

## DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA Y ORIGINALIDAD

Yo, Rimarachin Arroyo Yuli Margarita, con DNI 47245812 en mi condición de autora de la tesis presentada para optar el TÍTULO PROFESIONAL de Químico Farmacéutico de título "ESTRÉS LABORAL Y ANSIEDAD EN PERSONAL DE SALUD DE LA CADENA DE BOTICAS MIFARMA DURANTE LA PANDEMIA COVID-19 EN EL DISTRITO SAN JUAN DE LURIGANCHO, LIMA- FEBRERO 2022", AUTORIZO a la Universidad María Auxiliadora (UMA) para publicar de manera indefinida en el repositorio institucional, el archivo digital que estoy entregando, en cumplimiento a la Ley N°30035 que regula el Repositorio Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación de acceso abierto y su respectivo Reglamento.

Indicar que dicho documento es ORIGINAL con un porcentaje de similitud (6%) y, que se han respetado los derechos de autor en la elaboración del mismo. Además, recalcar que se está entregado la versión final del documento sustentado y aprobado por el jurado evaluador.

Conforme a lo indicado firmo el presente documento dando conformidad a lo expuesto.

Lima, 27 de diciembre de 2022.



---

Yuli Margarita Rimarachin Arroyo  
DNI: 47245812



---

Mg. Gloria Tula Bravo Araujo  
DNI: 40863215

1. Apellidos y Nombres
2. DNI
3. Grado o título profesional
4. Título del trabajo de Investigación
5. Porcentaje de similitud

## DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA Y ORIGINALIDAD

Yo, Segundo Vera Gisela , con DNI 45654712 en mi condición de autora de la tesis presentada para optar el TÍTULO PROFESIONAL de Químico Farmacéutico de título "ESTRÉS LABORAL Y ANSIEDAD EN PERSONAL DE SALUD DE LA CADENA DE BOTICAS MIFARMA DURANTE LA PANDEMIA COVID-19 EN EL DISTRITO SAN JUAN DE LURIGANCHO, LIMA- FEBRERO 2022", AUTORIZO a la Universidad María Auxiliadora (UMA) para publicar de manera indefinida en el repositorio institucional, el archivo digital que estoy entregando, en cumplimiento a la Ley N°30035 que regula el Repositorio Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación de acceso abierto y su respectivo Reglamento.

Indicar que dicho documento es ORIGINAL con un porcentaje de similitud (6%) y, que se han respetado los derechos de autor en la elaboración del mismo. Además, recalcar que se está entregando la versión final del documento sustentado y aprobado por el jurado evaluador.

Conforme a lo indicado firmo el presente documento dando conformidad a lo expuesto.

Lima, 27 de diciembre de 2022



---

Gisela Segundo Vera  
DNI: 45654712



---

Mg. Gloria Tula Bravo Araujo  
DNI: 40863215

1. Apellidos y Nombres
2. DNI
3. Grado o título profesional
4. Título del trabajo de Investigación
5. Porcentaje de similitud

# INFORME DE ORIGINALIDAD - TURNITIN

## TESIS ESTRÉS LABORAL Y ANSIEDAD EN PERSONAL DE SALUD

### INFORME DE ORIGINALIDAD

6%

INDICE DE SIMILITUD

6%

FUENTES DE INTERNET

2%

PUBLICACIONES

3%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

### FUENTES PRIMARIAS

1

[repositorio.uma.edu.pe](https://repositorio.uma.edu.pe)

Fuente de Internet

4%

2

Submitted to Universidad Maria Auxiliadora SAC

Trabajo del estudiante

1%

3

[www.mcu.es](http://www.mcu.es)

Fuente de Internet

1%

4

[www.tdx.cat](http://www.tdx.cat)

Fuente de Internet

1%

5

[repositorio.uroosevelt.edu.pe](https://repositorio.uroosevelt.edu.pe)

Fuente de Internet

1%

Excluir citas Activo

Excluir bibliografía Activo

Excluir coincidencias < 1%



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE FARMACIA Y BIOQUÍMICA**

**ESTRÉS LABORAL Y ANSIEDAD EN PERSONAL DE  
SALUD DE LA CADENA DE BOTICAS MIFARMA DURANTE  
LA PANDEMIA COVID-19 EN EL DISTRITO SAN JUAN DE  
LURIGANCHO, LIMA- FEBRERO 2022**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE QUÍMICO  
FARMACÉUTICO**

**AUTORES**

**Bach. RIMARACHIN ARROYO, YULI MARGARITA**

<https://orcid.org/0000-0003-0386-3541>

**Bach. SEGUNDO VERA, GISELA**

<https://orcid.org/0000-0003-3956-1553>

**ASESOR**

**Mg. BRAVO ARAUJO, GLORIA TULA**

<https://orcid.org/0000-0002-8133-3370>

**LIMA – PERÚ**

**2023**

## **DEDICATORIA**

A mi familia por incentivarme a seguir esta carrera profesional. A mi hermano por su gran apoyo a pesar de la distancia. A mis amigos por su gran ayuda incondicional.

**Gisela, Segundo Vera**

De una manera muy especial a mis padres por inculcarme los valores, el deseo de superación y de triunfo en la vida. A mis hermanos, familia y amigos por su cariño y apoyo que me brindan siempre.

**Yuli Margarita Rimarachín Arroyo.**

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios por guiar nuestros pasos en nuestra vida personal y profesional.

A la universidad por permitirnos concluir nuestros estudios.

A nuestro Asesor, por sus consejos y permanente apoyo en la realización de nuestro proyecto de tesis.

A nuestra familia y amigos por gran apoyo incondicional.

## ÍNDICE GENERAL

	<b>Páginas</b>
<b>RESUMEN</b>	7
<b>ABSTRACT</b>	8
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	9
<b>II. MATERIALES Y MÉTODOS</b>	16
II.1 Enfoque y diseño de la investigación	16
II.2 Población, muestra y muestreo	16
II.3 Variables de la investigación	18
II.4 Técnicas e instrumentos para la recolección de datos	19
II.5 Plan metodológico para la recolección de datos	19
II.6 Procesamiento del análisis estadístico	20
II.7 Aspectos éticos	20
<b>III. RESULTADOS</b>	21
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	49
IV.1 Discusión de resultados	49
IV.2 Conclusiones	51
IV.3 Recomendaciones	51
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	54
<b>ANEXOS</b>	58
ANEXO A: Instrumentos de recolección de datos	58
ANEXO B: Matriz de consistencia	61
ANEXO C: Operacionalización de las variables	62
ANEXO D: Carta de aprobación de la Institución, Empresa o Comunidad para la ejecución del Proyecto de Tesis	64
ANEXO E: Consentimiento informado	66
ANEXO F: Fichas de validación de los cuestionarios (solamente en casos de aplicación de cuestionarios)	70
ANEXO G: Evidencias fotográficas del trabajo de campo	75

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Genero de los participantes	21
Tabla 2	Edad de los participantes	22
Tabla 3.	Estado civil de los participantes	23
Tabla 4	Profesión de los participantes	24
Tabla 5	Enfermedades crónicas en los participantes	25
Tabla 6	Disponibilidad de elementos de protección contra el covid-19	26
Tabla 7	Porcentaje de contagio de covid-19 en los participantes	27
Tabla 8	Convivencia con adultos mayores	28
Tabla 9	Percepción de la salud mental de los participantes	29
Tabla 10	Ha sufrido maltrato psicológico por parte de los clientes	30
Tabla 11	Respaldo de la empresa durante la pandemia	31
Tabla 12	Información adecuada del covid-19 en los medios de comunicación	32
Tabla 13	Conciliación el sueño	33
Tabla 14	Tiempo de sueño	34
Tabla 15	Problemas digestivos persistentes	35
Tabla 16	Dificultad para relajarse	36
Tabla 17	Boca seca durante el horario laboral	37
Tabla 18	Ha sentido que no tiene actitud positiva	38
Tabla 19	Dificultad para tomar la iniciativa, para realizar actividades, en su horario de trabajo	39
Tabla 20	Reacciones no adecuadas durante la labor	40
Tabla 21	Temblor en las manos	41
Tabla 22	Nerviosismo durante la pandemia	42
Tabla 23	Preocupación, frustración y nostalgia	43
Tabla 24	En Pandemia, sintió que la vida no tiene sentido	44
Tabla 25	Tristeza miedo permanente	45
Tabla 26	Sentimiento de pánico	46
Tabla 27	Aumento del ritmo cardiaco	47
Tabla 28	Actividad física y alimentación saludable	48

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	Género de los participantes	21
Figura 2	Edad de los participantes	22
Figura 3	Estado civil de los participantes	23
Figura 4	Profesión de los participantes	24
Figura 5	Enfermedades crónicas en los participantes	25
Figura 6	Disponibilidad de elementos de protección contra el covid-19	26
Figura 7	Porcentaje de contagio de covid-19 en los participantes	27
Figura 8	Convivencia con adultos mayores	28
Figura 9	Percepción de la salud mental de los participantes	29
Figura 10	Ha sufrido maltrato psicológico por parte de los clientes	30
Figura 11	Respaldo de la empresa durante la pandemia	31
Figura 12	Información adecuada del covid-19 en los medios de comunicación	32
Figura 13	Conciliación el sueño	33
Figura 14	Tiempo de sueño	34
Figura 15	Problemas digestivos persistentes	35
Figura 16	Dificultad para relajarse	36
Figura 17	Boca seca durante el horario laboral	37
Figura 18	Ha sentido que no tiene actitud positiva	38
Figura 19	Dificultad para tomar la iniciativa, para realizar actividades, en su horario de trabajo	39
Figura 20	Reacciones no adecuadas durante la labor	40
Figura 21	Temblor en las manos	41
Figura 22	Nerviosismo durante la pandemia	42
Figura 23	Preocupación, frustración y nostalgia	43
Figura 24	En Pandemia, sintió que la vida no tiene sentido	44
Figura 25	Tristeza miedo permanente	45
Figura 26	Sentimiento de pánico	46
Figura 27	Aumento del ritmo cardíaco	47
Figura 28	Actividad física y alimentación saludable	48

## RESUMEN

**Objetivo:** Determinar el índice de estrés laboral y ansiedad en Químico Farmacéuticos y Técnicos en Farmacia que laboran en la cadena de boticas MIFARMA en el Distrito San Juan de Lurigancho, Lima- febrero 2022 durante la pandemia Covid-19.

