



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE FARMACIA Y BIOQUÍMICA

**EVALUACIÓN DEL CONOCIMIENTO Y ACTITUDES DEL
PERSONAL DE LAS OFICINAS FARMACÉUTICAS CON
RESPECTO A LA FITOTERAPIA EN EL DISTRITO
MARIANO MELGAR, AREQUIPA, JULIO, 2022**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE QUÍMICO
FARMACÉUTICO**

AUTORES:

Bach. QUISPE LAURA, FLOR ANGELA

<https://orcid.org/0009-0000-0629-6373>

Bach. SURCO HELACCAMA, MARIA DEL CARMEN

<https://orcid.org/0009-0001-5468-7608>

ASESOR:

Dr. ACARO CHUQUICAÑA, FIDEL ERNESTO

<https://orcid.org/0000-0003-1257-299X>

LIMA – PERÚ

2023

DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA Y ORIGINALIDAD

Yo, **QUISPE LAURA, FLOR ANGELA**, con DNI **71867543** en mi condición de autor(a) de la tesis/ trabajo de investigación/ trabajo académico) presentada para optar el presentada para optar el **TITULO PROFESIONAL DE QUÍMICO FARMACÉUTICO** de (grado o título profesional que corresponda) de título **“EVALUACIÓN DEL CONOCIMIENTO Y ACTITUDES DEL PERSONAL DE LAS OFICINAS FARMACÉUTICAS CON RESPECTO A LA FITOTERAPIA EN EL DISTRITO MARIANO MELGAR, AREQUIPA, JULIO, 2022”**, **AUTORIZO** a la Universidad María Auxiliadora (UMA) para publicar de manera indefinida en el repositorio institucional, el archivo digital que estoy entregando, en cumplimiento a la Ley N°30035 que regula el Repositorio Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación de acceso abierto y su respectivo Reglamento.

Indicar que dicho documento es **ORIGINAL** con un porcentaje de similitud **QUINCE PORCIENTO (15 %)** y, que se han respetado los derechos de autor en la elaboración del mismo. Además, recalcar que se está entregado la versión final del documento sustentado y aprobado por el jurado evaluador.

Conforme a lo indicado firmo el presente documento dando conformidad a lo expuesto.

Lima, 03, de abril 2022.



FLOR ANGELA QUISPE LAURA

DNI: 71867543



Dr. Fidel Ernesto Acaro
Químico Farmacéutico
Farmacobiólogo
COFP: 08053

Dr. ACARO CHUQUICAÑA, FIDEL

ERNESTO

DNI: 07459338

1. Apellidos y Nombres
2. DNI
3. Grado o título profesional
4. Título del trabajo de Investigación
5. Porcentaje de similitud

DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA Y ORIGINALIDAD

Yo, **SURCO HELACCAMA, MARIA DEL CARMEN** , con DNI **47600588** en mi condición de autor(a) de la tesis/ trabajo de investigación/ trabajo académico) presentada para optar el presentada para optar el **TITULO PROFESIONAL DE QUÍMICO FARMACÉUTICO** de (grado o título profesional que corresponda) de título **“EVALUACIÓN DEL CONOCIMIENTO Y ACTITUDES DEL PERSONAL DE LAS OFICINAS FARMACÉUTICAS CON RESPECTO A LA FITOTERAPIA EN EL DISTRITO MARIANO MELGAR, AREQUIPA, JULIO, 2022”**, **AUTORIZO** a la Universidad María Auxiliadora (UMA) para publicar de manera indefinida en el repositorio institucional, el archivo digital que estoy entregando, en cumplimiento a la Ley N°30035 que regula el Repositorio Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación de acceso abierto y su respectivo Reglamento.

Indicar que dicho documento es **ORIGINAL** con un porcentaje de similitud **QUINCE PORCIENTO (15 %)** y, que se han respetado los derechos de autor en la elaboración del mismo. Además, recalcar que se está entregado la versión final del documento sustentado y aprobado por el jurado evaluador.

Conforme a lo indicado firmo el presente documento dando conformidad a lo expuesto.

Lima, 03, de abril 2022.

MARIA DEL CARMEN SURCO HELACCAMA

DNI: 47600588

ERNESTO

Dr. ACARO CHUQUICAÑA, FIDEL

DNI: 07459338

1. Apellidos y Nombres
2. DNI
3. Grado o título profesional
4. Título del trabajo de Investigación
5. Porcentaje de similitud

Turnitin Antiplagio Tesis Final Quispe Surco

INFORME DE ORIGINALIDAD

15%	15%	1%	1%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.uma.edu.pe Fuente de Internet	10%
2	repositorio.upagu.edu.pe Fuente de Internet	2%
3	repositorio.upn.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	cybertesis.unmsm.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	repositorio.uandina.edu.pe Fuente de Internet	1%

Excluir citas Activo

Excluir bibliografía Activo

Excluir coincidencias < 1%

DEDICATORIA

Esta tesis está dedicada a mi familia por el apoyo, el estímulo y el amor incondicional que me brindaron para poder completar mi tesis y para concluir mi carrera profesional, sino también en todos los aspectos de la vida.

A mis compañeros y amigos que me compartieron sus conocimientos, sus alegría y estímulo para lograr que este sueño se haga realidad.

Maria del Carmen

Dedico mi tesis a Dios por bendecirme con salud, a mis padres, hermana y sobrinos que me ayudaron mucho para poder terminar mi formación profesional y en especial a mis hijos Emiliano y Renata que me impulsan día a día para no rendirme y seguir adelante.

A mis buenas amistades que siempre me apoyaron con el propósito de siempre estar juntas para celebrar todos nuestros logros.

Flor Angela

AGRADECIMIENTO

A la Universidad María Auxiliadora por habernos aceptado y acogernos para permitirnos culminar nuestra carrera profesional.

A nuestro asesor Dr. Acaro Chuquicaña, Fidel Ernesto, gracias por guiarnos y brindarnos sus valiosos conocimientos, recomendaciones, paciencia, criterio, amistad y compromiso en el desarrollo tesis, ha sido un privilegio poder contar con su apoyo para la culminación de nuestra tesis.

Mi agradecimiento también va dirigido a la Municipalidad Distrital de Mariano Melgar por brindarnos la facilidad para poder llevar a cabo nuestra tesis que nos llevó a cumplir una meta más en nuestra vida.

Y para finalizar a nuestros amigos y compañeros con quienes compartimos aprendizajes, sueños, anhelos, alegrías, aspiraciones en esta bonita carrera profesional. A todos ustedes éxitos, bendiciones y gratitud por el apoyo incondicional.

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTO

Páginas

RESUMEN

ABSTRACT

I. INTRODUCCIÓN

1

II. MATERIALES Y MÉTODOS

7

II.1 Enfoque y diseño de la investigación

7

II.2 Población, muestra y muestreo

7

II.3 Variables de la investigación

9

II.4 Técnicas e instrumentos para la recolección de datos

9

II.5 Plan metodológico para la recolección de datos

10

II.6 Procesamiento del análisis estadístico

11

II.7 Aspectos éticos

11

III. RESULTADOS

13

IV. DISCUSIÓN

37

IV.1 Discusión de resultados

37

IV.2 Conclusiones

41

IV.3 Recomendaciones

42

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

43

ANEXOS

46

ANEXO A: Instrumentos de recolección de datos

47

ANEXO B: Matriz de consistencia

50

ANEXO C: Operacionalización de las variables

51

ANEXO D: Carta de aprobación de la Institución, Empresa o Comunidad
para la ejecución del Proyecto de Tesis

52

ANEXO E: Consentimiento informado

57

ANEXO F: Fichas de validación de los cuestionarios (solamente en
casos de aplicación de cuestionarios)

61

ÍNDICE DE TABLAS

	Páginas
Tabla 1. Distribución de género de los participantes	13
Tabla 2. Distribución de edad de los participantes	14
Tabla 3. Distribución del nivel de estudios en salud	15
Tabla 4. Distribución de encuesta según el lugar de trabajo	16
Tabla 5. Distribución de encuesta según la experiencia laboral	17
Tabla 6. ¿Sabe usted que es la fitoterapia?	18
Tabla 7. ¿Recibió usted información sobre el uso de la fitoterapia, en su formación académica?	19
Tabla 8. ¿Encuentra usted fácilmente información sobre la fitoterapia?	20
Tabla 9. ¿Las plantas medicinales son efectivas?	21
Tabla 10. ¿Sabe usted si se puede tratar enfermedades a base de la fitoterapia?	22
Tabla 11. ¿Cree usted que el mal uso de la fitoterapia pueda tener alguna contraindicación?	23
Tabla 12. ¿Cree usted que existe alguna diferencia entre usar un fármaco o usar las plantas medicinales?	24
Tabla 13. ¿Usted como profesional de la salud, recomienda el uso de plantas medicinales?	25
Tabla 14. ¿Reconoce usted al grupo etario con mayor consumo de las plantas medicinales?	26
Tabla 15. ¿Sabe usted cuál de estas plantas medicinales nos ayudan con la depuración del organismo?	27
Tabla 16. ¿Sabe usted cuál es la parte de la planta medicinal Achiote (<i>Bixa orellana</i>) se utiliza para que cumpla con la acción antiséptica?	28
Tabla 17. ¿Sabe usted sobre que microorganismo actúa el tomillo (<i>Thymus vulgaris</i>)?	29
Tabla 18. ¿Sabe usted que planta medicinal ayuda a mejorar los malestares de la artritis?	30

Tabla 19.	Somos responsables de dar a conocer la diferencia entre usar un fármaco y las plantas medicinales.	31
Tabla 20.	Estoy a favor de la orientación adecuada de la fitoterapia en las oficinas farmacéuticas.	32
Tabla 21.	Estaría usted de acuerdo con el uso de la fitoterapia en el futuro.	33
Tabla 22.	Estaría usted de acuerdo que es responsabilidad del personal farmacéutico informar sobre tratamientos alternativos como la fitoterapia.	34
Tabla 23.	Estoy dispuesto a concientizar a los pacientes del bienestar que brindan los fitofármacos si se utilizan de forma adecuada.	35
Tabla 24.	Nivel de conocimientos conocimiento del personal de las oficinas farmacéuticas con respecto a la fitoterapia.	36

ÍNDICE DE FIGURAS

	Páginas	
Figura 1.	Porcentaje de género de los participantes	13
Figura 2.	Porcentaje de edad de los participantes	14
Figura 3.	Porcentaje del nivel de estudios en salud	15
Figura 4.	Porcentaje de encuesta según el lugar de trabajo	16
Figura 5.	Porcentaje de encuesta según la experiencia laboral	17
Figura 6.	¿Sabe usted que es la fitoterapia?	18
Figura 7.	¿Recibió usted información sobre el uso de la fitoterapia, en su formación académica?	19
Figura 8.	¿Encuentra usted fácilmente información sobre la fitoterapia?	20
Figura 9.	¿Las plantas medicinales son efectivas?	21
Figura 10.	¿Sabe usted si se puede tratar enfermedades a base de la fitoterapia?	22
Figura 11.	¿Cree usted que el mal uso de la fitoterapia pueda tener alguna contraindicación?	23
Figura 12.	¿Cree usted que existe alguna diferencia entre usar un fármaco o usar las plantas medicinales?	24
Figura 13.	¿Usted como profesional de la salud, recomienda el uso de plantas medicinales?	25

Figura 14.	¿Reconoce usted al grupo etario con mayor consumo de las plantas medicinales?	26
Figura 15.	¿Sabe usted cuál de estas plantas medicinales nos ayudan con la depuración del organismo?	27
Figura 16.	¿Sabe usted cuál es la parte de la planta medicinal Achiote (<i>Bixa orellana</i>) se utiliza para que cumpla con la acción antiséptica?	28
Figura 17.	¿Sabe usted sobre que microorganismo actúa el tomillo (<i>Thymus vulgaris</i>)?	29
Figura 18.	¿Sabe usted que planta medicinal ayuda a mejorar los malestares de la artritis?	30
Figura 19.	Somos responsables de dar a conocer la diferencia entre usar un fármaco y las plantas medicinales.	31
Figura 20.	Estoy a favor de la orientación adecuada de la fitoterapia en las oficinas farmacéuticas.	32
Figura 21.	Estaría usted de acuerdo con el uso de la fitoterapia en el futuro.	33
Figura 22.	Estaría usted de acuerdo que es responsabilidad del personal farmacéutico informar sobre tratamientos alternativos como la fitoterapia.	34
Figura 23.	Estoy dispuesto a concientizar a los pacientes del bienestar que brindan los fitofármacos si se utilizan de forma adecuada.	35
Figura 24.	Nivel de conocimientos del personal de las oficinas farmacéuticas con respecto a la fitoterapia	36

RESUMEN

Objetivo:

Evaluar el conocimiento y actitudes del personal de las oficinas farmacéuticas con respecto a la fitoterapia en el distrito de Mariano Melgar, Arequipa, Julio, 2022.

Materiales y métodos:

Se realizó un estudio de enfoque cuantitativo, el diseño fue descriptivo, no experimental y de corte transversal. El tipo de muestreo fue probabilístico, aleatorio simple.

La población fue constituida por 420 personas, y la muestra obtenida fue de 200 personas que laboran en las oficinas farmacéuticas en el distrito de Mariano Melgar - Arequipa, pertenecientes al grupo etario de 20 a 70 años. Se realizó un cuestionario compuesto por 18 ítems, que nos ayudó a evaluar el conocimiento y actitudes del personal de las oficinas farmacéuticas con respecto a la fitoterapia.

Resultado:

De los 200 cuestionarios realizados al personal que labora en las oficinas farmacéuticas, se encontró que el 87% fueron mujeres y la diferencia varones, el 77.5% de los encuestados fueron técnicos de farmacia. El 100% del personal de oficinas farmacéuticas tiene conocimiento sobre la fitoterapia; así mismo, la mayoría opina que las plantas medicinales son efectivas (84.5%) y recomiendan el uso de plantas medicinales (95.5%).

Conclusiones:

Se concluye que existe una relación directa en el estudio realizado y se logró evaluar el nivel de conocimiento, las actitudes positivas y la recomendación responsable del personal de las oficinas farmacéuticas, sobre el uso de fitoterapia para tratar enfermedades, ya que la fitoterapia es un tema importante del ayer, hoy y siempre.

Palabras clave: conocimiento, actitudes, fitoterapia.

ABSTRACT

Objective:

To evaluate the knowledge and attitudes of the personnel of the pharmaceutical offices regarding phytotherapy in the district of Mariano Melgar, Arequipa, July, 2022.

Materials and methods:

A quantitative approach study was carried out, the design was descriptive, non-experimental and cross-sectional. The type of sampling was probabilistic, simple random.

The population was made up of 420 people, and the sample obtained was 200 people who work in the pharmaceutical offices in the district of Mariano Melgar, Arequipa, belonging to the age group of 20 to 70 years. A questionnaire composed of 18 items was carried out, which helped us to evaluate the knowledge and attitudes of the personnel of the pharmaceutical offices with respect to phytotherapy, this instrument was subjected to a previous analysis for validation by experts and obtained an alpha value of Cronbach considered very good (0.716).

Result:

Of the 200 questionnaires made to the personnel who work in the pharmaceutical offices, it was found that 87% were women, 77.5% of the respondents were pharmacy technicians and 100% of the pharmaceutical office personnel have knowledge about phytotherapy; Likewise, the majority believe that medicinal plants are effective (84.5%) and recommend the use of medicinal plants (95.5%).

Conclusions:

It is concluded that there is a direct relationship in the study carried out and it was possible to evaluate the high level of knowledge, the positive attitudes and the responsible recommendation of the personnel of the pharmaceutical offices, on the use of phytotherapy to treat diseases, since phytotherapy is an important topic of yesterday, today and always.

Keywords: knowledge, attitudes, phytotherapy, Cronbach's alpha.

I. INTRODUCCIÓN

Las plantas medicinales son una fuente indispensable para llevar a cabo la investigación farmacológica y a su vez el desarrollo de medicamentos, no solo constituyen como agente terapéutico sino también como compuesto farmacológicamente activo ¹.

La Organización Mundial de la Salud (OMS) en el 2013 propuso un plan sobre la medicina natural tradicional (MTC) para el periodo 2014-2023 por su gran importancia y así poder garantizar un soporte a los países que integran esta organización con la finalidad de promover la investigación ².

En la sede de la Organización Panamericana de la Salud (OPS) se llevó a cabo la reunión técnica “Plantas Medicinales y Salud Pública: Pasado, Presente y Futuro” para evaluar la situación de las plantas medicinales en el continente y en Perú. En la reunión se aprobó la dirección que debe tomar el avance del desarrollo de la investigación y a su vez un abordaje intercultural con respecto a la salud de los pueblos indígenas con el uso adecuado de la medicina tradicional (MT)³.

Así mismo, en el continente africano la medicina tradicional complementaria (MTC) se ha ido transmitiendo de generación en generación cediendo sus conocimientos y prácticas ancestrales, en algunos países han integrado estos conocimientos en su plan de estudios en las carreras de salud como es la medicina y farmacia con la finalidad de lograr un desarrollo y lograr una capacitación de calidad a cada uno de los profesionales de la salud ².

Por otro lado, en Latinoamérica existen varios grupos de investigación con la finalidad de obtener la validación científica de los usos nativos de los vegetales con fines medicinales. Esto va a llevar a que se establezcan nuevas normas, las cuales van a brindar un mejor control de calidad, y con ello se obtendrán más productos confiables con la seguridad y la eficacia necesarias para poder tratar a la población¹.

A su vez, en el Perú, la participación de la medicina tradicional complementaria (MTC) es significativo en el sistema nacional de salud (EsSalud) como la fitoterapia, yoga, acupuntura, entre otros, a su vez se va trabajando con el instituto nacional de

medicina tradicional (INMETRA) para integrar la medicina tradicional con la medicina convencional con la finalidad de promover el uso de las plantas medicinales de forma responsable. En nuestro país contamos con 84 eco-regiones, lo que nos permite tener una gran cantidad de plantas nativas y entre ellas plantas medicinales, las cuales fueron usadas por nuestros ancestros, hasta hoy en día, que son usados con una fuerte conexión con el curanderismo y el misticismo⁴.

Según la situación problemática planteada se formula la siguiente pregunta:

¿Cuál es el nivel de conocimientos y actitudes del personal de las oficinas farmacéuticas con respecto a la fitoterapia en el distrito de Mariano Melgar, Arequipa, Julio, 2022?

La fitoterapia se está revalorizando en la actualidad y se define como la ciencia que estudia cualquier producto de origen vegetal con una finalidad terapéutica con un grado de potencia farmacológica y su toxicidad. La fitoterapia se puede aplicar para tratamientos menos agresivos a moderados con la finalidad de aplacar o curar una enfermedad ⁵.

El uso de los productos de fitoterapia ha tenido un crecimiento significativo a nivel mundial, ya que, la población está regresando a la vida sana y natural debido a la aparición de nuevas enfermedades, como por ejemplo el covid-19, tiempo en el que la población en general tomó un interés por los tratamientos naturales, debido a que son más económicos que los medicamentos sintéticos y, además, presentan una mayor seguridad y eficacia⁵.

Por ello, según la literatura, la fitoterapia se integra en el ambiente de la medicina, la botánica y el estudio de la biotransformación vegetal, el área farmacéutica tiene inclusión en la fitoterapia con la farmacognosia, que se encarga del estudio de los principios activos de las plantas y sus propiedades farmacológicas. Las plantas medicinales eran utilizadas de manera terapéutica natural en tiempos muy lejanos, y hoy en día, la ciencia confirma su viabilidad, por lo que, los laboratorios farmacéuticos las utilizan para su comercialización. Actualmente, la fitoterapia necesita de la farmacología para estudiar aspectos farmacodinámicos, farmacocinéticos y toxicológicos de los medicamentos naturales⁶.

Para usar un producto farmacéutico, sea natural o sintético, en el humano, debe contar con 3 elementos fundamentales como son: eficacia, seguridad y calidad; ya que estos productos afectan directamente en el mecanismo fisiológico o patológico del cuerpo humano, provocando un efecto terapéutico si la reacción es favorable, o, por el contrario, una reacción adversa⁵. Por otra parte, su estructura química interactúa con otros medicamentos, logrando provocar un sinergismo o una inhibición, resultando en una alteración del tratamiento farmacológico de la persona o resultados impredecibles en la salud⁶.

El personal de las oficinas farmacéuticas, son los encargados de brindar la información a las personas que normalmente acuden con alguna enfermedad, es ahí donde se comprobó el nivel de conocimiento que tienen sobre el manejo de la fitoterapia.

Por este motivo, el personal de las oficinas farmacéuticas debería dar la misma importancia a los medicamentos de origen vegetal como a los de origen sintético, siempre que cuenten con los permisos necesarios para su venta y los estudios que demuestren su seguridad y eficacia. En la actualidad, algunos medicamentos naturales, ya se encuentran legalmente autorizados, por lo tanto, los procedimientos en la atención farmacéutica se van a ir adaptando a la fitoterapia; aplicando las buenas prácticas de dispensación, teniendo presentes las alertas en fitovigilancia y notificando las reacciones adversas⁷.

