



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

PROGRAMA DE SEGUNDAS ESPECIALIDADES

ESPECIALIDAD DE ENFERMERÍA EN CUIDADOS INTENSIVOS

**“NIVEL DE ESTRÉS LABORAL EN EL PERSONAL DE LA
SALUD EN LA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS
DURANTE LA PANDEMIA DEL COVID-19 EN EL HOSPITAL
AUGUSTO HERNANDEZ MENDOZA ICA, 2022”**

**TRABAJO ACADÉMICO PARA OPTAR EL TÍTULO DE
ESPECIALISTA EN ENFERMERÍA EN CUIDADOS INTENSIVOS**

AUTOR:

LIC. TIPACTI BERNAOLA, ROSA MARIA

<https://orcid.org/0000-0003-2340-8132>

ASESOR:

Mg. ROXANA MARISEL PURIZACA CURO

<https://orcid.org/0000-0002-9989-6972>

ICA – PERÚ

2022

**AUTORIZACIÓN Y DECLARACIÓN JURADA
DE AUTORÍA Y ORIGINALIDAD**

Yo, **TIPACTI BERNAOLA, ROSA MARIA**, con DNI **732691758**, en mi condición de autor(a) de trabajo académico presentada para optar el **Título de especialista en Enfermería en Cuidados Intensivos**, de título **“NIVEL DE ESTRÉS LABORAL EN EL PERSONAL DE LA SALUD EN LA UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS DURANTE LA PANDEMIA DEL COVID-19 EN EL HOSPITAL AUGUSTO HERNANDEZ MENDOZA ICA, 2021”** **AUTORIZO** a la Universidad María Auxiliadora (UMA) para reproducir y publicar de manera permanente e indefinida en su repositorio institucional, bajo la modalidad de acceso abierto, el archivo digital que estoy entregando, en cumplimiento a la Ley N°30035 que regula el Repositorio Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación de acceso abierto y su respectivo Reglamento.

Asimismo, **DECLARO BAJO JURAMENTO** que dicho documento es **ORIGINAL** con un porcentaje de similitud de **16 %** y que se han respetado los derechos de autor en la elaboración del mismo. Además, recalcar que se está entregado la versión final del documento sustentado y aprobado por el jurado evaluador.

En señal de conformidad con lo autorizado y declarado, firmo el presente documento a los 30 días del mes de noviembre del año 2022.



LIC. TIPACTI BERNAOLA, ROSA MARIA
MARISEL

DNI: 43463830



MG. PURIZACA CURO, ROXANA

DNI: 02894992

INFORME DE ORIGINALIDAD - TURNITIN

ROSA TIPACTI BERNAOLA

INFORME DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.uma.edu.pe Fuente de Internet	10%
2	Submitted to Universidad Wiener Trabajo del estudiante	5%
3	Submitted to Universidad Maria Auxiliadora SAC Trabajo del estudiante	1%
4	repositorio.uwiener.edu.pe Fuente de Internet	1%

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 1%

Excluir bibliografía

Activo

ÍNDICE GENERAL

RESUMEN.....	4
ABSTRACT.....	5
I. INTRODUCCIÓN.....	6
II. MATERIALES Y MÉTODOS.....	12
III. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS.....	17
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	20
ANEXOS.....	24

ÍNDICE DE ANEXOS

ANEXO A. MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN.....	25
ANEXO B. INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	27
ANEXO C. CONSENTIMIENTO INFORMADO.....	30
ANEXO D. HOJA DE INFORME DE SOLICITUD.....	31

RESUMEN

Objetivo: Determinar el nivel de estrés laboral en el personal de la salud en la unidad de cuidados intensivos durante la pandemia del covid-19 en el hospital agosto Hernández Mendoza Ica, 2022. **Materiales y métodos:** el estudio es de enfoque cuantitativo, diseño no experimental, corte transversal, como instrumento se utilizará el cuestionario NSS de Escala de estrés. se aplicara la presente encuesta a 90 profesionales en el hospital agosto Hernández Mendoza de Ica, esta escala cuenta con 3 dimensiones que consta de 34 ítems, un puntaje menor de 34 mostrara un estrés leve, mayor a 35 moderado y mayor 69 puntos mostrara un estrés severo. **Resultados:** los resultados serán presentados en tabulaciones, gráficos y estadísticos, utilizando un cuestionario como encuesta para el análisis cuantitativo. **Conclusiones:** la investigación brindará datos del momento vivido del profesional de la salud ante una enfermedad nueva como es la COVID 19, las tensiones a las que estaban expuestas y como manejaron su estrés en dicho nosocomio.

Palabras claves: nivel de estrés – profesionales – COVID -19

ABSTRACT

Objective: To determine the level of work stress in health personnel in the intensive care unit during the covid-19 pandemic at the Augusto Hernández Mendoza Ica hospital, 2022. **Materials and methods:** the study has a quantitative approach, design is not Experimental, cross-sectional, the NSS Stress Scale questionnaire will be used as an instrument. This survey was applied to 90 professionals at the Augusto Hernández Mendoza Hospital in Ica. This scale has 3 dimensions consisting of 34 items, a score of less than 34 will show mild stress, greater than 35 moderate and greater than 69 points will show severe stress. **Results:** the results will be presented in tabulations, graphs and statistics, using a questionnaire as a survey for quantitative analysis. **Conclusions:** the research will provide data on the moment the health professional experienced in the face of a new disease such as COVID 19, the stresses to which they were exposed and how they managed their stress in said hospital.

