



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**PROGRAMA DE SEGUNDAS ESPECIALIDADES**  
**ESPECIALIDAD DE ENFERMERÍA EN EMERGENCIAS Y DESASTRES**

**“NIVEL DE ESTRÉS LABORAL EN PROFESIONALES DE  
ENFERMERÍA EN EMERGENCIA DEL HOSPITAL EDGARDO  
REBAGLIATI MARTINS 2022”**

**TRABAJO ACADÉMICO PARA OPTAR EL TÍTULO DE  
ESPECIALISTA EN ENFERMERÍA EN EMERGENCIAS Y  
DESASTRES**

**AUTOR:**

**LIC. ENCALADA RAMIREZ, PAUL MARTIN**

**<https://orcid.org/0000-0002-5198-1430>**

**ASESOR:**

**Mg. FAJARDO CANAVAL, MARIA DEL PILAR**

**<https://orcid.org/0000-0001-9942-0491>**

**LIMA – PERÚ**

**2022**

## AUTORIZACIÓN Y DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA Y ORIGINALIDAD

Yo, **Encalada Ramírez, Paul Martin**, con DNI **73173469**, en mi condición de autor(a) de la tesis/ trabajo de investigación/ trabajo académico presentada para optar el **Título de Especialista en Enfermería en Emergencias y Desastres**, de título "**NIVEL DE ESTRÉS LABORAL EN PROFESIONALES DE ENFERMERÍA EN EMERGENCIA DEL HOSPITAL EDGARDO REBAGLIATI MARTINS 2022**", **AUTORIZO** a la Universidad María Auxiliadora (UMA) para reproducir y publicar de manera permanente e indefinida en su repositorio institucional, bajo la modalidad de acceso abierto, el archivo digital que estoy entregando, en cumplimiento a la Ley N°30035 que regula el Repositorio Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación de acceso abierto y su respectivo Reglamento.

Asimismo, **DECLARO BAJO JURAMENTO** que dicho documento es **ORIGINAL** con un porcentaje de similitud de 21% y que se han respetado los derechos de autor en la elaboración del mismo. Además, recalcar que se está entregado la versión final del documento sustentado y aprobado por el jurado evaluador.

En señal de conformidad con lo autorizado y declarado, firmo el presente documento a los 27 días del mes de mayo del año 2023.

(Paul Martin Encalada Ramírez)

(73173469)

(MG. FAJARDO CANAVAL MARIA DEL PILAR)

(25697604)

<sup>1</sup> Se emite la presente declaración en virtud de lo dispuesto en el artículo 8°, numeral 8.2, tercer párrafo, del Reglamento del Registro Nacional de Trabajos conducentes a Grados y Títulos – RENATI, aprobado mediante Resolución de Consejo Directivo N° 033-2016-SUNEDU/CD, modificado por Resolución de Consejo Directivo N° 174-2019-SUNEDU/CD y Resolución de Consejo Directivo N° 084-2022-SUNEDU/CD.

## INFORME DE ORIGINALIDAD - TURNITIN

### ENTREGA 2

#### INFORME DE ORIGINALIDAD

<b>21</b> %	<b>22</b> %	<b>1</b> %	<b>12</b> %
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

#### FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<a href="http://repositorio.unap.edu.pe">repositorio.unap.edu.pe</a> Fuente de Internet	<b>5</b> %
<b>2</b>	<a href="http://repositorio.uma.edu.pe">repositorio.uma.edu.pe</a> Fuente de Internet	<b>4</b> %
<b>3</b>	<a href="http://repositorio.ucv.edu.pe">repositorio.ucv.edu.pe</a> Fuente de Internet	<b>2</b> %
<b>4</b>	<a href="http://hdl.handle.net">hdl.handle.net</a> Fuente de Internet	<b>2</b> %
<b>5</b>	Submitted to Universidad Maria Auxiliadora SAC Trabajo del estudiante	<b>2</b> %
<b>6</b>	<a href="http://repositorio.uss.edu.pe">repositorio.uss.edu.pe</a> Fuente de Internet	<b>2</b> %
<b>7</b>	<a href="http://repositorio.usanpedro.edu.pe">repositorio.usanpedro.edu.pe</a> Fuente de Internet	<b>1</b> %
<b>8</b>	<a href="http://repositorio.uwiener.edu.pe">repositorio.uwiener.edu.pe</a> Fuente de Internet	<b>1</b> %
<b>9</b>	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	

## INDICE

RESUMEN .....	7
ABSTRACT .....	8
I. INTRODUCCIÓN.....	9
II. MATERIALES Y MÉTODOS.....	15
III. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS.....	18
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	20

## INDICE DE ANEXOS

<b>Anexo A. Operacionalización de la variable.....</b>	<b>26</b>
<b>Anexo B. Instrumentos de recolección de datos.....</b>	<b>30</b>
<b>Anexo C. Consentimiento informado .....</b>	<b>33</b>

## RESUMEN

**Objetivo:** Determinar el nivel de estrés laboral de profesionales en enfermería en emergencia del Hospital Edgardo Rebagliati Martins 2022.

**Materiales y métodos:** El enfoque utilizado en el presente trabajo es de tipo cuantitativo. El diseño de investigación no experimental de corte transversal. La población estará constituida por 50 profesionales de enfermería del Hospital Edgardo Rebagliati Martins. Como técnica se utilizará la encuesta y como instrumento la Escala de Estrés en Enfermería (NSS), que contiene 22 ítems con tres dimensiones (Agotamiento emocional, despersonalización y Realización personal) con 7 escalas relacionadas a la frecuencia con que se presentan.

**Resultados:** Serán presentados en tablas y gráficos que describirán cada variable del estudio. **Conclusiones:** El estudio constituirá un aporte de información valioso para la institución de salud, lo cual permitirá adoptar acciones en beneficio de los profesionales de enfermería con nivel de estrés en el Hospital Edgardo Rebagliati Martins.

