



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA DE ESPECIALIDADES DE ENFERMERÍA
ESPECIALIDAD DE ENFERMERÍA EN CUIDADOS INTENSIVOS**

**“ESTRÉS LABORAL EN ENFERMERAS DE LA UNIDAD
DE CUIDADOS INTENSIVOS DEL HOSPITAL
DEPARTAMENTAL DE HUANCVELICA 2022”**

**TRABAJO ACADÉMICO PARA OPTAR EL TÍTULO DE
ESPECIALISTA EN ENFERMERÍA EN CUIDADOS INTENSIVOS**

AUTOR:

LIC. BALVIN PAUCAR SAIDA

<https://orcid.org/0000-0002-6373-2714>

ASESOR:

Mg. ROXANA MARISEL PURIZACA CURO

<https://orcid.org/0000-0002-9989-6972>

HUANCVELICA- PERU

2022

AUTORIZACIÓN Y DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA Y ORIGINALIDAD

Yo, **Balvin Paucar Saida**, con DNI **44138178**, en mi condición de autor(a) del trabajo académico presentada para optar el **Título de especialista en Enfermería en Cuidados Intensivos** (grado o título profesional que corresponda) de título **“Estrés laboral en enfermeras de la unidad de cuidados intensivos del hospital departamental de Huancavelica 2022”** a la Universidad María Auxiliadora (UMA) para reproducir y publicar de manera permanente e indefinida en su repositorio institucional, bajo la modalidad de acceso abierto, el archivo digital que estoy entregando, en cumplimiento a la Ley N°30035 que regula el Repositorio Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación de acceso abierto y su respectivo Reglamento.

Asimismo, **DECLARO BAJO JURAMENTO**¹ que dicho documento es **ORIGINAL** con un porcentaje de similitud de **15%** y que se han respetado los derechos de autor en la elaboración del mismo. Además, recalcar que se está entregado la versión final del documento sustentado y aprobado por el jurado evaluador.

En señal de conformidad con lo autorizado y declarado, firmo el presente documento a los 30 días del mes de noviembre del año 2022

Balvin Paucar, Saida

DNI: **44138178**

Purizaca Curo, Roxana Marisel

DNI: 02894992

1. Apellidos y Nombres
2. DNI
3. Grado o título profesional
4. Título del trabajo de Investigación
5. Porcentaje de similitud

ENTREGA 2

INFORME DE ORIGINALIDAD

15% INDICE DE SIMILITUD	8% FUENTES DE INTERNET	7% PUBLICACIONES	11% TRABAJOS DEL ESTUDIANTE
-----------------------------------	----------------------------------	----------------------------	---------------------------------------

FUENTES PRIMARIAS

1	Submitted to Universidad Señor de Sipan Trabajo del estudiante	4%
2	Submitted to Universidad Peruana Los Andes Trabajo del estudiante	1%
3	Submitted to Universidad Maria Auxiliadora SAC Trabajo del estudiante	1%
4	bdigital.dgse.uaa.mx:8080 Fuente de Internet	1%
5	Submitted to Universidad Nacional del Centro del Peru Trabajo del estudiante	1%
6	revistas.unisimon.edu.co Fuente de Internet	1%
7	redi.unjbg.edu.pe Fuente de Internet	1%
8	Cuevas Esquivel Mariana. "Análisis diferencial del curso temporal de la respuesta psicoemocional en ratas, en el modelo de	1%

enterramiento, sometidas a un choque eléctrico", TESIUNAM, 2019
Publicación

9	Submitted to Instituto Tecnológico de Costa Rica Trabajo del estudiante	1%
----------	---	-----------

10 Submitted to urjc
Trabajo del estudiante

11 www.repositorio.autonomadeica.edu.pe
Fuente de Internet

12 Submitted to Universidad Manuela Beltrán
Trabajo del estudiante

13 Quintero Pulgar Yudy Amanda. "Intervención grupal cognitivo conductual para cuidadores primarios de pacientes oncológicos en cuidados paliativos", TESIUNAM, 2014
Publicación

14 dspace.udla.edu.ec
Fuente de Internet

15 Submitted to Universidad de Huanuco
Trabajo del estudiante

INDICE GENERAL

RESUMEN	04
ABSTRACT	05
I. INTRODUCCION	06.
II. MATERIALES Y METODOS	13
III. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS	17
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	19
ANEXOS	25

INDICE DE ANEXOS

ANEXO A. OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE O VARIABLES	26
ANEXO B. INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	27
ANEXO C. CONSENTIMIENTO INFORMADO	29

RESUMEN

Objetivo: Determinar el nivel de estrés laboral en enfermeras de la unidad de cuidados intensivos del Hospital Departamental de Huancavelica 2022.

Materiales y Métodos: Estudio de enfoque cuantitativo, no experimental, descriptivo de corte transversal, la población estuvo conformada por 40 enfermeras que trabajan en la unidad de cuidados intensivos del Hospital Departamental de Huancavelica, para la recolección de la información, se usó el instrumento de Escala de Estrés en Enfermeros (NSS) consta de 3 dimensiones, entorno físico, psicológico y social. Con validez y confiabilidad de 0.98 y 0,919 respectivamente. **Resultados:** Los resultados serán presentados en tablas y gráficos estadísticos. **Conclusiones:** La investigación brindará información objetiva sobre el nivel de estrés laboral que presentan las enfermeras que laboran en la unidad de cuidados intensivos del Hospital Departamental de Huancavelica

Palabras Clave: Estrés laboral, enfermeras, cuidados intensivos (DeCS).

ABSTRACT

Objective: To determine the level of work stress in nurses from the intensive care unit of the Departmental Hospital of Huancavelica 2022. **Materials and Methods:** Study with a quantitative, non-experimental, descriptive cross-sectional approach, the population consisted of 40 nurses who work in the intensive care unit of the Departmental Hospital of Huancavelica, for the collection of information, the Nursing Stress Scale (NSS) instrument is used, consisting of 3 dimensions, physical, psychological and social environment. With validity and reliability of 0.98 and 0.919 respectively. **Results:** The results will be presented in tables and statistical graphs. **Conclusions:** The research will provide objective information on the level of work stress presented by nurses who work in the intensive care unit of the Departmental Hospital of Huancavelica.

