



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**PROGRAMA DE SEGUNDAS ESPECIALIDADES**  
**ESPECIALIDAD DE ENFERMERÍA EN CUIDADOS INTENSIVOS**

**“FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES Y ESTRÉS EN  
EL PERSONAL DE ENFERMERÍA DEL ÁREA DE UCI EL  
HOSPITAL SAN JUAN DE LURIGANCHO, LIMA - 2022”**

**TRABAJO ACÁDEMICO PARA OPTAR EL TÍTULO DE  
ESPECIALISTA EN ENFERMERÍA EN CUIDADOS  
INTENSIVOS**

**AUTOR:**

**LIC. ROJAS CAMARENA, NATALY SINDY**

**<https://orcid.org/0000-0003-3216-0220>**

**ASESOR:**

**MG. ROXANA MARISEL PURIZACA CURO**

**<https://orcid.org/0000-000299896972>**

**LIMA – PERÚ**

**2022**

## **AUTORIZACION Y DECLARACION JURADA DE AUTORIDAD ORIGINALIDAD**

Yo, **Nataly Sindy Rojas Camarena** con DNI: **46878724**, en mi condición de autor(a) del trabajo académico presentado para optar el **Título De Especialista En Enfermería En Cuidados Intensivos**, de título, **“FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIALES Y ESTRÉS EN EL PERSONAL DE ENFERMERÍA DEL ÁREA DE UCI EN EL HOSPITAL SAN JUAN DE LURIGANCHO, LIMA - 2022”**, AUTORIZO a la Universidad María Auxiliadora (UMA) para reproducir y publicar de manera permanente e indefinido en su repositorio institucional, bajo la modalidad de accesos abiertos, el archivo digital que estoy entregando, en cumplimiento de a la ley N° 30035 que regula el Repositorio Nacional de Ciencia, Tecnológica e Innovación de acceso abierto y su respectivo Reglamento.

Asimismo, DECLARO BAJO JURAMENTO que dicho documento es ORIGINAL con un porcentaje de similitud de 21% de similitud que se han respetado los derechos del autor en la elaboración del sí mismo. Además, recalcar que se está entregando la versión final del documento sustentado y aprobado por el jurado evaluador.

Em señal de conformidad con la autorización y declarando, firmo el presente documento a los 30 días del mes de noviembre del año 2022.



ROJAS CAMARENA, NATALY SINDY

DNI: 46878724



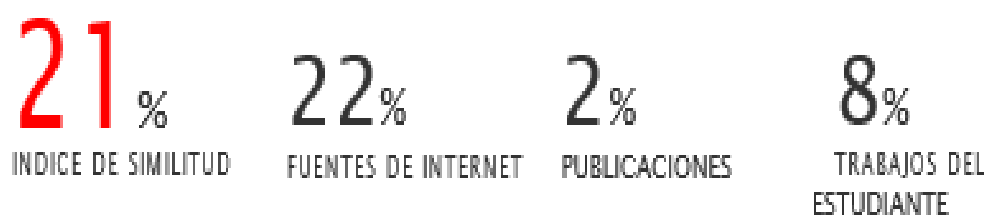
PURIZACA CURO, ROXANA MARISEL

DNI.02894992

1. Apellidos y Nombres
2. DNI
3. Grado De Título Profesional
4. Título De Trabajo De Investigación
5. Porcentaje De Similitud

<sup>1</sup> Se emite la presente declaración en virtud de lo dispuesto en el artículo 8°, numeral 8.2, tercer párrafo, del Reglamento del Registro Nacional de Trabajos conducentes a Grados y Títulos – RENATI, aprobado mediante Resolución de Consejo Directivo N° 033-2016-SUNEDU/CD, modificado por Resolución de Consejo Directivo N° 174-2019-SUNEDU/CD y Resolución de Consejo Directivo N° 084-2022-SUNEDU/CD.

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	<a href="http://repositorio.uma.edu.pe">repositorio.uma.edu.pe</a> Fuente de Internet	16%
2	<a href="#">Submitted to Universidad Cesar Vallejo</a> Trabajo del estudiante	2%
3	<a href="http://repositorio.uwiener.edu.pe">repositorio.uwiener.edu.pe</a> Fuente de Internet	2%
4	<a href="http://hdl.handle.net">hdl.handle.net</a> Fuente de Internet	1%
5	<a href="http://www.ti.autonmadeica.edu.pe">www.ti.autonmadeica.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%
6	<a href="http://repositorio.ucv.edu.pe">repositorio.ucv.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%

Excluir citas  Activo

Excluir coincidencias  < 1%

Excluir bibliografía  Activo

## ÍNDICE GENERAL

RESUMEN .....	6
ABSTRAC .....	7
I. INTRODUCCIÓN .....	8
II. MATERIALES Y METODOS.....	17
III. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS.....	21
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	23
ANEXOS .....	31

## ÍNDICE DE ANEXOS

<b>Anexo A.</b> OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE O VARIABLES .....	30
<b>Anexo B.</b> INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	33
<b>Anexo C.</b> CONSENTIMIENTO INFORMADO INFORMADO.....	39

## RESUMEN

**Objetivo:** Determinar la relación de los factores de riesgo psicosociales y el estrés laboral en el personal de enfermería del área de la Unidad de Cuidados Intensivos en el Hospital San Juan de Lurigancho, Lima – 2022. **Materiales y método:** El estudio enmarcó un enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, descriptivo, de corte transversal; en una población de 40 profesionales pertenecientes al servicio de la Unidad de Cuidados Intensivos; la técnica empleada para la recolección fue la encuesta, los instrumentos utilizados fueron el cuestionario de factores psicológicos, de tipo escala likert, que comprende de 5 dimensiones, y se establecen 30 ítems para su medición; por otra parte para medir el estrés laboral, se utilizará el Inventario de Burnout de Maslach (MBI), creado por Maslach y Jackson, el cual está conformado por 22 ítems y agrupados en 5 dimensiones. **Resultados:** Los hallazgos del estudio serán presentados mediante la estadística descriptiva, a través de tablas de frecuencia y porcentaje. **Conclusión:** Los datos que se encuentren en el estudio contribuirán a generar estrategias que permitan adoptar acciones de mejora en los profesionales de enfermería, para ejercer un mejor control sobre sus capacidades psicológicas.

**Palabras claves:** Factores, riesgo, psicosocial, estrés, enfermería (DeCS).

## ABSTRACT

**Objective:** Determine the relationship of psychosocial risk factors and work stress in nursing staff in the area of the Intensive Care Unit at the San Juan de Lurigancho Hospital, Lima - 2022. **Materials and Method:** The study frames a quantitative approach, of non-experimental, descriptive, cross-sectional design; in a population of 40 professionals belonging to the service of the Intensive Care Unit; The technique used for collection was the survey, the instruments used were the Psychological Factors questionnaire, of Likert scale, which includes 5 dimensions, and 30 items are established for measurement; On the other hand, to measure work stress, Burnout inventory of Maslach (MBI), created by Maslach and Jackson, will be used, which is made up of 22 items and grouped into 5 dimensions. **Results:** Study findings will be presented by descriptive statistics, through frequency and percentage tables. **Conclusion:** The data that is in the study will contribute to generate strategies that allow adopting improvement actions in nursing professionals, to exercise better control over their psychological abilities.