Keywords: stress level – professionals – COVID -19

I. INTRODUCCIÓN

Como profesional de enfermería realizare una investigación considerando que el estrés durante la pandemia del COVID-19 afecto mucho en el trabajo diario, ya que es una enfermedad nueva y durante la primera ola hubo más del 50 % de pacientes que fallecían, el profesional de la salud se encontraba en constante estrés por la demanda de pacientes; también con el temor de poderse contagiar y contagiar a su familia. se realizará en la unidad de cuidados intensivos de COVID del hospital agosto Hernández Mendoza de Ica - 2021, se realizará encuestas dirigidas a todos los profesionales que estén laborando en los servicios ya mencionados (1).

El estrés es una de las causas más frecuentes que afecta psicológicamente a todos e impide realizar nuestras actividades diarias, afectando nuestra seguridad de sí mismo al sentirse menos frente a otros, lo importante es saber cómo afrontarlo a tiempo y ver aquellos comportamientos y características de no saber que hacer en el momento dado (1).

En la actualidad el estrés es un problema mundial que perjudica al profesional de enfermería, estos trabajan en una unidad de muy alto riesgo la cual la vida del paciente está en constante riesgo, cada minuto cuenta para que el paciente alcance un estado de hemodinamia adecuada. El profesional es el que se encuentra en constante relación directa de todo lo que pasa con el paciente desde su ingreso hasta su alta de la unidad. Sin embargo, los trabajadores de la salud se encuentran en constante estrés ya que es una enfermedad nueva de la cual tienen que lidiar para salvar la vida del paciente que se encuentra prácticamente postrado bajo los efectos de sedo analgesia (2).

El estrés es definido por la OMS como cualquier reacción interna del propio organismo que se prepara para combatir y luchar ante cualquier virus o bacteria que intente amenazar su sistema inmunológico, pero esto también va a depender del estado en el que se encuentre este individuo (3).

Vargas-Cruz LD, 2020, en la revista acerca de la carga mental en el personal de enfermería explica cómo no solo involucra el estado físico sino también el estado mental y emocional ya que están expuestos constantemente a muchas enfermedades, muchos de ellos no cuentan con el equipo necesario para poder trabajar adecuadamente (3).

HANS SEYLE fisiólogo y médico austrohúngaro en el año 1946 el define el estrés como aquella modificación que altera la hemodinamia del sistema inmunológico que puede ser causada por un patógeno extraño, el cual el ser humano tiene la capacidad de crear anticuerpos que ayuda a buscar esa estabilidad (4).

HENDY Y COLABORADORES , EGIPTO , 2020 realizaron una investigación a 374 profesionales de enfermería de cuáles son los factores de estrés que afectan la atención a los pacientes en un hospital de aislamiento en la que utilizaron una escala de estrés de enfermería en la que obtuvieron como resultados que más del 50 % presento un estrés moderado , y más del 20 % presento estrés severo , más del 10 % presento estrés leve y por ultimo más del 8 % presento estrés normal a la situación a la que se encontraban ya que era una enfermedad nueva(5) .

L. ARTACOZ, E. MOLINERO realizaron una evaluación del estrés laboral en relación a los factores de riesgos psicosociales, lo realiza mediante un cuestionario a los trabajadores de la salud obteniendo más del 90 % de resultados en la que detalle que el personal no recibía apoyo por parte de sus superiores y que tenían mucha carga laboral (6).

Blanch, Sahagún, Cantera y Cervantes, 2010 realizaron una investigación en la universidad autónoma de Barcelona en la cual emplearon un cuestionario de seis ítems aplicado al personal de enfermería y médicos realizando un énfasis en los riesgos psicosociales a los cuales están expuestos y las condiciones de trabajo a lo que están expuestos que generan ese estrés laboral. Realizando a 1252 personas de las cuales más del 60 % eran del sexo femenino y más del 30% del sexo masculino en la que expresa que el trabajo en equipo fortalece más el ambiente laboral (7).

En el año 2022 según estadísticas los casos confirmados por COVID 19 detalla a los siguientes países más afectados y con altas probabilidades de muertes; en estados unidos con 81,350.883 millones de casos, en la india con un total de 43,004,005 casos, en Brasil con 29,527,640 de casos, en Francia con un 23,860,194 casos, y por último reino unido con 20,001,627 de casos. Estas estadísticas nos demuestran como el COVID 19 afecto severamente en los países desarrollados que a pesar de su gran tecnología y poder capital no pudieron evitar los contagios y tampoco las muertes de sus ciudadanos (8).

En el año 2021 en estados unidos la asociación de enfermeras indico que más del 90% de los trabajadores de enfermería presentaron estrés, en china más de 59% de sus profesionales presentó cansancio, en España más del 79% de su personal presento aumento en la presión arterial por la demanda de pacientes que no se daba abasto para su atención , en Israel más del 49 % del personal experimento miedo de poder contraer la enfermedad de COVID 19 , en Australia más del 60% de su personal manifestó que el trabajo era demasiado excedido y más del 27% presento tristeza , miedo y decaimiento por estar bajo presión con una enfermedad desconocida (9).

Según la oficina internacional del trabajo (OIT) define que el estrés laboral está en relación a la sobrecarga de trabajo, con los jefes, su infraestructura, los compañeros del trabajo con los cuales tienen que lidiar ya que muchos de ellos no facilitan un buen ambiente de labor , por otro lado los inspectores en el que están constantemente vigilando la competencia y capacidad del personal, esto los pone en mucha presión ya que se aparecen en momentos donde se exige mayor trabajo y hace que el personal no cumpla con sus expectativas (10).

Según Gordón en su teoría del estrés, la define como un reflejo incondicionado propias de cada ser humano y temperamental que afecta en su labor diario; lidiar con situaciones como el estrés, el miedo, la presión entre otras (11).