Por esta razón, en los antecedentes nacionales, se menciona que Lara C. & Tucto L. (2021), en su investigación realizada en Perú, determinaron el nivel de conocimiento de los Químicos Farmacéuticos que laboran en farmacias del distrito de Cajamarca sobre el uso de la fitoterapia en pacientes con síndrome metabólico, así mismo, el método de estudio utilizado fue de nivel descriptivo, observacional y transversal, donde reportaron como resultados que el 24,6% de los químicos farmacéuticos si conocen de la fitoterapia en pacientes con síndrome metabólico, el 35,1% tiene un conocimiento regular y el 40,4% un bajo nivel de conocimiento, por lo que concluyen que los químicos farmacéuticos tienen un bajo nivel de conocimiento en la fitoterapia en pacientes con síndrome metabólico⁸.

Los autores Damian M. & Malquichagua Y. (2021) en Perú, refirieron sobre los conocimientos, actitudes y prácticas del personal de las oficinas farmacéuticas

privadas, sobre el uso de las plantas medicinales antivirales en el distrito de Ate. El método de estudio fue transversal, descriptivo y análisis de regresión logística con una población de 80 trabajadores, la cual se concluyó que el personal de las oficinas farmacéuticas tiene un conocimiento de nivel regular con actitud positiva, así mismo, resaltaron que las prácticas no son adecuadas sobre el uso de las plantas medicinales, por el cual, dichos autores sugirieron un programa de capacitación para el personal de las oficinas farmacéuticas⁹.

Según los autores Ayay V. & Quintos E. (2021) en Perú, señalaron el nivel de conocimiento de los químicos farmacéuticos sobre las interacciones fármaco–plantas medicinales en las farmacias del distrito de Cajamarca. El método utilizado fue descriptivo observacional, teniendo como población a 85 químicos farmacéuticos, la información usada fue obtenida de la Dirección Regional de Medicamentos Insumos y Drogas (DIREMID). Los autores decidieron realizar la recolección de datos bajo la escala de Stanones y fueron tabulados y analizados por ANOVA (análisis de la varianza). Por el cual, determinaron que los químicos farmacéuticos tienen un grado alto de conocimientos con un 25,88% y un grado bajo de 20,00%. Por último, los autores concluyeron que los químicos farmacéuticos tienen un grado medio de conocimiento sobre las interacciones fármaco – planta medicinales¹⁰.

Por otra parte, en los antecedentes internacionales se menciona que Díaz Y. et al. (2020), en Cuba, determinaron los niveles de conocimiento y su aplicación en la medicina natural y tradicional en adultos mayores para protegerlos y brindarles una óptima calidad de vida. El método utilizado fue descriptivo de corte transversal y observacional. Según los resultados, destacó que el grupo que está dentro de los 60 a 69 años tienen un 35,33% donde el género predominante fue el sexo femenino con un 56,67%. El 95,33%, refirieron tener conocimientos sobre la medicina natural y tradicional (MNT) en vista de ello aseguraron su aplicación. De ellos el 100% refirió comprender y aplicar la fitoterapia de manera terapéutica. El 76,92% reconocieron que su información sobre la medicina natural y tradicional (MNT) lo obtuvieron por recomendación de sus familiares y amigos. Finalmente, concluyeron que los niveles de conocimientos y aplicaciones estudiados fueron altos, por lo que decidieron amplificar e impulsar los métodos terapéuticos¹¹.

Mata et al. (2017), en Cuba, evaluaron los conocimientos y percepciones sobre la fitoterapia en profesores y estudiantes de la escuela Latinoamericana de Medicina, donde realizaron la promoción del uso racional de los medicamentos herbarios, incorporando el programa Medicina Nacional y Tradicional (MNT) y de medicamentos del Ministerio de Salud Pública (MINSAP). El método utilizado fue descriptivo transversal, desarrollado en tres etapas y aplicado a los profesionales de Ciencias Básicas y a los estudiantes de segundo año. Según el resultado con respecto a los profesores, en los últimos 5 años solo el 57,40 % sí consideraron a las plantas medicinales, en cambio el 40,74 % respondieron de forma negativa. Con respecto a la evaluación de los estudiantes obtuvieron un 64,7 %. No obstante, el 100% consideraron necesario la ejecución de la fitoterapia en las escuelas médicas. Finalmente, los autores demostraron que los conocimientos y aptitudes sobre la fitoterapia aplicada en cada curso es insuficiente en los docentes, por lo cual, les recomendó un plan estratégico para mejorar su plan de estudio. Así mismo, se obtuvo que los alumnos lograron aplicar los conocimientos según la problemática de salud¹².

Guzmán J. & Rivera M. (2014), en Nicaragua, exploraron las prácticas, los conocimientos y actitudes de las personas que acuden al Instituto Superior de Medicina Oriental (IESMO), la cual fue la principal fuente de información para saber la efectividad de la fitoterapia. El método de estudio fue descriptivo de corte transversal y sus resultados obtenidos fueron el 81,7 % de los usuarios que asistieron al IESMO. Finalmente, concluyeron que la información obtenida por los usuarios fue por los libros, consultas médicas, amigos, familiares y otros medios que consideraron que el tratamiento con fitofármacos tiene una eficacia en más de un 75% según los usuarios, siendo en su mayoría usuarios de 50 años ¹³.

El presente trabajo tiene como objetivo conocer el nivel de conocimiento del personal de las oficinas farmacéutica acerca de la fitoterapia y saber si están preparados sobre los beneficios, los posibles efectos secundarios y con qué continuidad el personal de las oficinas farmacéuticas lo recomienda, conociendo la eficacia, seguridad y calidad de las plantas medicinales e indicarles a los pacientes cuando deben consumirlas y cuando no deberían, según su criterio.

Los motivos que nos llevaron a presentar esta investigación fueron principalmente, porque existe un nivel elevado de falta de conocimiento acerca de la fitoterapia, la cual está dirigida a todo el personal de las oficinas farmacéuticas, con el fin de brindar nuevas alternativas de plantas medicinales a la población en general. Ya que, se evidencia que en el territorio megadiverso peruano se encontró, una gran variedad de plantas medicinales que ayudarían a la población más vulnerable. Por otra parte, este estudio demostrará científicamente, como favorecer el conocimiento y las actitudes del personal farmacéutico con respecto a la fitoterapia. A su vez, permitirá beneficiar la atención a los pacientes que concurren a los establecimientos en busca de mejorar su salud.

Objetivo general:

Evaluar el conocimiento y actitudes del personal de las oficinas farmacéuticas con respecto a la fitoterapia en el distrito de Mariano Melgar, Arequipa, Julio, 2022.

II. MATERIALES Y MÉTODOS

II.1. Enfoque y diseño de la investigación

El estudio tuvo un enfoque cuantitativo y de diseño descriptivo, no experimental y de corte transversal. La investigación fue cuantitativa porque se orientó de forma contextual, donde los investigadores trataron de comprender el comportamiento, los valores, las creencias, entre otros. En la recolección de datos, el investigador recopiló información de una forma estructurada, obteniendo un solo dato con una solidez en el resultado¹⁴. Fue de diseño observacional, porque no existió manipulación de las variables, no se enfocó en la relación causa – efecto¹⁵. Fue un estudio descriptivo, porque se resuelve la variable sin hacer una mediación¹⁶. Por último, es de corte transversal porque se dio de forma observacional para la recopilación de datos, y tuvo un marco temporal determinado para dar prevalencia al resultado¹⁷.

II.2. Población, muestra y muestreo

- Población:

El estudio se realizó en el distrito de Mariano Melgar, ubicado en el departamento de Arequipa, la población estimada constó de 19 farmacias y 69 boticas¹⁸ donde se encontraron a 420 personas que laboran en los establecimientos farmacéuticos. La muestra estuvo conformada por 200 personas que laboran en las oficinas farmacéuticas en el distrito de Mariano Melgar, Arequipa, 2022.

- Muestra:

Para delimitar el volumen de la muestra se utilizó la fórmula para poblaciones finitas con el grado de confiabilidad del 95%, con un límite de error del 5 % en la encuesta. La fórmula es la siguiente:

$$n = \frac{N * Z\alpha^2 * p * q}{[d^2 * (N - 1)] + [Z\alpha^2 * (p) * (q)]}$$

n =Tamaño de la muestra para poblaciones finitas.

N=Total de la población de pacientes.

Z α = 1.96² (con 95% de confiabilidad)

p =proporción esperado de 0.5

q =1-p (en este caso 1-0.5=0.5)

d = precisión (5%)

Reemplazando datos:

$$n = \frac{(420) * (1.96)^2 * (0.5) * (0.5)}{[0.05^2 * (420 - 1)] + [1.96^2 * (0.5) * (0.5)]}$$

$$n = 200.89$$

Se estimó que la cantidad de muestra calculada fue de 200 personas que laboran en las oficinas farmacéuticas. Se utilizó el muestreo aleatorio simple, el cual se llevó a cabo en el distrito de Mariano Melgar, Arequipa, 2022.

- **Muestreo:**

El muestreo que se empleó fue el aleatorio simple

- **Criterio de inclusión**

- Oficinas farmacéuticas que se encuentren ubicadas en el distrito de Mariano Melgar, Arequipa.
- Personal de las oficinas farmacéuticas titulados, colegiados y habilitados.
- Personal de las oficinas farmacéuticas que se encuentran en el área de atención farmacéutica y en el área de dispensación y expendio.
- Personal de las oficinas farmacéuticas que firmen el consentimiento informado.

- **Criterio de exclusión**

- Oficinas farmacéuticas que no estén ubicadas en el distrito de Mariano Melgar, Arequipa.
- Personal de las oficinas farmacéuticas que no firmen el consentimiento informado.

II.3. Variable de investigación

Variable independiente: Evaluación del conocimiento del personal de las oficinas farmacéuticas.

- **Definición conceptual:** Indica los conocimientos adquiridos en su formación profesional del variado grupo sociodemográfico que laboran en las oficinas farmacéuticas sobre el uso de la fitoterapia.

- **Definición operacional:** Se determina el nivel de conocimiento como alto, medio y bajo mediante el uso del instrumento, el usuario reconoce su uso.

Variable dependiente: Actitudes del personal de las oficinas farmacéuticas con respecto a la orientación brindada a los pacientes sobre el uso de la fitoterapia.

- **Definición conceptual:** Indica la actitud del personal ante el uso de la fitoterapia.
- **Definición operacional:** Se determina si existe una relación del conocimiento de la fitoterapia de los químicos farmacéuticos para poder emplearla ante la clientela de las oficinas farmacéuticas.

II.4. Técnicas e instrumentos para la recolección de datos

El instrumento para la recolección de los datos fue un cuestionario el cual consta de 18 ítems y la encuesta fue técnica, con alternativas cerradas y escalas de actitudes, con la finalidad de agilizar y facilitar la recolección de datos para evaluar el conocimiento y actitudes del personal de las oficinas farmacéuticas con respecto a la fitoterapia. La primera parte abarcó los datos socio demográficos del personal farmacéutico como género, edad, nivel de estudios en salud, lugar de trabajo y experiencia laboral. La segunda parte evaluó los conocimientos, en la cual se les solicitó a los participantes que respondieran las preguntas con alternativas cerradas (“Sí”, “No” y “A veces”) y actitudes en donde se les pidió a los participantes que calificaran las preguntas con escalas de actitudes [(1) Totalmente en desacuerdo (2) En desacuerdo (3) De acuerdo (4) Totalmente de acuerdo].

La validación de los instrumentos de recolección de datos

El cuestionario utilizado fue sometido a una evaluación por expertos, la cual estuvo a cargo de tres docentes con estudios de posgrado (maestría y/o doctorado) de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad María

Auxiliadora. El instrumento fue entregado en un archivo con la información necesaria, la ficha de validación y matriz del proyecto. Los profesionales expertos evaluaron los instrumentos según criterios específicos como objetividad, coherencia y claridad. Al término de la evaluación de los instrumentos, los resultados fueron entregados a los investigadores y por consiguiente se realizó el estudio.

II.5. Plan metodológico para la recolección de datos

- El presente proyecto se llevó a cabo en las oficinas farmacéuticas en el distrito de Mariano Melgar de la ciudad de Arequipa.
- La recolección de datos se realizó en los meses de febrero hasta julio del 2022.
- A cada uno de los participantes se le explicó el objetivo de nuestro trabajo de investigación y se le invitó a participar.
- Se obtuvo el consentimiento informado para proceder a desarrollar la encuesta.
- Luego se procedió a desarrollar la encuesta mediante el instrumento validado.
- Se llevaron a cabo las entrevistas cara a cara para poder aclarar algunas dudas que tuvieron algunos de los participantes.
- La entrevista se llevó a cabo en un lugar adecuado donde el entrevistado puede responder de forma cómoda y donde los pacientes puedan ser atendidos por el personal farmacéutico.
- Las investigadoras recopilaron los datos 3 veces a la semana (miércoles a viernes) de 2 pm a 5 pm.
- Todos los cuestionarios fueron verificados para la integridad de la respuesta.

II.6. Procesamiento de análisis

Los datos obtenidos de la encuesta se procesaron mediante la herramienta estadística IBM SPSS (Paquete Estadístico para las Ciencias Sociales), elaborando el análisis estadístico con una base de datos en frecuencias y porcentajes respectivos y se muestran mediante tablas y gráficos.

El nivel de conocimiento se determinó a través del promedio de las respuestas obtenidas en la recolección de datos, teniendo en cuenta la siguiente rubrica de calificación para resultados dicotómicos, tomando en cuenta los siguientes parámetros:

CRITERIOS	RANGOS	VALORACIÓN
BUENO	El 81% de los participantes respondieron de manera correcta	16 a 24 puntos (2 puntos por respuesta)
REGULAR	Del 41% al 80% de los participantes respondieron de manera correcta	10 a 14 puntos (2 puntos por respuesta)
DEFICIENTE	Solo 40% de los participantes respondieron de manera correcta	2 a 8 puntos (2 puntos por respuesta)

II.7. Aspectos éticos

Este proyecto de investigación se realizó basándonos en la Declaración de Helsinki. Existe la necesidad de que, una vez informado los objetivos de la investigación a los participantes, ellos firmen el consentimiento informado, de forma libre, para iniciar la investigación y a su vez deben de tener el conocimiento de que pueden negarse o retirar de la investigación en cualquier momento si lo desean.

El principio básico es el respeto por la integridad de los derechos de cada participante, deben tomarse las precauciones para proteger la privacidad de los participantes y la confidencialidad de su información personal que se mantendrán en estricta reserva, ya que solo tiene un fin académico¹⁹.

III. RESULTADOS

A continuación, se observa los principales resultados del tema de investigación: Evaluación del conocimiento y actitudes del personal de las oficinas farmacéuticas con respecto a la fitoterapia en el distrito Mariano Melgar, Arequipa, julio, 2022.

Tabla 1. Distribución de género de los participantes

Género	Frecuencia (f)	Procentaje (%)
Femenino	174	87.0%
Masculino	26	13.0%
Total	200	100.0%

Fuente: Elaboración propia

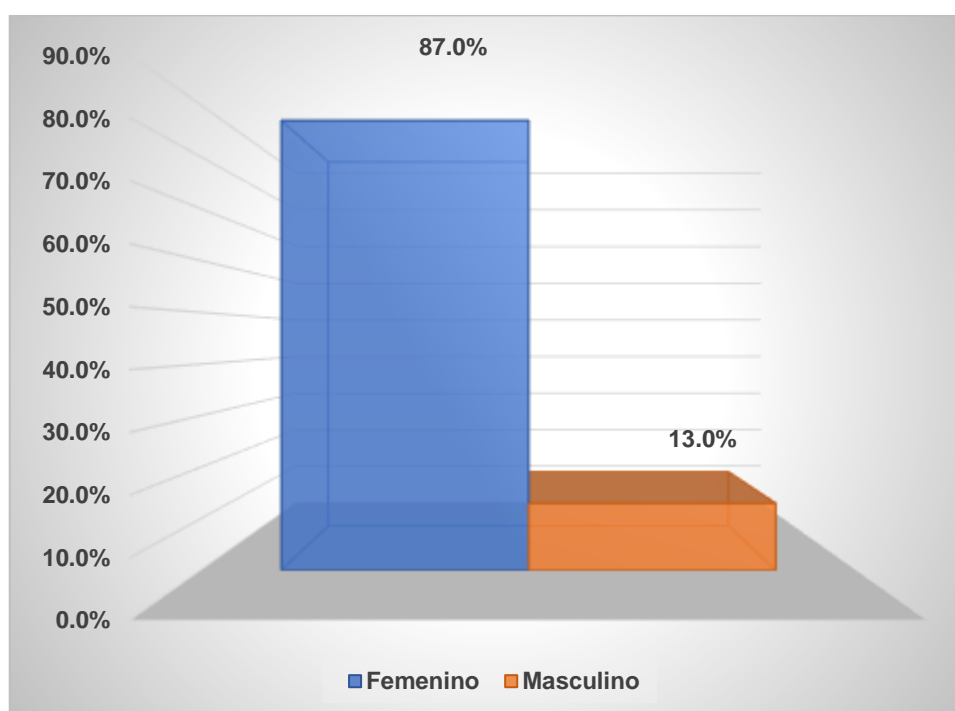


Figura 1. Porcentaje de género de los participantes

Fuente: Elaborada por las autoras

De acuerdo a la Tabla 1 y Figura 1, de la población en estudio se observa, un 87.0% es de género femenino, mientras que el 13.0% es de género masculino.

Tabla 2. Distribución de edad de los participantes

Edades	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
20-30	85	42.5
31-40	74	37.0
41-50	18	9.0
51-60	11	5.5
61-70	12	6.0
Total	200	100.0

Fuente: Elaboración propia

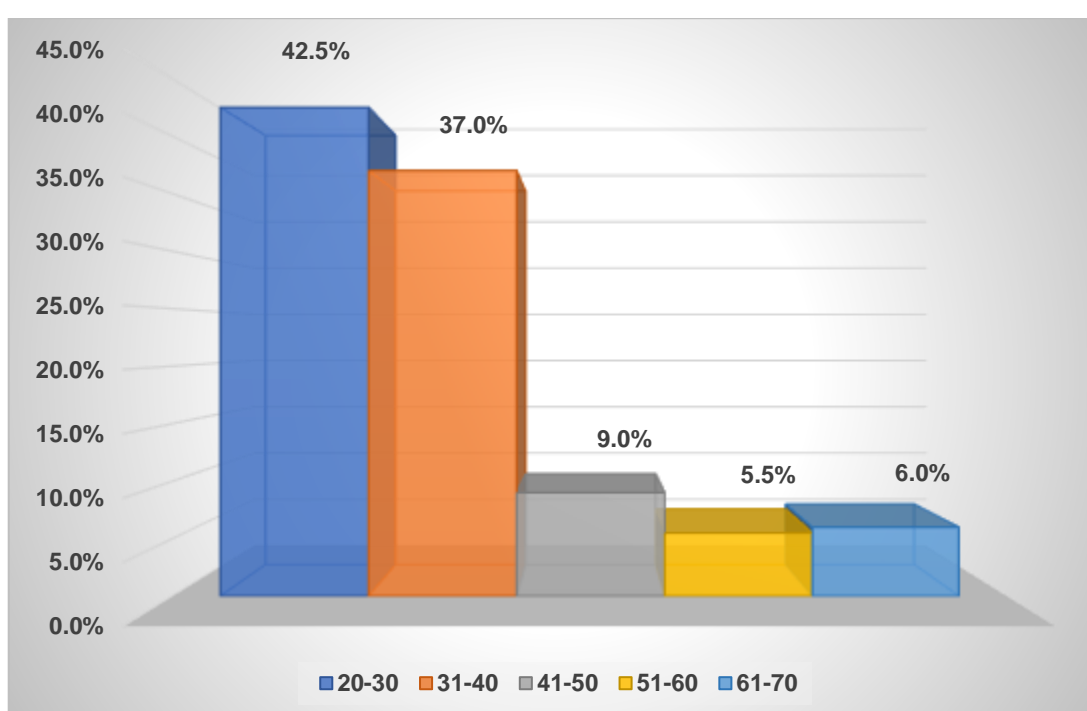


Figura 2. Porcentaje de edad de los participantes

Fuente: Elaborada por las autoras

En la Tabla 2 y Figura 2, en el gráfico se logra observar que el total de encuestados son 200 personas, en donde se dividen en 5 grupos de edades diferentes 20-30, 31-40, 41-50, 51-60 y 61-70 donde el primer grupo equivale al 42.5%, en el segundo grupo equivale al 37.0%, en el tercer grupo equivale al 9.0%, el cuarto grupo equivale al 5.5% y por último el quinto grupo equivale al 6.0%.

