



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA DE SEGUNDAS ESPECIALIDADES
ESPECIALIDAD DE ENFERMERÍA EN CUIDADOS INTENSIVOS**

**“NIVEL DE ESTRES LABORAL EN EL PROFESIONAL
DE ENFERMERIA DE LA UNIDAD DE CUIDADOS
INTESIVOS DE LA CLINICA SAN FELIPE 2022”**

**TRABAJO ACADÉMICO PARA OPTAR EL TÍTULO DE
ESPECIALISTA EN ENFERMERÍA EN CUIDADOS
INTENSIVOS**

AUTOR:

Lic. MARIN SINARAHUA HILDA

<https://orcid.org/0000-0003-9989-6972>

ASESOR:

Mg. ROXANA MARIZEL PURIZACA CURO

<https://orcid.org/0000-0002-9989-6972>

LIMA – PERÚ

2022

DE AUTORÍA Y ORIGINALIDAD

Yo, Marin Sinarahua, Hilda con DNI 47033963, en mi condición de autor(a) de la tesis/ trabajo de investigación/ trabajo académico presentada para optar el Título de Especialista en Enfermería en Cuidados Intensivos de título "**Nivel de Estrés Laboral en el Profesional de Enfermería de la Unidad de Cuidados Intensivos de la Clínica San Felipe 2022**", **AUTORIZO** a la Universidad María Auxiliadora (UMA) para reproducir y publicar de manera permanente e indefinida en su repositorio institucional, bajo la modalidad de acceso abierto, el archivo digital que estoy entregando, en cumplimiento a la Ley N°30035 que regula el Repositorio Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación de acceso abierto y su respectivo Reglamento.

Asimismo, **DECLARO BAJO JURAMENTO**¹ que dicho documento es **ORIGINAL** con un porcentaje de similitud de **17 %** y que se han respetado los derechos de autor en la elaboración del mismo. Además, recalcar que se está entregado la versión final del documento sustentado y aprobado por el jurado evaluador.

En señal de conformidad con lo autorizado y declarado, firmo el presente documento a los 06 días del mes de Marzo del año 2023.



Marin Sinarahua, Hilda

DNI: **47033963**

Autora



Purizaca Curo Roxana Marisel

DNI: **02894992**

Asesor

1. Apellidos y Nombres
2. DNI
3. Grado o título profesional
4. Título del trabajo de Investigación
5. Porcentaje de similitud

¹ Se emite la presente declaración en virtud de lo dispuesto en el artículo 8°, numeral 8.2, tercer párrafo, del Reglamento del Registro Nacional de Trabajos conducentes a Grados y Títulos – RENATI, aprobado mediante Resolución de Consejo Directivo N° 033-2016-SUNEDU/CD, modificado por Resolución de Consejo Directivo N° 174-2019-SUNEDU/CD y Resolución de Consejo Directivo N° 084-2022-SUNEDU/CD.

INFORME DE ORIGINALIDAD

INFORME DE ORIGINALIDAD

17%

INDICE DE SIMILITUD

18%

FUENTES DE INTERNET

4%

PUBLICACIONES

14%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	3%
2	Submitted to Universidad Señor de Sipan Trabajo del estudiante	2%
3	Submitted to Universidad Wiener Trabajo del estudiante	2%
4	repositorio.umsa.bo Fuente de Internet	2%
5	es.readkong.com Fuente de Internet	2%
6	fdocuments.es Fuente de Internet	1%
7	repositorio.usanpedro.edu.pe Fuente de Internet	1%
8	Submitted to Pontificia Universidad Catolica del Peru Trabajo del estudiante	1%

ÍNDICE GENERAL

RESUMEN	04
ABSTRACT	05
I.INTRODUCCION	06
II.MATERIALES Y METODOS	12
III.ASPECTOS ADMINISTRATIVOS.....	16
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	18
ANEXOS	24

INDICE DE ANEXOS

ANEXO A. MATRIZ DE OPERACIONALIZACION	25
ANEXO B. INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE DATOS.....	26
ANEXO C. CONSENTIMIENTO INFORMADO.....	30

RESUMEN

Objetivo: Determinar el nivel de estrés laboral en el profesional de enfermería de la unidad de cuidados intensivos de la clínica San Felipe 2022. **Materiales y Método:** Se utilizará el enfoque cuantitativo, diseño no experimental, de corte transversal, la población estará conformada por 30 enfermeras que trabajan en la unidad de cuidados intensivos de la Clínica San Felipe. El instrumento que se utilizara es el cuestionario de Burnout de Maslach, que tiene por autores a Christina Maslach y Susan Jackson (MBI), posee una validez de 0.80 y una confiabilidad de 0.90, 0.79 y 0.71. En Perú fue validado por la Mg. Zoila Santillán Luyo, que fue sometido a juicio de expertos obteniendo un alfa de Cronbach de 0.926. **Resultados:** Los resultados de la investigación se expresarán en tablas de Excel y figuras descriptivas de la variable de estudio. Así mismo se utilizarán medidas de tendencia central para el análisis de datos cuantitativos. **Conclusiones:** El presente estudio aportará datos relevante y valiosa para la institución, permitiéndole, tomar acciones en beneficio del personal de enfermería ayudando a disminuir su nivel de estrés laboral.

Palabras claves: Estrés laboral, Enfermería, cuidados intensivos (DeCS).

