



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
SEGUNDAS ESPECIALIDADES DE ENFERMERÍA
ESPECIALIDAD DE ENFERMERÍA EN EMERGENCIAS Y
DESASTRES**

**“NIVEL DE ESTRÉS LABORAL DEL PROFESIONAL DE
ENFERMERIA DEL SERVICIO DE EMERGENCIA DEL
HOSPITAL REGIONAL DE ICA 2023”**

**TRABAJO ACADÉMICO PARA OPTAR EL TÍTULO DE
ESPECIALISTA EN ENFERMERÍA EN EMERGENCIAS Y
DESASTRES**

AUTOR:

LIC. MORALES CHONG DORA DEL ROSARIO

<https://orcid.org/0009-0008-9017-9986>

ASESOR:

DR. MATTA SOLIS, EDUARDO PERCY

<https://orcid.org/0000-0001-9422-7932>

ICA – PERÚ

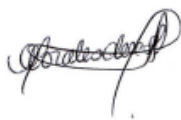
2023

AUTORIZACIÓN Y DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA Y ORIGINALIDAD

Yo, Morales Chong Dora Del Rosario, con DNI: 70199866, en mi condición de autora del trabajo académico presentado para optar el Título de Especialista en Enfermería en Emergencias y Desastres de título “Nivel de estrés laboral laboral del profesional de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Regional de Ica 2023”, **AUTORIZO** a la Universidad María Auxiliadora (UMA) para reproducir y publicar de manera permanente e indefinida en su repositorio institucional, bajo la modalidad de acceso abierto, el archivo digital que estoy entregando, en cumplimiento a la Ley N°30035 que regula el Repositorio Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación de acceso abierto y su respectivo Reglamento.

Asimismo, **DECLARO BAJO JURAMENTO**¹ que dicho documento es **ORIGINAL** con un porcentaje de similitud de 15% y que se han respetado los derechos de autor en la elaboración del mismo. Además, recalcar que se está entregado la versión final del documento sustentado y aprobado por el jurado evaluador.

En señal de conformidad con lo autorizado y declarado, firmo el presente documento a los 30 días del mes de agosto del año 2023.



Lic. Morales Chong Dora Del Rosario
DNI: 70199866



Dr. Matta Solis Eduardo Percy
DNI 42248126

1. Apellidos y Nombres
2. DNI
3. Grado o título profesional
4. Título del trabajo de Investigación
5. Porcentaje de similitud

¹ Se emite la presente declaración en virtud de lo dispuesto en el artículo 8°, numeral 8.2, tercer párrafo, del Reglamento del Registro Nacional de Trabajos conducentes a Grados y Títulos – RENATI, aprobado mediante Resolución de Consejo Directivo N° 033-2016-SUNEDU/CD, modificado por Resolución de Consejo Directivo N° 174-2019-SUNEDU/CD y Resolución de Consejo Directivo N° 084-2022-SUNEDU/CD.

ENTREGA 2

INFORME DE ORIGINALIDAD

15% INDICE DE SIMILITUD	6% FUENTES DE INTERNET	2% PUBLICACIONES	15% TRABAJOS DEL ESTUDIANTE
-----------------------------------	----------------------------------	----------------------------	---------------------------------------

FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Wiener Trabajo del estudiante	5%
2	cdn.universidadviu.com Fuente de Internet	2%
3	gesdoc.isciii.es Fuente de Internet	1%
4	Submitted to Universidad Nacional Jose Faustino Sanchez Carrion Trabajo del estudiante	1%
5	Submitted to Corporación Universitaria Minuto de Dios, UNIMINUTO Trabajo del estudiante	1%
6	Submitted to Universidad Católica de Santa María Trabajo del estudiante	1%
7	Submitted to Universidad Privada Antenor Orrego Trabajo del estudiante	1%
8	Submitted to Universidad de Ciencias y Humanidades Trabajo del estudiante	1%
9	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
10	Submitted to Universidad Tecnológica de los Andes Trabajo del estudiante	1%
11	Submitted to Universidad de San Martín de Porres Trabajo del estudiante	1%
12	Submitted to Universidad Andina del Cusco Trabajo del estudiante	1%

Índice general

RESUMEN.....	4
ABSTRACT.....	5
INTRODUCCION	6
II. MATERIALES Y METODOS	13
III ASPECTOS ADMINISTRATIVOS	18
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	20
ANEXOS	27

Índice de Anexos

Anexo A. Operacionalización de la variable o variables	28.
Anexo B. Instrumentos de recolección de datos	29
Anexo C. Consentimiento informado y/o Asentimiento informado	32

RESUMEN

Objetivo: Determinar el nivel de estrés laboral del profesional de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Regional de Ica 2023

Materiales y método: En el presente estudio se empleará un enfoque cuantitativo, descriptiva, no experimental de corte transversal, la población conformada por 50 enfermeras que laboran en el servicio de emergencia, a las cuales se le aplicará el “Cuestionario para medir el estrés laboral”. Escala de Estrés en Enfermeros (NSS) Este cuestionario cuenta con tres dimensiones: entorno físico, psicológico y social, con validez y confiabilidad de 0.98 y 0.919 respectivamente. **Resultados:** Los resultados serán presentados haciendo uso de tablas y gráficos estadísticos.

Conclusiones: Los hallazgos obtenidos en la investigación servirán para brindar información objetiva sobre el nivel de estrés de las enfermeras que laboran en el servicio de Emergencia del Hospital regional de Ica.

Palabras Clave: Estrés laboral, enfermeras, emergencia (DeCS).

ABSTRACT

Objective: Determine the level of work stress of the nursing professional in the emergency service of the Regional Hospital of Ica 2023

Materials and method: In this study, a quantitative, descriptive, non-experimental cross-sectional approach will be used, the population made up of 50 nurses who work in the emergency service, to whom the "Questionnaire to measure work stress" will be applied. ". Nurses Stress Scale (NSS) This questionnaire has three dimensions: physical, psychological and social environment, with validity and reliability of 0.98 and 0.919 respectively. **Results:** The results will be presented using statistical tables and graphs. **Conclusions:** The findings obtained in the research will serve to provide objective information about the level of stress of the nurses who work in the Emergency service of the Regional Hospital of Ica.