Tabla 3. Distribución del nivel de estudios en salud

Nivel de estudio	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
Técnico de Farmacia	155	77.5
Químico Farmacéutico	45	22.5
Total	200	100.0

Fuente: Elaboración propia

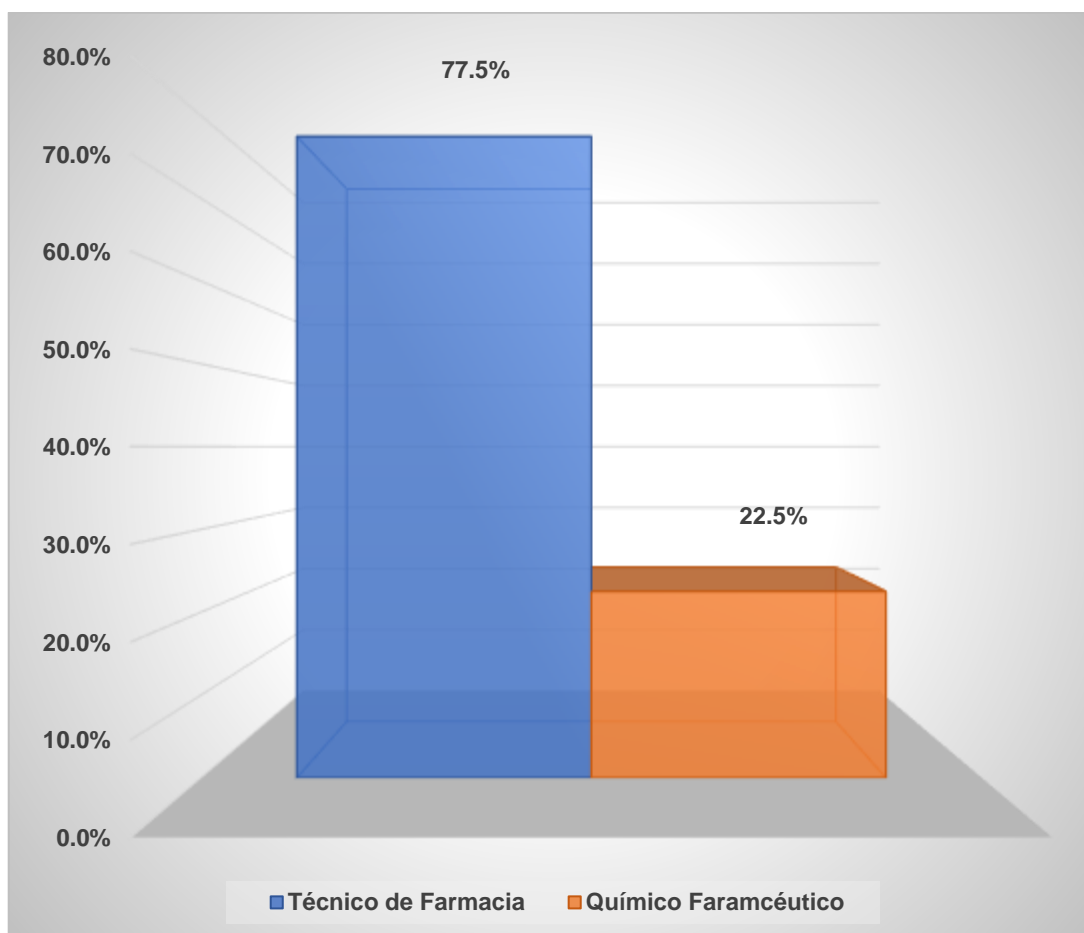


Figura 3. Porcentaje del nivel de estudios en salud

Fuente: Elaborada por las autoras

De acuerdo a la Tabla 3 y Figura 3, de en el gráfico se logra observar el nivel de estudios en donde hay un 77.5% que son técnicos en farmacia y un 22.5% son químicos farmacéuticos.

Tabla 4. Distribución de encuesta según el lugar de trabajo

Lugar de Trabajo	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
Publico	2	1.0
Privado	198	99.0
Total	200	100.0

Fuente: Elaboración propia

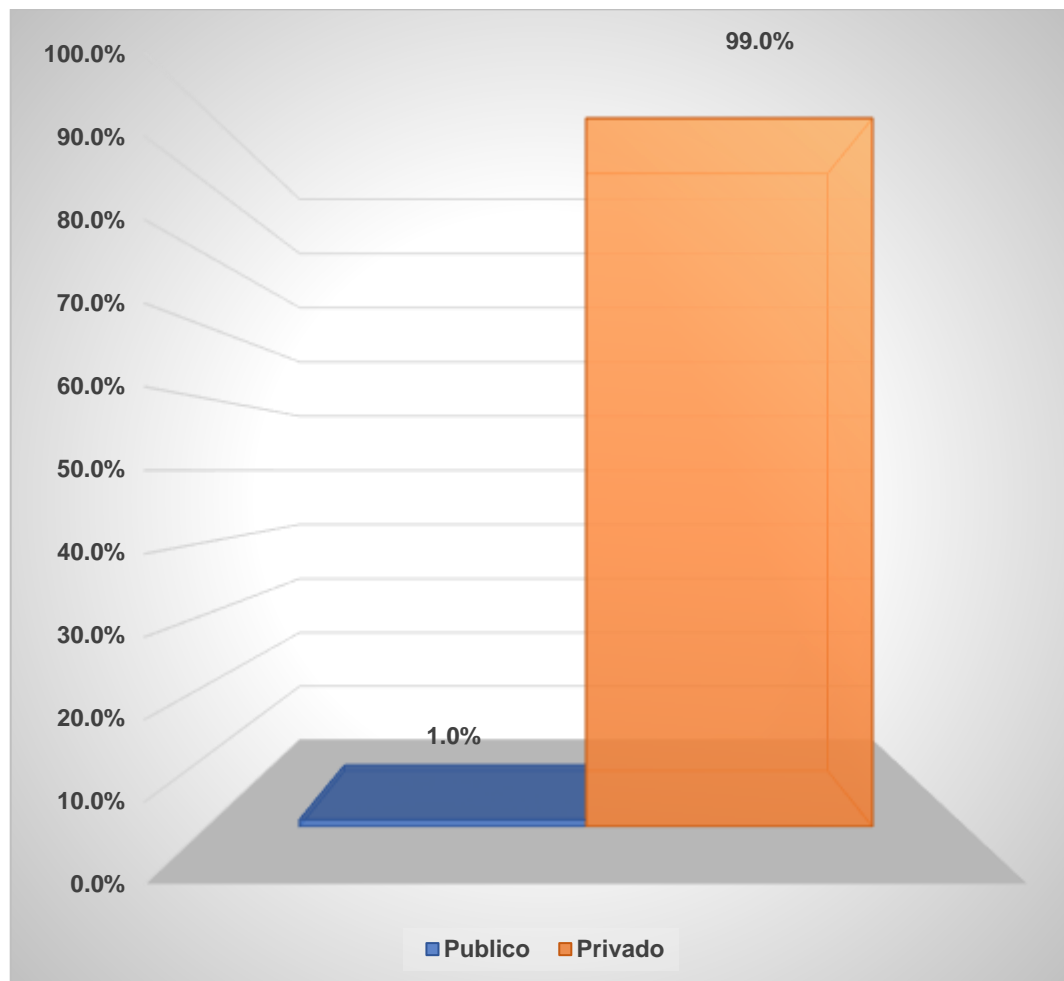


Figura 4. Porcentaje de encuesta según el lugar de trabajo

Fuente: Elaborada por las autoras

De acuerdo a la Tabla 4 y Figura 4, de en el gráfico se logra observar que el lugar de trabajo con mayor población es el sector privado en donde hay un 99.0% y el sector público solo hay el 1%.

Tabla 5. Distribución de encuesta según la experiencia laboral

Experiencia laboral	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
1-5 años	71	35.5
6-10 años	69	34.5
11-15 años	39	19.5
16 a más años	21	10.5
Total	200	100.0

Fuente: Elaboración propia

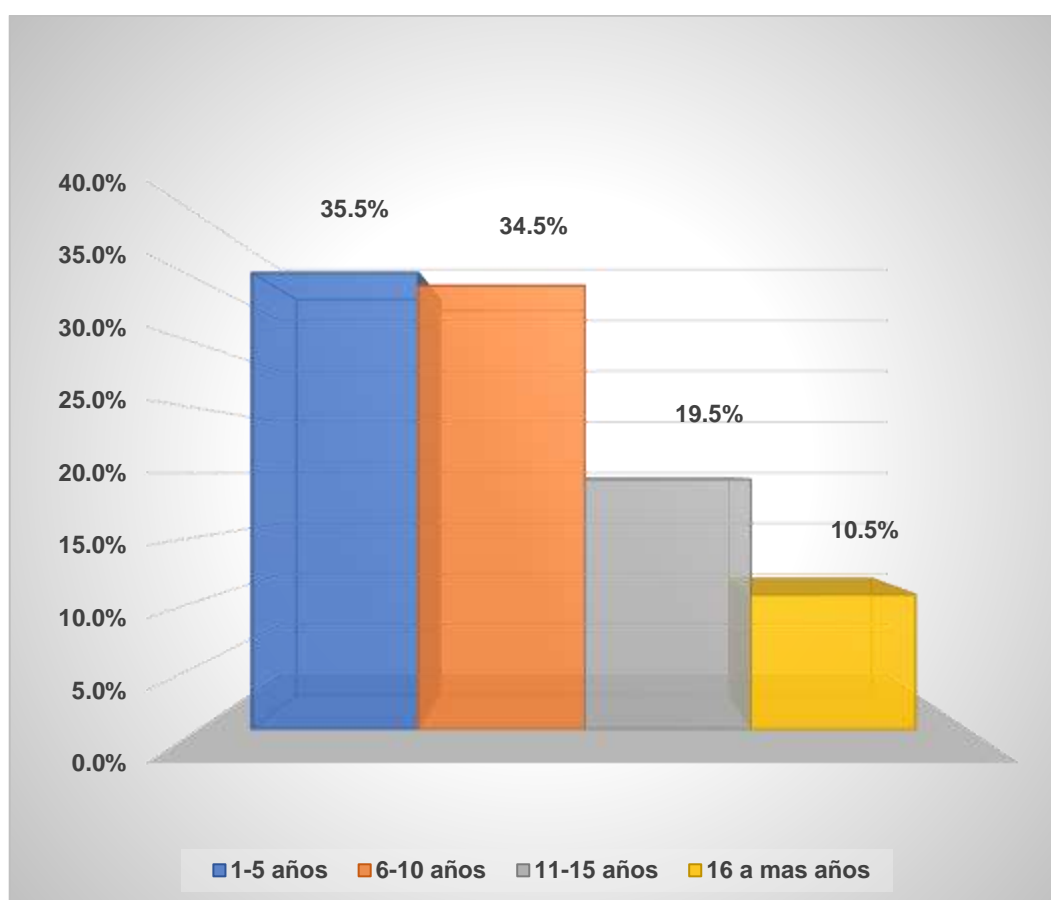


Figura 5. Porcentaje de encuesta según la experiencia laboral

Fuente: Elaborada por las autoras

De acuerdo a la Tabla 5 y Figura 5, de la experiencia laboral del personal de las oficinas farmacéuticas se dividieron en 4 grupos de 1-5 años, de 6-10 años, 11-15 años y de 16 a más años, en donde el primero es un total al 35.5%, en el segundo grupo hay al 34.5%, en el tercer grupo hay al 19.5% y en el cuarto al 10.5%.

Tabla 6. ¿Sabe usted que es la fitoterapia?

¿Sabe usted que es la fitoterapia?	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
Si	200	100.0
No	0	0.0
Total	200	100.0

Fuente: Elaboración propia

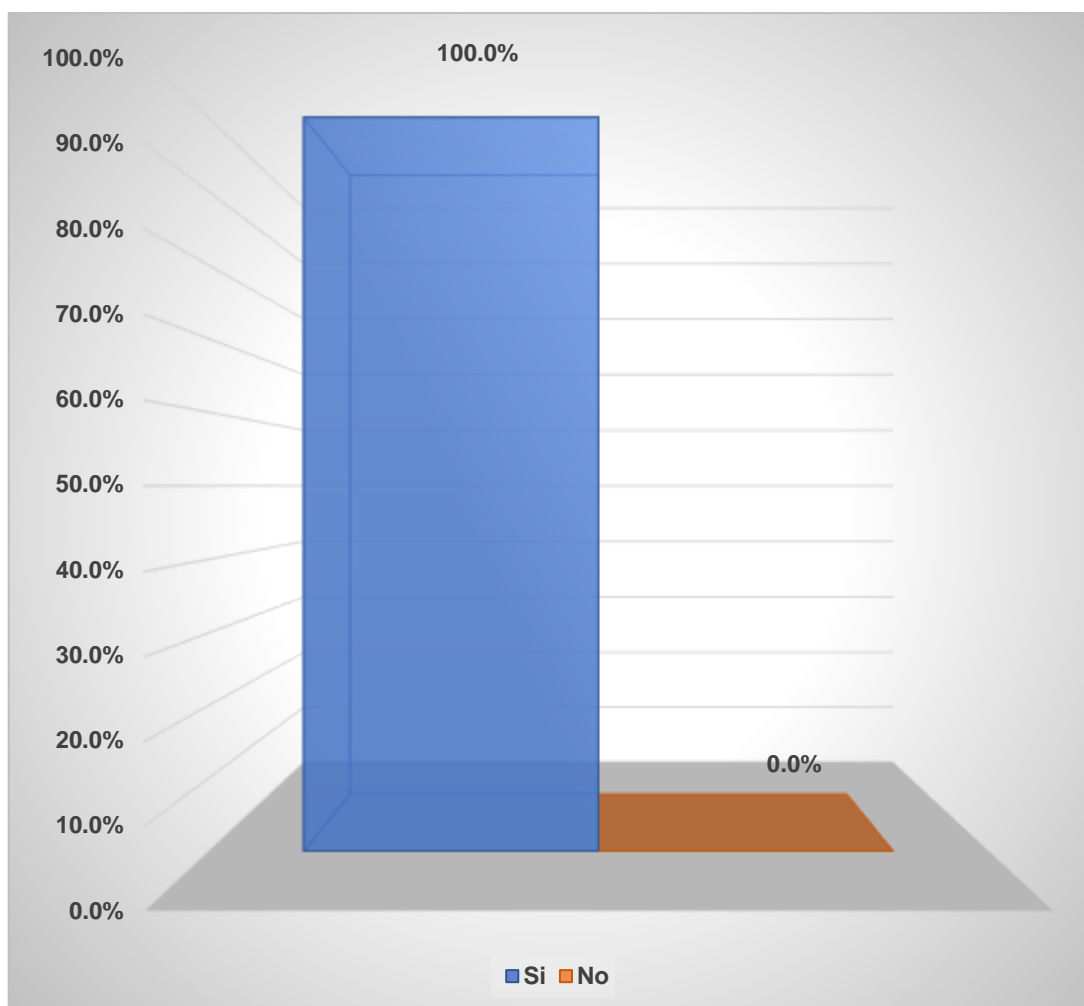


Figura 6. Porcentaje ¿Sabe usted que es la fitoterapia?

Fuente: Elaborada por las autoras

De acuerdo a la Tabla 6 y Figura 6, de la población en estudio, las 200 personas tenían conocimiento de la fitoterapia y esto equivale al 100%.

Tabla 7. ¿Recibió usted información sobre el uso de la fitoterapia, en su formación académica?

¿Recibió usted información sobre el uso de la fitoterapia durante su formación académica?	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
Si	200	100.0
No	0	0.0
Total	200	100.0

Fuente: Elaboración propia

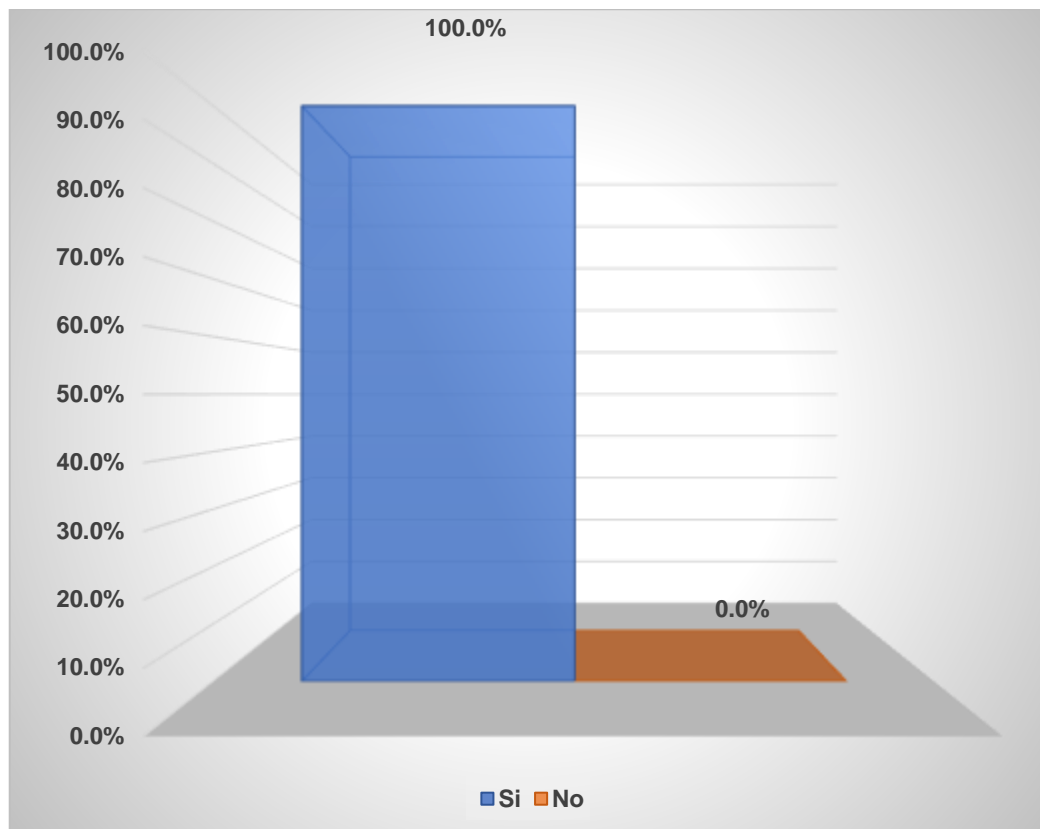


Figura 7. Porcentaje sobre si recibió usted información sobre el uso de la fitoterapia, en su formación académica.

Fuente: Elaborada por las autoras

De acuerdo a la Tabla 7 y Figura 7, de la población en estudio, las 200 personas recibieron información sobre la fitoterapia en su formación académica lo cual esto equivale al 100%.

Tabla 8. ¿Encuentra usted fácilmente información sobre la fitoterapia?

¿Encuentra usted fácilmente información sobre la fitoterapia?	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
Si	148	74.0
No	0	0.0
A veces	52	26.0
Total	200	100.0

Fuente: Elaboración propia

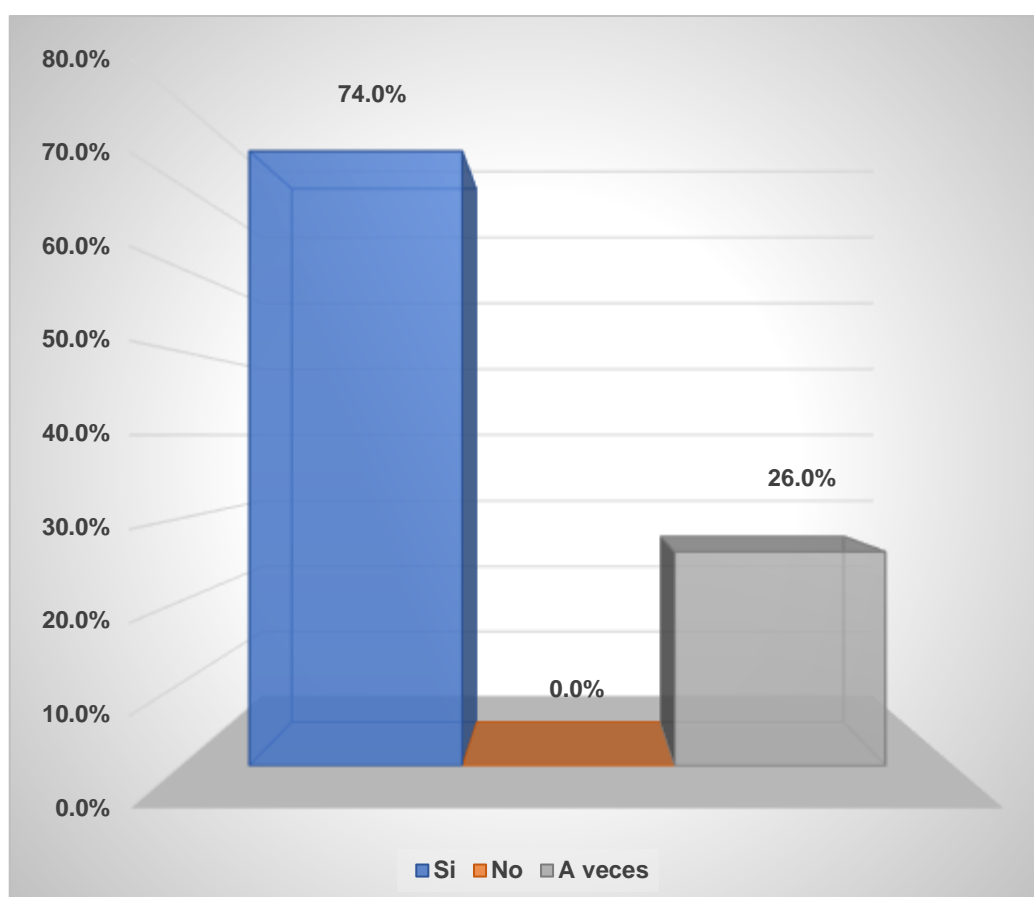


Figura 8. ¿Encuentra usted fácilmente información sobre la fitoterapia?

