



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA DE SEGUNDAS ESPECIALIDADES
ESPECIALIDAD DE ENFERMERÍA EN EMERGENCIAS Y DESASTRES**

**“SÍNDROME DE BORNOUT EN ENFERMERAS DEL
SERVICIO DE EMERGENCIAS DEL HOSPITAL
SAN JUAN DE KIMBIRI - 2022”**

**TRABAJO ACADÉMICO PARA OPTAR EL TÍTULO DE
ESPECIALISTA EN ENFERMERÍA EN EMERGENCIAS Y
DESASTRES**

AUTOR:

**LIC. CACERES ALBERTO, ISABEL MILAGROS.
<https://orcid.org/0000-0003-1352-2927>.**

ASESOR:

**Mg. FAJARDO CANAVAL, MARIA DEL PILAR.
[Hptts://orcid.org/0000-0001—9942-0491](https://orcid.org/0000-0001-9942-0491).**

LIMA – PERU

2023

AUTORIZACION Y DECLARACION JURADA

DE AUTORIA Y ORIGINALIDAD.

Yo, Isabel Milagros, Caceres Alberto con DNI: 70097672 en mi condición de autor(a) del trabajo académico presentada para optar el título de “Especialista en Enfermería en emergencias y desastres ” de título: “Síndrome de Burnout en enfermeras del servicio de emergencias del Hospital San Juan de Kimbiri – 2022”; **AUTORIZO** a la Universidad María Auxiliadora (UMA) para reproducir y publicar de manera permanente e indefinida en su repositorio institucional, bajo la modalidad de acceso abierto, el archivo digital que estoy entregando, en cumplimiento a la Ley N°30035 que regula el Repositorio Nación de ciencia, Tecnología e Innovación de acceso abierto y su respectivo Reglamento.

Asimismo, **DECLARO BAJO JURAMENTO** que dicho documento es **ORIGINAL** con un porcentaje de similitud de 17% y que se han respetado los derechos de autor en la elaboración del mismo. Además, recalcar que se entrega la versión final del documento sustentado y aprobado por el jurado evaluador.

En señal de conformidad con lo autorizado y declarado, firmo el presente documento a los 30 días del mes de mayo del 2023.



(Lic. Isabel Milagros Caceres Alberto)

(70097672)



(Mg. María del Pilar, Fajardo Canaval)

(25697604)

1. Apellidos y Nombres
2. DNI
3. Grado o título profesional
4. Título del trabajo de Investigación
5. Porcentaje de similitud

¹ Se emite la presente declaración en virtud de lo dispuesto en el artículo 8°, numeral 8.2, tercer párrafo, del Reglamento del Registro Nacional de Trabajos conducentes a Grados y Títulos – RENATI, aprobado mediante Resolución de Consejo Directivo N° 033-2016-SUNEDU/CD, modificado por Resolución de Consejo Directivo N° 174- 2019-SUNEDU/CD y Resolución de Consejo Directivo N° 084-2022-SUNEDU/CD.

INFORME DE ORIGINALIDAD - TURNITIN

ENTREGA 5

INFORME DE ORIGINALIDAD

17%

INDICE DE SIMILITUD

16%

FUENTES DE INTERNET

3%

PUBLICACIONES

10%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

repositorio.uma.edu.pe

Fuente de Internet

6%

2

Submitted to Universidad Maria Auxiliadora
SAC

Trabajo del estudiante

4%

3

repositorio.unac.edu.pe

Fuente de Internet

2%

4

www.revistas.usp.br

Fuente de Internet

1%

5

repositorio.upeu.edu.pe

Fuente de Internet

1%

6

usmp.edu.pe

Fuente de Internet

1%

7

Submitted to Universidad de San Martín de
Porres

Trabajo del estudiante

1%

8

www.researchgate.net

Fuente de Internet

1%

9 repositorio.untumbes.edu.pe 1 %
Fuente de Internet

10 repositorio.autonomadeica.edu.pe 1 %
Fuente de Internet

11 www.slideshare.net 1 %
Fuente de Internet

Excluir citas Activo

Excluir coincidencias < 1%

Excluir bibliografía Activo

ÍNDICE GENERAL

RESUMEN.....	6
ABSTRACT.....	7
I. INTRODUCCIÓN.....	8
II. MATERIALES Y MÉTODOS.....	15
III. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS.....	19
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	21
ANEXOS.....	-27

ÍNDICE DE ANEXOS

ANEXO A. OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES.....	29
ANEXO B. INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	30
ANEXO C. CONSENTIMIENTO INFORMADO.....	32

RESUMEN

Objetivo: Determinar el Síndrome de Burnout en las enfermeras del servicio de emergencias del Hospital San Juan de Kimbiri - 2022.

Materiales y métodos: El enfoque a utilizarse será el cuantitativo, con diseño no experimental, descriptivo y transversal. Con una población conformada por 40 enfermeros que laboran en turnos rotativos en el servicio de emergencias del Hospital San Juan de Kimbiri, durante el año 2022. La muestra será igual a la población. El instrumento utilizado fue el cuestionario de Maslach Burnout Inventory (MBI) que fue validado por los psicólogos Maslach y Jackson y Para la recolección de datos se empleará como técnica la encuesta de medición tipo escala Likert,

Resultados: para el desarrollo de los resultados se exhibirán en tablas y gráficos que representaran a las variables del presente estudio.

Conclusiones: La investigación brindará información que beneficiará a la institución y se plantearan acciones y soluciones en beneficio de los enfermeros(as) que presenten síndrome de burnout.

Palabras claves: Enfermeros(as), Burnout, Emergencia.

ABSTRACT

Objective: To determine the Burnout Syndrome in the nurses of the emergency service of the San Juan de Kimbiri Hospital - 2022.