Keywords: Work stress, nurses, intensive care (MeCS).

I. INTRODUCCION

En un comunicado emitido por la Organización Mundial de la Salud (OMS). En enero del 2022, debido a la pandemia del COVID 19, que comprometió a la población a nivel mundial, los trabajadores de la salud, fue un grupo afectada con problemas de estrés laboral, presentándose en un 51% a nivel mundial de los trabajadores que pertenecían a la rama de la salud (1).

En España, en una investigación realizada en el 2021, en un grupo de enfermeras, se encontró que el 93.6% de las enfermeras que brindaron atención a los pacientes de COVID 19. El 45.9% padecieron de estrés postraumático. Dentro de los factores asociados, fue las vivencias ocurridas en el horario de trabajo y los sucesos ocurridos con sus familiares a causa de la pandemia (2).

En China, donde se dio la alerta de SARS COVID 2, realizaron un estudio en el 2020 en trabajadores de salud, obteniendo como resultado que el 44% se mostraba ansioso, el 56% tenía estrés laboral moderado, dentro de los factores eran el miedo a contagiarse y/o ser portador del virus a su familia, no contar con guía específica para la atención en este tipo de paciente, por ser algo nuevo que se enfrentaban (3).

En Bélgica, en el 2020, en una investigación realizada con el personal de salud, se encontró que el 68.7% presentaban signos de insomnio, el 53.2% presentaron depresión, y el 40.3% estrés severo. Las enfermeras presentaban síntomas de ansiedad más graves que los médicos (4).

Otro estudio realizado en China en el 2020, en enfermeras que trabajaron con pacientes diagnosticados de COVID 19, demostraron que el 39.91% presentaron carga de estrés moderada, el 19.32% presentaron carga de eventos al estrés, el 20.59% prestaron puntaje de vulnerabilidad individual alto. Dentro de los principales factores relacionados a la carga de estrés, eran las horas de trabajos semanales y la ansiedad (5)

Así mismo, en Italia en un estudio realizado en el 2021 con un grupo de enfermeras, se encontró que el 37% presentaron niveles altos de agotamiento laboral el 23% agotamiento medio, un 25% presentaron niveles alto de

despersonalización en 22.9% niveles moderados, concluyendo los investigadores que el personal de salud presentaba un nivel alto de estrés laboral (6).

Un estudio realizado en México en el año 2020, con personal de enfermería, encontraron que el 81% presentaban un nivel de estrés moderado, dentro de las causas, era la jornada de 12 horas de trabajo, concluyendo los investigadores, que el estrés laboral, tuvo una repercusión negativa en las enfermeras durante la pandemia de COVID 19 (7).

Otro estudio realizado en Brasil en el 2019 en personal de salud, el 20.9% tenían tendencia a sufrir de síndrome de Burnout, dentro de las dimensiones estaban, pérdida de control sobre el trabajo, escaso apoyo social y emocional, deterioro de la calidad de vida tanto física, psicológica y social. El 20% manifestaron agotamiento, el 14.7% no se encontraban comprometidos (8).

Una investigación realizada en Ecuador en el 2021 en personal de salud, sobre estrés laboral, se encontró que el 84% presentaban un grado de estrés laboral, siendo las enfermeras el grupo de profesional que predominó, siendo la dimensión, ausencia de cohesión la que obtuvo mayor índice de afectación (9).

En Chile, en una investigación realizada en el 2019, en personal de enfermería, se encontró que el 23.6% presentaron un nivel alto de estrés laboral, dentro de las dimensiones, condiciones laborales de trabajo, concluyendo los investigadores que es importante la resolución de los factores predisponentes a estrés laboral para evitar que influya de forma negativa en la calidad de atención que brinda los pacientes (10).

Así mismo otra investigación realizada en Ecuador en el 2019 sobre el nivel de estrés en enfermeras profesionales, se encontró que presentaban un nivel de estrés laboral y dentro de los factores estaba la sobre carga laboral con un 83.3%, agotamiento físico un 73.3%, espacio insuficiente en el trabajo el 70%, el 66.6% el insomnio. Concluyendo los investigadores que los factores estresantes en el personal de enfermería ocasionan inestabilidad y afectan la salud física y mental, provocando conflicto con el equipo de salud, repercutiendo en la calidad de atención de los pacientes (11).

En el 2021, el Ministerio de salud (MINSA) reportó que el 52.2% de las personas en Lima, presentan estrés laboral moderado a severo, a causa del COVID 19, por otro lado, el Instituto Nacional de Salud Mental, reveló que el 54.6% de las personas con estrés, tienen problemas para conciliar el sueño (12).

En un estudio realizado en el Callao en el 2021, con personal de enfermería, se encontró que el sexo femenino era el más afectado en sufrir de estrés laboral, el 28% presentan un nivel severo de estrés en su dimensión agotamiento emocional, el 46% presentan un nivel moderado de estrés, en la dimensión de despersonalización. El 24% tiene un nivel severo y el 52% un nivel moderado en la dimensión de realización personal (13).

En Cajamarca, se realizó un estudio en el 2021, en enfermeras que trabajan en el hospital Regional docente de Cajamarca, se encontró que el 44% presentaban estrés laboral severo y el 66% estrés laboral leve. Dentro de los factores relacionados estaba. Horas de trabajo, condiciones patológicas, carga familiar y trabajo en horas extras en las áreas administrativas, Concluyendo los investigadores, que el estrés laboral incluye negativamente en su desempeño profesional (14).

