



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

SEGUNDAS ESPECIALIDADES DE ENFERMERÍA

ESPECIALIDAD DE ENFERMERÍA EN EMERGENCIAS Y DESASTRES

**“NIVEL DE ESTRÉS LABORAL EN ENFERMERAS DEL
SERVICIO DE EMERGENCIA DEL HOSPITAL GENERAL DE
JAEN 2022”**

**TRABAJO ACADÉMICO PARA OPTAR EL
TÍTULO DE ESPECIALISTA EN ENFERMERÍA EN
EMERGENCIAS Y DESASTRES**

AUTOR:

LIC. MENDOZA JARA ROXANA

<https://orcid.org/0009-0009-0440-0013>

ASESOR:

Mg. FAJARDO CANAVAL, MARIA DEL PILAR

<https://orcid.org/0000-0001-9942-0491>

LIMA – PERÚ

2022

AUTORIZACIÓN Y DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA Y ORIGINALIDAD

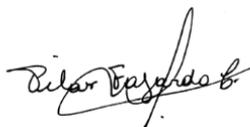
Yo, Mendoza Jara Roxana , con DNI **47907230**, en mi condición de autora de trabajo académico presentada para optar el **Título profesional de especialista en Enfermería en Emergencias y Desastres** de título “**Nivel de estrés laboral en Enfermeras del servicio de emergencia del Hospital General de Jaen 2022**”, **AUTORIZO** a la Universidad María Auxiliadora (UMA) para reproducir y publicar de manera permanente e indefinida en su repositorio institucional, bajo la modalidad de acceso abierto, el archivo digital que estoy entregando, en cumplimiento a la Ley N°30035 que regula el Repositorio Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación de acceso abierto y su respectivo Reglamento.

Asimismo, **DECLARO BAJO JURAMENTO¹** que dicho documento es **ORIGINAL** con un porcentaje de similitud de 14% y que se han respetado los derechos de autor en la elaboración del mismo. Además, recalcar que se está entregado la versión final del documento sustentado y aprobado por el jurado evaluador.

En señal de conformidad con lo autorizado y declarado, firmo el presente documento a los 30 días del mes de noviembre del año 2022.



Lic. Mendoza Jara Roxana
DNI: 47907230



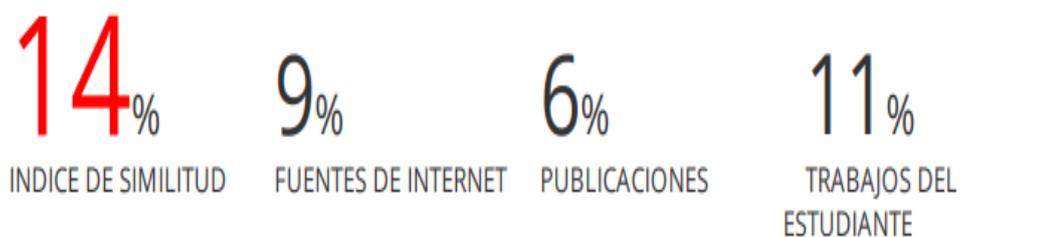
Mg. Fajardo Canaval, María del Pilar
DNI 25697604

1. Apellidos y Nombres
2. DNI
3. Grado o título profesional
4. Título del trabajo de Investigación
5. Porcentaje de similitud

Se emite la presente declaración en virtud de lo dispuesto en el artículo 8°, numeral 8.2, tercer párrafo, del Reglamento del Registro Nacional de Trabajos conducentes a Grados y Títulos – RENATI, aprobado mediante Resolución de Consejo Directivo N° 033-2016-SUNEDU/CD, modificado por Resolución de Consejo Directivo N° 174-2019-SUNEDU/CD y Resolución de Consejo Directivo N° 084-2022-SUNEDU/CD.

ENTREGA 4

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1 Submitted to usmp 1%
Trabajo del estudiante

2 Submitted to Universidad Internacional SEK 1%
Trabajo del estudiante

3 repositorio.unasam.edu.pe 1%
Fuente de Internet

4 pesquisa.bvsalud.org 1%
Fuente de Internet

5 repositorio.ujcm.edu.pe 1%
Fuente de Internet

6 Submitted to Universidad de Almeria 1%
Trabajo del estudiante

ÍNDICE GENERAL

I.- INTRODUCCIÓN	6
II.- MATERIALES Y MÉTODOS	11
III.- ASPECTOS ADMINISTRATIVOS.....	17
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	19
ANEXOS.....	25

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo A. Operacionalización de la variable.....	26
Anexo B. Instrumentos de recolección de datos.....	27
Anexo C. Consentimiento informado	30

RESUMEN

Objetivo: Determinar el nivel de estrés laboral en las enfermeras del servicio de emergencia del Hospital General de Jaén 2022. **Materiales y Método:** Enfoque cuantitativo, diseño no experimental, de corte transversal, la población estará conformada por 30 enfermeras que trabajan en el servicio de emergencia del Hospital General de Jaén. El instrumento que se utilizara es el cuestionario de Burnout de Maslach, que tiene por autores a Christina Maslach y Susan Jackson (MBI), posee una validez de 0.80 y una confiabilidad de 0.90, 0.79 y 0.71. En Perú fue validado por Jinez Mamani Ruth, que fue sometido a juicio de expertos obteniendo un alfa de Cronbach de 0.926. **Resultados:** Los resultados de la investigación se expresarán en tablas de Excel y figuras descriptivas de la variable de estudio. Así mismo se utilizarán medidas de tendencia central para el análisis de datos cuantitativos. **Conclusiones:** El presente estudio aportará datos relevante y valiosa para la institución, permitiéndole, tomar acciones en beneficio del personal de enfermería ayudando a disminuir su nivel de estrés laboral.