ABSTRACT

Objective: To determine the level of work stress in the nursing professional of the intensive care unit of the San Felipe 2022 clinic. **Materials and Method:** The quantitative approach will be used, non-experimental, cross-sectional design, the population will be made up of 30 nurses who work in the intensive care unit of the San Felipe Clinic. The instrument that will be used is the Maslach Burnout questionnaire, whose authors are Christina Maslach and Susan Jackson (MBI), it has a validity of 0.80 and a reliability of 0.90, 0.79 and 0.71. In Peru it was validated by Mg. Zoila Santillán Luyo, who was subjected to expert judgment, obtaining a Cronbach's alpha of 0.926. **Results:** The results of the investigation will be expressed in Excel tables and descriptive figures of the study variable. Likewise, measures of central tendency will be used for the analysis of quantitative data. **Conclusions:** This study will provide relevant and valuable data for the institution, allowing it to take actions for the benefit of nursing staff, helping to reduce their level of work stress.

Keywords: Work stress, Nursing, intensive care (MeCS).

I. INTRODUCCIÓN

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS) en el año 2019, el 10% de los trabajadores, padecen de estrés laboral, convirtiéndose en una enfermedad laboral, de los cuales entre un 2% y 5% llegan a desarrollar casos graves que necesitan de intervención de profesionales, considerándose como enfermedad de riesgo laboral (1)

La Organización Internacional el trabajo (OIT) en su conferencia en Francia hace mención que aproximadamente 35 empleados murieron debido a la presión laboral, ignorando las quejas de los empleados de la situación que Vivian a causa de la presión y carga laboral que les causaba un problema en su salud mental y física, por lo que es necesario considerar nuevas políticas de reorganización dirigidos a la salud mental de los trabajadores, disminuyendo así el número de accidentes y enfermedades relacionadas al estrés laboral (2)

En un estudio realizado en Irán en el 2019 en enfermeras que trabajan en áreas críticas, revelaron que padecían de síndrome de Burnout (SB) un 60% en niveles moderado, teniendo una correlación directa con el estrés laboral y una correlación indirecta con la satisfacción laboral, concluyendo los investigadores que es necesario planificar el trabajo para evitar el SB y agotamiento emocional del personal de enfermería de dicho servicio (3).

En China realizaron una investigación en el 2021, al personal de salud de áreas críticas, encontrándose un 7.4 en una escala de 10, que presentaban un estrés laboral de nivel alto y un 0, sin estrés, concluyendo los investigadores, que el personal de salud en un 100% presentan niveles de estrés laboral que perjudican su estado mental, físico y desempeño profesional (4).

Un estudio realizado en España en el 2018, con enfermeras que trabajan en áreas críticas, encontraron que el 46% presentaron un nivel de estrés laboral de nivel moderado, concluyendo los especialistas que los resultados obtenidos eran debido a la actividad laboral extra, tipo de contrato que tenían, convivencia familiar, exposición continua a la muerte y al sufrimiento de los pacientes que atendían (5)

En América Latina se realizó un estudio en el año 2019 en personal de salud de Argentina, sobre el estrés laboral, encontrándose que del 100% de los participantes el 65% presentaron un nivel de estrés laboral, concluyendo los investigadores que el stress se le considera como una epidemia moderna que afecta a una gran mayoría de los trabajadores (6).

En un estudio realizado en Chile en enfermeras profesionales en el 2019, encontraron que el 23.6% presentaban un nivel alto de estrés laboral, concluyendo los investigadores que esto se debe a las condiciones ambientales del trabajo, y que se deben de tomar medidas correctivas para evitar que influya negativamente en el desempeño de las funciones que realiza el profesional de enfermería en cuanto al cuidado de los pacientes que son atendidos (7).

Así mismo en Ecuador en el 2020, en una investigación realizada en enfermeras de áreas críticas, mostraron que el 50% tienen nivel bajo de agotamiento emocional y el otro 50% padece de despersonalización en nivel medio. El 62% mostraron realización personal de nivel bajo. Concluyendo los investigadores que las enfermeras presentaban un nivel medio de estrés laboral (8).

En un estudio realizado en Bolivia en el año 2018, con personal de salud en un instituto gastroenterológico, reporto que el 66.6% presentaban agotamiento al final de la jornada laboral, el 40% le afectaba el ruido y el otro 40% tenía problemas por la mala iluminación en el centro de trabajo. Concluyendo los investigadores que existen factores alergénicos en el centro laboral que producen estrés laboral en el personal que trabaja en la institución, afectando su estado físico y emocional (9).

En una investigación en el 2019 realizada en Venezuela con docentes universitarios sobre estrés laboral, riesgos psicosociales y el síndrome de burnout, demostraron que según estado de afectación fue desfavorable en un 80.8% para el estado de la salud, un 54.9% fueron a las condiciones laborales, el 52.7% en alarma intermedia y un 38.9% conflicto de roles, concluyendo los investigadores que existen riesgos psicosociales que afectan la salud mental por el estrés que ocasiona (10).

El Ministerio de Salud (MINSA) en su comunicado en el peruano, en el año 2021 declaro que el 52.2% de las personas de la ciudad, sufren de estrés laboral

moderado a severo a causa de la COVID 19, por otro lado, el instituto de salud mental, revelo que el 54.6% de las personas tienen dificultad para conciliar el sueño (11).

A nivel nacional, en el 2020, se realizó una investigación con el personal de enfermería que trabajaba en un hospital público, para conocer el nivel de estrés de su personal, encontraron que el 34.1% del personal de enfermería presentaban un nivel medio de estrés, el 29.3% presento nivel alto y el 24.4% un nivel bajo. Concluyendo los investigadores que el estrés laboral influye en el desempeño de funciones de los trabajadores, por lo que se debe tomar acciones para corregir en nivel de estrés laboral (12).

Otro trabajo realizado en el 2018, en profesionales de enfermería que trabajaban en un hospital en servicios críticos, obtuvieron que el 28% de los participantes presentaron un nivel de estrés severo, el 64% nivel de estrés moderado y solo un 8% un nivel de estrés leve (13).

