



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA DE SEGUNDAS ESPECIALIDADES
ESPECIALIDAD DE ENFERMERÍA EN EMERGENCIAS Y DESASTRES**

**“NIVEL DE ESTRÉS LABORAL EN LAS
ENFERMERAS DEL SERVICIO DE EMERGENCIA DEL
HOSPITAL REGIONAL DE AYACUCHO – 2022”**

**TRABAJO ACADÉMICO PARA OPTAR EL TÍTULO DE
ESPECIALISTA EN ENFERMERÍA EN EMERGENCIAS
Y DESASTRES**

AUTOR:

LIC. IPURRE PALOMINO, NANCY

<https://orcid.org/0000-0002-9354-4634>

ASESOR:

Mg. FAJARDO CANAVAL, MARIA DEL PILAR

<https://orcid.org/0000-0001-9942-0491>

LIMA – PERÚ

2023

AUTORIZACIÓN Y DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA Y ORIGINALIDAD

Yo, **IPURRE PALOMINO, NANCY**, con DNI **40140860**, en mi condición de autor(a) del trabajo académico presentada para optar el **TITULO DE ESPECIALISTA EN ENFERMERÍA EN EMERGENCIAS Y DESASTRES**, de título “**NIVEL DE ESTRÉS LABORAL EN LAS ENFERMERAS DEL SERVICIO DE EMERGENCIA DEL HOSPITAL REGIONAL DE AYACUCHO 2022**”, **AUTORIZO** a la Universidad María Auxiliadora (UMA) para reproducir y publicar de manera permanente e indefinida en su repositorio institucional, bajo la modalidad de acceso abierto, el archivo digital que estoy entregando, en cumplimiento a la Ley N°30035 que regula el Repositorio Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación de acceso abierto y su respectivo Reglamento.

Asimismo, **DECLARO BAJO JURAMENTO**¹ que dicho documento es **ORIGINAL** con un porcentaje de similitud de **15 %** y que se han respetado los derechos de autor en la elaboración del mismo. Además, recalcar que se está entregado la versión final del documento sustentado y aprobado por el jurado evaluador.

En señal de conformidad con lo autorizado y declarado, firmo el presente documento a los 30 días del mes de mayo del año 2023.

Lic. Ipurre Palomino, Nancy
DNI:40140860

Mg. Fajardo Canaval, María del Pilar
DNI:25697604

¹ Se emite la presente declaración en virtud de lo dispuesto en el artículo 8°, numeral 8.2, tercer párrafo, del Reglamento del Registro Nacional de Trabajos conducentes a Grados y Títulos – RENATI, aprobado mediante Resolución de Consejo Directivo N° 033-2016-SUNEDU/CD, modificado por Resolución de Consejo Directivo N° 174- 2019-SUNEDU/CD y Resolución de Consejo Directivo N° 084-2022-SUNEDU/CD

INFORME DE ORIGINALIDAD – TURNITIN

ENTREGA 2

INFORME DE ORIGINALIDAD

15%

INDICE DE SIMILITUD

17%

FUENTES DE INTERNET

3%

PUBLICACIONES

5%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

11

repositorio.uma.edu.pe

Fuente de Internet

3%

2

ateneo.unmsm.edu.pe

Fuente de Internet

2%

11

repositorio.upsc.edu.pe

Fuente de Internet

2%

11

Sara Vásquez Mendoza, Yaritza Virginia
González Márquez. "EL ESTRÉS Y EL TRABAJO

1%

ÍNDICE GENERAL

RESUMEN.....	6
ABSTRACT.....	7
I.- INTRODUCCIÓN.....	8
II.- MATERIALES Y MÉTODOS	14
III.- ASPECTOS ADMINISTRATIVOS.....	18
IV.- REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	20
ANEXOS.....	26

ÍNDICE DE ANEXOS

ANEXO A. MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN.....	27
ANEXO B. INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	28
ANEXO C. CONSENTIMIENTO INFORMADO	31

RESUMEN

Objetivo: Precisar el Nivel de estrés laboral en las enfermeras del servicio de emergencia del Hospital Regional de Ayacucho – 2022.

Materiales y métodos: El enfoque de investigación será cuantitativo. El diseño de investigación será no experimental, transversal y descriptivo. La población estará conformada por 50 enfermeras que trabajan en el área de emergencia en el Hospital Miguel Ángel Mariscal Llerena de Ayacucho, durante el 2022. La muestra será igual a la población. Se aplicará como instrumento el cuestionario de la Escala de Estrés de Enfermería con su nombre en inglés Nurse Stress Scale (NSS) creada en 1981 por Gray Toft y Anderson que cuenta con 34 ítems en 3 dimensiones: físicas, psicológica y social.

Resultados: Para el desarrollo de los resultados se trasladarán los datos obtenidos de la aplicación en el programa Excel, para expresarlos a través de tablas y gráficos estadísticos usados en el análisis cuantitativo.

Conclusiones: Para finalizar la investigación, se concluye que se realizará una recolección de datos que se encuentra dirigidos a tomar decisiones en beneficio del personal de enfermería y adyacente a mejorar la atención del usuario externo que acude al servicio de emergencia.

Palabras Claves: Estrés laboral, enfermería, servicio de emergencia (Fuente: DeCS).

ABSTRACT

Objective: To specify the level of work stress in the nurses of the emergency service of the Regional Hospital of Ayacucho – 2022.

Materials and methods: The research approach will be quantitative. The research design will be non-experimental, cross-sectional and descriptive. The population will consist of 50 nurses working in the emergency area at the Miguel Ángel Mariscal Llerena Hospital in Ayacucho in 2022. The sample will be equal to the population. The Nurse Stress Scale (NSS) questionnaire, created in 1981 by Gray Toft and Anderson, will be applied as an instrument with 34 items in 3 dimensions: physical, psychological and social.

Results: For the development of the results, the data obtained from the application will be transferred in the Exel program, to express them through statistical tables and graphs used in the quantitative analysis.

Conclusions: To conclude the research, it is concluded that a data collection will be carried out that is directed to make decisions for the benefit of the nursing staff and adjacent to improve the care of the external user who comes to the emergency service.

Key words: Work stress, nursing, emergency department (Source: DeCS).

