



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
PROGRAMA DE SEGUNDAS ESPECIALIDADES  
ESPECIALIDAD DE ENFERMERÍA EN EMERGENCIA Y  
DESASTRES**

**“ESTRÉS LABORAL POST PANDEMIA COVID 19 EN  
ENFERMERAS DEL SERVICIO DE EMERGENCIA DEL HOSPITAL  
SERGIO E. BERNALES - 2022”**

**TRABAJO ACADÉMICO PARA OPTAR EL TÍTULO DE  
ESPECIALISTA EN ENFERMERÍA EN EMERGENCIA Y  
DESASTRES**

**AUTOR:**

**LIC. MINAYA MECHAN VALERIA ALESSANDRA**

**<https://orcid.org/0000-0003-4591-5856>**

**ASESOR:**

**Mg. FAJARDO CANAVAL, MARIA DEL PILAR**

**<https://orcid.org/0000-0001-9942-0491>**

**LIMA – PERÚ**

**2023**

## AUTORIZACIÓN Y DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA Y ORIGINALIDAD

Yo, Minaya Mechan Valeria Alessandra , con DNI 48043373, en mi condición de autor(a) de la tesis/ trabajo de investigación/ trabajo académico presentada para optar el Título Profesional (grado o título profesional que corresponda) de título “ESTRÉS LABORAL POST PANDEMIA COVID 19 EN ENFERMERAS DEL SERVICIO DE EMERGENCIA DEL HOSPITAL SERGIO E. BERNALES - 2022”, **AUTORIZO** a la Universidad María Auxiliadora (UMA) para reproducir y publicar de manera permanente e indefinida en su repositorio institucional, bajo la modalidad de acceso abierto, el archivo digital que estoy entregando, en cumplimiento a la Ley N°30035 que regula el Repositorio Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación de acceso abierto y su respectivo Reglamento.

Asimismo, **DECLARO BAJO JURAMENTO**<sup>1</sup> que dicho documento es **ORIGINAL** con un porcentaje de similitud de 13% y que se han respetado los derechos de autor en la elaboración del mismo. Además, recalcar que se está entregado la versión final del documento sustentado y aprobado por el jurado evaluador.

En señal de conformidad con lo autorizado y declarado, firmo el presente documento a los 30 días del mes de mayo del año 2023.



---

(Valeria Alessandra Minaya Mechan  
48043373



---

Fajardo Canaval Maria del Pilar  
DNI 25697604

---

<sup>1</sup> Se emite la presente declaración en virtud de lo dispuesto en el artículo 8°, numeral 8.2, tercer párrafo, del Reglamento del Registro Nacional de Trabajos conducentes a Grados y Títulos – RENATI, aprobado mediante Resolución de Consejo Directivo N° 033-2016-SUNEDU/CD, modificado por Resolución de Consejo Directivo N° 174-2019-SUNEDU/CD y Resolución de Consejo Directivo N° 084-2022-SUNEDU/CD.

## INFORME DE ORIGINALIDAD - TURNITIN

### ENTREGA 2

#### INFORME DE ORIGINALIDAD

<b>13</b> %	<b>12</b> %	<b>1</b> %	<b>6</b> %
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

#### FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>repositorio.unp.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>2</b> %
<b>2</b>	<b>repositorio.untumbes.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1</b> %
<b>3</b>	<b>dspace.udla.edu.ec</b> Fuente de Internet	<b>1</b> %
<b>4</b>	<b>repositorio.urp.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1</b> %
<b>5</b>	<b>Submitted to National University College - Online</b> Trabajo del estudiante	<b>1</b> %
<b>6</b>	<b>repository.usta.edu.co</b> Fuente de Internet	<b>1</b> %
<b>7</b>	<b>repositorio.uch.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1</b> %
<b>8</b>	<b>repositorio.uroosevelt.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1</b> %
<b>9</b>	<b>Submitted to Aliat Universidades</b> Trabajo del estudiante	

		1 %
10	revistas.unesum.edu.ec Fuente de Internet	1 %
11	repositorio.uladech.edu.pe Fuente de Internet	1 %
12	cybertesis.unmsm.edu.pe Fuente de Internet	1 %
13	repositorio.upn.edu.pe Fuente de Internet	1 %
14	Submitted to Universidad de San Martín de Porres Trabajo del estudiante	1 %
15	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1 %

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 1%

Excluir bibliografía

Activo

## RESUMEN

**Objetivo:** Determinar el nivel de estrés laboral post pandemia COVID 19 en enfermeras del servicio de Emergencia del Hospital Sergio E. Bernales 2022

**Materiales y Método:** Estudio de enfoque cuantitativo, no experimental, descriptivo de corte transversal, la población estará conformada por 60 enfermeras del servicio de emergencia del Hospital Sergio E. Bernales. Para la recolección de datos se utilizará el instrumento validado de Escala de Estrés en Enfermeros (NSS), el cual mide el nivel de estrés en profesionales de enfermería, cuestionario que presenta 3 ítems con tres dimensiones: entorno físico, psicológico y social. **Resultados:** los resultados obtenidos serán presentados en tabla y gráficos estadísticos.

**Conclusiones:** la investigación brindará información sobre el nivel de estrés post pandemia de COVID 19 en las enfermeras, lo que servirá a las autoridades a tomar estrategias de intervención para mejorar el estado físico y mental de su personal el cual contribuirá en una mejor atención del usuario.

**Palabras Clave:** Estrés laboral, enfermeras, emergencia, post pandemia (DeCS).

## ABSTRACT

**Objective:** Determine the level of work stress post pandemic COVID 19 in nurses of the Emergency service of the Sergio E. Bernales Hospital 2022

**Materials and Method:** Study with a quantitative, non-experimental, descriptive cross-sectional approach, the population will be made up of 60 nurses from the emergency service of the Sergio E. Bernales Hospital. For data collection, the validated Nursing Stress Scale (NSS) instrument will be used, which measures the level of stress in nursing professionals, a questionnaire that presents 3 items with three dimensions: physical, psychological and social environment. **Results:** the results obtained will be presented in tables and statistical graphs. **Conclusions:** the research will provide information on the level of post-pandemic stress of COVID 19 in nurses, which will serve the authorities to take intervention strategies to improve the physical and mental state of their staff, which will contribute to better user care.