**Palabras claves:** Estrés laboral; Enfermería; Emergencia

## **ABSTRACT**

**Objective:** To determine the level of work stress in emergency nursing professionals at the Hospital Edgardo Rebagliati Martins 2022.

**Materials and methods:** The approach used in the present work is quantitative. The non-experimental cross-sectional research design. The population will be made up of 50 nursing professionals from the Edgardo Rebagliati Martins Hospital. The survey will be used as a technique and the Nursing Stress Scale (NSS) as an instrument, which contains 22 items with three dimensions (Emotional exhaustion, depersonalization and personal accomplishment) with 7 scales related to the frequency with which they occur. **Results:** They will be presented in tables and graphs that will describe each variable of the study.

**Conclusions:** The study will constitute a valuable information contribution for the health institution, which will allow adopting actions for the benefit of nursing professionals with stress levels at the Edgardo Rebagliati Martins Hospital.

**Keywords:** Work stress; Nursing; Emergency

## I. INTRODUCCIÓN

Actualmente, a nivel mundial, el estrés constituye un problema de salud sobre todo en las regiones de mayor población, y es considerado como principal factor que desencadena problemas psicológicos. La Organización Internacional del Trabajo (OIT) sostiene que el estrés es una enfermedad que se convertido en una amenaza para la economía de las naciones industriales y en desarrollo. Pues afecta la salud mental y física de los trabajadores, repercutiendo en la productividad (1).

La Organización Mundial de la Salud (OMS), en el año 2012 encontró que 85% de trabajadores de salud en el mundo presentaban síntomas de estrés a raíz de las inadecuadas condiciones de trabajo y que a lo largo de la vida 68% de las personas padecía alguna de las consecuencias a causa del estrés (2).

La Organización Mundial de la Salud (OMS), en el año 2006 informó que entre 20% y 50% de trabajadores en el mundo en países desarrollados padecían de estrés laboral. Según estudios, los países de mayores índices de estrés laboral eran: China con 73%, Suiza 66%, Estados Unidos 50%, Noruega 41%, Alemania 28% y Holanda 16%(3).

Ya la OMS en el año 2019 consideró que el país donde prevalecía más el estrés laboral era México con 75%, seguido de China con 73% y Estados Unidos con 59%, y que la consideración definitiva del estrés laboral como enfermedad, se daría en el 2022 incluyéndose en la Clasificación Internacional de Enfermedades(4).

La OMS, en el 2021, estimo que el estrés laboral afecta a más de 50% de los profesionales en enfermería en todo el mundo prevaleciendo el nivel moderado 34%, en el nivel leve 33.3% y el nivel severo 32.7% ; sin embargo , la pandemia del COVID-19 ha aumentado aún más el nivel de estrés , aproximadamente repercute su salud mental , es decir , ya que experimentan niveles de estrés moderado a alto , más de 60% informan agotamiento emocional.(5)



En Latinoamérica, en la actualidad el estrés laboral es reconocido como una gran epidemia de la vida laboral moderna, como en Argentina que es uno de los más afectados con un 65% de trabajadores que la padecen(6).

Cabe mencionar que en América Latina la enfermedad es considerada como epidemia en el ámbito laboral y, que en la mayoría de veces se debe a factores de índole económico, social o cultural. No se ha hecho mucho por diseñar políticas orientadas a regular de forma efectiva normas requeridas en favor de la reducción de riesgos que afecten a los trabajadores (7).

En América Latina, en el 2016 se hizo un estudio realizado en Centro América respecto de las condiciones de salud y trabajo, que dio como resultado que entre 12 y 15% de trabajadores manifestaron que padecieron estrés en sus centros de trabajo(8).

Los hospitales de países latinoamericanos reportaron el estrés laboral en enfermeras que es una consecuencia de no tener tiempo suficiente de apoyo emocional al paciente 93.5%, realizar todas las labores de enfermería 95.8% , cuando el medico no estaba presente en urgencias 93.2% no saber que se debe decir al paciente o familia del estado clínico y tratamiento 70.9% , no saber el funcionamiento o manejo de equipos especializados 65% , escaso personal para cubrir de forma adecuada el servicio 89% (9).

A nivel de América Latina, en Ecuador en el 2020, se reportó que el estrés laboral en enfermería el 50% tenía nivel de agotamiento emocional bajo, 50% padecía despersonalización con nivel medio y 62% mostró bajo nivel de realización personal(10).

El Ministerio de Salud (MINS) en Perú; informó que los trabajadores de salud, mostraron estrés laboral con una incidencia de 31,4%, los trabajadores con mayor vulnerabilidad correspondían a profesionales de Enfermería con un 19,5%, Obstetras con 18,9% y Médicos con 14,0%(11).

La situación en Perú resulta una preocupación, puesto que el índice de estrés en enfermeros alcanza al 40% de trabajadores de la salud, lo cual es producido por largas exposiciones a situaciones con mucha presión por las responsabilidades

y carga laboral, en un ámbito de salud con limitaciones y deficiencias que causan impacto negativo afectándolos de manera física o mental(12).

El MINSA , en el 2021, reportó que al igual que todo el mundo en nuestro país también existen una prevalencia de 55%, de estrés laboral, del enfermero de emergencia por malas relaciones de trabajo con sus colegas 89% , otros profesionales 56% , supervención de superiores 78% , trabajan bien y no recibe reconocimiento de su jefatura 90% , demanda de paciente 80% , sufrir al paciente 83.9% y realizar tareas que no son de enfermería como administrativas 77.5% (13).

Investigaciones realizadas en Perú respecto de las condiciones laborales de los trabajadores, indican más incidencias de estrés en grupos cuyo tiempo de servicio va de 1 a 5 años de labor continua en 57,7%; los que trabajan en el turno mañana 83,5%, la frecuencia de 6 horas de continua labor presenta un 57,9% de casos respectivamente. Al relacionar los casos de morbilidad y estrés laboral, se diagnosticó: infarto al miocardio 4,9%, Hipertensión arterial 0,6%, otros trastornos cardiovasculares 1,2%, gastritis y/o úlceras pépticas 30,5%, cuadros de dermatitis 12,2% y trastornos asmáticos 25,0%(14).