Keywords: Work stress, nurses, emergency (DeCS).

I- INTRODUCCIÓN

La Organización Mundial de la salud (OMS) en el año 2020, anuncio, que el estrés laboral afecta la salud y el desempeño en el trabajo, originando una mala organización en el trabajo, el estrés ocasiona diversos efectos negativos como trastornos físicos, psicopáticos y emocionales, más aun cuando no se cuenta con el apoyo de las colegas y supervisores (1).

En Washington, en el día mundial de la seguridad y salud en el trabajo, el sub director refirió “el estrés laboral no es extraño para nadie”, el estrés laboral es un reto de todas las personas, estudios realizados en Argentina el 26.7% de trabajadores sufren de estrés mental y excesiva carga en el trabajo. Así mismo en Chile un 26.9% (2).

En España en un estudio realizado en el 2020, en profesionales de la salud de una institución, con una muestra de 421 participantes, se encontró, que el 32.1% padecen de estrés laboral, el 25.3% presentan ansiedad, el 32.1% presentan insomnio y el 19.5% tienen cuadros de depresión (3).

Otro estudio que se realizó en Canadá en el 2020, en trabajadores de la salud, sobre el nivel de estrés laboral, encontraron que el 21% de los trabajadores presentaban un nivel alto de estrés, el 79% un nivel bajo, dentro de las causas fueron, la interrupción de las actividades con un 42%, realización de actividades que no son de su competencia en un 54% (4).

Así mismo, en el año 2020 se realizó un estudio con el personal de salud en los países de Paraguay y China, donde se encontró que el 74% de los participantes presentaban síntomas de ansiedad, el 56% sufren estrés, el 66% presentan

depresión y un 65% presentan insomnio, concluyendo los investigadores, que los casos por estrés laboral, ansiedad y depresión están en aumento en los trabajadores de salud (5).

En el 2020 en Bélgica, se realizó un estudio con el personal de salud, con la finalidad de conocer el nivel de estrés laboral que estaban sometidos, los resultados fueron: el 68.8% presentaron nivel leve, el 53.4% estrés severo, el 52.3% niveles de depresión. Concluyeron los investigadores que el profesional de enfermería a diferencia del personal médico padecía un valor alto de ansiedad (6).

En Colombia, en el 2018, en un estudio realizado con el personal de enfermería asistencial de cuatro instituciones de salud de nivel III, se encontró, que el 25.1% presentó nivel muy alto de estrés laboral, el 17.8% un nivel alto, y el 12.7% un nivel medio. Concluyendo los investigadores que el estrés laboral afecta las relaciones familiares, su comportamiento social, dentro de las principales causas eran: sobre carga laboral, cansancio y desganado (7).

Otro estudio realizado en Venezuela en el 2018, en personal de salud sobre los estresores laborales, en un hospital de Barranquilla, revelaron que el 66% de los participantes tenían un nivel de estrés laboral crítico, el 15.1% estrés bajo, el 14.2% un estrés elevado y el 4.7% estrés medio (8).

Por otro lado, el Chile en el 2019, también se realizó una investigación sobre el nivel de estrés percibida en 105 trabajadores profesionales de enfermería que laboran en el primer nivel de atención primaria, los resultados encontrados fueron: el 61.9% percibe un alto control laboral, el 23.6% de los trabajadores percibieron un alto nivel de estrés, concluyendo los investigadores, que los trabajadores de enfermería de atención de primer nivel perciben estrés al desempeñar su trabajo, las condiciones ambientales del trabajo también contribuyen al estrés (9).

Así mismo, en el 2019, se realizó un estudio en Brasil, en una institución pública, donde se encontró que el 20.9% de la muestra, tenían tendencia a sufrir de síndrome de burnout, siendo las dimensiones la pérdida de control sobre el trabajo, escaso apoyo social emocional, deterioro de la calidad de vida tanto física psicológica y social, el 20% reportaron tener agotamiento, el 14.7% no se encuentran comprometidos y el 16.3% presentan ineficacia en su trabajo (10).

Un estudio realizado en Perú en el 2020, sobre el nivel de estrés laboral en enfermeras de un establecimiento de EsSalud de Lambayeque, encontraron que el 100% de los profesionales, presentaban un nivel de estrés medio. Concluyendo los investigadores, que es necesario establecer medidas y estrategias para mejorar la salud mental de los trabajadores (11)

Otro estudio realizado en Huaraz en el 2020, sobre el nivel de estrés laboral y su relación con su desempeño laboral, en el personal de enfermería del hospital de Huaraz, se encontró que el 34.1% tenían un nivel medio de estrés laboral, el 29.3% nivel alto y el 24.4% nivel bajo. Referente a su desempeño, el 73.2% fue de nivel regular, el 22% fue malo y el 4.9% presentaron un alto desempeño laboral (12).

En Tacna en el 2021, se realizó una investigación sobre niveles de estrés relacionado a la actitud en profesionales de enfermería, se encontró, que el 57.3% presentaron nivel bajo de estrés laboral, el 38.8% un nivel medio y el 3.9% un nivel alto. Referente a la actitud, se encontró que el 84.5% tenían una actitud desfavorable, el 15.5% presentan actitud favorable, concluyendo los investigadores, que existe relación entre el estrés laboral y las actitudes del personal de enfermería (13).

Otro estudio en Ayacucho en el 2020, realizado en un hospital estatal cuyo objetivo era conocer el nivel de estrés laboral y desempeño laboral en enfermeras del servicio de emergencia, se encontró, que el 83.3% presentaban un estrés laboral moderado, el 16.7% un estrés severo y el 10% tenía un desempeño laboral regular,

concluyendo los investigadores, que existe relación entre el estrés laboral y el desempeño laboral (14).

En Lima, se desarrolló un estudio en el 2021 en el Hospital Cayetano Heredia con el personal de salud, donde se encontró que el 68.9% presentaban ansiedad, el 53.5% depresión y el 44.4% presentaban estrés laboral (15).