**Keywords:** Work stress, nurses, emergency, post pandemic (DeCS).

## Índice general

I. INTRODUCCIÓN	5
II. MATERIALES Y METODOS	13
III. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES	17
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	19
ANEXO	25

## Índice de Anexos

<b>Anexo A.</b> Operacionalización de la variable o variables	26
<b>Anexo B.</b> Instrumentos de recolección de datos	27
<b>Anexo C.</b> Consentimiento informado y/o Asentimiento informado	30



## I. INTRODUCCIÓN

La Organización Mundial de la Salud (OMS), define el estrés laboral como un grupo de reacciones emocionales, psicológicas, cognitivas y conductuales ante exigencias profesionales que sobrepasan los conocimientos y habilidades del trabajador para desempeñarse de forma óptima (1).

Por otro lado, la organización internacional del trabajo [OIT] (2019) afirma que el estrés laboral es una actividad que perturba al ser humano debido a largas jornadas de trabajo, falta de organización, ambientes indeseables, aumento de la competitividad, mayores expectativas del trabajo que cumple, lo que puede llevar a que el ambiente sea una fuente constante de estrés (2).

La OMS, en el 2021, sostuvo que el estrés laboral afecto a mas del 50% de los profesionales de enfermería a nivel mundial, señalando en un 34% el nivel moderado, el 33.3% el nivel leve y en un 32.7% el nivel severo, debido a la pandemia de COVID 19, el nivel de estrés laboral aumento, llegando a cifras de más de 70%, afectándose la salud mental de los profesionales de la salud (3).

Así mismo en donde se dio la alerta de casos de SARS COVID 2, en China, resultados de una investigación con trabajadores de salud, demostraron que el 44%, se mostraban ansiosos, el 71% tenían estrés laboral, dentro de los factores eran, tener miedo de contagiarse y/o ser portadores del virus a su familia, el no contar con una guía especifica para este tipo de pacientes por ser algo nuevo a lo que estaban enfrentándose (4)

En España, en el 2019, realizaron una investigación, donde resulto que el 45% de los trabajadores tenían un grado de estrés laboral, a pesar que trabajaban remoto, el 55% refirieron que les era difícil desconectarse de su trabajo después de terminada su jornada laboral y un 44% refería que los fines de semana le era difícil conectarse de su casa al trabajo (5)

En un estudio realizado con el personal de salud, del Hospital Rodríguez Zambrano de Canadá en el 2020, resulto que el 21% de sus trabajadores estaban expuestos a un nivel alto de estrés laboral, y un 79% tenía un nivel bajo de estrés, donde entre las causas, esta la interrupción de actividades con un 42% y un 54% por realizar actividades que no son de su competencia (6).

La Organización panamericana de la salud (OPS) en el 2021, reportos situacionales de estrés laboral en un 58% en sus trabajadores de salud del área de emergencia, un 78% causados por tener un horario rotativo, 54% por tener que trabajar domingos y feriados, en cuanto a las condiciones físicas, el 60% reporto que eran inapropiadas, el 90% era por trabajar con poco personal, un 68% era por cambios imprevistos del horario, el 61.3% miedo a cometer errores (7),

Por otro lado, en Chile en el 2019, en una investigación realizada a 105 trabajadores de enfermería sobre el estrés laboral, encontraron que el 52.4% presenta nivel medio de estrés laboral, el 25.8% nivel bajo y el 21.8% nivel alto, concluyendo los investigadores que el personal de enfermería tiene un nivel de estrés laboral medio (8).

En el 2021, en una investigación realizada en Ecuador, sobre el estrés laboral en personal de salud, obtuvieron 84% presentaron un tipo de estrés y el personal que predomino fueron las enfermeras, siendo la dimensión ausencia de cohesión la que resulto con mayor índice de afectación (9).

Así, mismo en Colombia en el 2017, en una investigación que realizaron en cuatro instituciones de salud en Cali sobre el estrés laboral, mostraron que el 21.7% de las personas que participaron del estudio, presentaron un nivel de estrés alto, de los cuales el 28.6% presentaron nivel alto con consecuencias fisiológicas, como tensión muscular, dolor de espalda y cuello, entre los motivos, lo que predomino fue la sobre carga laboral y el cansancio (10).

En otro estudio realizado en Ecuador en el 2019 a profesionales de enfermería que trabajan en emergencias, sobre el estrés laboral, resulto dentro de los factores estresantes con un 83.3% la sobre carga laboral, un 73.33% el agotamiento físico y

70% espacio insuficiente en el trabajo, 66.66% el insomnio. Concluyendo los autores que estos factores estresantes en el personal de enfermería provocan inestabilidad en la salud física y mental creando conflictos con el equipo de salud, provocando una atención deficiente a los usuarios (11).

Por su parte, en una investigación realizada en Perú en el Hospital de Huaycan – Ate, sobre estrés laboral en personal de salud, se encontró que el 52% de enfermeras tiene un nivel medio, seguido del 42% de enfermeras tiene nivel bajo y el 6% de enfermeras un nivel alto de estrés laboral (12).

En el Hospital Edgardo Rebagliati, se realizó un estudio titulado Estrés laboral en el personal de enfermería en el área de cuidados intensivos, obteniéndose como resultado que el 46% presentan un tipo de estrés laboral y los factores que mostraban indicadores de riesgo fueron el cansancio emocional, despersonalización y en menor medida la realización personal (13).

Otro estudio que se realizó en el 2021 en el Hospital Cayetano Heredia en personal de salud sobre la ansiedad, depresión y estrés durante la pandemia de COVID 19, los resultados fueron, que el 68.9% presentaron estrés laboral alto, el 53,5% es nivel medio y 44,4% estrés bajo (14).