**Materiales y métodos:** Enfoque cualitativo, método deductivo de tipo descriptivo, observacional y transversal con diseño no experimental. Nuestra muestra es de 204 profesionales de la salud (Químico Farmacéuticos y Técnicos en Farmacia). La técnica utilizada fue la encuesta y el instrumento un cuestionario.

**Resultado:** Los efectos psicológicos que manifestaron los Químico Farmacéuticos y Técnicos en Farmacia fueron: el 15.7% ha sentido tristeza y miedo constante, el 12.3% pánico, el 23.0% considera haber sentido rechazo o maltrato de la población durante su labor en la pandemia. Los efectos conductuales que manifestaron fueron: 26.0% de los encuestados ha tenido actitudes negativas como haber reaccionado de forma poco profesional en ciertas situaciones hacia los clientes. La mayoría de los encuestados no sufren de insomnio, sin embargo; el 54.9% solo duerme de entre 5 a 6 horas, asimismo; manifestaron tener problemas digestivos persistentes asociados al estrés laboral y solo el 37.7% realiza actividad física y tiene una alimentación saludable, el 24.0% ha sentido nerviosismo, el 32.4% preocupación, nostalgia y frustración de forma exagerada.

**Conclusiones:** Se evidenció que los profesionales de salud tienen un bajo índice de estrés laboral y ansiedad a pesar de todos los factores durante la pandemia.

**Palabras claves:** personal de salud, estrés, ansiedad, covid-19.

## ABSTRACT

**Objective:** To determine the index of work stress and anxiety in Pharmaceutical Chemist and Pharmacy Technicians who work in the MIFARMA pharmacy chain in the San Juan de Lurigancho District, Lima- February 2022 during the Covid-19 pandemic.

**Materials and methods:** Qualitative approach, descriptive, observational and cross-sectional deductive method with non-experimental design. Our population consisted of 436 health professionals, and the sample consisted of 204 health professionals (Pharmacist Chemists and Pharmacy Technicians), from 35 locations. The technique used was the survey and the instrument was a questionnaire.

**Result:** The psychological effects that pharmaceutical chemist and pharmacy technicians manifested: 15.7% have felt sadness and constant fear, 12.3% have felt panic, 23.0% consider having felt rejection or mistreatment of the population during their work in the pandemic. The behavioral effects that they manifested were: 26.0% of those surveyed have had negative attitudes such as having reacted unprofessionally in certain situations towards clients. The majority of respondents do not suffer from insomnia, however, 54.9% only sleep between 5 to 6 hours. They also reported having persistent digestive problems associated with work stress and only 37.7% perform physical activity and have a healthy diet, 24% have felt nervousness, 32.4% worry, nostalgia and frustration in an exaggerated way.

**Conclusions:** It was shown that health professionals have a low rate of work stress and anxiety despite all the factors during the pandemic

**Key words:** Sanitary professionals, stress, anxiety, covid-19

## I. INTRODUCCIÓN

Una situación de salud a la que el mundo no estuvo preparado pese a sus avances científicos y tecnológicos es la enfermedad por COVID-19, una enfermedad que desnudo el sistema de salud de los países, trayendo ansiedad, miedo y zozobra en los habitantes a nivel mundial <sup>(1)</sup>.

Esta enfermedad en poco tiempo se diseminó por todo el mundo convirtiéndose en pandemia declarando la alerta por la Organización mundial de la salud (OMS), pese a esta alerta, la enfermedad alcanzó un nivel patogénico alto con un índice de muertes alarmantes en todo el mundo <sup>(2)</sup>. Esta enfermedad que al inicio se presentó como una afección respiratoria que luego evolucionó a Infección respiratoria aguda (IRA) la cual estaba acompañada por cefalea, tos, dolor muscular, temperatura elevada y trastornos respiratorios; los más propensos a la enfermedad fueron los adultos mayores y los que presentaron enfermedades concomitantes <sup>(3)</sup>.

El aumento de muertes diarias, la falta de tratamientos efectivos, medidas de prevención impuestas y las disposiciones establecidas por el gobierno trajo miedo en la sociedad por el contagio generando ansiedad y estrés en la población la cual no fue atendida por los organismos respectivos llevando a enfermedades emocionales y mentales propio del pánico y el aislamiento social <sup>(4)</sup>.

La vida de la población sufrió cambios a causa de la pandemia, especialmente de los trabajadores de salud, viéndose más afectadas el género femenino, en muchos centros de salud <sup>(5)</sup>.

Los profesionales de salud padecieron un impacto a nivel biológico, social y psicológico, como aumento de los trastornos de ansiedad, depresión y estrés. De acuerdo a investigaciones realizadas indican que un gran porcentaje de médicos manifiestan agotamiento físico y emocional.

El ser humano está propenso a desarrollar inconvenientes psicosomáticos como agotamiento e insomnio, problemas emocionales como ansiedad y depresión,

problemas conductuales como apatía, irritabilidad, agresividad y aislamiento a causa del estrés laboral, estos inconvenientes se manifestó mayormente en el equipo de salud, los cuales eran parte de la primera línea de atención frente al COVID-19 pero también, los profesionales Químico Farmacéuticos y el personal Técnicos en Farmacia desde sus respectivos lugares, vivieron en carne propia el abate de la enfermedad, las redes sociales y medios de comunicación día a día reportaban los fallecidos en los cuales los profesionales de salud eran parte de esta lista agudizando los estados de ansiedad, miedo y estrés en ellos<sup>(4)</sup>.

Los Químico Farmacéuticos (QF) y Técnicos en Farmacia (TF), son profesionales que constantemente afrontan problemas, exigencias de los consumidores y de la misma compañía. Por tanto, la presente investigación busca detectar la existencia de estrés laboral y ansiedad en Químico Farmacéuticos y Técnicos en Farmacia que trabajan en la cadena de boticas MIFARMA del distrito San Juan de Lurigancho con la finalidad de dar un entendimiento al problema planteado y así se puedan tomar las medidas adecuadas.

No podemos dejar que un conflicto o estrés ocasione, un trastorno mental o el burnout en los profesionales de salud.

Hay estudios hechos en centros hospitalarios donde el trabajo en equipo, el reconocimiento por parte de los jefes y el apoyo de los profesionales de salud mental, han mostrado una mejor atención por parte de los trabajadores de salud a los pacientes <sup>(5)</sup>.

El presente trabajo de investigación aporta bases teóricas sobre estrés laboral y ansiedad en personal de salud expuesta a condiciones de pandemia en oficinas farmacéuticas de cadena como es MIFARMA, mediante la técnica de la encuesta se recolectaron datos relevantes a las manifestaciones de estrés laboral y ansiedad en los colaboradores de salud que trabajan en dichas oficina farmacéutica, con el fin de esclarecer y dar un entendimiento del impacto en la salud mental que viene atravesando estos profesionales.

La investigación tiene un enfoque social ya que es útil para que las entidades de salud, puedan implementar estrategias para conservar la tranquilidad y

motivación en los trabajadores de primera línea fomentando la seguridad en el trabajo y la salud.

Por otro lado, la investigación permitirá enfocar la atención oportuna y dirigir al personal vulnerable a sobreponerse frente a las adversidades. Asimismo, permitirá que los representantes del estado autoridades de salud tanto nacionales como regionales evalúen y sea una de sus prioridades la salud mental implementado una atención psicológica especializada.

La investigación se realizó en el periodo de febrero de 2022. La evaluación se llevó a cabo en el personal de salud (Químico Farmacéuticos y Técnicos en Farmacia) quienes laboran en la cadena de boticas MIFARMA.

El estudio cuenta con las siguientes investigaciones realizadas las cuales sirven como base y antecedentes:

Dosil M, et al (2020), realizaron el estudio del efecto psicológico de la enfermedad por coronavirus en profesionales de la salud en España, el propósito del estudio ha sido evaluar los componentes que tienen la posibilidad de desestabilizar la salud psicológica de estos expertos en nuestro entorno. Según el resultado, demostraron la presencia de estrés, depresión, ansiedad e insomnio; de una muestra de un total de 421 profesionales sanitarios, el 46.7% indicaron padecer de estrés, el 27.4% depresión, el 37% ansiedad y el 28.9% insomnio, los resultados se evidenciaron mayormente en mujeres y la exposición directa al virus fue un desencadenante de este proceso <sup>(6)</sup>.

Monterrosa A, et al (2020), realizaron un estudio en 531 médicos de 30 años a más, para determinar los indicios de ansiedad y estrés en médicos post atención a pacientes con COVID-19. Los resultados demostraron que el 72.9% presentó principios de ansiedad y el 37.1% de estrés. Se concluye que el COVID-19 influye directamente en el estado emocional de los médicos <sup>(7)</sup>.