Materials and methods: The approach to be used will be quantitative, with a non-experimental, descriptive and cross-sectional design. With a population made up of 40 nurses who work in rotating shifts in the emergency service of the San Juan de Kimbiri Hospital, during the year 2022. The sample will be equal to the population. The instrument used was the Maslach Burnout Inventory (MBI) questionnaire, which was validated by the psychologists Maslach and Jackson, and the Likert scale measurement survey will be used as a technique for data collection.

Results: for the development of the results, they will be displayed in tables and graphs that will represent the variables of the present study.

Conclusions: The research will provide information that will benefit the institution and actions and solutions will be proposed for the benefit of nurses who present burnout syndrome.

Keywords: Nurses, Burnout, Emergency.

I.- INTRODUCCION

En el año 2020 la Organización Mundial de la Salud (OMS) define que el síndrome de burnout es el desencadenante de un estrés laboral crónico; afectando a los trabajadores en un 10 % de forma leve y 2 y 5 % de forma más severa (1).

En el año 2016 en un estudio realizado en el personal de salud se identificó el síndrome de burnout con mayor frecuencia en dicho sector, por el hecho de tener contacto directo con pacientes día a día, y desencadenan un alto estrés físico, psíquico y emocional (2).

El Síndrome de Burnout se define como un tipo de respuesta inadecuada ante un episodio de estrés laboral que va desde un leve hasta un crónico, que generalmente se manifiestan en tres niveles: agotamiento emocional, despersonalización y baja realización personal. En el 2017 en un estudio revela que la mayor prevalencia de este síndrome se da en el personal de salud con un porcentaje que varía entre 2,2% y 69,2% (3).

En Holanda del 2015 se realizó un estudio donde evidencian que el 15 % del personal que labora en las instituciones de salud presentan Síndrome de Burnout y por ende se estima una gran pérdida económica y de recursos humanos debido a que muchos profesionales desisten de continuar laborando (4).

El Sindicato de Enfermeras en España SATSE2 presentó un estudio realizado en el año 2017, donde indica que más del 80% de los profesionales de enfermería presenta estrés laboral obteniendo como resultado un síndrome de burnout que provoca irritabilidad, falta de concentración y problemas para tomar decisiones (5).

Un estudio en el año 2018 en el sector salud de Latinoamérica se evidenció que la frecuencia del síndrome de burnout se presentó entre 2.1% y 76% en los profesionales de salud. A la vez se observaron que la mayor frecuencia de síndrome de agotamiento

se reportaron en las áreas más críticas; como las de unidad de cuidados intensivos (UCI), emergencias, emergencia, medicina general, medicina interna, anestesiología y cirugía (6).

En el año 2021, se realizó un estudio comparativo que permitieron estudiar y relacionar los niveles de Burnout entre los enfermeros; Brasileños, españoles y Portugueses donde se halló que el 42% de los profesionales presentaban niveles moderados a altos de Burnout y en la dimensión despersonalización se encontró diferencias en los tres países, España obteniendo el nivel mayor seguido y Portugal con un nivel menor, además se halló mayores niveles en enfermeros jóvenes y los que trabajan por turnos. Finalmente, en mostro que el burnout se relaciona con la labor diaria en Portugal y el horario fijo en Brasil y España (7).

Un estudio realizado en México del 2020, se encontró que el 91% de la incidencia del Síndrome de Burnout se da principalmente en los enfermeros(as), llegando afectar en el desarrollo de sus actividades como profesional, a esto se debe que los enfermeros(as) son aquellos que tienen contacto día al día con el usuario y son los que desencadenan el síndrome más fácil a diferencia de otras profesiones (8).

En Brasil en el año 2019 se reveló que la prevalencia del síndrome de Burnout en enfermeras es de un 20,9% y se relacionan a la carga laboral, el poco control sobre el trabajo, el pobre apoyo social recibido en sus centros de labores, donde si se obtuvo una menor percepción de calidad de vida física, emocional, de las relaciones interpersonales y del entorno (9).

Así mismo en México en el 2022 en un estudio realizado sobre el Síndrome de Burnout menciona que en las últimas décadas ha significado un gran problema para el sector de salud. Los datos estadísticos revelan que el 20 y 40% de ese sector se dan en los profesionales de enfermería con dicho síndrome (10).

En estudios realizados a nivel nacional han revelado el Síndrome de Burnout en la dimensión de desgaste en el nivel profesional resulta un grado moderado. En Arequipa del año 2016 se registro un estudio mostrando como resultado que el 21,3 % de los

profesionales de enfermería presentaron niveles altos de agotamiento emocional, y baja realización personal reportan un 24.3% y en la dimensión de despersonalización presentaron niveles altos 29,8 % (11).

En Huancayo -Junín en el año 2019 menciona que prevalece el síndrome de burnout con un 44%. Obteniendo el mayor porcentaje la dimensión de baja realización persona con un 70.7%, seguido de la dimensión de agotamiento emocional con 48.9% y finalmente la dimensión de despersonalización 68.5 % presentan niveles altos (12).

En Junín del 2017 se encontró que un 23,11% de los profesionales de enfermería del servicio de emergencia de un hospital nacional presentaba agotamiento emocional siendo esto un tema de preocupación al presentar excesos en el ámbito laboral, a esto se suma la alta carga laboral que por la falta de recursos humanos los profesionales desarrollan más fácilmente el Síndrome de Burnout (13).

En Lima del 2020 se estudio a los profesionales de la salud; se aprecia una relación altamente significativa entre las variables síndrome de burnout y calidad de sueño, confirmando la hipótesis que en el personal de salud se muestra un alto porcentaje de síndrome burnout (14).

En Tarma – Perú en el año 2021, se realizó un estudio para identificar el síndrome de burnout y el desempeño ocupacional en los profesionales de enfermería donde se evidencio que el 39.5% de los enfermeros presentaban niveles altos de síndrome de burnout presentándose dificultades en su desempeño ocupacional. (15).