En Ayacucho en el 2020, realizaron un estudio sobre estrés laboral en profesionales de la salud, donde revelo que el 83.3% presentaron un nivel de estrés y solo el 16.7% no presentaron estrés, concluyendo que es necesario realizar estrategia en beneficio del personal para disminuir los niveles de estrés laboral que interfieren con la calidad de atención a los usuarios (14).

Otro estudio realizado en Tumbes en el 2019, en el personal de enfermería de servicios críticos del hospital regional, revelo que el 78.8% presentaron un nivel medio de estrés laboral, el 9.1% un nivel bajo, el 12.1% un nivel alto, concluyendo los investigadores que el estrés laboral afecta el desempeño laboral en los profesionales de enfermería (15).

De lo visto anteriormente, decimos que el estrés laboral es un problema de salud pública, que está afectando a la clase trabajadora, en especial al personal de salud, en los últimos tiempos a causa de la pandemia por COVID 19, por lo que es necesario investigar los niveles de estrés para dar pautas y estrategias de mejora en beneficio del recurso humano.

La OMS, define al estrés como una reacción de la persona frente a exigencias y presiones laborales que sobrepasa a sus conocimientos y capacidades, poniendo a prueba la capacidad de afrontar la situación (16).

El estrés laboral también se define como el conjunto de reacciones nocivas para el individuo afectando su estado físico y mental, esto sucede cuando las exigencias del trabajo no igualan las capacidades de respuesta (17)

La prueba de Maslach Burnout Inventory fue diseñada para medir el síndrome de burnout, el desgaste emocional y sus consecuencias a nivel interpersonal, se dimensiona en agotamiento emocional, esa referido a la sobrecarga de esfuerzo que presenta el individuo, el exceso laboral, la carga de la responsabilidad de asumir conflictos, estímulos de tipo cognitivos y emocionales. Este agotamiento emocional se va llegando de poco en poco, es un proceso lento hasta que la persona pierde su horizonte y cae a la depresión, colapsa su vida (18).

La siguiente dimensión es la despersonalización llamada también deshumanización, es la sensación de sentirse indefenso, impotente, desesperanza a nivel emocional, tristezas, actitudes negativas, trato desinteresado y frío a los usuarios, déficit de sensibilidad, el distanciamiento afectivo del profesional hacia las personas que le rodean (19).

La tercera dimensión es la realización personal, relacionada a la superación de muchos obstáculos, engloba una serie de metas que va a producir satisfacción verdadera y duradera, la realización de la persona es positiva para sentirse bien, de lo contrario limitaría su placer personal perjudicando emocionalmente (20)

La teórica de enfermería que se citara en la presente investigación es la teoría psicodinámica de Hildegart. Peplau, quien menciona que enfermería es un proceso interpersonal de interpretaciones terapéuticas con una persona que está enferma, que necesita atención y es la enfermera que está preparada para reconocer y responder a las necesidades que necesita satisfacer. Dándose en un ambiente de respeto mutuo llegándose a cumplir los objetivos (21).

Chinvararak y colaboradores (22) en 2021, en Tailandia, realizaron una investigación cuyo objetivo fue “medir la prevalencia del síndrome de agotamiento, la ansiedad y la depresión y los trastornos post traumáticos en la

pandemia de COVID 19". Investigación cuantitativa, no experimental, descriptiva. Utilizaron el instrumento de Burnout la muestra lo conformaron 986 profesionales de la salud, los resultados fueron: agotamiento emocional 16.3%, despersonalización 16% y realización personal 53.5%, concluyendo los investigadores que el personal de salud tenía una baja calidad de salud mental

Fananai y colaboradores (23) en Indonesia en el 2020, realizaron un estudio con el objeto de "determinar el nivel de estrés laboral en las enfermeras del hospital Islámico de Malang" investigación de enfoque cuantitativo, descriptivo de corte transversal, participaron 82 enfermeras. Como instrumento utilizaron la encuesta de estrés laboral, los resultados fueron: el 24% presentaron un nivel moderado de estrés, el 76% un nivel bajo.

Calle (24) en Bolivia en el año 2020, desarrollo un estudio cuyo objetivo fue "Determinar el nivel de síndrome de Burnout durante la pandemia de COVID 19 en el personal de enfermería de la unidad de cuidados intensivos neonatales del Hospital municipal boliviano- holandés. Estudio de tipo cuantitativo, descriptivo de corte transversal, utilizo el instrumento de Malasch, los resultados fueron; el 60% presenta agotamiento emocional, despersonalización un 75%, realización personal un 25%, concluyendo los investigadores que existe un elevado estrés laboral por todo el trabajo que representa el cuidado de paciente con COVID 19.

Peralta (25) en Perú en el año 2019, desarrollo un estudio cuyo título fue "Nivel de estrés laboral del profesional enfermero del servicio de emergencias". Utilizo un enfoque cuantitativo, descriptivo de corte transversal, utilizo como instrumento la escala de NSS-34, la muestra estuvo conformada por 20 profesionales de enfermería, los resultados fueron: el 46.6% presento un nivel medio de estrés, el 26.7% un nivel alto y bajo de estrés respectivamente. Concluyendo el investigador que el personal de enfermería presente un nivel medio de estrés, siendo el más afectado el indicador físico.

Matos (26) en Lima Perú en el año 2021, realizo una investigación cuyo objetivo fue "Determinar el nivel de estrés laboral en enfermeras del servicio de emergencia del hospital de ventanilla", estudio descriptivo, no experimental, cuantitativo, su muestra lo conformaron 30 enfermeras del servicio de

emergencia, los resultados fueron: El 80% de los encuestados presentaban un nivel medio de estrés laboral, el 10% un nivel alto y nivel bajo respectivamente, Concluyendo el investigador, que las enfermeras del servicio de emergencia tienen un nivel medio de estrés laboral.