Un estudio en España, en el año 2020, realizo una investigación en la que se encuestó a 421 personal de la salud, la cual determino que más del 49% sufren de estrés; siendo las más afectadas las mujeres en relación de los varones, más del

25% presento ansiedad, más del 30% presento ansiedad y más del 19% presento depresión (12).

El estrés laboral presente tres tipos de causas que afectan el rendimiento en diferentes dimensiones , la primera el entorno que lo rodea muchas veces el estrés se manifiesta porque el personal tiene que lidiar no solo con el paciente sino también con los familiares en el que quieren una atención rápida y no saben cómo es el manejo de la labor , la sobrecarga de pacientes que ingresan a los diferentes servicios con diversos tipos de dolencias y que quieren que le den una solución pronta que satisfaga su atención (13) .

Como segundo nos encontramos con el entorno psicológico que de alguna u otra manera nos afecta y esto puede deberse ya sea de manera personal o interpersonal, por ejemplo, el fallecimiento de uno de los pacientes, la falta de camas de hospitalización, la carga del trabajo, las diferentes culturas y etnias que se tienen que sobrellevar para apaciguar el ambiente (14).

Para terminar, nos encontramos con el entorno en el que nos rodea, muchas veces el trabajador tiene que lidiar con compañeros que no los apoya, sino que critican la manera de trabajar tal vez por ser nuevos o por tener otro tipo de contrato. Otro son los comentarios ya sean positivos o negativos de los jefes que afectan la autoestima del profesional (15).

A nivel internacional, Betancourt en el 2020 en su investigación en Ecuador realizó una encuesta a 24 licenciadas de las cuales se pudo determinar que más del 80 % son de género femenino y más del 15 % son del género masculino (5). el caso de un paciente que durante su estancia en el servicio era muy querido falleció, 13 manifestaron estrés en el trabajo, 9 se sintieron estresados por no poder proporcionarle apoyo emocional y 4 de ellos no tuvieron una adecuada información del caso clínico de los pacientes ; en conclusión, el estrés en el servicio de UCI COVID-19 se representó en un 50 % desde enfrentar solas el servicio sin médico y tomar decisiones para salvar la vida del paciente hasta recibir regaños de los superiores ocasiono una sobrecarga de estrés (16).

En México en el año 2020, se realizó un estudio en los profesionales de enfermería en la cual se obtuvo que más del 58 % presento un estrés moderado a causa de la labor realizada en 12 horas en el servicio de COVID 19, otro grupo con más del 44% manifestaron que tienen a su cargo casi más de 7 pacientes por turno, por último, más del 15% manifestaron que se contagiaron de COVID 19 (17).

García en el año 2020 en su investigación en un hospital de México durante la pandemia de COVID 19, realizo una encuesta al personal de enfermería de los cuales más del 80% eran de sexo femenino, los clasifíco según el nivel de estrés que presento, bajo riesgo de estrés en más de 35 %, moderado estrés en 55 %, alto riesgo de estrés más del 3 %. las enfermeras a cargo del área sufren estrés al ver el sufrimiento y dolor de los pacientes hospitalizados en el área, más del 40 % lo presenta por la carga laboral (18).

Lozano en el año 2020 - realizo una investigación en china “impacto de la epidemia del coronavirus (covid-19), participo personal de la salud y la población en la cual mostro que el nivel de estrés más prevalece en el sexo femenino que el sexo masculino de lo cual más del 50% resulto con estrés moderado con riesgo de estrés severo y más del 25% presento ya los síntomas de dicha enfermedad (19).

Ángeles y Goicochea en el 2020 realizo una encuesta en la ciudad de ecuador en un hospital anónimo de los cuales el 95 % presento algún tipo de estrés (20).

A nivel nacional, Jiménez en el 2020 realizo una investigación en el hospital de lima en la unidad de emergencia cuyo fin es determinar los agentes estresores, se realizó la encuesta a 100 enfermeros de los cuales más del 60% presentó un estrés físico (21).

La universidad de Trujillo en el año 2021 realizo una investigación cuyo tema es “Estrés y calidad de vida laboral de la enfermera durante la pandemia Covid-19” conformado por 93 enfermeras en la que obtuvo más del 30% presento estrés moderado, más del 60% estrés bajo; en cuanto a la vida laboral se obtuvo que más del 25% presentó bajo, más del 24% moderada y más del 48 % alta (22).

En la libertad, en el año 2020, se realizó una investigación en el “centro de Salud LLacuabamba y Parcoy durante la pandemia de COVID 19 “en la cual determino que más del 40% del personal de enfermería se encontró con un nivel leve de estrés relacionado con el trabajo (23).

Aldazabal en el año 2020 realizo una investigación en un hospital de lima en el servicio de COVID 19 se realizó una encuesta a 102 enfermeros de los cuales 84 son varones y 18 mujeres, lo clasifico según niveles con bajo riesgo en más de un 45 % en moderado riesgo en más de en un 40% y en riesgo alto más del 10 % (24).

En cuanto a la justificación del estudio, en la presente investigación se recolectó información científica y real a través de una encuesta de hechos que sucedieron en la unidad de cuidados intensivos en el hospital Augusto Hernández Mendoza.

En dicha investigación servirá para conocer el nivel de estrés laboral, que presento continuamente el profesional, muchos de ellos tenían mucho miedo y temor de poder contagiarse, otros de ellos manifestaron que tenían mucha ansiedad ya que la enfermedad era nueva y no sabían cómo actuar para salvar la vida de los pacientes, unos pocos sentían sentimientos al ver que los pacientes se morían en sus turnos.