En el 2019, se realizó un estudio en un hospital de Andahuaylas, en enfermeras del servicio de emergencia, donde se encontró que el 90% presentaban un nivel de estrés laboral moderado, el 86% presentó un nivel de satisfacción laboral moderado. Concluyendo los investigadores, que el estrés laboral supera la satisfacción laboral en el personal y que se deben de tomar estrategias correctivas (15).

Así mismo en Lima, en el 2020, se realizó una investigación con enfermeras de la Clínica Ricardo Palma, encontraron que el 52.6% presentaron niveles moderados de estrés laboral, el 37.5% presentaron niveles altos de estrés el 9.9% niveles leves de estrés (16).

De lo anterior podemos evidenciar que el estrés laboral es un problema de salud pública a nivel mundial, América Latina y a nivel nacional. En tal sentido es necesario realizar un abordaje del estrés laboral en el personal profesional e enfermería de las unidades críticas para plantear mejoras en su salud mental lo

que repercutirá positivamente en la calidad de atención que brinda a los pacientes.

La OMS define el estrés laboral como “el conjunto de reacciones fisiológicas que prepara el organismo para la acción”. Es la respuesta de las personas frente a demandas y presiones laborales que superan su conocimiento y habilidades para hacer frente (17).

Actualmente también es definido el estrés laboral como una amenaza real o supuesta de la integridad fisiológica o psicológica de la persona, debido a una presión a la cual es sometida (18).

El estrés puede ser definido como una amenaza real o supuesta a la integridad fisiológica o psicológica de un individuo que resulta en una respuesta fisiológica y/o conductual”

El estrés laboral, se dimensiona en estrés, físico, psicológico y social. El estrés físico, esta referido a la sobrecarga de situaciones de esfuerzo, sobrecarga, las respuestas físicas biológicas, las que se alteran por una sobrecarga del cuerpo, están acompañado de fatiga, insatisfacción, irritabilidad, por no cumplir con la demanda (19)

La dimensión psicológica, esta relacionada a la sobrecarga mental, ocasionando un compromiso en sus funciones cognitivas que comprometen en la asistencia y el cuidado que brinda en su labor, interfiriendo negativamente en su calidad de vida (20).

La dimensión social esta referida a las experiencias de las personas reflejadas en situaciones difíciles y complicadas, que ocasiona consecuencias en la vida de las enfermeras, sus necesidades supera la escasa respuesta que pueden tener, desencadenando situaciones de estrés (21)

La teoría de enfermería que citamos para nuestro trabajo de investigación es la teoría de Callista Roy, relacionado al modelo de adaptación, que genera respuesta en las personas, las que van a favorecer al individuo en sus metas de supervivencia, incremento, reproducción y dominio. Este modelo es de gran importancia para lograr entender la capacidad de la enfermera para minimizar aquellos mecanismos generadores de estrés (22).

Cedeño (23) en Ecuador en el 2022 realizó una investigación, teniendo como objetivo “Evaluar la incidencia de síndrome de Burnout entre los miembros del personal médico que trabaja en el hospital de segundo nivel de Loja- Ecuador durante la pandemia de COVID 19”. Investigación descriptiva, de corte transversal, no experimental, como instrumento usaron la escala de Maslach Burnout Inventory, participaron 55 profesionales de la salud que trabajan en los servicios de emergencia y cuidados intensivos. El estudio demostró que el desgaste emocional, la despersonalización fueron las características de síndrome de burnout severo con un impacto al 9.1% de los empleados evaluados, también resultaron que las mujeres son las más propensas a padecer de esta enfermedad que los hombres.

Arce y colaboradores (24) en Colombia en el 2020, realizó un estudio cuyo objetivo fue “Determinar el nivel de estrés laboral y factores de riesgo psicosociales intralaborales presentes en trabajadores asistenciales de la salud de una fundación de niños con discapacidad ubicado en el departamento del Atlántico, Colombia. Estudio no experimental, correlacional de corte transversal, en los resultados se encontró que el 31.4% presentaban un alto nivel de estrés laboral, el 48.6% presentaban un nivel de riesgo medio en demanda de la jornada de trabajo y el 37% tenían riesgo muy alto en demandas ambientales del esfuerzo físico.

Mirzaei y colaboradores (25) en Irán en el año 2022, realizaron una investigación titulada “Estrés laboral y su relación con el afrontamiento espiritual entre enfermeras de urgencia de servicio médico de urgencia”, estudio no experimental, descriptivo correlacional, su muestra estuvo conformada por 516 enfermeras, utilizaron el instrumento de estrés ocupacional HSE. Sus resultados demostraron que el 64.5% de enfermeras experimentaron estrés laboral leve a moderado, concluyeron los investigadores que existe la necesidad de mejorar el ambiente laboral para las enfermeras del servicio de emergencia, estos cambios deben incorporar condiciones físicas de trabajo, salarios y comodidad en los ambientes.

Granados (26) en Perú, en el 2021, realizó una investigación cuyo título fue “Estrés laboral del personal de enfermería durante la pandemia COVID 2019 en el Centro Materno infantil el Progreso 2021. Estudio cuantitativo, descriptivo, no

experimental, se utilizó el cuestionario Alemán ERI, se encontró que el 50% tenían un estrés laboral de nivel medio, 30% nivel alto y el 20% nivel bajo, concluyendo el investigador que el mayor porcentaje del personal de enfermería muestran un nivel medio de estrés

Matos (27), en Lima, en el año 2021, realizó una investigación titulada “Nivel de estrés laboral en enfermeras del servicio de emergencia del hospital de ventanilla 2021”, tipo descriptivo, no experimental, de corte transversal, utilizó el cuestionario de Maslach Burnout Inventory (MBI), su población estuvo conformada por 30 enfermeras, sus resultados fueron, el 80% de las encuestadas presentaron un nivel medio de estrés laboral y el 10% presentaron estrés alto y bajo, respectivamente.