En vista a las cifras evidenciadas líneas arriba, el síndrome de Burnout en enfermeras es simplemente a una respuesta al estrés laboral y manifestado por diferentes actitudes y sentimientos negativos para con los de su entorno donde labora afectando de tal manera en su rol profesional y personal. A esto es necesario realizar una intervención inmediata para disminuir el estrés laboral que este grupo profesional que es vulnerable.

Los enfermeros Emergencistas se definen como aquellos profesionales que enfrentan situaciones críticas que desencadenan en niveles altos de estrés, resultado de múltiples atenciones al día a pacientes que vienen en busca de alguna solución para sus diferentes problemas de salud. Que a la larga esto genera situaciones de estrés y finalmente se ven afectados en su rendimiento laboral, en su vida cotidiana afectando directamente a su salud física y emocional; que si no son detectadas y atendidas adecuadamente podrían desarrollar Síndrome de Burnout (16).

El Síndrome de Burnout es tan agresivo que podría interferir en el equilibrio físico, emocional y social de la persona, afectando en su desempeño laboral, que indirectamente también afectaría a la institución por el ausentismo laboral, desempleo, cambio de grupo profesional, etc. Creando mayor demanda de carga laboral en los hospitales privados y públicos y disminución de recursos humanos. Frente a esta definición se recomienda estudiar a profundidad el Síndrome de Burnout en los profesionales de enfermería del Perú y tomar acciones inmediatas en ellos (17).

La alta exigencia que los enfermeros desarrollan en el cuidado, la sobrecarga laboral, el déficit de recursos humanos, el escasez de equipo, materiales y medicamentos, los diferentes problemas de salud que padecen los pacientes, las infraestructuras precarias, las reuniones y obligaciones administrativas adicionales a su labor asistencial, y su vida personal, son indicadores que suman al riesgo de desarrollar estrés o el síndrome de burnout y en este grupo profesional (18).

El síndrome de Burnout consta de tres dimensiones: **despersonalización**, se define como el desarrollo de las emociones sentimientos y respuestas deshumanizadas además de negativas ante los pacientes. En especial a los que acuden por una atención de salud generando cambios de humor y una mala atención al usuario.; la siguiente es **la falta de realización personal** que se define como la carencia de seguir creciendo profesionalmente y por último **el cansancio emocional** se resume en el agotamiento personal es decir el profesional siente que ya no suma a lo que da. Y se manifiesta en una atención poca asertiva y poco profesional hacia el paciente (19).

El presente estudio se basa a la teoría de Cristina Maslach, quien creó una definición y explica el síndrome de burnout; desde un punto psicosocial define que se relacionan con los factores personales y las labores diarias; conformándolo como una etapa dinámico, a esto por la relación de sus dimensiones; Según Maslach el síndrome de Burnout llega a ser una patología de trabajo, básicamente afecta al sector salud que están al servicio de la población (20).

Callista Roy realiza planteamientos que están relacionados con el Síndrome de Burnout, ya que los profesionales de enfermería se muestran en un entorno de constante cambios que a la larga desarrollan situaciones estresantes. Debido a los siguientes componentes; alta demanda de atención, la carga laboral, turnos alternos y el constante interacción con los pacientes, familias, a esto principalmente se ve afectado indirectamente al equipo multidisciplinario además del ámbito familiar y personal (21).

Cerón (22), en Ecuador, en el 2020, cuyo objetivo fue identificar la prevalencia del síndrome de burnout. El estudio es de tipo descriptivo, de corte trasversal cuantitativo y correlacional. Se aplicó la escala de Maslach Burnout Inventory. Evidenciando que la existe síndrome de Burnout con una prevalencia de 1,7%, seguido del 6,6% presentaron nivel alto de agotamiento emocional, un 5,2% presentaron niveles de despersonalización y el 14,6% mostraron un nivel bajo en realización personal.

Duran y colaboradores (23), Cuba del 2019 mostraron un estudio para Identificar el nivel del agotamiento físico en los enfermeros intensivista de adultos y su magnitud en la seguridad del paciente. Dicho estudio fue de tipo descriptivo y transversal con una población de 32 enfermeros, donde aplicaron una encuesta y el cuestionario utilizado fue de Maslach donde analizaron las actividades diarias de los enfermeros. Encontrando un 75,0% de los profesionales con agotamiento físico, un 56.2% con niveles altos y un 84,3% predominaron del sexo femenino.

Blanca y colaboradores (24), en España, en el 2018, realizaron una investigación cuyo objetivo fue describir los niveles del síndrome de burnout. Se realizó un estudio

descriptivo. Con una población de 337 enfermeros. Hallándose que los enfermeros presentan síndrome de burnout alto con un 38,5%, además de presentar agotamiento emocional en un 10,5% y finalmente con un bajo desarrollo personal con un 63,3% de despersonalización.

Sarmiento (25), Lima - Perú, en el 2019, realizó un estudio para identificar la prevalencia del síndrome de burnout en los profesionales de salud que labora en los servicios de emergencia, donde se aplicó un estudio descriptivo transversal analítico con una población de 110 profesionales. Se encontró un 34,5% con cuadro leve y un 18,2 % moderado, además se encontró un nivel alto de agotamiento emocional con un 15,5 %, en cuanto la despersonalización se halló un nivel alto con un 33,6 % y por último se encontró una baja realización personal con un 51,8 %.