Por otro lado, en lima en el 2021 se realizó un estudio con personal de enfermería en áreas de COVID, encontrándose que el 60% de licenciados presenta un nivel de estrés laboral medio, seguido de un alto nivel de estrés con 37.65% y por último está el nivel de estrés bajo con el 2.35% (15).

De lo anterior se evidencia que el estrés laboral es un problema de salud pública a nivel Mundial, América Latina y Nacional, en tal sentido es necesario mejorar el abordaje de sus dimensiones y factores que lo originan para plantear estrategias en beneficio del recurso humano que ve afectado su salud física y mental ocasionando una deficiente calidad en su atención al usuario.

Desde enero del 2020, se declaró como emergencia Sanitaria en todo el mundo por el brote del (COVID- 19), esto trajo consigo una serie de cambios en el mundo

laboral, especialmente en el hospitalario, el personal de salud tuvo que laborar bajo presión, con una sobrecarga laboral, especialmente para aquellos que estaban en primera línea, sumándose la escasez de materiales, equipos insuficientes para la atención de los pacientes (16)

La epidemia de COVID-19 puso a prueba los sistemas de salud a nivel nacional e internacionales que cuando se abruma, pueden comprometer gravemente el bienestar emocional y físico de los trabajadores de la salud que realizan actividades de atención en salud en la primera línea (17).

En tiempos de la pandemia por el COVID-19, el personal de salud se ha visto intensamente exigido, desde el uso de los equipos de protección, hasta la incertidumbre de no saber si en algún momento se contagiarán y el futuro incierto de padecer la enfermedad, en ocasiones la ausencia de los implementos o la excesiva cantidad de pacientes incremento la sobrecarga laboral , principalmente en las enfermeras, quienes son el personal que pasa mayor tiempo con el paciente y dada la gravedad de los pacientes requerían cuidados constantes (18).

Según la OIT, el estrés “es un fenómeno complejo que implica estímulos, respuesta física y emocional a un daño causado por un desequilibrio entre las exigencias percibidas y los recursos y capacidades percibidos de un individuo para hacer frente a esas exigencias” (19).

Según sus dimensiones, tenemos a nivel físico proviene de cualquier tipo de situación o pensamiento pudiendo presentar diversos síntomas tales como: enojo, ansiedad, pérdida de memoria, fatiga, dolor de espalda, problemas a nivel gastrointestinal entre otros síntomas. A nivel psicológico cuando está bajo presión mental, física o emocional, muerte de un paciente, sufrimiento de este por la enfermedad. Social y cultural ciertas situaciones sociales al verse expuesto a las críticas y ver amenazada la identidad social (20).

La teoría de enfermería, que se identifica en la siguiente investigación es la de Callista Roy, en general, se puede extrapolar a todos los ámbitos de la enfermería, el papel del profesional tiene un papel muy importante ya que es esencial en su

cuidado y más aún para reducir el estrés sin descuidar otros tratamientos específicos, su teoría va dirigida al modelo de la adaptación de la persona y de su entorno (21).

Molina y colaboradores (22), en Chile, en 2019 realizó una investigación titulada “Estrés laboral del Profesional de Enfermería en Unidades Críticas” , su metodología fue diseño no experimental, descriptivo de corte transversal, para su instrumento utilizó Nurses Stress Scale, quien obtuvo como resultado el 86,5% es de nivel alto de estrés más en mujeres que en hombres y el 48,6% del estrés laboral están asociados con sobrecarga de trabajo.

Hendy y colaboradores (23), en Egipto, en 2020 realizó una investigación titulada “Factores predictivos que emergen el estrés entre los enfermeros que brindan cuidados en hospitales de aislamiento COVID-19” , su metodología fue transversal de tipo un descriptivo y su población estuvo constituida por 374 profesionales de enfermería, y para su instrumento utilizó la escala de estrés de enfermería (NSS), quien obtuvo como resultado el 52,1% de las enfermeras mostraban estrés moderado y por otro lado el 26,2% de ellos tenían nivel severo, mientras que el 13,4% y el 8,3% de enfermeras presentaban estrés leve y normal.

Rodríguez y colaboradores(24) en Cuba, en el 2022 realizó un estudio titulado “ Estrés laboral en profesionales de enfermería de una unidad quirúrgica en tiempos de la COVID-19” , su metodología fue descriptiva y transversal, su instrumento fue cuestionario Maslach Burnout Inventory , tuvo como resultado que el sexo femenino (85,7 %) la mayoría sobrepasaban los 10 años de experiencia laboral en la institución; 10,7 % de ellos tenían alto nivel de despersonalización, asimismo 14,3 % refirió cansancio emocional y solo 21,4 % sintió que poseía una baja realización personal. Ningún trabajador fue diagnosticado con el síndrome de desgaste profesional.

Granados (25) en Lima-Perú, en el 2021 realizó un estudio titulado “Estrés laboral del personal de enfermería durante pandemia COVID – 19 en el centro materno infantil el Progreso, 2021”, su metodología fue cuantitativa, descriptiva, no

experimental, su instrumento fue cuestionario Alemán ERI, tuvo como resultado 50% evidenció nivel medio de estrés laboral, 30% alto y 20% bajo. En las dimensiones esfuerzo 52%, recompensa 50%, implicación 48%. Se concluye que el mayor porcentaje del personal de enfermería que laboran durante la pandemia COVID - 19, muestran un nivel medio de estrés.

Peralta (26), en comas-Perú, en el año de 2019 realizó un estudio titulado “Nivel de estrés laboral del profesional de enfermería de emergencias del Hospital Marino Molina, Comas” su metodología fue diseño transversal y enfoque cuantitativo, su instrumento NSS, tuvo como resultado que el 55% de enfermeras tiene un nivel alto de estrés laboral según la dimensión física, el 23,3% de los encuestados un nivel medio de estrés en ciertos momentos se sienten cansados y como restante el 21,7% que le corresponde a los que presentan un nivel bajo de estrés.