Palabras claves: Estrés laboral, Enfermería, emergencia (DeCS).

ABSTRACT

Objective: To determine the level of work stress in nurses in the emergency service of the General Hospital of Jaén 2022. **Materials and Method:** Quantitative approach, non-experimental design, cross-sectional, the population will be made up of 30 nurses who work in the emergency service. emergency at the General Hospital of Jaén. The instrument that will be used is the Maslach Burnout questionnaire, whose authors are Christina Maslach and Susan Jackson (MBI), it has a validity of 0.80 and a reliability of 0.90, 0.79 and 0.71. In Peru it was validated by Jinez Mamani Ruth, who was subjected to expert judgment, obtaining a Cronbach's alpha of 0.926. **Results:** The results of the investigation will be expressed in Excel tables and descriptive figures of the study variable. Likewise, measures of central tendency will be used for the analysis of quantitative data. **Conclusions:** This study will provide relevant and valuable data for the institution, allowing it to take actions for the benefit of nursing staff, helping to reduce their level of work stress.

Keywords: Work stress, Nursing, emergency (DeCS).

I. INTRODUCCION

En el 2017. La Organización Mundial de la Salud (OMS), identifico que el 75% de personas en países en vías de desarrollo padecían de estrés y fatiga laboral sin embargo en países desarrollados como China y Estados Unidos, tenían un 59% de estrés y fatiga laboral (1).

La organización Internacional del trabajo (OIT) manifestó que el estrés laboral es una enfermedad que afecta a más de 75% que se manifiesta como una amenaza y afectara la economía de los países industriales y en desarrollo por dañar la salud física y mental de los trabajadores, afectando la productividad de las personas (2).

En la india en un estudio realizado en el 2020, encontraron que el 92.4% del personal de salud, presentaron síntomas de depresión, el 98.5%, presentaban ansiedad, estos síntomas aumentaban en un 46% en relación a otros estudios, dentro de los principales factores del estrés laboral eran a causa de las jornadas laborales (3).

En el año 2016 en un estudio realizado en Irán, encontraron que el 7.4% de las enfermeras se ausentan del trabajo cada semana, debido a fatiga mental por una discapacidad física debido al trabajo, por otro lado, el 80% es mayor en enfermeras que en otros profesionales (4).

Un España, en el 2017, realizaron una investigación, donde encontraron que el 80% de los profesionales de enfermería padecían de estrés laboral, además que un gran porcentaje de estos padecen de tensión muscular, temor, falta de sueño o angustia y más de la mitad e los profesionales presentan síntomas de desgaste profesional (5).

En un estudio realizado en el 2021, en Latinoamérica, encontraron que dentro de los países con mayor estrés en su población estaba, Venezuela con un 63%, Ecuador con 54% Panamá con 49%, Perú con 29% y Colombia con 26%, esta investigación se realizó antes de presentarse la pandemia (6).

En Chile en una investigación realizada en el 2019, se encontró que la gran mayoría tenía un nivel de estrés moderado, y dentro de los factores relacionados, se encontró que el 48.6% eran por falta de tiempo para brindar apoyo emocional a los pacientes, el 43.2% refiere que padece de estrés cuando ve a un paciente sufriendo el 73% refiere tener miedo a cometer algún tipo de error en los cuidados de enfermería (7).

En un estudio realizado en Ecuador en el 2020 señalo que el 52% de los enfermeros presentaron un nivel de estrés laboral, esto se reflejaba en un agotamiento emocional y despersonalización, siendo con mayor porcentaje en enfermeros de sexo masculino, repercutiendo en la atención deficiente hacia los pacientes (8),

En Venezuela en el 2019 en una investigación realizada sobre estrés laboral en docentes universitarios, encontraron que el 80.8% presentaron un nivel de estrés laboral, el 54.9% tenían una afectación desfavorable para la salud, el 52,7% se debía a condiciones laborales, el38.9% a conflictos de roles (9).

En una investigación realizada en el 2020, con 16000 participantes de 12 países de América Latina, encontraron un aumento de alteraciones emocionales a causa del estrés laboral como, angustia que ocasionaban depresión, ideas suicidas entre los trabajadores de salud, dentro de las alteraciones que presentaron fueron 38.6% pérdida de apetito, 32,7% alteración en el sueño, 37,3% problemas para concentrarse, 19% perdida de interés (10).

En Perú se realizó un estudio en el 2021 en enfermeras de una institución de salud, encontrando que el 52% tenían estrés laboral moderado concluyendo los investigadores que las enfermeras como parte del equipo de salud, hacen todo lo posible para mejorar la calidad de atención y calidad de vida de los pacientes, ocasionándoles agotamiento emocional por labor administrativa y asistencial (11).

Otro estudio realizado en el 2020 con 30 enfermeras de una institución de salud, se encontró que el 60% tenían estrés laboral medio, 33% estrés bajo y 7% estrés alto, Entre sus dimensiones se encontró, agotamiento emocional medio en un 37%, despersonalización nivel medio en un 40% y en realización personal de 47% nivel medio a alto (12).

Así mismo en Huaraz en el 2020 se realizó una investigación en personal de enfermería de un hospital público, obteniendo como resultado que el 34.1% presento un nivel de estrés medio, el 24.4% tuvo estrés bajo. En cuanto al desempeño, el 73.2% fue de nivel regular, el 22%, tuvo un desempeño malo y el 4.9%, presento un desempeño alto (13).

Otro estudio realizado en enfermeras del servicio de emergencia de un establecimiento de salud, en el 2018, se encontró que un 34% presento sobrecarga laboral alto y el 37% sobrecarga laboral medio concluyendo los investigadores que el estrés laboral que presentan las enfermeras de emergencia es de nivel alto (14).