En el Perú en el 2018, el departamento de Estrategia Sanitaria Nacional de Salud Mental del MINSA, reportó que por lo menos 30% de estudiantes universitarios sufre los efectos en su bienestar mental por la exigencia estudiantil(15).

De lo anterior se evidencia que el estrés en el personal de Es salud es un problema de salud pública a nivel mundial, América latina, nacional, en tal sentido es necesario trabajar con la población que trabajen en emergencia pues están sometidos a un estrés constante, que perjudica su bienestar físico y mental de los trabajadores del Hospital Rebagliati Martins.

El estrés laboral puede definirse como el conjunto de reacciones nocivas emocionales y físicas ocurridas cuando la exigencia de trabajo no iguala las capacidades. El estrés laboral en la enfermera podría conllevar a enfermedades psíquicas y físicas(16).

El presente estudio es de gran importancia en la salud hospitalaria de enfermería, ya que el estrés laboral es una situación interactiva entre en

enfermero y trabajo, que conlleva a cambios en el estado psicológico que afecta su desempeño laboral; es decir, el estrés relacionado con el trabajo que puede dañar la salud física y mental del profesional enfermero y en última instancia tener un efecto negativo en la productividad laboral al aumentar los niveles de estrés.

En las dimensiones Según Maslach y Jackson refieren al estrés como el cansancio emocional que conlleva a perder la motivación y que puede conducir a sentimientos de fracaso. De acuerdo con las autoras, el estrés se da en 3 dimensiones (17).

Agotamiento emocional: se refiere a una disminución de recursos emocionales, la persona se exige más de lo debido, no contando con los necesarios recursos emocionales que le permitan enfrentar diversas situaciones que se le presentan, generando fatiga y bajas energías por la sobrecarga laboral(18).

El término de Estresor o situación estresante es usado para referirse a un estímulo o situación provocante de una respuesta de estrés en el profesional. Betty Neuman sostiene que un factor estresante es la fuerza que altera la estabilidad de un sistema; se clasifica en: Fuerzas intrapersonales producidas dentro del individuo. Fuerzas interpersonales que surgen en 1 o más personas. Fuerzas extra personales producidas fuera de la persona(19).

Fernández sostiene que el agotamiento emocional es el estado al que se llega debido a la sobrecarga del esfuerzo. No solamente se refiere al exceso laboral sino a cargar responsabilidades y asumir conflicto, responsabilidad o estímulo de tipo cognitivo o emocional. Al agotamiento emocional no se llega de un momento a otro. Es un proceso que va incubándose de manera lenta, hasta que llega a un punto donde las personas se desploman, produciéndose un colapso en la vida del sujeto, pues literalmente ya no puede aguantar más(20).

De acuerdo con Montoya, la despersonalización es una experiencia de angustia y perturbación donde el individuo experimenta la sensación de extrañeza sobre sí mismo, la sensación de estar separado, o fuera de su propio cuerpo. Coexiste con frecuencia con la desrealización, que consiste en la percepción alterada del entorno produciendo la sensación de irrealidad. En ambos casos existe una percepción alterada de la realidad(21).

Germain y Shaw definen la realización personal como el desafío para todo sujeto, pero lograrlo requiere superar muchos obstáculos, como la mala interpretación del concepto, puesto que la realización no está limitado al placer momentáneo, sino que engloba diversas metas que producen verdadera satisfacción y que es duradera(14).

La teoría de enfermería de Callista Roy desarrolla más el tema sobre adaptación al estrés, toma como eje central la capacidad de afrontamiento de una serie de situaciones que permiten mejorar el bienestar propio de la persona(22).

Melina (23), en Lima Perú en 2021, realizó una investigación con el objetivo “Determinar el nivel de estrés laboral en enfermeras del servicio de emergencia”. Su Muestra fueron 30 enfermeros del servicio de emergencia. Sus Resultados: El 80% de encuestadas tenían nivel medio de estrés laboral, 10% (3) tenía nivel alto y 30% (10) nivel bajo. Conclusión:80% de enfermeros del servicio de emergencia tenían nivel medio de estrés laboral.

Melina (24), en Piura - Perú, en 2019, publicó un estudio cuyo objetivo era “determinar la relación entre el estrés laboral y la calidad de atención en los enfermeros”. La población estará conformada de 20 profesionales y pacientes. Resultado que el estrés en la dimensión agotamiento fue alto con 70.0%, en la dimensión realización personal fue alto con 60,0%. Se concluye que si existe relación entre el estrés laboral y la calidad de atención.

Teresa.T(25), En Callao Perú, en 2018 , realizó una investigación con objetivo “Determinar el estrés laboral en enfermeras de áreas de Pediatría y Neonatología” , La población fueron 30 enfermeras. Resultados: Del 100% (30), 60% (18) tenían de estrés laboral de nivel medio, 22% (7) nivel alto y 18% (5) bajo nivel. Conclusiones. El estrés laboral en enfermeras de Áreas de Pediatría está entre medio y bajo, pues sienten cansancio al término de la jornada laboral.

García.P y colaboradores (26),en México, en 2020 realizaron un estudio cuyo Objetivo: “Determinar el nivel de estrés laboral y los principales estresores que presenta el personal de enfermería”. Muestra: en 126 enfermeras en pandemia del COVID-19, Resultados: el 81% fueron del sexo femenino, la mayoría laboraban en turno nocturno, el 58.7% refirió trabajar 12 horas en su jornada. Conclusiones: Los niveles de estrés están presentes en el profesional de salud.