Vílchez (26), en Chiclayo – Perú, en 2018 realizó una investigación para identificar los niveles del síndrome de burnout en el personal de enfermería. el método utilizado fue cuantitativa, descriptiva y trasversal, en una población de 27 enfermeros y 30 técnicos, como resultado se obtuvo que el 91,2% de los profesionales de enfermería presentaron tendencias de síndrome de burnout, de los cuales un 47.4% fueron enfermeros y un 43.9% fueron técnicos en enfermería. Además se halló un alto nivel de agotamiento emocional con un 71.9%; un nivel medio en despersonalización un 43.9 % y un alto a severo nivel de abandono de la realización personal con un 61.4%,

Flores (27), en Lima-Perú, en el 2017 realizó una investigación para identificar el nivel de síndrome de Burnout profesionales de enfermería en el servicio de emergencia. La metodología utilizada fue tipo cuantitativo, descriptivo y de corte transversal. 18 enfermeras como población del estudio, el instrumento utilizado fue el de Maslach Burnout Inventory (MBI). Obteniendo como resultado que padecen de cansancio emocional el 50% nivel medio, 28% bajo y 22% alto, el 61% tiene nivel medio, 11% nivel bajo y 28% nivel alto de despersonalización y un 50% nivel medio, 22% nivel bajo y 28% nivel alto de realización personal.

La importancia del presente trabajo de investigación del punto de vista teórico explica el comportamiento de la variable del estudio, cabe mencionar que no se evidenciaron

estudios realizados en el lugar donde se ejecutara el presente trabajo, ante dicha limitación es oportuno realizar esta investigación que busca contribuir con la ciencia para buscar mejoras en el cuidado de la salud mental de las enfermeras y a la vez brindándole condiciones necesarias para brindar una atención adecuada a los pacientes.

De tal manera en la justificación práctica este estudio los resultados que se obtendrán tanto científica como estadística tenga un fin que es desarrollar estrategias y mejoren el afrontamiento de estrés y beneficien al profesional como son las enfermeras emergencistas que están expuestas a diversas circunstancias de estrés.

La justificación metodológica de esta investigación se utilizará instrumentos validados y confiables. También se aplicara un método científico para ofrecer respuestas a la problemática planteada. Por último se aplicará un diseño de investigación direccionado al estudio.

Según a lo encontrado en el problema de la investigación se plantea el siguiente objetivo: determinar el nivel de Síndrome de Burnout en las enfermeras del servicio de emergencias del Hospital San Juan de Kimbiri - 2022.

II. MATERIALES Y MÉTODOS

2.1 ENFOQUE Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

Esta investigación será realizada desde el enfoque cuantitativo por que mide la variable de tipo objetiva, la metodología utilizada será de Diseño No experimental por que no se manipulara ni habrá intervención del investigador dentro del estudio,

De corte transversal por que se recolectaran los datos en un tiempo determinado y finalmente será de tipo Descriptivo por que solo se limitara a la observación del fenómeno en su estado natural (28).

2.2 POBLACIÓN

En el presente estudio se trabajará con la población finita la cual estará conformada por enfermeras(os) que laboran en el servicio de emergencia del hospital San Juan de Kimbiri en los que se le empleara la investigación. La población estará conformada por un total de 40 licenciadas(os) de enfermería, dicha información se adquirió en la oficina de recursos humanos del hospital en el mes de abril del 2022. Los participantes fueron seleccionados de acuerdo a los criterios de selección que se señalan a continuación:

Criterios de inclusión:

- Enfermeros(as) que roten por el servicio de emergencia y todo aquel que firme el consentimiento informado.
- El enfermero debe brindar su consentimiento informado, antes de ello se le informara sobre los objetivos y otros detalles de la investigación.

Criterios de exclusión:

- Serán considerados excluidos a todos aquellos participantes que no cumplen con los requisitos de inclusión ya identificados.
- Enfermeros(as) que gocen de vacaciones, licencias y/o comisión de servicio.

La muestra será igual a la población determinada como muestra censal.

2.3 VARIABLE DE ESTUDIO

Este estudio tiene como variable el Síndrome de Burnout, por su naturaleza, se denomina variable cuantitativa y su escala de medición es ordinal.

Definición conceptual: se define como un síndrome de desgaste profesional, es decir es un tipo de respuesta que experimenta un trabajador cuando percibe un agotamiento emocional, físico y mental ante el resultado de situaciones potencialmente estresante, insatisfacción laboral y carga laboral agobiante (28).

Definición operacional: el Síndrome de Burnout en los enfermeros que laboran en el servicio de emergencia del Hospital San Juan de Kimbiri, se utilizara un instrumento denominado Maslach Burnout Inventory que abarca 3 dimensiones; como el agotamiento emocional, despersonalización y falta de realización personal.

2.4 TECNICA DE INSTRUMENTO DE MEDICION

Técnica de recolección de datos:

La técnica utilizada fue la encuesta y donde a través de una serie de preguntas cerradas la población respondió las interrogantes el cual se llegó a recolectar información importante para poder aplicarla en el presente estudio.

Instrumento de recolección de datos:

El instrumento utilizado fue el cuestionario de Maslach Burnout Inventory (MBI), que fue validado por dos psicólogos, Maslach y Jackson en los años 1982. Es el instrumento que se adapta a muchas investigaciones. Está conformado por 22 puntos que clasifica tres dimensiones como son: agotamiento emocional, despersonalización y realización personal. Además se aplico una encuesta para recolectar datos de la población. Esta herramienta se mide mediante la escala tipo Likert que va desde el 0 al 6, desde nunca, alguna vez, una vez al mes o menos, algunas veces al mes, una vez por semana, algunas veces por semana y todos los días respectivamente (29).

El instrumento utilizado fue validado en Perú por Delgado, en su investigación denominado Síndrome de Burnout en maestros de educación de Lima; por lo cual obtuvo una validez del muestreo de Kaiser de 0.61 y de un test de esfericidad de

Bartlett significativo. La confiabilidad mediante alfa de cronbach de $\alpha=0.71$ para la dimensión realización personal, agotamiento emocional $\alpha= 0,9$ y finalmente para dimencion despersionalizacion $\alpha= 0.79$ (29).