Del punto de vista metodológico, servirá de referencias para estudios futuros que se podrán realizar por hacer uso del método científico.

Siendo el objetivo general del trabajo, determinar el nivel de estrés laboral en el personal de la salud en la unidad de cuidados intensivos durante la pandemia del covid-19 en el hospital agosto Hernández Mendoza Ica, 2022

II. MATERIALES Y METODOS

2.1 ENFOQUE Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

El enfoque será cuantitativo debido a que nos permite examinar los datos de manera científica y en forma numérica. El método es descriptivo transversal, porque se describe una realidad, un hecho, fenómeno o grupo de sujetos, con el fin de determinar el estrés de los profesionales en la unidad de cuidados intensivos del hospital agosto Hernández Mendoza durante la COVID-19. De diseño no experimental debido a que no manipulará la variable, de corte transversal porque nos permite recolectar datos en un solo momento, en un tiempo único. El nivel es aplicativo, porque se aplicará un instrumento de recolección de datos a los profesionales de la salud que participen del estudio.

2.2 POBLACIÓN

La población de estudio corresponde a todos los profesionales que laboran en la unidad de cuidados intensivos del hospital agosto Hernández Mendoza, Ica, durante la COVID-19 periodo 2021. La muestra estará conformada por 90 profesionales de la salud, se encuentra conformada por el total de la población en estudio incluida en dicha investigación siendo enfermeros en un 35% técnicos de enfermería 35% y médicos en un 30%.

2.2.1 Tamaño de Muestra y Muestreo

El estudio evaluará a todo el profesional que labora en el servicio de COVID 19 y que cumplan con los criterios plasmados. Según la oficina de personal de la institución son 90 enfermeras.

- **Criterios de inclusión**

- ✓ Personal: varones y mujeres laborando en el área de UCI COVID.
- ✓ Personal que no presente comorbilidad para estar en dicha área

-

- **Criterios de exclusión**

- ✓ Estudiantes, internos y/o pasantes de enfermería del área de UCI.
- ✓ Personales mayores de edad
- ✓ Personal que presente comorbilidades
- ✓ Personal que no tenga contrato

2.3 VARIABLE DE ESTUDIO

El presente estudio presenta el nivel de estrés como variable principal, es una variable cuantitativa. tomando en cuenta sus atributos que tienen se considera una escala de medición ordinal.

Características del personal de enfermería

Definición conceptual

HANS SEYLE fisiólogo y médico austrohúngaro en el año 1946 el define el estrés como aquella modificación que altera la hemodinamia del sistema inmunológico que puede ser causada por un patógeno extraño, el cual el ser humano tiene la capacidad de crear anticuerpos que ayuda a buscar esa estabilidad. Se medirá tomando en cuenta a THE NURSING STRESS SCALE (NSS) y su escala de estrés laboral elaborado por Gray-Toft y Anderson (1998) (25).

Definición operacional:

Información obtenida a través de un cuestionario que será aplicada a todo el personal que labore en el servicio de COVID 19 en relación a su bienestar físico, bienestar psicológico y estado de ánimo.

2.4 TÉCNICA DE INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

La técnica que será aplicada es la encuesta y como instrumento utilizaremos el cuestionario; la información será recolectada a partir de cuestionarios anónimos realizados al personal que trabaja en COVID 19, tomando en cuenta que solo llenaran los cuestionarios quienes cumplan los criterios descritos.

Se medirá tomando en cuenta a THE NURSING STRESS SCALE (NSS) y su escala de estrés laboral elaborado por Gray-Toft y Anderson (26).

Los cuestionarios serán anónimos, sin embargo, estarán vinculados a través de un mismo código asignado para el correcto y ordenado procesamiento de datos.

El instrumento está compuesto en dos partes, en la primera el participante deberá completar los datos generales que se le solicita, mientras que la segunda parte está compuesta 34 ítems los cuales están clasificados por 3 dimensiones siendo estas: Bienestar físico, bienestar psicológico, estado de ánimo; en donde el participante deberá de marcar si su respuesta es nunca, rara vez, a menudo, muy a menudo (27).

La escala de estrés de enfermería (NSS) es el instrumento más para determinar los factores de estrés utilizado, se efectúa a través del coeficiente de Alfa de Cronbach. Dicha valoración final correspondió a 0,948 ($\alpha > 0,6$), valoración cuantitativa que avala la confiabilidad del instrumento (28).

Estos 34 ítems se distribuyeron en siete situaciones heterogéneas y potencialmente estresantes, incluyendo Muerte y Pacientes moribundos (7 ítems), Conflicto con los médicos (5 ítems), Preparación inadecuada (3 ítems), Falta de apoyo del personal (3 ítems), Conflicto con otros Enfermeras (5 ítems), Carga de trabajo (6 ítems) e Incertidumbre sobre el tratamiento (5 ítems). Se utiliza una escala Likert de 4 puntos para indicar la frecuencia de los factores estresantes laborales que experimentan las enfermeras desde nunca (0) hasta ocasionalmente (1), con frecuencia (2) y muy frecuentemente (3). Los resultados se calculan a partir de puntuaciones totales que van de 0 a 102. Una puntuación más alta indica una mayor frecuencia de factores estresantes laborales experimentados por los participantes.

2.5 PROCEDIMIENTO PARA RECOLECCIÓN DE DATOS

2.5.1. Autorización y coordinaciones previas para la recolección de datos

Se solicitará la carta de presentación de la Universidad María Auxiliadora y se coordinará con las autoridades del Hospital Augusto Hernández Mendoza para la autorización correspondiente y así poder aplicar los cuestionarios al personal de enfermería del área de cuidados intensivos. Se explicará a los participantes la finalidad de la investigación, luego se les solicitará su firma en el consentimiento informado. El tiempo aproximado para completar el cuestionario es entre 15 minutos.