**Keywords:** factors, risk, psychosocial, stress, nursing (decs)

## I. INTRODUCCIÓN

En diversos países en el mundo, los factores psicosociales se relacionan al trabajo que realiza el profesional de enfermería, ocasionando problemas en el ámbito laboral, afectando la salud física y mental del profesional; el círculo laboral y sobre todo las relaciones interpersonales entre los que conforman el equipo de salud, llevando al profesional a que obtenga una elevada carga de estrés (1).

Para la Organización Mundial de la Salud (OMS); enfermería tiene la atención de forma independiente en cada colaboración con cada personal del equipo de salud, independientemente si están o no enfermos, en todas las situaciones que se podrían dar dentro del ámbito hospitalario. Por otro lado ha dado a conocer que la emergencia sanitaria, provocada por el Covid – 19, ha dado inicio a una gran demanda de emergencia en salud y bienestar que demanda una eficiente y rápida de las instituciones de salud (2).

En un informe realizado por la Organización Mundial de Salud (OMS), en el año 2019, en donde la Organización Internacional del Trabajo (OIT), afirma que un aproximado de 2,8 millones de persona fallecen por accidentes laborales o por alguna otra enfermedad; menciona además que 160m millones de personas sufren de enfermedades ocupacionales y se producen más de 374 millones de lesiones no mortales relacionados al área laboral, asociadas a las malas prácticas de seguridad y salud en un total del 3,94% de muertes accidentales (3).

La Organización Panamericana de la Salud (OPS), señala que la prevalencia de trastornos mentales alcanza el 30% de enfermedades comunes y el 10% a trastornos graves entre la población trabajadora profesionales de enfermería. El agotamiento continuo del personal de salud está causando en primera instancia el agravamiento de la situación de estrés, la misma que puede llevar a consecuencias de mayor presencia en la salud, asociado al síndrome del agotamiento profesional o síndrome de burnout (4).

En Latino América en países como México se han encontrados datos de que el 75% de la población padece males en la salud causados por el estrés,



considerándose un problema continuo que poco a poco va acrecentando su nivel de afectación en la población, posicionándose como uno de los primeros males para el deterioro de la salud (5). Brasil, Argentina y Costa Rica, son países con los niveles más bajos de estrés, alcanzando solo el 11% de la población afectada en los colaboradores profesionales de enfermería, quienes laboran en instituciones de salud o a fines (6).

En Colombia Gómez y Rodríguez, analizaron un estudio sobre los factores de riesgo psicosocial en trabajadores de salud, en donde los resultados demuestran que la carga de exceso laboral corresponde al nivel más alto en riesgos de contraer estrés en un 76,0%; el esfuerzo mental en un 75,0% y el poco control del estrés en el trabajo en un 57,0% (7). En otro estudio realizado por Acevedo, en Argentina, donde el investigador analizó los riesgos psicosociales en el equipo de salud de Hospitales Públicos de la Provincia de Córdoba, donde se evidenció que en una situación de riesgo alto las exigencias psicológicas alcanzan un 57,7%, el apoyo social alcanza un 56,2%; y en riesgo bajo a las actividades que desarrolla el profesional en un 42,9%; por lo tanto el personal de salud presentó una alta tasa de exposición a los riesgos psicosociales en el ambiente laboral (8).

En Ecuador, Espín, realizó un análisis de los riesgos psicosociales e impacto del estrés en el personal de enfermería de un Centro de Salud, en donde el 52,4% de los profesionales evidenciaron distintos niveles de estrés, de los cuales el 16,6% fue en forma leve, severo en un 26,2% (9). En España Rendon, en el año 2020, realizó un estudio analizando la prevalencia del del estrés y sus dimensiones en el personal de enfermería de unidades de cuidado crítico y hospitalización, donde se obtuvo, que el estrés estuvo presente en un nivel medio al 82,2% en el personal, en la dimensión agotamiento emocional en un nivel bajo al 62,2%, al 57,8% en un nivel bajo en la dimensión despersonalización; y un nivel bajo en la dimensión falta de realización personal al 40%. Finalmente se determinó que el estrés está presente en el personal un nivel medio (10).

En el Perú la salud mental se ha visto perjudicada en relación a los tiempos en que se viven en la actualidad. La prevalencia del estrés se ido incrementando en el último año en el personal asistencial tomando un valor muy alto representado por el 67,7% de casos, las mismas que causan enfermedades y en relación a los

factores psicosociales asociados a los tiempos incontrolados, tratos injustos, entre otros; todo ello causa un efecto muy fuerte en la salud mental de los profesionales (11).

En el Perú se han realizado diversos estudios con relación al estrés en personal de enfermería; Vásquez y Verne en el año 2019, desarrollaron un estudio en Hospital Cayetano Heredia, en donde se evidencio que el personal de salud del nosocomio se encontraba expuesto al estrés laboral, los datos fueron que presentaron agotamiento emocional en un 12,95%, despersonalización en un 11,2%, y bajo nivel de realización personal en un 14,8%, las cuales se determinan que se relacionan directamente con los factores de riesgo psicosociales (12).

En el interior del país Chávez, desarrollo un estudio en Juliaca, en el personal de enfermería del servicio de hospitalización del Hospital III, Goyeneche, en donde se evidencio que en cuanto al estrés, el 73,8% presento un nivel medio de la enfermedad, el 20,2% en un nivel alto y el 6% en un nivel bajo. Por otro lado esto causó una baja en el desempeño del personal, afectándolos de forma psicológica (13).

Según estudios más realizados en Lima, por Ccoscco A, en el año 2020, quien llevo a cabo un estudio en una Clínica Privada, en donde los resultados obtenidos establecieron que en cuanto al estrés, sobre el agotamiento emocional el 73% obtuvo un nivel medio, 82% en un nivel alto en la dimensión despersonalización y 94% en un nivel medio en la dimensión realización personal; así mismo el 71,1% no presento el síndrome, el 23,3% tuvo tendencia a presentarlo y el 5,6% lo presento, naturalmente relacionado con mayor a la carga mental de trabajo (14).

Así mismo Rivera y Martínez; en el 2021, llevaron a cabo un estudio un estudio en el personal de enfermería del servicio de emergencia del Hospital María auxiliadora, en el cual presentaron que el 73,8% no presenta estrés; así mismo el 23,1% (15).

En consecuencia el trabajo bajo presión en el ámbito laboral, en el que la carga de trabajo y el estrés se incrementan relativamente en los profesionales, por el que se vuelven más susceptibles a desarrollar alguna enfermedad, además de desarrollar sus funciones de forma ineficiente; por lo que presentan desgaste físico y mental, finalmente se pierde la esencia de un cuidado humanizado y de calidad (16).

Entre las teorías y conceptos, a continuación, se presenta un modelo principal para fundamentar el estudio de la siguiente manera:

**Los factores de riesgo psicosociales;** han sido conceptualizada por la Organización Internacional del Trabajo (17), como las interacciones entre el medio laboral, el entorno, el agrado laboral y las condiciones del esquema organizacional; además de la influencia de la realización de tareas y el desempeño laboral; estas pueden influir de manera significativa en la labor que desempeña el profesional. Por otro lado estos factores se caracterizan por ampliarse en tiempo y espacio, por su dificultad, por acarrear repercusiones sobre otros riesgos como accidentes y enfermedades, hasta por ser difíciles de dar cobertura (18).