2.5 PLAN DE RECOLECCIÓN DE DATOS

2.5.1. Autorización y coordinaciones previas para la recolección de datos:

Para el desarrollo del estudio se va a solicitar una carta de presentación emitida por la Universidad María Auxiliador, acto seguido se solicitara el permiso de acceso a la jefatura del departamento de enfermería del Hospital San Juan de Kimbiri y así acceder a aplicar la encuesta para recolectar datos en la población asignada.

2.5.2 Aplicación de instrumento(s) de recolección de datos:

La recolección de datos se realizará en el mes de noviembre del presente año, llevara un tiempo determinado de 7 días hábiles. A cada enfermero se les indicara los objetivos que tiene el presente estudio, seguido se hará la entrega de un consentimiento informado para confirmar su participación. El llenado de la ficha de cada enfermero que será en un tiempo determinado de 15 a 25 minutos aproximadamente. Finalmente se verificara las fichas que estén llenados como corresponde.

2.6 METODO DE ANALISIS ESTADISTICOS

Las informaciones sustraídas de la encuesta serán trasladadas a una tabla de matriz que fueron elaborados en el SPSS 25. Y cuando se analice los datos se guiara del texto instruccional de Maslach donde indica cómo se evalúa el síndrome de burnout en sus tres dimensiones. Por último se crearan tablas y gráficos que posteriormente servirán para formular la discusión del presente estudio (30).

2.7 ASPECTOS ÉTICOS

En este estudio serán priorizados y respetados los principios de ética que se aplicaran en la investigación, tanto la autonomía, beneficencia, no maleficencia y justicia, de

otro lado se aplicara el consentimiento informado que confirme su autorización libre y voluntaria, con la información clara y concisa que garantice la participación en el presente estudio.

La Autonomía: se brindara información a la población de forma clara y concisa para una participación confidencial y voluntaria.

Beneficencia: se buscara identificar el nivel de síndrome de Burnout en las enfermeras emergencistas y se buscara contribuir mejoras en el grupo profesional.

Principio de No maleficencia: en este estudio se respetara el anonimato y los resultados serán revisadas cuidadosamente por la investigadora.

Principio de Justicia: Se realizará un trato digno y sin discriminación a los participantes que hayan aceptado a participar (30).

III. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

3.1 cronograma de actividades

actividades	2022																	
	ABRIL				JUIO				SETIEMBRE				OCTUBRE				NOV	
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2
Identificación del problema			X	X														
Búsqueda bibliográfica			X	X	X	X	X	X										
Elaboración de la sección introducción: situación problemática, marco teórico referencial y antecedentes.			X	X	X	X	X	X										
Elaboración de la sección introducción: importancia y justificación de la investigación.			X	X	X	X	X	X										
Elaboración de la sección introducción: objetivos de la investigación.			X	X	X	X	X	X	X									
Elaboración de la sección material y métodos: enfoque y diseño de investigación			X	X	X	X	X	X	X	X								
Elaboración de la sección material y métodos: población, muestra y muestreo.				X	X	X	X	X	X	X								
Elaboración de la sección material y métodos: técnicas e instrumentos de recolección de datos					X		X	X	X	X								
Elaboración de la sección material y métodos: aspectos bioéticas						X	X	X	X	X								
Elaboración de la sección material y métodos: métodos de análisis de información							X	X	X	X								
Elaboración de aspectos administrativos del estudio							X	X	X									
Elaboración de los anexos							X	X	X									
Aprobación del proyecto									X	X								
Trabajo en campo										X	X	X	X	X	X	X		
Redacción del informe final: versión 1											X	X	X	X	X	X	X	
Sustentación de informe final																	X	X

3.2 Recursos Financieros

(Presupuesto y Recursos Humanos)

MATERIALES	2022				TOTAL
	ABRIL	SETIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	S/.
Equipos					
1 laptop	1300				1300
USB	45				45
Útiles de escritorio					
Lapiceros	3			1	4
Hojas bond A4	15	10		50	75
Material Bibliográfico					
Libros	60	60	10		130
Fotocopias	30	30	10	10	80
Impresiones	50	10	15	30	105
Espiralado	14			10	24
Otros					
Movilidad	60	20	20	20	120
Alimentos	40	10	20	25	95
Llamadas	40	20	10	15	85
Recursos Humanos					
Digitadora	150			200	100
Imprevistos*				216.3	216.3
TOTAL	1807	260	85	577.3	2379.3

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS:

- 1.- La OMS reconoce el síndrome de burnout como enfermedad profesional. España. Organización Mundial de la Salud – grupo 2000 (24 de febrero del 2022). Disponible en: <https://www.grupo2000.es/la-oms-reconoce-el-sindrome-de-burnout-como-enfermedad-profesional/>
- 2.- Broncano Vargas YN. Satisfacción laboral y síndrome de Burnout en enfermeras del servicio de emergencia y cuidados críticos del Hospital San Bartolomé 2010. [tesis para optar el grado académico de Maestro en Enfermería]. Lima: Universidad San Martín de Porres; 2012. Disponible en: https://www.uv.es/unipsico/pdf/CESQT/Externos/2014_Broncano.pdf.
- 3.- Quintero J, Silva T, Ibáñez M, Ruiz F. prevalencia de síndrome de burnout en personal de los servicios de urgencias en una institución prestadora de servicios de salud de baja complejidad de Neiva [tesis licenciatura] Colombia: Universidad Jorge Tadeo Lozano; 2014. Disponible en: <https://repository.urosario.edu.co/bitstream/handle/10336/10048/SilvaBuitrago-TatianaXimena-2014.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
- 4.- Guzmán Bautista F. Satisfacción laboral del personal de salud en el servicio de urgencias y su relación con el síndrome de burnout en el Hospital General de zona N. [tesis licenciatura] México - Coyoacán; universidad nacional autónoma de México; 2016. Disponible en: https://ru.dgb.unam.mx/handle/DGB_UNAM/TES01000747761.
- 5.- Enfermería 21. [Internet]. Valencia, España; Grupo Paradigma; 2022[citado el 18 de febrero 2021; revisado 23 de marzo 2021]. Disponible en: <https://www.enfermeria21.com/diario-dicen/unestudio-revela-que-el-80-de-los-enfermeros-en-espana-esta-estresadoDDIMPORT-053594/>.

