

AUTORIZACIÓN Y DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA Y ORIGINALIDAD

Yo, RUTH LIZBETH ARIVILCA ATOC, con DNI 45742030, en mi condición de autora de la tesis presentada para optar el título de QUÍMICO FARMACÉUTICO de título GRADO DE CONOCIMIENTO Y APLICACIÓN DE LOS PROTOCOLOS DE BIOSEGURIDAD PARA PREVENIR LA COVID - 19 POR PARTE DE USUARIOS MAYORES DE 18 AÑOS EN EL MERCADO N^o1 VALLE SAGRADO APROCOMEVAS DE CANTO GRANDE, S.L.J - LIMA JUNIO 2022 **AUTORIZO** a la Universidad María Auxiliadora (UMA) para reproducir y publicar de manera permanente e indefinida en su repositorio institucional, bajo la modalidad de acceso abierto, el archivo digital que estoy entregando, en cumplimiento a la Ley N°30035 que regula el Repositorio Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación de acceso abierto y su respectivo Reglamento.

Asimismo, **DECLARO BAJO JURAMENTO** que dicho documento es **ORIGINAL** con un porcentaje de similitud de 3% y que se han respetado los derechos de autor en la elaboración del mismo. Además, recalcar que se está entregado la versión final del documento sustentado y aprobado por el jurado evaluador.

En señal de conformidad con lo autorizado y declarado, firmo el presente documento a los 23 días del mes de marzo del año 2023.



Ruth Lizbeth Arivilca AtoC
DNI : 45742030



Mg. PABLO ANTONIO LA SERNA LA ROSA
DNI: 06121495

1. Apellidos y Nombres
2. DNI
3. Grado o título profesional
4. Título del trabajo de Investigación
5. Porcentaje de similitud

AUTORIZACIÓN Y DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA Y ORIGINALIDAD

Yo, MAGDA CAYLLAHUA LEÓN, con DNI **70158400**, en mi condición de autora de la tesis presentada para optar el título profesional de QUÍMICO FARMACÉUTICO de título "GRADO DE CONOCIMIENTO Y APLICACIÓN DE LOS PROTOCOLOS DE BIOSEGURIDAD PARA PREVENIR LA COVID-19 POR PARTE DE USUARIOS MAYORES DE 18 AÑOS EN EL MERCADO N°1 VALLE SAGRADO APROCOMEVAS DE CANTO GRANDE, S.L.J -LIMA, JUNIO 2022", **AUTORIZO** a la Universidad María Auxiliadora (UMA) para reproducir y publicar de manera permanente e indefinida en su repositorio institucional, bajo la modalidad de acceso abierto, el archivo digital que estoy entregando, en cumplimiento a la Ley N°30035 que regula el Repositorio Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación de acceso abierto y su respectivo Reglamento.

Asimismo, **DECLARO BAJO JURAMENTO** que dicho documento es **ORIGINAL** con un porcentaje de similitud de 3 % y que se han respetado los derechos de autor en la elaboración del mismo. Además, recalcar que se está entregado la versión final del documento sustentado y aprobado por el jurado evaluador.

En señal de conformidad con lo autorizado y declarado, firmo el presente documento a los 23 días del mes de marzo del año 2023.



MAGDA CAYLLAHUA LEÓN
DNI N° 40158400



Mg. PABLO ANTONIO LA SERNA LA ROSA
DNI: 06121495

1. Apellidos y Nombres
2. DNI
3. Grado o título profesional
4. Título del trabajo de Investigación
5. Porcentaje de similitud

TESIS FINAL. ARIVILCA-CAYLLAHUA

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.uma.edu.pe	2%
	Fuente de Internet	
2	repositorio.uap.edu.pe	1%
	Fuente de Internet	
3	repositorio.uwiener.edu.pe	1%
	Fuente de Internet	

Excluir citas Activo

Excluir bibliografía Activo

Excluir coincidencias < 1%



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE FARMACIA Y BIOQUIMICA**

**GRADO DE CONOCIMIENTO Y APLICACIÓN DE LOS
PROTOCOLOS DE BIOSEGURIDAD PARA PREVENIR
LA COVID – 19 POR PARTE DE USUARIOS MAYORES
DE 18 AÑOS EN EL MERCADO N° 1 “VALLE SAGRADO”
APROCOMEVAS DE CANTO GRANDE, S.J.L – LIMA,
JUNIO 2022**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
QUÍMICO FARMACÉUTICO**

AUTORES:

ARIVILCA ATOC, RUTH LIZBETH <https://orcid.org/0009-0007-3900-741X>

CAYLLAHUA LEÓN, MAGDA <https://orcid.org/0009-0004-3274-1353>

ASESOR:

Mg. LA SERNA LA ROSA, PABLO ANTONIO

<https://orcid.org/0000-0001-7065-012X>

**LIMA – PERÚ
2022**

DEDICATORIA:

A Nuestro Dios Divino por darnos la salud, fuerza y ser guía para seguir adelante ante todo obstáculo en la vida.

A nuestros padres, hermano (as), familiares por depositar su confianza y comprensión, quienes son el motor y motivo para alcanzar nuestros propósitos y desarrollarnos profesionalmente.

ARIVILCA ATOC, RUTH LIZBETH

CAYLLAHUA LEÓN, MAGDA

AGRADECIMIENTO

Al Mg. LA SERNA LA ROSA, PABLO ANTONIO por su asesoría y por guiarnos en el desarrollo, supervisión y aporte con su conocimiento para la realización de nuestra tesis.

A nuestra Universidad María Auxiliadora y a todos los docentes durante los 5 años que nos brindó su conocimiento.

Índice General

	Pág.
RESUMEN_____	vii
ABSTRACT_____	viii
I. INTRODUCCIÓN_____	1
II. MATERIALES Y MÉTODOS_____	6
III. RESULTADOS_____	11
IV. DISCUSIONES_____	18
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS_____	22
ANEXOS_____	25

Índice de Tablas

	Pág.
Tabla 01. Frecuencia porcentual por edad de los participantes.	11
Tabla 02. Frecuencia porcentual por género de los participantes.	11
Tabla 03. Frecuencia porcentual por grado de instrucción de los participantes.	12
Tabla 04. Frecuencia porcentual por grado de conocimiento de protocolos de bioseguridad para prevenir el COVID 19.	12
Tabla 05. Frecuencia porcentual sobre la aplicación de protocolos de bioseguridad para prevenir el COVID 19.	13
Tabla 06. Tabla cruzada edad * protocolos de bioseguridad para prevenir el COVID 19.	13
Tabla 07. Tabla cruzada género * protocolos de bioseguridad para prevenir el COVID 19.	14
Tabla 08. Tabla cruzada grado de estudio * protocolos de bioseguridad para prevenir el COVID 19.	15
Tabla 09. Contrastación de la Hipótesis General	16
Tabla 10. Influencia de la Hipótesis General	16
Tabla 11. ANOVA	17
Tabla 12. El coeficiente de determinación R ²	17

Índice de Anexos

	Pág.
Anexo A. Operacionalización de las variables _____	26
Anexo B. Resolución de aprobación del proyecto de tesis _____	27
Anexo C. Instrumentos de recolección de datos _____	28
Anexo D. Consentimiento Informado _____	32
Anexo E. Validación de encuesta _____	34
Anexo F. Evidencia del trabajo de campo _____	37
Anexo G. Carta de Presentación _____	40

RESUMEN

OBJETIVO: Determinar si influye el grado de conocimiento y la aplicación de los protocolos de seguridad para prevenir la COVID 19, en los usuarios del mercado N°1 Valle Sagrado, Aprocomevas de Canto Grande San Juan de Lurigancho, Junio 2022.

MATERIALES Y MÉTODOS: Es un diseño no experimental, descriptivo de corte transversal prospectivo; con un enfoque cualitativo con una población de 422 usuarios y con una muestra de 259 participantes del mercado N°1 Valle Sagrado, Aprocomevas de Canto Grande San Juan de Lurigancho, Junio 2022.

RESULTADOS: Como el P value $< 0,05$, se rechaza la H_0 ; por lo tanto, existe influencia del grado de conocimiento y la aplicación de los protocolos de seguridad para prevenir la COVID 19.

CONCLUSIONES: Si existe una influencia significativa entre el grado de conocimiento y la aplicación de los protocolos de bioseguridad para prevenir la Covid-19 en el mercado N°1 Valle Sagrado, Aprocomevas de Canto Grande de San Juan de Lurigancho, Junio 2022; además la toma de decisiones para el grado de conocimiento = 0.837 * aplicación de protocolos de bioseguridad.

Palabra Claves: Conocimiento, Protocolo, Aplicación, Bioseguridad.