Morales (28), en Perú en el año 2021, realizó una investigación titulada “Estrés laboral en licenciadas de enfermería en área COVID del Hospital José Cayetano Heredia de Piura. mayo 2021. Utilizó un diseño cuantitativo, no experimental, de corte transversal, utilizó como instrumento la escala de estrés de enfermería (NSS), sus resultados fueron, el 60% presentaban un nivel de estrés medio, el 37.656% un nivel alto, y el 2.35% nivel bajo de estrés laboral.

La importancia del presente estudio radica, en que el estrés laboral es una nueva morbilidad que afecta a las personas, en especial al personal de salud, quien está en constante enfrentamiento a situaciones que ocasionan el buen desempeño de sus actividades cotidianas, perjudicando la calidad de la atención que brinda al paciente.

Su valor teórico, se basa en que el conocimiento de los resultados obtenidos, aportarán conocimiento sobre los factores causantes del estrés en el personal de enfermería que afrontan en forma diaria y que ocasiona alteración en su salud mental y por ende en la atención que brinda al usuario.

La justificación práctica, de la presente investigación se basa en que los resultados encontrados, podrán ser socializados con las autoridades competentes con la finalidad de realizar planes de mejora en beneficio del potencial humano de enfermería. Y se obtenga mejores indicadores en la calidad de atención a los usuarios. Su valor práctico

Referente al valor social, su importancia va dirigida, a compartir los conocimientos con las personas encargados del paciente. La situación de salud actual, involucra realizar un trabajo en equipo en bienestar d la salud del paciente. La importancia metodológica, radica, que, en la investigación, se hace uso del diseño científico, que servirá de base para futuros trabajo, relacionados con el tema.

La presente investigación tiene como objetivo general: Determinar el grado de estrés laboral en enfermeras de la unidad de Cuidados Intensivos del Hospital Departamental de Huancavelica 2022

II . MATERIALES Y METODOS

2.1 ENFOQUE Y DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN:

El estudio utilizará un enfoque cuantitativo, se hará uso de datos numéricos, siendo sometido a un análisis estadístico. El diseño será descriptivo, porque la variable no será alterada, se presentará en su estado natural, de corte transversal porque se realizará en un tiempo determinado (29)

2.2 POBLACIÓN:

La población estará conformada por el total de las enfermeras que trabajan en el servicio de cuidados intensivos del Hospital departamental de Huancavelica, que son 40 enfermeras según información brindada por el departamento de enfermería del Hospital en el mes de junio.

Criterios de Inclusión:

- Enfermeras que voluntariamente deseen participar del estudio
- Que laboran mínimo 3 meses en el servicio
- Que sean de ambos sexos

Criterios de Exclusión

- Que no hayan firmado el consentimiento informado
- Que se encuentren de vacaciones o licencias
- Que se encuentren de reten en el servicio

La Muestra:

La muestra estará conformada por el total de la población, será un muestreo no probabilístico de tipo intensional. Se realizará en el mes de junio 2022

2.3 VARIABLE DE ESTUDIO

La variable es Estrés laboral del personal de enfermería, por su naturaleza es variable cualitativa- cuantitativa y su escala de medición es ordinal.

Definición Conceptual: “Es el conjunto de reacciones fisiológicas que prepara el organismo para la acción”. Es la respuesta de las personas frente a demandas y presiones laborales que superan su conocimiento y habilidades para hacer frente (17).

Definición Operacional: El estrés laboral compromete la salud física y mental de la persona, el trabajo el profesional de enfermería en el Hospital Departamental de Huancavelica, será evaluado por la escala de Estrés de Enfermería The nursing Stress Scale (NSS), que consta de 3 dimensiones repartidas en 34 presuntas su cuestionario, las que se medirán en escala de Likert nunca= 0, casi nunca= 1, a veces= 2, siempre=3, el rango de puntuación va de 0 a 102, la puntuación mas alta señala un nivel más alto de estrés.

2.4 TECNICA E INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE DATOS

Técnica de Recolección de Datos: La técnica será la encuesta a cada licenciado de la unidad de cuidados intensivos del Hospital departamental de Huancavelica.

Instrumento de Recolección de Datos: el instrumento el cuestionario, que nos permitirá medir la variable de estrés laboral, fue elaborado por James Anderson y Pamela GrayToft, en 1981 con el nombre se “Escala de Estrés de Enfermería” (NSS), compuesta de 34 items en 3 dimensiones: Físicas(4 items), psicológicas (20 items) y Sociales (10 items) (30).

La primera parte del cuestionario estará conformado por datos generales como sexo, edad, estado civil, condición laboral y años de servicio

Validez y Confiabilidad:

El cuestionario fue validado en el estudio de Carrasco (2020), mediante la prueba de V de Aiken con un valor de 0,98 y su confiabilidad según alfa de Cronbach

fue de 0,919 lo que le convierte en un instrumento altamente confiable y reproducible (31).

2.5 PLAN DE RECOLECCION DE DATOS

2.5.1 Autorización y Coordinaciones previas para la recolección de Datos

Se solicitará una carta de presentación a la directora de la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad Maria Auxiliadora, para ser presentada al director del Hospital Departamental de Huancavelica y a la oficina de docencia de la institución de salud.

2.5.2 Aplicación del Instrumento de recolección de Datos

La recolección de datos se realizará en el mes de junio del presente año, con una duración de 7 días. Los participantes serán explicados del objetivo de la investigación, Así mismo se les hará firmar un consentimiento informado, a los que decidan participar. El llenado del cuestionario tendrá un tiempo de 15 a 20 minutos.

2.6 METODOS DE ANALISIS ESTADISTICOS

El instrumento llenado pasara por un control de calidad, para codificarlos e incorporarlos a una matriz de Excel, se usará el programa estadístico SPSS versión 25, para que los resultados sean presentados en tablas para su análisis e interpretación.

2.7 ASPECTOS ETICOS

La presente investigación utilizara los siguientes principios éticos:

Principio de Autonomía: Se refiere al derecho que tienen las personas de decidir voluntariamente. Los participantes decidirán voluntariamente participar al estudio (32).