Chávez y colaboradores (27) en Perú, en el año 2021, realizaron una investigación titulada "Grado de estrés laboral en enfermeros del área de hospitalización en Ica" enfoque cuantitativo, descriptivo, no experimental la muestra lo conformaron 30 enfermeras, se utilizó el cuestionario de Maslach, teniendo como resultado que en la dimensión de agotamiento emocional tienen grado medio, en despersonalización tienen el 45% grado medio y en despersonalización el 75% tiene grado alto.

Respecto a la importancia de la presente investigación, radica en que el estrés laboral es una nueva patología clínica, que está afectando a la gran mayoría de los trabajadores, en especial al personal de salud, que tuvo que hacer frente a la pandemia de COVID 19 en estos últimos años, por lo que es necesario conocer el nivel de bienestar mental del recurso humano de las instituciones de salud para evitar riesgos en el desenvolvimiento del área laboral.

En cuanto a la justificación teórica, el estudio hará uso del método científico el cual servirá de base para nuevos estudios que realizaran en el futuro. En cuanto al valor práctico, los resultados obtenidos, servirán a las autoridades competentes realizar planes y estrategias para mejorar el ambiente laboral en beneficio del recurso humano y disminuir los niveles de estrés laboral que perjudica el buen trato a los usuarios que son atendidos.

La investigación tiene como objetivo general: determinar el nivel de estrés laboral en el profesional de enfermería de la unidad de cuidados intensivos de la Clínica San Felipe 2022.

II. MATERIALE Y METODOS

2.1. ENFOQUE Y DISEÑO DE LA INVESTIGACION

La presente investigación utilizara un enfoque cuantitativo, se recolectará y analizara los datos para dar respuesta a la pregunta de la variable. Su diseño es no experimental porque la variable será tomada en su estado natural, descriptivo de corte transversal porque será en un tiempo determinado (28).

2.2 POBLACION

La población estará conformada por las 30 enfermeras que trabajan en la unidad de cuidaos intensivos de la Clínica San Felipe según información dado de recursos humanos de la institución en abril del 2022

Criterios de Inclusión:

Estar trabajando en el servicio más de 6 meses

Querer voluntariamente participar de la investigación

Haber firmado su consentimiento informado

Criterios de Exclusión:

Ser personal de reten

Encontrarse de vacaciones o licencia

No firmar el consentimiento informado

Muestra

Estará conformada por el total de la población, 30 enfermeras del servicio de la unidad de Cuidados Intensivos de la Clínica Sana Felipe. Es una muestra censal, la técnica de la muestra es no probabilística intensional.

2.3 VARIABLE DE ESTUDIO

La variable de la investigación es el Estrés laboral

Definición Conceptual: El estrés laboral también se define como el conjunto de reacciones nocivas para el individuo afectando su estado físico y mental, esto sucede cuando las exigencias del trabajo no igualan las capacidades de respuesta (17)

Definición Operacional: El estrés laboral es la respuesta negativa de las enfermeras de la unidad de cuidados intensivos de la clínica San Felipe, la que se medirá a través del cuestionario de Maslach Inventory en sus tres dimensiones.

2.4 TECNICAS E INSTRUMENTOS DE MEDICION

La técnica que se utilizará para la recolección de la información será la encuesta y el instrumento será el cuestionario.

Instrumento:

Con respecto al instrumento de recolección de datos, se utilizará el cuestionario de Burnout de Maslach, que tiene por autores a Christina Maslach y Susan Jackson (MBI). respectivamente según las dimensiones de agotamiento emocional, despersonalización y realización personal. Cuenta con 3 dimensiones con un total de 22 ítems, 9 ítems en agotamiento emocional, 5 ítems en despersonalización y 8 ítems en realización personal. El método de evaluación es de tipo Likert y cuenta con 7 opciones de respuesta del 0 al 6 (29)

Validez y Confiabilidad

El cuestionario de Burnout de Maslach, posee una validez de 0.80 y una confiabilidad de 0.90, 0.79 y 0.71

En Perú fue validado por la Mg. Zoila Santillán Luyo, que fue sometido a juicio de expertos obteniendo un alfa de Cronbach de 0.926 (30).

2.5 PLAN DE RECOLECCION DE DATOS

2.5.1 Autorización y coordinaciones previas para la recolección de datos

Para desarrollar el trabajo de campo, se le solicitara a la Universidad María Auxiliadora una carta de presentación para la Clínica San Felipe, con el fin de contar con la autorización para recaudar la información para la investigación.

2.5.2 Aplicación del Instrumento de recolección de datos

La recopilación de la información se llevará a cabo en abril del 2022, la cual será completada en 7 días como máximo, Se explicarán los objetivos del estudio a todos los profesionales sanitarios con el fin de invitarles a participar y se realizará la entrega del consentimiento informado para su adecuada participación. Cada participante tendrá un promedio de 15 a 20 minutos para completar el cuestionario. Al finalizar el trabajo de campo, se inspeccionará cada una de las fichas entregadas en donde se evaluará el correcto llenado y se procederá con la codificación.

2.6 METODOS DE ANALISIS ESTADISTICOS

Una vez finalizada la recolección de información, los datos se ingresarán a la matriz del programa SPSS versión 25, se harán uso de tablas absolutas y relativas, medias de tendencia central y operaciones de adición de ítems para obtener los valores. Finalmente se obtendrán tablas y graficas donde se representarán los hallazgos de la investigación.

2.7 ASPECTOS ÉTICOS

En la investigación se hará uso de los siguientes principios éticos:

Principio de Autonomía: Todas las personas son autónomas de decidir por iniciativa propia y debe de respetarse, sin coacción ni influenciar, pues el investigador debe respetar la decisión del participante (31).