ABSTRACT

OBJETIVE: Determine if the degree of knowledge and application of security protocols to prevent COVID 19 influences the users of the Sacred Valley market N°1, Aprocomevas de Canto Grande San Juan de Lurigancho, June 2022.

MATERIALS AND METHODS: It is a non-experimental, descriptive prospective cross-sectional design; with a qualitative approach with a population of 422 users and with a sample of 259 participants from the market N°1 Valle Sagrado, Aprocomevas de Canto Grande San Juan de Lurigancho, June 2022.

RESULTS: Since the P value < 0.05, the Ho is rejected; therefore, there is an influence of the degree of knowledge and the application of security protocols to prevent COVID 19.

CONCLUSIONS: If there is a significant influence between the degree of knowledge and the application of biosafety protocols to prevent Covid-19 in the market No. 1 Valle Sagrado, Aprocomevas de Canto Grande de San Juan de Lurigancho, June 2022; In addition, decision-making for the degree of knowledge = 0.837 * application of biosafety protocols.

Keywords: Knowledge, Protocol, Application, Biosafety.

I. INTRODUCCIÓN

A comienzos del mes de diciembre del año 2019 apareció una cepa mutante de coronavirus denominada SARS-CoV-2, el cual ha generado millones de muertes en todo el mundo, esta enfermedad también se produjo en la provincia de Hubei (ciudad Wuhan) en China, el brote se expandió rápidamente y fue declarado como pandemia por la organización mundial de la salud. (1).

El 11 de febrero del 2020 en Estados Unidos se registraron 530 200 casos confirmados de coronavirus y un total de 20 614 muertes, los países con cifras elevadas con más de 100 000 casos positivos de muertes por COVID 19 son, España con un total de 163 000 027 casos, Francia con un total de 130 730 casos, Alemania con 125 452 casos y china con un total de 83 134. En América latina, la nación más afectada es Brasil con 20 984 casos positivos y 141 muertos. (1).

El 6 de marzo se confirmó en Perú el primer caso en la ciudad de Lima, donde se realizaron 605 383 hisopados para COVID-19 y se obtuvo 84 495 casos positivos, lamentablemente un total de 7085 pacientes fueron hospitalizados, 851 fueron llevados a cuidados intensivos con ventilación mecánica y ese año el número de casos mortales fue de 2392 personas con una letalidad de 2.83 %. (2).

El periodo de incubación de la COVID-19 se estimó en primera instancia de 4 a 7 días, sin embargo, otros estudios demostraron que un 95% de los casos transcurrió de cinco a seis días, incluso llegaron hasta 14 días, es por ello, que los afectados con o sin sintomatología debían permanecer de 12 a 14 días en cuarentena sin exposición hacia las demás personas por ser contagioso. (3).

El SARS - CoV- 2 se transmite a través de micro gotas respiratorias de casi 2 metros de distancia, también es recurrente que sea transmitido mediante

las manos contaminadas por secreciones mucosas de la cavidad bucal, nariz y ojos. (3).

Antes de que apareciera la enfermedad COVID -19, se desconocía los protocolos de bioseguridad y salubridad de los establecimientos de abastecimiento y comercialización de los mercados mayoristas y minoristas, es necesario que se compruebe el cuidado, limpieza y aseo de estos establecimientos que muchas veces no se aplica. (4)

La bioseguridad consta de 3 pilares denominados así, “principios éticos de la bioseguridad”, estas se definen como universalidad, uso de barreras protectoras y medios de eliminación de material contaminado, el cual tiene como objetivo promover el cuidado de la salud tanto del personal como del usuario, evitando los riesgos nocivos en la población. (6) El Organismo Mundial de la Salud (OMS) lo define como un conjunto de medidas preventivas destinadas a controlar los riesgos en la salud pública (4,6).

Por ello es sumamente importante tener el grado de conocimiento básico sobre los protocolos de bioseguridad frente a la pandemia, el cual estará dirigido hacia los usuarios que consumen en los distintos establecimientos del mercado con la finalidad de disminuir el riesgo y evitar el contagio directo con la población, la falta de conocimiento sobre la aplicación del uso correcto sobre los métodos de barreras de bioseguridad generaría un incremento alto de contagio en la población por el SARS CoV - 2 en los usuarios del mercado del 10 de Canto Grande – San Juan de Lurigancho. (5).

A nivel nacional Ramírez A., el 2017, realizó su investigación con el objetivo de identificar la relación entre el nivel de conocimiento y medidas puestas al personal sobre la bioseguridad, el estudio es de diseño correlacional con una población de 300 personas y una muestra de 104 individuos, el instrumento fue la encuesta, el personal tuvo como resultado un 38 % de conocimiento regular, un 35% demostró ser un personal con un conocimiento malo y un 27% presento un conocimiento bueno, en cuanto a bioseguridad se obtuvo que un 50% del personal aplica regularmente las medidas de bioseguridad en su empresa, el 35% no las aplica y el 15% si las aplica. En conclusión, si

existe una relación significativa, ya que a mayor conocimiento de bioseguridad hay una mayor aplicación de medidas de bioseguridad. (8).

Por otra parte, Parinango Y., en el 2021, los resultados de su estudio demostraron un alto conocimiento en protocolos de bioseguridad ya que el 70% de encuestados respondió satisfactoriamente, un 65% desarrollo con eficacia la importancia del lavado de manos, el 49.2% en cuanto al manejo del cuadro clínico básico de COVID-19 y por último un 68.3% tiene un alto conocimiento sobre desinfección del ambiente y prevención en el mercado, con ello se concluye que si existe un alto nivel de conocimiento en el mercado sagrado corazón de Jesús. (9).

Así mismo Montero M y col., en el año 2017, determinaron una relación entre el nivel de conocimiento de los enfermeros del hospital Cayetano Heredia acerca de las medidas de bioseguridad, el estudio fue cuantitativo, descriptivo y se trabajó con 70 enfermeros a conveniencia que estuvieron de turno en el área de emergencia, se aplicó un cuestionario dando como resultados que un 80% de enfermeros tienen un alto nivel de conocimiento acerca de las medidas de bioseguridad con la finalidad de evitar la proliferación de microorganismos y futuras complicaciones en el área de emergencia. (10).

Según Juan de Dios M., el 2020, realizó un estudio en el mercado de Breña donde tuvo como objetivo principal identificar el conocimiento básico sobre bioseguridad en comerciantes de dicho puesto frente a la crisis del covid-19, la muestra se conformó por 120 comerciantes y se utilizó diversas encuestas validadas previamente por docentes de la universidad, el 22% de comerciantes presentaron un conocimiento medio, el 78% un conocimiento alto, en cuanto al sexo femenino tuvo mayor influencia, finalmente se concluyó que un poco más de la mitad de comerciantes si cumplen con los protocolos establecidos en el mercado chacra colorada de Breña. (11).

A nivel internacional Achundia C., el año 2020, realizó una investigación que tuvo como objetivo el cumplimiento de las normas de bioseguridad en el

personal sanitario, técnicos y profesionales en el distrito de Manabí – Ecuador. El estudio es descriptivo y transversal, para el abordaje de la investigación se realizaron entrevistas. En el hospital sanitario donde dio como resultado que más del 55% si cumplen con las medidas de bioseguridad necesarias para mantener un ambiente de trabajo favorable, tanto en ellos como en sus equipos de protección y sus insumos con ello se concluye que las normas de bioseguridad son esenciales para controlar la pandemia del COVID 19 evitando el contagio de los profesionales de la salud. (12).

Así mismo Chirinos C y Maucó H., el 2019, identificó en su estudio las actitudes frente a las normas de bioseguridad en laboratorios clínicos el cual tiene como principios evaluar el cumplimiento por parte del personal en el estado de Bolívar – Chile. El estudio es descriptivo y longitudinal, se realizó quince encuestas en 7 laboratorios públicos y 8 privados, los resultados fueron que 11 de 15 laboratorios no cuentan con el manual de bioseguridad que equivale a un 73% , sin embargo unas 10 de 15 laboratorios coordinan charlas de bioseguridad que representa el 67% , para finalizar los laboratorios no cuentan con EPP completo para el personal siendo esto error ya que al ser inspeccionados deben cumplir con una sanción drástica para que no vuelva a suceder, en conclusión el 80% de los laboratorios necesitan mayor atención por parte de las autoridades sanitarias con la finalidad de instruir al personal para evitar futuras catástrofes. (13)

Finalmente Beltrán M, Basombrío A y Col., en el 2021, realizan un estudio con el objetivo de evidenciar los conocimientos y prácticas de las personas mayores de 18 años en la ciudad de Buenos Aires – Argentina, donde el 58% tenían estudios superiores, el 72% laboraban de manera independiente, el 34% trabaja en obras sociales, y el 10 % en el sistema público de salud, todas las personas eran de clase media y el 90% de individuos tuvo el mayor porcentaje de respuestas correctas, este estudio contribuyó a establecer estrategias para la mejora continua y prevención de enfermedades en la ciudad evitando brotes y rebrotes.(14).