Translated with www.DeepL.com/Translator (free version)

I.- INTRODUCCIÓN

Según la Organización Mundial de Salud (OMS) en el 2017, el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS); identificó que el 75 % de los mexicanos padecen el síndrome de 'burnout' o fatiga por estrés laboral, a diferencia de las poblaciones de países desarrollados como China (73 %) y EE. UU. (59 %) (1).

También, en un estudio realizado por la Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo en el 2017 sobre el nivel de estrés laboral en el personal de enfermería se obtuvieron los siguientes resultados: Suiza y Noruega, 68%; Suecia, 31%; Alemania, 28% y Holanda con un nivel bajo de estrés (2).

Asimismo, la Organización Panamericana de la Salud (OPS), en el Informe Regional de las Américas en el 2022 demostró que en once países de América Latina presentan niveles altos de estrés, además el 22% de la población de estudio cuentan con estrés laboral, el 5% y 15% mencionaron querer suicidarse (3).

Además, en la Revista Cubana Enfermera realizada en el 2018 se halló que una de las causas del estrés laboral es la tensión entre los compañeros de trabajo. Además, los encuestados indicaron que el 47% de ellos cuentan con contratos temporales y solo el 24% contratos indefinidos (4).

Igualmente, la Universidad de Wuhan-China en el 2018 realizó un estudio sobre el nivel de estrés laboral y mostró que el 80% lo padece. Además, el diario oficial Global Times alertó sobre el estrés laboral después de que seis trabajadores del Gobierno del Partido Comunista Chino (PCCH) se suicidaron el mes anterior (5).

Por otra parte, el estudio realizado por COPARMEX-México, en el presente año; ha arrojado como resultado que el 63% de la fuerza trabajadora ha sufrido de estrés laboral durante la pandemia. Asimismo, algunas enfermedades como el cáncer, padecimientos digestivos que anteriormente no eran consideradas como incapacidad laboral lo serán gracias a la nueva actualización de las Tablas de enfermedades y de Evaluación de Incapacidades (6).

De la misma forma, en un estudio de Argentina en el 2021, reveló que el 90% de los trabajadores de salud, sufrieron depresión, agotamiento, ansiedad, trastornos

del sueño y miedo a contagiarse e infectar a sus seres queridos pese a estar vacunados (7).

También, la Revista Cubana de Reumatología en Riobamba-Ecuador en el 2021, concluye que el personal de enfermería sufrió mayor exposición a estrés laboral en un 97%, en relación con otro grupo profesional (8).

Así mismo, la Encuesta Nacional de Condiciones de Salud y Trabajo en el Sistema General de Riesgos Laborales en Colombia en el 2022; señala que entre el 20% a 33% de los trabajadores manifestaron un alto nivel de estrés, tras finalizar las cuarentenas (9).

Igualmente, la Revista Ciencia y Enfermería de la Facultad de Enfermería de la Universidad de Concepción - Chile en el 2019; concluyó que el 23,6% de los participantes revelaron un alto nivel de estrés (10).

Mientras, que el Ministerio de Salud (Minsa)-Perú en el 2021; informó que el 52.2% de la población de Lima Metropolitana sufre de estrés moderado a severo como causa principal el COVID-19 por los problemas de salud, económicos o familiares que sufrieron durante la pandemia (11).

También se puede señalar, que la encuesta realizada por Trabajando.com. - Perú en el 2022 arrojó como resultado que el 70% de los encuestados presenta estrés laboral y el 71% de ellos sufren depresión laboral (12).

Así mismo, el estudio realizado por el Instituto de Gestión de Servicios de Salud SAMU-IGSS. Lima-Perú en el 2015; encontró que la prevalencia de estrés laboral en el personal asistencial prehospitalario del programa de sistema de atención móvil es de 67,7% (13).

También, en un artículo de la Revista de Investigación Científica ÁGORA. Lima-Perú en el 2020 mostró que el personal de enfermería sufre de estrés medio (47,1%), medio (42,2%) y alto (10,8%) (14).

Finalmente, en un estudio local en Ayacucho-Perú en el 2017; resultó que el 44,2% del personal de salud asistencial presentó un nivel de estrés moderado; 30,8% leve y 25% intenso (15).

De lo citado en párrafos anteriores tanto a nivel mundial, latinoamericana y nacional se evidencia que el estrés laboral es un problema de salud pública, por lo que es necesario realizar un abordaje integral en esta población, aún más con el profesional de enfermería que laboran en los servicios de emergencia, quienes están sometidas(os) a un estrés laboral constantemente, perjudicando así su bienestar psicológico, mental y físico.

El estrés es un sentimiento físico y emocional, el cual genera sentimientos de frustración, nerviosismo o enojo. Asimismo, existen dos tipos de estrés: Eustres, que es positivo y sirve de impulso para la persona; Distrés, genera a lo largo del tiempo daños en la salud (16).

El estrés laboral presenta diferentes rasgos que afectan el nivel físico, biológico y psicosocial que ocasionan problemas en la persona y aquello ocasiona que no puedan desarrollarse de la mejor manera en su ambiente laboral (17).

En el caso de los profesionales de enfermería debido a las exigencias laborales, situaciones de riesgo ocasionan un gran impacto negativo en su salud que generan un desgaste mental, físico y emocional (18).

El estrés hace referencia a tres (3) dimensiones que son:

El aspecto físico, el estrés se manifiesta de distintas maneras como, por ejemplo: agotamiento y debilidad, si estas sensaciones perduran, puede ocasionar desórdenes en la persona, lo que perjudicará físicamente al profesional de salud (19).

En el aspecto psicológico el estrés se divide en tres características que afectan la identidad, la personalidad, percepción e inseguridades que no permiten que la persona pueda desempeñar su rol de la mejor manera, ya que la persona se convierte en negativo, insensible y apático (20).

Finalmente, el aspecto social es una autoevaluación de sí mismo, en la cual salen a relucir aspectos como la autoeficacia, falta de apoyo y oportunidad para desarrollarse profesionalmente. Por otro lado, en este aspecto se puede encontrar la dificultad de superar obstáculos (21).

Además, se realizó una adaptación al Modelo de afrontamiento de Calixta Roy, quien menciona que las personas cuentan con habilidades para poder enfrentar

aspectos estresantes, en el caso del personal de enfermería, deben tener claro los principios científicos y filosóficos que los orienten en su práctica profesional (22).