6.- Loya-Murguía K, Valdez J, Bacardí M, Jiménez A. El síndrome de agotamiento en el sector salud de Latinoamérica.: journal of negative & positive results [internet] Brasil; 2018 [citado 20 de agosto del 2017; acceso 31 de octubre de 2017];3(1):40-48. Disponible en: <https://www.ionnpr.com/pdf/2060.pdf>.

7.- Borges y colaboradores, Burnout among nurses: a multicentric comparative study [internet] Rev. Latino-Am. Enfermagem. 2021 [citado 14 de diciembre del 2020; Acceso 27 de enero del 2021]; disponible en: <http://dx.doi.org/10.1590/1518-8345.4320.3432>.

8.- Arias W, Muñoz T, delgado Y, Ortiz M. síndrome de burnout en personal de salud de la ciudad de Arequipa – Perú [tesis de licenciatura] Perú: Universidad Nacional Mayor de San Marcos 2016. Disponible: http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/4649/Toledo_ne.pdf?sequence=1&isAllowed=y.

9.- Vidotti Viviane y colaboradores. Síndrome de burnout, estrés laboral y calidad de vida en trabajadores de enfermería [internet] Colombia. Enferm. Glob; 2022 [citado 27 de mayo del 2022; acceso 21 de octubre del 2022]; 18(55): 344-376. Disponible en: <https://dx.doi.org/10.6018/eglobal.18.3.325961>.

10.- Ballinas-Aguilar A, Alarcón-Morales C, & Balseiro-Alarmario C. Síndrome de burnout en enfermeras de un centro médico. Revista de Enfermería del Instituto Mexicano del Seguro Social. 2009; v. 17, n. 1, p. 23-29. Disponible en: http://revistaenfermeria.imss.gob.mx/editorial/index.php/revista_enfermeria/article/view/473.

11.- Arias G, Lizandro G, Muñoz del Carpio A. Síndrome de burnout en personal de enfermería de Arequipa. Revista Cubana de Salud Pública. 2016; v. 42, n. 4, pp. 559-575. Disponible en: <https://www.scielo.org/article/rcsp/2016.v42n4/559-575/es/#>.

12.- Cárdenas M. prevalencia de síndrome de Burnout en los profesionales del centro de salud David guerrero duarte de concepción Junín [tesis licenciatura]. Huancayo; universidad continental; 2019. disponible en: https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/6995/2/IV_FHU_501_TE_Cardenas_Rios_2019.pdf

13.- Saborio Morales L. Síndrome de Burnout [internet]. Costa Rica: Med Leg. 2015 [citado el 20 de octubre del 2020; acceso el 03 de diciembre del 2020];32 (1). Disponible en <https://www.scielo.sa.cr/pdf/mlcr/v32n1/art14v32n1.pdf>.

14.- Licham, J. Síndrome de Burnout y calidad de sueño en personal de salud de clínicas privadas de la ciudad de Trujillo [Tesis de licenciatura]. Perú; Universidad Privada del Norte; 2017. disponible en: <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/10640>

15.- Gomez D. Síndrome de Burnout y desempeño ocupacional del personal de enfermería del Hospital Félix Mayorca Soto de Tarma [tesis de licenciatura] Perú; Universidad Nacional Mayor de San Marcos. 2021. Disponible: https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/16975/Gomez_dv.pdf?sequence=2&isAllowed=y

16.- Carlos M. síndrome de burnout y satisfacción laboral en el profesional de enfermería del hospital belén Lambayeque. Revista Científica EPISTEMIA / Investigación en Ciencias de la Salud. 2020; Vol. 4 Núm. 1. Disponible: <http://revistas.uss.edu.pe/index.php/EPT/article/view/1306>.

17.- Cajusol E. Síndrome de burnout en enfermeros del servicio de emergencia de un hospital nacional [tesis especialidad]. Lima – Perú: universidad María Auxiliadora; 2021. Disponible en: <https://repositorio.uma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12970/557/CAJUSOL%20B>
[A](#)

18.- Campos M, López A, Portuguez L. síndrome de burnout en el personal de enfermería del servicio de emergencia del hospital rezola, cañete [[tesis especialidad]. Lima – Perú: universidad nacional del callao; 2019. Disponible: <http://hdl.handle.net/20.500.12952/5347>.

19.- Vargas cruz D. Estrategias que modulan el Síndrome de Burnout en enfermeros. Rev. Ciencia y cuidado UFPS. 2017 [Internet]. 2017; vol. 14 (2): 4-9. Disponible en <https://revistas.ufps.edu.co/index.php/cienciaycuidado/article/view/810>.

20.- Rendón S, Peralta L, Hernández A, Hernández I. Síndrome de burnout en el personal de enfermería de unidades de cuidado crítico y de hospitalización. Enferm. glob. [Internet]. 2020 [citado 2023 Mayo 27]; 19(59): 479-506. Disponible en: <https://dx.doi.org/10.6018/eglobal.398221>.

21.- - Opazo S, Pino H, Potthoff C. Factores personales, familiares y laborales asociados al síndrome de Burnout en el personal de enfermería del Hospital Base Valdivia [Tesis de licenciatura] Chile: Universidad austral de Chile; 2012. Disponible en: <http://cybertesis.uach.cl/tesis/uach/2012/fmo.61f/doc/fmo.61f.pdf>.