De lo investigado, podemos observar que el estrés laboral en el personal de salud, es un problema de Salud Pública, a nivel Mundial, América Latina y Nacional, por lo que se debe abordar el tema de forma integral estudiando sus dimensiones para llegar a las causas y realizar estrategias en beneficio del personal, y así contribuir a su buen rendimiento en sus labores cotidianos y brindar atención de calidad a los usuarios.

El estrés laboral se define como una condición tanto física como emocional debido en gran parte de las ocasiones a la carga de trabajo elevada o sobrecarga laboral, una larga jornada o condiciones adversas en el ámbito de trabajo u organizacional (16).

El National Institute of Occupational Safety and Health (NIOSH, 1999), define el estrés laboral como “un conjunto de reacciones emocionales, cognitivas, 11 fisiológicas y del comportamiento del trabajador a ciertos aspectos adversos o nocivos del contenido, el entorno o la organización del trabajo” (17).

El estrés laboral, según la OMS, lo define como “la respuesta fisiológica, psicológica y de comportamiento de un individuo que intenta adaptarse y ajustarse a presiones internas y externas. El estrés laboral aparece cuando se presenta un desajuste entre la persona, el puesto de trabajo y la propia organización” (18).

El estrés laboral, se divide en tres dimensiones, físicas, psicológicas y sociales, la dimensión física está enfocada a la carga laboral, ambiente del trabajo, iluminación, ventilación inadecuada, convirtiéndose en estresores a la persona, dificultándole

cumplir con las tareas asignadas, dentro de estas reacciones estos trastornos del sueño, fatiga, problemas gastrointestinales, dolor musculo esquelético, cefaleas, alteraciones dermatológicas (19).

La dimensión psicológica, está relacionado con la organización del trabajo, sobre carga del trabajo, falta de autonomía, el uso de tecnología sofisticada, escasez del recurso humano, el sufrimiento y muerte de los pacientes que están brindando cuidado, provoca agotamiento mental (20).

La dimensión social, está determinada por las relaciones interpersonales con los compañeros de trabajos, los supervisores, por el trabajo no reconocido, la relación con los pacientes, la familia, que muchas veces agreden al personal por la impotencia al ver la situación de su paciente (21).

La teórica de enfermería que respalda el presente trabajo es, Nola Pender, quien nos habla de la promoción de la salud, este modelo se basa en que la persona tome decisiones positivas para su propia salud, el individuo hace uso de su experiencia, conocimiento en beneficio del tomo de decisiones, es necesario saber identificar los factores estresantes y pedir ayuda para controlar el impacto negativo que puede provocar en su salud (22)

Molina (23) en Chile en el 2019, realizó una investigación cuyo objetivo fue “Identificar los estresores laborales en el personal de enfermería en unidades críticas”. Estudio descriptivo, de corte transversal, la muestra estuvo conformada por 37 enfermeras se utilizó Nurses Stress Scale de Gray-Toft y Anderson, midiendo 7 factores desencadenantes de estrés en el trabajo distribuidos en 3 grupos: carga laboral, ambiente psicológico y ambiente social, los resultados manifestaron que 48.6% de los estresores están relacionados con la carga laboral, el 70.2% por la ausencia del personal médico cuando el paciente está muriendo

Fanani y colaboradores (24) en Indonesia en el año 2020, realizaron una investigación, teniendo como objetivo” determinar el nivel de estrés laboral en las enfermeras del hospital Islámico Malang”, estudio cuantitativo, observacional descriptiva, su muestra estuvo conformada por 82 enfermeras, aplicaron el cuestionario de estrés laboral, los resultados encontrados fueron, el 76% experimento nivel de estrés bajo, el 24% nivel moderado. Dentro de los motivos, el 24.09% era por pocas oportunidades de su desarrollo profesional, 23.18% por el ambiente poco cómodo para trabajar.

Anzules y colaboradores (25) en Ecuador , en el 2022, realizaron un estudio con el objetivo de “Determinar el nivel de desgaste profesional y la relación laboral que presentan las enfermeras de un hospital de segundo nivel en Manta, Manabi, Ecuador durante la pandemia”, diseño descriptivo, transversal no experimental, observacional y prospectivo, utilizaron para la recolección de datos un cuestionario, la muestra fue de 32 enfermeras, los resultados señalaron que el 87.5% presentaron nivel de estrés moderado, el 9.4% leve y el 3,1% severo.

Matos (26) en Perú, en el año 2021, realizo una investigación, cuyo objetivo fue” determinar el nivel de estrés laboral en enfermeras del servicio de emergencia del Hospital de Ventanilla”, su diseño no experimental, descriptivo, enfoque cuantitativo, de corte transversal, la técnica fue la encuesta y el instrumento un cuestionario, su muestra estuvo conformada por 30 enfermeras. Los resultados demostraron que el 80% poseen un nivel de estrés laboral medio, el 10% un nivel alto y un 3% un nivel bajo, concluyendo el investigador que la mayoría de las enfermeras poseen un nivel de estrés laboral medio.

Bellodas y colaboradores (27), en Perú, en el 2019 realizaron un estudio cuyo objetivo fue “Determinar el nivel de estrés laboral en las enfermeras del servicio de emergencia Hospital Nacional Guillermo Almenara Irigoyen”, con un diseño metodológico cuantitativo de tipo descriptivo y transversal. La técnica fue la encuesta y el instrumento un cuestionario aplicado a 150 profesionales de

enfermería. Los resultados encontrados fueron que el 58.7% tiene un nivel de estrés laboral medio seguido del 26.7% con un nivel bajo y el 14.6% alto. Concluyen que la mayoría tienen un nivel medio de estrés laboral.