Hoy en día los centros de abasto y mercados en general cumplen un importante rol en el ámbito del desarrollo social y económico, el consumo de alimentos de primera necesidad y la comercialización; son vitales para la población es por ello que en ese área vemos cientos y miles de personas en todo el Perú tratando de buscar los mejor para llevar a la mesa de su hogar; con mucha confianza; pensando siempre en la salud de la familia, sin embargo para asegurar ello es necesario que los mercados y especialmente el mercado N°1 Valle Sagrado, Aprocomevas de Canto Grande San Juan de Lurigancho cumpla con las normas de bioseguridad establecidas y los usuarios tengan el conocimiento necesario para detectar errores en la venta de los alimentos que consigue en dicho mercado, evitando así contagios y futuras enfermedades que puedan ser mortales como el COVID- 19.

Por último, el presente estudio tiene como objetivo determinar si influye el grado de conocimiento y la aplicación de los protocolos de bioseguridad para la COVID - 19 en usuarios del mercado N°1 Valle Sagrado, Aprocomevas de Canto Grande SJL. que evitará que los usuarios sean afectados por la pandemia, de esta manera también aplicaremos las normas de bioseguridad e induciremos a los comerciantes a cumplirlas, sensibilizando y haciendo que la información en la población crezca y se le dé un seguimiento correcto.

II. MATERIALES Y MÉTODOS

2.1 Enfoque y diseño de la Investigación

La presente investigación tuvo un enfoque cualitativo, descriptivo y transversal, debido a que no se realizó ninguna intervención de las dos variables y porque la recolección se realizó en un tiempo determinado.

2.2 Población, muestra y muestreo

2.2.1 Población

En nuestra investigación se trabajó con 422 usuarios que asistieron al mercado N°1 Valle Sagrado, Aprocomevas de Canto Grande SJL – Lima en el mes de junio del 2022.

2.2.2 Muestra

El cálculo de la muestra se realizó con la siguiente fórmula, con un nivel de confianza del 99%, el margen de error es del 5%.

$$n = \frac{N \times Z_a^2 \times p \times q}{d^2 \times (N - 1) + Z_a^2 \times p \times q}$$

$$n = \frac{(422) (2.58)^2 (0.5) (0.5)}{(422-1) (0.05)^2 + (2.58)^2 (0.5) (0.5)} \quad n = \mathbf{259}$$

Donde:

N = 422

Z = 2.57 Valor de la distribución normal estandarizada para el 99% de confianza.

e = 0.05 Error absoluto de la precisión 5%.

$p = 0.5 = 50\%$ Proporción de usuarios.

$n = 259$

Se tomó en cuenta el flujo de usuarios que compraron en el mercado N°1 Valle Sagrado, Aprocomevas de Canto Grande San Juan de Lurigancho en el mes de junio del 2022, la muestra calculada es de 259 usuarios.

2.2.3 Muestreo

El muestreo es por conveniencia y de tipo no probabilístico, se trabajó con individuos mayores de 18 años que ingresaron a comprar al mercado N°1 Valle Sagrado, Aprocomevas de Canto Grande San Juan de Lurigancho en el mes de junio del 2022, además de aquellos que cumplan con los siguientes criterios de inclusión y exclusión.

2.2.4 Criterios de inclusión y exclusión

Inclusión:

- Usuarios que deseen participar en la investigación.
- Usuarios mayores de 18 años.
- Usuarios que consuman en el mercado N°1 Valle Sagrado, Aprocomevas de Canto Grande San Juan de Lurigancho en el mes de junio del 2022.

Exclusión:

- Usuarios con patologías mentales.
- Usuarios que no deseen participar en el estudio.
- Usuarios menores de 18 años.

2.3. Variables de investigación

La presente investigación nos muestra el “Grado de conocimiento y la aplicación de los protocolos de bioseguridad para prevenir la COVID – 19 por parte de los usuarios mayores de 18 años en el mercado N°1 Valle Sagrado, Aprocomevas de Canto Grande San Juan de Lurigancho, junio del 2022 y según su naturaleza cuenta con 2 variables.

Variable 1: Grado de conocimiento de los protocolos de bioseguridad para prevenir la COVID – 19.

Variable 2: Aplicación de los protocolos de bioseguridad para prevenir la COVID – 19.

2.3.1. Definición Conceptual:

El grado de conocimiento: Un individuo se determina como un comportamiento consciente y racional que preserva la cualidad de la persona. (15).

Las aplicaciones de los protocolos de bioseguridad: corresponden a normas preventivas utilizadas para controlar los diversos factores de riesgo ya sea en diferentes situaciones del individuo, además son de gran importancia para la salud dado que la falta de conocimiento implique un mal uso de estos métodos de barrera en los usuarios. (16).

2.3.2. Definición Operacional:

Dentro del **grado de conocimiento** se dio a conocer a los usuarios del mercado N°1 Valle Sagrado, Aprocomevas de Canto Grande San Juan de Lurigancho la adaptación a comportamientos bajo su necesidad conllevando a evitar riesgos que afecten su salud y el de su familia. (15,17).

Los protocolos de bioseguridad se utilizaron para asegurar que las barreras de protección se cumplan y la finalidad de los usuarios del mercado N°1 Valle

Sagrado, Aprocomevas de Canto Grande San Juan de Lurigancho es que estos insumos no atenten contra su salud y bienestar. (17).

2.4. Técnica e Instrumento de recolección de datos

De acuerdo con Bernal, la investigación científica utiliza una gran variedad de técnicas de recolección y una de las más importantes para la obtención de información, es por ello que se utilizó, es la encuesta. (18). Y como instrumento de recolección de datos el cuestionario, el cual fue respondido por cada usuario que se dirigió a adquirir insumos dentro del mercado N1 Valle Sagrado, Aprocomevas de Canto Grande SJL, junio del 2022. El cuestionario tiene 20 preguntas las cuales nos permiten adquirir la suficiente información referente a nuestro estudio. (Anexo C).

En el presente estudio se utilizó la escala de Likert ya que fueron evaluados las dos variables de estudio a través de las 5 alternativas: Totalmente satisfecho, satisfecho, ni satisfecho, ni insatisfecho, insatisfecho, totalmente insatisfecho, es así que de esta manera se pudo realizar una correcta recolección de datos necesarios para el estudio.

Para determinar el grado de conocimiento se respondió en niveles de acuerdo al grado de respuestas correctas.

Deficiente: La mayoría de los usuarios no aplica como debe de ser las normas de bioseguridad ya que tiene poca información sobre los contagios de transmisión.

Intermedio: El nivel de conocimiento de los usuarios se encuentra en un nivel medio, el cual requiere orientación sobre los protocolos de bioseguridad.

Alto: Los usuarios del mercado N°1 Valle Sagrado, Aprocomevas de Canto Grande San Juan de Lurigancho aplica un nivel de conocimiento alto.

2.5. Plan de recolección de datos

Para el desarrollo del plan de recolección de datos se gestionó el consentimiento informado para la disposición de los usuarios y se les dio una breve información

acerca de la naturaleza de la investigación, el nivel de conocimiento y aplicación de los protocolos de bioseguridad. (Anexo D).

La encuesta se realizó en las instalaciones del mercado N°1 Valle Sagrado, Aprocomevas de Canto Grande San Juan de Lurigancho en el mes de junio del 2022.

La recolección de datos se dio aplicando los protocolos de seguridad por nuestra parte, además de usar la doble mascarilla y el alcohol.

2.6. Método de análisis estadístico

Se realizó el análisis estadístico de nuestra investigación con el programa informático Microsoft Excel 2015 determinando sus frecuencias relativas, medidas de dispersión, etc. y para determinar la confiabilidad del instrumento se aplicará el método de alfa de Cronbach a cada cuestionario.

La encuesta fue validada por 3 docentes con experiencia en el campo farmacéutico (Anexo E).

2.7 Aspectos Éticos

Principio de autonomía: Lo primero que tomamos en cuenta para aplicar la autonomía es la libertad de expresión de cada usuario al ser abordado por nosotros, ya sean críticas como opiniones sinceras que serán aceptadas de manera cordial.

Principio de beneficencia: Tenemos como fin orientar como profesionales de la salud a nuestra población en este caso a nuestros usuarios colaboradores, siempre buscando el bien del participante sin perjuicio alguno.

Principio de No-maleficencia: Se busca asegurar que los usuarios participantes no tengan incomodidad ni daño alguno durante y después de su colaboración.