Portero S (2019), realizó un estudio cuyo objetivo fue relacionar en el personal de salud el síndrome de burnout, estrés, satisfacción laboral y tácticas de afrontamiento. El estudio se realizó en el hospital de la comunidad Andalucía de Andalucía (España) en 235 profesionales de salud repartidos en profesionales de

enfermería, médicos y farmacéuticos. Los resultados demostraron que el 48.94% de los profesionales tiene un alto grado de despersonalización, el 56% presentó ansiedad, el 60% presentó estrés laboral <sup>(8)</sup>.

Castro R, et al (2020), evaluó los factores relacionados con la pandemia y la salud mental. El estudio se realizó entre profesionales de enfermería en Lima. Se empleó una encuesta y se realizó un examen bivariado, los resultados fueron analizados por la estadística inferencial. Los resultados demostraron que el 48.2% de los encuestados mostró ansiedad, el 23.5% mostró depresión y el 20% estrés siendo ésta mayor en mujeres 55% y casadas 67%. El estado de salud previo fue una condicionante para la aparición del estrés y la ansiedad y el historial de enfermedades emocionales condicionaron el incremento de esta sintomatología <sup>(9)</sup>.

Ortiz K (2020), realizó una investigación cuyo objetivo fue conocer los factores de riesgo que pueden desencadenar enfermedades emocionales. El estudio se realizó mediante búsqueda bibliográfica sobre artículos de trabajadores de salud expuestos al coronavirus, la recopilación de datos se realizó mediante fichas. Los resultados demostraron que, de los 34 artículos revisados, el factor preponderante de riesgo son la exposición a la enfermedad, el miedo a la contaminación, la falta de apoyo por parte de su institución, el no usar medidas de bioseguridad por parte de las personas con las que comparten actividades <sup>(10)</sup>.

Abanto J. (2020), desarrolló una investigación con el fin de dar a conocer las consecuencias psicológicas de las personas expuestas al Coronavirus. El estudio se realizó en el Hospital Regional Docente de Cajamarca y participaron 20 profesionales del nosocomio. Los resultados demostraron que el grupo etario los conformó personas de 31 a 40 años (42%) la mayoría mujeres (75%), el estado civil preponderante fue soltero (54.5%), también se evaluó el uso adecuado de equipos de protección (45%). Al evaluar el curso natural de la enfermedad, el 32% indicó que está contagiado con la enfermedad, el 29% indicó que la enfermedad lo contrajo en el hospital, el 97% tiene temor de ser el causante de la contaminación familiar. Al evaluar el estado emocional de los participantes, el 14% presentó algún grado de depresión <sup>(11)</sup>.

Esta pandemia ha cambiado las formas de hacer las cosas, las personas han encontrado nuevas maneras de desarrollar sus actividades, otras no han podido adaptarse a las situaciones que la virtualidad ofrece, ocasionando en ellos sensaciones emocionales muy fuertes que contribuyen al crecimiento del estrés relacionado con el trabajo y los trastornos asociados al mismo <sup>(12)</sup>. Los peligros psicosociales ocasionados por el estrés en la salud conllevan a baja en el rendimiento laboral, ruptura del clima laboral, disminución en la motivación y aparición de peligros laborales, todo esto se incrementa ante la aparición de enfermedades concomitantes como la diabetes, hipertensión, obesidad. Estudios revisados indican que en Europa el estrés post COVID ha perjudicado la actividad laboral de muchos ciudadanos (30%) y esto a medida que aparecen nuevas cepas y alarmas por parte de los organismos de salud europeos va en aumento <sup>(13)</sup>.

El informe sobre Peligros psicosociales en el continente europeo indica que el 25% de las personas encuestadas que realizan actividades de manera virtual presentan alguna intensidad de estrés laboral lo que disminuye su producción laboral, lo mismo pasa con los profesionales de salud, el 37% de los encuestados que presenta estrés, no realiza su labor con la efectividad acostumbrada y en el caso de directivos el 80% de ellos delega sus obligaciones a sus subalternos <sup>(14)</sup>. Para las empresas esta forma de estrés laboral post pandemia ocasiona una pérdida de 191 millones de euros y un incremento en las atenciones de los servicios de salud de un 30% <sup>(15)</sup>.

Muchos autores tratan de definir al estrés de diversas formas, la psicología la define como: Una respuesta físico emocional ocasionada por una situación desencadenante que no se puede manejar y sobrepasa las capacidades de adaptación del individuo <sup>(16)</sup>. Para la agencia europea de salud y seguridad en el trabajo el estrés es un desequilibrio que surge a raíz de exigencias que las personas no pueden cumplir o la falta de adaptación a situación nuevas que generan mucha carga laboral <sup>(17)</sup>. Para la OMS el estrés ocurre porque las personas no pueden adaptarse a nuevas situaciones o no tienen las capacidades para desarrollar esas nuevas actividades <sup>(18)</sup>.

Por otra parte, la ansiedad es una actitud emocional causada por una percepción de un evento probablemente perjudicial. Esto se puede asociar con cambios fisiológicos, como, por ejemplo; taquicardia, sudoración, cansancio y taquipnea <sup>(19)</sup>. La ansiedad es un proceso natural y esperable del organismo, que sucede con cambios fisiológicos frente a un peligro. Logrando así la subsistencia de la humanidad. La ansiedad no se define como algo dañino para la gente, por el contrario, cumple funciones relevantes para la habituación a entornos nuevos y nos ayuda a afrontar circunstancias de estrés <sup>(20)</sup>. La ansiedad es un proceso emocional que sucede cuando la persona se encuentra en peligro, y esto conlleva a cambios fisiológicos que le ayudan a afrontar dichas situaciones de peligro. La salud mental en la atención primaria en el contexto de pandemia tiene inconvenientes más usuales a nivel emocional, es influido por factores biológicos como las enfermedades crónicas y sociales en la escasa información confiable sobre la pandemia <sup>(21)</sup>.

Los factores que influyen al estrés laboral en profesionales de la salud tienen una incertidumbre sobre la evolución de la enfermedad, así como el posible riesgo para la salud mental, como el miedo a infectarse, el agotamiento del uso de equipos de protección influyen a que el personal presente síntomas de estrés en su centro de labores.

En el caso del personal de salud que labora en primera línea aumenta los síntomas de estrés debido al temor a ser contagiado con los pacientes que posiblemente estén infectados.

Cabe mencionar que el cambio en las prácticas laborales con las nuevas normas de bioseguridad es un factor que influye a la carga laboral en algunos casos la adaptación a la nueva normalidad <sup>(22)</sup>.

Se ha planteado el Objetivo general: Determinar el índice de estrés laboral y ansiedad en Químico Farmacéuticos y Técnicos en Farmacia que laboran en la cadena de boticas MIFARMA en el distrito San Juan de Lurigancho durante la pandemia COVID-19

Hipótesis

El presente trabajo no tiene hipótesis por el tipo de investigación que se ha aplicado de tipo cualitativo.

## **II. MATERIALES Y MÉTODOS**

### **II.1. Enfoque y diseño de la investigación**

Enfoque cualitativo se investigó casos de manera específica, la intención no fue obligatoriamente medir sino cualificar y describir sucesos de la realidad de acuerdo a la población estudiada <sup>(23)</sup>.

Método deductivo: Porque se establecieron las conclusiones a partir de los objetivos planteados, basándose en las teorías existentes sobre la importancia de las variables de estudio <sup>(24)</sup>.

Asimismo, la investigación fue de tipo básica, descriptiva, observacional y transversal, porque pretende dar una visión general de las variables de estudio. Este tipo de investigación se realiza especialmente porque el tema de Covid-19 es recientemente conocido y la recolección de datos se da en un solo periodo de tiempo.

Finalmente, el diseño de nuestra investigación fue no experimental. Debido a que no hay intervención ni manipulación de las variables por parte del investigador. No existieron grupos experimentales, ni grupos blanco diseñados por el investigador, lo que se hizo es recolectar respuestas relevantes al cuestionario planteado sobre estrés laboral y ansiedad durante la pandemia Covid-19 <sup>(23)</sup>.

### **II.2. Población, muestra y muestreo**

La población es un conjunto de individuos que puede ser en número de manera finita o infinita, que tienen rasgos comunes. En nuestra investigación estuvo conformada por 436 profesionales de salud (Químico Farmacéuticos y Técnicos en Farmacia) de 35 locales, de la cadena de Boticas MIFARMA en el distrito San Juan de Lurigancho, Lima- febrero 2022 <sup>(25)</sup>.

Criterios de inclusión

- Profesionales de salud que aceptaron participar voluntariamente.
- Químico Farmacéuticos y Técnicos en Farmacia.

Criterios de exclusión

- Cajeros

- Administrativos
- Personal de seguridad
- Personal de limpieza

Determinación del tamaño de la muestra

Fórmula

$$n = \frac{Z^2 \times N \times pq}{e^2 \times (N - 1) + Z^2 pq}$$

Dónde:

El nivel de significancia  $\alpha=0.05$  y el nivel de confianza o seguridad es  $1-\alpha=0.95$

$Z_{1-\alpha/2} = Z_{0.975}=1.96$  Nivel de confianza.

$p$  = Porcentaje del personal que sufre de estrés y ansiedad de la cadena de boticas MIFARMA durante la pandemia Covid-19 en el distrito de San Juan de Lurigancho Lima-febrero 2022.

$q$  = Porcentaje del personal que no sufre de estrés y ansiedad de la cadena de boticas MIFARMA durante la pandemia Covid-19 en el distrito de San Juan de Lurigancho Lima-febrero 2022.