Cortaza y colaboradores (23), en México 2017; realizaron un estudio que tuvo como objetivo: “determinar el nivel de estrés e identificar los principales elementos estresores que afectan a enfermeros de un hospital de segundo nivel de Salud en Veracruz-México”. Método: Estudio descriptivo y transversal. Muestra: 41 enfermeros. Sus resultados mostraron que el 100% del personal de enfermería presenta algún nivel de estrés; 65.9%, regular y el 34.1% nivel alto.

Moncada y colaboradores (24), en Ecuador 2021; en su investigación cuyo objetivo: fue “analizar el estrés laboral entre profesionales sanitarios de atención primaria (médicos/as y enfermeros/as) que trabajan en un Distrito de Salud del Ministerio de Salud Pública del Ecuador durante la emergencia sanitaria por COVID-19”. Método: Estudio cuantitativo de corte transversal. Muestra: 41 personas. Conclusiones: Ambos tipos de profesionales revelaron niveles elevados de estrés laboral Pc75. Puntuaciones directas en percentiles (Pc).

Molina y colaboradores (25) en Chile 2019; realizaron un estudio cuyo objetivo: “Identificar los estresores laborales que generan riesgos en la salud del equipo de enfermería de las Unidades de Cuidados Intensivos”. Método: Estudio descriptivo y transversal. Muestra: 37 enfermeros. Conclusiones: Mostraron que el 48.6% de los factores estresantes son ocasionados por la carga laboral por tareas excesivas a realizar y la falta de tiempo para brindar apoyo emocional a los pacientes.

Matos (26) en Lima-Perú 2021; en su estudio tuvo como objetivo: Determinar el “nivel de estrés laboral en enfermeras del servicio de emergencia del hospital de ventanilla – 2021”. Muestra: 30 enfermeros. Metodología: Estudio cuantitativo, descriptivo de corte transversal no experimental. Los resultados mostraron que el 80% de los encuestados presentan un nivel medio de estrés laboral; 10%, nivel alto y 10%, nivel bajo.

Pérez y colaboradores (27) en Lima-Perú 2021; realizaron un estudio cuyo objetivo es “determinar la relación entre el nivel de estrés y la calidad de vida de los enfermeros del Servicio de Cirugía del Hospital María Auxiliadora – 2021”. Método: Estudio descriptivo, transversal y no experimental. Muestra: 42 enfermeros.

Resultados: El 26.19% de los enfermeros presentaron un nivel bajo de estrés, el 42.86% de nivel medio y el 30.95% de nivel alto de estrés.

Valeriano (28) en Puno-Perú 2021; en su estudio tuvo como objetivo: “determinar la relación que existe entre el nivel de estrés y la carga laboral en el profesional de enfermería frente a la pandemia Covid-19 en los servicios de la Unidad de Cuidados Intensivos (Área Covid-19) y Emergencia del Hospital III EsSalud - Puno 2021”. Metodología: Estudio descriptivo, transversal. Muestra: 23 enfermeros. Los resultados mostraron que el 52.2% del personal de enfermería presentaron un nivel alto; 43.5%, nivel medio y 4.3%, bajo.

El presente trabajo de investigación es importante para poder obtener información real y actualizada sobre el estrés laboral de las enfermeras, en el servicio de emergencia del Hospital Regional de Ayacucho - “Miguel Ángel Mariscal Llerena”, 2022.

Desde el inicio de la elaboración del trabajo de investigación se buscó bibliografías en las diferentes plataformas de investigación científica, donde se evidencia que existen muy pocos estudios del problema del estrés laboral en enfermeros de emergencia, como también no se encontró estudios previos en el hospital donde se efectuará el trabajo de campo, por ello se justifica la elaboración del presente estudio.

En lo que respecta a la justificación práctica; el estudio beneficiará fundamentalmente a todas(os) las enfermeras(os) que laboran en el área de emergencia, porque permitirá realizar una valoración integral en sus 3 dimensiones: en el aspecto físico, psicológico y social. Y teniendo los resultados, el área de bienestar social y comité de calidad, podrán implementar intervenciones en beneficio del usuario interno.

En lo que respecta a la justificación teórica; los resultados formarán la evidencia teórica y científica para otros trabajos de investigación a futuro. Este trabajo coadyuvará para mejorar la calidad de atención del paciente y familia, evidenciado en un manejo adecuado del estrés laboral por parte del personal de enfermería en el momento de atención al usuario externo en el servicio de emergencia.

En cuanto a la justificación científico y metodológico, el estudio utilizara instrumentos válidos y confiables en el contexto nacional. Asimismo, seguirá los pasos del método científico para dar respuesta al problema de investigación, además se utilizará bibliografías científicas, lo cual permitirá fundamentar y dar mayor relevancia al resultado.

Se tiene como objetivo determinar el Nivel de estrés laboral en las enfermeras del servicio de emergencia del Hospital Regional de Ayacucho - “Miguel Ángel Mariscal Llerena”, 2022.

II.- MATERIALES Y MÉTODOS

2.1 ENFOQUE Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

En el trabajo de investigaciones se utilizará el enfoque cuantitativo, puesto que se hará uso de métodos estadísticos para evaluar el nivel de la variable. Además, se utilizará un diseño no experimental porque no se manipulará ni habrá intervención por parte del investigador dentro del estudio. Será transversal, porque se recolectarán los datos en un solo punto del tiempo. Será descriptivo porque solo se limitará a la observación del fenómeno en su estado natural. Finalmente, será correlacional porque se buscará establecer la relación entre las dos variables (29).

2.2 POBLACIÓN, MUESTRA Y MUESTREO

La población estará conformada por 50 enfermeras(os) que laboran en el área de Emergencia del Hospital Regional de Ayacucho - "Miguel Ángel Mariscal Llerena", durante el año 2022, en los que se aplicará la encuesta de investigación. Cuya información se adquirió de la unidad de Recursos Humanos del Hospital MAMLL en el mes de mayo del 2022. Asimismo, los encuestados fueron seleccionados según los siguientes criterios de selección:

Criterios de inclusión:

- ✓ El encuestado debe ser licenciada(do) en enfermería del servicio de emergencia.
- ✓ La participación del personal es voluntaria.
- ✓ El personal de enfermería tendrá su consentimiento informado.