Martha.P (27), en la Paz Bolivia, en 2019. Realizo un estudio cuyo objetivo: "Determinar los factores que provocan Estrés Laboral del personal de Enfermería". La muestra fueron la totalidad del personal. Resultados: 75% la sobrecarga del trabajo, un 67% recibir órdenes múltiples al mismo tiempo, seguidamente de 59% no saber bien manejar y funcionalidad de equipos. conclusiones: la sobrecarga de trabajo es la mayor influencia en el estrés laboral.

La despersonalización: está referida a los sentimientos y actitudes negativas hacia otros, como por ejemplo un inadecuado trato, la persona reacciona negativamente hacia otros que atiende, evidenciando indiferencia, afectando su forma de desenvolvimiento y calidad de trabajo (28).

La realización personal: se refiere a la evaluación positiva en torno la persona con su labor, la persona se siente eficaz, competente y capaz de alcanzar lo que se propone, logrando a llegar al éxito profesional (29).

Respecto a la justificación del estudio va aportar de base para otras investigaciones similares y dará acciones para promover la salud, así también, fomentará el trabajo de equipo, motivación, empatía y asertividad. De ahí que la enfermera que labora en unidades críticas debe poseer cualidades innatas de adaptación a un entorno de cambio constante, para que así afronte el estrés laboral efectiva y eficientemente. Por lo cual es importante la realización del presente estudio.

Por tal motivo se establece como objetivo general determinar el nivel de estrés laboral en profesionales de enfermería en emergencia del Hospital Edgardo Rebagliati Martins 2022.

## **II. MATERIALES Y MÉTODOS**

### **2.1 ENFOQUE Y DISEÑO DE INVESTIGACION**

El presente estudio será de tipo cuantitativo, ya que la información será recolectada de la situación actual. El presente estudio corresponde al diseño de investigación no experimental de corte transversal, ya que permite describir y analizar los niveles del estrés del profesional de enfermería y medir en una sola ocasión(30).

### **2.2 POBLACIÓN**

La población estará constituida por 50 profesionales de enfermería del Hospital Edgardo Rebagliati Martins, según los datos dados por el departamento de enfermería. De los cuales se trabajará con la población total, profesionales de enfermería del hospital Edgardo Rebagliati Martins utilizando muestreo no probabilístico por conveniencia ya que se aplicarán la encuesta a todos los participantes siendo la muestra de 50.

En el criterio de inclusión: Todo profesional de enfermería que trabaja en el hospital Edgardo Rebagliati Martins que dio su consentimiento informado.

En el criterio de exclusión: Profesionales de enfermería que trabajen menos de tres meses en los servicios de Emergencia, Profesional de enfermería que se encuentren de vacaciones, con licencia, o estén realizando prácticas de especialidad en el Hospital Edgardo Rebagliati Martins.

### **2.3 VARIABLE DE ESTUDIO**

Estrés laboral:

En la definición conceptual: El estrés es el fenómeno cada vez de mayor frecuencia y con importantes consecuencias, pues causa afección del bienestar físico como psicológico y también deteriorar la salud de las organizaciones. Es un elemento empobrecedor de la salud y la eficiencia, tanto individual como social, y actúa en gran medida en el lugar de trabajo, convirtiéndose en un aspecto principal de la seguridad y la salud laboral(20).

En la definición operacional: Es la reacción ante exigencias y presiones laborales que presentan los profesionales de enfermería en emergencia del

hospital Edgardo Rebagliati Martins que ponen a prueba la capacidad de afrontar la situación.

## **2.4 TECNICAS E INSTRUMENTO DE MEDCIÓN**

En la técnica Para el logro de los objetivos de la investigación se aplicará la técnica de la encuesta con el fin de obtener información acerca del estrés laboral en personal de enfermería.

Para la recolección de datos se utilizó el instrumento inventario de Maslach elaborado por Maslach y Jackson, en Colombia el año 1986, en su tesis “el síndrome de burnout. En Perú es revalidado y readaptado en la universidad San Martín de Porres Lima en el año 2016. Se obtuvieron como resultados en los índices de la V de Aiken por encima del 0,90 y una  $P < 0.05$  en la prueba binomial, confirmado el acuerdo nivel de validez de contenido; en cuanto a la confiabilidad por alfa de Cronbach, en la dimensión de agotamiento emocional fue 0.90; en despersonalización 0,79; y en realización personal 0,71. y total 0,914, demostrando ser confiable.(30).

El instrumento está constituido por 22 ítems, cuyo autor fue: Ruth Nélica Jinez Mamani que utilizo en su tesis: “NIVEL DE ESTRÉS LABORAL EN PROFESIONALES DE ENFERMERÍA DEL HOSPITAL III ESSALUD PUNO – 2019”. en forma de afirmaciones sobre sentimientos y actitudes del profesional. Entre las dimensiones tenemos:

Agotamiento emocional, que valora la vivencia de estar exhausto emocionalmente por las demandas del trabajo; y consta de 9 ítems 1, 2, 3, 6, 8, 13,14, 16, 20. Despersonalización valora el grado en que cada uno reconoce actitudes de frialdad y distanciamiento; consta de 5 ítems 5, 10, 11,15, 22. Realización personal que evalúa los sentimientos de autoeficacia y realización personal en el trabajo y consta de 8 ítems 4, 7, 9, 12, 17, 18, 19, 21.

El instrumento tuvo una validez y confiabilidad por encima del 0,90 y una  $P < 0.05$  en la prueba binomial, confirmado el acuerdo nivel de validez de contenido; en cuanto a la confiabilidad por alfa de Cronbach, en la dimensión

de agotamiento emocional fue 0.90; en despersonalización 0,79; y en realización personal 0,71. y total 0,914, demostrando ser confiable.(30)

## **2.5 PLAN DE RECOLECCION DE DATOS**

El desarrollo de la investigación se iniciará con la solicitud del documento de presentación, el cual será otorgado por la universidad maría auxiliadora, el cual Se coordinará con la jefa del servicio solicitando autorización para la recolección de datos dirigidos para el personal de enfermería. Se les explicó que se cuenta con el permiso de la dirección, y jefatura de enfermería, dando a conocer los objetivos de la investigación y solicitando su consentimiento informado.