$N$  = Tamaño de la población

$e$  = Error de estimación máximo aceptado o también conocido como precisión

$n$  = Tamaño de la muestra

En la cadena de boticas MIFARMA, del distrito de San Juan de Lurigancho hay un total de 436 profesionales de la salud distribuidos en 35 locales, lo cual fue considerado como nuestra población. Una vez determinada nuestra población, procedimos a hallar nuestra.

Desarrollo:

$$n = \frac{1.96^2 \times 436 \times 0.50 \times 0.50}{0.05^2 \times (436 - 1) + 1.96^2 \times 0.50 \times 0.50}$$

$$n = \frac{3.8416 \times 436 \times 0.25}{0,0025 \times (435) + 3.8416 \times 0.25}$$

$$n = 204.47$$

$n = 204$  personas

Muestra es de 204 profesionales de la salud (Químico Farmacéuticos y Técnicos en Farmacia), de la cadena de boticas MIFARMA. en el distrito de San Juan de Lurigancho, Lima- febrero 2022.

La técnica del muestreo empleado fue de tipo probabilístico ya que los individuos tienen la misma probabilidad de ser elegidos <sup>(25)</sup>.

### **II.3. Variables de investigación**

#### **Variable 1:**

##### **Estrés laboral**

**Definición conceptual:** El estrés laboral es una consecuencia de distintas situaciones que se producen en el día a día del trabajo y de distintos factores que afectan a su salud mental y física.

**Definición operacional:** Uno de los problemas más habituales en la actualidad relacionados con el trabajo es el estrés laboral.

La consecuencia más inmediata de los cuadros de estrés laboral en el trabajo es el aumento de errores en la ejecución de tareas. Se produce un déficit de atención que lleva implícita una bajada de rendimiento y descenso en los niveles de motivación.

#### **Variable 2:**

##### **Ansiedad**

##### **Definición conceptual:**

La ansiedad es un sentimiento de miedo, temor e inquietud. Los trastornos de ansiedad son afecciones en las que la ansiedad no desaparece y puede empeorar con el tiempo. Los síntomas pueden interferir con las actividades diarias, como el desempeño en el trabajo, la escuela y las relaciones entre personas.

**Definición operacional:**

Es la sensación de inquietud y tensión, la persona manifiesta tener palpitations. Por ejemplo, puede sentirse ansioso cuando se enfrenta a un problema difícil en el trabajo, antes de tomar un examen o antes de tomar una decisión importante. Si bien la ansiedad puede ayudar a enfrentar una situación, además de darle un impulso de energía o ayudarlo a concentrarse, para las personas con trastornos de ansiedad el miedo no es temporal y puede ser abrumador.

**II.4. Técnicas e instrumentos para la recolección de datos**

La técnica es un conjunto de procedimientos que fue útil para la recolección de datos, en el presente estudio se utilizó como técnica una encuesta debidamente validada.

El instrumento es un medio que se utiliza en las investigaciones para la recolección de datos por ello en el presente estudio se utilizó un cuestionario estructurado, según las dimensiones <sup>(26)</sup>.

**II.5. Plan metodológico para la recolección de datos****Procedimiento:**

- Se hizo firmar un consentimiento informado al personal de salud participante donde se les indicó la no maleficencia y confidencialidad de sus datos.
- La recolección de datos de los participantes se realizó a través de una encuesta mediante un formulario (cuestionario).
- Se explicaron los objetivos del estudio como el procedimiento a seguir, tras la aceptación de la investigación se procedió a la recolección de la información.
- Se coordinó con el comité de ética de la universidad para la aprobación del instrumento y autorización de la recolección en conjunto con el asesor de estudio.

**Descripción de instrumentos**

El instrumento fue elaborado teniendo en consideración las variables, dimensiones e indicadores propuestos. La evaluación se realizó después de obtener la firma del consentimiento informado.

### **Validación:**

La validación del instrumentó se obtuvo por parte de la técnica de juicio de expertos quienes evaluarían el cuestionario y dieron viabilidad para ser aplicable.

## **II.6. Procesamiento del análisis estadístico**

Para la realización del análisis estadístico de la investigación se aplicó estadística descriptiva, utilizando el software Microsoft excel para desarrollar tablas y figuras.

## **II.7. Aspectos éticos**

Se tomaron en cuenta los siguientes principios éticos establecidos en el informe de Belmont, se tomó en cuenta las siguientes consideraciones:

- Respeto por las personas.
- Beneficencia y justicia para proteger a los participantes del estudio.
- Confidencialidad.
- Protección de datos personales y garantía de derechos.
- Libertad de decisión del participante.
- Principio de beneficencia: No causar daño a otros, la beneficencia está sujeta a minimizar el daño y maximizar los beneficios de los sujetos de investigación.
- Los beneficios sean equitativos entre los sujetos de investigación.

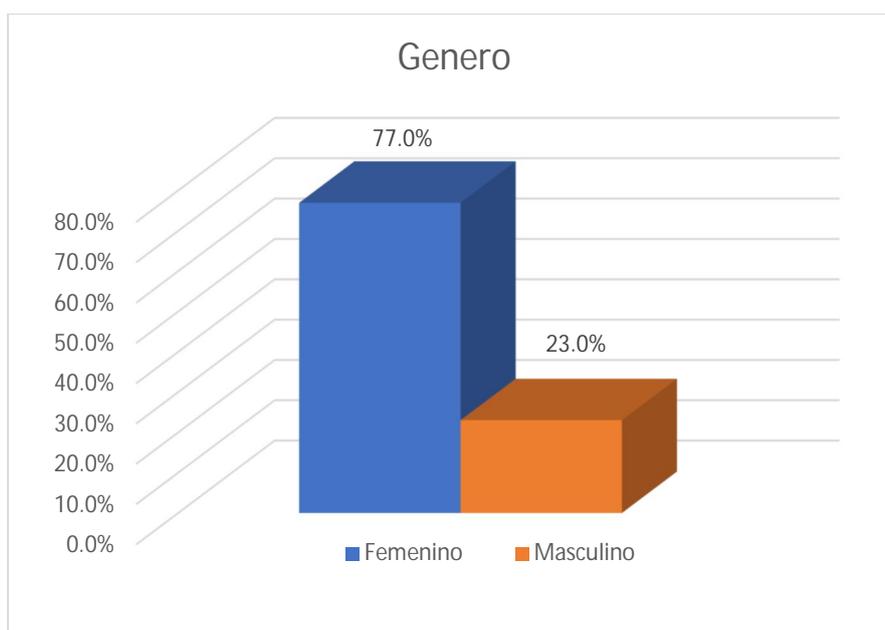
Principio de igualdad: Fueron tratados por igual sin preferencia alguna, con un trato igualitario <sup>(27)</sup>.

### III. RESULTADOS

#### III.1. Datos generales de los participantes

**Tabla 1: Género de los participantes**

Género	n	%
Femenino	157	77,0%
Masculino	47	23,0%
Total	204	100,0%



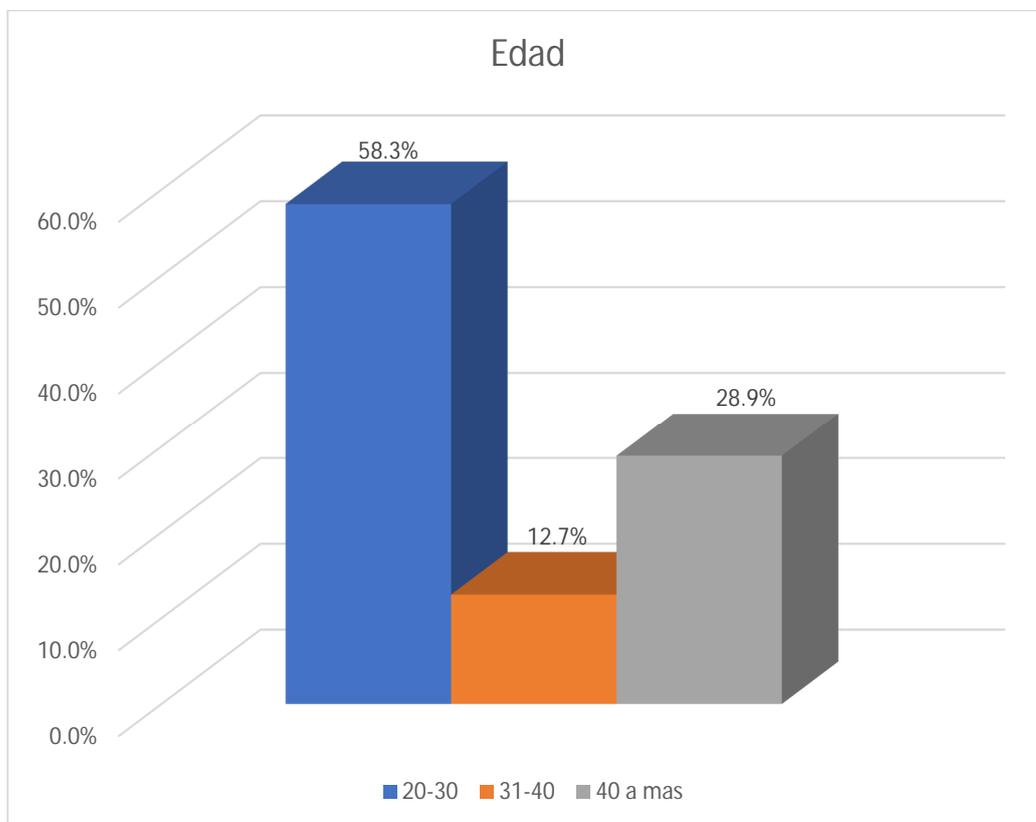
**Figura 1: Género de los participantes**

#### **Interpretación**

En la tabla 1 y figura 1, se muestra que del total de participantes 77% fue del sexo femenino y 23% del sexo masculino.