Según el Ministerio de Salud (MINSA), en su comunicado del 2021 anuncio de una alerta que estaba afectando a los limeños, sobre el estrés a consecuencia del COVID 19, llegando a calcularse cifras por encima de los 52,2%, estudios del Instituto nacional de Salud mental revelo que un 54.6% presentan problemas para conciliar el sueño (15).

De lo visto anteriormente, se evidencia que el estrés laboral es un problema de salud Pública que está afectando a la población en especial al personal de salud a nivel mundial, América Latina y nacional, el profesional de enfermería se ve afectado por la sobrecarga de trabajo que está teniendo por el poco recurso humano que afecta a muchas instituciones del estado, por lo que es de gran importancia contribuir a plantear estrategias que ayuden a disminuir el nivel de estrés y favorecer una atención de calidad a los pacientes.

Según la OMS, define al estrés como la respuesta del individuo ante exigencias y presiones laborales que superan a sus conocimientos y capacidades poniendo a prueba su capacidad se afrontar la situación (16).

El estrés es una respuesta específica de la persona frente a la demanda resultando en síntomas como aumento de la presión arterial, liberación de hormonas, aumento de la respiración, transpiración, tensión muscular, aumento de frecuencia cardiaca (17).

Para medir el nivel de estrés en el personal de salud se usa la prueba de Maslach Inventory, la cual en muchos países es utilizada para medir el nivel de estrés

laboral en el personal de salud midiéndola en su nivel interpersonal, y desgaste emocional, se divide en tres dimensiones, agotamiento emocional, despersonalización y realización personal (18).

El agotamiento emocional esta relacionado a la sobrecarga que presenta la persona, exceso de responsabilidad, trabajo, asumir conflictos de tipo cognitivo y emocional que hace que la persona colapse y disminuya sus habilidades para cumplir con sus funciones, esto se da en forma progresiva (19).

La despersonalización, también conocida como deshumanización, la persona se siente indefenso, impotente, siente una desesperanza a nivel emocional, comienza a sentir actitudes negativas, tristeza, brinda un trato desinteresado, va perdiendo la sensibilidad hacia las personas, muestra un distanciamiento afectivo hacia las personas que lo rodean (20).

La realización personal, esta referida a la superación de muchos obstáculos, esta relacionada a metas que se refieren metas que producen satisfacción verdadera y duradera, cuando la persona se realiza se va a sentirse bien consigo mismo y con los demás, va ser positivo, de lo contrario se perjudicaría emocionalmente (21).

Para el presente trabajo se hace mención de la teoría de adaptación de Callista Roy, donde establece que las personas tienen la habilidad para adecuar su vida frente a situaciones estresantes, por otro lado, hace mención que el profesional de enfermería debe tener en claro sus principios científicos, filosóficos los cuales orientan su practica profesional en situaciones estresantes (22).

Molina y colaboradores (23), en Chile, realizaron una investigación cuyo objetivo fue” identificar los estresores laborales que generan riesgo en la salud del equipo de enfermería de las unidades de cuidados intensivos”. Estudio descriptivo, no experimental de corte transversal. Como resultado se tuvo que el 48.6% de los estresores están relacionados con la carga laboral, la falta de tiempo para dar apoyo emocional a los pacientes y familiares.

Calle (24) en Bolivia en el año 2020 realizo una investigación que tenia como objetivo “determinar el nivel de Burnout durante la pandemia de COVID 19 en el

personal de enfermería de la unidad de cuidados intensivos del hospital municipal boliviano. Estudio cuantitativo, descriptivo de corte transversal, utilizo como instrumento el de Maslach, encontraron, el 60%presento agotamiento emocional, el 75% despersionalización y el 25% realización personal, concluyendo el investigador que a los pacientes e existe un elevado nivel de estrés laboral debido al trabajo exigente por déficit de personal para brindar un cuidado de calidad a los pacientes.

Orosco (25) en Ecuador, en el 2022realizo una investigación cuyo objetivo fue “evaluar el nivel de estrés que esta sometido el personal de enfermería del servicio de emergencia relacionados con el COVID 19 del Hospital IESS del Sur de Quito”, estudio de enfoque cuantitativo, diseño no experimental, descriptivo, la muestra lo conformo 145 enfermeras, se utilizo el cuestionario de Maslach Burnout Inventory (MBI), se obtuvo como resultado que el 50.3% tuvieron un nivel alto de estrés,

Cortaza y colaboradores (26), en México en el 2018, realizaron una investigación cuyo objetivo fue: “determinar el nivel de estrés e identificar los principales elementos estertores que afectan a las enfermeras de un hospital de segundo nivel. Método de estudio fue descriptivo, de corte transversal, se encontró que el 100% de los enfermeros tenían un nivel de estrés, de los cuales, el 65.9% lo presentaban a veces y el 34.1% lo presentaban de manera frecuente

Matos (27) en Perú, en el año 2021 realizo un estudio cuyo objetivo fue “determinar el nivel de estrés laboral en enfermeras del servicio de emergencia del hospital de ventanilla”. Estudio descriptivo, no experimental, cuantitativo, participaron 30 enfermeras del servicio de emergencia, los resultados mostraron que el 80% de la muestra, presentaron un nivel medio de estrés, el 10% nivel alto y nivel bajo, la conclusión fue que las enfermeras del servicio de emergencia presentan un nivel medio de estrés laboral.

Morales (28) en Perú en el año 2021 realizo una investigación cuyo objetivo fue: “determinar el nivel de estrés laboral en los licenciados en enfermería en las áreas de COVID del hospital Cayetano Heredia- Piura 2021, estudio de campo, enfoque cuantitativo, diseño no experimental, corte transversal y prospectivo, como instrumento uso la escala de estrés laboral de enfermería de NSS,

adaptado de Gray- Toft y Anderson, participaron 85 profesionales de enfermería del área de COVID del hospital Cayetano Heredia de Piura. Los resultados mostraron que el 60% presentaron un nivel medio de estrés, el 37.65% nivel alto y el 2,35% un nivel bajo de estrés laboral.