En su totalidad las características que definen a los factores de riesgos psicosociales, crean condiciones entre la situación laboral del profesional y la organización del medio laboral, la carga laboral y el desempeño de funciones esenciales, las cuales pueden afectar la salud física, psicológica y social del empleado (19).

Para dimensionar a los factores psicosociales, se tomará la descripción realizada bajo cinco aspectos. Las exigencias psicológicas, se define bajo dos aspectos, la cantidad de trabajo y el tiempo que se tiene para ejecutarlo, considerándose la clase de tarea y las exigencias que se le hayan interpuesto para su realización. El control sobre el trabajo, influye de manera directa en la realización de algún deber, aludiendo además a las posibilidades del desarrollo de las habilidades; llevando un control adecuado sobre el trabajo se desarrolla una labor activa y de aprendizaje, para ello el trabajador debe guiar un absoluto sentido a la acción que realiza. El apoyo social, se refleja las interacciones entre el entorno, la calidad de las relaciones está asociada a la salud del trabajador, además el trabajo involucra una serie de roles específicos que armonizan la labor de todo un grupo de profesionales (20).

Las compensaciones de trabajo; las que son obtenidas a través del esfuerzo que dedica al cumplimiento de las funciones que realiza en su centro de labores. El cumplir con las labores bajo una presión extensa y recibir compensaciones mínimas constituyen un riesgo para la salud del mismo, por ello el reconocimiento y la

estabilidad laboral componen dos puntos importantes para establecer condiciones de trabajo fundamentales para el profesional. La doble presencia, debido a que el profesional debe hacer presencia activa dentro del ámbito laboral y en el entorno doméstico a la misma vez, ya que, de existir un desequilibrio entre estos dos factores, se convertiría en un riesgo para la salud (21).

**El estrés**, es la forma en la que cuerpo reacciona de manera simultánea ante casos que puedan dañar el estado psicológico de una persona, por más real o irreal que sea el caso. En el momento que el individuo se siente amenazado, ante una situación determinada se genera una reacción química en el organismo, el cual permite que no generen lesiones; a esta acción se le reconoce como mecanismo de respuesta al estrés; haciendo que la frecuencia cardiaca aumente, la respiración se acelere, los músculos del cuerpo se tensionan y la presión aumenta (22).

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), define al estrés como una reacción, en la que en conjunto diferentes órganos de cuerpo humano, se preparan para defender al individuo de cualquier peligro; considerando este punto de vista, se puede decir que el estrés es un mecanismo de alarma o mejor dicho una respuesta que produce el organismo humano para su supervivencia, en respuesta a una demanda insuficiente o exagerada del entorno que lo rodea (23).

Según el inventario de Maslash y Jackson, el estrés se manifiesta por tres dimensiones; en ellas encontramos al agotamiento emocional, la cual se manifiesta de forma persistente el cansancio, físico y psicológica. En el ambiente laboral, está relacionado con la percepción que tiene el individuo sobre la facultad de sentirse bien, o cuando esta desaparece, es más relacionado a la sensación de poder dar más de su persona. El agotamiento aparece cuando el individuo toma conciencia de la disminución de su capacidad física y mental, por la que la capacidad de atención hacia los demás se reduce (24).

En cuanto a la dimensión despersonalización, esta referida al desarrollo de mejores actitudes, sentimientos y respuestas de carácter negativo, hacia el resto de personas en el campo laboral, que van acompañadas de constante irritabilidad y desmotivación para cumplir sus funciones laborales (25).

En cuanto a la dimensión falta de realización personal; se desarrolla la necesidad de lograr todos los objetivos trazados para un individuo con el fin de llegar a la excelencia de sí mismo; objetivos que están relacionados el cumplimiento de metas a desarrollarse, los mismos que se combinan con sentimientos de orgullo y de satisfacción personal (26).

En cuanto a las teorías de enfermería, encontramos a Callista Roy, quien refiere que la persona debe encontrar estrategias de afrontamiento al estrés, donde las respuestas adaptativas deben ser mecanismos de ayuda para favorecer el cuidado y la integridad de la persona, el modelo de Callista representa una herramienta de gran utilidad, permitiendo al profesional de enfermería comprender que mecanismos utilizar para reducir la producción de estrés, bajo esa visión es importante que el profesional de enfermería disponga de estrategias y espíritu crítico que le permitan encontrar soluciones tanto como para el paciente y su persona, como propósito ofrecer un mejor cuidado (27).

Para sustentar el estudio se hacen de conocimiento los siguientes sustentos científicos como respaldo a la verdad del desarrollo de la investigación:

Cervantes y Obispo (28); en el año 2021; elaboro un estudio en Lima, denominado Factores de riesgo psicosocial y estrés laboral en personal de enfermería del Centro de Salud de Paramonga; para el logro del éxito del estudio se llevó a cabo una metodología de enfoque cuantitativo, descriptivo, no experimental, de corte transversal, en una muestra de 30 participantes. En cuanto a los resultados, el estrés alcanzó el 56,7% en un nivel medio; respecto a los factores psicosociales de los que tuvieron estrés de nivel medio, el 73,3% se vieron afectados por las condiciones del lugar, 90% por la carga de trabajo, 63,3% por las características de la tarea asignada, 76,7% por las exigencias laborales, 66,7% en cuanto a la remuneración y 53,3% en la organización del centro de trabajo. Finalmente se concluye determinando que los factores de riesgo psicosocial se relacionan con el estrés laboral de forma significativa al presentar un nivel de significancia menor a 0,005.

Rumay (29), en el 2020, desarrollo un estudio en Trujillo, con el título del Factores psicosociales y estrés laboral de la enfermera en el servicio de emergencia del Hospital de alta complejidad; en cuanto a la metodología se desarrolló un estudio

de enfoque cuantitativo, descriptivo correlacional, de corte transversal; en una muestra de 32 participantes. Los resultados evidenciaron que, el 65,6% de los participantes presentaron un nivel de estrés laboral moderado y 34,4% en un nivel bajo; en función a los factores psicosociales se determinó, que la dimensión formación, información y comunicación; gestión del tiempo y cohesión con el grupo de trabajo se relacionan con el estrés. Finalmente se concluye evidenciando que los factores psicosociales se relación con el estrés laboral, asimismo la dimensión cohesión con el grupo de trabajo tuvo mayor asociación alcanzando un resultado de  $p=0,000$ .

Díaz (30); en el año 2018, realizó un estudio en Lima, denominado Factores de riesgo psicosocial y estrés laboral en enfermeras del Instituto Honorio Delgado Hideyo; en cuanto al método utilizado se desarrolló un estudio con enfoque cuantitativo, básico y de diseño correlacional, en una muestra de 77 participantes. Los resultados evidenciaron que el estrés laboral alcanzó un 54,5% en un nivel medio, 28,6% en un nivel alto y 16,9% en un nivel bajo; con respecto a los factores de riesgo psicosociales, 42,9% están presentes un nivel alto, 31,2% en nivel medio y 26,0 en un nivel bajo. Finalmente se concluye que según la correlación de Spearman, existe una correlación positiva regular de 0,715, por el que determina que existe relación entre las variables.