Principio de justicia: Nos permite demostrar que durante el estudio iremos en contra de la discriminación por ende serán tratados con respeto.

III. RESULTADOS

Se describen un nivel de análisis: Nivel descriptivo utilizando la estadística descriptiva. El análisis descriptivo: Se hizo mediante tablas, figuras e interpretaciones a partir de los objetivos propuestos.

Tabla 01. *Frecuencia porcentual por edad de los participantes.*

Ítems	Frecuencia	Porcentaje
18 - 30 años	99	38.2
31 - 50 años	121	46.7
51 años a más	39	15.1
Total	259	100.0

En la tabla 01, se describe que se tienen 99 participantes que equivalen a al 38.2% que sus edades están entre los 18 y 30 años, 121 usuarios que equivalen al 46.7% que el rango de edad es de 31 y 51 años y 39 encuestados que equivalen al 15.1% que su edad es mayor a 51 años.

Tabla 02. *Frecuencia porcentual por género de los participantes.*

Ítems	Frecuencia	Porcentaje
Femenino	151	58.3
Masculino	108	41.7
Total	259	100.0

En la tabla 02, se describe que, de los 259 participantes, 151 (58.3%) son del género femenino y 108 (41.7%) son varones.

Tabla 03. *Frecuencia porcentual por grado de instrucción de los participantes.*

Ítems	Frecuencia	Porcentaje
Escolar	94	36.3
Sin estudios	18	6.9
Superior	147	56.8
Total	259	100.0

En la tabla 03, se describe que, de los 259 participantes, 94 (36.3%) tienen un grado de instrucción de escolar, 18 (6.9%) no tienen grado de instrucción y 147 (56.8%) tienen un grado de instrucción de nivel superior.

Tabla 04. *Frecuencia porcentual por grado de conocimiento de protocolos de bioseguridad para prevenir el COVID.*

Ítems	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	69	26.6
Regular	116	44.8
Alto	74	28.6
Total	259	100.0

En la tabla 04, se describe que, 69 participantes (26.6%) tienen un nivel deficiente, 116 usuarios (44.8%) tienen un nivel regular y 74 de los encuestados (28.6%) tienen un nivel alto sobre el conocimiento de los protocolos de bioseguridad para prevenir el COVID-19 de los usuarios del mercado N°1 Valle Sagrado, Aprocomevas de Canto Grande, San Juan de Lurigancho.

Tabla 05. *Frecuencia porcentual sobre la aplicación de protocolos de bioseguridad para prevenir el COVID 19.*

Ítems	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	82	31.7
Regular	110	42.5
Alto	67	25.9
Total	259	100.0

En la tabla 05, se describe que, 82 participantes (31.7%) tienen un nivel deficiente, 110 usuarios (42.5%) tienen un nivel regular y 67 de los encuestados (25.9%) tienen un nivel alto sobre la aplicación de los protocolos de bioseguridad para prevenir el COVID 19 de los usuarios del mercado N°1 Valle Sagrado, Aprocomevas de Canto grande, San Juan de Lurigancho.

Tabla 06. *Tabla cruzada edad * protocolos de bioseguridad para prevenir el COVID 19.*

		Edad							
		18 - 30 años		31 - 50 años		51 años a más		Total	
		Rto	% N	Rto	% N	Rto	% N	Rto	% N
Protocolos de bioseguridad COVID 19	Deficiente	19	7.3%	43	16.6%	20	7.7%	82	31.7%
	Regular	41	15.8%	54	20.8%	15	5.8%	110	42.5%
	Alto	39	15.1%	24	9.3%	4	1.5%	67	25.9%
	Total	99	38.2%	121	46.7%	39	15.1%	259	100.0%

En la tabla 06, se describe que, de los 259 participantes 82 (31.7%) tienen un nivel deficiente sobre el conocimiento de los protocolos de bioseguridad, 110 (42.5%) tiene un nivel regular y 67 (25.9%) tienen un nivel alto; de los participantes que tienen edades entre 18 a 30 años, 19 (7.3%) tienen un nivel deficiente, 41 (15.8%) tienen un nivel regular y 39 (15.1%) tienen un nivel alto; de los participantes que tienen edades entre 31 a 50 años, 43 (16.6%) tienen un nivel deficiente, 54 (20.8%) tienen un nivel regular y 24 (9.3%) tienen un

nivel alto y de los participantes que tienen más de 51 años, 20 (7.7%) tienen un nivel deficiente, 15 (5.8%) tienen un nivel regular y 4 (1.5%) tienen un nivel alto en relación al conocimiento y aplicación de los protocolos de bioseguridad para prevenir el COVID 19 por parte de los usuarios del mercado N°1 Valle Sagrado, Aprocomevas de Canto grande, San Juan de Lurigancho.

Tabla 07. *Tabla cruzada género * protocolos de bioseguridad para prevenir el COVID 19.*

		Sexo					
		Femenino		Masculino		Total	
		Rto	% N	Rto	% N	Rto	% N
Protocolos de bioseguridad COVID 19	Deficiente	50	19.3%	32	12.4%	82	31.7%
	Regular	66	25.5%	44	17.0%	110	42.5%
	Alto	35	13.5%	32	12.4%	67	25.9%
	Total	151	58.3%	108	41.7%	259	100.0%

En la tabla 07, se describe que, de los 259 participantes 82 (31.7%) tienen un nivel deficiente sobre el conocimiento de los protocolos de bioseguridad, 110 (42.5%) tiene un nivel regular y 67 (25.9%) tienen un nivel alto; de los participantes del género femenino 50 (19.3%) tienen un nivel deficiente, 66 (25.5%) tienen un nivel regular y 35 (13.5%) tienen un nivel alto; de los participantes del género masculino 32 (12.4%) tienen un nivel deficiente, 44 (17.0%) tienen un nivel regular y 32 (12.4%) tienen un nivel alto en relación al conocimiento y aplicación de los protocolos de bioseguridad para prevenir el COVID-19 por parte de los usuarios del mercado N°1 Valle Sagrado, Aprocomevas de Canto grande, San Juan de Lurigancho.

Tabla 08. *Tabla cruzada grado de estudio * protocolos de bioseguridad para prevenir el COVID 19.*

		Grado de instrucción							
		Escolar		Sin estudios		Superior		Total	
		Rto	% N	Rto	% N	Rto	% N	Rto	% N
Protocolos de bioseguridad COVID - 19	Deficiente	32	12.4%	10	3.9%	40	15.4%	82	31.7%
	Regular	51	19.7%	7	2.7%	52	20.1%	110	42.5%
	Alto	11	4.2%	1	.4%	55	21.2%	67	25.9%
	Total	94	36.3%	18	6.9%	147	56.8%	259	100.0%

En la tabla 08, se describe que, de los 259 participantes 82 (31.7%) tienen un nivel deficiente sobre el conocimiento de los protocolos de bioseguridad, 110 (42.5%) tiene un nivel regular y 67 (25.9%) tienen un nivel alto; de los participantes que tienen un grado de estudio escolar, 32 (12.4%) tienen un nivel deficiente, 51 (19.7%) tienen un nivel regular y 11 (4.2%) tienen un nivel alto; de los participantes que no tienen estudios 10 (3.9%) tienen un nivel deficiente, 7 (2.7%) tienen un nivel regular y 1 (0.4%) tienen un nivel alto y de los participantes que tienen grado de instrucción superior 40 (15.4%) tienen un nivel deficiente, 52 (20.1%) tienen un nivel regular y 55 (21.2%) tienen un nivel alto en relación al conocimiento y aplicación de los protocolos de bioseguridad para prevenir el COVID -19 por parte de los usuarios del mercado N°1 Valle Sagrado, Aprocomevas de Canto grande, San Juan de Lurigancho.

Hipótesis General relación de las variables

H₀: No existe relación entre el grado de conocimiento y la aplicación de los protocolos de bioseguridad para prevenir la covid-19.

H₁: Existe relación entre el grado de conocimiento y la aplicación de los protocolos de bioseguridad para prevenir la covid-19.

$\alpha = 0.05$

Tabla 09: *Contrastación de la Hipótesis General*

			Grado de conocimiento	Aplicación de Protocolos de bioseguridad COVID_19
Rho de Spearman	Grado de conocimiento	Coeficiente de correlación	1.000	791**
		Sig. (bilateral)		000
		N	259	259
	Aplicación de Protocolos de bioseguridad COVID 19	Coeficiente de correlación	791*	1.000
		Sig. (bilateral)	000	
		N	259	259

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Como el P value < 0,05, se rechaza la Ho; Por lo tanto, existe relación entre el grado de conocimiento y la aplicación de los protocolos de bioseguridad para prevenir la covid-19, con una correlación positiva fuerte de 0.791.