Carlos (29) en Perú. En el año 2020, realizó una investigación, titulado “Síndrome de burnout y satisfacción laboral en el profesional de enfermería del Hospital Belén Lambayeque”. estudio descriptivo, no experimental de corte transversal, se utilizó el cuestionario de Maslach Burnout Inventory (MBI), participaron 50 profesionales de enfermería, los resultados demostraron que el 68% tenían un nivel de estrés medio, el 66% se encontraban bastante satisfechos.

La importancia del presente trabajo de investigación radica, en el abordaje del estrés laboral, en sus diferentes escenarios con la finalidad de cuidar el estado emocional del recurso humano, fundamental en toda organización, para mejorar los indicadores de calidad de atención a los usuarios. Del punto de vista teórico, se utilizará herramientas científicas que ayudaran al estudio de la variable. Del punto de vista práctico, la presente investigación, servirá de referencia a las autoridades competentes para establecer estrategias dirigidas a mejorar el estado mental de los trabajadores que favorecerá en una atención de calidad. Del punto de vista metodológico, se hará uso del método científico el que servirá de referencias para trabajos futuros relacionados con el tema.

II. MATERIALES Y METODOS

2.1 ENFOQUE Y DISEÑO DE INVESTIGACION

El presente trabajo tendrá un enfoque cuantitativo, diseño será no experimental, descriptivo porque la variable será tomada en forma natural, sin ser alterada, tal cual se presenta, de corte transversal porque se realizara en un tiempo determinado (30).

2.2 POBLACION

La población estará conformada por las enfermeras del servicio de emergencia del Hospital general de Jaén, que según información del departamento de enfermería son 30 enfermeras designadas a ese servicio en el mes de setiembre del 2022.

Criterios de inclusión:

- Enfermeras que voluntariamente deseen participar del estudio
- Que tengan mas de 6 meses trabajando en el servicio
- Que sean licenciadas en enfermería

Criterios de Exclusión:

- Enfermeras que no firmen el consentimiento informado
- Que se encuentren de vacaciones o licencias
- Que sean enfermeras de reten en el servicio

Muestra y Muestreo:

La muestra será el total de la población, por ser pequeña, 30 enfermeras del servicio de emergencia del hospital general de Jaen.

2.3 VARIABLE DE ESTUDIO

La presente investigación, tiene como variable el estrés laboral, que por su naturaleza es una variable cualitativa y su escala de medición es ordinal

Definición Conceptual:

Según la OMS, define al estrés como la respuesta del individuo ante exigencias y presiones laborales que superan a sus conocimientos y capacidades poniendo a prueba su capacidad de afrontar la situación (16).

Definición Operacional:

Es la capacidad que presentan las enfermeras. Se medirá el nivel de estrés de las enfermeras del servicio de emergencia del hospital general de Jaén, utilizando el cuestionario de Maslach, en su dimensión, agotamiento emocional, despersonalización y realización personal.

2.4 TECNICA E INSTRUMENTO DE MEDICION

2.4.1 Técnica de Recolección de Datos:

La técnica que se utilizará será la encuesta, la cual es un método de investigación, para recopilar datos e información de la variable a estudiar. El instrumento será el cuestionario, el cual está diseñado para obtener información estandarizada y evitar opiniones sesgadas (31).

2.4.2 Instrumento de Recolección de Datos:

El instrumento que se utilizara para la recolección de la información es el cuestionario de Maslach, el cual fue elaborado por Maslach y Jackson en Colombia, en 1986, en su tesis titulada el síndrome de Burnout.

El instrumento consta de 22 ítems, distribuidas en las 3 dimensiones, Agotamiento emocional, que valora la vivencia de estar exhausto emocionalmente por las demandas del trabajo; y consta de 9 ítems 1, 2, 3, 6, 8, 13,14, 16, 20. Despersonalización valora el grado en que cada uno reconoce actitudes de frialdad y distanciamiento; consta de 5 ítems 5, 10, 11,15, 22. Realización personal que evalúa los sentimientos de autoeficacia y realización personal en el trabajo y consta de 8 ítems 4, 7, 9, 12, 17, 18, 19, 21.

Validez y Confiabilidad:

El instrumento fue usado en Perú, por Ruth Nélica Jinez Mamani, en su tesis titulada “Nivel de estrés laboral en profesionales de enfermería del hospital III ESSalud Puno 2019”, tuvo una validez y confiabilidad por encima del 0,90 y una $P < 0.05$ en la prueba binomial, confirmado el acuerdo nivel de validez de contenido; en cuanto a la confiabilidad por alfa de Cronbach, en la dimensión de agotamiento emocional fue 0.90; en despersonalización 0,79; y en realización personal 0,71. y total 0,914, demostrando ser confiable (32).

2.5 PLAN DE RECOLECCION DE DATOS

2.5.1 Autorización y coordinaciones previas para la recolección de datos:

Se solicitará una carta a la universidad María Auxiliadora, de presentación, para realizar la gestión con el Director del hospital General de Jaén, también se coordinara con la jefatura de enfermería y docencia de la institución.

2.5.2 Aplicación de instrumento (s) de recolección de datos:

Para la recolección de datos se realizará en el mes de setiembre del presente año, se realizará en 7 días útiles para realizar el cuestionario completando el 100 de la muestra, considerando los criterios de inclusión y exclusión. A cada participante se le comunicara sobre el objetivo de la investigación, y se les solicitara su consentimiento informado. El llenado de la ficha tomara un tiempo aproximado de 15 a 20 minutos como promedio. Luego se procederá a verificar cada ficha para confirmar el correcto llenado de la misma.