Chávez (31), en el año 2020, desarrolló un estudio en Lima, denominado Factores de riesgo psicosocial asociados al estrés laboral en médicos y personal de salud del Hospital San Bartolomé de Lima; en cuanto a la metodología, se utilizó un enfoque cuantitativo, observacional, correlacional y de corte transversal, en una muestra de 67 participantes. Los resultados evidencian que factores de riesgo psicosocial a nivel medio en el 91,0% de los participantes, así mismo la dimensión de exigencias laborales alcanzó riesgo alto en el 49,3% y al igual que la dimensión de remuneración de rendimiento en el 61,2%. Respecto al estrés laboral, el 74,6% presentó niveles bajos y el 25,4% niveles medio. Finalmente se concluye evidenciando que los factores de riesgo psicológicos se asocian al estrés laboral, las condiciones inadecuadas de trabajo, la excesiva carga laboral, la deficiente interacción, elevan el nivel de estrés.

Portilla (32), en el año 2017, llevo a cabo un estudio en Lima, con el título de Factores psicosociales que influyen en el estrés laboral del personal de enfermería del Hospital Arzobispo Loayza; la metodología usada por el autor fue de enfoque cuantitativo, descriptiva, no experimental, transversal, en una muestra de 60 profesionales. Los resultados evidenciaron que lo que respecta a los niveles de factores psicosociales el 58.3% de participantes presento nivel medio, el 21,7% fue de nivel fuerte y el 20,0% niveles débiles. En lo que concierne al estrés laboral se encontró niveles altos en el 48,3% de participantes, 43,3% presento nivel medio y 8,3% presento niveles bajos. Finalmente se concluye determinando los factores psicosociales influyen sobre el nivel de estrés,  $p - \text{valor} = 0,000 < 0,005$ .

Aldrete, et al (33), en el año 2017, desarrolló un estudio en Mexico, denominado factores psicosociales y estrés en personal de enfermeria de un Hospital Público de tercer nivel; el estudio llevo a cabo una metodologia con enfoque cuantitativo, analítico y transversal; en una muestra de 162 participante. Los resultados encontrados evidenciaron que el 47,5% percibe factores psicosociales negativos, sobre las dimensiones de altas exigencias laborales e inadecuadas condiciones de lugar de trabajo; en cuanto al nivel de estrés el 36,4% presento niveles de estrés leve. Finalmente se concluye determinado que existe asociacion ente los factores psicosociales negativos y el estrés; para ello se debe brindar condiciones adecuados para el desarrollo profesional.

Rodriguez (34), en el año 2017, realizo un estudio en México, con el titulo de Factores psicosociales laborales que determinan el estrés personal médico y de enfermeria del Hospital General Fresnillo; la investigacion fue desarrollada a traves de una metodolgia con enfoque cuantitativo, de tipo observacional, analítico y transversal, en una muestra de 122 participantes. Los resultados encontrados determinaron bajo nivel de estrés en el 84,4% de la población; en lo que respecta a los factores psicosociales, la dimension de escala organizacional se relaciono con el estrés, el resultado fue  $p \text{ valor} = 0,01$ , lo cual coincide con un bajo nivel de estrés. Finalmente se concluye determinando que que los factores psicosociales determinan el nivel de estrés en los participantes ( $p \text{ valor} = 0,002$ ).

Por todo lo anteriormente establecido, se hace posible entender que ante la excesiva demanda en los servicios de emergencia, por parte de la realidad actual

que se viven en el área de salud, el personal de enfermería debe mejorar la calidad de vida que lleva, a ella se agrega el estado de salud de salud física y mental, luego de las largas jornadas de trabajo que realiza, para ello se necesita de implementar estrategias que programas preventivos promocionales, que hagan participe al profesional, en propósito de mejorar la salud mental y así evitar que la sobrecarga de trabajo, ponga en riesgo la salud del profesional, y así mismo esta afecte al todo el equipo de trabajo, reduciendo la capacidad la atención ante las necesidades de salud de la población.

Siguiendo el proceso de la investigación, se da a conocer la justificación teórica, ya que según la validez y confiabilidad el instrumento, se darán a conocer datos objetivos en base a los resultados de la investigación, los mismos que serán importantes para que el profesional de enfermería pueda evaluar situaciones de estrés asociadas a las capacidades de control sobre las necesidades psicológicas que involucra cumplir su labor, en base a los aspectos cognitivos y emocionales que le permitan realizar dicha evaluación. En el contexto practico el estudio justifica su desarrollo, proporcionando información actualizada que permita implementar estrategias para adoptar acciones de mejora en los profesionales de enfermería para que puedan ejercer un mejor control sobre sus capacidades psicológicas y evitar que el estrés desmejore la salud del personal, evitando el desarrollo de su labor profesional. En cuanto a la relevancia social, los resultados permitan brindar un cuidado o atención adecuada, enfocados en todas las dimensiones de la persona o usuario, contribuyendo así al restablecimiento de la salud de las personas que están a nuestro cuidado. Metodológicamente se justifica, aportando conceptos y antecedentes para que se realicen futuros estudios. Además se darán a conocer una visión crítica frente a lo que son las tendencias sobre la atención al usuario.

Por tal motivo se estable como propósito determinar la relación de los factores de riesgo psicosociales y el estrés laboral en el personal de enfermería del área de la Unidad de Cuidados Intensivos, Lima – 2021.



## **II. MATERIALES Y METODOS**

### **2.1. Enfoque y diseño de investigación**

En el presente estudio se ha optado por ejecutar un enfoque cuantitativo, ya que se utilizó la recolección de datos para comprobar la hipótesis, con base en la medición numérica y estadística, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías (35).

En cuanto al diseño de investigación, se llevará a cabo un estudio no experimental transversal y correlacional, con el fin de encontrar el grado de asociación de las dimensiones con la problemática actual, sin manipular la variable, en determinado momento del estudio. ya que la variable fue estudiada sin ser manipulada, para luego ser analizada (36).

### **2.2. Población**

La población de estudio estará conformada por todos los profesionales de enfermería del área de UCI de un Hospital de San Juan de Lurigancho, la cual comprende un total de 40 profesionales pertenecientes al servicio de la Unidad de Cuidados Intensivos.

Para sobreestimar la muestra, se tendrá en cuenta las técnicas de selección que garanticen su representatividad y confiabilidad, y estará conformada por la misma cantidad de la población, y el muestreo será no probabilístico de tipo censal, en el que se consideraran a todos los participantes enfermeros del servicio respectivo.

En cuanto a los criterios de inclusión se considerarán, a todo aquel profesional de enfermería del Hospital, que acepte su participación en el estudio a través del consentimiento informado; serán excluidos aquellos profesionales de enfermería que este con licencia o vacaciones, y que no deseen participar del estudio.

### **2.3. Variables de estudio**

#### **Variable 1: Factores de riesgo psicosocial**

**Definición conceptual,** relacionado con las condiciones laborales donde se desenvuelve profesional de enfermería, que cierta forma podría afectar o no la salud mental, física y emocional del profesional (30).

**Definición operacional,** relacionada con las interacciones que tiene el profesional de enfermería entre el lugar de trabajo y el entorno, desarrollándose satisfactoriamente, el cual será medido a través de un cuestionario de tipo escala likert.

#### **Variable 2: Estrés.**

**Definición conceptual,** relacionado con el conjunto de características que ocurren dentro del organismo de cada persona, en donde se manifiestan factores estresantes a raíz de la excesiva carga laboral (30).

**Definición operacional,** referida a aquellas reacciones físicas y emocionales que pueden generar un impacto negativo en la salud del profesional, la cual será medida a través del cuestionario de Maslach y Jackson, que comprende 22 ítems.