Fuente: Elaborada por las autoras

De acuerdo a la Tabla 8 y Figura 8, en el gráfico se logra observar que del total de encuestados el 74% si encontró información sobre la fitoterapia, el 26% consideran que a veces. Sin embargo, no se encontró resultados con la opción no.

Tabla 9. ¿Las plantas medicinales son efectivas?

Las plantas medicinales son efectivas	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
Si	169	84.5
No	0	0.0
A veces	31	15.5
Total	200	100.0

Fuente: Elaboración propia

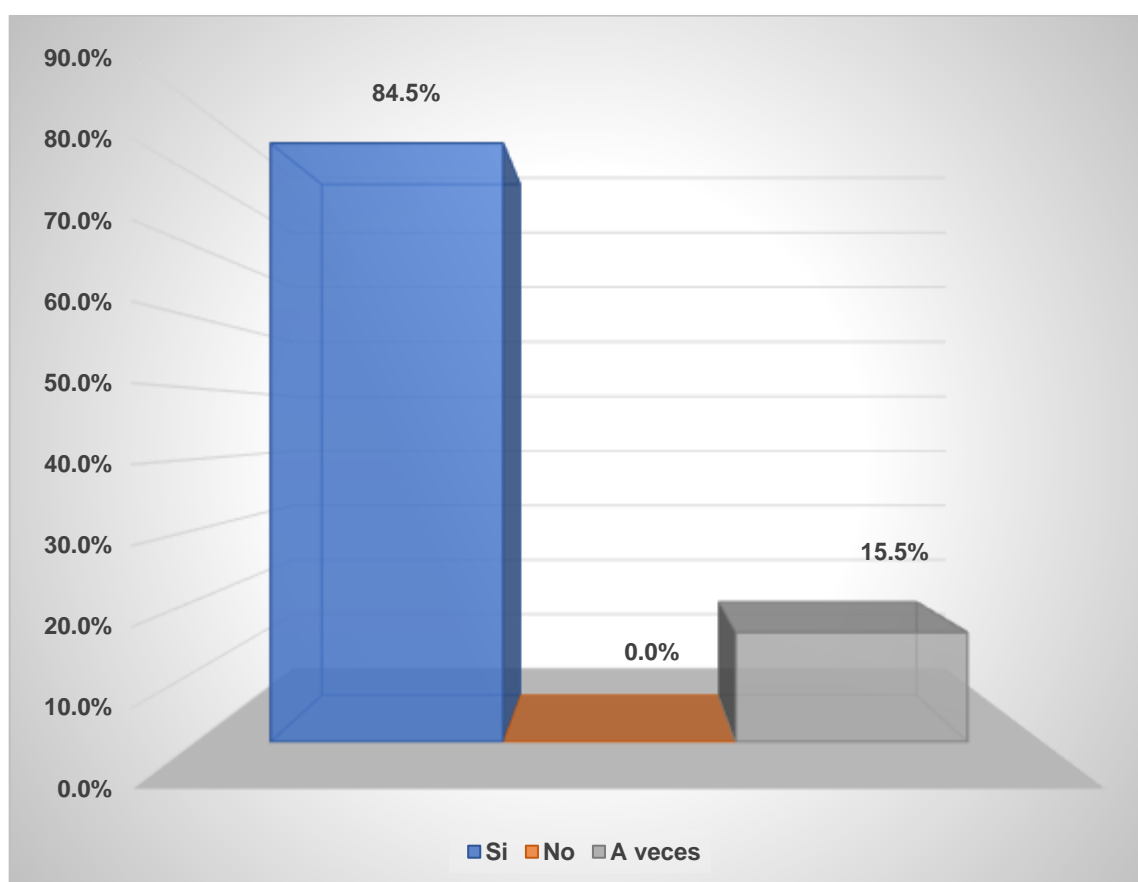


Figura 9. ¿Las plantas medicinales son efectivas?

Fuente: Elaborada por las autoras

De acuerdo a la Tabla 9 y Figura 9, en el gráfico se logra observar que del total de encuestados el 84.5% si reconocen que las plantas medicinales son efectivas, el 15.5% consideran que a veces. Sin embargo, no se encontró resultados con la opción no.

Tabla 10. ¿Sabe usted si se puede tratar enfermedades a base de la fitoterapia?

¿Sabe usted si se puede tratar enfermedades a base de la fitoterapia?	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
Si	200	100.0
No	0	0.0
Total	200	100.0

Fuente: Elaboración propia

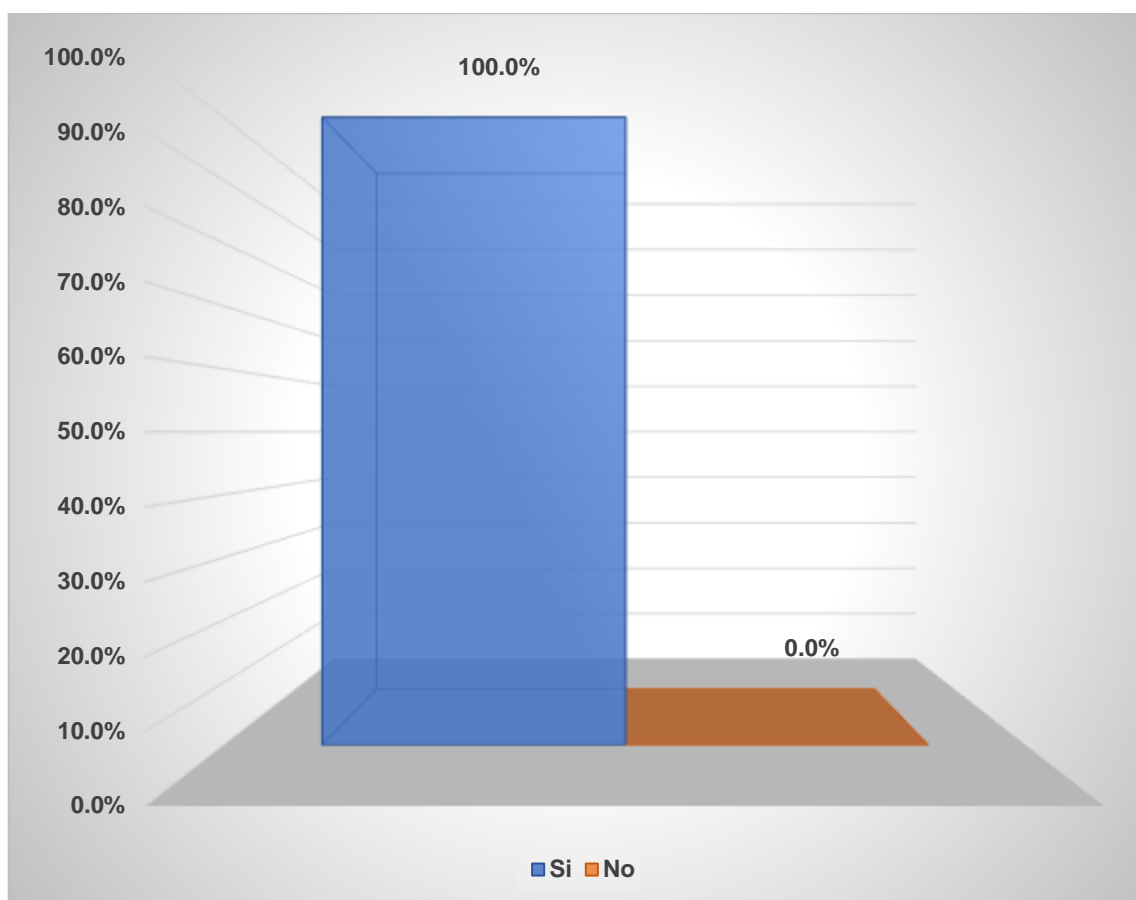


Figura 10. ¿Sabe usted si se puede tratar enfermedades a base de la fitoterapia?

Fuente: Elaborada por las autoras

De acuerdo a la Tabla 10 y Figura 10, de la población en estudio, las 200 personas saben que si se pueden tratar enfermedades a base de la fitoterapia lo cual esto equivale al 100%.

Tabla 11. ¿Cree usted que el mal uso de la fitoterapia pueda tener alguna contraindicación?

¿Cree usted que el mal uso de la fitoterapia pueda tener alguna contraindicación?	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
Si	162	81.0
No	11	5.5
A veces	27	13.5
Total	200	100.0

Fuente: Elaboración propia

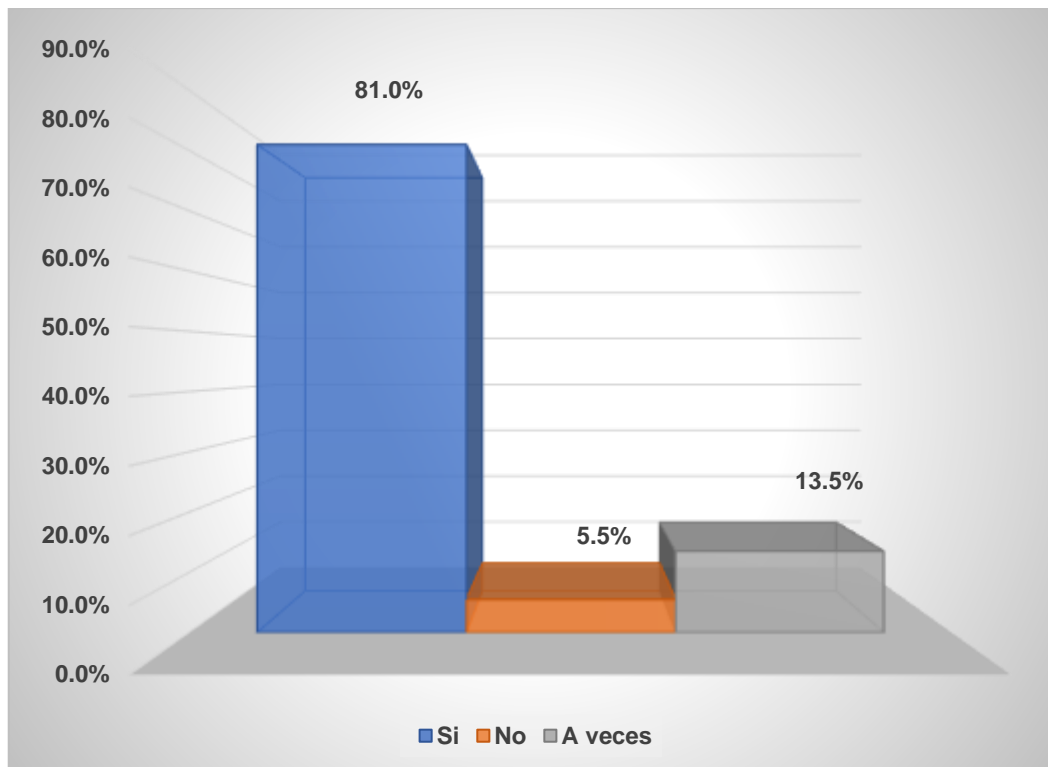


Figura 11. ¿Cree usted que el mal uso de la fitoterapia pueda tener alguna contraindicación?

Fuente: Elaborada por las autoras

De acuerdo a la Tabla 11 y Figura 11, en el gráfico se logra observar que del total de encuestados el 81% si cree que el mal uso de la fitoterapia puede tener una contraindicación, mientras que el 13.5% consideran que a veces y el 5.5% considera que no tiene ninguna contraindicación.

Tabla 12. ¿Cree usted que existe alguna diferencia entre usar un fármaco o usar las plantas medicinales?

¿Cree usted que existe alguna diferencia entre usar un fármaco o usar las plantas medicinales?	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
Si	196	98.0
No	4	2.0
Total	200	100.0

Fuente: Elaboración propia

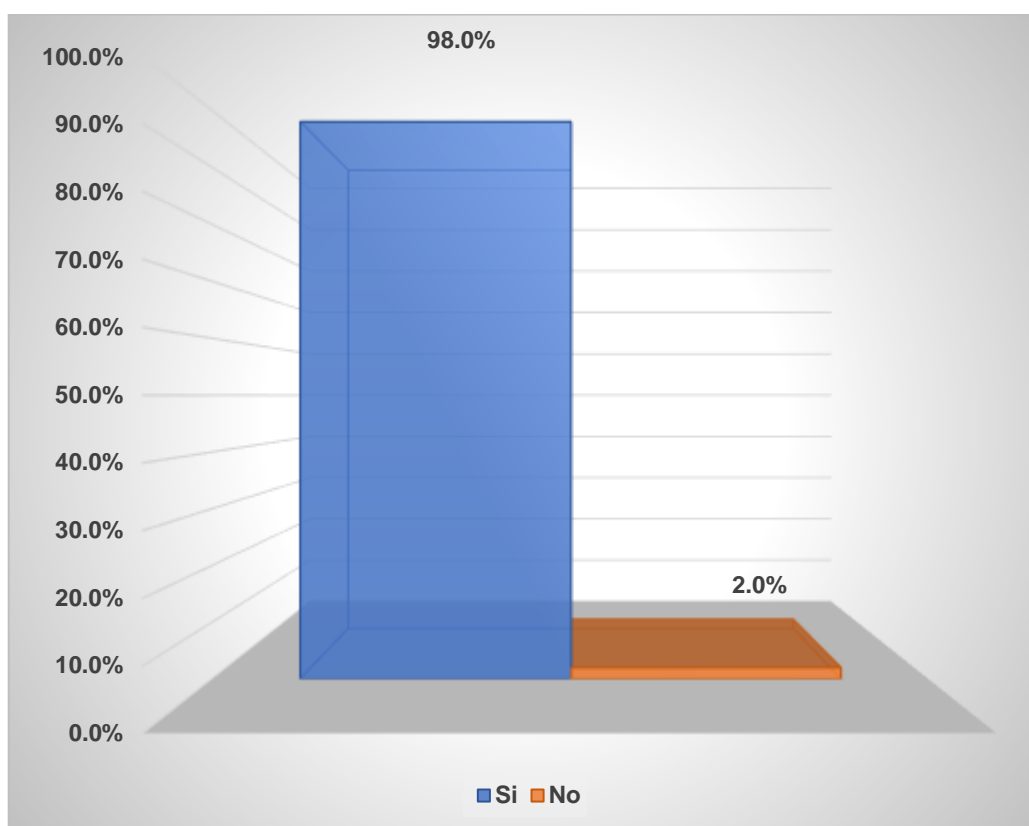


Figura 12. ¿Cree usted que existe alguna diferencia entre usar un fármaco o usar las plantas medicinales?

Fuente: Elaborada por las autoras

De acuerdo a la Tabla 12 y Figura 12, en el gráfico se logra observar que del total de encuestados el 98% si cree que existe alguna diferencia entre usar un fármaco y una planta medicinal y el 2% no lo considera.

Tabla 13. ¿Usted como profesional de la salud, recomienda el uso de plantas medicinales?

¿Usted como profesional de la salud, recomienda el uso de plantas medicinales?	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
Si	191	95.5
No	9	4.5
Total	200	100.0

Fuente: Elaboración propia

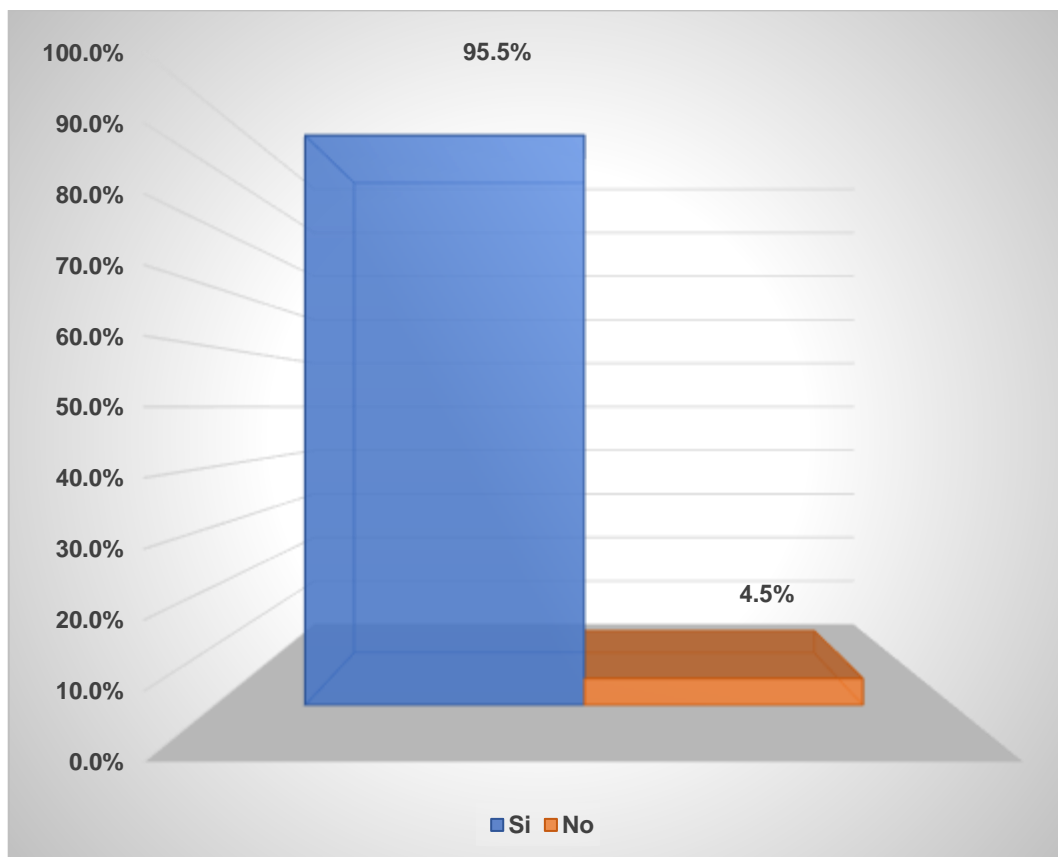


Figura 13. ¿Usted como profesional de la salud, recomienda el uso de plantas medicinales?

Fuente: Elaborada por las autoras

De acuerdo a la Tabla 13 y Figura 13, en el gráfico se logra observar que del total de encuestados el 95.5% si recomienda el uso de las plantas medicinales a los pacientes y el 4.5% no lo considera para la recomendación.

Tabla 14. ¿Reconoce usted al grupo etario con mayor consumo de las plantas medicinales?

¿Reconoce usted al grupo etario con mayor consumo de las plantas medicinales?	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
40 a 50 años	0	0.0
51 a 60 años	16	8.0
61 a más años	184	92.0
Total	200	100.0

Fuente: Elaboración propia

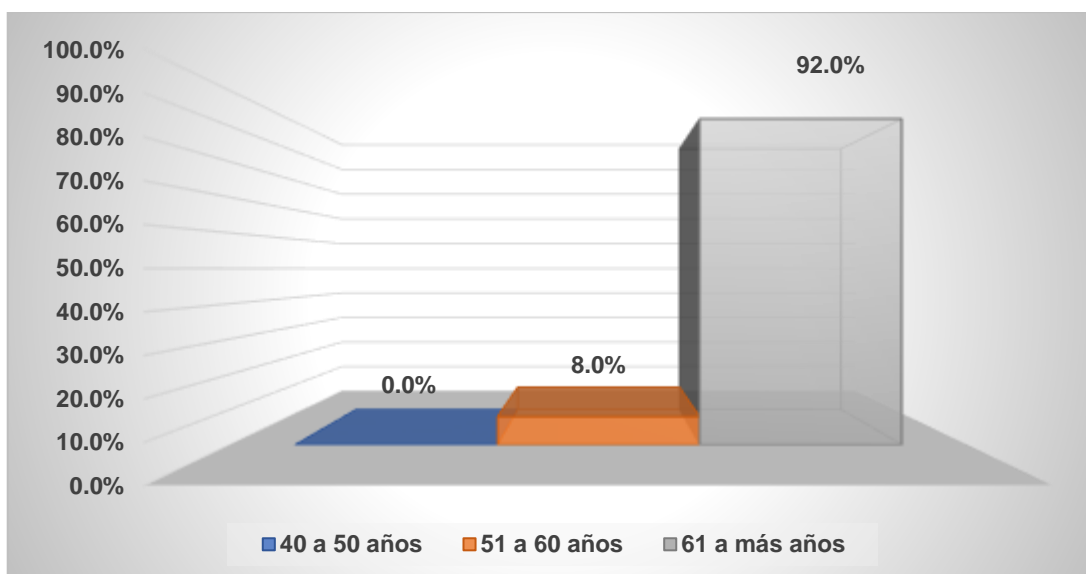


Figura 14. ¿Reconoce usted al grupo etario con mayor consumo de las plantas medicinales?

Fuente: Elaborada por las autoras

En la Tabla 14 y Figura 14, en el gráfico se logra observar que el total de encuestados son 200 personas, en donde se dividen en 3 grupos de edades diferentes de 40 a 50 años, de 51 a 60 años y de 61 a más años. En donde el 92% consideran al tercer grupo como el grupo etario de mayor consumo, seguido del segundo grupo con un 8%. Sin embargo, no se encontró resultados en el primer grupo.

Tabla 15. ¿Sabe usted cuál de estas plantas medicinales nos ayudan con la depuración del organismo?

