntas considera usted que deberían incorporarse?
NINGUNA
- ¿Cuáles de las preguntas considera usted que podrían eliminarse?
NINGUNA
- ¿Cuáles de las preguntas considera usted que deberían reformularse?
NINGUNA

Fecha: 20 de Agosto de 2022

Validado por: Mg. QF Enrique MONTANCHEZ Mercado



UMA

Universidad
María Auxiliadora

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
Escuela Profesional de Farmacia y Bioquímica

Ficha de validación del cuestionario

Título del Proyecto de Tesis: Automedicación con antibióticos y reacciones adversas medicamentosas en usuarios atendidos en farmacia del Policlínico North Salud de Comas, septiembre – octubre 2022.	
Tesistas	- Chamorro Chambi, Gabriela - Coronado Vidaurre, Sonia Lisset

I. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Sírvase evaluar el cuestionario adjunto, marcando en el cuadro correspondiente:

N°	PREGUNTAS PARA EL EVALUADOR	Porcentaje (%) de aprobación						
		<50	50	60	70	80	90	100
1.	¿El cuestionario logrará obtener datos para lograr el objetivo del proyecto?						X	
2.	¿Las preguntas del cuestionario están referidas a los objetivos planteados?						X	
3.	¿Son comprensibles las preguntas del cuestionario?						X	
4.	¿Las preguntas del cuestionario siguen una secuencia lógica?							X
5.	¿Las preguntas del cuestionario serán reproducibles en otros estudios similares?							X
6.	¿Las preguntas del cuestionario son adaptados a la actualidad y realidad nacional?						X	

II. SUGERENCIAS:

1. ¿Cuáles de las preguntas considera usted que deberían incorporarse?
Ninguna
2. ¿Cuáles de las preguntas considera usted que podrían eliminarse?
Ninguna
3. ¿Cuáles de las preguntas considera usted que deberían reformularse?
Ninguna

Fecha: 17 de agosto de 2022

Validado por: Dr. Héctor Alexander Vílchez Cáceda

Firma:

DATOS CONFIABILIDAD.sav [ConjuntoDatos2] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

Visible: 12 de 12 variables

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	var	var	var	var
1	2	3	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1				
2	2	3	3	2	1	2	2	2	1	2	2	1				
3	1	2	3	1	3	1	2	1	1	2	2	3				
4	2	3	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1				
5	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2				
6	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1				
7	2	2	2	2	1	2	1	1	1	2	2	1				
8	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	2				
9	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1				
10	2	1	2	2	1	2	1	1	1	1	3	1				
11	1	1	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1				
12	2	2	2	3	3	3	2	2	3	2	2	2				
13	2	2	1	1	1	2	1	2	1	2	2	3				
14	2	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1				
15	2	2	2	3	3	1	2	2	1	1	1	1				
16	2	1	2	1	3	2	1	1	1	2	2	2				
17	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3				
18	2	3	2	1	1	1	2	2	2	2	1	2				
19	1	1	2	1	2	2	1	1	1	2	2	2				
20	2	3	2	2	3	2	1	1	1	1	1	1				
21	2	3	2	3	2	2	1	1	1	1	2	2				
22	2	2	1	2	2	3	2	1	2	1	2	1				
23	3	3	1	2	3	2	1	1	1	1	2	1				
24	1	1	2	2	3	1	1	2	1	1	1	1				
25	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1				
26	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1				
27	2	2	2	3	3	1	2	1	1	1	1	1				
28	2	1	2	1	3	2	1	1	1	2	2	2				
29	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3				
30	2	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	2				
31																

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

Figura 9. Datos para confiabilidad del Cuestionario. Fuente: SPSS 26

Tabla 17. Valoración de la fiabilidad de ítems según el coeficiente de Alfa de Cronbach

Intervalo	Valoración
0 a 0.49	Inaceptable
0.5 a 0.59	Pobre
0.6 a 0.69	Débil
0.7 a 0.79	Aceptable
0.8 a 0.89	Bueno
0.9 a 1	Excelente

Nota: Tabla de apreciación de valores de Alpha de Cronbach

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	30	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	30	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,818	12

Figura 10. Estadísticas de fiabilidad

Tabla 18. Valor Alpha de Cronbach de los Niveles de satisfacción

Alfa de Cronbach	Nº de elementos
0,818	12

Aplicando el cuestionario de 12 ítems a una muestra piloto de 30 usuarios atendidos en Farmacia del Policlínico North Salud de Comas, en los meses de septiembre y octubre de 2022, se obtuvo un valor alfa de Cronbach de 0,818, este valor indica que el test es considerado BUENO.

ANEXO H: Evidencias fotográficas del trabajo de campo