### **2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

La técnica será la encuesta, la misma que permitirá obtener datos de los usuarios cuyas opiniones impersonales interesan a los investigadores.

Para medir los factores psicológicos se utilizará el cuestionario que mide los factores físicos es un cuestionario de tipo escala likert creado por Molinero en el año 2015; el cual fue modificado por Díaz (30), en el 2017, que comprende de 5 dimensiones, y se establecen 30 ítems para su medición. La valoración será según las siguientes categorías: Alta (81 – 120), media (41 – 80), baja (0 – 40).

Para medir el síndrome de burnout en los participantes, se utilizará el Inventario de Burnout de Maslach (MBI), creado por Maslach y Jackson en el año 1981; la adaptación peruana fue realizada por Díaz (30); el instrumento comprende de 22 ítems que evalúan el estrés, a su vez se establecen tres dimensiones: Agotamiento emocional, con 9 ítem, comprende los siguientes indicadores: Cansancio físico, desgaste emocional, agotamiento, fatiga; realización personal, con 8 ítems y comprende los siguientes indicadores: Frustración personal, baja autoestima; despersonalización con 5 ítems, comprende los siguientes indicadores: Actitudes

negativas, irritabilidad, desmotivación hacia el trabajo, donde los ítems valoran el nivel de estrés.

Para interpretar el nivel de estrés en los participantes se establecerá la siguiente clasificación categórica: Alta (89 – 132), Medio (45 – 88), Baja (0 – 44).

La validez y la confiabilidad fueron realizadas, a través procedimiento de juicio de expertos, en cual participaron 5 jueces expertos en el área determinada, evaluando los criterios de pertinencia, claridad y presión para los ítems dispuestos; posteriormente emitieron una opinión de aprobación para el instrumento. Por otra parte la confiabilidad, fue resuelta a través del coeficiente de Alpha de Cronbach en el que obtuvo un resultado de 0,83 para el instrumento de factores de riesgo psicosocial y un puntaje de 0,849 para el cuestionario de estrés, con el cual se determinaron ser confiables para su aplicación (30).

## **2.5. Plan de recolección de datos**

### **2.5.1. Autorización y coordinaciones previas para la recolección de datos**

Anticipadamente a la recolección de datos se solicitará la resolución que autoriza la ejecución del proyecto de investigación, la cual fue dirigida a la Escuela Profesional de Enfermería de la Universidad María Auxiliadora, la misma que permitirá la aplicación del instrumento en la Institución prestadora de Salud.

### **2.5.2. Aplicación de los instrumentos de recolección de datos**

El instrumento será aplicado, posterior a la emisión de la resolución que autoriza la ejecución del proyecto de investigación, para posteriormente presentará la solicitud de permiso para la obtención de datos, dirigida al director(a) académico de la Escuela de Enfermería de la Universidad María Auxiliadora, y obtener las facilidades para la ejecución del proyecto de tesis.

Finalmente se procederá a analizar los datos y se iniciará con la redacción del informe final del proyecto de tesis.

## **2.6. Métodos de análisis estadísticos**

Para el análisis de datos, se analizarán los datos de cada encuesta aplicada por parte de los participantes, y se almacenarán en una hoja de cálculo en el programa Microsoft Excel, en donde serán codificados, para luego ser analizados en el

programa estadístico SPSS, para su posterior análisis. La elaboración del análisis descriptivo será elaborada mediante tablas de frecuencias y porcentajes; para la prueba de hipótesis se empleará la estadística inferencial no paramétrica Chi Cuadrado ( $\chi^2$ ), considerando la relación de las variables en un valor de significancia menor a 0.05.

## **2.7. Aspectos éticos**

La información incluida en este apartado deriva del informe de Belmont, en donde se considera la siguiente información:

En lo que respecta al principio de beneficencia, se trabajará con los profesionales de enfermería para brindarles el mayor beneficio posible con los resultados, defendiendo el derecho de la participación voluntaria en el estudio; siendo tratados con amabilidad y respeto.

Se dará a conocer a los participantes los instrumentos de recolección de datos, mencionando que tienen la opción de no participar en el estudio, apreciándose en este punto el principio de autonomía

A su vez serán aclaradas las inquietudes de los participantes, haciéndoles presente que su participación no perjudicará la integridad de ningún participante.

Finalmente en cuanto al principio de justicia; los participantes serán tratados con respeto, cordialidad e igualdad, sin preferencias o discriminación de raza o religión (35).



### 3.2. Recursos Financieros

MATERIALES	2022				TOTAL
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	S/.
<b>Equipos</b>					
Computadoras	4800				4800
USB32gb			50		50
<b>Útiles de escritorios</b>					
Lapiceros	5				5
Hojas bond		34			34
<b>Materiales Bibliográficos</b>					
Libros	56	45	12		113
Fotocopias	26	31	11	29	97
Impresiones	46	15		40	101
Espiralado	10	13		24	47
<b>Otros</b>					
Movilidades	32	42	65	13	152
Alimentos	50	10			60
Llamadas	50	20	10		80
<b>Recursos Humanos</b>					
Digitadoras	100				100
<b>Imprevistos</b>		100		100	200
<b>TOTALES</b>	1430	270	50	170	5200

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Oficina Internacional de Trabajo. Factores psicosociales en el trabajo incidencia, naturaleza y prevención. [Online].; 2019 [cited 2021 Octubre 08]. Disponible en: [factorespsicosociales.com/wpcontent/uploads/2019/02/FPS-OIT-OMS.pdf](http://factorespsicosociales.com/wpcontent/uploads/2019/02/FPS-OIT-OMS.pdf).
2. De Bortoli S, Munar E, Umpiérrez A, Peduzzi M, Leija C. La situación de la enfermería en el mundo y la Región de las Américas en tiempos de la pandemia de COVID-19. Rev Panam Salud Pub [Publicación periódica en línea] 2020 [citada 8 de Octubre 2021]; 44(1): p. 64. Disponible en: <https://scielosp.org/article/rpsp/2020.v44/e64/es/>
3. Organización Internacional del trabajo. Informe “Seguridad y salud en el centro del futuro del trabajo”. [Online].; 2019 [cited 2021 Octubre 08]. Disponible en: [http://www.medicosypacientes.com/sites/default/files/wcms\\_686766.pdf](http://www.medicosypacientes.com/sites/default/files/wcms_686766.pdf).
4. Lima da Silva J, Reis L, Silva R, Santos F, Santos J, Rangel E. Estrés y factores psicosociales en el trabajo de enfermeros intensivistas. Rev Enferm Global [Publicación periódica en línea] 2017 [citada 8 de Octubre 2021]; 48: p. 80 - 93. Disponible en: <https://dx.doi.org/10.6018/eglobal.16.4.249321>
5. Sarsoza K, Charria V. Estrés laboral en personal asistencial de cuatro instituciones de salud nivel III de Cali, Colombia. Rev Univer y Salud [Publicación periódica en línea] 2017 [citada 8 de Octubre 2021]; 20(1): p. 44 - 52. Disponible en: <https://doi.org/10.22267/rus.182001.108>.

