



**Universidad  
María Auxiliadora**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

**PROGRAMA DE SEGUNDAS ESPECIALIDADES**

**ESPECIALIDAD DE ENFERMERÍA EN CENTRO QUIRÚRGICO**

**“NIVEL DE ESTRÉS DEL PROFESIONAL DE ENFERMERIA  
EN EL SERVICIO DEL CENTRO QUIRURGICO DE DETECTA  
CLINICA, 2022”**

**TRABAJO ACADEMICO PARA OPTAR POR EL TITULO DE  
ESPECIALISTA EN ENFERMERIA EN CENTRO QUIRURGICO**

**AUTOR:**

**LIC. LUZ MACARENA, ANGARITA JAIMES**

**<https://orcid.org/0000-0003-3335-83>**

**ASESOR:**

**Mg. MATTA SOLIS, EDUARDO PERCY**

**<https://orcid.org/0000-0001-9422-7932>**

**LIMA – PERÚ**

**2023**

## **AUTORIZACIÓN Y DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA Y ORIGINALIDAD**

Yo, ANGARITA JAIMES LUZ MACARENA, con CE 002034381, en mi condición de autora del trabajo académico presentado para optar al título de Especialista en Enfermería en Centro Quirúrgico de título "NIVEL DE ESTRÉS DEL PROFESIONAL DE ENFERMERIA EN EL SERVICIO DEL CENTRO QUIURGICO DE DETECTA CLINICA, 2022", **AUTORIZO** a la Universidad María Auxiliadora (UMA) para reproducir y publicar de manera permanente e indefinida en su repositorio institucional, bajo la modalidad de acceso abierto, el archivo digital que estoy entregando, en cumplimiento a la Ley N°30035 que regula el Repositorio Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación de acceso abierto y su respectivo Reglamento.

Asimismo, **DECLARO BAJO JURAMENTO** que dicho documento es ORIGINAL con un porcentaje de similitud de **15%** y que se ha respetado los derechos de autor en la elaboración del mismo. Además, quiero recalcar que se está entregando la versión final del documento sustentado y aprobado por el jurado evaluador. En señal de conformidad con lo autorizado y declarado, firmo el presente documento a los 30 días del mes de mayo del año 2023.



Luz Macarena Angarita Jaimes

CE 002034381

Matta Solis, Eduardo Percy

DNI 42248126

1. Apellidos y Nombres
2. DNI
3. Grado o título profesional
4. Título del trabajo de Investigación
5. Porcentaje de similitud

1 Se emite la presente declaración en virtud de lo dispuesto en el artículo 8°, numeral 8.2, tercer párrafo, del Reglamento del Registro Nacional de Trabajos conducentes a Grados y Títulos – RENATI, aprobado mediante Resolución de Consejo Directivo N° 033-2016-SUNEDU/CD, modificado por Resolución de Consejo Directivo N° 174-



# ANGARITA\_JAIMES\_LUZ\_MACARENA\_turniting.docx

## INFORME DE ORIGINALIDAD



## FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>repositorio.uma.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>9%</b>
<b>2</b>	<b>repositorio.usanpedro.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>2%</b>
<b>3</b>	<b>repositorio.ucv.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>4</b>	<b>repositorio.ucsg.edu.ec</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>5</b>	<b>repositorio.unac.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>6</b>	<b>repositorio.unid.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>7</b>	<b>revistacientificasanum.com</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>

Excluir citas  Activo  
Excluir bibliografía  Activo

Excluir coincidencias  < 1%

## INDICE GENERAL

Resumen.....	3
Abstrac.....	4
I Introducción.....	5
II. Materiales y métodos.....	14
III. Aspectos administrativos.....	17
IV. Referencias Bibliográficas.....	18
Anexos.....	25

## INDICE DE ANEXOS

Anexo A. Matriz de operacionalización.....	25
Anexo B Instrumento de recolección de datos.....	26
Anexo C Consentimiento informado.....	29

## RESUMEN

**Objetivo:** Determinar el nivel de estrés del profesional de enfermería en el servicio del centro quirúrgico de Detecta Clínica.

**Materiales y método:** Este trabajo tiene un enfoque cuantitativo, y un diseño no experimental, transversal descriptivo. La población estará conformada por una población de 30 enfermeras de Centro Quirúrgico de la clínica Detecta, ubicada en Angamos-Lima durante los meses de septiembre y diciembre del año 2022, la muestra será igual a la población, Para medir la variable se utilizará como instrumento de recolección de datos la Escala de Estrés en Enfermería (NSS)

**Resultados:** En este trabajo de investigación se presentarán los resultados en tablas y gráficos estadísticos utilizando las medidas de tendencia central para el análisis cuantitativo

**Conclusiones:** Al aplicar la presente investigación en el servicio de sala de operaciones de Detecta Clínica se logrará determinar el nivel de estrés del profesional de enfermería, contribuyendo a las mejoras del servicio.

**Palabras clave:** Estrés laboral, Personal de enfermería, Sala de operaciones.

## **ABSTRACT**

Objective: To determine the level of stress of the nursing professional in the service of the surgical center of clinic detects, 2022”

Materials and method: quantitative approach, non-experimental design, cross-correlational. The population will be made up of 30 nurses from the Surgical Center of the Detecta clinic, located in Angamos Lima during the months of September and December of the year 2022. The instrument. Regarding the data collection instrument for the measurement of the main stress variable, it will be the Nursing Stress Scale (NSS).

Results: By applying this research in the operating room service of de Clínica, Detecta it will be possible to determine the level of stress of the nursing professional, contributing to the improvements of the service.

Keywords: Work stress, Nursing staff, Operating room



## I. INTRODUCCION

Datos descritos por la Organización Mundial de la Salud (OMS) (1), en el 2017, hace referencia que en un 5% y 10% de los trabajadores en los países desarrollados estaban padeciendo de estrés laboral, esto debido a la presión de trabajo, en otra parte los países industrializados se encuentran con un 20% y 50% de los trabajadores afectados, notándose principalmente al sector salud, siendo los enfermeros, médicos, y profesionales de la salud quienes tienen que laborar en varios centros de salud, para poder sustentarse económicamente.

A su vez La Asociación Estadounidense de Enfermeras (ANA) (2), en el 2020 en una encuesta realizada a 32.000 sobre las preocupaciones y experiencias de las enfermeras durante la pandemia de COVID-19. Determinaron que el 74% notifican que su principal preocupación se presentaba porque no cuentan con los EPP adecuados, el 64% se preocupan más por la salud de sus familiares.