Barboza (28) en Chiclayo en el 2019, realizó un estudio cuyo objetivo fue: determinar los niveles de estrés laboral y los factores relacionados con el trabajo entre los profesionales de enfermería de los servicios de emergencia”, estudio de diseño descriptivo, cuantitativo, de corte transversal, la muestra estuvo conformada por 45 profesionales de enfermería, se utilizó como instrumento el cuestionario de Maslach Burnout Inventory (MBI) y el cuestionario de “ Emotions about work stress” que permite identificar los factores estresantes en el trabajo, los resultados fueron: el 77.8% de las enfermeras presentaron niveles moderados de estrés laboral y el 56% de ellas exhibieron niveles moderados de factores estresantes del trabajo. Concluyendo el investigador, que la mayoría de las enfermeras presentaron nivel moderado de estrés en la dimensión agotamiento laboral.

Con respecto a la justificación del presente trabajo de investigación, el estrés laboral es una enfermedad que está comprometiendo a las personas a nivel mundial, más aún al personal de salud que día a día tiene que brindar atención al usuario que viene con alguna necesidad en su salud, afectando principalmente su salud física y mental y que se debe profundizar los conocimientos para dar respuesta y crear estrategias para controlar y evitar en estrés laboral.

La importancia de la presente investigación, del punto de vista teórico, porque se hará revisiones teóricas y científicas de trabajos relacionados con nuestra variable. La importancia metodológica, se hará uso del método científico, servirá de referencia para estudios posteriores que se desarrollaran relacionados con nuestra investigación. Del punto de vista práctico, servirá para que las autoridades competentes puedan tomar decisiones y programar estrategias preventivas para disminuir el estrés laboral en sus instituciones.

Se plantea el siguiente objetivo general: Determinar el nivel de estrés laboral del profesional de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Regional de Ica 2023

II. MATERIALES Y MÉTODOS

2.1 ENFOQUE Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

El presente estudio de enfoque cuantitativo, en relación al diseño metodológico es descriptivo, no experimental, porque la variable será estudiada en su forma natural, sin ser manipulada y de corte transversal porque se hará en un tiempo determinado, (29).

2.2 POBLACIÓN

El presente estudio de investigación la población serán todos/as las/os enfermeros del hospital Regional de Ica, que según el departamento de enfermería son 50 enfermeras en el mes de agosto del 2023.

Criterios de inclusión:

- Enfermeras/os del servicio de Emergencia
- Enfermeras/os que firmen voluntariamente el consentimiento informado.
- Enfermeras/os que acepten realizar la encuesta

Criterios de exclusión:

- Enfermeras/os que no sean del servicio de emergencia
- Enfermeras/os que se encuentren de vacaciones y/o licencia
- Enfermeras/os que no deseen participar del estudio

Muestra: Se trabajará con el total de la población. Tipo de muestreo no probabilístico por conveniencia

2.3 VARIABLE DE ESTUDIO

Estrés laboral

Definición conceptual:

El estrés laboral, según la OMS, lo define como “la respuesta fisiológica, psicológica y de comportamiento de un individuo que intenta adaptarse y ajustarse a presiones internas y externas. El estrés laboral aparece cuando se presenta un desajuste entre la persona, el puesto de trabajo y la propia organización” (18).

Definición operacional:

El estrés laboral será medido en sus tres dimensiones, físico, psicológico social
En el personal de enfermería del servicio de emergencia de un hospital de Minsa de Ica, se utilizará el cuestionario de evaluación del estrés laboral con la escalas de estrés de enfermería – The Nursing Stress Scale (NSS). Distribuidas en 3 dimensiones: física, psicológica y social. Se medirán en escala de Likert nunca= 0, casi nunca= 1, a veces= 2, siempre=3, el rango de puntuación va de 0 a 102, la puntuación más alta señala un nivel más alto de estrés.

2.4 TÉCNICA DE INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

Técnica de Recolección de Datos:

La técnica que se utilizara será la encuesta, la cual se realizara a la enfermera que trabaja en el servicio de emergencia del Hospital Regional de Ica según criterios de inclusión.

Instrumento de recolección de datos:

Sera el cuestionario para medir nuestra variable. Creado por James Anderson y Pamela Gray Toft en 1981, llevando el nombre de “Esca de Estrés de Enfermería” (NSS) compuesta de 34 ítems en 3 dimensiones: Físicas (4 ítems), psicológicas (20 ítems) y Sociales (10 ítems) (30)

Validez y Confiabilidad:

El cuestionario fue validado en el estudio de Carrasco (2020), mediante la prueba de V de Aiken con un valor de 0,98 y su confiabilidad según alfa de Cronbach fue de 0,919 lo que le convierte en un instrumento altamente confiable y reproducible (31).

2.5 PLAN DE RECOLECCIÓN DE DATOS

2.5.1. Autorización y coordinaciones previas para la recolección de datos

Para poder realizar el presente trabajo de investigación se deberá solicitar una carta de presentación a la Universidad María Auxiliadora, para luego poder gestionar el permiso correspondiente al Hospital Regional de Ica.

2.5.2 Aplicación de instrumento(s) de recolección de datos

Para la recolección de datos se está considerando el mes de noviembre del presente año, tomando en cuenta los tiempos para poder ser aceptado el presente trabajo Académico, el tiempo que se tomara para aplicar el instrumento serán de 7 a 9 días hábiles. Se tendrá que ir a los diferentes turnos en horarios estratégicos en donde las actividades del profesional de enfermería hayan disminuido. El instrumento su aplicación sea de 15 a 20 minutos aproximadamente. Luego de la aplicación del instrumento se tendrá que verificar el llenado de cada encuesta, para la validación de calidad del llenado y la codificación respectiva, ya que el instrumento será de una manera anónima.

2.6. MÉTODOS DE ANÁLISIS ESTADÍSTICOS

Una vez terminada la aplicación del instrumento, se ingresarán los datos a una matriz, el programa a utilizar será SPSS versión 25, el cual nos permitirá analizar los datos obtenidos, luego se analizarán los datos por medio de tablas estadísticas utilizando las frecuencias tanto absolutas como relativa, estos valores obtenidos tendrán una relación directa con el objetivo general, y las dimensiones de las variables. Para luego obtener los gráficos que expresaran los resultados más relevantes del estudio.