2.6. MÉTODOS DE ANÁLISIS ESTADÍSTICOS

El análisis estadístico iniciará explicando al profesional de la unidad de cuidados intensivos de COVID 19 de manera manual el llenado de la encuesta, en la que deben indicar edad, sexo, año de experiencia laboral. La estadística descriptiva también brindará la información en forma de promedios acerca del nivel de estrés que experimenta en el servicio. será determinada Se medirá tomando en cuenta a THE NURSING STRESS SCALE (NSS).

2.7 ASPECTOS ÉTICOS:

Se contará con la facultad de enfermería de la universidad maría auxiliadora, la autorización del comité de ética y el consentimiento informado de los profesionales que laboran en la unidad de cuidados intensivos de COVID 19.

En 1978 en estados unidos mediante un reporte de Belmont en la que se violaron los derechos humanos de una población de afroamericanos en un estudio acerca de la sífilis no respetaron su seguridad (29).

asimismo, se tomará en cuenta los siguientes principios bioéticos:

Principio de Autonomía

Es aquella independencia que tiene el ser humano de poder decidir o no de participar en dicha investigación (30).

A todos los profesionales se les explico de los objetivos del proyecto de investigación posteriormente que firmen el consentimiento informado.

Principio de beneficencia

Este principio es de hacer el bien, lo correcto por el bienestar del paciente (31).

Principio de no maleficencia

Este principio es de no hacer el mal, no hacer daño a la persona y evitar posibles negligencias (32).

Principio de justicia

El personal que participará de la investigación será tratado con igualdad, respeto y cordialidad sin discriminación (33).

III. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	2021				2022				2022				2022							
	DICIEMBRE				ENERO				FEBRERO				MARZO				ABRIL			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Identificación del Problema	X																			
Búsqueda bibliográfica	X	X	X	X	X	X	X	X												
Elaboración de la sección introducción: Situación problemática, marco teórico referencial y antecedentes	X																			
Elaboración de la sección introducción: Importancia y justificación de la investigación			X	X																
Elaboración de la sección introducción: Objetivos de la de la investigación					X	X														
Elaboración de la sección material y métodos: Enfoque y diseño de investigación					X	X														
Elaboración de la sección material y métodos: Población, muestra y muestreo					X	X	X													
Elaboración de la sección material y métodos: Técnicas e instrumentos de recolección de datos					X	X	X	X	X											
Elaboración de la sección material y métodos: Aspectos bioéticos									X											X

IV. RECURSOS A UTILIZARSE PARA EL DESARROLLO DEL ESTUDIO

(Presupuesto y Recursos Humanos)

MATERIALES	2021		2022		TOTAL
	DICIEMBRE	ENERO	FERBRERO MARZO	ABRIL	s/.
Equipos					
1 disco duro externo	450				450
1 módem	45				45
Útiles de escritorio					
Lapiceros	6	6	18	6	36
Hojas bond A4		100		100	200
Material Bibliográfico					
Libros/ ebook	60	60	40		160
Fotocopias	30	30	80	10	150
Impresiones	45	45	40	80	210
Espiralado	20	10		35	65
Otros					
Internet	50	50	50	50	200
Movilidad	20	20	20	20	80
Llamadas	30	20		10	60
Recursos Humanos					
Digitadora	150			100	250
Imprevistos*				300	300
TOTAL	1500	341	248	711	2800

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Organización Mundial de la Salud. La organización del trabajo y el estrés: estrategias sistemáticas de solución de problemas para empleadores, personal directivo y representantes sindicales / Stavroula Leka, Amanda Griffiths, Tom Cox [sede Web]. Ginebra - Suiza: Organización Mundial De La Salud: 2004 [acceso 12 febrero de 2022]. Disponible en: <https://apps.who.int/iris/handle/10665/42756>
2. Estrés laboral y estrategias de afrontamiento entre los profesionales de enfermería hospitalaria [Internet]. Scielo.isciii.es. 2016 [cited 11 September 2020]. Disponible en: http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1695-61412016000400012
3. Vargas-Cruz LD, Coral-Ibarra R del C, Barreto-Osorio RV. Carga mental en personal de enfermería: Una revisión integradora. Rev. cienc. cuidad. [Internet]. 1 de septiembre de 2020 [citado 26 de noviembre de 2020];17(3):108-21. Disponible en: <https://revistas.ufps.edu.co/index.php/cienciaycuidado/article/view/2187>
4. La enciclopedia libre. "Biografía Hans Selye" (revisado: 20 de diciembre 2018). disponible en: https://es.wikipedia.org/wiki/hans_selye
5. Abdelaziz H, Ahmed A, Gehan S, Hadya A, Fadia A. Predictive factors affecting stress among nurses providing care at COVID-19 isolai-os hospitals at Egypt. Nursing Open [revista en internet] 2020 [21 de febrero de 2022]; 8(1): 498-505. Disponible en: <https://doi.org/10.1002/nop2.652>
6. Artazcoz, L., & Molinero, E. (2004). Evaluación de los factores de riesgo psicosocial combinando metodología cuantitativa y cualitativa. Arch Prev

Riesgos Labor, 7(4), 134-142. Recuperado de: https://www.researchgate.net/profile/Lucia_Artazcoz/publication/242090729_Evaluacion_de_los_factores_de