Principio de Beneficencia: Este principio busca el bienestar y beneficio máximo posible para los participantes de la investigación, se les informara que los resultados serán útiles para el servicio, ya que se podrán crear o mejorar estrategias en base a ellos (32).

Principio de No Maleficencia: Este principio está dirigida a no producir ningún riesgo o perjuicio para los participantes del estudio. Se les explicara a las enfermeras que el estudio no causara ningún tipo de riesgo o amenaza para su integridad física (33).

Principio de Justicia: Todos los participantes tendrán el mismo trato, sin preferencias ni discriminación. Los participantes a la investigación, serán tratados de la misma forma sin diferencias (34).

I. ASPECTOS ADMINISTRATIVO

3.1 Cronograma de actividades

ACTIVIDADES	2021 - 2022																								
	NOVIEMBRE				DICIEMBRE				ENERO				FEBRERO				MARZO				ABRIL				
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
Identificación del Problema		X	X	X																					
Búsqueda bibliográfica			X	X	X	X																			
Elaboración de la sección introducción: Situación problemática, marco teórico referencial y antecedentes					X	X	X	X																	
Elaboración de la sección introducción: Importancia y justificación de la investigación					X	X	X	X	X																
Elaboración de la sección introducción: Objetivos de la de la investigación					X	X	X	X	X																
Elaboración de la sección material y métodos: Enfoque y diseño de investigación									X	X	X	X	X												
Elaboración de la sección material y métodos: Población, muestra y muestreo									X	X	X	X	X												
Elaboración de la sección material métodos: Técnicas e instrumentos de recolección de datos											X	X	X	X											
Elaboración de la sección material y métodos: Métodos de análisis estadístico													X	X	X	X									
Elaboración de la sección material y métodos: Aspecto ético														X	X	X									
Elaboración de aspectos administrativos del estudio															X	X	X								
Elaboración de los anexos																	X	X	X						
Presentación/Aprobación del proyecto																				X	X				
Trabajo de campo																									
Redacción del informe final: Versión 1																									
Sustentación de informe final																									

3.2 Recursos financieros

(Presupuesto y recursos humanos)

MATERIALES	2022									TOTAL
	ABR	MAYO	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC	
Equipos:										
01 Laptop	s/2000									S/3000
USB	s/30			s/30						S/60
Útiles de escritorio										
Lápiz	S/10		S/10		S/10					S/30
Lapiceros	S/10	S/10		S/10						S/30
Tableros				S/30						S/30
Hojas Bond A4	S/10		S/40		S/30	S/30				S/110
Material bibliográfico										
Libros	s/60	s/60	s/40	s/30						S/190
Fotocopias	S/10	S/10	s/10	s/10	S/10	S/10	S/20			S/80
Impresiones	S/10	S/10	s/30	s/30	S/10	s/20		S/30	S/20	S/160
Espiralado		S/20		S/20		S/20		S/10		S/70
Otros										
Movilidad					S/50					S/50
Alimentos	S/15	s/15	s/15	s/15	s/15	s/15	S/15	s/15	s/15	S/135
Llamadas	S/10			S/10		S/10				S/30
Recursos humanos										
Digitadora	s/50				s/50					S/100
Imprevistos		S/200		S/100	S/100					S/500
TOTAL	S/2215	S/325	S/145	S/285	S/275	S/105	S/35	S/55	S/35	S/4575

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. OMS. Prevencion del suicidio un instrumento en el trabajo. Organ Mund la Salud [Internet]. 2006;8:31. [acceso 19 de noviembre de 2022]; Disponible en: https://www.who.int/mental_health/prevention/suicide/resource_work_spanish.pdf
2. Organizacion Internacional de Trabajo. Estrés en el Trabajo, un reto colectivo [Internet]. Ginebra, 2016. [Citado 2 febrero 2022]. Disponible en: <https://www.ilo.org/public/libdoc/ilo/2016/490658.pdf>
3. Tavakoli N, Shaker SH, Soltani S, Abbasi M, Amini M, Tahmasebi A, et al. Job Burnout, Stress, and Satisfaction among Emergency Nursing Staff after Health System Transformation Plan in Iran. Emergency [revista en Internet] 2018 [acceso 9 de noviembre de 2022]; 6(1): 1-6. Disponible en: <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/30584557> <http://www.pubmedcentral.nih.gov/articlerender.fcgi?artid=PMC6289161>
4. Yau S., Xiao Y, Lee L. Job stress among nurses in China. Appl Nurs Res [Internet]. 2012;25(1):60–4. [citado el 3 de noviembre del 2022]. Disponible en: <https://6.%09https://schhttps://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0897189711000553>
5. Portero de la Cruz S, Cebrino Cruz J, Vaquero Abellán M. Estrés laboral en profesionales de Enfermería en un hospital de tercer nivel. Metas Enferm [Internet]. 2016 [citado el 18 de noviembre de 2022]; 19(3): 27-32. Disponible en: <https://www.enfermeria21.com/revistas/metlas/articulo/80892/estres-laboral-en-profesionales-de-enfermeria-de-un-hospital-de-tercer-nivel/>
6. OPS. Los trabajadores sanitarios [Internet]. Organización Panamericana de la Salud. 2018. p. 1. [citado el 30 de octubre del 2022]. Disponible en : <https://www.paho.org/es/noticias/28-1-2018-trabajadores-sanitarios-ven-bien-su-estado-salud-pero-admiten-faltatiempo>