Morales (27), en Piura- Perú, en 2021 realizó un estudio titulado “Estrés Laboral en Licenciados de Enfermería en Áreas COVID del Hospital José Cayetano Heredia de Piura, Mayo 2021”, su metodología fue de diseño cuantitativo, no experimental, transversal , utilizo como instrumento la escala de estrés de enfermería (NSS), su resultado fue el 60% de enfermeras que revela un nivel de estrés medio, y con un alto nivel de estrés con un porcentaje de 37,65% y finalmente el nivel de estrés bajo con el 2,35%

Encontramos la justificación del presente estudio, porque permitirá obtener información que motive a la búsqueda de estrategias preventivo promocionales y evite el estrés, mejore la calidad de vida de los licenciados de enfermería, con el fin de lograr mejorar y optimizar el ambiente laboral, tanto a nivel físico como organizacional, optimizando la calidad de atención al usuario.

La importancia teórica de la presente investigación, nos permitirá determinar una búsqueda sistemática de diversas fuentes de información científicas actuales, permitiéndonos tener un mayor conocimiento sobre el nivel de estrés laboral en el personal de salud para tomar estrategias de solución.

A nivel práctico, la importancia radica en que, se podrá conocer el nivel de estrés y su compromiso en sus diferentes dimensiones, para implantar estrategias orientadas a reducir los factores condicionantes del estrés y tomar acciones que garanticen un mejor desempeño laboral y una mejor satisfacción del paciente.

A nivel metodológica, la investigación se basa en el método científico por tanto servirá de modelo para posteriores investigaciones relacionadas con el tema.

El presente trabajo tiene como objetivo Determinar el nivel de estrés laboral post pandemia COVID 19 en enfermeras del servicio de Emergencia del Hospital Sergio E. Bernales 2022

## II. MATERIALES Y MÉTODOS

### 2.1 ENFOQUE Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

Este estudio será realizado desde un enfoque cuantitativo, hará uso de la estadística para responder a su variante su diseño metodológico es descriptivo porque solo se limitará a la observación del fenómeno, no experimental y de corte trasversal porque será medida en un determinado tiempo (28)

### 2.2 POBLACIÓN

La población estará conformada por enfermeras del servicio de emergencia del Hospital Sergio E: Bernales los cuales son 60, según información dada de la oficina de personal del hospital en el mes de noviembre del 2022

#### **Criterios de inclusión:**

- Enfermeros (as) que acepten participar en el estudio de investigación.
- Enfermeros (as) que acepten firmar el consentimiento informado.
- Enfermeros (as) que laboraron durante el estado de emergencia.

#### **Criterios de exclusión:**

- Enfermeros (as) que no quieran participar del estudio de investigación.
- Enfermeros (as) que no firmen el consentimiento informado.
- Enfermeros (as) que se encuentran por descanso médico
- Enfermeros(as) que no laboraron durante el estado de emergencia.

**Muestra:** Para el estudio realizaremos un muestreo censal, ya que usaremos toda la población por estar compuestas por menos de 100 unidades muestrales y manejable

### 2.3 VARIABLE DE ESTUDIO

La variable del estudio de investigación es estrés laboral, la cual según su naturaleza es cualitativa y escala ordinal.



**Definición conceptual:** “es un fenómeno complejo que implica estímulos, respuesta física y emocional a un daño causado por un desequilibrio entre las exigencias percibidas y los recursos y capacidades percibidos de un individuo para hacer frente a esas exigencias” (19).

**Definición operacional:** El estrés laboral afecta a la persona en su aspecto físico y mental, seriamente a la productividad, motivación; generando un clima inadecuado de trabajo, en el profesional de enfermería en el servicio de emergencia del Hospital Sergio E. Bernales, será evaluado por la Escala de Estrés de Enfermería – The Nursing Stress Scale (NSS -siglas en inglés). que presenta 3 ítems con tres dimensiones: entorno físico, psicológico y social. Cada enunciado cuenta con cuatro opciones de respuestas: 0=nunca, 1= a veces, 2= a menudo y 3 = muy a menudo. El rango de puntuación es de 0 a 102, a mayor puntuación mayor estrés.

## **2.4 TÉCNICA E INSTRUMENTO DE MEDICIÓN**

**Técnica de recolección de datos:** La técnica que se utilizará será la encuesta, que se aplica para obtener la información necesaria de cada uno de los licenciados de enfermería.

### **Instrumento de recolección de datos:**

El instrumento fue elaborado por James Anderson y Pamela GrayToft, en 1981, titulada “Escala de Estrés de Enfermería” (NSS), que consta de 34 ítems y 3 dimensiones: Físicas (4 ítems), Psicológicas (20 ítems), Sociales (10 ítems). Las alternativas de respuesta son: nunca (1), casi nunca (2), a veces” (3), casi siempre (4), siempre (5) (29).

### **Validez y Confiabilidad:**

El cuestionario fue validado por López J, Méndez Z en el año 2021, en su estudio realizado en Trujillo\_ Perú, sometió los instrumentos a pruebas de pilotos, encontrando valores de alfa Crombach ( $\alpha = 0.8$ ), en el cual es aceptable; valores mayores a 0.7 indican buena confiabilidad. En cuanto a la validez mediante el juicio de expertos con la participación de licenciadas (o) en ciencias de la salud y áreas afines quienes evaluó el cuestionario realizando las diversas informaciones

generales relativas al contenido de los interrogatorios y su relevancia con los objetivos planteados en la investigación encontrándose altos niveles de concordancia (30).

## **2.5 PROCEDIMIENTO PARA RECOLECCIÓN DE DATOS**

### **2.5.1 Autorización y coordinaciones previas para la recolección de datos**

Para el desarrollo de este trabajo de investigación se solicitará la carta de presentación de la directora de la Escuela de Enfermería de la Universidad María Auxiliadora, para ser presentada al director del Hospital Sergio E: Bernales, la cual será gestionada en el departamento de Investigación del Hospital.