6. Rupay M. Riesgo psicosocial del personal de enfermería del sector público, Santa Anita. [Tesis para Especialidad]. Perú: Universidad Norbert Wiener. Programa de segunda especialidad de enfermería en Salud Mental y Psiquiatría, Lima; 2020. Disponible en: [http://repositorio.uwiener.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/123456789/4079/T061\\_10298492\\_S.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uwiener.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/123456789/4079/T061_10298492_S.pdf?sequence=1&isAllowed=y).
7. Sánchez K, Loli R, Sandoval M. Prevalencia de estrés laboral en el personal asistencial prehospitalario del programa de sistema de atención móvil de urgencias - Instituto de Gestión de Servicios de Salud (SAMU - IGSS). Rev Univ Cayet Hered [Publicación periódica en línea] 2018 [citada 8 de Octubre 2021]; 8(2): p. 3 - 10. Disponible en: <https://revistas.upch.edu.pe/index.php/RENH/article/view/2691>
8. Acevedo G, Sánchez J, Farias M, Fernández A. Riesgos psicosociales en el equipo de salud de Hospitales Públicos de la Provincia de Córdoba, Argentina [Publicación periódica en línea] 2016 [citada 8 de Octubre 2021]; 1(1): p. 131 - 139. Disponible en: <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/lil-700431>
9. Figueroa C, Castillo S, Carranza F, Cerezo B, Montenegro C. Psychosocial risks to the infectious threat in nursing personnel in a health center in Ecuador. Rev Maraliog Sal Amb [Publicación periódica en línea] 2021 [citada 8 de Octubre 2021]; 59(1): p. 54 - 61. Disponible en: <http://iaes.edu.ve/iaespro/ojs/index.php/bmsa/article/view/202>



10. Rendón S, Peralta S, Hernández E, Hernández I, Vargas R, Favela M. Síndrome de burnout en el personal de enfermería de unidades de cuidado crítico y de hospitalización. Rev. Enferm. glob [Publicación periódica en línea] 2020 [citada 8 de Octubre 2021]; 19(59): p. 479 - 506. Disponible en: <https://revistas.um.es/eglobal/article/view/398221>
11. Del Aguila A. Evaluación de riesgo psicosocial en el trabajo y su influencia con el desempeño laboral del personal asistencial del centro de salud de Morales. [Tesis para optar el título de licenciada en enfermería]. Perú: Universidad Nacional de San Martín, Tarapoto; 2019. Disponible en: <http://hdl.handle.net/11458/3423>.
12. Abanto Y. Factores de riesgo psicosocial y estrés laboral en enfermeras del centro quirúrgico del Hospital Cayetano Heredia. [Tesis para Maestría]. Perú: Universidad Cesar Vallejo. Escuela de Posgrado, Lima; 2018. Disponible en: [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/23993/Abanto\\_MY..pdf?sequence=1](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/23993/Abanto_MY..pdf?sequence=1).
13. Chavez N. Síndrome De Burnout Relacionado Al Desempeño Laboral De Las Enfermeras En Los Servicios De Hospitalización Del Hospital III, Goyoneche. [Tesis para Licenciatura en enfermería]. Perú: Universidad Andina Nestor Cáceres Velásquez, Juliaca, 2019. Disponible en: <http://repositorio.uancv.edu.pe/handle/UANCV/4759>.
14. Ccoscco A. Síndrome de Burnout y desempeño laboral del personal de enfermería en una clínica privada. [Tesis para Licenciatura en enfermería]. Perú: Universidad Norbet Wiener. Facultad de Ciencias de la Salud, Lima;

2020. Disponible en:  
<http://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/4829>.

15. Rivera D, Martínez M. síndrome de Burnout y el desempeño laboral en el personal de enfermería del servicio de emergencia del Hospital María Auxiliadora. [Tesis para Licenciatura en enfermería]. Perú: Universidad Autónoma de Ica, Ica; 2021. Disponible en:  
<http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/handle/autonomadeica/1068>.
16. Orozco M, Zuluaga Y, Pulido G. Psychosocial risk factors that affect nursing professionals. Revista Colombiana de Enfermería [Publicación periódica en línea] 2020 [citada 8 de Octubre 2021]; 18(1): p. 1 - 16. Disponible en:  
<https://doi.org/10.18270/rce.v18i1.2308>.
17. Vera N. Factores psicosociales y calidad de atención de enfermería, servicio de emergencia del Hospital General de Cajamarca. [Tesis para segunda especialidad en Enfermería]. Perú: Universidad Nacional de Cajamarca, Cajamarca; 2019. Disponible en:  
<http://repositorio.unc.edu.pe/handle/UNC/4244>.
18. Chambi P, Tito N. Factores de riesgo psicosocial relacionado con el desempeño laboral en el personal profesional de enfermería del Hospital Honorio Delgado. [Tesis para título de Licenciada en Enfermería]. Perú: Universidad Nacional de San Agustín, 2020; Arequipa. Disponible en:  
<http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/10437>.

19. Chavez V. Factores psicosociales relacionados al estres laboral de las licenciadas de enfermería en centro quirúrgico del Hospital Maria Auxiliadora. [Tesis para especialidad en Enfermería]. Perú: Universidad Inca Garcilazo de la Vega, Lima; 2017. Disponible en: <http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/2591>.
20. Chacon M, Grau J, Lence J. Factores psicosociales de riesgo y nivel de estrés en profesionales asistenciales de un Hospital Publico. Rev. Waxapa. [Publicación periódica en línea] 2016 [citada 8 de Octubre 2021]; 6(11): 1 - 12 pp. Disponible en: <https://www.medigraphic.com/pdfs/waxapa/wax-2016/wax1411b.pdf>
21. Alfaro K. Factores psicosociales asociados al estrés y personal de salud de la micro red Ocobamba durante la pandemia. [Tesis para optar el grado de Magister]. Perú: Universidad Cesar Vallejo, 2020. Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/57179>
22. Mamani Y. Estres y desempeño laboral del personal docente de la universidad Jose Carlos Mariategui, Ilo, Moquegua, Perú. [Tesis para optar grado de Licenciatura]. Perú: Universidad Jose Carlos Mariategui, Moquegua; 2019. Disponible en: <http://repositorio.ujcm.edu.pe/handle/20.500.12819/754>.
23. Ortega S. Estrés laboral y desempeño profesional de las enfermeras en un instituto de Salud Mental de Lima, Perú. [Tesis para optar el grado de Maestria en Gestión de los servicios de la salud]. Perú: Universidad Cesar

Vallejo, Lima, 2021. Disponible en:  
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/73361>.