22. Cerón López EM. Síndrome de burnout en enfermeros de hospitales públicos y privados en Guayaquil. Ecuador. Rev. MICG. 2020: vol. 1(1):33 - 40. [citado 15 de mayo de 2022] Disponible en: <https://www.revistaclinicaguayaquil.org/index.php/revclinicaguaya/article/view/55>.

23.- Durán R, Gamez Y, Toirac S K, Toirac Fuentes J, Toirac D. Síndrome de burnout en enfermería intensiva y su influencia en la seguridad del paciente. [Internet]. MEDISAN. 2021 [citado 2022 Mayo 15; acceso 05 de junio del 2022] ; 25(2): 278-291. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S102930192021000200278&lng=es.

24.- Blanca J, Arias A. Síndrome de burnout en personal de enfermería: asociación con estresores del entorno hospitalario. [internet] andalucia – España: Enferm. Univ. 2018; vol. 15(1): 30-44 [citado 2022 mayo 27]; Disponible en:

http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S166570632018000100030&lng=es.

25.- Sarmiento S. Burnout en el servicio de emergencia de un hospital [Internet]. Horiz. Med. 2019 Ene [citado 2022 Mayo 15; acceso 25 de julio del 2022]; 19(1): 67-72. Disponible en:

[cielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727558X2019000100011&lng=es](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727558X2019000100011&lng=es)

26.- Vílchez K. Síndrome de burnout en el personal de enfermería del hospital referencial Ferreñafe [tesis de licenciatura]. Chiclayo-Perú: Universidad Señor de Sipán; 2018. Disponible en: <http://repositorio.uss.edu.pe/handle/uss/5014>.

27.- Carocancha E, Ruiz P. Nivel de estrés y satisfacción laboral en los profesionales de enfermería del servicio de emergencia de adultos del Hospital Edgardo Rebagliati Martins, [tesis de segunda especialidad]. Lima: Universidad Nacional del Callao; 2018. Disponible en: http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/3277/CAROCANCHA%20Y%20RUIZ_tesis2da_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y.

28.- Vásquez J, Maruy A. Frecuencia del síndrome de Burnout y niveles de sus dimensiones en el personal de salud del servicio de emergencia de pediatría del hospital nacional Cayetano Heredia [Internet] Lima, Perú. Rev.2014 [citado 10 de diciembre del 2020; acceso el 15 de enero del 2021]; 77(3): 23-32. Disponible en: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S003485972014000300005&script=sci_arttext

29.- Delgado A. El síndrome de Burnout en profesores de educación secundaria de lima metropolitana [Internet] Perú: Rev. De investigación en psicología UNMSM; 2003 [citado el 03 de enero del 2021; acceso el 17 de enero del 2021]; 6(2): 3-5. Disponible en <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/psico/article/view/5149>

30.- Acevedo I. Aspectos Éticos en la investigación científica. Rev. ciencia y enfermería. 2012; vol. 8(1): 12-19 [citado 10 de diciembre del 2020; acceso el 16 de enero del 2021]; Disponible en:

https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S07179553200200100003

ANEXOS

ANEXO A. OPERACIONALIZACION DE LAS VARIABLES.

Variable	Tipo de variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Número ítems	Valor final	Criterios para asignar valores	
Síndrome de Burnout	Tipo de variable según su naturaleza a: cuantitativa a Escala de medición: Ordinal	Es la fatiga física y emocional que resulta en una disminución o pérdida de la motivación para el trabajo que puede evolucionar hasta el agotamiento o total y Sensación de fracaso.	Es la fatiga física y emocional que se da en enfermeros del servicio De emergencia del Hospital de Kimbiri y que resulta en una disminución o pérdida de la motivación para el trabajo que puede evolucionar hasta el agotamiento emocional, despersonalización y baja realización personal, el cual será medido con el Inventario MBI.	Agotamiento Emocional	<ol style="list-style-type: none"> 1. Siento agotamiento emocional 2. Termino agotado cuando acabo mi trabajo 3. Siento fatiga al levantarme por la mañana y enfrentarme con otro día de trabajo. 4. El trabajo de todo el día me produce un esfuerzo. 5. Percibo que mi trabajo me está agotando. 6. Siento frustraciones en mi trabajo. 7. Siento estar muy recargado en mi trabajo. 8. Laborar con personas me da estrés 9. Me siento cansado. 	(1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9)	BURNOUT BAJO	Un puntaje de 0 a 60 puntos será considerado como síndrome de Burnout bajo	
				Despersonalización	<ol style="list-style-type: none"> 10. Creo que veo a las personas como si fueran objetos y no personas. 11. Me he vuelto más frío con las personas 12. Me preocupa al saber que el trabajo me está endureciendo 13. Soy indiferente a los problemas de los demás. 14. Siento que las personas con las que trato me culpan de algunos de sus problemas. 	(10, 11, 12, 13, 14)		BURNOUT MEDIO	Un puntaje de 61 a 70 puntos será considerado como síndrome de Burnout medio
				Realización Personal	<ol style="list-style-type: none"> 15. Percibo los sentimientos de los demás. 16. Trato los problemas de los demás. 17. Veo que soy muy influyente 18. Me siento activo 19. Con facilidad puedo crear un buen clima laborar 20. Siento satisfacción después de trabajar con otras personas. 21. He alcanzado muchos objetivos en mi carrera 22. En mi trabajo trato los problemas con mucha calma. 	(15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22)		BURNOUT ALTO	Un puntaje de 71 a 132 puntos será considerado como síndrome de Burnout alto

ANEXO B. INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

BURNOUT EN PERSONAL DE ENFERMERÍA

I. PRESENTACIÓN

Buenos días, soy licenciada en enfermería y en esta oportunidad solicito me puedan apoyar brindándome algunos datos que servirán a la presente investigación a identificar el nivel de Burnout que presenta el personal enfermera(o).