En cuanto el Consejo Internacional de Enfermeras (3), en el 2020, en Ginebra elaboró un informe denominado, donde describe que el efecto COVID, estaba haciendo que los trabajadores solicitaran jubilaciones anticipadas se agotaran ocasionando que un 4% el número de enfermeras se ausentaran de sus labores, esto declara que el déficit aumentará otro millón más. El impacto a nivel global será enorme a no ser que se aborden rápidamente.

Mientras que, en el mismo año 2020 en España, en el Hospital Universitario, realizaron una investigación, referente a “factores laborales que inciden sobre el estado del bienestar psicológico, satisfacción y estrés en el personal de enfermería del área quirúrgica” En este caso la mediana se sitúa en 22% considerándose esto como un nivel bajo de estrés (4).

La revista Científico-Sanitaria, en Canadá, en el 2021, en una publicación referente al estrés laboral establece que el personal de salud es el más afectado, tomando como

referencia se tiene que en Canadá según la situación que se evidencia según la Federación de Enfermería Canadiense un 86% de las enfermeras padecían de estrés laboral, mientras que en Australia se encontró una incidencia de estrés y ansiedad entre enfermeras de un 41,2% (5).

Por otra parte En Bolivia, en el 2018 en el Instituto Gastroenterológico Boliviano Japonés, hizo una publicación donde tomo como población a 6 enfermeras del servicio de hospitalización, sus resultados fueron que los factores de riesgo en estrés laboral que presentan a nivel personal son la alteración física de contractura cervical 67%(N=6), en cuanto al ruido 40%(N=5), en el caso de otros estresores laborales como, psicológicos, siendo el número de pacientes atendidos durante un turno de trabajo, por cada enfermera 4 con un 83% (5) influyendo los factores psicológicos y físicos (6).

Un estudio en Paraguay, en el Hospital Regional de Pilar, en el 2018, realizado a 18 enfermeras que laboran en el área internado y urgencias como resultados se obtuvo que el estrés es producido mayormente por situaciones relacionadas por la incapacidad de poder brindar ayuda emocional a los pacientes, declaran que la mitad de ellos presencian la muerte de un paciente (38,9%) viéndose afectadas emocionalmente y otro porcentaje muy frecuente de (22,2%) en el hospital (7).

En cuanto en Colombia, en la ciudad de Armenia, en el 2018, realizaron un estudio con 25 enfermeros y auxiliares con edades de 18 y 55 años, pertenecientes a centros de atención en salud de la ciudad., como resultado se obtuvo que de los participantes el 52% se encuentran presentando estrés relacionado a múltiples razones personales, en relación a los que presentan estrés por problemas laborales con un 12% para ellos esta fue la causa menos prevalente (8).

Hace poco en Ecuador, en el Hospital IESS del Sur de Quito, en el 2022 realizaron un estudio con 145, profesionales de enfermería. Entre los principales resultados, reflejo que el 93.54% de la población encuestada declaran que la carga laboral se incrementó desde que se declaró la emergencia sanitaria, también que hay más fluidez de pacientes con el

COVID-19, siendo mayor trabajo para ellos (9).

Mientras tanto en Chile, en el 2019, se realizó un trabajo de investigación con 195 enfermeras que laboran en la comuna de salud primaria de Maule, donde se llegó a la conclusión que El 23,6% de los participantes percibió alto nivel de estrés. Los empleados de salud de atención primaria específicamente las enfermeras, reflejan estrés laboral al desempeñar sus funciones. Se estableció una relación entre el estrés laboral y las condiciones ambientales laboral (10).

Ahora bien, en Perú, en el Hospital de Cañete, en el 2020, en un estudio realizado en el servicio de Emergencias con 24 Enfermeros se obtuvo como resultado que, por Agotamiento Emocional, 24 de ellos (100%) se hallan en el nivel medio de estrés por falta de realización de los empleados de salud, sus resultados fueron que el 1 (4.17%) se encuentran en un nivel bajo de estrés laboral, 23 de ellos (95.83%) se encuentran en el nivel alto (11).

Así mismo, en Perú, en la provincia de Ayacucho en el Hospital Miguel Angel Mariscal Llerena de Ayacucho, en el año 2020 realizaron un estudio en centro quirúrgico, donde participaron 38 profesionales de enfermería, sus resultados fueron que el 50% se encontraban en un nivel medio de estrés y 34,2% en condiciones laborales con un nivel bajo ( $Rho=0,444 <0,05$ ); y 84,2% en un nivel medio de condiciones laborales y estrés ( $Rho=0,544$  y  $p<0,05$ ) (12).

Por lo tanto, en Perú, en el hospital Regional Docente de Cajamarca, en el 2021, realizaron un estudio con 30 enfermeras denominado "factores asociados de los registros de enfermería" de los servicios de emergencia y cirugía, los resultados fueron, que todos sufren de estrés laboral, siendo el estrés medio quien predominó con (53.3%) y el estrés (43.3%), siendo significativo la edad, estado civil, religión, tiempo de servicio (13).

Para continuar en Perú, en el Hospital Almenara, el 2017, se realizó un estudio con 92 enfermeras del centro quirúrgico, se encontró que el personal contratado era el 60,00%

personal con 20 años laborando era de un 47,14% Tenían factores relacionados al estrés presentes en un 52,85% eran factores ambientales, en un 78,60% había sobrecarga laboral, otro 64,30% presentaron una relación significativa con el clima organizacional desfavorable 64,30% tenían factores de presión laboral (14).

Seguimos en Perú, en Lima, en el Hospital Arzobispo Loayza, realizaron un estudio en centro quirúrgico, con los profesionales de enfermería y evidenciaron que el 54,3% del personal entrevistado presentaban un nivel medio de estrés laboral, en cuanto al nivel alto se encontró un 23,9%, en este estudio específicamente usaron tres dimensiones evaluar que fueron: cansancio emocional 65,2% despersonalización 52,2% y realización personal 60,9% (15).