**Tabla 2: Edad de los participantes**

Edad	n	%
20-30	119	58,3%
31-40	26	12,7%
40 a más	59	28,9%
Total	204	100,0%

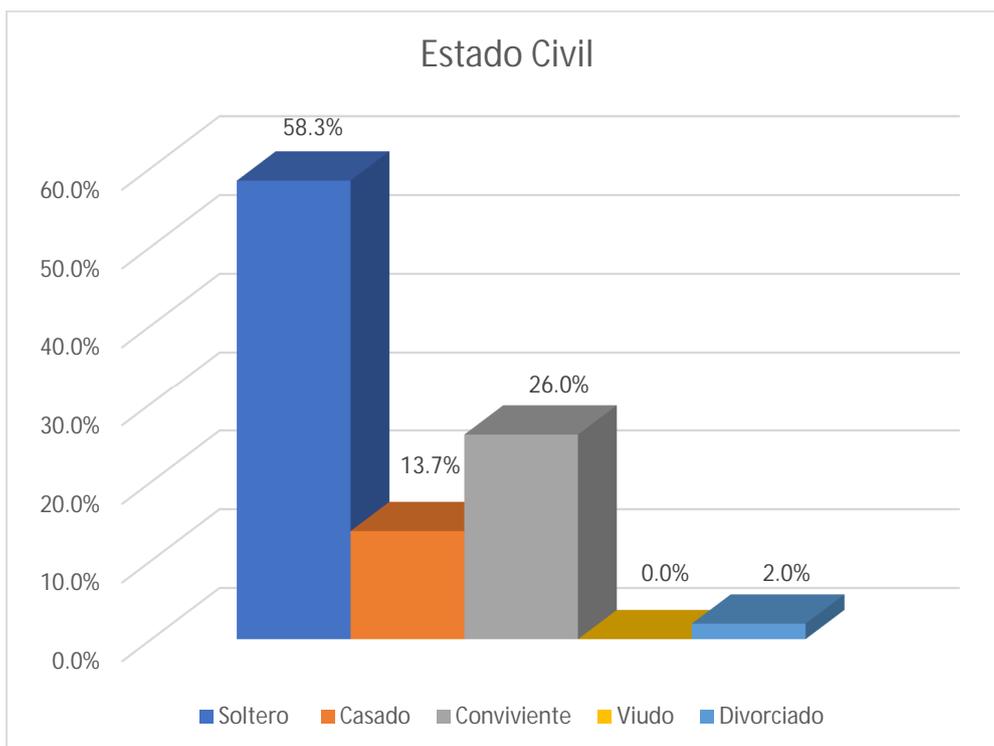


**Figura 2: Edad de los participantes**

En la tabla 2 y figura 2, se muestra la edad promedio de los participantes donde el 58.3% se encuentra entre 20 a 30 años y mayores de 40 años en un 28.9%.

**Tabla 3: Estado civil de los participantes**

Estado Civil	n	%
Soltero	119	58,3%
Casado	28	13,7%
Conviviente	53	26,0%
Viudo	0	0,0%
Divorciado	4	2,0%
Total	204	100,0%

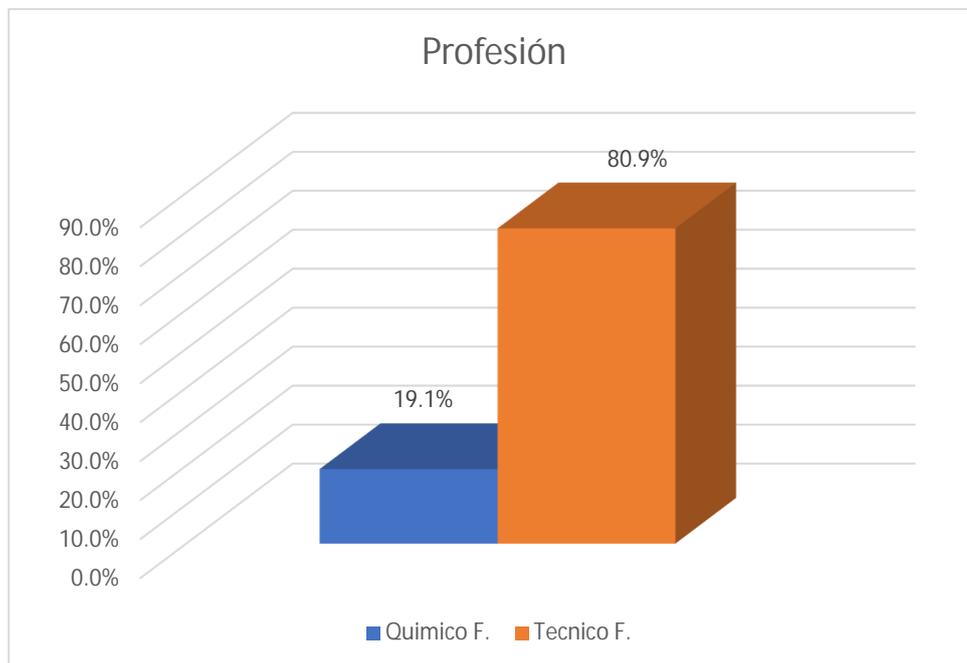


**Figura 3: Estado civil de los participantes**

La tabla 3 y figura 3, muestran el estado civil de los participantes donde 58.3% son solteros y solo el 13.7% son casados.

**Tabla 4: Profesión de los participantes**

Profesión	n	%
Químico F.	39	19,1%
Técnico F.	165	80,9%
<b>Total</b>	<b>204</b>	<b>100,0%</b>

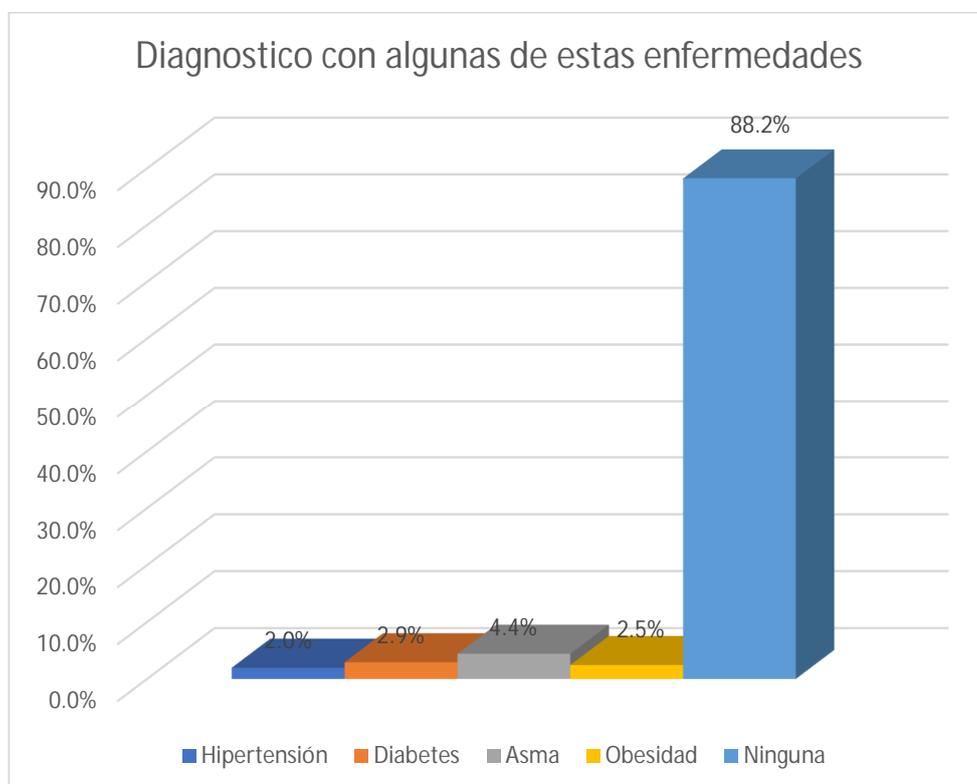


**Figura 4: Profesión de los participantes**

La tabla 4 y figura 4, muestran la profesión de los participantes donde el 80.9% fueron Técnicos de Farmacia y 19.1% Químico Farmacéuticos.