Principio de Justicia: Esta relacionado con lo bueno y lo correcto. Los participantes recibirán un trato justo, sin discriminación, serán tratados todos de igual manera (33).

Principio de No Maleficencia: Se refiere a no causar daño alguno, los participantes a la investigación, no les causar ningún tipo de daño (34)

Principio de Beneficencia: Este principio esta referido a la protección de su respuesta, se mantendrá la confidencia, y los datos obtenidos beneficiaran a las enfermeras de la institución (35)

III.ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

ACTIVIDADES	2021																			
	AGOSTO				SETIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE				DICIEMBRE			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Identificación del Problema			X	X																
Búsqueda bibliográfica			X	X	X	X	X	X												
Elaboración de la sección introducción: Situación problemática, marco teórico referencial y antecedentes			X	X	X	X	X	X												
Elaboración de la sección introducción: Importancia y justificación de la investigación			X	X	X	X	X	X												
Elaboración de la sección introducción: Objetivos de la de la investigación			X	X	X	X	X	X	X											
Elaboración de la sección material y métodos: Enfoque y diseño de investigación			X	X	X	X	X	X	X	X										
Elaboración de la sección material y métodos: Población, muestra y muestreo										X	X	X		X	X	X				
Elaboración de la sección material y métodos: Técnicas e instrumentos de recolección de datos													X	X	X					
Elaboración de la sección material y métodos: Aspectos bioéticos						X	X	X	X	X										
Elaboración de la sección material y métodos: Métodos de análisis de información							X	X	X	X										
Elaboración de aspectos administrativos del estudio							X	X	X											
Elaboración de los anexos							X	X	X											
Aprobación del proyecto																				
Trabajo de campo										X	X	X	X	X	X			X	X	
Redacción del informe final: Versión 1											X	X	X	X	X	X	X	X		
Sustentación de informe final																			X	X

3.2 Recursos Financieros

(Presupuesto y Recursos Humanos)

MATERIALES	2022				TOTAL
	AGOSTO	SETIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	S/.
Equipos					
1 laptop	2000				2000
USB	30				30
Útiles de escritorio					
Lapiceros	13				13
Hojas bond A4		100			100
Material Bibliográfico					
Libros	60	60	20		140
Fotocopias	30	30	10	50	120
Impresiones	50	10		30	90
Espiralado	7	10		10	27
Otros					
Movilidad	50	20	20	20	110
Alimentos	50	10			60
Llamadas		20	10	50	80
Recursos Humanos					
Digitadora	100				100
Imprevistos*		100	100	100	300
TOTAL	1430	270	50	170	3200

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. Torres Y. OMS oficializa el Síndrome de Burnout como una enfermedad de trabajo [Internet]. Medicina y Salud Pública. [citado el 1 de abril de 2022]. Disponible en: <https://medicinaysaludpublica.com/noticias/salud-publica/oms-oficializa-el-sindrome-del-burnout-como-una-enfermedad-de-trabajo/12348>
2. Blanco M., Vieja M., Macip S. y Tercero M. Trastorno de estrés postraumático en enfermeras durante la pandemia de COVID-19. Elsevier Enfermería Clínica [revista en Internet]. 2021| [citado el 9 abril de 2022];28 (3): 32(2), 92-102. Disponible en <https://www.elsevier.es/es-revista-enfermeria-clinica-35-avance-resumen-trastorno-estres-postraumatico-personal-enfermeria-S1130862121002424>
3. Lai J, Ma S, Wang Y, Cai ZX, Hu J, Wei N, et al. Factores asociados con los resultados de salud mental entre los trabajadores de la salud expuestos a la enfermedad por coronavirus 2019. Revista JAMA Netw Open[revista en Internet]2020[acceso 10 de abril 2022]. 3(3):e204006. Disponible en: https://www.ncbi.nlm.nih.gov.translate.google.com/articles/PMC7090843/?_x_tr_sl=en&_x_tr_tl=es&_x_tr_hl=es-419&_x_tr_pto=sc
4. Tiete J, Guatteri M, Lachaux A, Matossian A, Hougardy JM, Loas G, et al. Resultados de salud mental en trabajadores de la salud en unidades de atención COVID-19 y no COVID-19: una encuesta transversal en Bélgica. Front Psychol [Internet]. 2020 [citado el 6 de abril de 2022]; 11:612241. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.3389/fpsyg.2020.612241>
5. Mo Y, Deng L, Zhang L, Lang Q, Liao C, Wang N, et al. Work stress among Chinese nurses to support Wuhan in fighting against COVID-19 epidemic. J Nurs Manag [Internet]. 2020 [citado el 10 de abril de 2022];28(5):1002–9. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1111/jonm.13014>
6. Danet A. Impacto psicológico de la COVID-19 en profesionales sanitarios de primera línea en el ámbito occidental Una revisión sistemática Elsevier [Revista en Internet] 2021 [acceso 11 de abril de 2022]; 156 (9): 449-458.

Disponible en:
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0025775320308253#bib0525>

7. García-García P, Jiménez-Martínez AA, García LH, Gracia-Castillo GN, Cano-Fajardo LE, Abeldaño-Zúñiga RA. Estrés laboral en enfermeras de un hospital público de la zona fronteriza de México, en el contexto de la pandemia covid-19. *Rev. Salud Pública (Córdoba)* [Internet]. 2020 [citado 15 de abril de 2022];65-73. Disponible en: <https://revistas.unc.edu.ar/index.php/RSD/article/view/31332>
8. Vidotti V., Martins J., Galdino M., Ribeiro P. y Robazzi M. do Carmo. Síndrome de burnout, estrés laboral y calidad de vida en trabajadores de enfermería. *Enfermo. globo* [revista en internet]. 2019 [citado el 15 de abril de 2022]; 18(55): 344-376. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412019000300011
9. Lucero J., Lucero M., Erazo M., Estrés laboral y autopercepción de la salud en médicos y enfermeras del área de emergencia en Riobamba (Ecuador)[revista de internet Cubana de Reumatología].2020[acceso 12 de abril del 2022] 23(1):225. Disponible en: <http://revreumatologia.sld.cu/index.php/reumatologia/article/view/945>
10. Ceballos-Vásquez P, Solorza-Aburto J, Marín-Rosas N, Moraga J, Gómez-Aguilera N, Segura-Arriagada F, et al. Estrés percibido en trabajadores de atención primaria. *Cienc. enferm.* [Internet]. 2019 [citado 18 de abril de 2022]; 25: 5. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.4067/s0717-95532019000100204>.
11. Mendoza SV. el estrés y el trabajo de enfermería: factores influyentes *Stress and Nursing Work: Influential Factors* [Internet]. *Bvsalud.org*. [acceso el 12 de abril de 2022]. Disponible en: <https://docs.bvsalud.org/biblioref/2021/08/1284113/85-texto-del-articulo-267-1-10-20200829.pdf>
12. Minsa alerta que el 52.2% de limeños sufre de estrés provocado por el covid-19 [Internet]. *Elperuano.pe*. 2021 [citado el 16 de abril de 2022].