24. Cerron C. Estrés laboral y clima organizacional de los trabajadores de la salud de las microredes de la red de salud, Jauja. [Tesis para optar grado de Licenciatura en Psicología]. Perú: Universidad Peruana de los Andes, Huancayo; 2017. Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.12848/412>.
25. Neciosup S. Nivel de síndrome de Burnout en el personal profesional de obstetricia y ginecología, Hospital Regional Docente de Cajamarca. [Tesis Licenciatura]. Perú: Universidad Nacional de Cajamarca, Cajamarca; 2016. Disponible en: <http://repositorio.unc.edu.pe/handle/UNC/962>.
26. Benites G; Chacaliza C; Huanchuari J. Factores y niveles de estrés laboral en el personal de enfermería del Hospital Regional de Ica. [Tesis para Licenciatura]. Perú: Universidad Nacional San Luis Gonzaga, Ica, 2016. Disponible en: <http://repositorio.unica.edu.pe/handle/20.500.13028/2867>.
27. Bonfill E, Lleixa M, Saez F, Romaguera S. Stress in nursing: A look from the Roy model. Rev. Index Enferm. [Publicación periódica en línea] 2012 [citada 12 Noviembre 2021]; 19(4): pp. 279 - 282. Disponible en: [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1132-12962010000300010&lng=es](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962010000300010&lng=es).
28. Cervantes G, Obispo W. Factores de riesgo psicosocial y estrés laboral en personal de Salud en el Centro de Salud Paramonga. [Tesis para título de

Licenciada en Enfermería]. Perú: Universidad Cesar Vallejo, Lima; 2021.  
Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/64612>

29. Rumay D. Factores psicosociales y estrés laboral de la enfermera en el servicio de emergencia del Hospital de Alta Complejidad. [Tesis para segunda especialidad en Enfermería]. Perú: Universidad Nacional de Trujillo, Trujillo; 2020. disponible en: <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/15955>.
30. Diaz A. Factores de riesgo psicosocial y estrés laboral en enfermeras del Instituto Honorio Delgado Hideyo Noguchi. [Tesis para grado de Maestría]. Perú: Universidad César Vallejo, Lima; 2017. Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/21811>
31. Chávez J. Factores de riesgo psicosocial asociados al estrés laboral en médicos y personal profesional de la salud del Hospital San Bartolomé del Programa de Afrontamiento, Lima, Perú. [Tesis para optar el grado de Doctor en Medicina]. Perú: Universidad Nacional Federico Villarreal, Lima, 2019. Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.13084/4182>
32. Portilla N. Factores psicosociales que influyen en el estrés laboral del personal del personal de enfermería del Hospital Arzobispo Loayza, Lima, Perú. [Tesis para optar grado de Maestría: Gestión en Salud]. Perú: Universidad Cesar Vallejo, Lima, 2017. Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.12692/14324>.

33. Aldrete M, Gonzales R, Navarro C, León S, Perez J. Factores psicosociales y estrés en personal de enfermería de un Hospital Público de tercer nivel de atención. Rev. Salud Pública Nutrición [Publicación periódica en línea] 2017 [citado 12 noviembre 2021]; 15(3): pp. 2 - 8. Disponible en: <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=71150#>.
34. Rodriguez G. Factores psicosociales laborales que determinan el estrés en personal medico y de enfermería del Hospital General Fresnillo, Zacatecas, México [Tesis para optar grado de Maestria en Ciencias de la Slud]. México: Universidad Autonoma de Zacatecas, 2017. Disponible en: <http://ricaxcan.uaz.edu.mx/jspui/handle/20.500.11845/1554>
35. Hernandez R, Fernandez C, Baptista P. Metodología de la investigación (4ta edición ed.). In. Mexico: Mc Graw Hill; 2014. 180 - 183 pp.
36. Hernandez R, Fernandez C, Baptista P. Metodología de la investigación (6ta edición ed.). In. Mexico: Mc Graw Hill; 2016. 122 - 124 pp.
37. The National Commission for the Protection of Human Subjects of Biomedical and Behavioral Research. [Internet]. Departament of Healt, Education, and Welfare; 2019. [citado el 06 de marzo del 2022]: 10 pp. Disponible en; [https://www.hhs.gov/ohrp/sites/default/files/the-belmont-report-508c\\_FINAL.pdf](https://www.hhs.gov/ohrp/sites/default/files/the-belmont-report-508c_FINAL.pdf)

## **ANEXOS**

### Anexo A: Operacionalización de la variable

Variable	Tipo de variable según su naturaleza y escala de medición	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicador	Ítems	Criterios para asignar valores
<b>Factores de riesgo psicosociales</b>	<p>Tipo de variable según su naturaleza: Cualitativa</p> <p>Según la escala de medición: Ordinal.</p>	Relacionado con las condiciones laborales donde se desenvuelve profesional de enfermería, que cierta forma podría afectar o no la salud mental, física y emocional del profesional (30).	Relacionada con las interacciones que tiene el profesional de enfermería entre el lugar de trabajo y el entorno, desarrollándose satisfactoriamente, el cual será medido a través de un cuestionario de tipo escala likert.	Exigencias psicológicas	<ul style="list-style-type: none"> <li>Exigencias cuantitativas.</li> <li>Ritmo de trabajo.</li> <li>Exigencias emocionales.</li> </ul>	<p><b>(4)</b></p> <p>1, 2, 3, 4</p>	<p>Alta (81 – 120)</p> <p>Media (40 – 80)</p> <p>Baja (0 – 39)</p>
				Control sobre el trabajo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Influencia en el trabajo.</li> <li>Posibilidades de desarrollo.</li> <li>Sentido del trabajo.</li> </ul>	<p><b>(8)</b></p> <p>5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12</p>	
				Apoyo social	<ul style="list-style-type: none"> <li>Claridad del rol.</li> <li>Conflicto del rol.</li> <li>Previsibilidad.</li> <li>Confianza.</li> <li>Justicia.</li> <li>Calidad de liderazgo.</li> </ul>	<p><b>(12)</b></p> <p>13, 14, 15, 16, 17, 18. 19. 20. 21, 22, 23, 24</p>	
				Compensaciones de trabajo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Inseguridad sobre las condiciones de trabajo.</li> <li>Inseguridades sobre el empleo.</li> </ul>	<p><b>(4)</b></p> <p>25, 26. 27. 28</p>	
				Doble presencia	<ul style="list-style-type: none"> <li>Presencia doméstica.</li> <li>Presencia laboral.</li> </ul>	<p><b>(2)</b></p> <p>29, 30</p>	



Variable	Tipo de variable según su naturaleza y escala de medición	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicador	Ítems	Criterios para asignar valores
Estrés	<p>Tipo de variable según su naturaleza: Cualitativa</p> <p>Según la escala de medición: Ordinal.</p>	Relacionado con el conjunto de características que ocurren dentro del organismo de cada persona, en donde se manifiestan factores estresantes a raíz de la excesiva carga laboral (30).	Referida a aquellas reacciones físicas y emocionales que pueden generar un impacto negativo en la salud del profesional, la cual será medida a través del cuestionario de Maslash y Jackson.	Agotamiento emocional	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desgaste.</li> <li>• Fatiga.</li> <li>• Perdida de energía.</li> <li>• Agotamiento.</li> </ul>	<p><b>(9)</b> 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9</p>	<p>Alta (89 – 132)</p> <p>Media (44 – 88)</p> <p>Baja (0 – 43)</p>
				Despersonalización	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interés laboral.</li> <li>• Emociones laborales.</li> <li>• Valor del trabajo.</li> <li>• Distanciamiento.</li> </ul>	<p><b>(5)</b> 10, 11, 12, 13, 14</p>	
				Realización personal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Clima laboral.</li> <li>• Capacidad de trabajo.</li> <li>• Productividad.</li> <li>• Eficacia en el trabajo.</li> </ul>	<p><b>(8)</b> 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22</p>	

## Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos

### CUESTIONARIO 1: INVENTARIO DE MASLASH Y JACKSON (1986)

#### I. Presentación

Estimadas Licenciadas de enfermería, me encuentro realizando un estudio para determinar la relación de los factores de riesgo psicosociales y estrés en el personal de enfermería del área de UCI, lima – 2021. Para lo cual solicito su participación a través de una respuesta sincera a las preguntas que a continuación se le presentan, expresándole que los datos son de carácter anónimo. Agradezco anticipadamente su participación en el estudio.