¿Sabe usted cuál de estas plantas medicinales nos ayudan con la depuración del organismo?	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
Manzanilla (<i>Matricaria recutita</i>)	36	18.0
Hercampuri (<i>Gentianella alborosea</i>)	134	67.0
Valeriana (<i>Valeriana officinalis</i>)	30	15.0
Total	200	100.0

Fuente: Elaboración propia

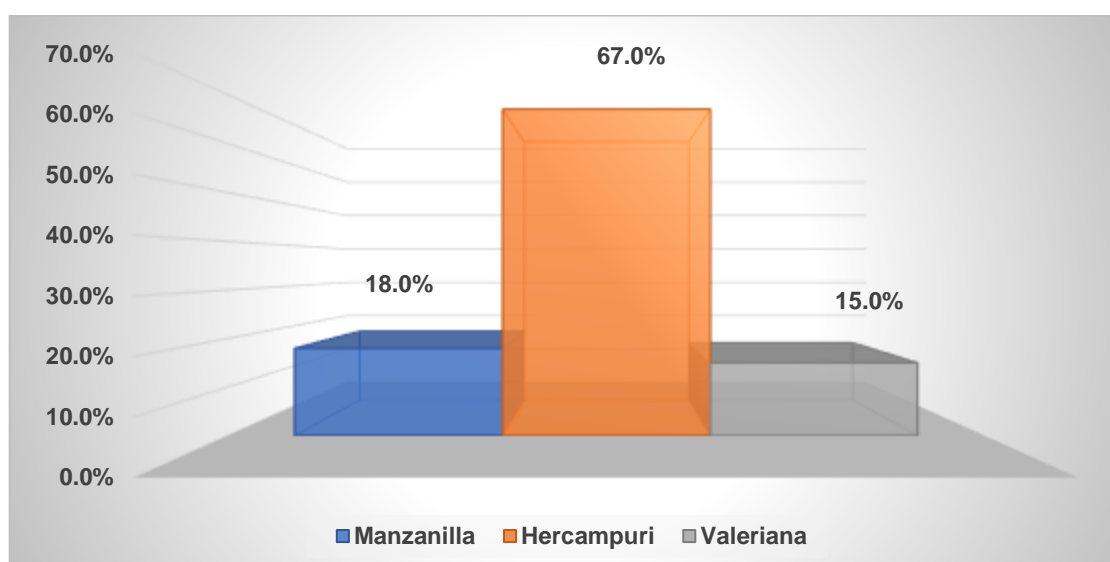


Figura 15. ¿Sabe usted cuál de estas plantas medicinales nos ayudan con la depuración del organismo?

Fuente: Elaborada por las autoras

De acuerdo a la tabla 15 y figura 15, en el gráfico se logra observar que el 67% indica que la planta medicinal hercampuri (*Gentianella alborosea*) nos ayuda con la depuración del organismo, por el contrario, el 18% indica que se utiliza la manzanilla (*Matricaria recutita*) y el 15% indica que se utilizan la valeriana (*Valeriana officinalis*).

Tabla 16. ¿Sabe usted cuál es la parte de la planta medicinal Achiote (*Bixa orellana*) que se utiliza para que cumpla con la acción antiséptica?

¿Sabe usted cuál es la parte de la planta medicinal Achiote (<i>Bixa orellana</i>) que se utiliza para que cumpla con la acción antiséptica?	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
Flores	42	21.0
Semillas	54	27.0
Hojas	104	52.0
Total	200	100.0

Fuente: Elaboración propia

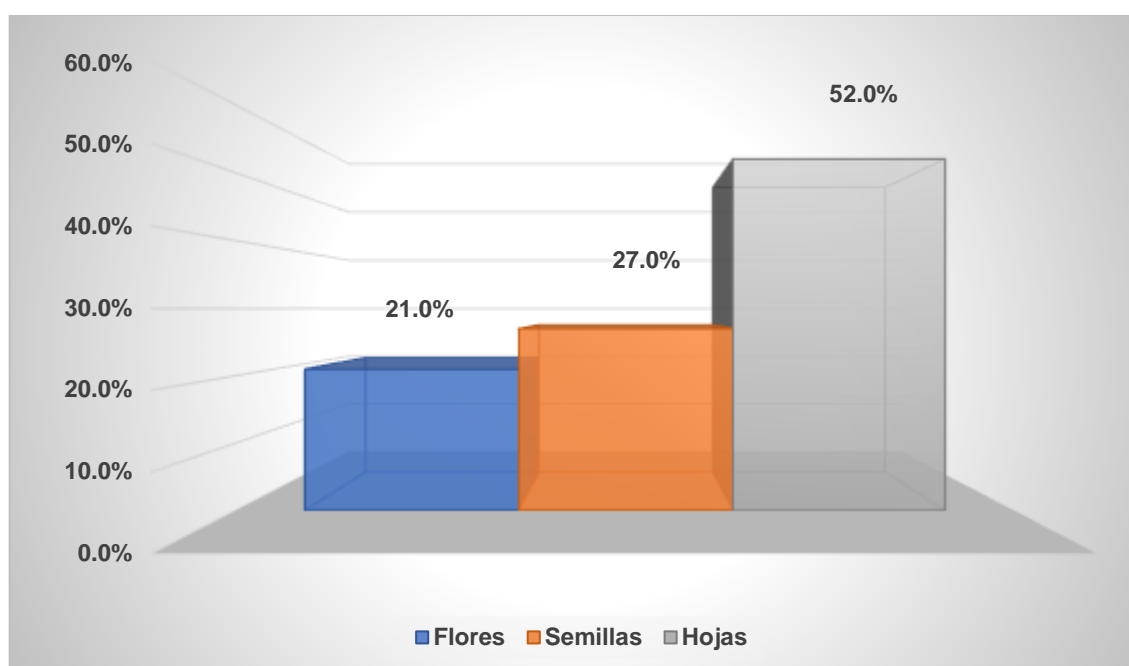


Figura 16. ¿Sabe usted cuál es la parte de la planta medicinal Achiote (*Bixa orellana*) se utiliza para que cumpla con la acción antiséptica?

Fuente: Elaborada por las autoras

De acuerdo a la tabla 16 y figura 16, en el gráfico se logra observar que el 52% indica que las hojas de la planta medicinal Achiote (*Bixa orellana*) se utilizan por su acción antiséptica, por el contrario, el 27% indica que se utilizan las semillas de la planta medicinal y el 21% indica que se utilizan las flores de la planta medicinal.

Tabla 17. ¿Sabe usted sobre qué microorganismo actúa el tomillo (*Thymus vulgaris*)?

¿Sabe usted sobre qué microorganismo actúa el tomillo (<i>Thymus vulgaris</i>)?	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
Candida albicans	134	67.0
Bacillus subtilis	32	16.0
Neumococo	34	17.0
Total	200	100.0

Fuente: Elaboración propia

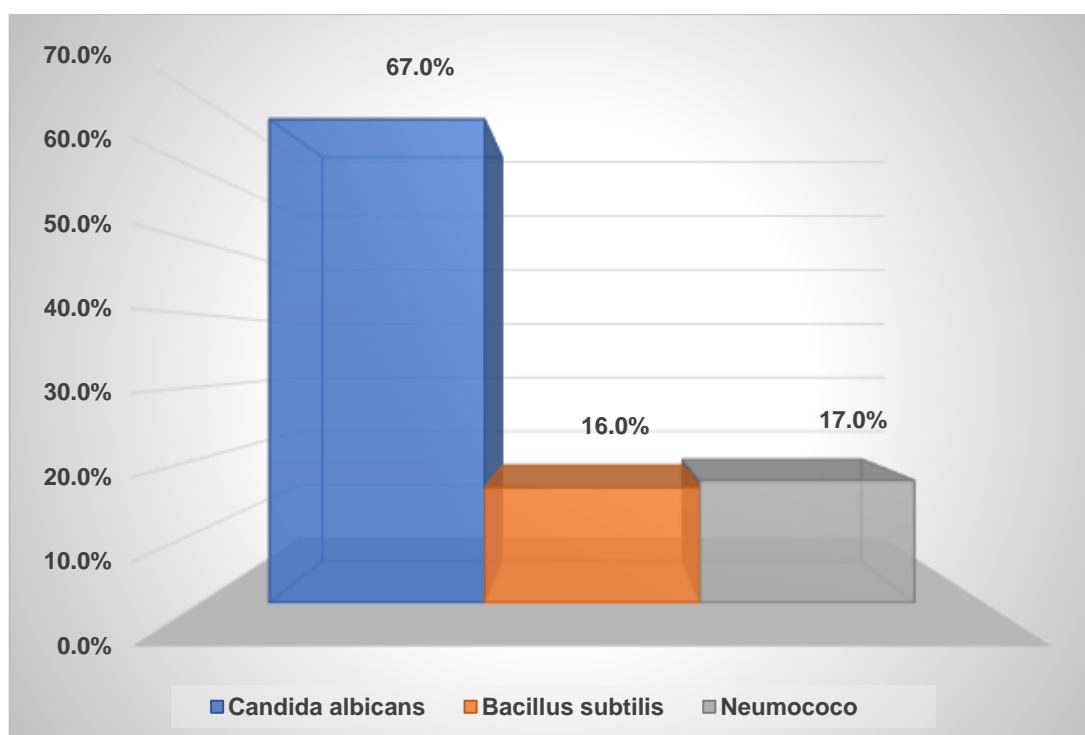


Figura 17. ¿Sabe usted sobre qué microorganismo actúa el tomillo (*Thymus vulgaris*)?

Fuente: Elaborada por las autoras

De acuerdo a la tabla 17 y figura 17, en el gráfico se logra observar que el 67% indica que el tomillo (*Thymus vulgaris*) actúa sobre el microorganismo del *Candida albicans*, por el contrario, el 17% indica que actúa sobre el *Bacillus subtilis* y el 16% indica que actúa sobre el *Neumococo*.

Tabla 18. ¿Sabe usted qué planta medicinal ayuda a mejorar los malestares de la artritis?

¿Sabe usted qué planta medicinal ayuda a mejorar los malestares de la artritis?	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
Cola de caballo (<i>Equisetum arvense</i>)	40	20.0
Diente de león (<i>Taraxacum officinale</i>)	64	32.0
Chuchuhuasi (<i>Maytenus laevis</i>)	96	48.0
Total	200	100.0

Fuente: Elaboración propia

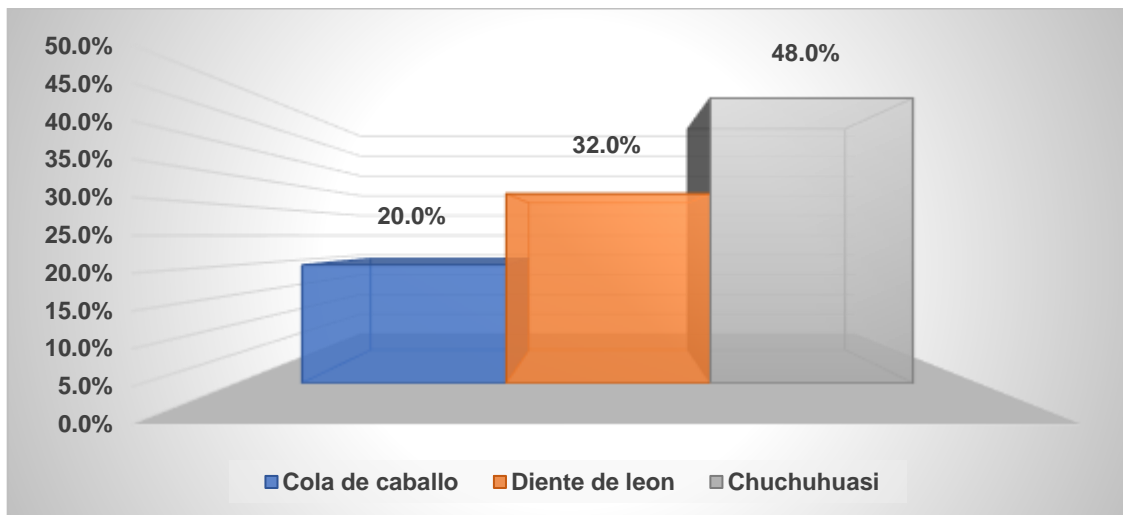


Figura 18. ¿Sabe usted qué planta medicinal ayuda a mejorar los malestares de la artritis?

Fuente: Elaborada por las autoras

De acuerdo a la tabla 18 y figura 18, en el gráfico se logra observar que el 48% indica que el chuchuhuasi (*Maytenus laevis*) ayuda a mejorar los malestares de la artritis, por el contrario, el 32% indica que el diente de león (*Taraxacum officinale*) es el que ayuda a mejorar los malestares de la artritis y el 20% indica que la cola de caballo (*Equisetum arvense*) es el que ayuda a mejorar los malestares de la artritis.

Tabla 19. Somos responsables de dar a conocer la diferencia entre usar un fármaco y usar las plantas medicinales.

Somos responsables de dar a conocer la diferencia entre usar un fármaco y usar las plantas medicinales.	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
Totalmente en desacuerdo	0	0.0
En desacuerdo	0	0.0
De acuerdo	69	34.5
Totalmente de acuerdo	131	65.5
Total	200	100.0

Fuente: Elaboración propia

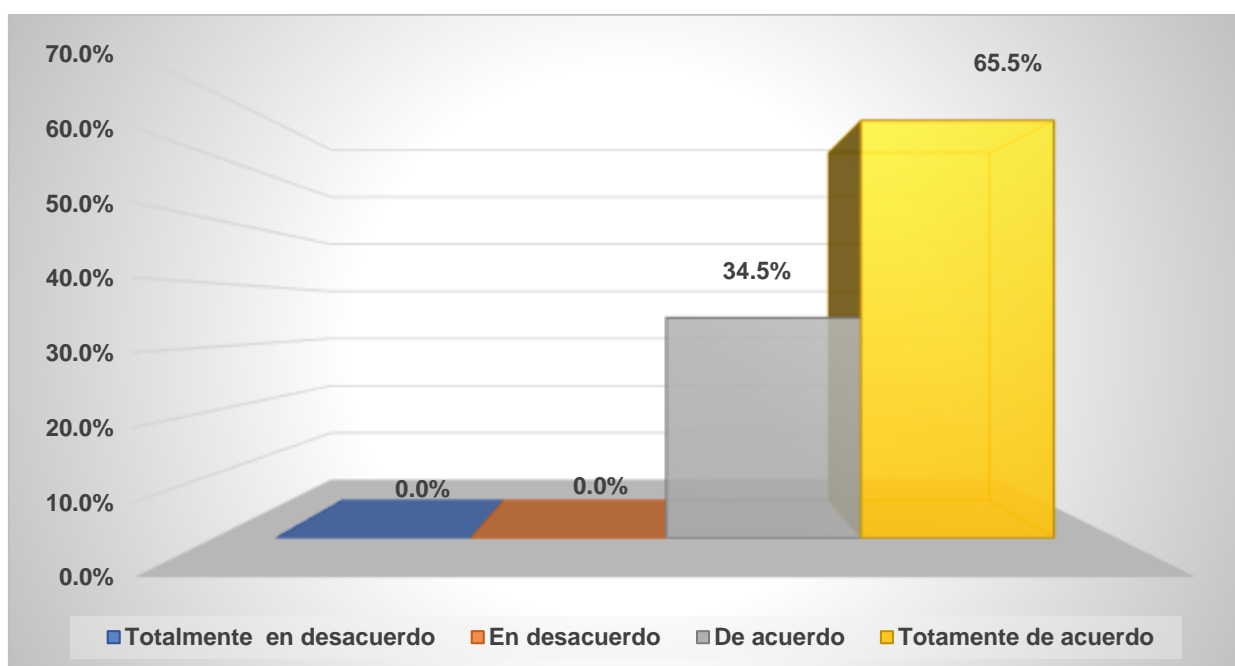


Figura 19. Somos responsables de dar a conocer la diferencia entre usar un fármaco y usar las plantas medicinales.

Fuente: Elaborada por las autoras

De acuerdo a la tabla 19 y figura 19, en el gráfico se logra observar que el 65.5% está totalmente de acuerdo en dar a conocer la diferencia entre usar un fármaco y las plantas medicinales, por el contrario, el 34.5% solo está de acuerdo. Sin embargo, no se encontró resultados en totalmente en desacuerdo y en desacuerdo.

Tabla 20. Estoy a favor de la orientación adecuada de la fitoterapia en las oficinas farmacéuticas.

Estoy a favor de la orientación adecuada de la fitoterapia en las oficinas farmacéuticas	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
Totalmente en desacuerdo	0	0.0
En desacuerdo	0	0.0
De acuerdo	62	31.0
Totalmente de acuerdo	138	69.0
Total	200	100.0

Fuente: Elaboración propia

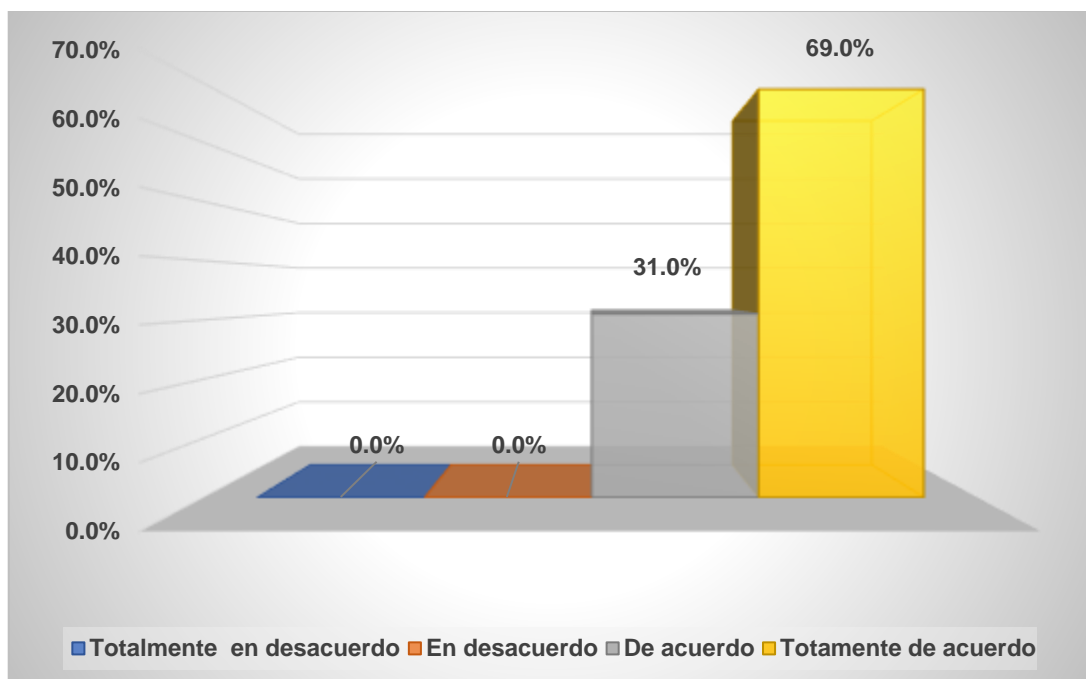


Figura 20. Estoy a favor de la orientación adecuada de la fitoterapia en las oficinas farmacéuticas.

Fuente: Elaborada por las autoras

De acuerdo a la tabla 20 y figura 20, en el gráfico se logra observar que el 69% está totalmente de acuerdo con la orientación adecuada de la fitoterapia en las oficinas farmacéuticas, por el contrario, el 31% solo está de acuerdo. Sin embargo, no se encontró resultados en totalmente en desacuerdo y en desacuerdo.

Tabla 21. Estaría usted de acuerdo con el uso de la fitoterapia en el futuro.

Estaría usted de acuerdo con el uso de la fitoterapia en el futuro.	Frecuencia (f)	Porcentaje %
Totalmente en desacuerdo	0	0.0
En desacuerdo	0	0.0
De acuerdo	77	38.5
Totalmente de acuerdo	123	61.5
Total	200	100.0

Fuente: Elaboración propia

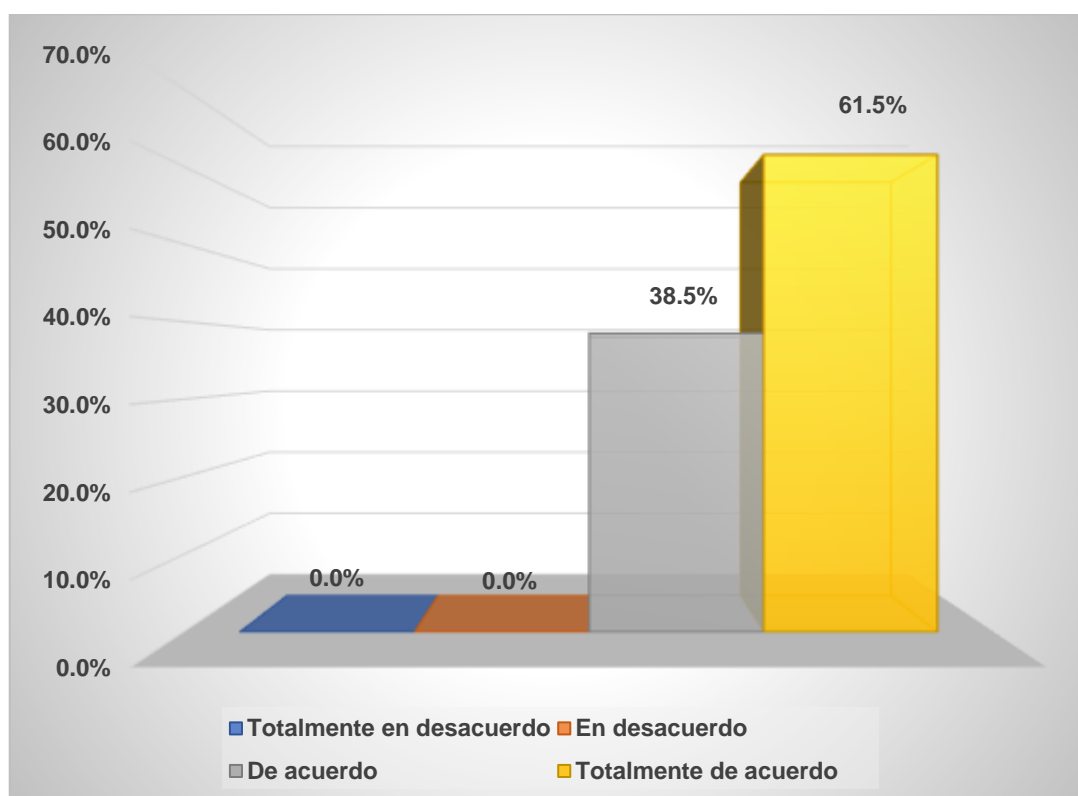


Figura 21. Estaría usted de acuerdo con el uso de la fitoterapia en el futuro.