## **2.6 METODO DE ANALISIS ESTADISTICO**

Los datos obtenidos fueron sometidos a un análisis porcentual haciendo uso del estadístico en el programa SPSS versión 25. Se realizó el conteo, selección y codificación de los ítems, según la categorización y puntuación de la variable.

## **2.7 ASPECTOS ETICOS**

**Autonomía:** Es la capacidad de las personas de deliberar sobre sus finalidades personales y de actuar bajo la dirección de las decisiones que pueda tomar. Todos los individuos deben ser tratados como seres autónomos y las personas que tienen la autonomía mermada tienen derecho a la protección.

**Beneficencia:** “Hacer el bien”, la obligación moral de actuar en favor de los demás. Curar daños y promover el bienestar.

**No-maleficencia:** Es el “primum non nocere”. No causar daño más bien prevenirlo. Incluye no provocar dolor ni sufrimiento, no matar, no producir incapacidades. Incumplirlo está penado por la ley., pues constituye un principio de ámbito público.

**Justicia:** Equidad en la distribución de carga y beneficio. El criterio para determinar si es o no ética una actuación, desde el punto de vista de la justicia, es valorar si la actuación es equitativa. Es además un principio de carácter público (31).



### III. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

#### 3.1 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

ACTIVIDAD	2022																			
	JULIO				AGOSTO				SETIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Identificar el Problema																				
Revisión bibliográfica																				
Elaborar la Situación problemática, marco teórico referencial, antecedentes y justificación																				
Elaborar y redactar objetivos de la de la investigación																				
Elaborar la sección material y métodos: Enfoque y diseño de investigación, población muestra y muestreo																				
Elaborar las técnicas e instrumentos de recolección de datos, Aspectos bioéticos																				
Diseñar el método de análisis de datos, elaborar los aspectos administrativos de la investigación																				
Aprobación de proyecto																				
Trabajos de campo																				
Redacción de informe final, versión 1																				
Sustentación final																				

### 3.2 REGISTROS FINANCIEROS

MATERIALES	2022				TOTAL
	JUNIO	JULIO	AGOS TO	SETIE MBRE	s/.
<b>Equipos</b>					
1 laptop	1000				1000
USB	30				30
<b>Útiles de escritorio</b>					
Lapiceros	50				50
Hojas bond A4		50			50
<b>Material Bibliográfico</b>					
Fotocopias	30	30		10	70
Impresiones	50	10		30	90
<b>Otros</b>					
Movilidad	50	20	20	20	110
Alimentos	50	10			60
Llamadas	50	20	10		80
<b>Recursos Humanos</b>					
Digitadora	100				100
<b>Imprevistos*</b>		100		100	200
<b>TOTAL</b>	1430	270	30	170	1800

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. ONU. Manual de gestión del estrés [Internet]. 2014 [citado el 26 de mayo de 2023]. Disponible en:  
[https://www.iom.int/sites/g/files/tmzbdl486/files/staff-welfare/manual\\_de\\_gestion\\_del\\_estres.pdf](https://www.iom.int/sites/g/files/tmzbdl486/files/staff-welfare/manual_de_gestion_del_estres.pdf)
2. Hernández Gutiérrez Flores M. El estrés en el trabajo: un enfoque sico-administrativo [Internet]. www.uv.mx. 2013 [citado el 26 de mayo de 2023]. Disponible en:  
<https://www.uv.mx/iiesca/files/2013/01/estres1996.pdf>
3. OMS. Prevención del suicidio [Internet]. Who.int. 2009 [citado el 26 de mayo de 2023]. Disponible en:  
[https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/75426/WHO\\_MNH\\_MBD\\_00.8\\_spa.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/75426/WHO_MNH_MBD_00.8_spa.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
4. Del Carmen YJ, Bernardina S, Obregón Espinoza M. Estrés y desempeño laboral en profesionales de enfermería del Hospital Barranca, 2020 [Internet]. [Lima, Perú]: Cesar Vallejo; 2021 [citado el 26 de mayo de 2023]. Disponible en:  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/62572/Obreg%C3%B3n\\_EMDC-Yumbato\\_JSB-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/62572/Obreg%C3%B3n_EMDC-Yumbato_JSB-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
5. Oms O. Actualización sobre la pandemia de COVID-19 en la región de las Américas [Internet]. Paho.org. 2022 [citado el 26 de mayo de 2023]. Disponible en: [https://www.paho.org/sites/default/files/csp30-inf-1-s-covid-19-rev1\\_0.pdf](https://www.paho.org/sites/default/files/csp30-inf-1-s-covid-19-rev1_0.pdf)
6. Silva Ramos MF, López Cocotle JJ, Sánchez de la Cruz O, González Angulo P. Estrés académico en estudiantes de Licenciatura en Enfermería. Rev Cient Enferm [Internet]. 2019;(18):25. Disponible en:  
[https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/100448/1/RECIEN\\_18\\_03.pdf](https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/100448/1/RECIEN_18_03.pdf)
7. De la Cruz SP, Cruz JC, Abellán MV. Estrés laboral en profesionales de Enfermería de un hospital de tercer nivel [Internet]. Vol. 19. metas; 2016 [citado el 26 de mayo de 2023]. Disponible en:

<https://www.enfermeria21.com/downloaded.php?key=WFZ3Ykc5aFpITXZ ZMIZrYVhSdmNtbGhiQzl0WlhSaGN5OWhjbJwWTNWc2IzTXZNVGt6TH pBMWlZSnBaMmx1WVd4bGN6UmZNVGt6TG5Ca1ppWm1aV05vWVQweU1ESXpNRFV5TmpFNU16QT1jR1JtUA%3D%3D>