#### II. Datos generales

- Edad: \_\_\_\_\_
- Sexo: Masculino ( ) Femenino ( )
- Cargo que desempeña: \_\_\_\_\_
- Tiempo de servicio: \_\_\_\_\_

#### III. Instrucciones

A continuación, se presenta una serie de preguntas a las que deberá usted responder eligiendo una sola alternativa como respuesta.

Escala	Valor
0	Nunca
1	Pocas veces al año
2	Una vez al mes
3	Unas pocas veces al mes
4	Una vez a la semana
5	Pocas veces a la semana
6	Todos los días

N°	ENUNCIADOS	0	1	2	3	4	5	6
<b>AGOTAMIENTO EMOCIONAL</b>								
1.	Me siento emocionalmente agotado (a) por mi trabajo							
2.	Cuando termino mi jornada de trabajo me siento vacío (a)							
3.	Cuando me levanto por la mañana y enfrento otra jornada de trabajo me siento cansado (a)							
4.	Siento que trabajar todo el día con personas me cansa.							
5.	Siento que el trabajo que realizo todos los días me cansa.							
6.	Me siento frustrado (a) por mi trabajo.							
7.	Siento que dedico demasiado tiempo a mi trabajo.							
8.	Siento que el trabajar con contacto directo con las personas me cansa.							
9.	Me siento como si estuviera al límite de mis posibilidades.							
<b>REALIZACIÓN PERSONAL</b>								
10.	Siento que puedo entablar relaciones con compañeros fácilmente.							
11.	Siento que trato con mucha eficacia los problemas de mis compañeros.							
12.	Siento que estoy influyendo positivamente en la vida de otras personas a graves de mi trabajo.							
13.	Me siento con mucha energía al realizar mi trabajo.							

14.	Siento que puedo crear con facilidad un clima agradable con mis compañeros							
15.	Me siento estimulado (a) después haber trabajo con mis compañeros.							
16.	Creo que consigo muchas cosas valiosas en mi trabajo.							
17.	Siento que en mi trabajo los problemas emocionales son tratados de forma adecuada.							
<b>DESPERSONALIZACIÓN</b>								
18.	Siento que trato a algunos compañeros como si fueran objetos impersonales.							
19.	Siento que me he vuelto más duro (a) con la gente.							
20.	Me preocupa que este trabajo me esté endureciendo emocionalmente.							
21.	Siento que realmente no me importa lo que les ocurra a mis compañeros.							
22.	Me parece que mis compañeros me culpan de sus problemas.							

Calificación	Puntaje
Alto	75 – 132 puntos
Medio	38 - 74 puntos
Bajo	0 – 37

## CUESTIONARIO 2

### CUESTIONARIO FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL

N°	ENUNCIADOS	N	CN	AV	MV	S
<b>EXIGENCIAS PSICOLÓGICAS</b>						
1.	¿Sientes que la distribución de las labores es irregular y provoca que te acumule el trabajo?					
2.	¿Tienes el tiempo necesario para ejercer tus funciones?					
3.	¿En el trabajo te ocupas de los problemas personales de los demás?					
4.	¿Tu trabajo te consume emocionalmente?					
<b>CONTROL SOBRE EL TRABAJO</b>						
5.	¿Realizas tus funciones de forma acelerada?					
6.	¿La presión durante el trabajo es muy exigente durante toda la jornada laboral?					
7.	¿Te afectan las decisiones de otros en tu jornada laboral?					
8.	¿Tienes influencia de otros sobre cómo realizar tus funciones laborales?					
9.	¿El trabajo que desempeñas te permite aprender cosas nuevas?					
10.	¿Tu trabajo te permite dar a conocer todas tus habilidades y destrezas?					
11.	¿Sientes que las actividades que realizas en tu jornada laboral tiene sentido?					
12.	¿Sientes que todas las actividades que ejerces tienen gran importancia?					
<b>APOYO SOCIAL</b>						
13.	¿Sientes que la labor que realizas tiene metas y objetivos claros?					

14.	¿Sabes exactamente que esperan de ti en tu trabajo?					
15.	¿Se te exigen realizas actividades ajenas a tus funciones profesionales?					
16.	¿Sientes que algunas actividades que realizas, se deberían hacer de otra manera?					
17.	¿Se te informan con anticipación las decisiones, cambios y metas a futuro?					
18.	¿Recibes toda la información necesaria para realizar tus funciones?					
19.	¿Confían los demás en que realizaras un buen trabajo durante la jornada laboral?					
20.	¿Sueles confiarte de la información que te brindan los demás?					
21.	¿Sientes que los conflictos se solucionan de manera justa?					
22.	¿Sientes que la distribución de actividades es justo para todos?					
23.	¿La jefa de enfermería planifica bien el desarrollo de las actividades?					
24.	¿La jefa de enfermería resuelve de manera justa los conflictos?					
<b>COMPENSACIONES DEL TRABAJO</b>						
25.	¿Te preocupa que el horario de trabajo cambie repentinamente?					
26.	¿Te preocupa que el salario sea disminuido por alguna acción inapropiada?					
27.	¿Te preocupa que te despidan por alguna acción inapropiada?					

<b>28.</b>	¿En caso de ser despedido te preocupa encontrar otro trabajo?					
<b>DOBLE PRESENCIA</b>						
<b>29.</b>	¿Hay momentos en el que necesitarías estar en la casa y la empresa?					
<b>30.</b>	¿Sientes que tu trabajo te ocupa mucho tiempo que perjudica tus labores domésticas?					

Calificación	Puntaje
Alto	81 – 120 puntos
Medio	40 - 80 puntos
Bajo	0 – 39 puntos

## Anexo C: Consentimiento informado

### CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR DE UNA INVESTIGACIÓN

Estimado profesional en enfermería, le invitamos a participar de este estudio, la misma que se encuentra del campo de la salud. Para validar su participación, antes debe conocer y comprender cada de los indicadores que se mencionan a continuación:

**Título del proyecto:** Factores de riesgo psicosociales y estrés en el personal de enfermería del área de UCI del Hospital de San Juan de Lurigancho, Lima – 2022.

**Nombre de las investigadoras:** Nataly Sindy Rojas Camarena.

**Propósito del estudio:** Determinar la relación de los factores de riesgo psicosociales y estrés en el personal de enfermería del área del Hospital de San Juan de Lurigancho, Lima – 2022.

**Beneficio por participar:** Tendrá la posibilidad de conocer los resultados obtenidos, para que así se generen estrategias de atención al usuario dentro la actividad profesional.

**Inconvenientes y riesgos:** Ninguno, solo se le pide responder al cuestionario.

**Costos por participar:** No se realizará pago alguno por su participación.

**Renuncia:** Usted puede dejar de formar parte del estudio cuando lo crea conveniente, sin ninguna sanción o perder el derecho de conocer los resultados del estudio.

**Participación voluntaria:** La participación en la investigación es totalmente bajo su voluntad, asimismo podrá retirarse cuando lo desee.

#### DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO

Declaro haber sido informado del nombre, los objetivos y de la información que alcanzare en el estudio la misma que será utilizada para fines exclusivamente de la investigación, lo que me asegura la absoluta confiabilidad del mismo, por lo que acepto participar en el estudio.

Nombres y apellidos del participante	Firma o huella
Documentos de identidad	

“Doy fe y conformidad de haber recibo una copia del documento”