7. Blanch, J. M., Sahagún, M., & Cervantes, G. (2010). Estructura factorial del cuestionario de condiciones de trabajo. *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*, 26(3), 175-189. Recuperado de: <http://scielo.isciii.es/pdf/rpto/v26n3/v26n3a02.pdf>
8. Orús A. COVID-19: países afectados según los casos confirmados de contagio en 2022. Statista [internet].2021. [citado el 20 de marzo del 2022]. Disponible en: <https://es.statista.com/estadisticas/1091192/paisesafectados-por-el-coronavirus-de-wuhan-segun-los-casos-confirmados/>
9. Conseil International Des Infirmières [internet]. Francia: Consociazione Nazionale delle Associazioni Infermiere-Infermier. 2021. [fecha de acceso el 6 de julio del 2021]. Disponible en: https://www.icn.ch/sites/default/files/inline-files/PR_01_%20COVID19%20Effect_FINAL_FR_FINAL_2.pdf
10. Organización Internacional del Trabajo. Estrés en el trabajo. [internet]. Ginebra: Suiza: Organización Internacional del Trabajo. 2016 [fecha de acceso el 10 de julio del 2021]. Disponible en: <https://www.ilo.org/public/libdoc/ilo/2016/490658.pdf>
11. Gordon, J. Comportamiento organizacional. 5a. Edición, México. Prentice Ha; 1997. 762p.
12. Habib Y, Yunes P. Hedayat S, Thomas P. Amirhossein S. Pubmed. El impacto del estrés en la función corporal: una revisión, [Internet].2017 [Citado 25 enero 2021] Available from: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/28900385/>
13. National Institute for Occupational Safety and Health.. Stress at work. U.S. Department of Health and Human Services, Public Health Service, Centers for Disease Control and Prevention, National Institute for Occupational Safety and Health.NIOSH [internet]. 2000. [fecha de acceso el 10 de julio del 2021]; 99–101 Disponible en: <https://www.cdc.gov/niosh/docs/99-101/pdfs/99-101.pdf?id=10.26616/NIOSH PUB99101>

14. C.J. Holahan and J.D. Ragan and R.H. Moos. Stress. Elsevier. [internet]. 2017. [fecha de acceso el 14 de setiembre del 2021]. Disponible en: <https://doi.org/10.1016/B978-0-12-809324-5.05724-2>
15. TJ Shors , B. Horvath. Enciclopedia Internacional de Ciencias Sociales y del Comportamiento. Estrés, base neural. Elsevier. [internet]. 2021. [fecha de acceso el 14 de setiembre del 2021];15194-15198. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/B0080430767035348>
16. Betancourt, M., Domínguez, W., Peláez, B., & Herrra, M. (2020). Estrés laboral en el personal de enfermería del área de UCI durante la pandemia de covid 19. Universidad Estatal del Sur de Manabí, Manabí, Ecuador. Disponible en https://www.researchgate.net/publication/346825245_ESTRES_LABORAL_EN_EL_PERSONAL_DE_ENFERMERIA_DEL_AREA_DE_UCI_DURANTE_LA_PANDE_MIA_DE_COVID_19 [accesado el 18 de febrero de 2021]
17. García P, Martínez A, García L, Castillo G, Fajardo L, Zúñiga R. Estrés laboral en enfermeras de un hospital público de la zona fronteriza de México, en el contexto de la pandemia covid-19. Revista de salud pública. [internet]. 2020 [fecha de acceso el 30 de junio del 2021]; vol:2. Disponible en: https://redib.org/Record/oai_articulo2999976-estr%C3%A9s-laboral-en-enfermeras-de-un-hospital-p%C3%BAblico-de-la-zona-fronteriza-dem%C3%A9xico-en-el-contexto-de-la-pandemia-covid-19
18. García, M., & Gil, M. (2016). El estrés en el ámbito de los profesionales. Persona, Disponible en <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/4131.pdf> [accesado el 20 de marzo de 2021]
- 19.
20. Ángeles, P., & Goicochea, A. (2020). COVID 19 y el estres laboral del enfermero. Revista médica, III. Disponible en <https://revistamedica.com/participar-comite-editorialocronos/> [accesado el 12 de febrero de 2021]
21. Ángeles, P., & Goicochea, A. (2020). COVID 19 y el estres laboral del enfermero. Revista médica, III. Disponible en <https://revistamedica.com/participar-comite-editorialocronos/> [accesado el 12 de febrero de 2021]

22. Ponce D. Estrés y calidad de vida laboral de la enfermera durante la pandemia Covid-19. [tesis para obtener licenciatura]. Perú: Universidad Nacional de Trujillo. 2021 [internet]. [fecha de acceso el 20 de marzo del 2022] Disponible en: <https://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/17544/1967.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
23. Lecca J, Lora M, Rodriguez J. Comunicación laboral y estrés en tiempos de covid-19. Centros de salud Minsa Llacuabamba y Parcoy. Rev. Epistemia. [internet]. 2020 [fecha de acceso el 30 de junio del 2021]; 4(3), 96 – 118. Disponible en: <http://revistas.uss.edu.pe/index.php/EPT/article/view/1421>
24. Aldazabal, Y. (2020). Estrés durante durante la pandemia en enfermeros que laboran en primera línea en un hospital COVID-19 en Lima. Revista Agora, 7. Disponible en <https://revistaagora.com/index.php/cieUMA/article/view/178> [accesado el 12 de febrero de 2021]
25. Wazqar D, Kerr M, Regan S, Orchard C. An integrative review of the influence of job strain and coping on nurses' work performance. International Journal of Nursing Sciences [revista en Internet] 2017 [acceso 5 de mayo de 2020]; 4(4): 418-429. Available from: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S235201321730114X>
26. Lee MH, Holzemer WL, Faucett J. Psychometric evaluation of the nursing stress scale (NSS) among Chinese nurses in Taiwan. Journal of Nursing Measurement [revista en Internet] 2020 [acceso 20 de mayo de 2020]; 15(2):133-134. Disponible en: https://www.researchgate.net/publication/5827227_Psychometric_Evaluation_of_the_Nursing_Stress_Scale_NSS_Among_Chinese_Nurses_in_Taiwan/link/0046353616cee61150000000/download
27. Preciado M. Análisis psicométrico de la escala de estrés para profesionales mexicanos de enfermería. Rev Iber Amer Cien Sal [Internet] 2018 [acceso 2 de julio del 2021]; 7(8):192-200. Disponible en: [http://DialnetAnalisisPsicometricoDeLaEscalaDeEstresParaProfesio-5662128%20\(1\).pdf](http://DialnetAnalisisPsicometricoDeLaEscalaDeEstresParaProfesio-5662128%20(1).pdf)
28. Castillo D. estrés en personal de enfermería de la unidad de cuidados intensivos durante la pandemia covid 19, en una clínica privada, lima metropolitana – 2020. [tesis para obtener licenciatura]. Perú: Universidad Nobert Wiener. 2020 [internet]. [fecha de acceso el 10 de julio del 2021].