2.6 METODOS DE ANALISIS ESTADISTICOS:

Los datos obtenidos serán sometidos a análisis porcentual, tablas en Excel, se utilizará utilizando el programa estadístico SPS versión 25, posteriormente se analizara la información con pruebas estadísticas como frecuencias absolutas, relativas, medias de tendencia central, para realizar tablas y figuras donde se mostrarán los resultados obtenidos.

2.7 ASPECTOS ETICOS:

Los principios éticos que serán mencionados en la siguiente investigación son:

Principio de autonomía: Este principio esta referido a la capacidad que poseen las personas de tomar sus propias decisiones, para lo cual se les informara de la finalidad de la investigación y ellos voluntariamente decidirán participar de la investigación (33).

Principio de Beneficencia: Se refiere a “Hacer el bien”, promoviendo el bienestar, los datos obtenidos en la investigación, servirán para ser usados en beneficio del personal que labora en el servicio de emergencia de la institución (34).

Principio de no maleficencia: Este principio refiere, no producir daño a la persona, las respuestas dadas son anónimas, no serán publicadas, no les producirá ningún daño a su salud, el participar en la investigación (35).

Principio de Justicia: Este principio esta referido a la equidad, todas las personas son tratadas por igual, sin discriminación, tienen los mismos derechos. Los participantes tendrán el mismo trato sin diferencia alguna (36).

3.1 Cronograma de Actividades:

ACTIVIDADES	2022																							
	Abril				Junio				Agosto				Setiembre				Octubre				Noviembre			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Identificación del Problema	X	X																						
Busqueda Bibliografica			X	X	X	X	X	X	X															
Elaboracion de la seccion introduccion: Situacion problemática, Marco teórico, Referencia y Antecedentes.			X	X	X	X	X	X	X															
Elaboracion de la seccion introduccion: Importancia y Justificación de la Investigación.			X	X	X	X	X	X	X															
Elaboración de la sección introducción: Objetivos de la Investigación.			X	X	X	X	X	X	X															
Elaboración de la sección Material y Métodos: Enfoque y Diseño de Investigación.					X	X	X	X	X	X														
Elaboración de la sección Material y Métodos: Población, Muestra y Muestreo.						X	X	X	X	X														
Elaboración de la sección Material y Métodos: Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.						X	X	X	X	X														
Elaboración de la sección Material y Métodos: Aspectos Bioéticos.						X	X	X	X	X														
Elaboración de la sección Material y Métodos: Métodos de análisis de Información.								X	X	X	X													
Elaboración Aspectos Administrativos del Estudio.									X	X	X	X												
Elaboración de los Anexos.											X	X	X											
Aprobación del proyecto.													X	X	X	X	X							
Trabajo de Campo.															X	X	X	X	X	X				
Redaccion del Informe Final: Versión 1															X	X	X	X	X	X	X			
Sustentación del Informe Final.																					X	X		

3.2 Recursos Financieros (Presupuesto y Recursos Humanos)

MATERIALES	2022				TOTAL
	MAYO	JULIO	AGOSTO	OCTUBRE	S/.
Equipos					
1 laptop	1000				1000
USB	30				30
Útiles de escritorio					
Lapiceros	6				6
Hojas bond A4		10			10
Material Bibliográfico					
Libros	60	60	10		130
Fotocopias	40	40	20	20	120
Impresiones	60	30		40	130
Espiralado	15	20		20	55
Otros					
Movilidad	70	50	30	30	180
Alimentos	50	40			90
Llamadas	50	20	20		90
Recursos Humanos					
Digitadora	150				150
Imprevistos*		100		99	199
TOTAL	1531	370	80	210	2190

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. Organización Mundial de la Salud (OMS). Mexicanos los más estresados del mundo por su trabajo. GMT. [Revista en Internet] 2017 [Acceso 26 de mayo del 2022]. Disponible: <https://actualidad.rt.com/actualidad/249078-mexicanos-estresados-mundo-oms>.
2. ONU. manual de gestión del estrés [internet]. 1st ed. oim, editor. españa; 2014. 13 p. [Acceso 25 de mayo del 2022]. disponible en: https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/documents/genericdocument/wcms_475146.pdf
3. Suryavanshi N., Kadam A., Dhumal G., Nimkar S. y Mave V. Salud mental y calidad de vida entre los profesionales de la salud durante la pandemia de COVID-19 en India. onlinelibrary wiley [revista en Internet]. 2020 [citado el 22 mayo de 2022];10(11). Disponible en: <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/full/10.1002/brb3.1837>
4. Nasiry Zarrin Ghabaee N, Talebpour Amir F, Hosseini Velshkolaei M, Rajabzadeh R. Quality of life and its relationship to the Job stress in among nursing staff in Hospitals of Sari, in 2015. J Nursing Educ [Internet]. 2016 [citado el 25 de mayo de 2022];5(2):40–8. Disponible en: http://jne.ir/browse.php?a_id=652&sid=1&slc_lang=en
5. Diario, Enfermero. independiente de contenido. Sindicato_de_Medicos_ [Internet]. Un estudio revela que el 80% de los enfermeros en España está estresado. 2017 [acceso30 mayo 2022]. p. 7. Disponible en: <https://www.enfermeria21.com/diario-dicen/un-estudio-revela-que-el-80-de-los-enfermeros-en-espana-esta-estresado-DDIMPORT-053594/>
6. Mejia Christian R, Chacon Jhosselyn I, Enamorado-Leiva Olga M, Garnica Lilia Rosana, Chacón-Pedraza Sergio Andrés, García-Espinosa Yislem Anlyn. Factores asociados al estrés laboral en trabajadores de seis países de Latinoamérica. Rev Asoc Esp Espec Med Trab [Internet]. 2019 [citado 2022 Mar 04] ; 28(3): 204-211. Disponible en:

http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-62552019000300004&Ing=es. Epub 13-Ene-2020.