- Disponible en: <https://elperuano.pe/noticia/122420-minsa-alerta-que-el-522-de-limenos-sufre-de-estres-provocado-por-el-covid-19>.
13. Trujillo C. y Quispe A. Estrés laboral en personal de enfermería del centro de salud Alberto Barton del Callao rev. cuidado y salud pública [revista en Internet]. 2021 [citado 17 abril 2022]; 1(2):46-53. Disponible en: <http://www.cuidadoysaludpublica.org.pe/index.php/cuidadoysaludpublica/article/view/25/20>
 14. Valencia-Carrasco G. “Factores asociados a niveles de estrés laboral en el profesional de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Regional Docente de Cajamarca - 2021. Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo; 2021. tesis de Lic. [citado el 16 de abril de 2022]. Disponible en: <http://repositorio.upagu.edu.pe/handle/UPAGU/1832>
 15. Palomino Quispe D. Estrés laboral y satisfacción laboral en el personal de salud del servicio de emergencia del hospital subregional de Andahuaylas, 2021 [tesis Maestría]. Andahuaylas-Perú: Universidad Cesar Vallejo; 2022. [citado el 18 de abril de 2022]. Disponible en <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/83840>
 16. Gómez C., Murga L., Bertnul L., Araujo J., Borja C. y Barzola M. Estrés laboral y hábitos parafuncionales en licenciadas de enfermería de la Clínica Ricardo Palma. Ágora [revista en Internet]. 2020 [citado 17 abril 2022]; 8(2):68-73. Disponible en: <https://revistaagora.com/index.php/cieUMA/article/view/170>
 17. Organización Mundial de la Salud (OMS). Mental Health, Use S. Doing what matters in times of stress [Internet]. Who.int. 2020 [citado el 15 de mayo de 2022]. Disponible en: https://www.who.int/publications/i/item/9789240003927?gclid=Cj0KCQjwspKUBhCvARIsAB2IYuv92wJCx2j6dqdmAM3BtYRvybCYQioOkWOW_SkNIVknTELC3ekKNiYaAlrrEALw_wcB
 18. Bruce ST. The neurobiology of stress: from serendipity to clinical relevance. Brain Research. 2000; 886(1-2): p. 172-189. [citado el 18 de mayo del 2022]. Disponible en:

- https://www.psi.uba.ar/academica/carrerasdegrado/psicologia/sitios_catedras/electivas/090_comportamiento/material/tp_estres.pdf
19. Mensah A. Job stress and mental well-being among working men and women in Europe: The mediating role of social support. *Int J Environ Res Public Health* [Internet]. 2021 [citado el 19 de mayo de 2022];18(5):2494. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.3390/ijerph18052494>
 20. Khoshakhlagh AH, Yazdanirad S, Hatamnejad Y, Khatooni E, Kabir S, Tajpoor A. The relations of job stress dimensions to safety climate and accidents occurrence among the workers. *Heliyon* [Internet]. 2021 [citado el 19 de mayo de 2022];7(9):e08082. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1016/j.heliyon.2021.e08082>
 21. Bonfill-Accensi E, Lleixa-Fortuño M, Sáez-Vay F, Romaguera-Genís S. Estrés en los cuidados: una mirada desde el modelo de Roy. *Index Enferm* [Internet]. 2010 Dic [citado 19 mayo de 2022] ; 19(4): 279-282. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962010000300010&lng=es
 22. Bonfill E, Lleixa M, Sáez F, Romaguera S. Estrés en los cuidados: una mirada desde el modelo de Roy. *Index enferm*. 2010; 19(4): p. 279-282. [citado el 18 de abril del 2022]. Disponible en: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962010000300010#:~:text=Callista%20Roy%20elabor%C3%B3%20en%201970,%2C%20crecimiento%2C%20reproducci%C3%B3n%20y%20dominio
 23. Cedeño P, Escobar K. Síndrome de Burnout por COVID-19 en personal sanitario en áreas UCI y Emergencia de un hospital de segundo nivel. *Ciencia e Innovación en Salud*. [Internet] 2022 [citado 20 de abril de 2023]; Disponible en: file:///c:/users/user/downloads/jpadilla,+art_5633-galera+_version+aprobaci%c3%93n+autor_s%c3%adndrome+de+burnout+por+covid-19.pdf
 24. Arce R, Rubio K, Cuadro H, Fonseca-Angulo R, León-García M, Rodríguez-Barraza P. Relación entre el nivel de estrés laboral y los factores de riesgos psicosociales intralaborales en trabajadores de una