Criterios de exclusión:

- ✓ Personal de enfermería que no labore en el servicio de emergencia.
- ✓ Personal de enfermería que no se encuentre laborando por vacaciones, permiso o licencia.
- ✓ Personal de enfermería que no desee ser parte del estudio.
- ✓ Personal de enfermería que no quieran dar su consentimiento informado.

La muestra será igual a la población, denominándose muestra censal.

2.3 VARIABLE DE ESTUDIO

La variable principal del presente trabajo es “Estrés laboral”, asimismo esta variable es cualitativa y su escala de medición es ordinal.

Definición conceptual: El estrés es una respuesta física o emocional que puede ser ocasionado por cualquier situación a la que la persona se sienta expuesta. Ese tipo de estrés puede ser considerado positivo cuando sirve de impulso o ayuda a evitar un riesgo. Asimismo, puede ser negativo ocasionando problemas de salud a largo plazo (16).

Definición operacional: Es la capacidad que disponen los licenciados de enfermería que labora en el área de Emergencia del Hospital Regional de Ayacucho - “Miguel Ángel Mariscal Llerena”; para colaborar con las 3 dimensiones: físico, psicológico y social; el cual será medido con la escala de estrés de enfermería - The Nursing Stress Scale (NSS).

2.4 TÉCNICA E INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Técnica de recolección de datos:

La técnica a utilizar es la entrevista para la recolección de datos, ya que es un método de investigación muy utilizado para obtener información. Los datos obtenidos mediante este método son estandarizados y permite que las personas puedan responder las preguntas en una igualdad de condiciones, evitando opiniones sesgadas que puedan influir en los resultados de la investigación (30).

Instrumento de recolección de datos:

El instrumento a usar es la Escala de Estrés de Enfermería Nurse Stress Scale (NSS) donde los autores fueron Gray- Toft y Anderson creada en el 1981, asimismo, esta fue adaptada por el español Más y Escriba en 1998.

La validez y confiabilidad del instrumento fue verificada por Castro y colaboradores, en su tesis de especialidad titulado “Estrés laboral del profesional de enfermería en la Unidad de Centro Quirúrgico – SANNA Clínica San Borja 2016 Lima, Perú”. La validez del instrumento se obtuvo por 5 jueces expertos a través del resultado de la prueba V de Aiken. Asimismo, la fiabilidad del instrumento se obtuvo por el

coeficiente Alfa de Cronbach cuya medida para todos los ítems fue de 0,902 ($\alpha > 0,5$) (31).

Este instrumento presenta 34 ítems agrupados en 3 dimensiones, la dimensión física que consta de (4 ítems), psicológicas que consta de (20 ítems) y sociales que constan de (10 ítems) además este instrumento de medición fue elaborado por escala Likert donde los enunciados de los 34 ítems (32).

Los enunciados tienen cuatro alternativas de respuestas como:

0 = Nunca

1 = Casi nunca

2 = Casi siempre

3 = Siempre

Respecto a su aplicación puede hacerse de manera individual o colectiva. La duración de tiempo para resolver y llenar el cuestionario será entre 15 a 20 minutos. Asimismo, la medición global es de 0 a 102 puntos, siendo mayor puntuación, mayor estrés en el personal de enfermería (33).

2.5 PLAN DE RECOLECCIÓN DE DATOS

2.5.1.- Autorización y coordinaciones previas para la recolección de datos:

Para el desarrollo del presente estudio, se solicitará una carta de presentación por parte de la Universidad María Auxiliadora, para realizar la gestión correspondiente en la Dirección del Hospital Regional Miguel Ángel Mariscal Llerena de Ayacucho. También se dará a conocer a la jefa del servicio de emergencia, para poder abordar al personal de enfermería del servicio.

2.5.2.- Aplicación de instrumento(s) de recolección de datos:

La recolección de datos se basará en los criterios de selección, asimismo este será realizado en el mes de noviembre del presente año en un tiempo de 7 días hábiles. A cada participante se le comunicará sobre los objetivos del estudio y se les pedirá que den su consentimiento informado. El tiempo de llenado de la encuesta es de 15 a 25 minutos aproximadamente. Terminado, se procederá a verificar si fueron llenadas correctamente.

2.6. MÉTODOS DE ANÁLISIS ESTADÍSTICOS

El análisis estadístico será de tipo cualitativo y descriptivo. La recolección de datos se colocará en el programa Excel, IBM -SPSS versión 25 y serán analizados en frecuencias absolutas- relativas, los cuales nos ayudará a obtener el valor final de la variable y las dimensiones pertenecientes de cada una. Finalmente, por medio de ello, se obtendrán tablas y figuras que permitirán seccionar los resultados.

2.7 ASPECTOS ÉTICOS

En el presente estudio, se tomará en cuenta los aspectos bioéticos de autonomía, no maleficencia, beneficencia y justicia.

Principio de autonomía: Es la capacidad que tiene cada individuo al momento de decidir sobre alternativas, opiniones, coacciones internas y externas (34).

Este principio será considerado en nuestra investigación por medio de que el encuestado tendrá la libertad de decidir sobre la encuesta, además de que los mismos hayan firmado el consentimiento informado.

Principio de no maleficencia: No generar ningún daño intencional y disminuir el riesgo de ocasionar algún tipo de daño (35).

Ningún encuestado será expuesto a ningún tipo de riesgo y se guardará la confidencialidad de sus datos.

Principio de beneficencia: Referido a prevenir el daño hasta llegar el límite de eliminarlo o hacer el bien a otros (36).

Los participantes tendrán conocimiento de los beneficios que se obtendrán de los resultados de la investigación.

Principio de justicia: Es la ética de investigación, no permite la discriminación de los sujetos que participen en la investigación (37).

Todos los participantes serán tratados por igual con cordialidad y respeto.

III. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

3.1 Cronograma de Actividades:

ACTIVIDADES	2022																							
	Abril				Junio				Agosto				Setiembre				Octubre				Noviembre			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Identificación del Problema	X	X																						
Busqueda Bibliografica			X	X	X	X	X	X	X															
Elaboracion de la seccion introduccion: Situacion problemática, Marco teórico, Referencia y Antecedentes.			X	X	X	X	X	X	X															
Elaboracion de la seccion introduccion: Importancia y Justificación de la Investigación.			X	X	X	X	X	X	X															
Elaboración de la sección introducción: Objetivos de la Investigación.			X	X	X	X	X	X	X															
Elaboración de la sección Material y Métodos: Enfoque y Diseño de Investigación.					X	X	X	X	X	X														
Elaboración de la sección Material y Métodos: Población, Muestra y Muestreo.							X	X	X	X	X													
Elaboración de la sección Material y Métodos: Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.							X	X	X	X	X													
Elaboración de la sección Material y Métodos: Aspectos Bioéticos.							X	X	X	X	X													
Elaboración de la sección Material y Métodos: Métodos de análisis de Información.									X	X	X	X												
Elaboración Aspectos Administrativos del Estudio.										X	X	X	X											
Elaboración de los Anexos.													X	X	X									
Aprobación del proyecto.													X	X	X	X	X							
Trabajo de Campo.															X	X	X	X	X	X				
Redaccion del Informe Final: Versión 1															X	X	X	X	X	X	X			
Sustentación del Informe Final.																					X	X		

3.2 Recursos Financieros (Presupuesto y Recursos Humanos)

MATERIALES	2022				TOTAL
	MAYO	JULIO	AGOSTO	OCTUBRE	S/.
Equipos					
1 laptop	1000				1000
USB	30				30
Útiles de escritorio					
Lapiceros	6				6
Hojas bond A4		10			10
Material Bibliográfico					
Libros	60	60	10		130
Fotocopias	40	40	20	20	120
Impresiones	60	30		40	130
Espiralado	15	20		20	55
Otros					
Movilidad	70	50	30	30	180
Alimentos	50	40			90
Llamadas	50	20	20		90
Recursos Humanos					
Digitadora	150				150
Imprevistos*		100		99	199
TOTAL	1531	370	80	210	2190

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- 1.- Organización Mundial de la Salud (OMS). Mexicanos los más estresados del mundo por su trabajo. GMT. [Revista en Internet] 2017 [Acceso 16 de mayo del 2022]. Disponible: <https://actualidad.rt.com/actualidad/249078-mexicanos-estresados-mundo-oms>.
- 2.-Agencia Europea para la seguridad y la salud en el trabajo. Trabajos Saludables: Gestionemos el estrés 2015. [Revista en Internet] 2015 [Acceso: 15 de abril del 2022]. Disponible: <http://hw2014.healthyworkplaces.eu/es/stress-and-psychosocial-risks/facts-and-figures>.
- 3.- OPS. The covid-19 health care workers study (HEROES). Informe Regional de las Américas. 2022 [Revista en Internet] 2022 [Acceso 11 de abril del 2022]. Número de documento OPS/NMH/MH/COVID-19/22-000. Disponible: <https://iris.paho.org/handle/10665.2/55563>.
- 4.- Oviedo C., Haidy R., Rivas C., Caballero Z. Sociodemografía y estrés en enfermeras cuidadoras de pacientes crónicos. Revista Cubana Enfermera [Revista en Internet] 2018 [Acceso 22 de abril 2022]. Disponible: http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-03192018000400004&script=sci_arttext&tlng=pt
- 5.- Organización China Labour Bulletin. Diario oficial Global 2018. [Revista en Internet] 2018 [Acceso 21 de mayo del 2022]. Disponible: <https://prevention-world.com/actualidad/noticias/80-trabajadores-chinos-sufre-estres-laboral-segun-encuesta/>
- 6.- Armando Z. Estrés laboral y COVID-19 entrarán a tabla de enfermedades laborales [Revista en Internet]. México-COPARMEX El Economista; 2022. [Acceso 20 de mayo del 2022]. Disponible: <https://oncenoticias.digital/nacional/stps-incluye-estres-laboral-covid-19-y-cancer-en-tabla-de-enfermedades-laborales/>
- 7.- Del Valle, MV, Andrés, ML, Urquijo, S., Yerro-Avincetto, M., López M., Canet-Juric, L. "Intolerancia a la incertidumbre por la pandemia de COVID-19 y su efecto en la ansiedad y los síntomas depresivos". Revista Interamericana de Psicología/Interamerican Journal of Psychology, 54 (2), e1335. [Revista en

Internet] 2021 [Acceso 21 de mayo del 2022]. Disponible: <https://doi.org/10.30849/ripijp.v54i2.1335>.

8.- Jenny L., Lucero T., Darwin N., Vladimir V. Estrés laboral y autopercepción de la salud en médicos y enfermeras del área de emergencia en Riobamba-Ecuador. Revista Cubana de Reumatología [Revista en internet] 2021 [Acceso 10 de mayo del 2022], Disponible: <http://revreumatologia.sld.cu/index.php/reumatologia/article/view/945>

9.- Lina B. Así ayudan las mascotas a aliviar el estrés y agotamiento laboral de los trabajadores. AGRONEGOCIOS. [Revista en Internet] 2022 [Acceso 21 de mayo del 2022]. Disponible: <https://www.agronegocios.co/mascotas/las-mascotas-en-realidad-ayudan-aliviar-el-estres-y-agotamiento-laboral-3327543>

10.- Paula C., -Vásquez. José S.-Aburt. Nicol M., Jaqueline M. y colaboradores. Estrés percibido en trabajadores de atención primaria. Revista Ciencia y Enfermería de la Facultad de Enfermería de la Universidad de Concepción-Chile [Revista en Internet] 2019 [Acceso 25 de mayo del 2022] Disponible: https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0717-95532019000100204&script=sci_

11.- El Ministerio de Salud (Minsa). El peruano.2021[Revista en Internet] 2021 [Acceso 21 de mayo del 2022]. Disponible: <https://elperuano.pe/noticia/122420-minsa-alerta-que-el-522-de-limenos-sufre-de-estres-provocado-por-el-covid-19>

12.- Trabajando.com. El Comercio. ¿Cómo repercutió el estrés laboral crónico en los peruanos y cómo afectará la nueva cuarentena? 2022.[Revista en Internet] 2022 [Acceso 16 de mayo del 2022]. Disponible: <https://www.esan.edu.pe/conexion-esan/como-afecta-el-estres-laboral-a-nivel-empresarial>