### **2.5.2 Aplicación de instrumento(s) de recolección de datos**

La recolección de los datos, se realizará en el mes de noviembre del presente año, con una duración de 5 días. Se les explicara a los participantes sobre el objetivo de la investigación para invitarlos a ingresar al estudio, así mismo se le entregara el consentimiento informado para su debida participación. El llenado de la tiene una duración de 15 a 20 minutos

## **2.6 MÉTODOS DE ANÁLISIS ESTADÍSTICO**

El estudio se hará primero un control de calidad de la data. Los datos, una vez verificados, serán codificados e incorporados en una matriz Microsoft Excel, luego el análisis será realizado en el programa estadístico SPSS versión 25 obteniendo de esa forma los resultados que serán presentados en tablas para su análisis e interpretación.

## **2.7 ASPECTOS ÉTICOS**

El presente estudio aplicara los siguientes principios:

**Principio de Autonomía:** Se respetará la libertad de los profesionales que decidan participar en el estudio (31)

**Principio de Justicia:** Se les brindara un trato justo a todos los profesionales que decidan participar en el estudio, preservando la confidencialidad tratando a todos por igual sin preferencia alguna (32)

**Principio de No Maleficencia:** Para el desarrollo de este estudio se necesitará la colaboración de los profesionales de enfermería, la cual está orientada a no dañar a los participantes (33).

**Principio de Beneficencia:** Este principio esta como sujeto de investigación respetando sus condiciones, es decir será protegido durante el tiempo del estudio (34).

### III. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

#### 3.1 Cronograma De Actividades

ACTIVIDADES	2021																			
	AGOSTO				SETIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE				DICIEMBRE			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Identificación del Problema			X	X																
Búsqueda bibliográfica			X	X	X	X	X	X												
Elaboración de la sección introducción: Situación problemática, marco teórico referencial y antecedentes			X	X	X	X	X	X												
Elaboración de la sección introducción: Importancia y justificación de la investigación			X	X	X	X	X	X												
Elaboración de la sección introducción: Objetivos de la de la investigación			X	X	X	X	X	X	X											
Elaboración de la sección material y métodos: Enfoque y diseño de investigación			X	X	X	X	X	X	X	X										
Elaboración de la sección material y métodos: Población, muestra y muestreo										X	X	X		X	X	X				
Elaboración de la sección material y métodos: Técnicas e instrumentos de recolección de datos													X	X	X					
Elaboración de la sección material y métodos: Aspectos bioéticos						X	X	X	X	X										
Elaboración de la sección material y métodos: Métodos de análisis de información							X	X	X	X										
Elaboración de aspectos administrativos del estudio							X	X	X											
Elaboración de los anexos							X	X	X											
Aprobación del proyecto																				
Trabajo de campo										X	X	X	X	X	X			X	X	
Redacción del informe final: Versión 1											X	X	X	X	X	X	X	X		
Sustentación de informe final																			X	X

### 3.2 Recursos Financieros

(Presupuesto y Recursos Humanos)

MATERIALES	2022				TOTAL
	AGOSTO	SETIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	s/.
<b>Equipos</b>					
1 laptop	1000				1000
USB	30				30
<b>Útiles de escritorio</b>					
Lapiceros	3				3
Hojas bond A4		10			10
<b>Material Bibliográfico</b>					
Libros	60	60	10		130
Fotocopias	30	30	10	10	80
Impresiones	50	10		30	90
Espiralado	7	10		10	27
<b>Otros</b>					
Movilidad	50	20	20	20	110
Alimentos	50	10			60
Llamadas		20	10		30
<b>Recursos Humanos</b>					
Digitadora	100				100
<b>Imprevistos*</b>		100		100	200
<b>TOTAL</b>	1430	270	50	170	1900

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. Organización Mundial de la Salud. Estrés laboral [Internet]. 2021 [citado 28 junio 2022]. Disponible en: <https://organosdepalencia.com/biblioteca/articulo/read/154907-que-es-el-estres-laboral-para-la-oms>
2. Organización Mundial de la Salud. Estrés laboral es una carga para los individuos, los trabajadores y las sociedades [sede web].2016 [fecha de acceso 20 mayo 2022] [internet] Disponible en: [https://www3.paho.org/hq/index.php?option=com\\_content&view=article&id=11973:workplace-stress-takes-a-toll-on-individuals-employers-and-societies&Itemid=135&lang=es](https://www3.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=11973:workplace-stress-takes-a-toll-on-individuals-employers-and-societies&Itemid=135&lang=es)
3. Organización Mundial de la Salud. Estrés laboral entre las enfermeras que están en primera línea en la atención de pacientes críticos. Ginebra: OMS. [Internet]. 2021. [Fecha de acceso: 10 mayo de 2022]. Disponible en: <https://tinyurl.com/ssnyk6ps>
4. Lai J, Ma S, Wang Y, Cai ZX, Hu J, Wei N, et al. Factores asociados con los resultados de salud mental entre los trabajadores de la salud expuestos a la enfermedad por coronavirus 2019. Revista JAMA Netw Open [revista en Internet]2020[acceso 18 de septiembre 2022]. 3(3):e204006. Disponible en: [https://www.ncbi.nlm.nih.gov.translate.google.com/articles/PMC7090843/?x\\_tr\\_sl=en&x\\_tr\\_tl=es&x\\_tr\\_hl=es-419&x\\_tr\\_pto=sc](https://www.ncbi.nlm.nih.gov.translate.google.com/articles/PMC7090843/?x_tr_sl=en&x_tr_tl=es&x_tr_hl=es-419&x_tr_pto=sc)
5. Romero. 45 % de los trabajadores sufre de estrés laboral [sede web]. ORH Observatorio de rrhh ORH. Chile: Grupo Editorial de Conocimiento y Gestión; 2019 [fecha de acceso 23 de mayo 2022]. Disponible en: <https://www.observatoriorh.com/orh-posts/el-45-de-los-trabajadores-sufre-estres-laboral.html>