7. Ceballos-Vásquez P, Solorza-Aburto J, Marín-Rosas N, Moraga J, Gómez-Aguilera N, Segura-Arriagada F, et al. Estrés percibido en trabajadores de atención primaria. Cienc. enferm. [Internet]. 2019 [citado 25 de mayo 2022]; 25: 5. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.4067/s0717-95532019000100204>.
8. Cachiguango-Montalvo KM. Estrés laboral y su influencia en la calidad de atención del personal de enfermería hospital alberto correa cornejo 2018 [Internet]. 2020. 1–85 p. [citado 22 de mayo 2022]; disponible en: [http://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/10129/2/06 ENF 1146 TRABAJO GRADO.pdf](http://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/10129/2/06_ENF_1146_TRABAJO_GRADO.pdf)
9. Aruquipa B., Cruz J. Factores del estrés laboral en el profesional de enfermería, unidad terapia intensiva, Instituto Gastroenterológico boliviano japonés, La Paz – Bolivia. [tesis especialidad]. repositorio institucional universidad mayor de San Andrés Bolivia 2018. . [citado 25 de mayo 2022]; Disponible en: <https://repositorio.umsa.bo/handle/123456789/22105>
10. David E., Seijas S. Riesgos psicosociales, estrés laboral y síndrome burnout en trabajadores universitarios de una escuela de bioanálisis. Revista publica [revista en internet] 2019 [fecha de consulta 30 de mayo 2022]. Disponible en: <https://www.scielosp.org/article/rsap/2019.v21n1/102-108/es/>
11. Minsa alerta que el 52.2% de limeños sufre de estrés provocado por el covid-19 [Internet]. El peruano.pe. 2021 [citado el 8 de mayo de 2022]. Disponible en: <https://elperuano.pe/noticia/122420-minsa-alerta-que-el-522-de-limenos-sufre-de-estres-provocado-por-el-covid-19>.
12. Sifuentes E, Estrés laboral y desempeño laboral en el personal de enfermería de un hospital público de Huaraz, 2020 [tesis maestría] Huaraz – Perú. Universidad Cesar Vallejo. [fecha de consulta 3 de junio 2022]. Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/88917>
13. Torres T. Estrés laboral y su relación con el cuidado que brinda el personal de enfermería a pacientes quemados adultos de 2° y 3° grado de quemaduras del servicio de quemados de un Hospital del Minsa [tesis Licenciatura]. Perú: Universidad Nacional Federico Villar [Internet]. [citado

- 10 de julio de 2022]. Disponible en: <http://repositorio.unfv.edu.pe/handle/UNFV/1810>
14. Arango Jaico F de C, Córdova Huamán CK, Sulca Illaconza M. Estrés y desempeño laboral en el enfermero del servicio de emergencia del Hospital Regional de Ayacucho, 2020. 2020 [citado el 16 de mayo de 2022]; Disponible en: <http://repositorio.unac.edu.pe/handle/20.500.12952/5451>
 15. Ramírez E., García G., Silva C., Delgado L. Estrés laboral y el desempeño de los trabajadores de enfermería del servicio de emergencia del Hospital Regional II - 2 Tumbes, 2019. Revista científica de investigación actualización del mundo de las ciencias- reciamuc. [revista en internet] 2022 [fecha de acceso 2 de mayo 2022]; vol.6 num.1. Disponible en: <https://reciamuc.com/index.php/RECIAMUC/article/view/767>
 16. Organización Mundial de la Salud OMS. La organización del trabajo y el estrés: estrategias sistemáticas de solución de problemas para empleadores, personal directivo y representantes sindicales. [sede web].2003. [fecha de acceso 10 setiembre 2022] [internet] disponible en: <https://www.who.int/es/publications/i/item/9241590475>
 17. Mesa Castro N. Influencia De La Inteligencia Emocional Percibida En La Ansiedad Y El Estrés Laboral De Enfermería. ENE Rev Enferm [Internet]. 2019;1–26. [fecha de acceso 11 setiembre 2022] Disponible en: www.ene-enfermeria.org
 18. Gomes S da FS, dos Santos MMMCC, Carolino ET da MA. Riesgos psicosociales en el trabajo: estrés y estrategias de coping en enfermeros en oncología. Rev Lat Am Enfermagem [Internet]. 2013;21(6):1282–9. [fecha de acceso 13 setiembre 2022] Disponible en : <https://www.scielo.br/j/rlae/a/m9Kgw8zXQ8bcWPHLFNmdThh/?format=pdf&lang=es>
 19. Ministerio de Salud. Conociendo el síndrome de agotamiento profesional. [sede Web] Lima - Perú MIMP; 2010. [citado 29 de junio del 2022] disponible en <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/4026.pdf>
 20. Sauñe-Oscoco W, Bendezù-Sarcines CE, Oscoco-Torres O. condiciones laborales y nivel de estrés en enfermeros de un hospital público peruano. rev méd panacea [internet]. 2012;2(3):91–4. [citado 30 de junio del 2022]

- Disponible en:
<https://revistas.unica.edu.pe/index.php/panacea/article/view/139>
21. Kaccallaca M. Afrontamiento al estrés en internos de enfermería de la Universidad Nacional del Altiplano Puno, 2016 [tesis licenciatura]. Lima Perú: Universidad Nacional del Altiplano; 2017 [Internet]. [citado 25 de junio de 2022]. Disponible en:
http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/5407/Kaccallaca_Medina_Mariela.pdf?sequence=1&isAllowed=y
 22. Chinvararak, C., Kerdcharoen, N., Pruttithavorn, W., Polruamngern, N., Asawaroekwisoot, T., Munsukpol, W., & Kirdchok, P. (2022). Mental health among healthcare workers during COVID-19 pandemic in Thailand. *PLoS one*, [revista en Internet] 2021 [citado 15 de Julio del 2022]; 17(5), e0268704. Disponible en
<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC9122199/>
 23. Fanani E, Tualeka R, Sarwiyata W. Job Stress Level Among Islamic Hospital Nurses. *Adv Heal Sci Res* [Internet]. 2020;31(1):77-80. [citado 13 de septiembre de 2022] Disponible en:
<https://dx.doi.org/10.2991/ahsr.k.201203.014>
 24. Calle H, Ajata E. Nivel del síndrome de Burnout durante la pandemia covid-19 en el personal de enfermería de la unidad de cuidados intensivos neonatales del Hospital Municipal Boliviano Holandés, El Alto, Gestión 2020. *Univ Mayor San Andrés* [Internet] 2020 [acceso 22 de abril del 2022]; 1–123. Disponible en:
<https://repositorio.umsa.bo/handle/123456789/24846>
 25. Peralta K. Nivel de estrés laboral del profesional de enfermería de emergencias del Hospital Marino Molina. Comas, 2019 [tesis licenciatura]. Perú: Universidad César Vallejo; 2019. [acceso 25 de abril del 2022]; Disponible en :
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/40790/Peralta_SKS.pdf?sequence=1&isAllowed=y
 26. Matos. “Nivel de estrés laboral en enfermeras del servicio de emergencia del hospital de ventanilla – 2021” [Internet]. *Transtornos Alimenticios. UPN*; 2021. . [acceso 29 de abril del 2022]; Disponible en:

- [https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/28547/Matos Poma Melina.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/28547/Matos%20Poma%20Melina.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
27. Chavez M, Chileno E., Torres N. Grado de estrés laboral en enfermeras del área de hospitalización del hospital regional de Ica, [tesis Licenciatura]. Perú: Universidad Autónoma de Ica; 2021 [Internet]. [acceso 5 de abril del 2022]; Disponible en <http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/bitstream/autonomadeica/1315/3/Mayumi%20Jesus%20Chavez%20Gonzales.pdf>
 28. Sampieri RH, Collado CF, Lucio MDPB. Metodología de la investigación [Internet]. 6ta Ed. McGraw Hill Education; 2014. 634 p. Available from: <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
 29. Garay M. Nivel de síndrome de Burnout en el personal de enfermería de la unidad de cuidados intensivos neonatales en tiempos de pandemia. Clínica Ricardo Palma 2021 [tesis licenciatura]. Perú: Universidad San Martín de Porres; 2021 [Internet]. [acceso 5 de marzo del 2022]; Disponible en: https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/8994/Garay_OM.pdf?sequence=1&isAllowed=y World Medical Association. WMA Declaration of Helsinki: ethical
 30. Santillan Z. Estrés y su relación con el desempeño laboral en las enfermeras del servicio de neonatología [tesis Licenciatura]. Perú: Universidad Cesar vallejo; 2014 [Internet] [acceso 15 de abril del 2022]; Disponible en: <https://docplayer.es/137149218-Estres-y-su-relacion-con-el-desempeno-laboral-en-las-enfermeras-del-servicio-de-neonatologia-delhospital-nacional-sergio-enrique-bernales-lima-2017.html>
 31. Mandal J, Ponnambath D, Parija S. Bioethics: A brief review. Trop Parasitol. [revista en Internet] 2017 [acceso 15 de junio de 2021]; 7(1): 5-7. [acceso 8 de abril del 2022]; Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC5369276/>
 32. Almiñana M, Balagué L, de Castro C, Fernández M, Llor Vila C, Marquet

- R, et al. Los 4 principios básicos de Bioética. Soc Catalana Med [Internet]. 2002;24. [acceso 8 de febrero del 2022];. Disponible en: http://gestorweb.camfic.cat/uploads/ITEM_540_EBLOG_1848.pdf
33. Thomson J. Los principios de ética biomédica. Revista los principios de ética biomédica [revista de internet] [acceso el 21 de enero 2022]; 4:15-34. Disponible en: 33 [https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/F19EC3BBDBF7C4D805257D170076871B/\\$FILE/ceboax-0470.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/F19EC3BBDBF7C4D805257D170076871B/$FILE/ceboax-0470.pdf)
34. Marasso N, Ariasgago O. La Bioética y el Principio de Autonomía. Revista Facultad de Odontología [revista en Internet] 2013 [acceso 22 de marzo de 2022]; 1(2): 72-78. Disponible en: revistas.unne.edu.ar/index.php/rfo/article/download/1651/1411

ANEXOS

Anexo A. Instrumentos de recolección de datos

ESTRÉS LABORAL EN EL PERSONAL DE SALUD

CUESTIONARIO DE MASLACH BURNOUT INVENTORY

CALIDAD DE VIDA RELACIONADO EN LA SALUD

CUESTIONARIO KIDSCREEN 52

I. PRESENTACIÓN

Buenos días, soy Licenciada en enfermería de la Universidad María Auxiliadora, y estoy aquí para pedir su colaboración en facilitarme ciertos datos que permitirán conocer Estrés Laboral en el personal de la unidad de cuidados intensivos de la Clínica San Felipe 2022. Este cuestionario no contiene preguntas correctas ni incorrectas. Por favor responda con total sinceridad, además mencionarle que sus datos serán tratados de forma anónima y confidencial. Si Ud. tuviera alguna duda, pregúntele a la persona a cargo.

II. INSTRUCCIONES GENERALES

Por favor, lea cada pregunta con atención. Cuando pienses en tu respuesta, trata de recordar la última semana, es decir, los últimos siete días. ¿Qué respuesta viene a tu mente primero? Escoge la opción que mejor se adapte a tu respuesta y márcala con una equis (X).

Recuerda que esto no es un examen, así que no hay respuestas correctas o incorrectas. Pero es importante que respondas a todas las preguntas y que veamos tus marcas claramente.

No tienes que mostrarle a nadie tus respuestas. Tampoco nadie más, aparte de nosotros, mirará tu cuestionario una vez que hayas finalizado.

Cuestionario de Maslach Burnout Inventory

Instrucciones Generales:

Por favor responda con total sinceridad, la información de carácter anónimo y confidencial. Deberá marcar con una (X) donde corresponda su respuesta. Le agradezco de antemano por su colaboración.