7. Molina P, Muñoz M, Schlegel G. Estrés laboral del Profesional de Enfermería en Unidades Críticas. Med. segur. trab. [revista en internet]. 2019 Sep [citado 30 mayo 2022]; 65(256): 177-185. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0465-546X2019000300177
8. Cerón-López EM. Síndrome de burnout en enfermeros de hospitales públicos y privados en Guayaquil, Ecuador. RevMICG [Internet]. 2020 [citado 10 de mayo de 2022];1(1):33 - 40. Disponible en: <https://www.revistaclinicaguayaquil.org/index.php/revclinicaguaya/article/view/55>
9. David E., Seijas S. Riesgos psicosociales, estrés laboral y síndrome burnout en trabajadores universitarios de una escuela de bioanálisis. Revista publica [revista en internet] 2019 [fecha de consulta 6 de mayo 2022]. Disponible en: <https://www.scielosp.org/article/rsap/2019.v21n1/102-108/es/>
10. Organización Panamericana de la Salud. 2020. Protección de los trabajadores de la salud ante el avance de COVID-19 en la Región de las Américas Internet. Washington D.C. OPS; [fecha de consulta 30 de mayo 2022]. Disponible en: <https://www.paho.org/es>
11. Trujillo Ramirez CO, Quispe Arana AC. Estrés laboral en personal de enfermería del Centro de Salud Alberto Barton del Callao, 2021. Cuidado y Salud Pública [Internet]. 2021 [citado 28 de mayo de 2022];1(2):46-53. Disponible en: <http://www.cuidadoysaludpublica.org.pe/index.php/cuidadoysaludpublica/article/view/25>
12. Carmiña Octavia Trujillo Ramírez, Abdel Crisanto Quispe Arana 2020. Estrés Laboral del personal de Enfermería del centro de salud Alberto Barton del callao, 2021. [citado 18 de mayo de 2022]; Disponible en: <http://www.cuidadoysaludpublica.org.pe/index.php/cuidadoysaludpublica/article/download/25/20/118>

13. Sifuentes E, Estrés laboral y desempeño laboral en el personal de enfermería de un hospital público de Huaraz, 2020 [tesis maestría] Huaraz – Perú. Universidad Cesar Vallejo. [citado 8 de mayo de 2022]; Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/88917>
14. Yalta V. Sobrecarga laboral en enfermeras del servicio de emergencia en el Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión, octubre - noviembre 2017. Tesis de Grado. Lima: Universidad César Vallejo; [citado 3 de abril de 2022]; Disponible en: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/12064/Yalta_GVM.pdf?sequen ce=1&isAllowed=y.
15. Ministerio de Salud. Minsa alerta que el 52.2% de limeños sufre de estrés provocado por el covid-19. Diario el Peruano [internet] 2021 [acceso 26 de mayo de 2022]. Disponible en: <https://elperuano.pe/noticia/122420-minsa-alerta-que-el-522-de-limenes-sufre-de-estres-provocado-por-el-covid-19>
16. Scielo. ¿Qué es el estrés laboral y como medirlo? [revista de internet] Barranquilla 2019[fecha de acceso 18 de mayo 2022] vol. 35 num.1 disponible en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-55522019000100156
17. Retuerto F., Cuba S., Sinti D. Estrés laboral del personal de enfermería durante la pandemia covid- 19, en hospitales Lima Norte. Revista de investigación científica AGORA [revista en internet] 2021. [acceso 22 mayo 2022] vol. 8 Num 2. Disponible en: <https://www.revistaagora.com/index.php/cieUMA/article/view/190>
18. Gomes S da FS, dos Santos MMMCC, Carolino ET da MA. Riesgos psicosociales en el trabajo: estrés y estrategias de coping en enfermeros en oncología. Rev Lat Am Enfermagem [Internet]. 2013;21(6):1282–9. [fecha de acceso 3 abril 2022] Disponible en : <https://www.scielo.br/j/rlae/a/m9Kgw8zXQ8bcWPHLFNmdThh/?format=pdf&lang=es>
19. Sauñe-Oscoco W, Bendezù-Sarcines CE, Oscoco-Torres O. condiciones laborales y nivel de estrés en enfermeros de un hospital público peruano.

- rev méd panacea [internet]. 2012;2(3):91–4. [citado 10 de abril del 2022]
Disponible en:
<https://revistas.unica.edu.pe/index.php/panacea/article/view/139>
20. Ministerio de Salud. Conociendo el síndrome de agotamiento profesional. [sede Web] Lima - Perú MIMP; 2010. [citado 9 de junio del 2022] disponible en <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/4026.pdf>
 21. Pereira. Cultura del cuidado de enfermería. (L. Buitrago, Ed.) [Revista internet] 2016. ISSN 1794 - 5232, V.13(Nº1). [Acceso 28 de mayo del 2022] Disponible: <http://www.unilibre.edu.co/pereira/images/pdf/culturacuidado-revista2016.pdf>
 22. La teoría del afrontamiento del estrés de Lazarus y los moldes cognitivos. España 2005[revista en Internet] 2005[Acceso 27 de junio del 2022]. Disponible: <http://www.moldesmentales.com/otros/mar.htm>
 23. Mabel Molina, Marisol Muñoz, Giannina Schlegel. Estrés laboral del Profesional de Enfermería en Unidades Críticas 2019. [tesis licenciatura] Chile. Universidad San Sebastián Concepción-Chile. Facultad de Enfermería Universidad de Concepción 2019 [revista Internet] 2019 [Acceso 22 de mayo del 2022]. Disponible: <https://scielo.isciii.es/pdf/mesetra/v65n256/0465-546X-mesetra-65-256-177.pdf>
 24. Calle H, Ajata E. Nivel del síndrome de Burnout durante la pandemia covid-19 en el personal de enfermería de la unidad de cuidados intensivos neonatales del Hospital Municipal Boliviano Holandés, El Alto, Gestión 2020. Univ Mayor San Andrés [Internet] 2020 [acceso 25 de mayo del 2022]; 1–123. Disponible en: <https://repositorio.umsa.bo/handle/123456789/24846>
 25. Orozco A. Estrés laboral del personal de enfermería del servicio de emergencias relacionados con el Covid-19 del hospital IESS del Quito Sur, enero - agosto 2021 [Internet]. UTN; 2022. [citado 28 de mayo de 2022] Disponible en: <http://repositorio.utn.edu.ec/handle/123456789/12155>
 26. Leticia Cortaza Ramírez, Mauricio Domingo Francisco Torre y colaboradores. Estrés laboral en enfermeros de un hospital de Veracruz. México 2017. [tesis doctoral] México [revista en Internet] 2017 [Acceso 23