6. Betancourt M., Domínguez W., Peláez B., Herrera M., Estrés laboral en el personal de enfermería del área de UCI durante la pandemia covid 19. Revista Científica UNESUM Ciencias. [revista en internet] 2020 [acceso 24 mayo 2022] Vol.4 numero 3. Disponible en: <https://revistas.unesum.edu.ec/index.php/unesumciencias/article/view/308>
7. Organización Panamericana de la Salud. Abordaje psicosocial para enfrentar el estrés en personal de enfermería. Washington: OPS. [Internet]. 2021. [Fecha de acceso: 1 mayo de 2022]. Disponible en: <https://tinyurl.com/mua353a4>
8. Ceballos P., Solorza J., Marín N. y colaboradores. Estrés percibido en trabajadores de atención primaria. Revista scielo ciencia y enfermería [revista en internet]2019 [fecha de consulta 5 de mayo 2020] Vol. 25 Disponible en: [https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0717-95532019000100204&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0717-95532019000100204&script=sci_arttext)
9. Lucero J., lucero M., Erazo M., Estrés laboral y autopercepción de la salud en médicos y enfermeras del área de emergencia en Riobamba (Ecuador)[revista de internet Cubana de Reumatología ].2020[ acceso 2 de octubre del 2022] 23(1):225. Disponible en: <http://revreumatologia.sld.cu/index.php/reumatologia/article/view/945>
10. Sarsosa P, Charria VH. Estrés laboral en personal asistencial de cuatro instituciones de salud nivel III de Cali, Colombia. Univ. Salud. 2018; 20(1):44-52. 27 [acceso el 11 de junio de 2022] Disponible en: <http://dx.doi.org/10.22267/rus.182001.108>
11. Mendoza SV. EL ESTRÉS Y EL TRABAJO DE ENFERMERÍA: FACTORES INFLUYENTES Stress and Nursing Work: Influential Factors [Internet]. Bvsalud.org. [acceso el 22 de mayo de 2022]. Disponible en: <https://docs.bvsalud.org/biblioref/2021/08/1284113/85-texto-del-articulo-267-1-10-20200829.pdf>
12. Morales G. Nivel de Estrés Laboral en Enfermeras del Hospital De Huaycán Lima - 2019 [tesis licenciatura]. Peru: Universidad Norbert Wiener;2019 [Internet]. [citado 2 de agosto de 2020]. Disponible en: <http://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/3112>

13. Sullón S. Estrés laboral en el personal de enfermería en el 7º de unidad de 33 cuidados intensivos del hospital Edgardo Rebagliati del distrito de Jesús María, en el año 2017 Ulloa [tesis de licenciatura en Trabajo Social]. Perú: Universidad Inca Garcilaso de la Vega; 2018. Disponible en: <http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/2720>
14. Vásquez L. Ansiedad, depresión y estrés en trabajadores del Hospital Cayetano Heredia durante la pandemia de COVID 19 durante el año 2020 [tesis doctoral]. Perú: Universidad Cesar Vallejo; 2020. [acceso de internet el 21 de junio del 2022] Disponible en: [https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCVV\\_ea931aa7ff9c9f25a54fc657577dc4d7](https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCVV_ea931aa7ff9c9f25a54fc657577dc4d7)
15. Dávalos H. Nivel de estrés laboral en enfermeras del Hospital Nacional de Emergencias José Casimiro Ulloa [tesis de licenciatura]. Perú: Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 2005. [acceso de internet el 1 de mayo del 2022] Disponible en: <https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/1029>
16. Lázaro Z. Estrés laboral en las enfermeras y técnicos en enfermería que laboran en el área de centro quirúrgico del Hospital Alberto Leopoldo Barton Thompson Lima Perú – 2014. Repositorio Digital Ateneo. 2015. p. 86.
17. Crespo M, Labrador F. Evaluación y tratamiento del Estrés [Internet]. Revistas Quia de Intervención - Psicología Clínica. 2003 [citado 8 junio 2022]. Disponible en: [https://www.researchgate.net/publication/235426154\\_Estres](https://www.researchgate.net/publication/235426154_Estres)
18. Rivas E, Barraza-Macías A, Avila I, Torres N, Ahumada A, Cardenas K, et al. Prevalencia de estrés laboral en el personal asistencial prehospitalario del programa de sistema de atención móvil de urgencias. Enfermería Global [revista en Internet] 2015 [acceso 2 de mayo de 2022]; 8(2):116-122. Disponible en: <https://revistas.upch.edu.pe/index.php/RENH/article/view/2691>
19. Organización Internacional del Trabajo; Estrés en el trabajo: un reto colectivo [sede web] Ginebra- Suiza. Organización Internacional del Trabajo



- 2016[acceso de internet el 21 de noviembre del 2022] Primera edición 2016.  
Disponible en: <https://www.ilo.org/public/libdoc/ilo/2016/490658.pdf>.
20. Kaccallaca M. Afrontamiento al estrés en internos de enfermería de la Universidad Nacional del Altiplano Puno, 2016 [tesis licenciatura]. Lima Perú: Universidad Nacional del Altiplano; 2017 [Internet]. [citado 22 de junio de 2022]. Disponible en: [http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/5407/Kaccallaca\\_Medina\\_Mariela.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/5407/Kaccallaca_Medina_Mariela.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
21. Facultad de Enfermería G de estudio. Análisis de los conceptos del modelo de adaptación de Callista Roy. Aquichan [revista en Internet] 2009 [acceso 18 de febrero de 2022]; 2(1): 19-23. Disponible en: <https://aquichan.unisabana.edu.co/index.php/aquichan/article/view/18>
22. Molina P, Muñoz M, Schlegel G. Estrés laboral del Profesional de Enfermería en Unidades Críticas. Medicina y Seguridad del Trabajo [revista en internet] 2019 [acceso el 21 de febrero del 2022]; 65(256): 177-185. Disponible en: [http://36http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0465-546X2019000300177&lng=es](http://36http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0465-546X2019000300177&lng=es)
23. Abdelaziz H, Ahmed A, Gehan S, Hadya A, Fadia A. Predictive factors affecting stress among nurses providing care at COVID-19 isolated hospitals at Egypt. Nursing Open [revista en internet] 2020 [21 de febrero de 2022]; 8(1): 498-505. Disponible en: <https://doi.org/10.1002/nop2.652>
24. Rodríguez González Zahilyn, Ferrer Castro Jacno Erik, de la Torre Vega Gertrudis. Estrés laboral en profesionales de enfermería de una unidad quirúrgica en tiempos de la COVID-19. MEDISAN [Internet]. 2022 Oct [citado 2022 Dic 10] ; 26( 5 ): e4306. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1029-301920220005000008&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-301920220005000008&lng=es). Epub 26-Oct-2022.
25. Granados E. Estrés laboral del personal de enfermería durante pandemia COVID – 19 en el centro materno infantil el Progreso [tesis licenciatura]. Perú: Universidad César Vallejo; 2021 [Internet]. [acceso el 24 de febrero del 2022]; Disponible en:

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/91334/Granados\\_EJM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/91334/Granados_EJM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

26. Peralta K. Nivel de estrés laboral del profesional de enfermería de emergencias del Hospital Marino Molina [tesis licenciatura]. Perú: Universidad César Vallejo; 2019 [Internet]. [acceso el 24 de febrero del 2022]; Disponible en:

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/40790?localeattribute=es>

27. Morales R. Estrés laboral en licenciados de enfermería en áreas covid del hospital José Cayetano Heredia - Piura, mayo 2021 [tesis licenciatura]. Perú: Universidad Nacional de Piura; 2021 [Internet]. [acceso el 26 de febrero del 2022]; Disponible en:

<http://repositorio.unp.edu.pe/handle/20.500.12676/2855>

28. Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación (Sexta edición ed.). México: McGrawHill. Disponible en

<https://www.uca.ac.cr/wpcontent/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

29. Más R, Más Pons Rosa, Escribà V. La versión castellana de la escala "the nursing stress scale". Proceso de adaptación transcultural. Española de Salud Pública [revista en internet] 1998 [acceso 13 de febrero de 2022]; 72(6): 529-538. Disponible en:

[http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1135-57271998000600006&lng=es](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1135-57271998000600006&lng=es)

30. Morales M. Nivel de estrés y su vínculo con el desempeño profesional del personal de enfermería del servicio de uci adulto del hospital de emergencias villa el salvador – 2018. En el profesional de enfermería [tesis de licenciatura]. Universidad nacional del Callao. [acceso 23 de febrero de 2022]; Disponible en: [http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/3342/morales\\_villagomez\\_tesis2da\\_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/3342/morales_villagomez_tesis2da_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

31. Arellano, Hall, Hernández. Ética de la Investigación Científica [Internet]. Ciudad de México: Universidad Autónoma de Querétaro; 2014. p. 1-271. .

[acceso 23 de mayo de 2022]; Disponible en:  
[http://www.inb.unam.mx/bioetica/lecturas/etica\\_investiga\\_uaq.pdf](http://www.inb.unam.mx/bioetica/lecturas/etica_investiga_uaq.pdf)

32. Martín S. Aplicación de los Principios Éticos a la Metodología de la Investigación. Enfermería en Cardiología [revista en Internet] 2013 [acceso 2 de abril de 2022]; 58(1): 27-29. Disponible en:  
[https://www.enfermeriaencardiologia.com/wp-content/uploads/58\\_59\\_02.pdf](https://www.enfermeriaencardiologia.com/wp-content/uploads/58_59_02.pdf)
33. Moreno RP. La riqueza del principio de no maleficencia. Rev Cirujano General [revista en Internet] 2011 [acceso 28 de agosto de 2022]; 33(2): 178-185. Disponible en: <http://www.medigraphic.com/cirujanogeneral>
34. Mora L. Los principios éticos y bioéticos aplicados a la calidad de la atención en enfermería. American Journal of Ophthalmology [Internet] 2015 [acceso el 16 de setiembre de 2022]; 28(2):228-233. Disponible en:  
<https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=61154>

## **ANEXO**

# CUESTIONARIO DE ESCALA DE ESTRÉS DE ENFERMERÍA (NSS)

## PRESENTACIÓN

Buenos días/tardes, soy la Licenciada Valeria Minaya M. de Enfermería y estamos realizando una encuesta para recopilar datos sobre “Estrés Laboral Post Pandemia de COVID 19 en enfermeras del servicio de Emergencia del Hospital Sergio E. Bernales - 2022” Este cuestionario constade 34 preguntas que serán respondidas por ustedes con la mayor seriedad posible, serán tratados de forma anónima y confidencial. Le agradezco de antemano cada minuto de su tiempo para responder con las siguientes preguntas del cuestionario:

### I. INSTRUCCIONES GENERALES

Por favor, lee cada pregunta con atención. Recuerda que esto no es un examen, así que no hay respuestas correctas o incorrectas. Pero es importante que respondas a todas las preguntas. Le agradezco de antemano cada minuto de su tiempo para responder con las siguientes preguntas del cuestionario:

#### DATOS GENERALES:

Edad: \_\_\_\_

Sexo: Femenino ( ) Masculino ( )

Estado Civil:

Soltero, (a) ( ) Casado, ( ) Conviviente, ( ) Divorciado(a), ( ) Viudo(a) ( )

Instrucciones: Marcar con un aspa (X) la alternativa que usted crea conveniente. Se le recomienda responder con la mayor sinceridad posible.