Disponible en:
http://repositorio.uwiener.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/123456789/4419/T061_10881275_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y

29. Gomez P. Principios básicos de bioética. Revista Peruana de Ginecología y Obstetricia [Internet]. 2009 [citado 10 de abril de 2018];55(4):230-233. Disponible en:
http://sisbib.unmsm.edu.pe/BVRevistas/ginecologia/vol55_n4/pdf/A03V55N4.pdf
30. Mazo H. La autonomía: principio ético contemporáneo. Revista Colombiana de Ciencias Sociales [Internet]. 2012 [citado 11 de mayo de 2020];3(1):115-132. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/ejemplar/400244>
31. Siurana J. Los principios de la bioética y el surgimiento de una bioética intercultural. Veritas [Internet]. 2010 [citado el 13 de mayo de 2020];22: 121-157. Disponible en: <https://scielo.conicyt.cl/pdf/veritas/n22/art06.pdf>
32. Mora L. Los principios éticos y bioéticos aplicados a la calidad de la atención en enfermería. American Journal of Ophthalmology [Internet] 2015 [citado el 30 de abril de 2020];28(2):228-233. Disponible en:
<https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=61154>
33. Mendoza A. La relación médico paciente: consideraciones bioéticas. Rev 38 Peru Ginecol Obstet [Internet]. 2017 [citado 25 de abril de 2020];63(4): 555-564. Disponible en: <http://www.scielo.org.pe/pdf/rgo/v63n4/a07v63n4.pdf>

ANEXOS

ANEXO A

OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE O VARIABLES

Variable	Tipo de variable	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	N° ITEM
Estrés en los profesionales de la salud	según su naturaleza: Cuantitativa Escala de medición: Ordinal	es definido por la OMS como cualquier reacción interna del propio organismo que se prepara para combatir y luchar ante cualquier virus o bacteria que intente amenazar su sistema inmunológico, pero esto también va a depender del estado en el que se encuentre este individuo.	la información será recolectada a partir de cuestionarios anónimos realizados a los profesionales que trabaja en uci COVID 19. Se medirá tomando en cuenta a THE NURSING STRESS SCALE (NSS) y su escala de	entorno físico	Presión del trabajo 6 ítems (1,25,27,28,30,34)	34 ítem severo: 69 - 102 moderado: 35 – 68 Bajo: 0-34 A mayor puntuación mayor nivel de estrés.
				entorno psicológico	Tristeza y fallecimiento 7 ítems (3,4,6,8,12,13,21)	
					No afrontar las emociones nuevas 3 ítems (15,18,23)	
					No recibir apoyo de los jefes 3 ítems (7,11,16)	

			estrés laboral elaborado por Gray-Toft y Anderson,		Dudas sobre el tratamiento 5 ítems (17,26,31,32,33)	
			compuesta por 34 ítems los cuales están clasificados por 3 dimensiones siendo estas: Bienestar físico, bienestar psicológico, estado de ánimo	entorno ambiente social	Disconformidad con los médicos 5 ítems (2,9,10,14,19)	
					Disparidad con las supervisoras y jefas 5 ítems (5,20,22,24,29)	

ANEXO B INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS.

FICHA DE EVALUACIÓN

Edad: Sexo: (F) (M) Fecha:

Profesión:

Lugar de labor:

I. PRESENTACIÓN

Sr(a) o Srta.: Buenos días, yo Rosa María Tipacti Bernaola alumna de la especialidad en cuidados intensivos de enfermería de la Universidad María Auxiliadora, quien viene realizando un proyecto, el cual tiene por objetivo determinar el nivel de estrés en los profesionales de la salud en la unidad de cuidados intensivos del Hospital Augusto Hernández Mendoza – Ica, 2021, durante la pandemia COVID 19. Por tal razón solicito su colaboración respondiendo el siguiente cuestionario, que es de carácter individual. La información es de carácter anónimo y confidencial. II.INSTRUCCIONES GENERALES Por favor lee detenidamente cada pregunta y luego marque con un aspa (X) la respuesta que crea conveniente. Solicito que responda con precisión y veracidad estas preguntas. Agradezco anticipadamente su participación.

II.INSTRUCCIONES GENERALES

Por favor lee detenidamente cada pregunta y luego marque con un aspa (X) la respuesta que crea conveniente. Solicito que responda con precisión y veracidad estas preguntas. Agradezco anticipadamente su participación.