En el análisis de cada párrafo descrito, se puede concluir que el personal de enfermería está afectado gravemente por un problema de salud mental de estrés laboral y que se ha estado evidenciando por varios medios, en muchos países del mundo, con cifras realmente preocupantes y alarmantes, conllevando a problemas graves de salud física y mental, en el ámbito laboral, y en todos los servicios de salud se vive un ambiente propio de estrés, teniendo mayor predominancia en los servicios críticos como centro quirúrgico, emergencia y uci, servicios donde sin duda alguna se vive constantemente situaciones complejas, es por ello que este trabajo de investigación, se enfocara en describir el nivel de estrés del personal de enfermería del centro quirúrgico, del personal de Detecta Clínica.

Para la Organización Mundial de la Salud el estrés es como la relación que el individuo puede tener ante las exigencias y presiones laborales y estas a su vez no se ajustan a sus conocimientos y capacidades, y ponen a prueba su capacidad de afrontar la situación (16).

Por otra parte La Organización Internacional del Trabajo (OIT) y la OMS, considera que primero deberíamos determinar la causa principal del estrés laboral en diversos factores que esta puede ser una mala organización laboral, por ejemplo la clasificación de los

puestos, asignaciones, horarios, participación y control, perspectivas profesionales, relaciones interpersonales y cultura institucional, propias del trabajo, trabajo a ritmo rápido, falta de control, presión de tiempo, poco apoyo de colegas, inseguridad laboral, pobre desarrollo de carrera, presión de tiempo, salarios bajos, poca remuneración, acoso sexual o psicológico, inseguridad laboral (17).

En cuanto a los factores que pueden causar estrés laboral se han clasificado como Factores de riesgo psicosocial (peligros psicosocial) La OIT describió en el 1984 que estos factores de riesgo psicosocial son interacciones entre el medio ambiente laboral, las condiciones de organización y las capacidades de cada uno, las condiciones laborales, el contenido del trabajo, las necesidades, las culturas del trabajo, también influyen los problemas o situaciones personales de cada trabajador, en función de percepciones y la experiencia, rendimiento del trabajo satisfacción laboral y tener influencia de salud (18).

En este caso de investigación, en cuanto a los Modelos teóricos del estrés laboral, Según Siegrist (1996), Describe el Modelo de esfuerzo-recompensa, la causa de esto es cuando el esfuerzo sobrepasa las recompensas y contrarresta el nivel de esfuerzo añadido. Karasek propuso un modelo de interacción entre demandas y control en 1979 basado en la aparición de altos niveles de estrés de control del trabajador. En este contexto se creó una ampliación del modelo de interacción entre demandas, control y apoyo social, que fue empleado por Karasek junto con otros en el año 1990, donde fue agregada la dimensión de Apoyo social, considerándose esto un factor modulador de estrés (19).

Considerando que el estrés laboral es una enfermedad que ha perdurado durante años y se ha convertido en una de las más existentes en el campo laboral y para el estudio de ello se han establecido en 1956 las teorías basadas en la respuesta de Seyle, donde el estrés es manifestado cuando hay alteración del equilibrio de organismos causada por la acción de un agente externo o interno. A consecuencia de esto el organismo actúa de forma extraordinaria para establecer dicho equilibrio como autorregulación. En 1999 Guerrero Barona relato que, en cuanto a las teorías centradas en las respuestas, los

estímulos ambientales externos expresan el nivel de estrés siendo estos estímulos causa de problemas alteraciones en la funcionalidad del organismo (20).

Para Medir el Estrés existen diversas formas, varias escalas que miden el estrés una de ellas la describe González Rivera en (IRE) El Índice de reactividad al Revés a través de ella se puede determinar la cuantificación fiable y valida de la respuesta individual ha sido una variable de rasgo bastante estable a lo largo del tiempo. Esta consiste en una encuesta aplicada de 32 reacciones típicas al estrés puntuable con un punto cada una, en esta encuesta se considera que 9 es la puntuación de corte de tal de esta forma una puntuación mayor dará indicios de un trastorno de estrés (21).

Para el estudio de la variable de este trabajo de investigación se va a implementar la variable sea validada la (NSS) Escala de estrés en enfermería, Una escala diseñada por Gray-Toft & Anderson en el año 1981 y en el 1998 Mas y Escriba la adaptaron en español, Enfermeras bilingüe la tradujeron, Este instrumento evalúa mediante una escala del 0 al 3 la frecuencia con las que las situaciones son percibidas por el personal de enfermería como estresante con 3 dimensiones y 34 enunciados en las dimensiones tenemos 1 ambiente 2 físico, 3 psicológico y social) a su vez se dividen en 7 sub escalas: Conflictos con médicos, preparación inadecuada, el sufrimiento y la muerte, para hacer frente a lo emocional, falta de apoyo institucional, conflicto entre sus colegas, sobre carga laboral e incertidumbre respecto al tratamiento (28). El resultado se mide por medio de 4 respuestas tipo Likert: 0 = Nunca 1 = A veces 2 = Frecuente 3 = Muy frecuente (22).

Para sustentar este trabajo de investigación se empleara como teorizantes de Enfermería Betty Neuman, esta teorizante nació en 1924 y creció en una granja de Ohio, basada en una teoría que estudia al individuo con la relación del estrés denominado Neuman y aportan en el manejo del nivel de estrés, los factores que contribuyen en el entorno de la naturaleza y en su respuesta a esta emoción. Se describe en 4 Meta-paradigma de la enfermería, que son el ambiente, el paciente, la acción del enfermero y la salud. La teoría de Neuman se basa en encontrar una herramienta ideal para controlar el bienestar, utilizando controladores del nivel de estrés de cada individuo (23).

En este trabajo de investigación se implementará la teorizante antes descrita, considerando que esta teoría se basa en brindar un ambiente acorde para el bienestar y la salud del paciente, teniendo en cuenta que el estrés laboral en el personal de enfermería como una enfermedad que influye en sus labores diarias, es importante resaltar que el entorno laboral, la incomodidad y la carga laboral interfieren en que se incremente la posibilidad de que el estrés incremente. Se han elaborado enumerados trabajos de investigación en relación al tema de enfermeras que sufren de estrés laboral, en este caso se tendrá como referencia algunos de estos trabajos de investigación para el estudio.

Idarraga y colaboradora, en Colombia en el 2021, realizaron un trabajo de grado objetivo fue “Diseñar un protocolo de actuación para disminuir el estrés laboral en los profesionales de la salud” con un enfoque transversal descriptivo tuvieron una muestra de 3.549 En sus resultados más resaltantes que tuvieron fue que debido a la pandemia y el aislamiento un 90% porque algún familiar se contagie COVID-19, 88% para este porcentaje les afectaba que no pudieran conseguir atención oportuna 88% refrieron que les aterra el pensar que las personas no cumplan con las medidas del gobierno como debería ser, y fomenten la proliferación de la enfermedad porque las personas no adopten las medidas del gobierno estrictamente 87% el futuro económico y la recesión económica (24).