1. Nunca
2. Casi siempre
3. A veces
4. Casi siempre
5. Siempre

<b>FÍSICOS</b>	<b>Nunca</b>	<b>Casi nunca</b>	<b>A veces</b>	<b>Casi siempre</b>	<b>siempre</b>
1. Tiene que realizar muchas tareas no relacionadas con la enfermería.					
2. Le falta tiempo para completar todos sus cuidados como enfermera.					
3. Ha sido trasferido a otra unidad con escasez de personal.					
4. Hay insuficiente personal para cubrir adecuadamente.					
<b>PSICOLÓGICOS</b>	<b>Nunca</b>	<b>Casi nunca</b>	<b>A veces</b>	<b>Casi siempre</b>	<b>siempre</b>
5. Le afecta conversar con un/a paciente sobre su muerte inminente.					
6. Observa el sufrimiento de un/a paciente, le conmueve.					
7. La muerte de un/a paciente con quien entablo una relación estrecha, le es difícil superar.					
8. La muerte de un/a paciente, le entristece.					
9. Tomar una decisión con respeto a un paciente cuando el médico no está disponible, la desestabiliza.					
10. Que un paciente le pregunte algo para lo que no tiene una respuesta satisfactoria, le produce frustración.					
11. Le falta de oportunidades para expresar a otras personas de su unidad sentimientos negativos hacia los pacientes.					
12. No sentirse preparad/o para ayudar a los familiares de los pacientes en sus necesidades emocionales, la desmoraliza.					
13. La incertidumbre de no saber el funcionamiento de un equipo técnico especializado la confunde.					
14. La alta de conocimiento para prestar apoyo emocional aun paciente, afecta su estado emocional.					
15. Realizar procedimientos que serán experiencias dolorosas para los pacientes, le causa temor.					
16. No conocer lo que se puede comunicara un paciente o a su familia sobre su condición médica o su tratamiento, la fastidia sobremanera.					
17. El miedo a cometer un error en el tratamiento de un/a paciente, la asusta.					
18. Tiene sentimientos de culpa al no tener una preparación adecuada para ayudar a los pacientes en el campo emocional.					
19. Tiene falta de oportunidades de hablar abiertamente con otras personas de la unidad sobre problemas relacionados a los pacientes.					

20. Siente impotencia ante el caso de un paciente que no presenta mejoría.					
21. Las roturas de equipo técnico (ordenador, instrumentos y equipos electrónicos, etc., le irritan demasiado)					
22. La falta de disponibilidad de personal y la atención fuera de horario a los pacientes, le hacen perder la cordura.					
23. La ausencia de un/a médico al producirse la muerte de un paciente, le da miedo.					
24. La ausencia de un médico en una urgencia médica, le produce pánico.					
<b>SOCIAL</b>	<b>Nunca</b>	<b>Casi nunca</b>	<b>A veces</b>	<b>Casi siempre</b>	<b>siempre</b>
25. Tiene conflictos con su médico.					
26. Ser criticada/o por su médico, le enfurece.					
27. El estar en desacuerdo con el tratamiento con un médico en el tratamiento de un/a paciente, le estresa.					
28. Si un/a médico ordena lo que parece ser un tratamiento inadecuado para un paciente, usted le contradice.					
29. Critica usted la información inadecuada que da el médico sobre la situación médica de un paciente.					
30. Tiene conflictos con él/ella supervisor/a.					
31. Hay dificultades al trabajar con un/a enfermero/a o enfermeros/as en particular, de su propia unidad, disminuye su eficiencia.					
32. Tiene pocas oportunidades de compartir experiencias y sentimientos con otras personas de su unidad.					
33. La dificultad al trabajar con un/a enfermero/a o enfermeros/as en particular, externos/as a su unidad.					
34. Ser criticado/a por un supervisor, le produce sentimientos de odio.					

**CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN UN PROYECTO DE  
INVESTIGACIÓN DE ENFERMERÍA**

A usted se le está invitando a participar en este estudio de investigación en salud. Antes de decidir si participa o no, debe conocer y comprender cada uno de los siguientes apartados.

**Título del proyecto:** “Estrés Laboral Post Pandemia de COVID 19 en enfermeras del servicio de Emergencia del Hospital Sergio E. Bernales - 2022”

**Nombre del investigador principal:** Valeria Minaya Mechan.

**Propósito del estudio:** Determinar el “Estrés Laboral Post Pandemia de COVID 19 en enfermeras del servicio de Emergencia del Hospital Sergio E. Bernales - 2022

**Beneficios por participar:** Tiene la posibilidad de conocer los resultados de la investigación que le puede ser de mucha utilidad en su actividad profesional.

**Inconvenientes y riesgos:** Ninguno.

**Costo por participar:** El estudio no tiene costo

**Confidencialidad:** La información que usted proporcione estará protegido, solo los investigadores pueden conocer. Fuera de esta información confidencial, usted no será identificado cuando los resultados sean publicados.

**Renuncia:** Usted puede retirarse del estudio en cualquier momento.

**Consultas posteriores:** Si usted tuviese preguntas adicionales durante el desarrollo de este estudio o acerca de la investigación, puede dirigirse Valeria Minaya M.

**Contacto con el Comité de Ética:** Si usted tuviese preguntas sobre sus derechos como voluntario, o si piensa que sus derechos han sido vulnerados, puede dirigirse al ....., Presidente del Comité de Ética de la Universidad María Auxiliadora, escribiendo al correo .....

**Participación voluntaria:**

Su participación en este estudio es completamente voluntaria y puede retirarse en cualquier momento.



## DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO

Declaro que he leído y comprendido, tuve tiempo y oportunidad de hacer preguntas, las cuales fueron respondidas satisfactoriamente, no he percibido coacción ni he sido influido indebidamente a participar o continuar participando en el estudio y que finalmente acepto participar voluntariamente en el estudio.

Nombres y apellidos del participante o apoderado	Firma o huella digital
Nº de DNI:	
Nº de teléfono: fijo o móvil o WhatsApp	
Correo electrónico	
Nombre y apellidos del investigador	
Nº de DNI	
Nº teléfono móvil	
Nombre y apellidos del responsable de encuestador	
Nº de DNI	
Nº teléfono	
Datos del testigo para los casos de participantes iletrados	
Nombre y apellido:	
DNI:	
Teléfono:	

**\*Certifico que he recibido una copia del consentimiento informado**



-----  
Firma