- fundación de niños con discapacidad ubicado en el departamento del Atlántico/Colombia. Rev Asoc Esp Med Trab. 2020; 29(1). [citado el 28 de abril del 2022]. Disponible en: <https://scielo.isciii.es/pdf/medtra/v29n1/1132-6255-medtra-29-01-42.pdf>
25. Mirzaei A, Mozaffari N, Habibi Soola A. Occupational stress and its relationship with spiritual coping among emergency department nurses and emergency medical services staff. Int Emerg Nurs [Internet]. 2022 [citado el 22 de abril de 2022];62(101170):101170. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/35487041/>
26. Granados E. Estrés laboral del personal de enfermería durante pandemia COVID – 19 en el centro materno infantil el Progreso [tesis licenciatura]. Perú: Universidad César Vallejo; 2021 [Internet]. [acceso el 24 de abril del 2022]; Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/91334/Granados_EJM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
27. Matos-Poma M. Nivel de estrés laboral en enfermeras del servicio de emergencia del hospital de Ventanilla – 2021 [Tesis de Licenciatura]. Lima-Perú; Universidad Privada del Norte; 2021. [acceso el 24 de abril del 2022]; Disponible en: <https://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/4724706>
28. Morales R. Estrés laboral en licenciados de enfermería en áreas covid del hospital José Cayetano Heredia - Piura, mayo 2021 [tesis licenciatura]. Perú: Universidad Nacional de Piura; 2021 [Internet]. [acceso el 16 de mayo del 2022]; Disponible en: <http://repositorio.unp.edu.pe/handle/20.500.12676/2855>
29. Sampieri RH, Collado CF, Lucio MDPB. Metodología de la investigación [Internet]. 6ta Ed. McGraw Hill Education; 2014. 634 p. [acceso el 16 de mayo del 2022]; disponible en: <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
30. Porcel-Gálvez AM, Barrientos-Trigo S, Bermúdez-García S, Fernández-García E, Bueno-Ferrán M, Badanta B. The Nursing Stress Scale- Spanish version: An update to its psychometric properties and validation

- of a short-form version in acute care hospital settings. *Int J Environ Res Public Health* [Internet]. 2020 [citado el 18 de abril de 2022];17(22):8456. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.3390/ijerph17228456>
31. Carrasco O, Saavedra E, Alfaro E, Salas R. Job stressors and satisfaction in Peruvian nurses during the COVID-19 pandemic. *Scielo Prepr* [Internet]. 2020 [Citado 19 abril 2022];1–16. Disponible en: <https://preprints.scielo.org/index.php/scielo/preprint/view/1468/version/1566>
32. Rosa O, Domínguez A, Malpica CC. Principios bioéticos aplicados a la investigación epidemiológica. *Acta Bioeth* [Internet]. 2008 [citado el 19 de abril de 2022];14(1):90–6. Disponible en: https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1726-569X2008000100012
33. Mora L. Los principios éticos y bioéticos aplicados a la calidad de la atención en enfermería. *American Journal of Ophthalmology* [Internet] 2015 [acceso el 16 de abril de 2022]; 28(2):228-233. Disponible en: <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=61154>
34. Martín S. Aplicación de los Principios Éticos a la Metodología de la Investigación. *Enfermería en Cardiología* [revista en Internet] 2013 [acceso 22 de abril de 2022]; 58(1): 27-29. Disponible en: https://www.enfermeriaencardiologia.com/wp-content/uploads/58_59_02.pdf
35. Arellano, Hall, Hernández. *Ética de la Investigación Científica* [Internet]. Ciudad de México: Universidad Autónoma de Querétaro; 2014. p. 1-271. [acceso 22 de abril de 2022]; Disponible en: http://www.inb.unam.mx/bioetica/lecturas/etica_investiga_uaq.pdf

ANEXOS

ANEXO A: OPERACIONALIZACION DE VARIABLE

VARIABLE	TIPO DE VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	N° DE ÍTEMS	VALOR FINAL	CRITERIOS PARA ASIGNAR VALORES
Estrés laboral	Tipo de variable según su naturaleza: Cualitativa	Es la respuesta que las personas pueden tener cuando se les presentan demandas y presiones laborales que no se corresponden con sus conocimientos y habilidades y que desafían su capacidad para hacer frente(20)	Es la reacción ante exigencias y presiones laborales que no se ajustan a sus conocimientos y capacidades de las enfermeras del servicio de emergencias del Centro Médico Cutervo que ponen a prueba la capacidad de afrontar la situación expresándose en entorno físico, psicológico y social, el cual será medido mediante la Escala de Estrés de Enfermería (NSS) de Pamela Gray y James Anderson.	Física	Carga laboral	06 ítems	Nivel bajo de estrés laboral	69-102
				Psicológica	Muerte y sufrimiento de los pacientes	05 ítems		
	Preparación inadecuada para afrontar las necesidades emocionales de los pacientes y familiares				06 ítems	Nivel medio de estrés laboral	35-68	
	Falta de apoyo personal				03 ítems			
	Incertidumbre relativa a los tratamientos				04 ítems	Nivel alto de estrés laboral	0-34	
	Social			Conflicto con los médicos	05 ítems			
				Conflicto con otros enfermeros y supervisores	05 ítems	A mayor valor, mayor nivel de estrés laboral		

LA ESCALA DE ESTRÉS EN PERSONAL DE ENFERMERÍA

I.PRESENTACIÓN

Buenos días, soy licenciada en enfermería estudiante de la Universidad María Auxiliadora, y en esta oportunidad solicito me puedan apoyar llenando esta encuesta el cual me permitirá brindar algunos datos que servirán a la presente investigación a identificar el nivel de estrés que presenta el personal enfermero y/o enfermera. Esta encuesta es en forma anónima y confidencial y responder con mucha sinceridad.

II.INSTRUCCIONES GENERALES: Para cada enunciado indique con un (X) con qué frecuencia en su área de trabajo ha encontrado situaciones para ser estresante. Se tendrá en cuenta la confidencialidad de sus respuestas.