Medina. En Ecuador. En el 2017. En su trabajo cuyo objetivo fue “determinar los factores asociados al estrés laboral en el personal de Enfermería.” Con enfoque cuantitativo, tipo descriptivo. La muestra fue de 20 trabajadores de Enfermería que de emergencia y unidad crítica. Usaron como instrumento un cuestionario con preguntas politómicas con la técnica de encuesta, sus resultados fueron: El 65% no siempre tienen la implementación adecuada para algunos procedimientos. En conclusión, gran parte de los encuestados demostraron tener contractura muscular (57%) y desmotivación (45%) (25).

Quezada. y colaboradores. En Ecuador. En el 2022. En su trabajo de investigación cuyo objetivo” Determinar el estrés de las enfermeras que labora en la unidad de cuidados

intensivos del Hospital de Especialidad TMC, año 2021.” De enfoque descriptivo, cuantitativo, transversal, prospectivo. En cuidados intensivos, con 75 enfermeras, usaron como Instrumento: Encuestas. Sus Resultados fueron: Que, las enfermeras de edades entre 30-35 años, solteras, con un tiempo laboral de 5 a 10 años cumpliendo un total de 12 horas por jornada laboral, En cuanto a las sintomatologías que presentan: cansancio, los factores generadores de estrés, el ámbito físico; la falta de personal para cubrir el servicio, el ámbito psicológico; la muerte de pacientes (26).

Palma. En Trujillo-Perú. En el 2018. Realizo su trabajo de grado y en su objetivo general plantearon “Determinar la relación entre el estrés y los tipos de estrategias de afrontamiento en enfermeras del Centro Quirúrgico del Hospital Víctor Lazarte Echegaray, Trujillo – 2016.” Con un enfoque cualitativo. Una población de 30 Enfermeras que fueron seleccionadas cumpliendo con los criterios de inclusión, En cuanto al instrumento se implementó la Escala de Valoración del Nivel de Estrés y Cuestionario de Estilos de Afrontamiento (COPE). Como resultados que un nivel más resaltante de estrés en las enfermeras de Centro Quirúrgico del HVLE de Trujillo se considera tan alto con un (63.3 %), En la dimensión del afrontamiento se identificó el miedo con un (43.3 %). Sus resultados fueron que el nivel de afrontamiento fue el más alto en los casos de estrés (27).

Martínez. y Colaboradores. En Perú-Ica en el año 2019 Hicieron trabajo donde su objetivo fue “Determinar los factores que intervienen en el estrés laboral del personal de enfermería del Centro Quirúrgico. Hospital Militar Central 2019.” Con un modelo descriptivo y diseño no experimental de corte transversal. Con una población conformada por 34 enfermeras, Implementaron como técnica la encuesta y el instrumento fue un cuestionario. Sus resultados fueron basados en dimensiones de esta forma. En la dimensión factores personales un 32,4%, un 47,1% manifestaron que si les afecta. 20,6% refieren que tienen una influencia alta. Para la dimensión de factores laborales el 52,9% refieren que es regular, un 17,6% refieren que esto si afecta en alto nivel en cambio para el 29,4% refieren que esto solo no interfiere tanto (28).



Sihuayro, en Perú, en Tacna, en el 2018 realizó un trabajo de investigación cuyo objetivo fue “Analizar la influencia de los factores asociados al estrés laboral en el personal de enfermería del Centro Quirúrgico del Hospital Hipólito Unanue de Tacna” con un estudio descriptivo correlacional, de diseño no experimental de corte transversal. Su muestra estuvo conformada por 27 enfermeras, de forma voluntaria participaron en el cuestionario. Cabanach (citado por Doval (2004)) y modificado por la presente autora y el Cuestionario Maslach Burnout Inventory para medir las variables de estudio y sus dimensiones, determinaron que un 50% eran adultos mayores y de sexo femenino, la gran mayoría son enfermeros y técnicos de enfermería con más de 21 años de servicio (29).

Con lo descrito anteriormente, se puede deducir que este trabajo de grado tiene una importancia fundamental para el personal de enfermería considerando que les ayudara a identificar casos de Estrés laboral y a su vez poder atenderlos oportunamente, refieren que también les dará la oportunidad de conocer que sin darse cuenta están viviendo estos casos de estrés en su ámbito laboral siendo más relevante en las unidades críticas.

Sumando estadísticas podemos deducir que es un problema de salud mundial, que afecta a las enfermeras, y que se debería de estudiar y poder disminuir las causas que lo ocasionan, evitando que exista estrés en el personal de enfermería del Perú y a su vez conociendo los factores que influyen determinar si estos están siendo solventados por el país, y el colegio de enfermería del Perú. Se pudo identificar que en la Clínica Detecta no se había considerado este factor de estudio del estrés laboral en su personal de centro quirúrgico por lo que se considera de suma importancia teniendo en cuenta que sería la primera vez que se evalúa a su personal de una enfermedad que reconocemos es tan silenciosa y peligrosa que puede afectar su rendimiento Laboral.

**objetivo General:**

“Determinar el nivel de estrés del profesional de enfermería en el servicio de centro quirúrgico de Detecta Clínica 2022”

## **II MATERIALES Y METODO**

### **2.1 Enfoque y diseño de investigación**

El trabajo de investigación que se presentará cuenta con un enfoque tipo cuantitativo, porque se usará herramientas matemáticas y estadísticas para evaluar el nivel de la variable. Tendrá un diseño de investigación no experimental, debido a que no se manipulara ni habrá intervención por parte del autor dentro del estudio, además será transversal ya que se recolectaran los datos en un solo punto del tiempo, y por último será descriptivo porque solo se usara la observación del fenómeno.

Para el estudio de la variable empleada en la investigación, “Nivel de estrés del profesional de enfermería” Se considera que es una enfermedad, que incrementa significativamente, según los estudios realizados se ha evidenciado que lo que afecta más y hace la recurrencia es que los trabajos han sido cambiados en los últimos años. Afectando el bienestar psicológico, y físico del trabajadr, y este a su vez puede afectar el clima laboral en el entorno organizacional (30).