**Tabla 5: Enfermedades crónicas en los participantes**

Esta diagnosticado con algunas de estas enfermedades	n	%
Hipertensión	4	2,0%
Diabetes	6	2,9%
Asma	9	4,4%
Obesidad	5	2,5%
Ninguna	180	88,2%
Total	204	100,0%

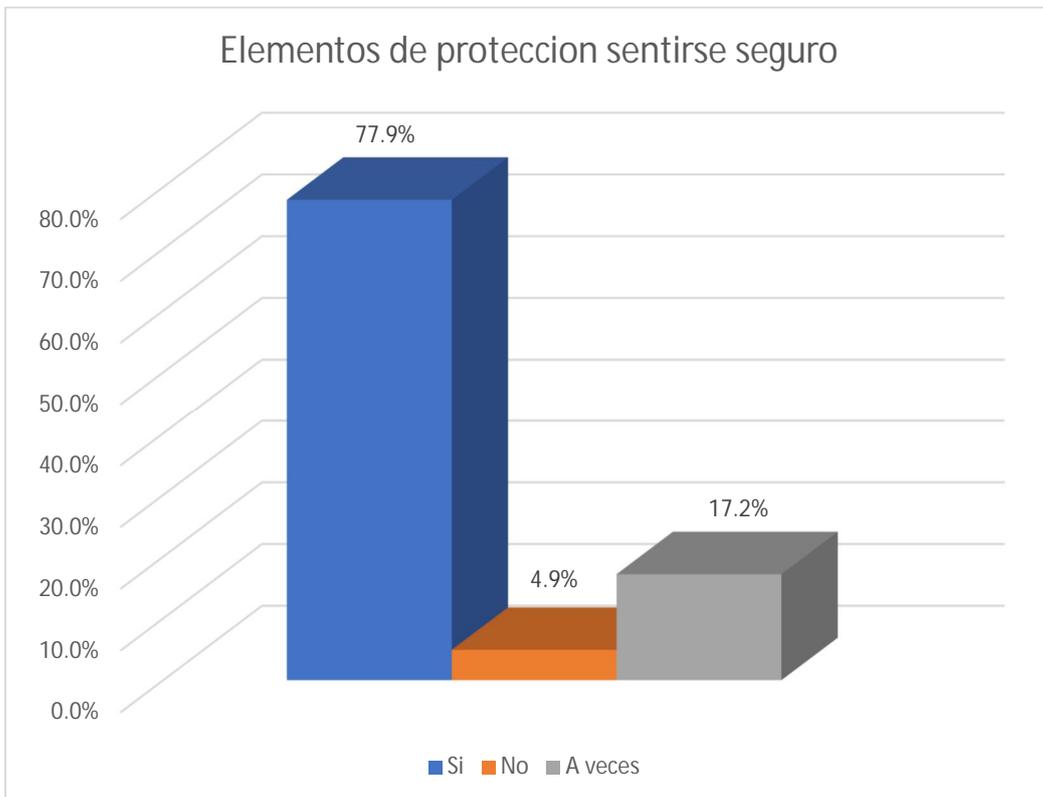


**Figura 5: Enfermedades crónicas en los participantes**

En la tabla 5 y figura 5, se observa que el 88.2% de los participantes no han sido diagnosticados con alguna enfermedad crónica.

**Tabla 6: Disponibilidad de elementos de protección contra el covid-19**

Elementos de protección sentirse seguro	n	%
Si	159	77,9%
No	10	4,9%
A veces	35	17,2%
Total	204	100,0%

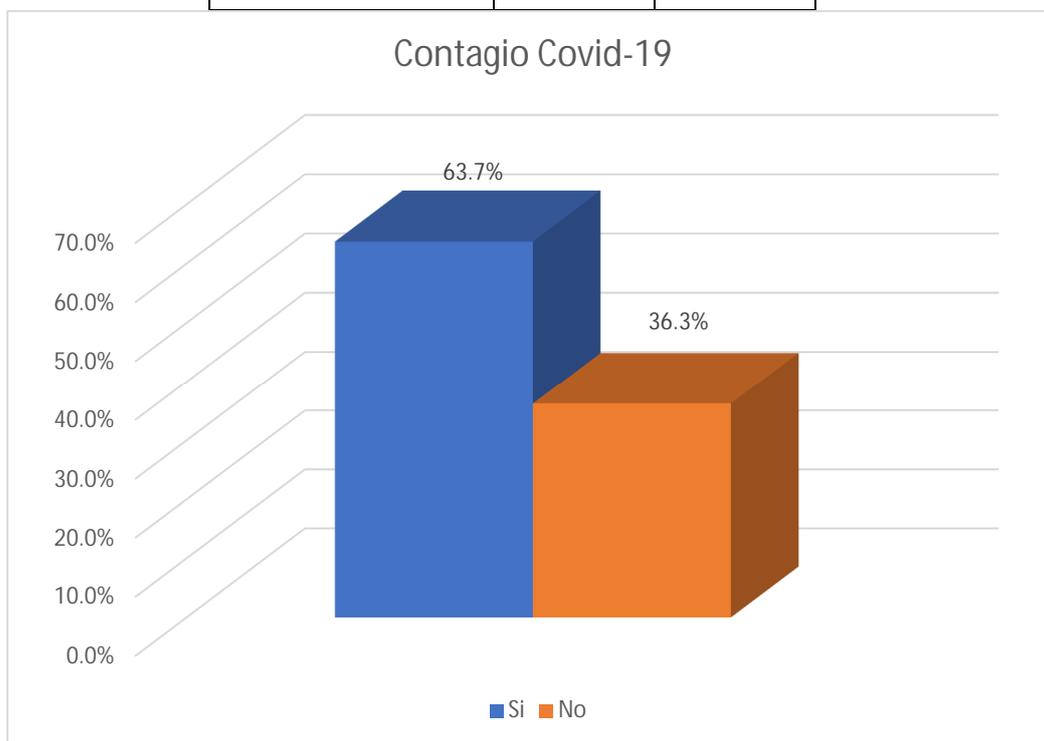


**Figura 6: Disponibilidad de elementos de protección contra el COVID-19**

Según la tabla 6 y figura 6, el 77.9% de los encuestados manifestó que cuentan con todos los elementos de protección que le permitan sentirse seguro durante su labor, mientras que un 4,9% y un 17,2% respondieron no y a veces respectivamente.

**Tabla 7: Porcentaje de contagio de COVID-19 en los participantes**

Contagio de COVID-19	n	%
Si	130	63,7%
No	74	36,3%
Total	204	100,0%

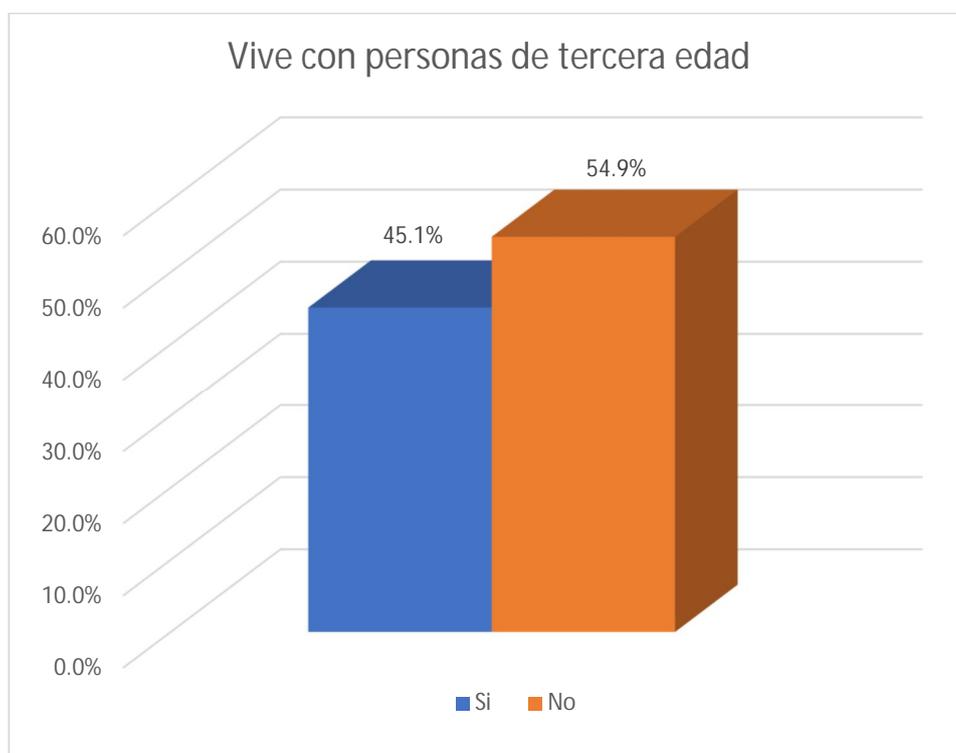


**Figura 7: Porcentaje de contagio de COVID-19 en los participantes**

En la tabla 7 y figura 7, del total de encuestados, el 63.7% se contagió de Covid-19 mientras que el 36.3% no se contagió.

**Tabla 8: Convivencia con adultos mayores**

Vive con personas de tercera edad	N	%
Si	92	45,1%
No	112	54,9%
Total	204	100,0%

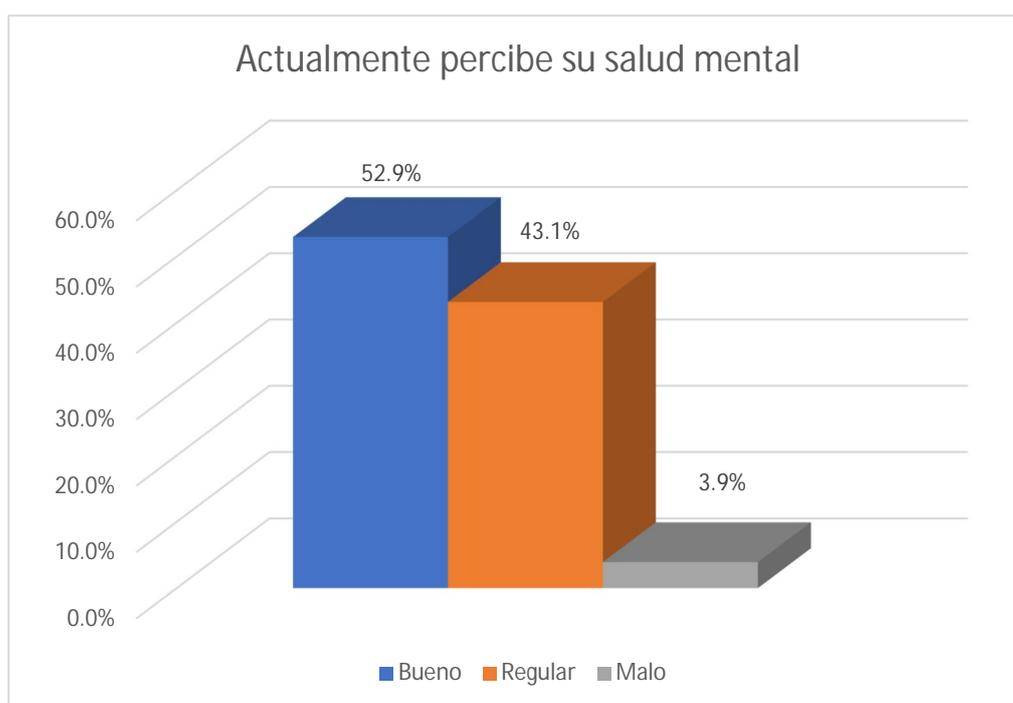


**Figura 8: Convivencia con adultos mayores**

Frente a la pregunta sobre convivencia con adultos mayores, el 57.9% de los participantes convive con personas de la tercera edad, según lo señalado en la tabla 8 y figura 8.