- de mayo del 2022] Disponible:
<https://www.enfermeria21.com/revistas/aladefe/articulo/103/estres-laboral-en-enfermeros-de-un-hospital-de-veracruz-mexico/>
27. Matos. “Nivel de estrés laboral en enfermeras del servicio de emergencia del hospital de ventanilla – 2021” [Internet]. *Transtornos Alimenticios. UPN*; 2021. . [acceso 30 de mayo del 2022]; Disponible en: [https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/28547/Matos Poma Melina.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/28547/Matos%20Poma%20Melina.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
 28. Morales. “Estrés laboral en licenciados de enfermería en áreas COVID del hospital José Cayetano Heredia-Piura, mayo 2021. Piura: Universidad Nacional de Piura. [tesis licenciatura] Perú [revista en Internet] 2021[Acceso 25 de mayo del 2022] Disponible en: [https://repositorio.unp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12676/2855/ENF E-MOR-VIL-2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.unp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12676/2855/ENF%20E-MOR-VIL-2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
 29. Carlos Cajo M. Síndrome de burnout y satisfacción laboral en el profesional de enfermería del Hospital Belén Lambayeque. *Rev. Científica EPISTEMIA .Perú* [internet].2020; [acceso 14 de mayo de 2022] 4(1).
Disponible en: <https://revistas.uss.edu.pe/index.php/EPT/article/view/1306>
 30. Hernández R, Mendoza C. *Metodología de la Investigación*. México. McGraw [Revista en internet] 2019 [Acceso 16 de mayo del 2022].
Disponible: <https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>.
 31. Ñaupas H, Valdivia M, Palacios J, Romero H. *Metodología de la investigación Cuantitativa - Cualitativa y Redacción de la Tesis*. 5ta. Edici. U E de la, editor. Bogota; 2018. 560 p. [Acceso 26 de mayo del 2022]
 32. Jinez Mamani R. “Nivel de estrés laboral en profesionales de enfermería del hospital III ESSalud Puno 2019”,universidad de Antiplano [tesis licenciatura] Perú [revista en Internet] 2019[Acceso 28 de mayo del 2022]
Disponible en: <https://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/3280438>
 33. Mazo H. *La Autonomía: Principio Ético Contemporáneo*. *Revista Colombiana de Ciencias Sociales* [revista en Internet] 2012 [acceso 20 de mayo 2022]. 3(1):115–32. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5123760.pdf>

34. Almiñana M, Balagué L, de Castro C, Fernández M, Llor Vila C, Marquet R, et al. Los 4 principios básicos de Bioética. Soc Catalana Med [Internet]. 2002;24. [acceso 20 de mayo 2022]. Disponible en : http://gestorweb.camfic.cat/uploads/ITEM_540_EBLOG_1848.pdf
35. Siurana J. Los principios de la bioética y el surgimiento de una bioética intercultural. Revista Veritas [revista en Internet] 2010 [acceso 26 de mayo 2022]. 22:121–57. Disponible en: <https://www.scielo.cl/pdf/veritas/n22/art06.pdf>

ANEXOS

Anexo A. Instrumentos de recolección de datos

ESTRÉS LABORAL EN EL PERSONAL DE SALUD

CUESTIONARIO DE MASLACH BURNOUT INVENTORY

CALIDAD DE VIDA RELACIONADO EN LA SALUD

CUESTIONARIO KIDSCREEN 52

I. PRESENTACIÓN

Buenos días, soy Licenciada **MENDOZA JARA ROXANA** de la Universidad María Auxiliadora, y estoy aquí para pedir su colaboración en facilitarme ciertos datos que permitirán conocer el nivel de Estrés Laboral en enfermeras del del servicio de emergencia del Hospital Regional de Jaén 2022 . Este cuestionario no contiene preguntas correctas ni incorrectas. Por favor responda con total sinceridad, además mencionarle que sus datos serán tratados de forma anónima y confidencial. Si Ud. tuviera alguna duda, pregúntele a la persona a cargo.

II. INSTRUCCIONES GENERALES

Por favor, lea cada pregunta con atención. Cuando pienses en tu respuesta, trata de recordar la última semana, es decir, los últimos siete días. ¿Qué respuesta viene a tu mente primero? Escoge la opción que mejor se adapte a tu respuesta y márcala con una equis (X).

Recuerda que esto no es un examen, así que no hay respuestas correctas o incorrectas. Pero es importante que respondas a todas las preguntas y que veamos tus marcas claramente.

No tienes que mostrarle a nadie tus respuestas. Tampoco nadie más, aparte de nosotros, mirará tu cuestionario una vez que hayas finalizado.