### **2.2 Población. muestra y muestreo**

La población estará conformada por 30 enfermeras que laboran en el Centro Quirúrgico de la clínica Detecta, ubicada en Angamos-Lima durante el año 2022. Según la oficina de recursos humanos, actualmente laboran 30 enfermeras, siendo la población total a dicho estudio.

#### **Criterios de inclusión:**

- Enfermeras que tengan más de 6 meses laborando en la clínica
- Enfermeras que cumplen los 12 turnos al mes.
- Enfermeras del centro quirúrgico.

#### **Criterios de exclusión.**

- Enfermeras que no se encuentren cumpliendo los 12 turnos del mes.
- Enfermeras que roten al servicio por necesidad, en ocasiones
- Enfermeras que se encuentren de vacaciones
- Enfermeras que se encuentren de descanso médico.

### **Muestra:**

En el presente trabajo de investigación se incluirán para el estudio la población total de enfermeras que laboran en el servicio de centro quirúrgico de la clínica detecta, teniendo así una muestra censal.

### **2.3 Variable de la investigación**

En el presente trabajo de investigación se tiene como variable: NIVEL DE ESTRÉS DEL PERSONAL DE ENFERMERIA

Definición conceptual: El estrés laboral "Es la relación que puede tener el individuo ante exigencias y presiones laborales que no se ajustan a sus conocimientos y capacidades, y que ponen a prueba su capacidad para afrontar la situación" (16).

Definición Operacional: Estrés laboral de la enfermera, es la presión que se tiene cuando los factores de la economía y la tecnología están en constante innovación provocando confusión incertidumbre, malestar y preocupación.

### **2.4 Técnica e instrumento**

En cuanto a la técnica de investigación se utilizará una entrevista, tenemos una población que estará conformada por las enfermeras del área quirúrgica de Detecta Clínica durante los meses Setiembre-Diciembre 2022, según la oficina de recursos humanos actualmente laboran 30 enfermeras, siendo ello la población total. Se incluirán todas las enfermeras existentes, por estos meses no habrá licencia, permisos, ni vacaciones, las mismas serán encuestadas sobre el nivel de estrés laboral que ellas perciben actualmente, según síntomas, y manifestaciones clínicas.

Para la recolección de datos se empleará como instrumento la escala de medición de la variable principal Escala de Estrés en Enfermería (NSS), Se trata de una escala elaborada por Pamela Gray-Toft y James G. Anderson, fue elaborada y estudiada en los

Estados Unidos con 15 preguntas Es Una de las escalas más utilizada en el mundo anglosajón ha sido "The Nursing Stress Scale" <sup>8</sup> (NSS). Esta escala fue diseñada con dimensiones para identificar las frecuencias con porcentaje las situaciones que el personal de enfermería que labora percibe como estresantes y que afecta su salud, en este caso las situaciones han sido identificadas por los autores y revisadas a partir de la literatura y de entrevistas realizadas a diversos profesionales sanitarios (32).

## **2.5 Validación de escala**

La prueba de validación fue dada a través de 3 jueces expertos a través de jueces expertos con considerando que la escala a utilizar fue traducida y usada por José López, y posteriormente modificada por Cazal en Perú y tuvo como resultado que un 100% era de concordancia con los jueces, luego a través de la prueba binomial fue menor a 0.05 ítems fue altamente significativo (33).

## **Confiabilidad**

En la necesidad de poder determinar la confiabilidad del cuestionario empleado en la escala que mide el estrés laboral del personal de enfermería, se fueron recolectando datos de 34 ítems divididos en 3 dimensiones: En los factores físicos, sociales y psicológicos; el primero con catorce (4) ítems, el segundo con trece (13) ítems y el tercero con siete (07) ítems, respectivamente (34).

## **2.6 Procedimiento para recolección de datos**

### **2.6.1. Autorización y coordinaciones previas para la recolección de datos**

A través de un documento formal de la Universidad María Auxiliadora, se solicitará al director ejecutivo de la clínica los permisos para desarrollar la investigación en su sede. Aceptada con documento por escrito, la investigadora establecerá coordinará con las autoridades correspondientes para la ejecución del cronograma y horarios de aplicación de encuestas.

## 2.7 Aspectos administrativos

Este trabajo de investigación se basará en los siguientes principios:

**Bioéticos**, los enfermeros serán comunicados para realizar la encuesta, aplicando la justicia, beneficencia, y no maleficencia (35).

**Justicia** El principio de justicia hace referencia que los entrevistados serán tratados con igualdad, todos serán incluidos. Beneficencia hace referencia a que se realizara sin malas intenciones, ante todo (36).

Este trabajo de investigación será recaudado con la información dada por el personal de salud que labora en clínica Detecta.

**No maleficencia:** Para en cumplimiento de este principio se hace referencia a que no se atentara con la imagen e identificación de los encuestados, Y se resguardaran los datos personales. Este principio tiene como autonomía hacer referencia a que el entrevistado está en su total derecho de decidir si desea o no ser encuestado, los trabajadores que puedan y desean participar o no en la encuesta tomaran la decisión (37).

## Bibliografía

1. León Noris Martha Lilia, López González Javier, Mayra Hellen Posadas Tello, Leticia Gutiérrez Serrano, Sarmiento Vega E. Salvador, editor. Estrés y estilos de afrontamiento de las enfermeras de un hospital en Veracruz [Internet]. 2017 [citado el 6 de mayo de 2022]. Disponible en:  
<https://www.rics.org.mx/index.php/RICS/article/viewFile/56/256>
2. Del Rosario Retuerto, Susan Janet Cuba Capcha, Dorian Sinti Chasnamote, Fatima Rossana, editor. Estrés del personal de enfermería durante la pandemia covid-19, en hospitales de lima norte [Internet]. 2021 [citado el 6 de octubre de 2022]. Disponible en: <https://www.revistaagora.com/index.php/cieUMA/article/view/190/140>
3. Consejo Internacional de Enfermeras (CIE), CGFNS International y el Centro Internacional de Migraciones de Enfermeras (ICNM. Como profesión, globalmente, pedimos ayuda" Las enfermeras debaten formas de abordar la escasez crítica de enfermería [Internet]. 2022 [citado el 7 de octubre de 2022]. Disponible en: [https://www.icn.ch/sites/default/files/inline-files/WS\\_03\\_SustainRetain\\_webinar\\_v1\\_pre-final\\_es\\_final.pdf](https://www.icn.ch/sites/default/files/inline-files/WS_03_SustainRetain_webinar_v1_pre-final_es_final.pdf)
4. De los Ángeles Ferraz Mesa DM. Factores Laborales que Inciden sobre el Estado de Bienestar Psicológico, Satisfacción y Estrés en el Personal de Enfermería dentro del Área Quirúrgica Hospitalaria [Internet]. [España- Murcia]: universidad de Murcia escuela internacional de doctorado; 2020. Disponible en: <https://digitum.um.es/digitum/bitstream/10201/85870/1/Mar%c3%ada%20de%20los%20%c3%81ngeles%20Ferraz%20Mesa%20Tesis%20Doctoral.pdf>
5. Gonzalo Cobos López. Álvaro Soriano Torres. María Luisa Seijo López. [https://www.revistacientificasanum.com/pdf/sanum\\_v5\\_n4\\_a9.pdf](https://www.revistacientificasanum.com/pdf/sanum_v5_n4_a9.pdf). <https://revistacientificasanum.com/>. 2020;5(4):74–85.