**Tabla 9: Percepción de la salud mental de los participantes**

Actualmente percibe su salud mental	N	%
Bueno	108	52,9%
Regular	88	43,1%
Malo	8	3,9%
Total	204	100,0%

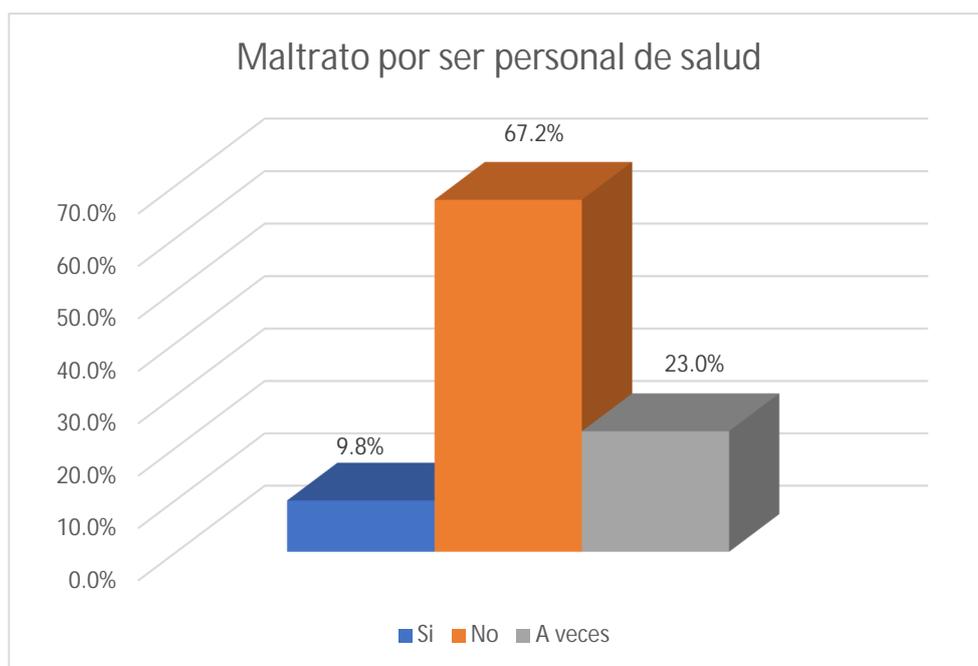


**Figura 9: Percepción de la salud mental de los participantes**

La tabla 9 y figura 9, muestra la percepción que tienen los participantes en cuanto a su salud mental, donde el 52.9% tiene una percepción buena y el 43.1% regular.

**Tabla 10: Ha sufrido maltrato psicológico por parte de los clientes**

Maltrato por ser personal de salud	n	%
Si	20	9,8%
No	137	67,2%
A veces	47	23,0%
Total	204	100,0%

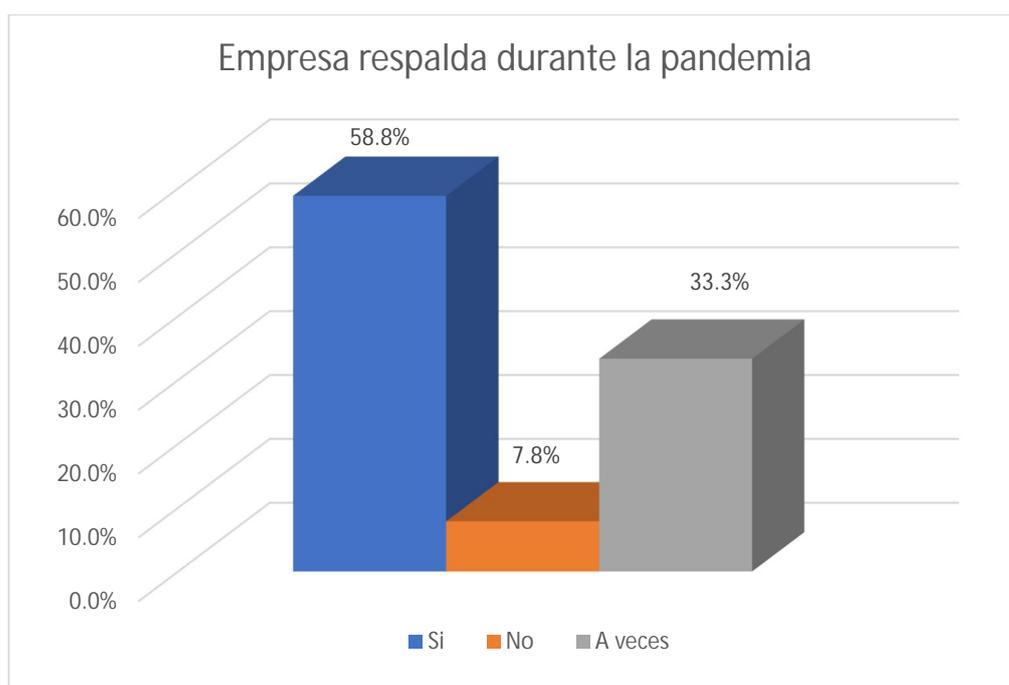


**Figura 10: Ha sufrido maltrato psicológico por parte de los clientes**

En la tabla 10 y figura 10, se observa que el 23.0% manifestó haber sentido rechazo o maltrato de la población por ser personal de salud durante la pandemia.

**Tabla 11: Respaldo de la empresa durante la pandemia**

Empresa respalda durante la pandemia	n	%
Si	120	58,8%
No	16	7,8%
A veces	68	33,3%
Total	204	100,0%

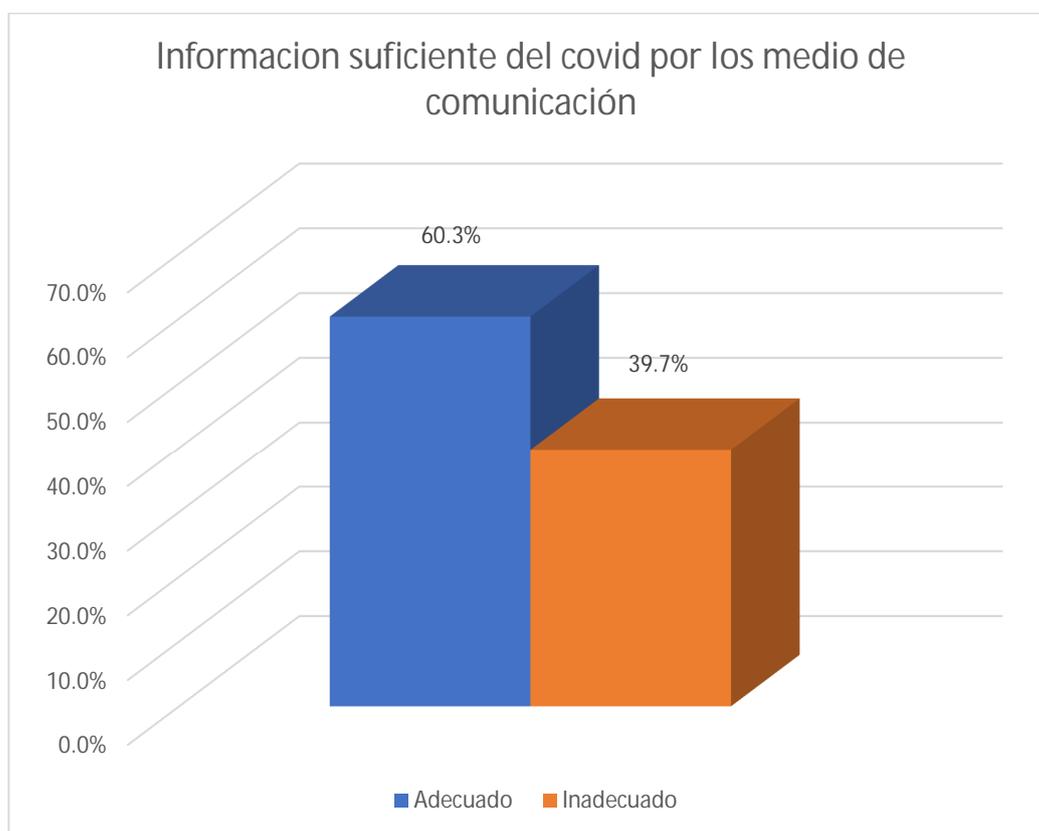


**Figura 11: Respaldo de la empresa durante la pandemia**

La tabla 11 y figura 11, muestran que el 58.8% de los encuestados afirma que la empresa lo ha respaldado y apoyado durante la pandemia y solo el 7.8% dio una respuesta negativa.