2.7 ASPECTOS ÉTICOS

Para el presente estudio se va a considerar los aspectos bioéticos de autonomía, no maleficencia, beneficencia y justicia, para de esta forma proteger a los integrantes del presente estudio de investigación. De igual forma se aplicará el consentimiento informado, dando una explicación clara sobre su participación en la aplicación del instrumento.

En cuanto a los principios bioéticos tenemos:

Principio de Autonomía: Una de las mayores muestras de la libertad individual es la capacidad que tienen las personas de tomar sus propias decisiones, sean estas más o menos importantes.

El principio de autonomía hace referencia precisamente a esa capacidad de decisión, que no debe verse afectado por influencias externas.

Desde los ámbitos jurídico y científico se intenta proteger la autonomía del individuo a toda costa. Este principio será aplicado en esta investigación, al abordar al padre/madre o apoderado y al escolar participante, el consentimiento y asentimiento informado serán los documentos que plasmen el involucramiento formal de los menores participantes (32).

Principio de beneficencia: La beneficencia proviene del latín y significa **hacer el bien** a las personas involucradas. La norma mínima de este principio es no hacer ningún daño.

Las personas a menudo usan la beneficencia como un sinónimo de respeto por las personas o la justicia. Sin embargo, sólo este principio incluye los actos de amabilidad o caridad que van más allá de la estricta obligación (33).

Se les brindara información a los padres de familia de los beneficios que se obtendrán como resultado en esta investigación.

Principio de no maleficencia: Es el *primum non nocere*. No producir daño y prevenirlo. Incluye no matar, no provocar dolor ni sufrimiento, no producir

incapacidades. No hacer daño. Es un principio de ámbito público y su incumplimiento está penado por la ley (34).

A cada padre de familia se les explicará que la participación de menor hijo no implicará ningún riesgo hacia su salud.

Principio de justicia: Lo justo se refiere a respetar los derechos de las partes involucradas y tratarlas con el mismo respeto y consideración. En este sentido el principio de justicia demanda que las personas sean tratadas de manera equitativa y no pueden verse ni tratarse con un menor valor. Por esto, el principio de justicia se encuentra presente en los principales códigos deontológicos de psicología y atiende de forma particular al respeto por los derechos diferenciales de las distintas poblaciones que interactúan con los profesionales (35).

Los participantes de este estudio serán tratados por igual sin preferencia alguna, con un trato de cordialidad y respeto.

III. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

3.1 Cronograma De Actividades

ACTIVIDADES	2023															
	Agosto				Setiembre				Octubre				Noviembre			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Identificación del Problema			X	X												
Búsqueda bibliográfica			X	X	X	X	X	X								
Elaboración de la sección introducción: Situación problemática, marco teórico referencial y antecedentes			X	X	X	X	X	X								
Elaboración de la sección introducción: Importancia y justificación de la investigación			X	X	X	X	X	X								
Elaboración de la sección introducción: Objetivos de la de la investigación			X	X	X	X	X	X	X							
Elaboración de la sección material y métodos: Enfoque y diseño de investigación			X	X	X	X	X	X	X	X						
Elaboración de la sección material y métodos: Población, muestra y muestreo				X	X	X	X	X	X	X						
Elaboración de la sección material y métodos: Técnicas e instrumentos de recolección de datos					X	X	X	X	X	X						
Elaboración de la sección material y métodos: Aspectos bioéticos						X	X	X	X	X						
Elaboración de la sección material y métodos: Métodos de análisis de información							X	X	X	X						
Elaboración de aspectos administrativos del estudio							X	X	X							
Elaboración de los anexos							X	X	X							
Aprobación del proyecto									X	X						
Trabajo de campo										X	X	X	X	X		
Redacción del informe final: Versión 1											X	X	X	X		

3.2 Recursos Financieros

(Presupuesto y Recursos Humanos)

MATERIALES	2023				TOTAL
	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	s/.
Equipos					
1 laptop	3000				1000
USB	30				30
Útiles de escritorio					
Lapiceros	3				3
Hojas bond A4		10			10
Material Bibliográfico					
Libros	60	60	10		130
Fotocopias	30	30	10	10	80
Impresiones	50	10		30	90
Espiralado	7	10		10	27
Otros					
Movilidad	50	20	20	20	110
Alimentos	50	10			60
Llamadas	50	20	10		80
Recursos Humanos					
Digitadora	100				100
Imprevistos*		200	100	100	400
TOTAL	3430	370	150	170	4200

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. García P, Jiménez A, Hinojosa L, Cano L, Abeldaño R. 2020 . Estrés Laboral en Enfermeras de un Hospital Público de la Zona Fronteriza de México, en el Contexto de la Pandemia COVID-19. Revista de Salud Pública [fecha de acceso 15 agosto 2023] Disponible en: <https://revistas.unc.edu.ar/index.php/RSD/article/view/31332/32042>
2. Organización Mundial de la Salud. Occupational health: Stress at the workplace 2018 [fecha de acceso 15 agosto 2023] [internet] Disponible en: <https://www.who.int/news-room/q-a-detail/ccupational-health-stress-at-the-workplace>, (2020)
3. Habib Y, Yunes P. Hedayat S, Thomas P. Amirhossein S. Pubmed. El impacto del estrés en la función corporal: una revisión, [Internet].2017 [Citado 15 agosto 2023] Disponible en : <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/28900385/>
4. Betancourt M., Domínguez W., Peláez B., Herrera M., Estrés laboral en el personal de enfermería del área de UCI durante la pandemia covid 19. Revista Científica UNESUM Ciencias. [revista en internet] 2020 [acceso 20 agosto 2023] Vol.4 numero 3. Disponible en: <https://revistas.unesum.edu.ec/index.php/unesumciencias/article/view/308>
5. Urzua A, Samaniego A, Caqueo A, Zapata A, Irrarrazaval M, Salud mental en trabajadores de la salud durante la pandemia por COVID-19 en Chile. Rev. méd. [internet]. 2020. [citado 24 de agosto del 2023]; No.8. Disponible en: https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0034-98872020000801121&script=sci_arttext
6. Tiete J, Guatteri M, Lachaux A, Matossian A, Hougardy JM, Loas G, et al. Resultados de salud mental en trabajadores de la salud en unidades