II. DATOS GENERALES DEL

ADULTO MAYOREdad:

Sexo: F__M__ **Estado Civil**

() Soltero(a) () Casado () Conviviente () Divorciado(a) () Viudo(a)

Condición laboral: Contratada () Nombrada ()

Años de servicio en la Institución Hospitalaria:

() 1 años () 5 años () 10 años () 15 años

Marque según el tipo de familia que corresponda

() Nuclear

() Mono parental

() Ampliada

() Reconstituida

() Equivalente familia

() Persona sola

II. INSTRUCCIONES: Este cuestionario no contiene preguntas correctas ni incorrectas. Por favor responda con total sinceridad jerarquiza las terminaciones decada pregunta.

Nunca	Algún a vez al año o menos	Una vez al mes o menos	Algún as veces al mes	Una vez a la semana	Pocas veces a la semana	Todo s los días								
0	1	2	3	4	5	6								
DIMENSION AGOTAMIENTO EMOCIONAL							0	1	2	3	4	5	6	
1	Siento que mis emociones se agotan por mi trabajo													
2	Termino agotado al finalizar mi trabajo													
3	Siento fatiga al levantarme por la mañana y tengo que enfrentarme con otro día de trabajo													
4	El Trabajo de todo el día con mucha gente me produce un esfuerzo.													
5	Percibo que mi trabajo me está agotando.													
6	Siento frustraciones en mi trabajo.													
7	Siento estar muy recargado en mi trabajo.													
8	Trabajar directamente con personas me produce estrés.													
9	Me siento muy agotado													
DIMENSION DESPERSONALIZACION							0	1	2	3	4	5	6	
10	Creo que veo a las personas como si fueran objetos y no personas.													
11	Me he vuelto más indolente con las personas desde que ejerzo esta profesión													
12	Me preocupa al saber que el trabajo me esté endureciendo emocionalmente													
13	Soy indiferente a los problemas de los demás.													
14	Siento que las personas con las que trato me culpan de algunos de sus problemas.													
DIMENSION FALTA DE REALIZACION PERSONAL							0	1	2	3	4	5	6	
15	Percibo con facilidad sentimientos de las personas.													
16	Trato con eficacia los problemas de los demás.													
17	Veó que soy influyente y positivo con mi trabajo en la vida de las personas.													
18	Me siento muy activo.													
19	Con facilidad puedo crear clima acogedor con las personas a las que doy servicio.													
20	Siento satisfacción después de trabajar con otras personas.													
21	He alcanzado muchos objetivos en mi profesión													
22	En mi trabajo trato los problemas que se me presentan con mucha calma													

ANEXO A. CONSENTIMIENTO INFORMADO:

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN UN PROYECTO DE INVESTIGACIÓN MÉDICA

A usted se le está invitando a participar en este estudio de investigación en salud. Antes de decidir si participa o no, debe conocer y comprender cada uno de los siguientes apartados.

Título del proyecto: Síndrome de Burnout en enfermeras del servicio de emergencias del Hospital San Juan de Kimbiri – 2022.

Nombre y apellidos de los investigadores principales: Lic. Isabel Milagros Caceres Alberto.

Propósito del estudio: Determinar el nivel de síndrome de burnout en las enfermeras del servicio de emergencias del Hospital San Juan de Kimbiri - 2022.

Beneficios por participar: Tiene la posibilidad de conocer los resultados de la investigación por los medios más adecuados (de manera individual o grupal) que le puede ser de mucha utilidad en su actividad profesional.

Inconvenientes y riesgos: Ninguno, solo se le pedirá responder el cuestionario.

Costo por participar: Usted no hará gasto alguno durante el estudio.

Confidencialidad: La información que usted proporcione estará protegido, solo los investigadores pueden conocer. Fuera de esta información confidencial, usted no será identificado cuando los resultados sean publicados.

Renuncia: Usted puede retirarse del estudio en cualquier momento, sin sanción o pérdida de los beneficios a los que tiene derecho.

Consultas posteriores: Si usted tuviese preguntas adicionales durante el desarrollo de este estudio o acerca de la investigación, puede dirigirse a la Lic. Isabel Milagros Caceres Alberto; coordinador de equipo (teléfono móvil N° 997702246) o al correo electrónico: mila.8.caceres@gmail.com

Contacto con el Comité de Ética: Si usted tuviese preguntas sobre sus derechos como voluntario, o si piensa que sus derechos han sido vulnerados, puede dirigirse al Comité de Ética de la institución, ubicada en dicha institución, correo electrónico: HSJK.VRAAEM@gmail.com.

Participación voluntaria:

Su participación en este estudio es completamente voluntaria y puede retirarse en cualquier momento.

DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO

Declaro que he leído y comprendido, tuve tiempo y oportunidad de hacer preguntas, las cuales fueron respondidas satisfactoriamente, no he percibido coacción ni he sido influido indebidamente a participar o continuar participando en el estudio y que finalmente acepto participar voluntariamente en el estudio.

Nombres y apellidos del participante o apoderado	Firma o huella digital
Nº de DNI:	
Nº de teléfono: fijo o móvil o WhatsApp	
Correo electrónico	
Nombre y apellidos del investigador	Firma
Isabel Milagros Caceres Alberto	
Nº de DNI	
70097672	
Nº teléfono móvil	
997702246	
Nombre y apellidos del responsable de encuestador	Firma
Isabel Milagros Caceres Alberto	
Nº de DNI	
70097672	
Nº teléfono	
997702246	
Datos del testigo para los casos de participantes iletrados	Firma o huella digital
Nombre y apellido:	
DNI:	
Teléfono:	

***Certifico que he recibido una copia del consentimiento informado.**

.....
Firma del participante