6. Mamani BA. factores de riesgo del estrés laboral en el profesional de enfermería, unidad de terapia intensiva, instituto gastroenterológico boliviano japones, la paz- Bolivia gestión 2018 [internet]. [Bolivia-la paz]: universidad mayor de san Andrés facultad de medicina, enfermería, nutrición y tecnología médica; 2018. Disponible en: <https://repositorio.umsa.bo/xmlui/bitstream/handle/123456789/22105/TE-1435.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
  
7. Avalos GLD. Estresores laborales en Profesionales de Enfermería del Hospital Regional de Pilar. SCIENTIAMERICANA, Revista Multidisciplinaria [Internet]. 2019;6:47–58. Disponible en: <https://revistacientifica.uamericana.edu.py/index.php/scientiamericana/article/view/302/306>
  
8. De la pava, editor. el estrés laboral y las estrategias de afrontamiento en personal de enfermería de Armenia, Quindío [Internet]. 2017. Disponible en: <https://www.psicologiacientifica.com/estres-laboral-estrategias-afrontamiento-personal-enfermeria/>
  
9. Romero. estrés laboral del personal de enfermería del servicio de emergencias relacionados con el covid-19 del hospital iess del Quito sur, enero – agosto 2021 [internet]. [ecuador]: universidad técnica del norte instituto de posgrado maestría en salud pública – mención enfermería familiar y comunitaria; 2022. Disponible en: <http://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/12155/2/pg%201072%20trabajo%20grado.pdf>
  
10. Aula Ceballos-Vásquez. José Solorza-Aburto. Nicol Marín-Rosas. Jaqueline moraga. Nataly Gómez-Aguilera. francés segura-Arriagada. Rafaela Andolhe. estrés percibido en trabajadores de atención primaria. lamas v, editor. 2019;25. disponible en: [https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=s0717-95532019000100204&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=s0717-95532019000100204&script=sci_arttext)

11. Rojas Garay FP, Saldaña Leandro GL. estrés laboral y el desempeño de los profesionales de enfermería del área emergencia de un hospital de cañete, 2020 [internet]. [Peru-Ica]: universidad autónoma de ica; 2021 [citado el 5 de julio de 2022]. disponible en: <http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/handle/autonomadeica/930>

12. Yeny Marleny Illanes Solis. Juliano Luque Salcedo. condiciones laborales y su relación con el nivel de estrés del personal de salud que labora en el centro Quirúrgico del hospital regional miguel ángel mariscal Llerena; Ayacucho - 2020 [internet]. universidad nacional del callao facultad de ciencias de la salud escuela profesional de enfermería; 2020 [citado el 5 de julio de 2022]. disponible en: [http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/6151/tesis\\_2daesp\\_illanes\\_luque\\_fcs\\_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/6151/tesis_2daesp_illanes_luque_fcs_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

13. morales peralta le. factores asociados a niveles de estrés laboral en el profesional de enfermería del servicio de emergencia del hospital regional docente de Cajamarca - 2021 [internet]. universidad privada Antonio Guillermo Urrelo; 2021 [citado el 5 de julio de 2022]. Disponible en: <http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/upagu/1832/tesis%20final-sustentacion%20publica-23-septiembre-2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

14. Geovana Karolina Calderón Izaguirre. Luisa Hortensia Rivas Díaz. Factores laborales y nivel de estrés en enfermeras de centro quirúrgico. 2021 [citado el 5 de julio de 2022]; Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-03192021000400013](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192021000400013)

15. De F, De C, salud la, Vanessa a, Robles R, Saavedra acero Im. universidad nacional del callao [internet]. universidad nacional del callao; 2018 [citado el 5 de julio de 2022]. disponible en: [http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/3291/Ramirez%20y%20Saavedra\\_tesis\\_2018.pdf?sequence=1&isallowed=y](http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/3291/Ramirez%20y%20Saavedra_tesis_2018.pdf?sequence=1&isallowed=y)



16. OMS. El estrés laboral - Función Pública. 2018 [citado el 5 de julio de 2022]; Disponible en: [https://www.funcionpublica.gov.co/preguntas-frecuentes/-/asset\\_publisher/sqxafjubsrEu/content/el-estres-laboral/28585938](https://www.funcionpublica.gov.co/preguntas-frecuentes/-/asset_publisher/sqxafjubsrEu/content/el-estres-laboral/28585938)
17. Del Trabajo OI. estrés en el trabajo: un reto colectivo [internet]. safe day; 2016 [citado el 5 de julio de 2022]. disponible en: [https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed\\_protect/---protrav/---safework/documents/publication/wcms\\_466549.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_protect/---protrav/---safework/documents/publication/wcms_466549.pdf)
18. De Riesgos Laborales FP la P. Riesgos laborales en el sector de educación infantil [Internet]. FETE-enseñanza; 2016 [citado el 5 de julio de 2022]. Disponible en: <https://infantilprl.saludlaboral.org/riesgos-sector/4-riesgos-psicosociales/4-1-estres-2/4-1-2-modelos-teoricos-sobre-la-aparicion-del-estres-laboral/>
19. Sánchez JM. Estrés laboral. 2010 [citado el 5 de julio de 2022];8(2):51–63. Disponible en: <https://www.binasss.sa.cr/opac-ms/media/digitales/Estr%C3%A9s%20laboral.pdf>
20. Enf L, Yina P, Fernández E, Mariluz R, María MS, Carretero LC. universidad nacional pedro Ruíz Gallo facultad de enfermería unidad de posgrado tesis nivel de estrés laboral de las enfermeras del centro quirúrgico del hospital santa María Cutervo -2018 para obtener el título de segunda especialidad profesional “área del cuidado profesional: especialista en centro quirúrgico” investigadoras [internet]. Edu.pe. [citado el 5 de julio de 2022]. Disponible en: [https://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12893/9863/S%C3%A1nchez\\_Pedraza\\_Yina\\_Paola\\_y\\_Fern%C3%A1ndez\\_Estela\\_Roxana\\_Mariluz.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12893/9863/S%C3%A1nchez_Pedraza_Yina_Paola_y_Fern%C3%A1ndez_Estela_Roxana_Mariluz.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
21. Editora E. Betty Neuman: biografía, teoría y modelo de sistemas. En: LIFIDER [Internet]. 2021 [citado el 5 de julio de 2022]. Disponible en: <https://www.lifeder.com/betty-neuman/>