N ^o	Ítems	Nunca	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1	Interrupciones seguidas en el desarrollo de sus actividades.				
2	Recibe críticas por un superior				
3	Realización de actividades de enfermería que suelen ser dolorosos a pacientes.				
4	Sentirse impotente en el caso de un paciente que no presenta mejoría.				
5	Enfrentamientos con algún superior.				
6	Escuchar a pacientes delirando y hablando sobre su posible muerte.				
7	No tener la oportunidad de comunicarse de manera abierta con compañeros de trabajo sobre problemas existentes en la empresa.				
8	▲ estado en presencia de la muerte de algún paciente.				
9	Problemas con médicos				
10	Miedo a la posibilidad de cometer errores en realizar su trabajo				
11	No tener tiempo para compartir con compañeros algunas experiencias vivas durante la guardia.				
12	Muerte de pacientes con los cuales has tenido una afinidad y relación cercana.				
13	El médico no suele estar presente en cuando un paciente está en mal estado ya punto de la muerte.				
14	No estar de acuerdo con algún tratamiento que se le puede dar a los pacientes.				
15	No sentirse capaz ni preparado emocionalmente para ayudar o clamar a los familiares de algún paciente.				
16	No tener la oportunidad de comentar a compañeros de trabajo mis sentimientos negativos sobre algunos pacientes.				
17	Recepción de información pobre o incompleta del médico sobre el estado de algún paciente.				
18	No poder contestar a algunos pacientes de manera satisfactoria sobre su estado, cuando realizan una pregunta.				
19	Generar una decisión asertiva o negativa sobre algún paciente cuando el medico no se encuentra disponible.				
20	Realizar otros servicios de manera temporal con personal insuficiente o no completo				

21	Ver a un paciente sufrir				
22	Dificultad al realizar el trabajo con compañeros de otros servicios.				
23	Sentirse sin la capacidad necesaria para ayudar al paciente de manera emocional.				
24	Recibir llamadas de atención y críticas de los superiores.				
25	Personal incompleto y turnos desalineados.				
26	El medico realiza un tratamiento no adecuado sobre algún paciente.				
27	Realizar funciones que no tienen que ver con mi función de enfermería.				
28	Tiempos limitados para conversar o dar apoyo a pacientes.				
29	Dificultades para trabajar en ambiente de trabajo con algunas rivalidades.				
30	No poseer tiempo necesario para cumplir todas las funciones netamente de enfermería.				
31	El médico está ausente en una emergencia.				
32	No tener la capacidad de qué decir o hacer para dar motivación a la familia y al paciente sobre su estado médico.				
33	Tener dudas sobre la utilización de algún equipo especializado.				
34	Falta de personal de salud para cubrir el servicio en su totalidad.				

Anexo C. Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN UN PROYECTO DE INVESTIGACIÓN MÉDICA

A usted se le está invitando a participar en este estudio de investigación en salud. Antes de decidir si participa o no, debe conocer y comprender cada uno de los siguientes apartados.

Título del proyecto: “nivel de estrés laboral en el personal de la salud en la unidad de cuidados intensivos durante la pandemia del covid-19 en el hospital agosto Hernández Mendoza Ica, 2021”

Nombre de los investigadores principal: Lic. Tipacti Bernaola, Rosa María

Propósito del estudio: Determinar el nivel de estrés laboral en el personal de la salud en la unidad de cuidados intensivos durante la pandemia del covid-19 en el hospital agosto Hernández Mendoza Ica, 2021.

Beneficios por participar: Tiene la posibilidad de conocer los resultados de la investigación por los medios más adecuados (de manera individual o grupal) que le puede ser de mucha utilidad en su actividad profesional.

Inconvenientes y riesgos: Ninguno, solo se le pedirá responder el cuestionario.

Costo por participar: Usted no hará gasto alguno durante el estudio.

Confidencialidad: La información que usted proporcione estará protegido, solo los investigadores pueden conocer. Fuera de esta información confidencial, usted no será identificado cuando los resultados sean publicados.

Renuncia: Usted puede retirarse del estudio en cualquier momento, sin sanción o pérdida de los beneficios a los que tiene derecho.

Consultas posteriores: Si usted tuviese preguntas adicionales durante el desarrollo de este estudio o acerca de la investigación, puede dirigirse a Tipacti Bernaola, Rosa María, coordinadora del equipo.

Contacto con el Comité de Ética: Si usted tuviese preguntas sobre sus derechos como voluntario, o si piensa que sus derechos han sido vulnerados, puede dirigirse al presidente del Comité de Ética de la Universidad María Auxiliadora.

Participación voluntaria:

Su participación en este estudio es completamente voluntaria y puede retirarse en cualquier momento.

DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO

Declaro que he leído y comprendido, tuve tiempo y oportunidad de hacer preguntas, las cuales fueron respondidas satisfactoriamente, no he percibido coacción ni he sido influido indebidamente a participar o continuar participando en el estudio y que finalmente acepto participar voluntariamente en el estudio.

Nombres y apellidos del participante o apoderado	Firma o huella digital
Nº de DNI:	
Nº de teléfono: fijo o móvil o WhatsApp	
Correo electrónico	
Nombre y apellidos del investigador	Firma
Nº de DNI	
Nº teléfono móvil	
Nombre y apellidos del responsable de encuestador	Firma
Nº de DNI	
Nº teléfono	
Datos del testigo para los casos de participantes iletrados	Firma o huella digital
Nombre y apellido:	
DNI:	
Teléfono:	

***Certifico que he recibido una copia del consentimiento informado.**

.....
Firma del participante