13.- Katty Maura S., Rudi Amalia L., Miguel S. Prevalencia de estrés laboral en el personal asistencial prehospitalario del programa de sistema de atención móvil de urgencias -Instituto de Gestión de Servicios de Salud (SAMU - IGSS). Rev. enferm Herediana. 2015;8(2):3-10[Revista en Internet] 2015 [Acceso 21 de mayo del 2022]. Disponible: https://faenf.cayetano.edu.pe/images/2017/revistavol8/julio/prevalencia_estres_laboral.pdf

- 14.- Yaqueline A., y colaboradores. Estrés durante la pandemia en enfermeros que laboran primera línea en un hospital covid-19 en Lima. Revista de investigación científica ÁGORA. [Revista en Internet] 2020 [Acceso 25 de mayo del 2022]. Disponible:[https://www.revistaagora.com article/Downloads/178-614-2-pb%20\(3\).pdf](https://www.revistaagora.com/article/Downloads/178-614-2-pb%20(3).pdf)
- 15.- Huamán R., Odalis P., Zaga B., Ingrid Z. Nivel de estrés y desempeño laboral en el personal de salud del servicio de Centro Quirúrgico del Hospital Regional. "Miguel Ángel Mariscal Llerena" Huamanga. Ayacucho – 2017. [Tesis especialidad] Perú: Universidad Nacional del Callao;2017 [Internet] 2017 [Acceso: 20 de mayo del 2022]: Disponible: <http://repositorio.unac.edu.pe/handle/20.500.12952/5221>
- 16.- Biblioteca Nacional de Medicina. MedlinePlus. El estrés y su salud. 2022.[revista en internet]2022 [Acceso 18 de Junio del 2022]. Disponible: <https://medlineplus.gov/spanish/ency/article/003211.htm>
- 17.- Karp, M. Emocional y Estrés Laboral en la Sede Administrativa de la Red de Salud San Jerónimo Cusco Sur. Perú 2019. [Tesis licenciatura]. Perú: Universidad Andina del Cusco. [Revista en Internet] 2019 [Citado el 20 de Junio del 2022]. Disponible: <http://repositorio.uandina.edu.pe/handle/UAC/2817>
- 18.- OPS. Salud mental y covid 19, World Health Organization. Salud mental y COVID-19.2020[revista en Internet] 2020. [Acceso 16 de junio del 2022] Disponible: <https://www.paho.org/es/salud-mental-covid-19>
- 19.-Castillo I, Torre N, Ahumada A y Licon S. Estrés laboral en las enfermeras y factores asociados [revista en Internet]Colombia: Mediciné 2015 [Acceso 19 de junio del 2022]. Disponible: <http://www.redalyc.org/html/817/81730850005>
- 20.- Duran M. Análisis de los conceptos del modelo de adaptación de callista Roy. Rev Rrdm [revista en Internet]. 2017 [Acceso 16 de junio del 2022]; 125(3). Disponible: <http://www.scielo.org.co/pdf/aqui/v2n1/v2n1a04.pdf>
- 21.- La teoría del afrontamiento del estrés de Lazarus y los moldes cognitivos. España 2005[revista en Internet] 2005[Acceso 17 de junio del 2022]. Disponible: <http://www.moldesmentales.com/otros/mar.htm>

22.- Pereira. Cultura del cuidado de enfermería. (L. Buitrago, Ed.) [Revista internet] 2016. ISSN 1794 - 5232, V.13(Nº1). [Acceso 18 de junio del 2022] Disponible: <http://www.unilibre.edu.co/pereira/images/pdf/culturacuidado-revista2016.pdf>

23.- Leticia Cortaza Ramírez, Mauricio Domingo Francisco Torre y colaboradores. Estrés laboral en enfermeros de un hospital de Veracruz. México 2017. [tesis doctoral] México [revista en Internet] 2017 [Acceso 13 de Junio del 2022] Disponible: <https://www.enfermeria21.com/revistas/aladefe/articulo/103/estres-laboral-en-enfermeros-de-un-hospital-de-veracruz-mexico/>

24.- Betzy Evelyn Moncada Rodríguez, Mónica Paola Suárez Llucca, Luis Duque Cordova, Kenny Fernando Escobar Segovia y colaboradores. Estrés laboral en personal médico y enfermería de atención primaria ante la emergencia sanitaria por covid-19. [tesis especialidad]. Ecuador. Universidad de Especialidades Espíritu Santo, Facultad de Postgrado, Guayaquil, Ecuador.2021[revista en Internet] 2021 [Acceso 18 de junio del 2022]. Disponible: <http://ceaa.esPOCH.edu.ec:8080/revista.perfiles/faces/Articulos/Perfiles25Art2.pdf;jsessionid=774de10cc321c76655be46bc4ae0>

25.- Pía Mabel Molina, Marisol Muñoz, Giannina Schlegel. Estrés laboral del Profesional de Enfermería en Unidades Críticas 2019. [tesis licenciatura] Chile. Universidad San Sebastián Concepción-Chile. Facultad de Enfermería Universidad de Concepción 2019 [revista Internet] 2019 [Acceso 20 de junio del 2022]. Disponible: <https://scielo.isciii.es/pdf/mesetra/v65n256/0465-546X-mesetra-65-256-177.pdf>

26.- Melina Matos Poma. Nivel de estrés laboral en enfermeras del servicio de emergencia del hospital de Ventanilla 2021 [Tesis licenciatura] Universidad Privada del Norte. Perú 2021 [revista en Internet] 2021 [Acceso 16 de junio del 2022] Disponible: <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/28547>

27.- Pérez Gómez, José Yomil y Mitac Añaguari, Yeni Elidí. Nivel de estrés y calidad de vida de los enfermeros del servicio de cirugía, hospital María Auxiliadora – 2021. [tesis especialidad] Universidad autónomo de Ica Perú 2021[revista en internet] 2021 [Acceso 20 de junio del 2022]. Disponible:<http://repositorio.autonomaica.edu.pe/handle/autonomaica/1385>

28.- Valeriano Tacca, Katty Carol. Nivel de estrés y su relación con la carga laboral en el profesional de enfermería frente a la pandemia Covid-19 en los servicios de la Unidad de cuidados intensivos (área covid-19) y emergencia del Hospital III Essalud - Puno 2021. [tesis de especialidad] Universidad privada San Carlos Perú 2022 [Revista en Internet] 2022 [Acceso 24 de junio del 2022]. Disponible: <http://repositorio.upsc.edu.pe/handle/UPSC/4845>

29.- Hernández R, Mendoza C. Metodología de la Investigación. México. McGraw [Revista en internet] 2019 [Acceso 3 de Setiembre del 2022]. Disponible: <https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>.