22. Palomino G. nivel de estrés laboral del personal de enfermería del centro quirúrgico del hospital san juan de dios pisco – 2021 [internet]. universidad Maria auxiliadora ; 2021 [citado el 21 de julio de 2022]. disponible en: <https://repositorio.uma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12970/541/gutierrez%20palomino,%20olivia%20-%20t.%20academico.pdf?sequence=4>
23. Equipo Editorial. Betty Neuman: biografía, teoría y modelo de sistemas [Internet]. Lifeder. 2021 [citado el 21 de julio de 2022]. Disponible en: <https://www.lifeder.com/betty-neuman/>
24. Idárraga Pamela GS. Estrés laboral en profesionales de la salud durante la pandemia de covid-19 [internet]. escuela colombiana de carreras industriales - ecci especialización en gerencia de la seguridad y salud en el trabajo; 2021 [citado el 21 de julio de 2022]. Disponible en: <https://repositorio.ecci.edu.co/bitstream/handle/001/1126/Trabajo%20de%20grado.pdf?sequence=1>
25. Leonor MEA. Factores asociados al estrés laboral en el personal de Enfermería del área de emergencia y unidad de cuidados intensivos de un hospital de la ciudad de Guayaquil [Internet]. universidad católica de Santiago de guayaquil; 2017 [citado el 21 de julio de 2022]. Disponible en: <http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/8987/1/T-UCSG-PRE-MED-ENF-392.pdf>
26. Escalante Briones GK, Valdez Caicedo VT. Estrés del profesional de enfermería que labora en la Unidad De Cuidados Intensivos del Hospital de Especialidades TMC, año 2021 [Internet]. Universidad Católica de Santiago de Guayaquil; 2022 [citado el 21 de julio de 2022]. Disponible en: <http://201.159.223.180/handle/3317/18521>
27. Rosella Pam. estrés laboral y estrategias de afrontamiento en enfermeras del centro quirúrgico. hospital Víctor Lazarte Echegaray, Trujillo [internet]. universidad

nacional de Trujillo facultad de enfermería unidad segunda especialidad; 2018 [citado el 21 de julio de 2022]. Disponible en: <https://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/11193/2E%20566.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

28. Martínez Jenifer Ha. factores que intervienen en el estrés laboral en el personal de enfermería del centro quirúrgico. hospital militar central. universidad Autónoma De Ica ; 2020.

29. Lourdes S. Factores Asociados al Estrés Laboral en el Personal de Enfermería del Centro Quirúrgico del Hospital Hipólito Unanue de Tacna, año 2018” [Internet]. Universidad Cesar Vallejo; 2018 [citado el 21 de julio de 2022]. Disponible en: [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/26571/sihuayro\\_ml.pdf?sequence=1](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/26571/sihuayro_ml.pdf?sequence=1)

30. Salud M. El estrés laboral y su prevención [Internet]. Página de Salud Pública del Ayuntamiento de Madrid. [citado el 29 de octubre de 2022]. Disponible en: <https://madridsalud.es/el-estres-laboral-y-su-prevencion/>

31. De F, De C, Salud LA, Atachao Ortega L, Liz K. Edu.pe. [citado el 29 de octubre de 2022]. Disponible en: <https://repositorio.uma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12970/662/ATACHAO%20ORTEGA%20KRISTELL%20LIZ%20-%20T.%20ACADEMICO.pdf?sequence=3>

32. Mora Guillart L. Los principios éticos y bioéticos aplicados a la calidad de la atención en enfermería. Rev cuba oftalmol [Internet]. 2015 [citado el 29 de octubre de 2022];28(2):228–33. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21762015000200009](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21762015000200009)

33. Almiñana M, Lluís R, Gea B, Marquet R, Ramón P, Castell M, et al. Camfic.cat. [citado el 29 de octubre de 2022]. Disponible en: [http://gestorweb.camfic.cat/uploads/ITEM\\_540\\_EBLOG\\_1848.pdf](http://gestorweb.camfic.cat/uploads/ITEM_540_EBLOG_1848.pdf)

34. Psicológica É. Principio de No Maleficencia [Internet]. Eticapsicologica.org. Ética Psicológica; 2018 [citado el 29 de octubre de 2022]. Disponible en: <http://eticapsicologica.org/index.php/info-investigacion/item/19-principio-de-no-maleficencia?showall=1>