8. PNUD. Informe sobre Desarrollo Humano 2016 [Internet]. 2016 [citado el 26 de mayo de 2023]. Disponible en:  
<https://hdr.undp.org/system/files/documents/hdr2016spoverviewwebpdf.pdf>
9. Mejia CR, Chacon JI, Enamorado-Leiva OM, Garnica LR, Chacón-Pedraza SA, García-Espinosa YA. Factores asociados al estrés laboral en trabajadores de seis países de Latinoamérica. Revista de la Asociación Española de Especialistas en Medicina del Trabajo [Internet]. 2019 [citado el 26 de mayo de 2023];28(2020):8. Disponible en:  
<https://scielo.isciii.es/pdf/medtra/v28n3/1132-6255-medtra-28-03-204.pdf>.
10. Montalvo K, Cachiguango M. Estrés laboral y su influencia en la calidad de atención del personal de enfermería hospital Alberto Correa Cornejo 2018 [Internet]. [IBARRA]: Universidad técnica del Norte; 2020 [citado el 26 de mayo de 2023]. Disponible en:  
<http://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/10129/2/06%20ENF%201146%20TRABAJO%20GRADO.pdf>
11. Silva Ramos MF, López Cocotle JJ, Sánchez de la Cruz O, González Angulo P. Estrés académico en estudiantes de Licenciatura en Enfermería. Rev Cient Enferm [Internet]. 2019;(18):25. Disponible en:  
[https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/100448/1/RECIEN\\_18\\_03.pdf](https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/100448/1/RECIEN_18_03.pdf)
12. Loaiza Huallpa MA. Nivel de estrés laboral del profesional de enfermería del servicio de emergencia de un hospital en San Juan de Lurigancho 2020 [Internet]. [Lima,Perú]: Universidad Norbert Wiener; 2020 [citado el 26 de mayo de 2023]. Disponible en:  
[https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/4302/T061\\_44857542\\_S.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13053/4302/T061_44857542_S.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
13. MINSA. 1,2,3 Fuera estres [Internet]. 2017 [citado el 26 de mayo de

2023]. Disponible en:

[https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/342283/Programa\\_\\_1\\_\\_2\\_\\_3\\_fuera\\_estr%C3%A9s20190716-19467-11pkczy.pdf?v=1563295705](https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/342283/Programa__1__2__3_fuera_estr%C3%A9s20190716-19467-11pkczy.pdf?v=1563295705)

14. Oscco WS, Carmen E, Sarcines B, Torres OO . Condiciones laborales y nivel de estrés en enfermeros de un hospital público Peruano [Internet]. Vol. 2. Revista médica Panacea; 2012 [citado el 26 de mayo de 2023]. Disponible en:  
<https://revistas.unica.edu.pe/index.php/panacea/article/view/139/137>
15. Díaz del CG, Mechán DMS, Teque MS, Julcarima N. Estrés académico en estudiantes de enfermería de universidad Peruana [Internet]. Vol. 14. MEDICINA NATURISTA; 2020 [citado el 26 de mayo de 2023]. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7512760.pdf>
16. Castro NM. Influencia de la inteligencia emocional percibida en la ansiedad y el estrés laboral de enfermería [Internet]. Vol. 13. ene; 2020 [citado el 26 de mayo de 2023]. Disponible en:  
<https://scielo.isciii.es/pdf/ene/v13n3/1988-348X-ene-13-03-e13310.pdf>
17. Vidotti V, Trevisan J, Quina M, Perfeito R, Cruz M. Síndrome de burnout, estrés laboral y calidad de vida en trabajadores de enfermería [Internet]. Vol. 18. Enfermeria Global; 2019. Disponible en:  
<https://scielo.isciii.es/pdf/eg/v18n55/1695-6141-eg-18-55-344.pdf>
18. Arce Pérez AR, Pérez More MF. Propiedades psicométricas del inventario de estrés Maslach para agotamiento en docentes de instituciones educativas públicas de Piura, 2021 [Internet]. [Lima,Perú]: Universidad Cesar Vallejo; 2022 [citado el 26 de mayo de 2023]. Disponible en:  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/86848/Arce\\_\\_PAR-P%c3%a9rez\\_MMf-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/86848/Arce__PAR-P%c3%a9rez_MMf-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y).
19. Del Carmen Ortego M, López S, del Mar Aparicio MLÁM. Aspectos psicológicos relacionados con las enfermedades crónicas [Internet]. [ESPAÑA]: universidad de Cantabria; 2016 [citado el 26 de mayo de 2023]. Disponible en:

[https://ocw.unican.es/pluginfile.php/458/course/section/236/tema\\_08.pdf](https://ocw.unican.es/pluginfile.php/458/course/section/236/tema_08.pdf)

20. López CM, Rocío EC, Llanillo ME. El estrés laboral en México. ECORFAN. 2016;1–9. Disponible en:  
[http://www.ecorfan.org/actas/A\\_1/32.pdf](http://www.ecorfan.org/actas/A_1/32.pdf)
21. Rodrigues AB, Chaves EC. Factores estresantes y estrategias de coping utilizadas por los enfermeros que actúan en oncología. Latino-am Enfermagem [Internet]. 2008 [citado el 26 de mayo de 2023];16(2008):1–6. Disponible en:  
<https://pdfs.semanticscholar.org/eb5a/7d164056683cc3b4f07f42f3d25b67340fd6.pdf>
22. Romani VMC. Factores psicosociales relacionado al estrés laboral de las licenciadas de enfermería en centro quirurgico del hospital Maria Auxiliadora 2017 [Internet]. [Lima,Perú]: Universidad Inca Garcilaso de la Vega; 2017 [citado el 26 de mayo de 2023]. Disponible en:  
[http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/2591/SEG.E SPEC.\\_VILMA%20MARITZA%20CHAVEZ%20ROMANI.pdf?sequence=2&isAllowed=y](http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/2591/SEG.E SPEC._VILMA%20MARITZA%20CHAVEZ%20ROMANI.pdf?sequence=2&isAllowed=y)
23. Poma MM. Nivel de estrés laboral en enfermeras del servicio de emergencia del hospital de Ventanilla – 2021 [Internet]. [Lima,Perú]: Universidad Privada del Norte; 2021 [citado el 26 de mayo de 2023]. Disponible en:  
<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/28547/Matos%20Poma%20Melina.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
24. García Correa N. Influencia del estrés laboral en la calidad de la atención del Profesional de Enfermería del Centro de Salud Santa Julia. Piura, 2018 [Internet]. [Piura-Perú]: Universidad San Pedro; 2018 [citado el 26 de mayo de 2023]. Disponible en:  
[http://www.repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/8594/Tesis\\_59945.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://www.repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/8594/Tesis_59945.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
25. Flores TTR. Nivel de estrés laboral en enfermeras de pediatría y neonatología del hospital Carlos Lanfranco la Hoz. Puente Piedra. 2018