Hipótesis General influencia de las variables

Ho: No influye el grado de conocimiento y la aplicación de los protocolos de bioseguridad para prevenir la covid-19 ($\beta_1=0$).

H₁: Influye el grado de conocimiento y la aplicación de los protocolos de bioseguridad para prevenir la covid-19 ($\beta_1\neq 0$).

$\alpha = 0.05$

Tabla 10: *Resumen del modelo*

R múltiple	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error de predicción aparente
.837	.700	.697	.300

Variable dependiente: Protocolos_de_bioseguridad_COVID_19

El 70% de la variable la aplicación de los protocolos de bioseguridad para prevenir la covid-19 es explicada por la variable grado de conocimiento.

Tabla 11: ANOVA

	Suma de cuadrados	Gl	Media cuadrática	F	Sig.
Regresión	181.257	2	90.629	298.432	0.000
Residuo	77.743	256	.304		
Total	259.000	258			

Variable dependiente: *Protocolos_de_bioseguridad_COVID_19*

Tabla 12: Coeficientes

	Coeficientes estandarizados		gl	F	Sig.
	Beta	Estimación de Bootstrap (1000) de error estándar			
Grado de conocimiento	.837	.031	2	729.765	0.000

Variable dependiente: *Protocolos_de_bioseguridad_COVID_19*

Ecuación:

$$y = \beta_0 + \beta_1 x_1$$

Protocolos de bioseguridad para prevenir el COVID 19 = 0 + 0.837 * grado de conocimiento.

Entonces la influencia que tiene el grado de conocimiento a la variable protocolos de bioseguridad para prevenir el COVID 19 es del 83.7%.

IV. DISCUSIÓN

4.1. DISCUSIÓN

El objetivo general, busca determinar el grado de influencia que tiene la variable de conocimiento hacia la variable protocolos de bioseguridad para prevenir el COVID 19, en usuarios del mercado N°1 Valle Sagrado, Aprovechamientos de Canto Grande San Juan de Lurigancho.

En la tabla 04, se describe que, 69 participantes (26.6%) tienen un nivel deficiente, 116 usuarios (44.8%) tienen un nivel regular y 74 de los encuestados (28.6%) tienen un nivel alto sobre el conocimiento de los protocolos de bioseguridad para prevenir el COVID 19 de los usuarios del mercado del 10 de Canto grande de San Juan de Lurigancho. Estos resultados son similares a los reportados por Ramírez A. (2017) el personal tuvo como resultado un 38% de conocimiento regular, un 35% demostró ser un personal con un conocimiento malo y un 27% presentó un conocimiento bueno, en cuanto a bioseguridad se obtuvo que un 50% del personal aplica regularmente las medidas de bioseguridad en su empresa, el 35% no las aplica y el 15% si las aplica; por su parte Parinango Y, (2021) demostraron un alto conocimiento en protocolos de bioseguridad ya que el 70% de encuestados respondió satisfactoriamente, un 65% desarrollo con eficacia la importancia del lavado de manos, el 49.2% en cuanto al manejo del cuadro clínico básico de covid-19 y por último un 68.3% tiene un alto conocimiento sobre desinfección del ambiente y prevención en el mercado; además, Chirinos C y Maucó H, (2019) que 11 de 15 laboratorios no cuentan con el manual de bioseguridad que equivale a un 73% , sin embargo unas 10 de 15 laboratorios coordinan charlas de bioseguridad que representa el 67% , para finalizar los laboratorios no cuentan con epp, completo para el personal siendo esto error ya que al ser inspeccionados deben cumplir con una sanción drástica para que no vuelva a suceder.

En la tabla 05, se describe que, 82 participantes (31.7%) tienen un nivel deficiente, 110 usuarios (42.5%) tienen un nivel regular y 67 de los encuestados (25.9%) tienen un nivel alto sobre la aplicación de los protocolos

de bioseguridad para prevenir el COVID 19 de los usuarios del mercado N°1 Valle Sagrado, Aprocomevas de Canto grande, San Juan de Lurigancho, resultado similares a Montero M y col. (2017) un 80% de enfermeros tienen un alto nivel de conocimiento acerca de las medidas de bioseguridad con la finalidad de evitar la proliferación de microorganismos y futuras complicaciones en el área de emergencia; por otro lado Achundia C. (2020) más del 55% si cumplen con las medidas de bioseguridad necesarias para mantener un ambiente de trabajo favorable, tanto en ellos como en sus equipos de protección y sus insumos con ello se concluye que las normas de bioseguridad son esenciales para controlar la pandemia del COVID 19 evitando el contagio de los profesionales de la salud.

En la tabla 06, se describe que, de los 259 participantes 82 (31.7%) tienen un nivel deficiente sobre el conocimiento de los protocolos de bioseguridad, 110 (42.5%) tiene un nivel regular y 67 (25.9%) tienen un nivel alto; de los participantes que tienen edades entre 18 a 30 años, 19 (7.3%) tienen un nivel deficiente, 41 (15.8%) tienen un nivel regular y 39 (15.1%) tienen un nivel alto; de los participantes que tienen edades entre 31 a 50 años, 43 (16.6%) tienen un nivel deficiente, 54 (20.8%) tienen un nivel regular y 24 (9.3%) tienen un nivel alto y de los participantes que tienen más de 51 años, 20 (7.7%) tienen un nivel deficiente, 15 (5.8%) tienen un nivel regular y 4 (1.5%) tienen un nivel alto en relación al conocimiento y aplicación de los protocolos de bioseguridad para prevenir el COVID 19 por parte de los usuarios del mercado del 10 de Canto grande de San Juan de Lurigancho; Para Juan de Dios M. (2020) el 22% de comerciantes presentaron un conocimiento medio, el 78% un conocimiento alto, en cuanto al sexo femenino tuvo mayor influencia; de la misma forma Beltrán M, Basombrío A y Col (2021) donde el 58% tenían estudios superiores, el 72% laboraban de manera independiente, el 34% trabaja en obras sociales, y el 10 % en el sistema público de salud, todas las personas eran de clase media y el 90% de individuos tuvo el mayor porcentaje de respuestas correctas, este estudio contribuyo a establecer estrategias para la mejora continua y prevención de enfermedades en la ciudad evitando brotes y rebrotes.

4.2. CONCLUSIONES

El objetivo de la investigación es determinar si influye el grado de conocimiento y la aplicación de los protocolos de seguridad para prevenir la COVID 19, en los usuarios del mercado N°1 Valle Sagrado, Aprocomevas de Canto Grande San Juan de Lurigancho, para encontrar el objetivo se realizó los siguientes pasos.

Primero: Se encontró la correlación de las variables grado de conocimiento y protocolos de bioseguridad, se aplicó la metodología no paramétrica del (Rho Spearman), porque las variables no tienen una distribución normal.

Segundo: De los resultados obtenidos de la contrastación de la hipótesis general, como el P value $< 0,05$, se rechaza la H_0 ; Por lo tanto, existe relación entre el grado de conocimiento y la aplicación de los protocolos de bioseguridad para prevenir la covid-19 en el mercado N°1 Valle Sagrado, Aprocomevas de Canto Grande, San Juan de Lurigancho. Con un RS de 0.791.

Tercero: Para encontrar el grado de influencia que tiene la variable conocimiento hacia la variable protocolos de bioseguridad se utilizó la metodología de regresión, que nos indica el impacto o la importancia del 0.837 que tiene la variable conocimiento hacia la variable protocolos de bioseguridad para prevenir la COVID 19.

4.3. RECOMENDACIONES

Primera: Se recomienda a los socios del mercado el reforzar el conocimiento sobre los protocolos de bioseguridad para prevenir el COVID -19.

Segunda: Se recomienda a los socios del mercado realizar campañas de concientización sobre los problemas que trae el COVID - 19 hacia nuestra salud. Estas campañas se deberían realizar a las personas que atienden en los puestos como a los clientes que vienen a comprar sus productos. Adicionalmente se recomienda también extender esta campaña hacia la zona de influencia aproximadamente a 2 km a la redonda.

V. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. SUÁREZ OLAYA V. M ANEJO ADECUADO DE LOS PROTOCOLOS DE BIOSEGURIDAD EN OBRAS CIVILES EN BOGOTÁ [Ingeniero Civil]. Universidad de Colombia; 2021. <https://repositorio.escuelaing.edu.co/bitstream/handle/001/2016/TRABAJO%20DE%20INVESTIGACION.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
2. ORTIZ SOTO DS. CARACTERÍSTICAS CLÍNICAS Y EPIDEMIOLÓGICAS DE PACIENTES FALLECIDOS POR COVID-19 EN EL CENTRO MÉDICO NAVAL, DE MARZO A MAYO DEL 2020 [Medicina]. Universidad Cayetano Heredia; 2020. <https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/7885/Cara%20caracteristicas%20OrtizSoto%20Diego.pdf?sequence=1>
3. Transmisión del SARS-CoV-2: repercusiones sobre las precauciones en materia de prevención de infecciones. Organización Mundial de la Salud 2020. OMS; 2020. pp. 1–7. https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/333390/WHO-2019-nCoV-Sci_Brief-Transmission_modes-2020.3-spa.pdf?
4. Rodríguez Donaires SG, Vargas Ccanto FM. Impacto de la implementación de los protocolos de bioseguridad COVID-19 en la satisfacción de los clientes del restaurante Exquisiteces Huancayo, 2020 [Administración]. Universidad Continental; 2020. https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/9887/3/IV_FCE_318_TI_Rodriguez_Vargas_2020.pdf
5. VELÁSQUEZ CANO JL. NIVEL DE CONOCIMIENTO DE LOS PROTOCOLOS DE BIOSEGURIDAD POR PARTE DE LOS COMERCIANTES DEL MERCADO “SAN JOSE”, JESUS MARIA, 2020 [Químico Farmacéutico]. Universidad María Auxiliadora; 2020. <https://repositorio.uma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12970/329/SEMTESIS%20GARCIA%20BLAS-%20VELASQUEZ%20CANO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
6. Tarqui Mamani C. LA BIOSEGURIDAD Y EL CONTROL DE INFECCIONES EN LOS TRABAJADORES DE LA SALUD EN EL ÁREA HOSPITALARIA. Oficina General de Información y Sistemas. OGIS/INS. Lima - Perú: Inst Nac Salud; 2019. pp. 1–5. <https://repositorio.ins.gob.pe/bitstream/handle/INS/473/BOLETIN-2009-jul-agos-183-186.pdf?sequence=1>
7. Campos Cruz K. CONOCIMIENTOS Y PRÁCTICAS SOBRE MEDIDAS DE BIOSEGURIDAD FRENTE AL COVID-19 EN PERSONAS EN EL

- MERCADO 1 VALLE SAGRADO, SAN JUAN DE LURIGANCHO, 2020 [Químico Farmacéutico]. Universidad María Auxiliadora; 2020. [https://repositorio.uma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12970/304/Campos%20QUISPE%20INFORME%20DE%20TESIS%20BACH%20%2021%20DE%20AGOSTO%202020_.pdf?sequence=3&isAllowed=y](https://repositorio.uma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12970/304/Camp%20os%20QUISPE%20INFORME%20DE%20TESIS%20BACH%20%2021%20DE%20AGOSTO%202020_.pdf?sequence=3&isAllowed=y)
8. Ramírez Rosales AB. Nivel de conocimientos y medidas de bioseguridad del personal del CS-Gustavo Lanatta Lujan [Químico Farmacéutico]. Universidad Cesar Vallejo; 2021. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/8782/Ram%C3%ADrez_RAB.pdf?sequence=1&isAllowed=y
 9. PARINANGO COSME YA. “Nivel de conocimiento de los protocolos de bioseguridad frente a la COVID-19 de los comerciantes del mercado Sagrado Corazón de Jesús de San Juan de Lurigancho-Lima, 2021” [Químico Farmacéutico]. Universidad Norbert Wiener; 2021. https://repositorio.uwiener.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/20.500.13053/5751/T061_70437357_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y
 10. Marcos Montero CP, Torres Blas JM, Vílchez Aguirre GJ. NIVEL DE CONOCIMIENTO Y APLICACIÓN DE LAS MEDIDAS DE BIOSEGURIDAD DE LA ENFERMERA(O) DEL SERVICIO DE EMERGENCIA DEL HOSPITAL CAYETANO HEREDIA 2017 [ENFERMERIA]. Universidad Cayetano Heredia; 2018. https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/3725/Nivel_MarcosMontero_Cynthia.pdf?sequence=1&isAllowed=y
 11. JUAN DE DIOS MIRANDA MK. NIVEL DE CONOCIMIENTO SOBRE MEDIDAS DE BIOSEGURIDAD EN COMERCIANTES DEL MERCADO CHACRA COLORADA – BREÑA 2020 [Químico Farmacéutico]. Universidad María Auxiliadora; 2020. <https://repositorio.uma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12970/318/TRABAJO%20INVESTIGACION%20UMA%20-%20FARMACIA%20-%20JUAN%20DE%20DIOS%20MIRANDA.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
 12. Anchundia Mero AM. Bioseguridad en la prestación de servicios del personal sanitario en tiempos de COVID-19 [ENFERMERIA]. Universidad Estatal del Sur de Manabí; 2020. <http://repositorio.unesum.edu.ec/bitstream/53000/2503/1/CARMEN%20LISSETH%20ANCHUNDIA%20MERO%20TESIS.pdf>
 13. BADAL ACUÑA MP. MODELO DE PREDICCIÓN DE RIESGO HOSPITALARIO POR COVID-19 Y SU APLICACIÓN EN LA EVALUACIÓN DE ESTRATEGIAS DE VACUNACIÓN [Ingeniería Industrial]. Universidad de Chile; 2021. <http://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/227007>

14. BELTRÁN MA, BASOMBRÍO AM. CONOCIMIENTOS, ACTITUDES Y PRÁCTICAS SOBRE COVID-19 EN ARGENTINA. ESTUDIO TRANSVERSAL. Buenos Aires - Argentina: ISSN 1669-9106; 2021. pp. 1–7. https://www.medicinabuenosaires.com/revistas/vol81-21/destacado/original_7460.pdf
15. Tamariz Chavarría F. Nivel de conocimiento y práctica de medidas de bioseguridad: Hospital San José, 2016. 18.^a ed. Lima - Perú: Horizonte Medico; 2016. pp. 4–6. [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-558X2018000400006#:~:text=El%20nivel%20de%20conocimiento%20sobre,de%20hospitalizaci%C3%B3n%20\(Figura%201\)](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-558X2018000400006#:~:text=El%20nivel%20de%20conocimiento%20sobre,de%20hospitalizaci%C3%B3n%20(Figura%201)).
16. Espinoza vega JJ. Aplicación de medidas de bioseguridad del profesional de enfermería en la unidad de cuidados intensivos - hospital Daniel Alcides Carrión – Huancayo; octubre – diciembre – 2016 [enfermería]. Univ. San Martín de Porres; 2018. https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/3537/espinoza_vjj.pdf?sequence=3&isAllowed=y
17. Huatuco Julca j, molina Fabián m, Meléndez Mauricio k. Medidas de bioseguridad aplicadas por el personal de enfermería en la prevención de infecciones intrahospitalarias en el servicio de emergencia del hospital arzobispo Loayza – 2014 [enfermería]. Cayetano Heredia; 2014. https://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12866/1408/medidas_huatucojulca_jim.pdf?sequence=1&isallowed=y
18. Bernal, César A. Metodología de la investigación. Tercera edición. Pearson educación: Colombia; 2010. https://danilotejeda.files.wordpress.com/2013/05/mi_v_bernal_ruta.pdf

ANEXOS

ANEXO A. Operacionalización de variables

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIFENICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	NATURALEZ A	ESCALA DE MEDICIÓN	INDICADORES	UNIDADES DE MEDIDA
Grado de conocimiento	El grado de conocimiento de un individuo se determina como un comportamiento consciente y racional que preserva la cualidad de la persona. (15).	Dentro del grado de conocimiento daremos a conocer a los usuarios del mercado N°1 Valle Sagrado, Aprocomevas de Canto Grande San Juan de Lurigancho la adaptación a comportamientos bajo su necesidad conllevando a evitar riesgos que afecten su salud y el de su familia (15,17).	Datos generales	Nominal	Directa	Edad Sexo Instrucción	Opción múltiple
Aplicación de los protocolos de bioseguridad para prevenir la covid-19	La aplicación de los protocolos de bioseguridad corresponde a normas preventivas utilizadas para controlar los diversos factores de riesgo ya sea en diferentes situaciones del individuo, además son de gran importancia para la salud dado que la falta de conocimiento implique un mal uso de estos métodos de barrera en los usuarios. (16).	Los protocolos de bioseguridad se utilizarán para asegurar que las barreras de protección se cumplan y que estos insumos no atenten contra su salud y bienestar. (17).	Grado de conocimiento	Nominal	Directa	Ítems	Deficiente Regular Alto
			Protocolos de bioseguridad COVID- 19	Ordinal	Directa	ítems	Escala de Likert

ANEXO B. RESOLUCIÓN DE APROBACIÓN DEL PROYECTO DE TESIS

Lima, 27 de abril del 2022

EL DECANO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD DE LA UNIVERSIDAD MARIA AUXILIADORA

Visto: El informe de conformidad N°031-JDI-FYB-UMA/2022 Mg. Gerson Córdova Serrano del Proyecto de Tesis presentado por los Bachilleres en Farmacia y Bioquímica, ARIVILCA ATOC, RUTH LIZBETH y CAYLLAHUA LEÓN, MAGDA.