Fuente: Elaborada por las autoras

De acuerdo a la tabla 21 y figura 21, en el gráfico se logra observar que el 61.5% está totalmente de acuerdo con el uso de la fitoterapia en el futuro, por el contrario, el 38.5% solo está de acuerdo. Sin embargo, no se encontró resultados en totalmente en desacuerdo y en desacuerdo.

Tabla 22. Estaría usted de acuerdo que es responsabilidad del personal farmacéutico informar sobre tratamientos alternativos como la fitoterapia.

Estaría usted de acuerdo que es responsabilidad del personal farmacéutico informar sobre tratamientos alternativos como la fitoterapia.	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
Totalmente en desacuerdo	0	0.0
En desacuerdo	0	0.0
De acuerdo	78	39.0
Totalmente de acuerdo	122	61.0
Total	200	100.0

Fuente: Elaboración propia

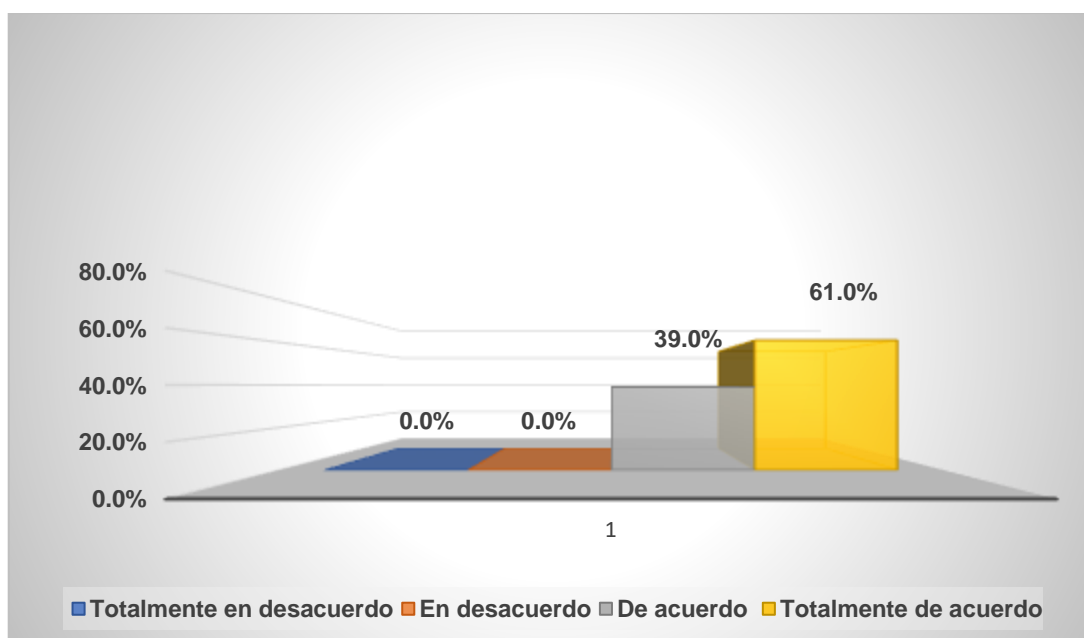


Figura 22. Estaría usted de acuerdo que es responsabilidad del personal farmacéutico informar sobre tratamientos alternativos como la fitoterapia.

Fuente: Elaborada por las autoras

De acuerdo a la tabla 22 y figura 22, en el gráfico se logra observar que el 61% está totalmente de acuerdo que es responsabilidad del farmacéutico informar sobre tratamientos alternativos, por el contrario, el 39% sólo está de acuerdo. Sin embargo, no se encontró resultados en totalmente en desacuerdo y en desacuerdo.

Tabla 23. Estoy dispuesto a concientizar a los pacientes del bienestar que brindan los fitofármacos si se utilizan de forma adecuada.

Estoy dispuesto a concientizar a los pacientes del bienestar que brindan los fitofármacos si se utilizan de forma adecuada	Frecuencia (f)	Porcentaje (%)
Totalmente en desacuerdo	0	0.0
En desacuerdo	0	0.0
De acuerdo	91	45.5
Totalmente de acuerdo	109	54.5
Total	200	100.0

Fuente: Elaboración propia

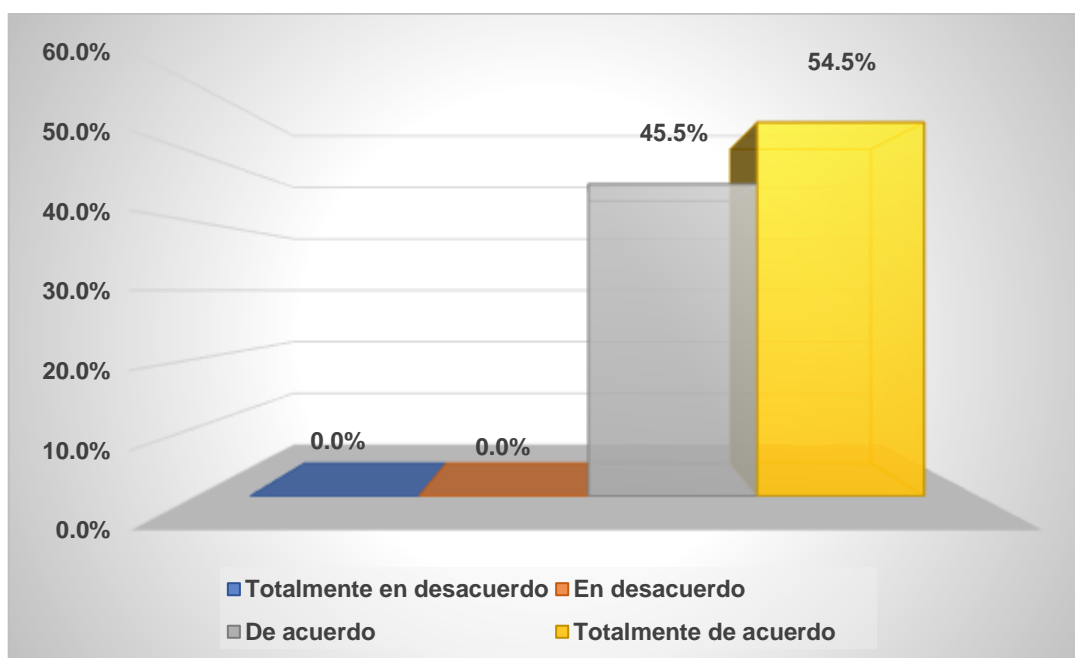


Figura 23. Estoy dispuesto a concientizar a los pacientes del bienestar que brindan los fitofármacos si se utilizan de forma adecuada.

Fuente: Elaborada por las autoras

De acuerdo a la tabla 23 y figura 23, en el gráfico se logra observar que el 54.5% está totalmente de acuerdo en concientizar sobre el bienestar de los fitofármacos si se usa de forma adecuada, por el contrario, el 45.5% solo está de acuerdo. Sin embargo, no se encontró resultados en totalmente en desacuerdo y en desacuerdo.

Tabla 24. Nivel de conocimientos conocimiento del personal de las oficinas farmacéuticas con respecto a la fitoterapia

CRITERIOS	RANGOS	VALORACIÓN	FRECUENCIA (f)	PORCENTAJE (%)
DEFICIENTE	Solo el 1% de los participantes respondieron de manera correcta	2 a 8 (2 puntos por respuesta)	0	0%
REGULAR	El 23% de los participantes respondieron de manera correcta	10 a 14 (2 puntos por respuesta)	48	24%
BUENO	El 76% de los participantes respondieron de manera correcta	16 a 24 (2 puntos por respuesta)	152	76%
Porcentaje (%) de calificación				100%
Total, de calificaciones				24 puntos
Total, de preguntas				12 ítems

Fuente: Elaboración propia

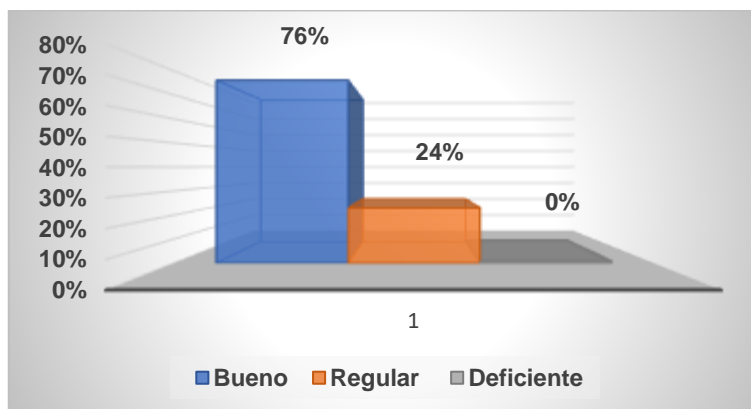


Figura 24. Nivel de conocimientos del personal de las oficinas farmacéuticas con respecto a la fitoterapia

Fuente: Elaborada por las autoras

De acuerdo a la tabla 24 y figura 24, en el gráfico se logra observar que el 76% del personal de las oficinas farmacéuticas tiene un conocimiento bueno sobre los fitofármacos, por el contrario, el 23% es regular. Sin embargo, el 1% tiene un conocimiento deficiente.

IV. DISCUSIÓN

IV.1. Discusión de resultados

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo evaluar el nivel de conocimiento y actitudes del personal de las oficinas farmacéuticas con respecto a la fitoterapia en el distrito de Mariano Melgar, para ello, se trabajó con una muestra de 200 personas. Así mismo, se realizó un cuestionario compuesto por 18 ítems. No obstante, la información obtenida del personal de las oficinas farmacéuticas, se extrajo por medio de la página web de la DIGEMID (Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas).

La encuesta realizada permitió obtener datos de una muestra representativa, estos datos fueron tratados por el método de alfa de Cronbach para ver la correlación con los ítems trabajados. Así mismo, se encontró que el nivel de conocimiento tiene una relación directa con las actitudes del personal de las oficinas farmacéuticas con respecto a la orientación brindada a los pacientes sobre el uso de la fitoterapia, debido a que en el resultado estadístico del alfa de Cronbach es 0.716, el cual es considerado un resultado óptimo. También, se pudo llegar a la conclusión que el nivel de conocimiento del personal de las oficinas farmacéuticas con respecto a la fitoterapia, es buena con un 76%.

Los resultados socio demográficos obtenidos en el presente trabajo de investigación muestran que, el género predominante es el sexo femenino con un 87%, y el sexo masculino solo representa el 13% de la población, lo que demuestra que las mujeres tienen mayor afinidad por estudiar la carrera de farmacia y bioquímica. Por otro lado, el grado académico con más predominancia fue el de técnico en farmacia con un 77.5% y el grado de químico farmacéutico con un 22.5%. Estos resultados contrastan con los encontrados por Lara & Tucto (2021), quienes obtuvieron como resultados que, de 57 químicos farmacéuticos, el 70,2% fueron mujeres y el 29,8% fueron hombres. A su vez, estos autores indican que el grado académico predominante en su población en estudio, fue bachiller de químico farmacéutico con un 93%.

Por otra parte, este estudio determinó el nivel de conocimiento que tiene el personal de las oficinas farmacéuticas en cuanto a la fitoterapia, mostrando en la tabla 6 que el 100% de las personas que participaron tenían conocimiento acerca de la fitoterapia, esto quiere decir que en su formación académica sí recibieron información sobre el tema. Estos hallazgos no guardan mucha relación con lo obtenido por Lara & Tucto (2021), en su investigación realizada en Cajamarca, mencionaron que el personal que labora en las oficinas farmacéuticas tiene un bajo nivel de conocimiento en cuanto a la fitoterapia y, solo el 52.6% recomienda el uso de la fitoterapia. Además, Damian & Malquichagua (2021), recalcaron en su investigación que el personal que labora en las oficinas farmacéuticas tiene un nivel regular de conocimiento acerca de la fitoterapia y que el 70.0% sí recomienda el uso de las plantas medicinales. Del mismo modo, Ayay & Quintos (2021), evidenciaron que el personal de las oficinas farmacéuticas tiene un grado medio de conocimiento sobre las interacciones fármaco y planta medicinal, lo cual nos orienta a que debemos obtener mayor información verídica sobre la fitoterapia, con la finalidad de brindar una mejor atención al paciente y prevenir sobre las interacciones que hay entre las plantas medicinales y los fármacos.

En la presente investigación, se observó que el interés orientado al conocimiento y el uso adecuado de la fitoterapia es insuficiente y no favorece a la formación académica de los profesionales de salud; esta información es similar a lo evidenciado por Mata, et al. (2017), en su investigación realizada en Cuba, en la que los docentes no contaban con la información necesaria sobre el uso de las plantas medicinales, y puesto que esto no sería favorable para los alumnos a lo largo de su formación profesional, se sugirió implementar una asignatura netamente enfocada a la fitoterapia con la finalidad de incrementar los conocimientos sobre la fitoterapia en los estudiantes.

Por otro lado, se determinó la actitud del personal frente al uso de la fitoterapia en las oficinas farmacéuticas, donde se observó que la mayoría de los encuestados respondieron de manera pacífica y asertiva, lo que refleja una actitud considerablemente positiva. Del mismo modo, los resultados demostraron que, el 69% está totalmente de acuerdo con la orientación adecuada y el 31% está solo de acuerdo. Por último, el 65.5% está totalmente de acuerdo en dar a conocer la diferencia entre usar un fármaco y usar plantas medicinales, del mismo modo, el

34.5% solo está de acuerdo. De forma similar, los autores Damian & Malquichagua (2021), indican que el personal de las oficinas farmacéuticas demostró una actitud positiva hacia el uso de las plantas medicinales, y esto generó seguridad a los pacientes al usar los medicamentos naturales recetados. Sin embargo, un gran porcentaje del personal que labora en las oficinas farmacéuticas, no cuenta con información sobre las correctas indicaciones de las plantas medicinales, lo que podría producir interacciones entre plantas y los medicamentos.

De la misma forma, la presente investigación apuntó a identificar con qué frecuencia el personal de las oficinas farmacéuticas recomienda el uso adecuado de la fitoterapia, estos resultados demostraron que el 95.5% sí recomienda el uso de las plantas medicinales, mientras que el 4.5% no considera recomendar este tipo de tratamiento a los pacientes, esto se debe a que no cuentan con información relevante sobre los posibles efectos que puedan causar con los medicamentos. Asimismo, Guzmán & Rivera (2014) indicaron que las principales razones para poder recomendar el uso de los fitofármacos a comparación de los medicamentos sintéticos, son porque tienen pocas reacciones adversas, son de fácil acceso y por el bajo costo.

Por otra parte, en la investigación de Plain C. et al. (2019) en Cuba, los autores consideraron que, la medicina contemporánea está formada por la medicina natural y tradicional, a su vez, consideran a la fitoterapia dentro del mismo grupo, junto a la acupuntura, apiterapia, moxibuxción, homeoterapia y ozonoterapia, ya que, son utilizados o empleados son como expectorantes, analgésicos, antiinflamatorio, entre otros. Además, consideran a este tipo de terapias de gran importancia, porque, en su comunidad existe un proyecto de salud para la recomendación de productos naturales, el cual va a implementar la fitoterapia como atención primaria²⁰.

Oshikoya K. et al. (2013), en su investigación realizada en Nigeria, mencionaron que las farmacias comunitarias suministraron una amplia gama de medicamentos a base de las plantas medicinales, en su mayoría, Yoyo cleanser bitters, ginseng, Jobelyn, Ciklavit, ginkgo, té de hierbas y aloe vera. También, los participantes de esta investigación indicaron que la información que ellos tenían, lo consultaban en materiales de referencia como el internet y prospectos antes de suministrar una

planta medicinal, la información más revisada fueron las interacciones entre planta-medicamento con un 85%, contraindicaciones 75% y efectos adversos 70%²¹.

Para concluir, el personal de las oficinas farmacéuticas es responsable de educar e informar a los pacientes sobre el uso consciente de las plantas medicinales y más aún cuando estas se obtienen sin receta médica. Por ello, existe la necesidad de formar profesionales más capacitados, con información sobre las indicaciones correctas y los posibles efectos adversos que puedan causar los medicamentos a base de plantas medicinales.

IV.2. Conclusiones

- Se concluye que existe una relación directa entre evaluar el conocimiento y las actitudes del personal de las oficinas farmacéuticas con respecto a la fitoterapia en el distrito de Mariano Melgar, Arequipa, puesto que, tenemos como resultado del Alfa de Cronbach 0.716 considerado como bueno. El estudio demostró el alto nivel de conocimiento, las actitudes positivas y la recomendación responsable sobre el uso de fitoterapia para tratar enfermedades.
- Se determinó el alto nivel de conocimiento del personal de las oficinas farmacéuticas sobre el uso de la fitoterapia. En la actualidad existe un incremento por parte del área de salud en el uso de la fitoterapia; gracias a las investigaciones que se van desarrollando, se logró obtener información confiable generando confianza en el personal de las oficinas farmacéuticas.
- En cuanto a la actitud que tuvo el personal de las oficinas farmacéuticas se determinó que fue muy positiva sobre el uso de la fitoterapia, ya que, por la información recabada sienten seguridad al momento de recomendar las plantas medicinales a los pacientes, pues cuentan con su prescripción médica.
- Se identificó que el personal de las oficinas farmacéuticas recomienda el uso de la fitoterapia con una gran responsabilidad y mucha frecuencia para brindarles una mejor atención a los pacientes. A su vez, los pacientes piden recomendación sobre el uso de las plantas medicinales para llevar su tratamiento a la par.

IV.3. Recomendaciones

- Se recomienda que los profesionales de la salud que trabajan en las oficinas farmacéuticas, brinden información adecuada a los pacientes sobre los beneficios de la fitoterapia como un tratamiento alternativo.
- Se recomienda fomentar más charlas gratuitas sobre los beneficios de la fitoterapia sobre la salud, dictadas por la DIGEMID y el colegio químico farmacéuticos del Perú, para contribuir a mejorar la salud de los pacientes que asisten a las oficinas farmacéuticas.
- Finalmente, se recomienda incentivar a los estudiantes del área de salud que puedan continuar con la investigación sobre los beneficios de la fitoterapia por ser de mucha importancia en la salud pública del país.

REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

1. Gattuso M. Las plantas medicinales en Latinoamérica [en línea] 2013. [Citado: 20 abril 2022]; 29(2): [2pp.] Disponible en: <http://www.dominguezia.org/volumen/articulos/2921.pdf>
2. OMS (Organización Mundial de la Salud). Estrategia de la OMS sobre medicina tradicional 2014-2023 [en línea]. Hong Kong: OMS; 2013. [Citado: 12 abril 2022] Disponible en: https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/95008/9789243506098_spa.pdf
3. Situación de las plantas medicinales en Perú. Informe del grupo técnico de expertos en plantas medicinales OPS/OMS (Lima, 19 de marzo del 2018). 2019 [citado el 3 de abril de 2022]; Disponible en: https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/50479/OPSPER19001_spa.pdf
4. García R. Medicina Tradicional o Complementaria: Pacientes que lo usan al mismo tiempo que su tratamiento farmacológico [en línea] 2019. Febrero [Citada: 28 mayo 2022]; 22(1): [4 pp.] Disponible en: <https://revistas.uap.edu.pe/ojs/index.php/CYD/article/view/1735/1697>
5. Cañigueral S, Vila R. La fitoterapia racional. En: Vanaclocha B, Cañigueral S. editores. Fitoterapia: Vademécum de prescripción. 4ª ed. Barcelona: Editorial Masson; 2003. pp. 15-17.
6. Galvez I, Lobos J, Peralta J. Plantas Medicinales. Principios Básicos de Fitoterapia. Chile: 2014.
7. Plasencia M. Rol del farmacéutico en la dispensación fitoterapéutica [en línea] 2015. Junio [Citada: 20 junio 2022]; (522): [4pp.] Disponible en: https://www.elfarmaceutico.es/tendencias/te-interesa/rol-del-farmaceutico-en-la-dispensacion-fitoterapeutica_106087_102.html
8. Lara C, Tucto L. Nivel de conocimientos de los Químicos Farmacéuticos que laboran en farmacias del distrito de Cajamarca sobre el uso de fitoterapia en pacientes con síndrome metabólico [Tesis para obtener el título profesional de Farmacia y Bioquímica]. Cajamarca: Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo; 2022 [citado: 28 junio 2022]. Disponible en: <http://repositorio.upagu.edu.pe/handle/UPAGU/2060>
9. Damian M, Malquichagua Y. Conocimientos, Actitudes y Prácticas del personal de las oficinas farmacéuticas privadas sobre las plantas medicinales antivirales en el distrito de Ate. Lima [Tesis para obtener el título profesional de Farmacia y Bioquímica]. Lima: Universidad María Auxiliadora; 2021 [citado: 05 julio 2022]. Disponible en:

<https://repositorio.uma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12970/649/Tesis.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

10. Ayay V, Quintos E. Niveles de conocimientos de los Químicos Farmacéuticos sobre las interacciones Fármaco-Planta Medicinal en las farmacias del distrito de Cajamarca, 2021 [Tesis para obtener el título profesional de Farmacia y Bioquímica]. Cajamarca: Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo; 2021 [citado: 05 julio 2022]. Disponible en: <http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/1796/FYB-022-2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
11. Díaz Y, Torrecilla R, Peña M, Molina J, Quintana L. Niveles de conocimiento y aplicación de la Medicina Natural y Tradicional en adultos mayores [en línea] 2021. Mayo [citado: 02 julio 2022]; 25(6): [14 pp.] Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1561-31942021000600015
12. Bell Badell I, Agüero O, Cisse A, Mohlotsane M. Conocimientos y percepciones sobre fitoterapia en profesores y estudiantes de la Escuela Latinoamericana de Medicina [en línea] 2017. Setiembre [citado: 03 julio 2022];12(3): [8 pp.] Disponible en: <http://www.revpanorama.sld.cu/index.php/panorama/article/view/644>
13. Guzmán J, Rivera M. Conocimientos, Actitudes y Práctica del uso de Fitofármacos por usuarios del Instituto de Estudios Superiores de Medicina Oriental (IESMO), Managua, en el mes de noviembre del año 2013 [Monografía para optar al título de licenciatura en Química Farmacéutica]. Managua: Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua; 2014 [citado: 18 junio 2022]. Disponible en: <https://docs.bvsalud.org/biblioref/2018/01/877492/conocimientos-actitudes-y-practicas-del.pdf>
14. Vega G, Ávila J, Vega A, Camacho N, Becerril A, Leo G. Paradigmas en la investigación. Enfoque cuantitativo y cualitativo [en línea] 2014. Mayo [citado: 15 mayo 2022]; 10(15): [6 pp.] Disponible en: <https://eujournal.org/index.php/esj/article/view/3477>
15. Equipo editorial, Etecé. Investigación no experimental [en línea]. Concepto.de; 2021. Disponible en: <https://concepto.de/investigacion-no-experimental/>
16. Andreu J. Hipótesis, Método & Diseño de Investigación [en línea] 2012. Julio [citado: 30 mayo 2022]; 7(2): [11 pp.] Disponible en: [http://www.spentamexico.org/v7-n2/7\(2\)187-197.pdf](http://www.spentamexico.org/v7-n2/7(2)187-197.pdf)
17. Rodríguez M, Mendivelo F. Diseño de Investigación de Corte Transversal [en línea] 2018. Setiembre [citado: 26 junio 2022]; 21(3): [8 pp.] Disponible: https://www.researchgate.net/profile/Fredy-Mendivelo/publication/329051321_Diseño_de_investigacion_de_Corte_Tr

<ansversal/links/5c1aa22992851c22a3381550/Diseno-de-investigacion-de-Corte-Transversal.pdf>

18. Registro Nacional de Establecimientos Farmacéuticos [en línea]. Perú. DIGEMID. 2022 – [citado 22 julio 2022]. Disponible en:
<http://serviciosweb.digemid.minsa.gob.pe/Consultas/Establecimientos>
19. Declaración de Helsinki de la AMM-Principios éticos para las investigaciones médicas en seres humanos; 2017. Disponible en:
<https://www.wma.net/es/policias-post/declaracion-de-helsinki-de-la-amm-principios-eticos-para-las-investigaciones-medicas-en-seres-humanos/>
20. Plain C, Pérez de Alejo A, Rivero Y. La Medicina Natural y Tradicional como tratamiento alternativo de múltiples enfermedades [en línea] 2019. Agosto [citada: 20 junio 2022]; 35(2): [1 pp.] Disponible en:
<http://www.revmgi.sld.cu/index.php/mgi/article/view/754>
21. Oshikoya K, Oreagba I, Ogunleye O, Oluwa R, Senbanjo I, Olayemi S. Plantas medicinales suministradas por farmacias comunitarias en Lagos, Nigeria: conocimiento de los farmacéuticos [en línea] 2013. Diciembre [citada: 11 julio 2022]; 11(4): [9 pp.] Disponible en:
https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1885-642X2013000400007

ANEXOS

ANEXO A: Instrumentos de recolección de datos

La presente encuesta está dirigida al personal de las oficinas farmacéuticas, que están aptos a la encuesta con el objetivo de evaluar el conocimiento y actitudes del personal de las oficinas farmacéuticas con respecto a la fitoterapia en el distrito de Mariano Melgar, Arequipa, 2022.

I. Datos del personal de las oficinas farmacéuticas

- Género

- Femenino
- Masculino

- Edad

- 20-30
- 31-40
- 41-50
- 51-60
- 61-70

- Nivel de estudios en salud

- Técnica (o) de Farmacia
- Químico Farmacéutico

- Lugar de trabajo

- Público
- Privado

- Experiencia laboral

- 1 a 5 años
- 6 a 10 años
- 11 a 15 años
- 16 a más años

II. Conocimientos

Indique el grado de conformidad en las siguientes aseveraciones marcando con un aspa (✓) la respuesta que considere conveniente.

Dimensión	Indicadores				
Nivel de conocimiento	1.	¿Sabe usted que es la fitoterapia?	Sí	No	
	2.	¿Recibió usted información sobre el uso de la fitoterapia, en su formación académica?	Sí	No	
	3.	¿Encuentra usted fácilmente información sobre la fitoterapia?	Sí	No	A veces
	4.	¿Las plantas medicinales son efectivas?	Sí	No	A veces
	5.	¿Sabe usted si se puede tratar enfermedades a base de la fitoterapia?	Sí	No	
	6.	¿Cree usted que el mal uso de la fitoterapia pueda tener alguna contraindicación?	Sí	No	A veces
	7.	¿Cree usted que existe alguna diferencia entre usar un fármaco o usar las plantas medicinales?	Sí	No	
	8.	¿Usted como profesional de la salud, recomienda el uso de plantas medicinales?	Sí	No	
	9.	¿Reconoce usted al grupo etario con mayor consumo de las plantas medicinales?	40 a 50 años	51 a 60 años	61 a más años

	10.	¿Sabe usted cuál de estas plantas medicinales nos ayudan con la depuración del organismo?	Manzanilla (<i>Matricaria recutita</i>)	Hercampuri (<i>Gentianella alborosea</i>)	Valeriana (<i>Valeriana officinalis</i>)
	11.	¿Sabe usted cuál es la parte de la planta medicinal Achiote (<i>Bixa orellana</i>) que se utiliza para que cumpla con la acción antiséptica?	Flores	Semilla	Hojas
	12.	¿Sabe usted sobre qué microorganismo actúa el tomillo (<i>Thymus vulgaris</i>)?	Candida albicans	Bacillus subtilis	Neumococo
	13.	¿Sabe usted qué planta medicinal ayuda a mejorar los malestares de la artritis?	Cola de caballo (<i>Equisetum arvense</i>)	Diente de león (<i>Taraxacum officinale</i>)	Chuchuhuasi (<i>Maytenus laevis</i>)

III. Actitudes

Responda las preguntas y marca con un aspa (✓) la respuesta que considere conveniente donde:

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4

Dimensión	Indicadores					
Nivel de actitudes	14.	Somos responsables de dar a conocer la diferencia entre usar un fármaco y usar las plantas medicinales.	1	2	3	4
	15.	Estoy a favor de la orientación adecuada de la fitoterapia en las oficinas farmacéuticas.	1	2	3	4
	16.	Estaría usted de acuerdo con el uso de la fitoterapia en el futuro.	1	2	3	4
	17.	Estaría usted de acuerdo que es responsabilidad del personal farmacéutico informar sobre tratamientos alternativos como la fitoterapia.	1	2	3	4
	18.	Estoy dispuesto a concientizar a los pacientes del bienestar que brindan los	1	2	3	4

		fitofármacos si se utilizan de forma adecuada.				
--	--	--	--	--	--	--

ANEXO B: Matriz de consistencia

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis
Problema General	Objetivo General	Hipótesis General
¿Cuál es el nivel de conocimientos y actitudes del personal de las oficinas farmacéuticas con respecto a la fitoterapia en el distrito de Mariano Melgar, Arequipa, Julio, 2022?	El objetivo general es evaluar el conocimiento y actitudes del personal de las oficinas farmacéuticas con respecto a la fitoterapia en el distrito de Mariano Melgar, Arequipa, Julio, 2022.	No aplica
Problemas Específicos	Objetivo Específicos	Hipótesis Específicos
¿Cuál es el nivel de conocimiento del personal de las oficinas farmacéuticas con el uso de la fitoterapia en los diferentes grupos etarios?	Determinar los conocimientos del personal de las oficinas farmacéuticas en cuanto al uso de la fitoterapia.	No aplica
¿Cuál es el nivel de conocimiento del personal de las oficinas farmacéuticas sobre el uso de la fitoterapia y qué relación pueden tener con los medicamentos?	Determinar la actitud del personal frente al uso de la fitoterapia en las oficinas farmacéuticas.	
¿Saber si el uso de la fitoterapia puede tener alguna contraindicación con su uso excesivo?	Identificar con qué frecuencia el personal de las oficinas farmacéuticas recomiendan el uso adecuado de la fitoterapia.	
Procedimiento para colecta de datos usando el cuestionario		
El presente proyecto se llevará a cabo mediante encuesta se estimó la cantidad de 200 personas que laboran en las oficinas farmacéuticas del distrito de Mariano Melgar en la ciudad de Arequipa a cada uno de los participantes se le explicará el objetivo del trabajo de investigación y como desarrollaremos la encuesta, se realizarán las entrevistas de forma personal para poder aclarar alguna duda que tenga algún participante.		

ANEXOS C: Operacionalización de las variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Naturaleza	Escala de medición	Medida	Indicadores	Unidades de medidas
Evaluación del conocimiento y actitudes del personal de las oficinas farmacéuticas con respecto a la fitoterapia	Se define como el conocimiento sobre el uso de la fitoterapia, asimismo la actitud que poseen el personal de las oficinas farmacéuticas para poder ayudar a los pacientes sobre la importancia de la fitoterapia	Se procede a medir el conocimiento, a través de un cuestionario con preguntas dicotómicas con una escala de medición nominal y para la actitud con cuestionario de medición en una escala Likert.	Información demográfica del personal de las oficinas farmacéuticas	Cualitativa	Nominal	Directa	Cinco propuestas	Alternativas de opción múltiple
			Conocimiento	Cualitativa	Nominal	Directa	Ítems 1 al 13	Pregunta dicotómica
			Actitudes	Cualitativa	Ordinal	Directa	Ítems 14 al 18	Escala de Likert

ANEXO D: Carta de aprobación de la Institución, Empresa o Comunidad para la ejecución del Proyecto de Tesis



“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

San Juan de Lurigancho 30 de mayo del 2022

CARTA N°100-2022/ EPFYB-UMA

Sr.
PERCY LUIS CORNEJO BARRAGÁN
Alcalde de la Municipalidad de Mariano Melgar
Arequipa
Presente. –

De mi especial consideración:

Es grato dirigirme a usted para saludarlo en nombre propio y de la Universidad María Auxiliadora, a quien represento en mi calidad de Director de la Escuela de Farmacia y Bioquímica.

Sirva la presente para pedir su autorización a que los bachilleres: SURCO HELACCAMA, María del Carmen, DNI 47600588 y QUISPE LAURA, Flor Angela DNI 71867543 puedan recopilar datos para su proyecto de tesis titulado: **“EVALUACIÓN DEL CONOCIMIENTO Y ACTITUDES DEL PERSONAL DE LAS OFICINAS FARMACÉUTICAS CON RESPECTO A LA FITOTERAPIA EN EL DISTRITO MARIANO MELGAR, AREQUIPA - 2022”**.

Sin otro particular, hago propicio la ocasión para expresarle los sentimientos de mi más alta consideración y estima.

Atentamente,


Dr. Jhonel Samanego Joaquin
Director de la Escuela Profesional de
Farmacia y Bioquímica



"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Mariano Melgar, 2022 junio 21.

CARTA N° 029-2022-GM-MDMM

Señora:

FLOR ANGELA QUISPE LAURA

Avenida Mariscal Castilla N° 1036-Mariano Melgar

florangelarenta@gmail.com

Lima, -

ASUNTO : El que se indica

REFERENCIA: Expediente N° 8137-2022

De nuestra mayor consideración:

Tengo el agrado de dirigirme a usted, a efecto de saludarla cordialmente, en representación del Señor Alcalde de la Municipalidad Distrital de Mariano Melgar, y el mío propio, a fin de informar que, en atención a su expediente detallado en la referencia, donde solicita que se otorgue una carta de aceptación, a fin de realizar una encuesta entre el personal de los establecimientos farmacéuticos de la jurisdicción de Mariano Melgar.

En tal sentido, es deber señalar que conforme a la verificación de los argumentos expuestos y la documentación obrante en el expediente N° 8137-2022; se señala que este despacho les brinda las facilidades para la recopilación de información en la Municipalidad Distrital de Mariano Melgar, para encuestar en las oficinas farmacéuticas requeridas por su persona.

Sin otro particular agradezco por la atención y comprensión que brinde al presente

Atentamente,



MUNICIPALIDAD DISTRICTAL DE MARIANO MELGAR
Evelyn Karina Nuñez Vergara
GERENCIA MUNICIPAL



GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA

DECENIO DE LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES PARA MUJERES Y HOMBRES
"AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL"



GOBIERNO REGIONAL
GERENCIA REGIONAL DE SALUD
DIRECCIÓN EJECUTIVA DE
MEDICAMENTOS, INSUMOS Y
SERVICIOS

Arequipa, 08 de noviembre del 2022

OFICIO 833 -2022-GRA/GRS/GR-DEMID

Srta. María del Carmen Surco Helaccama

Presente.-

Asunto : Listado de Oficinas Farmacéuticas del distrito de Mariano Melgar

Referencia : Expediente N° 3273521 y Doc. 5120717 del 07/11/2022

Es grato dirigirme a usted para saludarle cordialmente y por intermedio del presente en atención al documento de la referencia, hacerle llegar adjunto al presente el listado de oficinas farmacéuticas del Distrito de Mariano Melgar, en 02 folios.

Hago propicia la oportunidad para reiterarle los sentimientos de mi especial consideración y estima personal

Sin otro particular

Atentamente,



GOBIERNO REGIONAL DE AREQUIPA
GERENCIA REGIONAL DE SALUD

MG CHRISTIAN FELIX NOVA PALOMINO
GERENTE REGIONAL DE SALUD
C.M.P. 44375



CNP/ET/IG/Clwpz
c.c.
archivo

Documento N° 5142066 Expediente N° 3273521

Gerencia Regional de Salud - Av. Daniel Alcides Carrión N°505
Detrás del Servicio de Psiquiatría - Hospital Regional Honorio Delgado Espinoza
Telfs. 054-235155 anexos 120, 121, 122, 123 - 054-235185 Fax: 054-247659 - web: www.saludarequipa.gob.pe
Telefono 054-242221 E-mail webmaster@saludarequipa.gob.pe

FARMACIAS Y BOTICAS DEL DISTRITO DE MARIANO MELGAR AL 08 DE NOVIEMBRE DEL 2022			
Nº EST.	CAT.	NOMBRE COMERCIAL	DIRECCION
19261	FAR	FARMACIA DE LA SEÑORA NORA	CALLE MADRE DE DIOS N° 530
19309	FAR	FARMACIA MARIANO MELGAR	PROLONG.MARISCAL CASTILLA N° 1015
19493	FAR	SAN MARCELO	CALLE URUGUAY N° 239 Urb. GENERALISIMO SAN MARTIN
19498	FAR	FARMACIA EL REDENTOR	AV. SIMON BOLIVAR N° 1001
19531	BOT	BOTICA ELIANN	AV. LIMA N° 1203 C
21656	BOT	CLINICA J.P. SANTA MARIA E.J.R.L.	AV. MARISCAL CASTILLA N° 723
21669	FAR	FARMASALUD	CALLE COMANDANTE CANGA N° 113-A
26633	FAR	FARMACIA AGRAMONTE	AV. REPUBLICA DE CHILE N° 210 Urb. ALTO SAN MARTIN
28198	BOT	BOTICA DKOFARMA	CALLE BRUSELAS N° 211 Urb. SANTA ROSA
28897	BOT	BOTICA SANTA BEATRIZ	AV. SIMON BOLIVAR N° 1616
39483	FAR	INTIFARMA	AV. REPUBLICA DE CHILE N° 301 Urb. GENERALISIMO SAN MARTIN
40778	BOT	DELFARMA AQP	AV. LIMA N° 900
40834	BOT	TUFARMA	URB. MARIANO BUSTAMANTE MZ. I - LOTE 13
41157	FAR	DANITZA	PUEBLO JOVEN JERUSALEN - CALLE MISTI N° 404 A-1
41400	BOT	VGTA DE LA ASUNTA	A.H. NUEVO MILENIO MZ. B - LOTE 1 Urb. JR. LAS ORQUIDEAS
41408	BOT	FARMAJUNE	. MZ. G - LOTE 7 Urb. MARIANO BUSTAMANTE
42069	FAR	LOURDES	CALLE CAPITAN ELIAS AGUIRRE N° 407 Urb. SAN LORENZO
42278	FAR	MI SALUD & BIENESTAR	CALLE SANTO DOMINGO N° 124 Urb. ALTO SAN MARTIN
42309	BOT	SUIZA	CALLE AMAZONAS N° 128 Urb. CERCADO DE MARIANO MELGAR
42516	BOT	BOTICA NF & SJ	P.J. JERUSALEN - CALLE MISTI N° 405 MZ. G - LOTE 4 S
43705	BOT	FARMAJOR SALUD	CALLE AMAZONAS N° 407 Urb. CERCADO DE MARIANO MELGAR
43891	BOT	VGTA FARMA	AV. LIMA N° 1208
44140	BOT	MARY	CALLE ANCASH N° 100 Urb. PT. URBANIZACION MARIANO MELGAR
44312	BOT	FARMALAND	P.J. GENERALISIMO JOSE DE SAN MARTIN - AV. BRASIL N° 502 - A
45066	BOT	BOTICAS PIERINELLA + VIDA	AV. LIMA N° 513
45301	BOT	AUSSON	AV. LAS ORQUIDEAS - A.H. NUEVO MILENIO MZ. J - LOTE 3
45513	BOT	CRUZ MEDIC	AV. SIMON BOLIVAR N° 1700
46060	BOT	CARPE DIEM	MALECON ZOLEZZI N° 305 Urb. SAN LORENZO
46184	BOT	NF&SJ	AV. ARGENTINA N° 1618 Urb. ALTO SAN MARTIN
46779	BOT	GM FARMA	AV. REPUBLICA DE CHILE N° 400 Urb. P.J. GENERALISIMO JOSE DE SAN MARTIN ZONA D
46802	BOT	SAMIFARMA	AV. ARGENTINA N° 1407 Urb. URB. ALTO SAN MARTIN
47438	FAR	MI SALUD & BIENESTAR	AV. ARGENTINA N° 1106 Urb. ALTO SAN MARTIN
47642	BOT	MI ANGEL	CALLE LONDRES N° 309 Urb. SANTA ROSA
48039	BOT	FARMALAND	AV. ARGENTINA N° 1609-A Urb. ALTO SAN MARTIN
48237	FAR	VITAL'S FARMA	AV. PERU N° 109
48870	FAR	FARMACIA ESPECIALIZADA JOB SALUD	CALLE ANCASH N° 226 Urb. URB. CERCADO DE MARIANO MELGAR
49757	BOT	EMIFARMA	AV. MARISCAL CASTILLA N° 1023
50442	BOT	BOTICA RENAFARMA	AV. MARISCAL CASTILLA N° 1058
50624	BOT	THIFARMA	AV. MARISCAL RAMON CASTILLA N° 1404-A Urb. URB. SANTA ROSA
51354	BOT	DIVINA LUZ	AV. REPUBLICA N° 517 MZ. Q2 - LOTE 12
51855	BOT	SR. TORRECHAYOC	AV. LIMA N° 611-B
52749	BOT	MISTIFARMA	CALLE ELIAS AGUIRRE N° 405-A
72021	FAR	MARIANO MELGAR	CALLE ICA N° 303
72197	BOT	BOTICA DEKOFARMA	AV. PROLONGACION MARISCAL CASTILLA N° 1701 TIENDA 109 1ER NIVEL C.F. STA. ROSA
72859	FAR	FARMACIA VIRGEN DE LOS REMEDIOS	AV. ARGENTINA N° 1530 Urb. P.J. ALTO SAN MARTIN
72881	BOT	DELIFARMA	CALLE MALECON ZOLEZZI N° 323
72944	BOT	VIRGEN DEL BUEN PASO	CALLE REPUBLICA DE CHILE N° 145 MZ 18 LOTE 10A
72957	BOT	VGTA DE COPACABANA II	CALLE AMERICA N° 504
96022	BOT	NF FARMA	AV. ARGENTINA - ALTO SAN MARTIN 27 - 3 N° 1609
96023	BOT	DIVINA MISERICORDIA	AV. SIMON BOLIVAR N° 1503
96031	BOT	DIOSA & ROSA	AV. SIMON BOLIVAR N° 914 INT 109
96133	BOT	HV FARMASUR	PROLONGACION AV. SEPULVEDA N° 1313 -A MZ. G2 LOTE 9