30.- Ramos C. Investigación Científica Scientific research paradigms. Av. psicol. [Revista de Internet] 2017 [Acceso 22 de septiembre 2022].;23(1): 9-17.

Disponible:

http://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2015_1/Carlos_Ramos.pdf

31.- Castro T, Castro P. Estrés laboral del profesional de enfermería en la Unidad de Centro Quirúrgico – SANNA Clínica San Borja, Lima, 2016 [tesis especialidad]. Lima, Perú: Universidad Peruana Unión; 2017. [Revista en internet] 2016 [Acceso 8 de Setiembre del 2022] Disponible en: https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/823/Thaly_Trabajo_Investigación_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y

32.- Gray-Toft P, Anderson J. The Nursing Stress Scale: Development of an Instrument. Journal of Behavioral [revista en Internet] 1981 [Acceso 4 de setiembre del 2022]. Disponible: <https://psycnet.apa.org/record/2018-23192-001>.

33.- Más R, Escribá V. La versión castellana de la Escala “The nursing stress scale”. Proceso de adaptación transcultural. Revista española de Salud Pública [revista en Internet] 1998 [Acceso 4 de setiembre del 2022]. Disponible: <http://scielo.isciii.es/pdf/resp/v72n6/castellana.pdf>.

34.- Dos Santos Cosac, Danielle Cristina. Autonomía, consentimiento y vulnerabilidad del participante de investigación clínica. Brasil 2017 [Revista en internet] 2017 [Acceso 9 de Setiembre del 2022]. Disponible: <https://www.scielo.br/j/bioet/a/NLVytLDgkv8z6x8tSRH4YBP/?format=pdf&lang=es>

35.-Siurana Aparisi, Juan Carlos. Los principios de la bioética y el surgimiento de una bioética intercultural. Universidad de Valencia. VERITAS. España 2010. [Revista en internet] 2017 [Acceso 10 de Setiembre del 2022]. Disponible: <https://scielo.conicyt.cl/pdf/veritas/n22/art06.pdf>

36- Arias S, Peñaranda F. La investigación éticamente reflexionada.2015. Revista Facultad Nacional de Salud Pública [Revista en Internet] 2015 [Acceso 11 de Setiembre del 2022] Disponible: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-386X2015000300015

37.- Mendoza A. La relación médico paciente: consideraciones bioéticas. Revista Perú.Ginecol.Obstet [Revista en Internet] 2017 [acceso 11 de Setiembre del 2022] Disponible: <http://www.scielo.org.pe/pdf/rgo/v63n4/a07v63n4.pdf>

ANEXOS:

Anexo A. Operacionalización de la variable o variables

Variable	Tipo de variable según su naturaleza y escala de medición	Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Número de Items	Valor Final	Criterio para asignar valores
Stres laboral en el personal de enfermería	Tipo de variable según su naturaleza Cualitativa	El estrés es un sentimiento físico y emocional, el cual genera sentimientos de frustración, nerviosismo o enojo. Asimismo, existen dos tipos de estrés: Eustres, que es positivo y sirve de impulso para la persona; Distrés, genera a lo largo del tiempo daños en la salud (16).	Es la capacidad que disponen los licenciados de enfermería que labora en el área de Emergencia del Hospital Regional de Ayacucho - "Miguel Ángel Mariscal Llerena"; para colaborar con las 3 dimensiones: físico, psicológico y social; el cual será medido con la escala de estrés de enfermería - The Nursing Stress Scale (NSS).	Físico	_Realizar muchas tareas. _Falta de tiempo para completar todos sus cuidados. _Trasferir a otra unidad por escasez de personal _Insuficiente personal de enfermería para cubrir el servicio.	4 Items	Alto	Las dimensiones del Nursing Stress Scale, se obtuvieron a partir de las puntuaciones medias de los Items, recogidos en una escala de Likert con 3 opciones de respuesta: Alto: De 69 a 102 puntos. Medio: De 35 a 68 puntos. Bajo: de 0 a 34 puntos.
				Psicológico	_Conversar con un paciente sobre su muerte. _Observar el sufrimiento de un paciente, le conmueve. _La muerte de un paciente en una relación estrecha, le es difícil _La muerte de un paciente le entristece. _Toma una decisión por un paciente _Que un paciente le pregunte algo para lo que no tiene una _Falta de expresar sentimientos negativos al paciente. _No sentirse preparada para el paciente. _No saber el funcionamiento del equipo especializado. _No tener conocimiento para el apoyo al paciente	15 Items	Medio Bajo	
	Social			_Experiencias dolorosas para el paciente. _No conocer para dialogar con el paciente. _Miedo de cometer un error en el tratamiento. _Sentimiento de preocupación al paciente. _Sentimiento de preocupación por ayudar al paciente. _Procedimientos con experiencias dolorosas. _Intercambio de diálogo con otros pacientes.	7 Items			
	Escala de medición Ordinal							

Anexo B. Instrumentos de recolección de datos

LA ESCALA DE ESTRÉS EN PERSONAL DE ENFERMERÍA

I. PRESENTACIÓN:

Buenos días, soy estudiante de enfermería de la Universidad María Auxiliadora, y pido colaboren en facilitarme información que permita determinar el nivel de estrés en el personal de enfermería frente a la situación de estrés laboral en el servicio de emergencia del Hospital Regional "Miguel A. Mariscal Llerena"- Ayacucho. No dude en consultar ante cualquier interrogante que se le presente.

II. DATOS GENERALES DEL ADULTO

Edad: ___ años

Sexo: Femenino () Masculino ()

Estado Civil:

() Soltero(a) () Casado () Conviviente () Divorciado(a) () Viudo(a)

Condición laboral: Contratada () Nombrada ()

Tiene la Especialidad: SI () NO ()

Tiempo Laboral en el Servicio:

() 1 año () 5 años () 10 años () >15 años

III. INSTRUCCIONES:

A continuación, se presentan enunciados. Para cada uno indique con un (X) con qué frecuencia en su área actual ha encontrado las situaciones para ser estresante. Se tendrá en cuenta la confidencialidad de sus respuestas.