Datos generales:

Edad en años: _____

Sexo del entrevistado:

a. Femenino () b. Masculino ()

Estado civil:

Soltero(a): () Casado(a): () Conviviente: ()

Divorciado(a): () Viudo(a): ()

Grado académico:

Licenciado(a) con especialidad: () Licenciado(a) sin especialidad: ()

Años de servicio: _____

0	1	2	3	4	5	6
Nunca	Pocas veces al año o menos	Una vez al mes o menos	Unas pocas veces al mes o menos	Una vez a la semana	Varias veces a la semana	Diariamente

Cuestionario de Maslach Burnout Inventory

1	Me siento emocionalmente agotado(a) por mi trabajo.	0	1	2	3	4	5	6
2	Me siento cansado(a) al final de la jornada de mi trabajo.	0	1	2	3	4	5	6
3	Me siento fatigado(a) cuando me levanto por la mañana y tengo que ir a trabajar.	0	1	2	3	4	5	6
4	Comprendo fácilmente como se sienten los pacientes.	0	1	2	3	4	5	6
5	Creo que trato a algunos pacientes como si fueran objetos impersonales.	0	1	2	3	4	5	6
6	Trabajar todo el día con mucha gente es un esfuerzo.	0	1	2	3	4	5	6
7	Trato muy eficazmente los problemas de los pacientes.	0	1	2	3	4	5	6
8	Me siento “quemado(a)” por mi trabajo.	0	1	2	3	4	5	6
9	Creo que influyo positivamente con mi trabajo en la vida de las personas.	0	1	2	3	4	5	6
10	Me he vuelto mas sensible con la gente desde que ejerzo esta profesión.	0	1	2	3	4	5	6
11	Me preocupa el hecho de que este trabajo me endurezca emocionalmente.	0	1	2	3	4	5	6
12	Me siento muy activo(a).	0	1	2	3	4	5	6

13	Me siento frustrado(a) en el trabajo.	0	1	2	3	4	5	6
14	Creo que estoy trabajando demasiado.	0	1	2	3	4	5	6
15	Realmente no me preocupa lo que les ocurra a mis pacientes.	0	1	2	3	4	5	6
16	Trabajar directamente con personas me produce estrés.	0	1	2	3	4	5	6
17	Puedo crear fácilmente una atmósfera relajada con mis pacientes.	0	1	2	3	4	5	6
18	Me siento estimulado(a) después de trabajar con mis pacientes.	0	1	2	3	4	5	6
19	He conseguido muchas cosas útiles en mi profesión.	0	1	2	3	4	5	6
20	Me siento acabado(a).	0	1	2	3	4	5	6
21	En mi trabajo trato los problemas emocionales con mucha calma.	0	1	2	3	4	5	6
22	Siento que los pacientes me culpan por algunos de sus problemas.	0	1	2	3	4	5	6

Anexo B. Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN UN PROYECTO DE INVESTIGACIÓN MÉDICA

A usted se le está invitando a participar en este estudio de investigación en salud. Antes de decidir si participa o no, debe conocer y comprender cada uno de los siguientes apartados. **Título del proyecto: “Nivel de estrés laboral en el profesional de enfermería de la unidad de cuidados intensivos de la clínica San Felipe 2022”**

Nombre y apellidos de los investigadores principales: Lic. MARIN SINARAHUA HILDA

Propósito del estudio: Determinar el nivel de estrés laboral en el profesional de enfermería de la unidad de cuidados intensivos de la clínica San Felipe 2022”

Beneficios por participar: Tiene la posibilidad de conocer los resultados de la investigación por los medios más adecuados (de manera individual o grupal) que le puede ser de mucha utilidad en su actividad profesional.

Inconvenientes y riesgos: Ninguno, solo se le pedirá responder el cuestionario.

Costo por participar: Usted no hará gasto alguno durante el estudio.

Confidencialidad: La información que usted proporcione estará protegido, solo los investigadores pueden conocer. Fuera de esta información confidencial, usted no será identificado cuando los resultados sean publicados.

Renuncia: Usted puede retirarse del estudio en cualquier momento, sin sanción o pérdida de los beneficios a los que tiene derecho.

Consultas posteriores: Si usted tuviese preguntas adicionales durante el desarrollo de este estudio o acerca de la investigación, puede dirigirse al coordinador de equipo (teléfono móvil N° 989435433) o al correo electrónico: rousse731@hotmail.com

Contacto con el Comité de Ética: Si usted tuviese preguntas sobre sus derechos como voluntario, o si piensa que sus derechos han sido vulnerados,

puede dirigirse al _____, Presidente del Comité de Ética de la _____, ubicada en la _____, correo electrónico: _____.

Participación voluntaria:

Su participación en este estudio es completamente voluntaria y puede retirarse en cualquier momento.

DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO

Declaro que he leído y comprendido, tuve tiempo y oportunidad de hacer preguntas, las cuales fueron respondidas satisfactoriamente, no he percibido coacción ni he sido influido indebidamente a participar o continuar participando en el estudio y que finalmente acepto participar voluntariamente en el estudio.

Nombres y apellidos del participante o apoderado	Firma o huella digital
Nº de DNI:	
Nº de teléfono: fijo o móvil o WhatsApp	
Correo electrónico	
Nombre y apellidos del investigador	Firma
Nº de DNI	
Nº teléfono móvil	

Nombre y apellidos del responsable de encuestador	Firma
Nº de DNI	
Nº teléfono	
Datos del testigo para los casos de participantes iletrados	Firma o huella digital
Nombre y apellido:	
DNI:	
Teléfono:	

***Certifico que he recibido una copia del consentimiento informado.**

Firma del participante