[Internet]. [Callao-Perú]: Universidad Nacional del Callao; 2018 [citado el 26 de mayo de 2023]. Disponible en:  
<http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/3290/RAMIRES>

26. García PG, Jiménez Martínez AA, García LH, Gracia Castillo GN, Cano Fajardo LE, Ariel Abeldaño Zúñiga R. Estrés laboral en enfermeras de un hospital público de la zona fronteriza de Mexico, en el contexto de la pandemia COVID-19. *Revista de salud publica* [Internet]. 2020 [citado el 26 de mayo de 2023];0(2020):1–9. Disponible en:  
<https://revistas.unc.edu.ar/index.php/RSD/article/view/31332/32042>
27. Chailán PMM, Coloma MM, Martín GSS. Estrés laboral del Profesional de Enfermería en Unidades Críticas. *Medicina y Seguridad del Trabajo*. 2019;1–9. Disponible en:  
<https://scielo.isciii.es/pdf/mesetra/v65n256/0465-546X-mesetra-65-256-177.pdf>
28. Rodríguez Ramírez JA, Guevara Araiza A, Viramontes Anaya E. Síndrome de burnout en docentes. *IE Rev Investig Educ REDIECH* [Internet]. 2017;8(14):1–24. Disponible en:  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=521653267015>
29. Pillaca JC. Burnout y satisfacción con la vida en docentes que realizan clases virtuales en un contexto de pandemia por covid-19. *PURIQ* [Internet]. 2021 [citado el 26 de mayo de 2023];3(2021):1–16. Disponible en: <https://www.revistas.unah.edu.pe/index.php/puriq/article/view/142/240>
30. Jinez Mamani RN. Nivel de estrés laboral en profesionales de enfermería del Hospital III EsSalud Puno – 2019 [Internet]. [Puno - Perú]: Universidad Nacional del Altiplano; 2019 [citado el 26 de mayo de 2023]. Disponible en: <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/13390>
31. Almiñana M, Lluís R, Gea B, Marquet R, Ramón P, Castell M, et al. Los 4 principios básicos de Bioética [Internet]. *Camfic.cat*. 2002 [citado el 26 de mayo de 2023]. Disponible en:

[http://gestorweb.camfic.cat/uploads/ITEM\\_540\\_EBLOG\\_1848.pdf](http://gestorweb.camfic.cat/uploads/ITEM_540_EBLOG_1848.pdf)



## Anexo A. Operacionalización de la variable

OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE								
TÍTULO: NIVEL DE ESTRÉS LABORAL EN PROFESIONALES DE ENFERMERÍA EN EMERGENCIA DEL HOSPITAL EDGARDO REBAGLIATI MARTINS 2022								
VARIABLE	Tipo de variable según su naturaleza y escala de medición	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	N° DE ITEMS	VALOR FINAL	CRITERIOS PARA ASIGNAR VALORES
ESTRÉS LABORAL	Tipo de variable según su naturaleza: descriptiva  Escala de medición: Ordinal	El estrés es un fenómeno cada vez más frecuente y consecuencias importantes, ya que puede afectar al bienestar físico y psicológico y también deteriorar la salud de las organizaciones. Es un elemento empobrecedor de la salud y la eficiencia, tanto individual como social, y actúa en gran medida en el lugar de trabajo, convirtiéndose en un aspecto principal de la seguridad y la	Es un conjunto de reacciones emocionales, cognitivas, fisiológicas y del comportamiento de la Enfermera frente a su entorno o la organización del trabajo. Y que suele progresar hacia sentimientos de inadecuación y fracaso.	Agotamiento emocional	Cansancio emocional	1	Alto	47 - 54
					Sentimiento vacío	2		
					Cansancio al levantarse y durante el día	3		
					Sentimiento de cansancio al trabajar con personas todo el día	6	medio	
					Sentimiento de cansancio al trabajar todo el día	8		
							39 - 46	

		salud laboral(20)			Frustración por su trabajo	13		
					Sentimiento a dedicación demasiado a su trabajo	14	<i>Bajo</i>	0 – 38
					Sentimiento de cansancio al trabajar en contacto con las personas	16		
					Sentirse al límite de sus posibilidades	20		
				despersonalización	Trato impersonal a pacientes	5	Alto	23 - 30
						Insensibilidad con la gente		

					Preocupación que el trabajo le endurezca emocionalmente	11	Medio	13 - 22
					Despreocupación por el servicio	15	Bajo	0 - 12
					Culpabilidad de parte de los pacientes	22		
				Realización personal	Comprensión a los pacientes.	4	Bajo	30 - 48
					Trato eficaces problemas de las personas	7		
					Influyo más en la vida de los demás	9	Medio	19 - 29
					Me siento muy activo	12		

					Crear atmosfera relajada	17		
					Estimulado de trabajar con personas	18		
					Conseguido cosas útiles en mi profesión	19	Alto	0 – 18
					Trato los problemas emocionales con mucha calma	21		

## **Anexo B. Instrumentos de recolección de datos**

### **I. PRESENTACIÓN**

Sr(a) o Srta:

Buenas tardes, soy Lic. Paul Martin Encalada Ramírez, estudiante de la especialidad de emergencias y desastres de la UMA estoy realizando una investigación, cuyo objetivo es “Determinar el nivel de estrés laboral en profesionales de enfermería en emergencia del Hospital Edgardo Rebagliati Martins 2022”. Con el fin de recolectar información y a partir de los datos proponer estrategias para mejorar la capacidad de afrontar el estrés laboral.