### Anexo A. Matriz de Operacionalización

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Nro de ítems	Valor Final	Criterios para asignar valores
NIVEL DE ESTRÉS DEL PERSONAL DE ENFERMERIA	Es la reacción que puede tener el individuo ante exigencias y presiones laborales que no se ajustan a sus conocimientos y capacidades, y que ponen a prueba su capacidad para afrontar la situación	Estrés laboral de la enfermera, es la presión que se tiene cuando los factores de la economía y la tecnología están en constante innovación provocando confusión incertidumbre, malestar y preocupación.  Entre los factores se encuentran  1 factores físicos 2 factores sociales 3 factores psicológicos	1 factores físicos	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Siente que debe hacer más tareas de las que debería según sus funciones</li> <li>2. Puede finalizar el turno con total tranquilidad cumpliendo con las actividades asignadas</li> <li>3. Le hacen cambios de turnos durante el mes</li> <li>4. Cuenta con personal suficiente en cada turno para cubrir las cirugías programadas</li> </ol>	5 ítems	Alto	Los valores se obtuvieron por medio de las puntuacion es medias de los ítems
			2 Factores sociales	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Le afecta conversar con un paciente sobre su muerte inminente</li> <li>2. Observar el sufrimiento de un paciente le conmueve</li> <li>1. La muerte de un paciente con quien entablo una relación estrecha le es difícil de superar</li> <li>2. Tomar decisión con respeto a un paciente cuando el medico no está disponible la estabiliza</li> <li>3. Que un paciente le pregunte algo para lo que no tiene una respuesta satisfactoria le produce frustración</li> </ol>	5 ítems	Medio	
			3 Factor psicológico	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El tema de operaciones para expresar a otras personas de su unidad sentimientos negativos hacia los pacientes</li> <li>2. La incertidumbre de no saber el funcionamiento de un equipo técnico especializado la confunde</li> <li>3. La falta de conocimiento para prestar apoyo emocional a un paciente, afecta su estado emocional</li> <li>4. Realizar procedimientos que serán experiencias dolorosas para los pacientes, le causa temor</li> <li>5. No conocer lo que se puede comunicar a un paciente o a su familia sobre su condición médica o su tratamiento, la fastidia sobremanera</li> <li>6. El miedo a cometer un error en el tratamiento de un paciente, le asusta</li> <li>7. Tiene sentimientos de culpa al no tener una preparación adecuada para ayudar a los pacientes en el campo emocional</li> <li>8. Tiene conflictos con un medico</li> <li>9. Ser criticado por un médico le enfurece</li> <li>10. El estar en desacuerdo con el tratamiento de un paciente con su médico le estresa</li> </ol>	10 ítems	Alto	

### Instrumento

Mi nombre es Luz Macarena Angarita Jaimes, soy licenciada de enfermería y estoy realizando un estudio sobre el estrés laboral en los profesionales de enfermería, con la finalidad de formular interrogantes y medidas para prevenir y fomentar la comodidad íntegra del profesional de salud.

Estimada(o) enfermera(o): luego, se presenta una serie de incógnitas, las cuales usted deberá responder con sinceridad y a través de la comprobación de su experiencia, marcando con una cruz (x) la solución. Su participación será libre y sus respuestas serán secretas e incógnitas.

#### CONTENIDO A. DATOS GENERALES DE LAS ENFERMERAS (OS)

1. Edad: .....

2. Sexo: a) M b) F

3. Estado Civil

a) Soltera (o)

b) Casada(o)

c) Divorciada(o)

d) Conviviente

e) Viuda(o)

4. Tiene la Especialidad SI ( ) NO ( )

5. Tiempo Laboral en el Servicio ..... años.

6. Condición laboral

a) Nombradas b) Contratado c) Cas d) Terceros

A demás una secuencia de disposiciones que ocurre de modo usual en el servicio emergencia.

**Marque con una x la respuesta**

Nº	FÍSICO	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	CASI NUNCA	NUNCA
1	Siente que debe hacer más tareas de las que debería según sus funciones.				
2	Puede finalizar el turno con total tranquilidad cumpliendo con las actividades asignadas				
3	Le hacen cambios de turnos durante el mes				
4	Cuentan con personal suficiente en cada turno para cubrir las cirugías programadas				
	<b>PSICOLÓGICO</b>				
1	Le afecta conversar con un/a paciente sobre su muerte inminente				
2	Observar el sufrimiento de un/a paciente, le conmueve				
3	La muerte de un/a paciente con quien entablo una relación estrecha, le es difícil superar				
4	La muerte de un/a paciente, le entristece				
5	Tomar una decisión con respecto a un paciente cuando el médico no está disponible, la desestabiliza				

10	Que un paciente le pregunte algo para lo que no tiene una respuesta satisfactoria, le produce frustración				
11	Le falta de oportunidades para expresar a otras personas de su unidad sentimientos negativos hacia los pacientes				
12	No sentirse preparad/o para ayudar a los familiares de los pacientes en sus necesidades emocionales, la desmoraliza				
	<b>SOCIAL</b>				
1	Tiene conflictos con un medico				
2	Ser criticada/o por un médico, le enfurece				
3	El estar en desacuerdo con el tratamiento con un médico en el tratamiento de un/a paciente, le estresa				



## Anexo C. Consentimiento informado.

### CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN UN PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Señorita Licenciada en Enfermería, la invitamos a participar en la presente investigación en el campo de la salud. Antes de aceptar su participación, debe conocer y comprender cada uno de los siguientes apartados.

**Título del proyecto:** NIVEL DE ESTRÉS DEL PROFESIONAL DE ENFERMERIA EN EL SERVICIO DEL CENTRO QUIRURGICO DE DETECTA CLINICA, 2022”  
TRABAJO ACADÉMICO

**Nombre de las investigadoras:** Lic. Enf. LUZ MACARENA ANGARITA JAIMES.

**Propósito del estudio:** Determinar el nivel de estrés del profesional de enfermería en el servicio del centro quirúrgico de clínica detecta, 2022”

**Beneficios por participar:** Beneficio del conocimiento obtenido para aplicar estrategias y mejoras dentro del trabajo y actividades diversas dentro del centro quirúrgico institucional.

**Inconvenientes y riesgos:** La encuesta no genera peligros ni riesgos para las Licenciadas participantes. Existe solo la tarea de resolver o completar el cuestionario.

**Costo por participar:** la participación es voluntaria y no genera pago económico a las participantes.

**Confidencialidad:** La información de las encuestas solo el investigador puede conocer y se encuentran en absoluta reserva. En todo momento, los datos se mantendrán de forma anónima.

**Renuncia:** Puede dejar de participar en cualquier momento y la decisión es unilateral.

**Participación voluntaria:**

En todo momento la conducta participativa será voluntaria, sin que genere obligaciones ni sanciones.

**DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO.**

Yo antes de proceder a estampar mi firma, declaro que he leído cada punto del presente documento por lo cual reconozco que no he sido presionada, tampoco obligada a participar en la investigación en curso y doy mi total aceptación, luego de conocer toda la información brindada.

Nombres y apellidos de la Enfermera	Firma e impresión digital*
N° de DNI	
Celular personal	

Lima, \_\_\_ de julio del 2022.

\*Acepto haber recibido una copia del consentimiento informado que obra en mi poder