DATOS GENERALES

Edad:

Sexo: F () M ()

Estado Civil

() Soltero(a) () Casado () Conviviente () Divorciado(a) () viudo(a)

Condición laboral:

Contratada() Nombrada()

Años de servicio en la Institución Hospitalaria:

() 1 años () 5 años () 10 años () 15 años

III.CUESTIONARIO

N°	ENUNCIADOS	NUNCA	A VECES	FRECUENTEMENTE	MUY FRECUENTEMENTE
1	Interrupciones frecuentes en la realización de sus tareas	0	1	2	3
2	Recibir críticas de un medico	0	1	2	3
3	Realización de cuidados de enfermería que resultan dolorosos a los pacientes	0	1	2	3
4	Sentirse impotente en el caso de un paciente que no mejora	0	1	2	3
5	Problemas con un supervisor	0	1	2	3
6	Escuchar o hablar con un paciente sobre su muerte cercana	0	1	2	3
7	No tener ocasión para hablar abiertamente con otros compañeros (enfermeras/os y/o auxiliares de enfermería) del servicio sobre problemas en el servicio	0	1	2	3
8	La muerte de un paciente	0	1	2	3
9	Problemas con uno o varios médicos	0	1	2	3
10	Miedo a cometer un error en los cuidados de enfermería de un paciente	0	1	2	3
11	No tener ocasión para compartir experiencias y sentimientos con otros compañeros (enfermeras/os y/o auxiliares de enfermería) del servicio	0	1	2	3
12	Muerte de un paciente con quien has llegado a tener una relación estrecha	0	1	2	3
13	El médico no está presente cuando un paciente se está muriendo	0	1	2	3
14	Estar en desacuerdo con el tratamiento de un paciente	0	1	2	3
15	Sentirse insuficientemente preparado para ayudar emocionalmente a la familia del paciente	0	1	2	3
16	No tener ocasión para expresar a otros compañeros (enfermeras/os y/o auxiliares de enfermería) del servicio mis sentimientos negativos hacia los pacientes (Ej.: pacientes conflictivos, hostilidad, etc.)	0	1	2	3
17	Recibir información insuficiente del médico acerca del estado clínico de un paciente	0	1	2	3
18	No disponer de una contestación satisfactoria a una pregunta hecha por un paciente	0	1	2	3
19	Tomar una decisión sobre un paciente cuando el médico no está disponible	0	1	2	3
20	Pasar temporalmente a otros servicios\ con falta de personal	0	1	2	3
21	Ver a un paciente sufrir	0	1	2	3
22	Dificultad para trabajar con uno o varios compañeros (enfermeras/os y/o auxiliares de enfermería) de otros servicios	0	1	2	3
23	Sentirse insuficientemente preparado para ayudar emocionalmente al paciente	0	1	2	3
24	Recibir críticas de un supervisor	0	1	2	3
25	Personal y turno imprevisible	0	1	2	3
26	El médico prescribe un tratamiento que parece inapropiado para el paciente	0	1	2	3
27	Realizar demasiadas tareas que no son de enfermería (Ej.: tareas administrativas)	0	1	2	3
28	No tener tiempo suficiente para dar apoyo emocional al paciente	0	1	2	3
29	Dificultad para trabajar con uno o varios compañeros (enfermeras/os y/o auxiliares de enfermería) del servicio	0	1	2	3
30	No tener tiempo suficiente para realizar todas mis tareas de enfermería	0	1	2	3
31	El médico no está presente en una urgencia medica	0	1	2	3
32	No saber que se debe decir al paciente o a su familia sobre su estado clínico y tratamiento	0	1	2	3
33	No saber bien el manejo y funcionamiento de un equipo especializado	0	1	2	3
34	Falta de personal para cubrir adecuadamente el servicio	0	1	2	3

Anexo C. Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN UN PROYECTO DE INVESTIGACIÓN DE ENFERMERIA

A usted se le está invitando a participar en este estudio de investigación en salud. Antes de decidir si participa o no, debe conocer y comprender cada uno de los siguientes apartados.

Título del proyecto: “Estrés laboral en enfermeras de la unidad de cuidados intensivos del Hospital Departamental de Huancavelica 2022”

Nombre del investigador principal: Lic. Balvin Paucar Saida

Propósito del estudio: Determinar el nivel de estrés laboral en las enfermeras de la unidad de cuidados intensivos del Hospital Departamental de Huancavelica 2022

Beneficios por participar: Tiene la posibilidad de conocer los resultados de la investigación que le puede ser de mucha utilidad en su actividad profesional.

Inconvenientes y riesgos: Ninguno.

Costo por participar: El estudio no tiene costo

Confidencialidad: La información que usted proporcione estará protegido, solo los investigadores pueden conocer. Fuera de esta información confidencial, usted no será identificado cuando los resultados sean publicados.

Renuncia: Usted puede retirarse del estudio en cualquier momento.

Consultas posteriores: Si usted tuviese preguntas adicionales durante el desarrollo de este estudio o acerca de la investigación, puede dirigirse

Contacto con el Comité de Ética: Si usted tuviese preguntas sobre sus derechos como voluntario, o si piensa que sus derechos han sido vulnerados, puede dirigirse al , Presidente del Comité de Ética de la Universidad María Auxiliadora, escribiendo al correo Su participación en este estudio es completamente voluntaria y puede retirarse en cualquier momento.

DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO

Declaro que he leído y comprendido, tuve tiempo y oportunidad de hacer preguntas, las cuales fueron respondidas satisfactoriamente, no he percibido coacción ni he sido influido indebidamente a participar o continuar participando en el estudio y que finalmente acepto participar voluntariamente en el estudio.

Nombres y apellidos del participante o apoderado	Firma o huella digital
Nº de DNI:	
Nº de teléfono: fijo o móvil o WhatsApp	
Correo electrónico	
Nombre y apellidos del investigador	Firma
BALVIN PAUCAR SAIDA	
Nº de DNI	
44138178	
Nº teléfono móvil	
Nombre y apellidos del responsable de encuestador	Firma
Nº de DNI	
Nº teléfono	
Datos del testigo para los casos de participantes iletrados	Firma o huella digital
Nombre y apellido:	
DNI:	
Teléfono:	

***Certifico que he recibido una copia del consentimiento informado**

Firma