CONSIDERANDO:

Que, mediante el expediente presentado ARIVILCA ATOC, RUTH LIZBETH y CAYLLAHUA LEÓN, MAGDA, egresado de la Carrera Profesional de Farmacia y Bioquímica solicita la aprobación del Proyecto de Tesis "GRADO DE CONOCIMIENTO Y APLICACIÓN DE LOS PROTOCOLOS DE BIOSEGURIDAD PARA PREVENIR LA COVID - 19 POR PARTE DE USUARIOS MAYORES DE 18 AÑOS EN EL MERCADO 10 DE CANTO GRANDE, S.J.L - LIMA, ABRIL 2022".

Que, el mencionado documento cuenta con la aprobación del Mg. Gerson Córdova Serrano, quien ha revisado el Proyecto de Tesis realizando las observaciones, correcciones y aprobación correspondiente, emiten el Dictamen favorable y su inscripción correspondiente;

Que, en tal sentido se inscribe el presente Proyecto de Tesis al libro de Inscripción de Proyecto de Tesis en la Oficina de Grados y Títulos;

Que, con tal motivo es menester dictar la resolución correspondiente;

Estando el Dictamen de la Comisión Revisora del Proyecto de Tesis en concordancia con las disposiciones reglamentarias vigentes, y en uso de las atribuciones a este Decanato, por la Ley Universitaria 30220, y el Estatuto de la Universidad;

RESUELVE:

PRIMERO. - APROBAR el Proyecto de Tesis: "GRADO DE CONOCIMIENTO Y APLICACIÓN DE LOS PROTOCOLOS DE BIOSEGURIDAD PARA PREVENIR LA COVID - 19 POR PARTE DE USUARIOS MAYORES DE 18 AÑOS EN EL MERCADO 10 DE CANTO GRANDE, S.J.L - LIMA, ABRIL 2022", presentado por los Bachilleres: de la Carrera Profesional de Farmacia y Bioquímica.

SEGUNDO. - DEJAR ESTABLECIDO que los bachilleres están en condiciones de continuar con el trámite respectivo para optar el Título Profesional, debiendo sujetarse a las disposiciones contenidas en el Reglamento de Grados y títulos, teniendo en cuenta los plazos aprobados.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE

ANEXO C. INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD ESCUELA PROFESIONAL DE FARMACIA Y BIOQUÍMICA

Somos estudiantes de la Universidad María Auxiliadora de la carrera de Farmacia y Bioquímica, nuestra investigación se titula “GRADO DE CONOCIMIENTO Y APLICACIÓN DE LOS PROTOCOLOS DE BIOSEGURIDAD PARA PREVENIR LA COVID – 19 POR PARTE DE USUARIOS MAYORES DE 18 AÑOS EN EL mercado N1 Valle Sagrado, Aprocomevas de Canto Grande San Juan de Lurigancho – LIMA” la información que vamos a recibir será de gran apoyo y permitirá relacionar el grado de conocimiento y la aplicación de los protocolos de bioseguridad, según las normas establecidas, los datos que brinden serán confidenciales.

Instrucciones:

Encierre con un circulo o marque con un una X una de las alternativas, a, b o c.

Se mostrarán una serie de preguntas donde se colocará una “X” de acuerdo al nivel de satisfacción que usted considere y lo asignará en cada ítem en relación del 1 al 5.

1	Totalmente insatisfecho
2	Insatisfecho
3	Ni insatisfecho, ni satisfecho
4	Satisfecho
5	Totalmente satisfecho

CUESTIONARIO ()

I. DATOS GENERALES

1. Edad:

18 – 30 años

31 – 50 años

51 años a más

2. Sexo:

Masculino

Femenino

3. Grado de Instrucción:

Sin estudios

Escolar

Superior

II. GRADO DE CONOCIMIENTO

4. ¿Sabe usted cuándo se debe utilizar la mascarilla?

- a) Al transitar por vía pública y al tener la enfermedad COVID 19.
- b) Es necesario en todo momento.
- c) Solo en lugares públicos.

5. ¿Quiénes no están obligados a utilizar mascarillas?

- a) Niños menores de 2 años.
- b) Persona adulta mayor.
- c) Personas que hayan vencido la enfermedad COVID 19.

6. ¿Sabe usted cuál es la manera correcta de utilizar mascarillas?

- a) Cubriendo la nariz y boca
- b) Cubriendo solo la nariz.
- c) Cubriendo solo la boca.

7. ¿Cuáles son los pasos a seguir para el lavado de manos correcto?

- a) Abrir el caño, mojar mis manos, enjabonar, enjuagar, secar mis manos y cerrar el caño.
- b) Retirar los objetos de mis manos, abrir el caño, mojar mis manos, enjabonar, enjuagar, secar mis manos y cerrar el grifo con toalla y papel.
- c) Mojar mis manos, enjabonar, enjuagar y secar mis manos.

8. ¿Qué es la vacuna contra la covid-19?

- a) Es algo que se inyectan para generar protección contra la enfermedad covid-19
- b) Es algo que se inyecta para eliminar la covid-19 definitivamente.
- c) Es algo creado para causar daño a las personas.

9. ¿Si usted sufrió contagio por coronavirus, se vacunaría contra la covid-19?

- a) No, porque pienso que soy inmune al virus y no necesito vacunarme.
- b) Sí, aunque no sé porque.
- c) Sí, porque al vacunarme genero una respuesta inmunológica que me brinda mayor protección.

10. ¿Sabe usted qué medidas se deben tomar después de aplicarse la vacuna contra covid-19?

- a) Después de estar vacunado puedo hacer mi vida normal, sin cuidados.
- b) Después de estar vacunado debo seguir cuidando mi salud, utilizando todas las medidas.
- c) Ninguna medida.

11. ¿Sabe usted que medicamentos se utilizan para controlar la enfermedad Covid 19?

- a) Antibacterianos.
- b) Inyectables con antibióticos.
- c) Ninguno, el Covid -19 es una enfermedad viral.

III. PROTOCOLOS DE BIOSEGURIDAD

1. Totalmente Satisfecho
2. Satisfecho
3. Ni satisfecho ni insatisfecho
4. Insatisfecho
5. Totalmente insatisfecho

N°	ÍTEM	1	2	3	4	5
12	¿Qué tan satisfecho estas con los equipos de protección personal que llevan los comerciantes?					
13	¿Qué tan satisfecho estas con la desinfección de la zona de trabajo de los comerciantes?					
14	¿Qué tan satisfecho se encuentra con el cuidado de evitar tocarse la boca, nariz y ojos de los comerciantes?					
15	¿Qué tan satisfecho estas con el distanciamiento social entre comerciantes?					
16	¿Qué tan satisfecho estas con el control de temperatura y desinfección de manos al ingresar al mercado?					
17	¿Qué tan satisfecho estas con la desinfección del dinero y tarjetas?					
18	¿Usted se siente protegido y seguro con la implementación de los protocolos?					
19	¿Qué tan satisfecho se encuentra de las instalaciones del mercado?					
20	¿Se siente usted satisfecho con la atención protocolar de salud, recibida por los comerciantes del mercado N1 Valle Sagrado, Aprocomevas de Canto Grande San Juan de Lurigancho?					

ANEXO D. CONSENTIMIENTO INFORMADO

TÍTULO DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN:

PROCOLOS DE BIOSEGURIDAD PARA PREVENIR LA COVID – 19 POR PARTE DE USUARIOS MAYORES DE 18 AÑOS EN EL mercado N1 Valle Sagrado, Aprocomevas de Canto Grande San Juan de Lurigancho – LIMA, JUNIO 2022”

Investigadores:

- Arivilca Atoc Ruth Lizbeth
- Cayllahua León, Magda

PARTICIPACIÓN Y COSTO

No hay costo alguno, su participación será previamente solicitada. Si tuviera alguna duda, puede comunicarse con los investigadores, Arivilca Atoc Ruth Lizbeth y Cayllahua León Magda.

Nombres y apellidos del investigador	Firma
N.º de DNI: N.º de teléfono: Correo electrónico:	
Nombre y apellidos del investigador	Firma
N.º de DNI N.º de teléfono: Correo electrónico:	

DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO

Declaro que he leído y asentido a participar sin influencia alguna en la tesis de las investigadoras Arivilca Atoc Ruth Lizbeth y Cayllahua León Magda.