Marque con una sola respuesta:

N°	Dimensiones	Siempre	Casi Siempre	Casi Nunca	Nunca
Físico					
1	Tiene que realizar muchas tareas no relacionadas con la enfermería.				
2	Le falta tiempo para completar todos sus cuidados como enfermera.				
3	Ha sido transferido a otra unidad con escasez de personal.				
4	Hay insuficiente personal para cubrir adecuadamente el trabajo en el servicio.				
Psicológico					

5	Le afecta conversar con un/a paciente sobre su muerte inminente				
6	Observar el sufrimiento de un/a paciente, le conmueve.				
7	La muerte de un/a paciente con quien entablo una relación estrecha, le es difícil superar.				
8	La muerte de un/a paciente, le entristece.				
9	Tomar una decisión con respecto a un paciente cuando el médico no está disponible, la desestabiliza.				
10	Que un paciente le pregunte algo para lo que no tiene una respuesta satisfactoria, le produce frustración.				
11	Le falta oportunidades para expresar a otras personas de sus sentimientos negativos hacia los pacientes.				
12	No sentirse preparad/o para ayudar a los familiares de los pacientes en sus necesidades emocionales, la desmoraliza.				
13	La incertidumbre de no saber el funcionamiento de un equipo técnico especializado, la confunde.				
14	La falta de conocimiento para prestar apoyo emocional a un paciente, afecta su estado emocional.				
15	Realizar procedimientos que serán experiencias dolorosas para los pacientes, le causa temor.				
16	No conocer lo que se puede comunicar a un paciente o a su familia sobre su condición médica o su tratamiento, la fastidia sobremanera.				
17	El miedo a cometer un error en el tratamiento de un/a paciente, la asusta.				
18	Tiene sentimientos de culpa al no tener una preparación adecuada para ayudar a los pacientes en el campo emocional.				
19	Tiene falta de oportunidades de hablar abiertamente con otras personas de la unidad sobre problemas relacionados a los pacientes.				

20	Siente Impotencia ante el caso de un paciente que no presenta mejoría.				
21	Las roturas de equipo técnico (ordenador, instrumentos y equipos electrónicos, etc.], le irritan demasiado.				
22	La falta de disponibilidad de personal y la atención fuera de horario a los pacientes, le hacen perder la cordura.				
23	La ausencia de un/a médico al producirse la muerte de un paciente, le da miedo.				
24	La ausencia de un médico en una urgencia médica, le produce pánico.				
Social					
25	Tiene conflictos con un médico.				
26	Ser criticada/o por un médico, le enfurece.				
27	El estar en desacuerdo con el tratamiento con un médico en el tratamiento de un/a paciente, le estresa.				
28	Si un/a médico ordena lo que parece ser un tratamiento inadecuado para un paciente, usted le contradice.				
29	Critica usted la información inadecuada que da el médico sobre la situación médica de un paciente.				
30	Tiene conflictos con el/la supervisor/a.				
31	Las dificultades al trabajar con un/a enfermero/a o enfermeros/as en particular, de su propia unidad, disminuye su eficiencia				
32	Tiene pocas oportunidades de compartir experiencias y sentimientos con otras personas de su unidad.				
33	Le dificulta el trabajar con un/a enfermero/a o enfermeros/as en particular, externos/as a su unidad.				
34	Ser criticado/a por un supervisor, le produce sentimientos de odio.				

Anexo C. Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN UN PROYECTO DE INVESTIGACIÓN MÉDICA

A usted se le está invitando a participar en este artículo de investigación en salud. Antes de decidir si participa o no, debe conocer y comprender cada uno de los siguientes apartados.

Título del proyecto: Nivel de estrés laboral en las enfermeras del servicio de emergencia del Hospital Regional de Ayacucho.

Nombre y apellidos del investigador principal: Nancy Ipurre Palomino.

Propósito del estudio: Determinar la calidad de vida relacionado a la salud en personal de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Regional de Ayacucho.

Beneficios por participar: Tiene la posibilidad de conocer los resultados de la investigación por los medios más adecuados (de manera individual o grupal) que le puede ser de mucha utilidad en su actividad profesional.

Inconvenientes y riesgos: Ninguno, solo se le pedirá responder el cuestionario. **Costo**

por participar: Usted no hará gasto alguno durante el estudio. **Confidencialidad:** La información que usted proporcione estará protegido, solo los investigadores pueden conocer. Fuera de esta información confidencial, usted no será identificado cuando los resultados sean publicados.

Renuncia: Usted puede retirarse del estudio en cualquier momento, sin sanción o pérdida de los beneficios a los que tiene derecho.



Consultas posteriores: Si usted tuviese preguntas adicionales durante el desarrollo de este estudio o acerca de la investigación, puede dirigirse a Nancy Ipurre Palomino, coordinadora del equipo (teléfono móvil N.º 999005456) o al correo electrónico: nancyipurre75@hotmail.com

Contacto con el Comité de Ética: Si usted tuviese preguntas sobre sus derechos como voluntario, o si piensa que sus derechos han sido vulnerados, puede dirigirse al..... presidente del Comité de Ética de la..... ubicada en la, correo electrónico

Participación voluntaria: Su participación en este estudio es completamente voluntaria y puede retirarse en cualquier momento.

DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO:

Declaro que he leído y comprendido, tuve tiempo y oportunidad de hacer preguntas, las cuales fueron respondidas satisfactoriamente, no he percibido coacción ni he sido influido indebidamente a participar o continuar participando en el estudio y que finalmente acepto participar voluntariamente en el estudio.

Nombres y Apellidos del participante	Firma o huella digital
Nº de DNI:	
Nº de teléfono: fijo o móvil o WhatsApp	
Correo electrónico:	
Nombre y Apellidos del investigador	Firma
Nancy, Ipurre Palomino	
Nº de DNI:	
40140860	
Nº teléfono móvil:	
999005456	
Nombre y Apellidos del responsable de encuestador	Firma
Nancy, Ipurre Palomino	
Nº de DNI:	
40140860	
Nº teléfono:	
999005456	
Datos del testigo para los casos de participantes iletrados	Firma o huella digital
Nombre y apellido:	
DNI:	
Teléfono:	

***Certifico que he recibido una copia del consentimiento informado.**

.....
Firma del participante