FARMACIAS Y BOTICAS DEL DISTRITO DE MARIANO MELGAR AL 08 DE NOVIEMBRE DEL 2022			
Nº EST.	CAT.	NOMBRE COMERCIAL	DIRECCION
96234	BOT	CRISTO REY	CALLE ELIAS AGUIRRE N° 532
96260	BOT	NF FARMA	AV. BRASIL P PJJ GENERALISIMO SAN MARTIN N° 402 MZ 4-LOTE 12
96311	BOT	MIFARMA	AV. LIMA N° 501 MZ"J" LOTE 4
96333	BOT	CHRISFARMA	CALLE AMAZONAS N° 301
96356	BOT	FARMA D' VIDA	P.J. JERUSALEN - OROYA MZ. T LOTE 4
96433	BOT	DALIFARMA	P.J. CERRITO BELEN - PROLONGACION SUD AMERICA MZ. H - LOTE 14
96458	FAR	MARIA INMACULADA CONCEPCION	AV ARGENTINA N° 1221
96467	BOT	DANITZA	AV. ARGENTINA N° 1384
96517	BOT	INKAFARMA	AV LIMA N° 701 ESQ ALFONSO UGARTE N° 111
96567	BOT	FARMA JESUS DE NAZARETH	AV. LIMA N° 419
96602	BOT	FARMA VIDA Y SALUD	AV. SIMON BOLIVAR N° 1611-B
96649	BOT	FARPESUR	PUEBLO JOVEN JERUSALEN - ZONA A MZ. A -LOTE1A
96712	BOT	HARCONDIS	AV. ARGENTINA N° 1641 Urb. ALTO SAN MARTIN
98002	FAR	NUUESTRA SRA. DE GUADALUPE	CALLE AMAZONAS N° 301-B
98208	FAR	YELUZ	PROLONGACION SEPULVEDA N° 1303
99277	BOT	UBA FARMA	CALLE ELIAS AGUIRRE N° 502
99913	BOT	APUFARMA	AV. SEPULVEDA N° 800 Urb. CERCADO DE MARIANO MELGAR
100042	BOT	GM FARMA	AVENIDA SIMON BOLIVAR N° 1303
100484	BOT	SALUD & BIENESTAR M&M	CALLE MADRE DE DIOS N° 700 Urb. CERCADO DE MARIANO MELGAR
100612	BOT	FRISAFARMA	AV. LIMA N° 1108-B Urb. MARIANO MELGAR
101190	BOT	FARMAPERU	CALLE SUDAMERICA N° 709 LOCAL 2 Urb. JERUSALEN
101502	BOT	SAN ANTONIO	P.J. G. JOSE DE SAN MARTIN - ZONA D - CALLE CAHUIDE N° 702
101622	BOT	MÁS MASS SALUD	AV. LIMA N° 608 Urb. CERCADO DE MARIANO MELGAR
102415	BOT	ELIZFARMA	P.J. GEN. JOSE DE SAN MARTIN - AV. ARGENTINA N° 1537
102596	FAR	DEKOFARMA	CALLE AMERICA N° 412 Urb. CERCADO DE MARIANO MELGAR
102959	BOT	GUIAFARMA	AV. MARISCAL RAMON CASTILLA N° 1612 LOCAL 1 Urb. SANTA ROSA
103346	BOT	G & S FARMA	P.J. GENERALISIMO JOSE DE SAN MARTIN - ZONA C - AV. PERU N° 100-B
103974	BOT	J & M FARMA	AV. BRASIL N° 502-A TIENDA 4 Urb. P.J. GENERALISIMO SAN MARTIN
104579	BOT	FARMA RAPID	AV. REPUBLICA DE ARGENTINA N° 1603
104957	BOT	G & L FARMA	URB. SANTA RITA DE CASIA II MZ. B - LOTE B
105771	BOT	REGIONAL BERAKAH	CALLE ICA N° 500
105786	BOT	DANITZA	AA.HH. NUEVO MILENIO URBANIZADORA MZ. M - LOTE 1
105906	BOT	MARYFARMA M & E	ASC. DE VIVIENDA DEL CENIPA - CALLE LAMBAYEQUE MZ. V1 - LOTE 11
107487	BOT	SANTA FARMA	CALLE ANCASH N° 100 Urb. URB. SAN LORENZO
108089	BOT	FARMARAPID	URB. RESIDENCIAL SANTA MONICA MZ. G - LOTE 2
108422	BOT	QHALI KAY	ATALAYA ZONA B MZ. LL- LOTE B

ANEXO E: Consentimiento informado

Título de la Investigación: Evaluación del conocimiento y actitudes del personal de las oficinas farmacéuticas con respecto a la fitoterapia en el distrito Mariano Melgar, Arequipa, Julio, 2022.

Investigadores principales:

- Bach. Quispe Laura Flor Angela
- Bach. Surco Helaccama Maria del Carmen

Sede donde se realizará el estudio: Distrito Mariano Melgar, provincia de Arequipa

Nombre del participante:

A usted se le ha invitado a participar en este estudio de investigación. Antes de decidir sí participa o no, debe conocer y comprender cada uno de los siguientes apartados. Este proceso se conoce como consentimiento informado. Siéntase con la libertad absoluta para preguntar sobre cualquier aspecto que le ayude a aclarar sus dudas al respecto. Una vez que comprenda el estudio y si usted desea participar en forma **voluntaria**, entonces se pedirá que firme el presente consentimiento, de la cual se le entregará una copia firmada y fechada.

1. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO

En cuanto a la justificación de dicho estudio, se puede señalar que desde el inicio se realizó una búsqueda sistemática de diversa información existente. En el trabajo se podrá evidenciar la realidad peruana y en especial la zona de estudio existe pocos estudios sobre el tema. Por tal motivo con el estudio buscamos completar la decadencia del conocimiento existente.

En relación al valor práctico del estudio, se obtendrá evidencia científica que permitirá favorecer sobre el conocimiento y las actitudes del personal farmacéutico con respecto a la fitoterapia. Referente a la relevancia social, nos permitirá beneficiar la atención a los pacientes concurrentes a los establecimientos en busca de mejorar su salud. Finalmente, el presente estudio tiene en cuenta el método científico y orientaciones metodológicas precisas para culminar exitosamente, para

tal estudio buscamos introducir un instrumento de recolección de datos elaborado por especialistas, para obtener resultados que fortalecerán la investigación.

2. OBJETIVO DEL ESTUDIO

Evaluación de conocimientos y actitudes del personal de las oficinas farmacéuticas con respecto a la fitoterapia en el distrito de Mariano Melgar, Arequipa, (febrero-julio, 2022)

3. BENEFICIOS DEL ESTUDIO

Los beneficios que obtendrán los participantes de dicho estudio será conocer los conocimientos y las actitudes del personal de las oficinas farmacéuticas que son aplicadas en los pacientes ayudando a recomendar e informar de manera correcta sobre el uso de la fitoterapia.

4. PROCEDIMIENTO DEL ESTUDIO

- El presente proyecto se llevará a cabo en las oficinas farmacéuticas en el distrito de Mariano Melgar de la ciudad de Arequipa.
- La recolección de datos será realizada en los meses de febrero hasta junio del 2022.
- A cada uno de los participantes se le explicará el objetivo de nuestro trabajo de investigación y se le invito a participar.
- Se obtuvo el consentimiento informado para proceder a desarrollar la encuesta.
- Luego se procederá a desarrollar la encuesta mediante el instrumento validado.
- Se realizarán las entrevistas cara a cara para poder aclarar alguna duda que tenga algún participante.
- La entrevista se llevará a cabo en un lugar adecuado donde el entrevistado pueda responder de forma cómoda y donde los pacientes puedan ser atendidos por el personal farmacéutico.
- Las investigadoras recopilaron los datos 3 veces a la semana (miércoles a viernes) de 2 pm a 5 pm.

- Todos los cuestionarios fueron verificados para la integridad de la respuesta.

5. RIESGO ASOCIADO CON EL ESTUDIO

El presente trabajo no presenta ningún tipo de riesgo para la persona encuestada ya que se realiza de forma voluntaria, solo puede suceder algún inconveniente si la persona está ocupada o apurada.

6. CONFIDENCIALIDAD

Sus datos e identificación serán mantenidas con estricta reserva y confidencialidad por el grupo de investigadores. Los resultados serán publicados en diferentes revistas médicas, sin evidenciar material que pueda atentar contra su privacidad.

7. ACLARACIONES

- Es completamente **voluntaria** su decisión de participar en el estudio.
- En caso de no aceptar la invitación como participante, no habrá ninguna consecuencia desfavorable alguna sobre usted.
- Puede retirarse en el momento que usted lo desee, pudiendo informar o no, las razones de su decisión, lo cual será respetada en su integridad.
- No tendrá que realizar gasto alguno durante el estudio. No recibirá pago por su participación.
- Para cualquier consulta usted puede comunicarse con:
 - Flor Angela Quispe Laura, al teléfono 991499655celular, al correo electrónico: florangelarenata@gmail.com.
 - Maria Del Carmen Surco Helaccama, al teléfono 972548827, al correo electrónico: surcomaria04@gmail.com.
- Sí considera que no hay dudas ni preguntas acerca de su participación en el estudio, puede, si así lo desea, firmar la Carta de Consentimiento Informado dispuesto en este documento.

8. CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, _____ he leído y comprendido la información anterior y mis preguntas han sido respondidas de manera satisfactorias. He sido informado y entiendo que los datos obtenidos en el estudio pueden ser publicados o difundidos con fines científicos. Convengo participar en este estudio de investigación de forma **voluntaria**. Recibiré una copia firmada y fechada de esta forma de consentimiento.

Firma del participante: _____

Documento de identidad: _____

Nombre y apellidos del investigador:

Firma del investigador: _____

Documento de identidad: _____

Nombre y apellidos del testigo: _____

Firma del testigo: _____

Documento de identidad: _____

Lima, _____ de _____ del 2022

ANEXO F: Fichas de validación de los cuestionarios

UNIVERSIDAD MARÍA AUXILIADORA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
Escuela Profesional de Farmacia y Bioquímica

FICHA DE EVALUACIÓN

Nombre del Instrumento de evaluación	Autores del Instrumento
Formato de: Ficha de recolección de datos (conocimientos, actitudes y prácticas).	- Bach. Quispe Laura, Flor Angela - Bach. Surco Helaccama, Maria del Carmen
Título de investigación: EVALUACIÓN DEL CONOCIMIENTO Y ACTITUDES DEL PERSONAL DE LAS OFICINAS FARMACÉUTICAS CON RESPECTO A LA FITOTERAPIA EN EL DISTRITO MARIANO MELGAR, AREQUIPA ,2022	

I. ASPECTOS DE EVALUACIÓN

Después de revisado el instrumento, es valiosa su opinión acerca de lo siguiente:

CRITERIOS	Menos de 50	50	60	70	80	90	100
1. ¿En qué porcentaje estima usted que con esta prueba se logrará el objetivo propuesto?	()	()	()	()	()	(X)	()
2. ¿En qué porcentaje considera que los ítems están referidos a los conceptos del tema?	()	()	()	()	()	(X)	()
3. ¿Qué porcentaje de los ítems planteados son suficientes para lograr los objetivos?	()	()	()	()	()	(X)	()
4. ¿En qué porcentaje, los ítems de la prueba son de fácil comprensión?	()	()	()	()	()	(X)	()
5. ¿En qué porcentaje los ítems siguen una secuencia lógica?	()	()	()	()	()	(X)	()
6. ¿En qué porcentaje valora usted que con esta prueba se obtendrán datos similares en otras muestras?	()	()	()	()	()	(X)	()

II. SUGERENCIAS

- ¿Qué ítems considera usted que deberían agregarse?
Ninguno
- ¿Qué ítems considera usted que podrían eliminarse?
Ninguno
- ¿Qué ítems considera usted que deberían reformularse o precisarse mejor?
Ninguno

Fecha: 24 de mayo del 2022

Validado por: Mg. Norio, Siancas Tao

Firma:

FICHA DE EVALUACIÓN

Nombre del Instrumento de evaluación	Autores del Instrumento
Formato de: Ficha de recolección de datos (conocimientos, actitudes y prácticas).	- Bach. Quispe Laura, Flor Angela - Bach. Surco Helaccama, Maria del Carmen
Título de investigación: EVALUACIÓN DEL CONOCIMIENTO Y ACTITUDES DEL PERSONAL DE LAS OFICINAS FARMACÉUTICAS CON RESPECTO A LA FITOTERAPIA EN EL DISTRITO MARIANO MELGAR, AREQUIPA, 2022	

I. ASPECTOS DE EVALUACIÓN

Después de revisado el instrumento, es valiosa su opinión acerca de lo siguiente:

CRITERIOS	Menos de 50	50	60	70	80	90	100
1. ¿En qué porcentaje estima usted que con esta prueba se logrará el objetivo propuesto?	()	()	()	()	()	(X)	()
2. ¿En qué porcentaje considera que los ítems están referidos a los conceptos del tema?	()	()	()	()	()	(X)	()
3. ¿Qué porcentaje de los ítems planteados son suficientes para lograr los objetivos?	()	()	()	()	()	(X)	()
4. ¿En qué porcentaje, los ítems de la prueba son de fácil comprensión?	()	()	()	()	()	(X)	()
5. ¿En qué porcentaje los ítems siguen una secuencia lógica?	()	()	()	()	()	(X)	()
6. ¿En qué porcentaje valora usted que con esta prueba se obtendrán datos similares en otras muestras?	()	()	()	()	()	(X)	()


II. SUGERENCIAS

1. ¿Qué ítems considera usted que deberían agregarse?
Ninguno
2. ¿Qué ítems considera usted que podrían eliminarse?
Ninguno
3. ¿Qué ítems considera usted que deberían reformularse o precisarse mejor?
Ninguno

Fecha: 30 de mayo del 2022

Validado por: Mg. Edgard Luis, Costilla García

Firma:


 EDGARD LUIS COSTILLA GARCÍA
 QUÍMICO FARMACÉUTICO
 C.O.F.P. 11291

FICHA DE EVALUACIÓN

Nombre del Instrumento de evaluación	Autores del Instrumento
Formato de: Ficha de recolección de datos (conocimientos, actitudes y prácticas).	- Bach. Quispe Laura, Flor Angela - Bach. Surco Helaccama, Maria del Carmen
Título de investigación: EVALUACIÓN DEL CONOCIMIENTO Y ACTITUDES DEL PERSONAL DE LAS OFICINAS FARMACÉUTICAS CON RESPECTO A LA FITOTERAPIA EN EL DISTRITO MARIANO MELGAR, AREQUIPA ,2022	

I. ASPECTOS DE EVALUACIÓN

Después de revisado el instrumento, es valiosa su opinión acerca de lo siguiente:

CRITERIOS	Menos de 50	50	60	70	80	90	100
1. ¿En qué porcentaje estima usted que con esta prueba se logrará el objetivo propuesto?	()	()	()	()	()	(X)	()
2. ¿En qué porcentaje considera que los ítems están referidos a los conceptos del tema?	()	()	()	()	()	(X)	()
3. ¿Qué porcentaje de los ítems planteados son suficientes para lograr los objetivos?	()	()	()	()	()	()	(X)
4. ¿En qué porcentaje, los ítems de la prueba son de fácil comprensión?	()	()	()	()	()	(X)	()
5. ¿En qué porcentaje los ítems siguen una secuencia lógica?	()	()	()	()	()	(X)	()
6. ¿En qué porcentaje valora usted que con esta prueba se obtendrán datos similares en otras muestras?	()	()	()	()	()	(X)	()

II. SUGERENCIAS

1. ¿Qué ítems considera usted que deberían agregarse?
Ninguno
2. ¿Qué ítems considera usted que podrían eliminarse?
Ninguno
3. ¿Qué ítems considera usted que deberían reformularse o precisarse mejor?
Ninguno

Fecha: 07 de junio de 2022

Validado por: Dr. Víctor Humberto, Chero Pacheco

Firma:



ANEXO G: Evidencias fotográficas del trabajo de campo



Foto 1: Investigadora en trabajo de campo encuestando al personal que laboran en las oficinas farmacéuticas del distrito de Mariano Melgar.



Foto 2: Investigadora en trabajo de campo encuestando al personal que laboran en las oficinas farmacéuticas del distrito de Mariano Melgar.



Foto 3: Investigadora en trabajo de campo encuestando al personal que laboran en las oficinas farmacéuticas del distrito de Mariano Melgar.



Foto 4: Investigadora en trabajo de campo encuestando al personal que laboran en las oficinas farmacéuticas del distrito de Mariano Melgar.

INFORME FINAL

EVALUACIÓN DEL CONOCIMIENTO Y ACTITUDES DEL PERSONAL DE LAS OFICINAS FARMACÉUTICAS CON RESPECTO A LA FITOTERAPIA EN EL DISTRITO MARIANO MELGAR, AREQUIPA, JULIO, 2022

PRUEBA DE ALFA DE CRONBACH

Para medir el grado de fiabilidad del instrumento se determinó mediante la prueba de Alfa de Cronbach

- Se va a desarrollar un tipo de estadística descriptiva, inferencial, en resumen, es una estadística aplicada,
- El tipo de muestreo es probabilístico, aleatorio simple.
- Lo primero que se hizo es vaciar los datos del Excel al programa SPSS versión 25.
- Lo segundo es hallar el alfa de Cronbach, que sirve para medir la confiabilidad interna, es decir evaluar si los ítems se encuentran correlacionados.

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	200	100.0
	Excluidos	0	0.0
	Total	200	100.0

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0.716	23

Observamos ahora que nuestro alfa de Cronbach es 0.716 el cual es considerado un valor muy bueno, este valor de alfa nos interpreta que tanto nuestras variables están relacionadas, el cual nos resultó óptimo.

INFORME FINAL

EVALUACIÓN DEL CONOCIMIENTO Y ACTITUDES DEL PERSONAL DE LAS OFICINAS FARMACÉUTICAS CON RESPECTO A LA FITOTERAPIA EN EL DISTRITO MARIANO MELGAR, AREQUIPA, JULIO, 2022

PRUEBA DE CHI CUADRADO

Para analizar nuestra prueba chi-cuadrado, definiremos las preguntas más relevantes tanto en la variable independiente como dependiente.

- EVALUACIÓN DEL CONOCIMIENTO DEL PERSONAL DE OFICINAS FARMACÉUTICAS (variable independiente)
- ACTITUDES DEL PERSONAL DE LAS OFICINAS FARMACÉUTICAS CON RESPECTO A LA ORIENTACIÓN BRINDADA A LOS PACIENTES SOBRE EL USO DE FITOTERAPIA (variable dependiente)

En cada una de las variables se procedió a sumar los ítems o preguntas que las relacionan, para obtener las variables dependientes e independientes a las cuales llamaremos: Suma de conocimientos y suma de aptitudes.

Procedimos a efectuar nuestra prueba chi cuadrado:

Planteo de la hipótesis

- H_0 = Las variables categóricas, evolución del conocimiento del personal de oficinas farmacéuticas y actitudes del personal de las oficinas farmacéuticas con respecto a la orientación brindada a los pacientes sobre el uso de fitoterapia, son independientes
- H_a =Las variables categóricas, evolución del conocimiento del personal de oficinas farmacéuticas y actitudes del personal de las oficinas farmacéuticas con respecto a la orientación brindada a los pacientes sobre el uso de fitoterapia, son dependientes.

Nivel de significancia

- NC (nivel de confianza) =0.95 o 95%
- α = Nivel de significancia o margen de error = 0.05 o 5%

Aceptar o no las hipótesis

- p-valor o sig (bilateral) < 0.05 se rechaza H0
- p-valor o sig (bilateral) ≥ 0.05 se acepta el H0

Resumen de procesamiento de casos						
	Casos					
	Válido		Perdido		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
Suma-conocimientos *	200	100,0%	0	0,0%	200	100,0%
Suma-aptitudes						

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	60,861	60	0,445
Razón de verosimilitud	47,957	60	0,869
Asociación lineal por lineal	0,646	1	0,421
N de casos válidos	200		

Según las pruebas de chi-cuadrado, se logra observar que nuestra significancia asintótica (bilateral) o más conocida como nuestro p-valor es 0.445, lo cual nos concluye que se acepta la hipótesis nula (nuestras variables son independientes) es decir que no existe una relación entre ambas.

Otra conclusión que podemos sacar, es que, para las personas del distrito de Mariano Melgar, Arequipa, la evaluación del conocimiento y aptitudes del personal de las oficinas farmacéuticas con respecto a la fitoterapia, no tienen ninguna relación.