Nombre del participante:

DNI:

Firma

ANEXO E. VALIDACIÓN DE ENCUESTA

UNIVERSIDAD MARÍA AUXILIADORA
FACULTAD DE CIENCIAS DE SALUD
 Escuela Profesional de Farmacia y Bioquímica

FICHA DE VALIDACIÓN

NOMBRE DEL INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN	AUTORES DEL INSTRUMENTO
Cuestionario: Grado de conocimiento y aplicación de protocolos de bioseguridad.	- Cayllahua León, Magda - Arivilca Atoc, Ruth Lizbeth
Título de investigación: GRADO DE CONOCIMIENTO Y APLICACIÓN DE LOS PROTOCOLOS DE BIOSEGURIDAD PARA PREVENIR LA COVID – 19 POR PARTE DE USUARIOS MAYORES DE 18 AÑOS EN EL MERCADO 10 DE CANTO GRANDE, S.J.L – LIMA.	

I. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Después de revisado el instrumento, es valiosa su opinión acerca de lo siguiente:

	Menos de 50	50	60	70	80	90	100
1. ¿En qué porcentaje estima usted que con esta prueba se logrará el objetivo propuesto?	()	()	()	()	()	(X)	()
2. ¿En qué porcentaje considera que los ítems están referidos a los conceptos del tema?	()	()	()	()	()	(X)	()
3. ¿Qué porcentaje de los ítems planteados son suficientes para lograr los objetivos?	()	()	()	()	()	(X)	()
4. ¿En qué porcentaje, los ítems de la prueba son de fácil comprensión?	()	()	()	()	()	(X)	()
5. ¿En qué porcentaje los ítems siguen una secuencia lógica?	()	()	()	()	()	(X)	()
6. ¿En qué porcentaje valora usted que con esta prueba se obtendrán datos similares en otras muestras?	()	()	()	()	()	(X)	()

II. SUGERENCIAS

1. ¿Qué ítems considera usted que deberían agregarse?
 ... Ninguno
2. ¿Qué ítems considera usted que podrían eliminarse?
 Ninguno.....
3. ¿Qué ítems considera usted que deberían reformularse o precisarse mejor?
 Ninguno.....

Fecha: 24 de Mayo del 2022

Validado por: Siancas Tao, Norio

Firma: 

UNIVERSIDAD MARÍA AUXILIADORA
FACULTAD DE CIENCIAS DE SALUD
Escuela Profesional de Farmacia y Bioquímica

FICHA DE VALIDACIÓN

Nombre del instrumento de evaluación	INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS
Tesistas	- CAYLLAHUA LEÓN, MAGDA - ARIVILCA ATOC, RUTH LIZBETH
Título de investigación: "GRADO DE CONOCIMIENTO Y APLICACIÓN DE LOS PROTOCOLOS DE BIOSEGURIDAD PARA PREVENIR LA COVID – 19 POR PARTE DE USUARIOS MAYORES DE 18 AÑOS EN EL MERCADO 10 DE CANTO GRANDE, S.J.L – LIMA, ABRIL 2022"	

I. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Después de revisado el instrumento, es valiosa su opinión acerca de lo siguiente:

PREGUNTAS PARA EL EVALUADOR	Menos de 50	50	60	70	80	90	100
1. ¿En qué porcentaje estima usted que con esta prueba se logrará el objetivo propuesto?	()	()	()	()	()	(X)	()
2. ¿En qué porcentaje considera que los ítems están referidos a los conceptos del tema?	()	()	()	()	()	(X)	()
3. ¿Qué porcentaje de los ítems planteados son suficientes para lograr los objetivos?	()	()	()	()	()	(X)	()
4. ¿En qué porcentaje, los ítems de la prueba son de fácil comprensión?	()	()	()	()	()	(X)	()
5. ¿En qué porcentaje los ítems siguen una secuencia lógica?	()	()	()	()	()	(X)	()
6. ¿En qué porcentaje valora usted que con esta prueba se obtendrán datos similares en otras muestras?	()	()	()	()	()	(X)	()

II. SUGERENCIAS

1. ¿Qué ítems considera usted que deberían agregarse?
2. ¿Qué ítems considera usted que podrían eliminarse?
3. ¿Qué ítems considera usted que deberían reformularse o precisarse mejor?

Fecha: 30 de mayo del 2022

Validado por:

Firma:



Gersell Córdova Serrano
 Mg. Bioquímica y Biología Molecular
 Químico Farmacéutico
 C.O.F. 16621

UNIVERSIDAD MARÍA AUXILIADORA
FACULTAD DE CIENCIAS DE SALUD
 Escuela Profesional de Farmacia y Bioquímica

FICHA DE VALIDACIÓN

NOMBRE DEL INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN	AUTORES DEL INSTRUMENTO
Cuestionario: Grado de conocimiento y aplicación de protocolos de bioseguridad.	- Cayllahua León, Magda - Arivilca Atoc, Ruth Lizbeth
Título de investigación: GRADO DE CONOCIMIENTO Y APLICACIÓN DE LOS PROTOCOLOS DE BIOSEGURIDAD PARA PREVENIR LA COVID – 19 POR PARTE DE USUARIOS MAYORES DE 18 AÑOS EN EL MERCADO 10 DE CANTO GRANDE, S.J.L – LIMA.	

I. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Después de revisado el instrumento, es valiosa su opinión acerca de lo siguiente:

	Menos de 50	50	60	70	80	90	100
1. ¿En qué porcentaje estima usted que con esta prueba se logrará el objetivo propuesto?	()	()	()	()	()	(X)	()
2. ¿En qué porcentaje considera que los ítems están referidos a los conceptos del tema?	()	()	()	()	()	(X)	()
3. ¿Qué porcentaje de los ítems planteados son suficientes para lograr los objetivos?	()	()	()	()	()	()	(X)
4. ¿En qué porcentaje, los ítems de la prueba son de fácil comprensión?	()	()	()	()	()	(X)	()
5. ¿En qué porcentaje los ítems siguen una secuencia lógica?	()	()	()	()	()	(X)	()
6. ¿En qué porcentaje valora usted que con esta prueba se obtendrán datos similares en otras muestras?	()	()	()	()	()	(X)	()

II. SUGERENCIAS

- ¿Qué ítems considera usted que deberían agregarse?

- ¿Qué ítems considera usted que podrían eliminarse?

- ¿Qué ítems considera usted que deberían reformularse o precisarse mejor?

Fecha: 12 de mayo de 2022
 Validado por: Mg. Víctor Humberto Chero Pacheco
 Firma:



ANEXO F. EVIDENCIA DEL TRABAJO DE CAMPO







ANEXO G. CARTA DE PRESENTACIÓN



UNIVERSIDAD MARÍA AUXILIADORA

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

San Juan de Lurigancho, 02 de mayo del 2022

Carta N°081-2022 UDI-EFYB-UMA-S.J.L.

Sr (a):

INTERESADO, PARTICIPANTE, VOLUNTARIO

Mercado N° 1 "Valle Sagrado" APROCOMEVAS - ALREDEDORES.

Av. Canto Grande 3729

San Juan de Lurigancho – Lima Metropolitana

Presente -

De mi especial consideración:

Es grato dirigirme a usted para saludarlo cordialmente y a la vez presentarles a la. Srs. Magda Cayllahua León con código de estudiante N° 161246 y Ruth Lizbeth Arivilca Atoc con código de estudiante N° 161222; alumnos de la Escuela Profesional de Farmacia y Bioquímica de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad María Auxiliadora.

Los mencionados alumnos se encuentran desarrollando su trabajo de tesis intitulado "GRADO DE CONOCIMIENTO Y APLICACIÓN DE LOS PROTOCOLOS DE BIOSEGURIDAD PARA PREVENIR LA COVID – 19 POR PARTE DE USUARIOS MAYORES DE 18 AÑOS EN EL MERCADO N° 1 "VALLE SAGRADO" APROCOMEVAS DE CANTO GRANDE, S.J.L – LIMA, JUNIO 2022" con el propósito de optar al título profesional de Químico Farmacéutico.

Motivo por el cual, solicitamos a usted para les brinde la autorización y consentimiento para poder ser participe en calidad de voluntario del proyecto de investigación.

Cabe resaltar que el mencionado proyecto de investigación no involucrará su perjuicio personal debido a que se cumplirán con las normas y principios de ética y reserva de la información obtenida bajo un esquema de discreción.

Agradeciéndole de antemano su atención, reciba un cordial saludo.

Atentamente,

MSc. Gerson Cordova Serrano

Investigación Formativa de la E.P de Farmacia y Bioquímica
Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias de la Salud
Universidad María Auxiliadora

Av. Canto Bello 431, San Juan de Lurigancho
Tel: 389 1212
www.uma.edu.pe