- de atención COVID-19 y no COVID-19: una encuesta transversal en Bélgica. *Front Psychol* [Internet]. 2020 [citado el 27 de agosto de 2023]; 11:612241. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.3389/fpsyg.2020.612241>
7. Sarsosa k., Charria V. Estrés laboral en personal asistencial de cuatro instituciones de salud nivel III de Cali, Colombia. *Revista Universidad y Salud* [revista en internet] 2018 [acceso 23 de agosto del 2023] vol. 20; numero1. Disponible en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0124-71072018000100044
 8. Lastre G, Gaviria G, Herazo Y, et al. Estresores laborales en el personal de enfermería de unidades de cuidados intensivos. Venezuela [Revista en Internet]. *Rev. Latinoam. de Hipertens.* 2018 [citado 28 agosto 2023]; 13 (5): 323-329. Disponible en: https://www.revhipertension.com/rlh_5_2018/estresores_laborales_en_el_personal.pdf
 9. Ceballos-Vásquez Paula, Solorza-Aburto José, Marín-Rosas Nicol, Moraga Jaqueline, Gómez-Aguilera Nataly, Segura-Arriagada Francés et al . estrés percibido en trabajadores de atención primaria. *Cienc. enferm.* [Internet]. 2019 [citado 30 agosot 2023] ; 25: 5. Disponible en: http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95532019000100204&lng=es. Epub 01-Oct-2019. <http://dx.doi.org/10.4067/s0717-95532019000100204>.
 10. Vidotti V., Martins J., Galdino M., Ribeiro P. y Robazzi M. do Carmo. Síndrome de burnout, estrés laboral y calidad de vida en trabajadores de enfermería. *Enfermo. globo* [revista en internet]. 2019 [citado el 29 de agosto de 2023]; 18(55): 344-376. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412019000300011
 11. Baldera Y, Ydrogo M. Nivel de estrés laboral en enfermeras ante la pandemia del sars-cov-2 establecimiento médico Villa Essalud Ferreñafe,

- Perú-2020 [tesis de licenciatura en Internet] Perú: Universidad Señor de Sipán; 2022 [citado 28 agosto 2023]. 66 p. Disponible en: <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/9752>
12. Sifuentes E, Estrés laboral y desempeño laboral en el personal de enfermería de un hospital público de Huaraz, 2020 [tesis maestría] Huaraz – Perú. Universidad Cesar Vallejo. [citado 28 agosto 2023]. Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/88917>
13. Mamani C. Estrés laboral y actitudes durante la pandemia COVID-19 del personal de enfermería a nivel de la micro-red de salud Cono Norte de Tacna 2021. [Tesis de grado]. Lima: Universidad Peruana Unión; 2021. [citado 30 de agosto del 2023]. Disponible en: http://200.121.226.32:8080/bitstream/handle/20.500.12840/4665/Claudia_Tesis_Maestro_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y
14. Arango J, Córdova H, Sulca I. Estrés y Desempeño Laboral en el Enfermero del servicio de emergencia del Hospital Regional de Ayacucho, 2020. [tesis especialidad]. Lima. Universidad Nacional del Callao 2020 [Internet]. citado 28 de agosto de 2023]; Disponible en. <http://hdl.handle.net/20.500.12952/5451>
15. Vásquez L. Ansiedad, depresión y estrés en trabajadores del Hospital Cayetano Heredia durante la pandemia de COVID 19 durante el año 2020 [tesis doctoral]. Perú: Universidad Cesar Vallejo; 2020. [acceso de internet el 28 de agosto del 2023] Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/49971>
16. García M, Gil M. El estrés en el ámbito de los profesionales de la salud. Revista de Psicología Universidad de Lima [revista de internet] 2016 [acceso 30 de agosto del 2023] Vol.1560-6139. Disponible en: <https://revistas.ulima.edu.pe/index.php/Persona/article/view/968/929>
17. Organización Internacional del Trabajo. Estrés laboral. [Internet] Ginebra: Organización Internacional del Trabajo; 2016. [fecha de acceso el 30 de agosto del 2023]. Disponible en:

https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/documents/genericdocument/wcms_475146.pdf

18. Organización Mundial de la Salud. Estrés laboral es una carga para los individuos, los trabajadores y las sociedades [sede web].2018 [fecha de acceso 30 agosto 2023] [internet] Disponible en: https://www3.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=11973:workplace-stress-takes-a-toll-on-individuals-employers-and-societies&Itemid=135&lang=es
19. Diaz I. Relación del estrés laboral y las relaciones interpersonales del personal administrativo de la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. Arequipa: Universidad Nacional de San Agustín. [Tesis]. 2018. [Fecha de acceso: 1 setiembre de 2023]. Disponible en: <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/8135/RIMdiheiv.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
20. Calderón G. Factores laborales y nivel de estrés en enfermeras de centro quirúrgico. La Habana: Revista Cubana de Enfermería. 37(04):01. [Artículo]. 2021. [Fecha de acceso: 1 setiembre de 2023]. Disponible en: <https://bit.ly/3oph1Wb>
21. Adeney M, Long H, He B. Los factores ambientales asociados con la fatiga de las enfermeras de primera línea en la unidad de enfermería de enfermedades infecciosas. Chongqing: Journal Frontiers in Public Health. 09(774553):01-13. [Artículo]. 2021. [Fecha de acceso: 1 setiembre de 2023]. Disponible en: <https://www.frontiersin.org/articles/10.3389/fpubh.2021.774553/full>
22. Aristizábal G, Blanco D, Sánchez A, Ostiguín R. El modelo de promoción de la salud de Nola Pender: Una reflexión en torno a su comprensión. Enferm. univ [revista en la Internet]. 2011 Dic [citado 1 setiembre 2023]; 8(4): 16-23. Disponible en:

http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-70632011000400003

23. Molina-Chailán Pía Mabel, Muñoz-Coloma Marisol, Schlegel-SanMartín Giannina. Estrés laboral del Profesional de Enfermería en Unidades Críticas. Med. segur. trab. [Internet]. 2019 Sep [citado 2023 Sep 05]; 65(256): 177-185. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0465-546X2019000300177&lng=es. Epub 22-Mar-2021.
24. Fanani E, Tualeka R, Sarwiyata W. Job Stress Level Among Islamic Hospital Nurses. Adv Heal Sci Res [Internet]. 2020;31(1):77-80. [Acceso 2 de setiembre del 2023] Disponible en: <https://dx.doi.org/10.2991/ahsr.k.201203.014>
25. Anzules JB, Menéndez TR, Villegas ME, et al. Desgaste profesional en enfermeras durante la COVID-19, Hospital de segundo nivel en Ecuador. [Revista en Internet]. Rev. Recimundo. 2022 [citado 2 setiembre 2023]; 6 (1): 289-300. Disponible en: <https://recimundo.com/index.php/es/article/view/1527>
26. Matos M. Nivel de estrés laboral en enfermeras del servicio de emergencia del hospital de Ventanilla – 2021 [tesis de licenciatura en Internet] Perú: Universidad Privada del Norte; 2021 [citado 2 setiembre 2023]. 64 p. Disponible en <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/28547#:~:text=En%20la%20dimensi%C3%B3n%20de%20despersonalizaci%C3%B3n,nivel%20medio%20de%20estr%C3%A9s%20laboral>
27. Bellodas JR, Bonny TS. Nivel de estrés laboral en las enfermeras del servicio de emergencia. Hospital Nacional Guillermo Almenara Irigoyen, 2019 [tesis de licenciatura en Internet] Perú: Universidad Cesar Vallejo; 2019 [citado 2 setiembre 2023]. 65 p. Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/35533>
28. Barboza Becerra Y. Estrés laboral y factores asociados en profesionales de Enfermería del Servicio de Emergencia del Hospital público nivel III.

- Chiclayo. 2019 [Internet]. Universidad César Vallejo; 2019 [citado el 3 de setiembre de 2023]. Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/38050>
29. Sampieri RH, Collado CF, Lucio MDPB. Metodología de la investigación [Internet]. 6ta Ed. McGraw Hill Education; 2014. 634 p. [acceso el 1 de setiembre del 2023]; disponible en: <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
30. Porcel-Gálvez AM, Barrientos-Trigo S, Bermúdez-García S, Fernández-García E, Bueno-Ferrán M, Badanta B. The Nursing Stress Scale-Spanish version: An update to its psychometric properties and validation of a short-form version in acute care hospital settings. *Int J Environ Res Public Health* [Internet]. 2020 [citado el 2 de setiembre 2023];17(22):8456. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.3390/ijerph17228456>
31. Carrasco O, Saavedra E, Alfaro E, Salas R. Job stressors and satisfaction in Peruvian nurses during the COVID-19 pandemic. *Scielo Prepr* [Internet]. 2020 [Citado 2 setiembre 2023];1–16. Disponible en: <https://preprints.scielo.org/index.php/scielo/preprint/view/1468/version/1566>
32. Siurana JC. Los principios de bioética y el surgimiento de una bioética intercultural. *Veritas*. 2010;(22). [citado el 2 de setiembre del 2023]. Disponible en: <https://scielo.conicyt.cl/pdf/veritas/n22/art06.pdf>
33. Arellano, Hall, Hernández. *Ética de la Investigación Científica* [Internet]. Ciudad de México: Universidad Autónoma de Querétaro; 2014. p. 1-271. . [acceso 2 de setiembre de 2023]; Disponible en: http://www.inb.unam.mx/bioetica/lecturas/etica_investiga_uaq.pdf
34. Amaro M, Marreno A, Valencia ML, Casas SB, Moynelo H. Principios básicos de bioética. *Revista cubana de enfermería*. 1996; 12(1). [citado el 21 de octubre del 2022]. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-

03191996000100006

35. Mora L. Los principios éticos y bioéticos aplicados a la calidad de la atención en enfermería. American Journal of Ophthalmology [Internet] 2015 [acceso el 26 de octubre de 2022]; 28(2):228-233. Disponible en: <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=61154>.

ANEXOS

Anexo A. Operacionalización de la variable o variables

VARIABLE	TIPO DE VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	N° DE ÍTEMS	VALOR FINAL	CRITERIOS PARA ASIGNAR VALORES
Estrés laboral	Tipo de variable según su naturaleza: Cualitativa	Es aquel fenómeno que se experimenta en el trabajo y surge cuando las exigencias son superiores a las capacidades del individuo o exceden sus responsabilidades, donde las habilidades y recursos del trabajador no coinciden con los objetivos de la organización (16).	Es la reacción ante exigencias y presiones laborales que no se ajustan a sus conocimientos y capacidades de las enfermeras del servicio de emergencias del Centro Médico Cutervo que ponen a prueba la capacidad de afrontar la situación expresándose en entorno físico, psicológico y social, el cual será medido mediante la Escala de Estrés de Enfermería (NSS).	Física	Carga laboral	06 ítems	Nivel bajo de estrés laboral	69-102
				Psicológica	Muerte y sufrimiento de los pacientes	05 ítems		
	Preparación inadecuada para afrontar las necesidades emocionales de los pacientes y familiares				06 ítems	Nivel medio de estrés laboral		
	Falta de apoyo personal				03 ítems			
	Incertidumbre relativa a los tratamientos				04 ítems			
	Social			Conflicto con los médicos	05 ítems	Nivel alto de estrés laboral	0-34	
				Conflicto con otros enfermeros y supervisores	05 ítems			
								A mayor valor, mayor nivel de estrés laboral

Anexo B. Instrumentos de recolección de datos

CUESTIONARIO PARA MEDIR LA VARIABLE ESTRÉS LABORAL

PRESENTACIÓN:

Buenos días estimado enfermero (a) estamos haciendo una investigación para conocer su apreciación y opinión respecto a la presencia de estrés laboral en el Servicio de Emergencia del Hospital donde usted labora. Esperamos contar con su colaboración, le agradecemos ser lo más sincero (a) y honesto (a) posible.