Cuestionario de Maslach Burnout Inventory

Instrucciones Generales:

Por favor responda con total sinceridad, la información de carácter anónimo y confidencial. Deberá marcar con una (X) donde corresponda su respuesta. Le agradezco de antemano por su colaboración.

Datos generales:

Edad en años: _____

Sexo del entrevistado:

a. Femenino () b. Masculino ()

Estado civil:

Soltero(a): () Casado(a): () Conviviente: ()

Divorciado(a): () Viudo(a): ()

Grado académico:

Licenciado(a) con especialidad: () Licenciado(a) sin especialidad: ()

Años de servicio: _____

0	1	2	3	4	5	6
Nunca	Pocas veces al año o menos	Una vez al mes o menos	Unas pocas veces al mes o menos	Una vez a la semana	Varias veces a la semana	Diariamente

Cuestionario de Maslach Burnout Inventory

1	Me siento emocionalmente agotado(a) por mi trabajo.	0	1	2	3	4	5	6
2	Me siento cansado(a) al final de la jornada de mi trabajo.	0	1	2	3	4	5	6
3	Me siento fatigado(a) cuando me levanto por la mañana y tengo que ir a trabajar.	0	1	2	3	4	5	6
4	Comprendo fácilmente como se sienten los pacientes.	0	1	2	3	4	5	6
5	Creo que trato a algunos pacientes como si fueran objetos impersonales.	0	1	2	3	4	5	6
6	Trabajar todo el día con mucha gente es un esfuerzo.	0	1	2	3	4	5	6
7	Trato muy eficazmente los problemas de los pacientes.	0	1	2	3	4	5	6
8	Me siento “quemado(a)” por mi trabajo.	0	1	2	3	4	5	6
9	Creo que influyo positivamente con mi trabajo en la vida de las personas.	0	1	2	3	4	5	6
10	Me he vuelto mas sensible con la gente desde que ejerzo esta profesión.	0	1	2	3	4	5	6
11	Me preocupa el hecho de que este trabajo me endurezca emocionalmente.	0	1	2	3	4	5	6
12	Me siento muy activo(a).	0	1	2	3	4	5	6

13	Me siento frustrado(a) en el trabajo.	0	1	2	3	4	5	6
14	Creo que estoy trabajando demasiado.	0	1	2	3	4	5	6
15	Realmente no me preocupa lo que les ocurra a mis pacientes.	0	1	2	3	4	5	6
16	Trabajar directamente con personas me produce estrés.	0	1	2	3	4	5	6
17	Puedo crear fácilmente una atmósfera relajada con mis pacientes.	0	1	2	3	4	5	6
18	Me siento estimulado(a) después de trabajar con mis pacientes.	0	1	2	3	4	5	6
19	He conseguido muchas cosas útiles en mi profesión.	0	1	2	3	4	5	6
20	Me siento acabado(a).	0	1	2	3	4	5	6
21	En mi trabajo trato los problemas emocionales con mucha calma.	0	1	2	3	4	5	6
22	Siento que los pacientes me culpan por algunos de sus problemas.	0	1	2	3	4	5	6

Anexo B. Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN UN PROYECTO DE INVESTIGACIÓN MÉDICA

A usted se le está invitando a participar en este estudio de investigación en salud. Antes de decidir si participa o no, debe conocer y comprender cada uno de los siguientes apartados. **Título del proyecto: “Nivel de estrés laboral en enfermeras del servicio de emergencia del Hospital General de Jaén 2022”**

Nombre y apellidos de los investigadores principales: Lic. MENDOZA JARA ROXANA.

Propósito del estudio: Determinar el nivel de estrés laboral en el profesional de enfermería del servicio de emergencia del Hospital General de Jaén 2022”

Beneficios por participar: Tiene la posibilidad de conocer los resultados de la investigación por los medios más adecuados (de manera individual o grupal) que le puede ser de mucha utilidad en su actividad profesional.

Inconvenientes y riesgos: Ninguno, solo se le pedirá responder el cuestionario.

Costo por participar: Usted no hará gasto alguno durante el estudio.

Confidencialidad: La información que usted proporcione estará protegido, solo los investigadores pueden conocer. Fuera de esta información confidencial, usted no será identificado cuando los resultados sean publicados.

Renuncia: Usted puede retirarse del estudio en cualquier momento, sin sanción o pérdida de los beneficios a los que tiene derecho.

Consultas posteriores: Si usted tuviese preguntas adicionales durante el desarrollo de este estudio o acerca de la investigación, puede dirigirse al coordinador de equipo (teléfono móvil N° 927090461)

Contacto con el Comité de Ética: Si usted tuviese preguntas sobre sus derechos como voluntario, o si piensa que sus derechos han sido vulnerados, puede dirigirse al _____, Presidente del Comité de Ética de la _____, ubicada en la

_____, correo electrónico:
_____.

Participación voluntaria:

Su participación en este estudio es completamente voluntaria y puede retirarse en cualquier momento.

DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO

Declaro que he leído y comprendido, tuve tiempo y oportunidad de hacer preguntas, las cuales fueron respondidas satisfactoriamente, no he percibido coacción ni he sido influido indebidamente a participar o continuar participando en el estudio y que finalmente acepto participar voluntariamente en el estudio.

Nombres y apellidos del participante o apoderado	Firma o huella digital
Nº de DNI:	
Nº de teléfono: fijo o móvil o WhatsApp	
Correo electrónico	
Nombre y apellidos del investigador	Firma
Mendoza Jara Roxana	
Nº de DNI	
47907230	
Nº teléfono móvil	
Nombre y apellidos del responsable de encuestador	Firma

Nº de DNI	
Nº teléfono	
Datos del testigo para los casos de participantes iletrados	Firma o huella digital
Nombre y apellido:	
DNI:	
Teléfono:	

***Certifico que he recibido una copia del consentimiento informado.**

Firma del participante