Por lo cual lo solicito su participación a través de este instrumento garantizándole que los datos que Ud. Brinde serán de carácter anónimo y reservado. Agradeciéndole por anticipado su colaboración.

### **I. DATOS GENERALES**

1. Edad.....

2. Sexo:

2.1 Masculino ( ) 2.2 femenino ( )

3. Estado civil.....

4. Servicio en donde labora .....

5. Año de experiencia profesional.....

### **II. INSTRUCCIONES**

A continuación, se presentan una serie de enunciados que reflejan situaciones en la que Ud. desempeña en el servicio de emergencia, medicina, cirugía y pediatría y neonatología, cada enunciado tiene 7 opciones en relación a la frecuencia con que se presenta, marca con un aspa, en la frecuencia que considere conveniente, en la cual 0 es nunca, 1 pocas veces al año o menos, 2 una vez al mes o menos, 3 unas pocas veces al mes, 4 una vez a la semana, 5 pocas veces a la semana, 6 todos los días.

N°	Enunciado	Nunca	Pocas veces	Una vez al mes	Pocas veces al mes	Una vez semanal	Pocas veces semanal	Todos los días
	Escala	0	1	2	3	4	5	6
1	Me siento emocionalmente cansado.							
2	Cuando termino mi turno en el servicio me siento vacío.							
3	Cuando me levanto por la mañana y me enfrento a otro turno de trabajo me siento cansado.							
4	Siento que puedo entablar relaciones con los pacientes fácilmente.							
5	Siento que trato a algunos pacientes como si fuera objetos impersonales.							
6	Siento que trabar todo el día con personas me cansa.							
7	Siento que trato con mucha eficacia los problemas de mis pacientes.							
8	Siento que el trabajo que realizo todos los días me cansa.							
9	Siento que estoy influyendo positivamente a la vida de otras personas a través de mi trabajo.							
10	Siento que me vuelvo más duro con las personas							
11	Me preocupa que este trabajo me esté endureciendo.							
12	Me siento con mucha energía a realizar mi trabajo.							
13	Me siento frustrado por mi trabajo.							

14	Siento que dedico demasiado a mi trabajo.							
15	Siento que realmente no me importa lo que les ocurra a mis pacientes.							
16	Siento que trabajar en contacto con las personas me cansa.							
17	Siento que puedo crear la facilidad un clima agradable con mis pacientes							
18	Me siento estimulado después de hacer trabajo con mis pacientes.							
19	Creo que consigo muchas cosas valiosas en mi trabajo.							
20	Me siento como si estuviera al límite de mis posibilidades.							
21	Siento que en mi trabajo los problemas emocionales son tratados de forma adecuada							
22	Me parece que los pacientes me culpan por sus problemas.							

## Anexo C. Consentimiento informado

### CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN UN PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

A usted se le está invitando a participar en este estudio de investigación en salud. Antes de decidir si participa o no, debe conocer y comprender cada uno de los siguientes apartados. Título del proyecto: NIVEL DE ESTRÉS LABORAL EN PROFESIONALES DE ENFERMERÍA EN EMERGENCIA DEL HOSPITAL EDGARDO REBAGLIATI MARTINS 2022.

Nombre del investigador:

Encalada Ramírez Paul Martin

Propósito del estudio: determinar el nivel de estrés laboral en profesionales de enfermería en emergencia del Hospital Edgardo Rebagliati Martins 2022.

Beneficios por participar: Tiene la posibilidad de conocer los resultados de la investigación por los medios más adecuados (de manera individual o grupal) que le puede ser de mucha utilidad en su actividad profesional.

Inconvenientes y riesgos: Ninguno, solo se le pedirá responder el cuestionario.

Costo por participar: Usted no hará gasto alguno durante el estudio.

Confidencialidad: La información que usted proporcione estará protegido, solo los investigadores pueden conocer. Fuera de esta información confidencial, usted no será identificado cuando los resultados sean publicados.

Renuncia: Usted puede retirarse del estudio en cualquier momento, sin sanción o pérdida de los beneficios a los que tiene derecho.

Consultas posteriores: Si usted tuviese preguntas adicionales durante el desarrollo de este estudio o acerca de la investigación, puede dirigirse a , coordinadora de equipo.

Contacto con el Comité de Ética: Si usted tuviese preguntas sobre sus derechos como voluntario, o si piensa que sus derechos han sido vulnerados, puede dirigirse al

....., Presidente del Comité de Ética de la ,

ubicada en la ....., correo electrónico: .....

Participación voluntaria:

Su participación en este estudio es completamente voluntaria y puede retirarse en cualquier momento.



## DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO

Declaro que he leído y comprendido, tuve tiempo y oportunidad de hacer preguntas, las cuales fueron respondidas satisfactoriamente, no he percibido coacción ni he sido influido indebidamente a participar o continuar participando en el estudio y que finalmente acepto participar voluntariamente en el estudio.

Nombres y apellidos del participante o apoderado	Firma o huella digital
Nº de DNI:	
Nº de teléfono: fijo o móvil o WhatsApp	
Correo electrónico	
Nombre y apellidos del investigador	Firma
Nº de DNI	
Nº teléfono móvil	
Nombre y apellidos del responsable de encuestadores	Firma
Nº de DNI	
Nº teléfono	
Datos del testigo para los casos de participantes iletrados	Firma o huella digital
Nombre y apellido:	
DNI:	
Teléfono:	

**Lima, 27 de Mayo del 2023**

**\*Certifico que he recibido una copia del consentimiento informado.**

\_\_\_\_\_  
Firma del Participante