DATOS GENERALES

- Edad: años.
- Sexo Femenino () Masculino ()
- Estado civil: Soltero (a) () Conviviente () Divorciado (a) () Separado (a) ()
Viudo (a) () Casado (a) ()
- Grado de instrucción: Lic. Enfermería () Segunda especialidad () Maestría ()
Doctorado ()
- Condición laboral:
276 () 728 () CAS () otros. ()

INSTRUCCIONES:

Este cuestionario consta de 24 preguntas y cinco alternativas de respuesta, de las cuales solo debe marcar una en cada pregunta. Las alternativas de respuesta son: Siempre= 5, Casi siempre = 4, Algunas veces = 3, Casi nunca = 2 y Nunca = 1.

Duración: 15 minutos,

Opciones: Siempre = 5, Casi siempre = 4, Algunas veces = 3, Casi nunca = 2 y Nunca = 1.

	MANIFESTACIONES DEL ESTRÉS	1	2	3	4	5
	NIVEL ORGANIZACIONAL					
9	Actualmente Ud. Se siente motivado y satisfecho en su área de trabajo					
10	Actualmente Ud. Se siente motivado y satisfecho con la estructura organizacional y clima organizacional del hospital donde labora					
11	Actualmente en su institución le parece que el personal se siente seguro en su área de trabajo					
12	Actualmente en su institución, le parece que existe un compromiso total de las enfermeras(os) con el trabajo que realizan en la atención del paciente					
	NIVEL PERSONAL					
13	En su área de trabajo le parece que el personal de enfermería posee equilibrio emocional y psicológico óptimo para la atención del paciente					
14	En su área de trabajo le parece que el personal de enfermería se adapta fácilmente al equipo de trabajo, demostrando buena actitud en la atención del pacientes					
15	Dentro de su equipo de trabajo le parece que el personal de enfermería posee la suficiente confianza y seguridad en la atención del paciente					
16	Dentro de su equipo de trabajo le parece que el personal de enfermería posee la capacidad física adecuada para la atención del paciente					
17	Dentro de su equipo de trabajo le parece que el personal de enfermería posee la fuerza suficiente en la atención del pacientes					
	ESTRATEGIA DE AFRONTAMIENTO					
18	Dentro de su área de trabajo le parece que el personal de enfermería es capaz de contribuir en la recuperación del paciente					
19	En su área de trabajo Us. Ha observado que hay enfermeras (os) que durante su turno les falta tiempo para la atención del pacientes					
20	Dentro de su área de trabajo le parece que el personal de enfermería desempeña eficientemente sus actividades en la atención del pacientes					
21	Dentro de su área de trabajo le parece que el personal de enfermería toma las decisiones adecuadas durante la atención del paciente					

22	Dentro de su área de trabajo le parece que el personal de enfermería posee la capacidad suficiente para resolver a tiempo los problemas suscitados durante la atención del paciente					
23	En su área de trabajo Ud. Ha observado que las enfermeras(os) realizan un adecuado equilibrio entre el trabajo y la vida personal sin descuidar la calidad de atención					
24	Dentro de su área de trabajo le parece que el personal de enfermería generalmente valora y demuestra aprecio por el paciente					

Anexo C. Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN UN PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

A usted se le está invitando a participar en este estudio de investigación en salud. Antes de decidir si participa o no, debe conocer y comprender cada uno de los siguientes apartados.

Título del proyecto: “ESTRÉS LABORAL DEL PROFESIONAL DE ENFERMERIA EN EL SERVICIO DE EMERGENCIA DEL HOSPITAL REGIONAL DE ICA 2023”

Nombre y apellidos de los investigadores principales:

LIC. DORA DEL ROSARIO MORALES CHONG

Propósito del estudio:

Determinar el nivel de estrés laboral del profesional de Enfermería del servicio de emergencia del hospital Regional de Ica 2023

Beneficios por participar: Tiene la posibilidad de conocer los resultados de la investigación por los medios más adecuados (de manera individual o grupal) que le puede ser de mucha utilidad en su actividad profesional.

Inconvenientes y riesgos: Ninguno, solo se le pedirá responder el cuestionario.

Costo por participar: Usted no hará gasto alguno durante el estudio.

Confidencialidad: La información que usted proporcione estará protegido, solo los investigadores pueden conocer. Fuera de esta información confidencial, usted no será identificado cuando los resultados sean publicados.

Renuncia: Usted puede retirarse del estudio en cualquier momento, sin sanción o pérdida de los beneficios a los que tiene derecho.

Consultas posteriores: Si usted tuviese preguntas adicionales durante el desarrollo de este estudio o acerca de la investigación, puede dirigirse a la Lic.

Dora Del Rosario Morales Chong, coordinador de equipo, teléfono móvil N° 940935013 o al correo: dormoraleschong27022015@gmail.com.

Contacto con el Comité de Ética: Si usted tuviese preguntas sobre sus derechos como voluntario, o si piensa que sus derechos han sido vulnerados, puede dirigirse a., Presidente del Comité de Ética

Participación voluntaria:

Su participación en este estudio es completamente voluntaria y puede retirarse en cualquier momento.

DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO

Declaro que he leído y comprendido, tuve tiempo y oportunidad de hacer preguntas, las cuales fueron respondidas satisfactoriamente, no he percibido coacción ni he sido influido indebidamente a participar o continuar participando en el estudio y que finalmente acepto participar voluntariamente en el estudio.

Nombres y apellidos del participante o apoderado	Firma o huella digital
Nº de DNI:	
Nº de teléfono: fijo o móvil o WhatsApp	
Correo electrónico	
Nombre y apellidos del investigador	Firma
Nº de DNI	
Nº teléfono móvil	
Nombre y apellidos del responsable de encuestador	Firma
Nº de DNI	
Nº teléfono	
Datos del testigo para los casos de participantes iletrados	Firma o huella digital
Nombre y apellido:	
DNI:	
Teléfono:	

***Certifico que he recibido una copia del consentimiento informado.**

.....
Firma del participante