**Tabla 12: Información adecuada del COVID-19 en los medios de comunicación**

Información suficiente del covid-19	n	%
Adecuado	123	60,3%
Inadecuado	81	39,7%
Total	204	100,0%

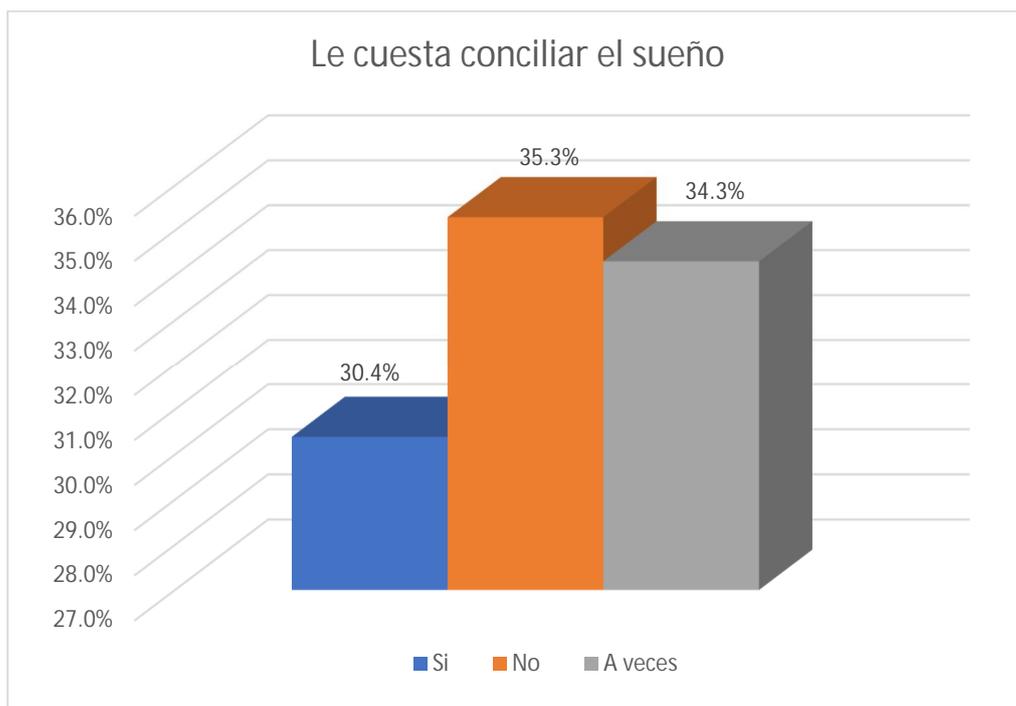


**Figura 12: Información adecuada del COVID-19 en los medios de comunicación**

La tabla 12 y figura 12, muestra que el 60.3% de los participantes considera que la información sobre la situación de la pandemia por COVID-19 que se difunde a través de los medios de comunicación es adecuada.

**Tabla 13: Conciliación el sueño**

Le cuesta conciliar el sueño	N	%
Si	62	30,4%
No	72	35,3%
A veces	70	34,3%
Total	204	100,0%

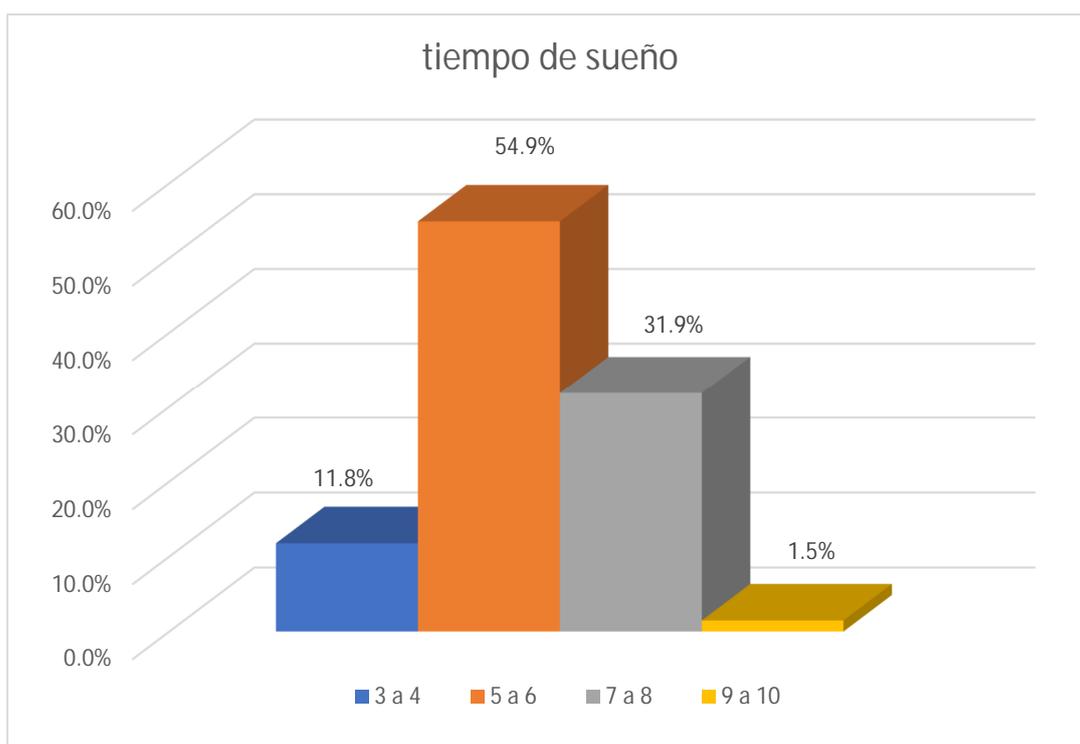


**Figura 13: Conciliación el sueño**

La tabla 13 y figura 13, muestra que solo el 35.3% de los participantes no le cuesta conciliar el sueño. La mayoría tiene problemas de insomnio.

**Tabla 14: Tiempo de sueño**

Tiempo de sueño	n	%
3 a 4	24	11,8%
5 a 6	112	54,9%
7 a 8	65	31,9%
9 a 10	3	1,5%
Total	204	100,0%

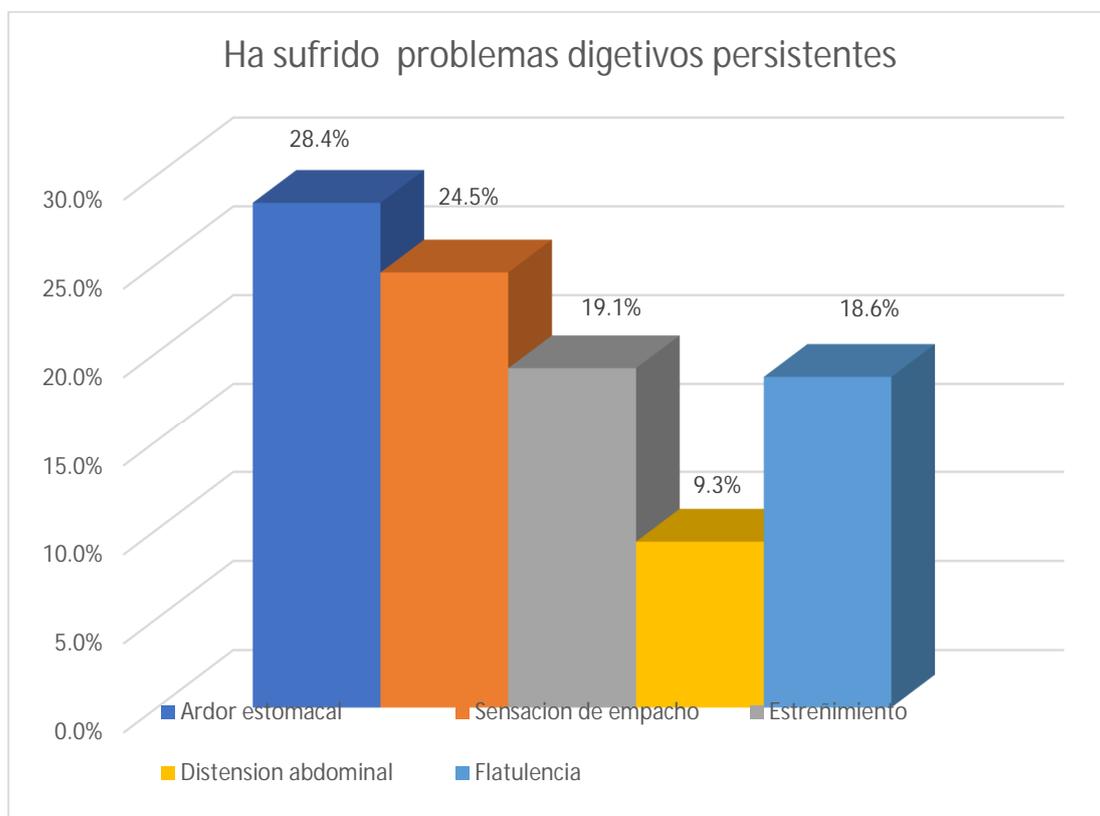


**Figura 14: Tiempo de sueño**

La tabla 14 y figura 14, muestran que el 54.9% solo duerme entre 5 a 6 horas y solo el 31.9% duerme de 7 a 8 horas.

**Tabla 15: Problemas digestivos persistentes**

Ha sufrido problemas digestivos persistentes	n	%
Ardor estomacal	58	28,4%
Sensación de empacho	50	24,5%
Estreñimiento	39	19,1%
Distensión abdominal	19	9,3%
Flatulencia	38	18,6%
Total	204	100,0%

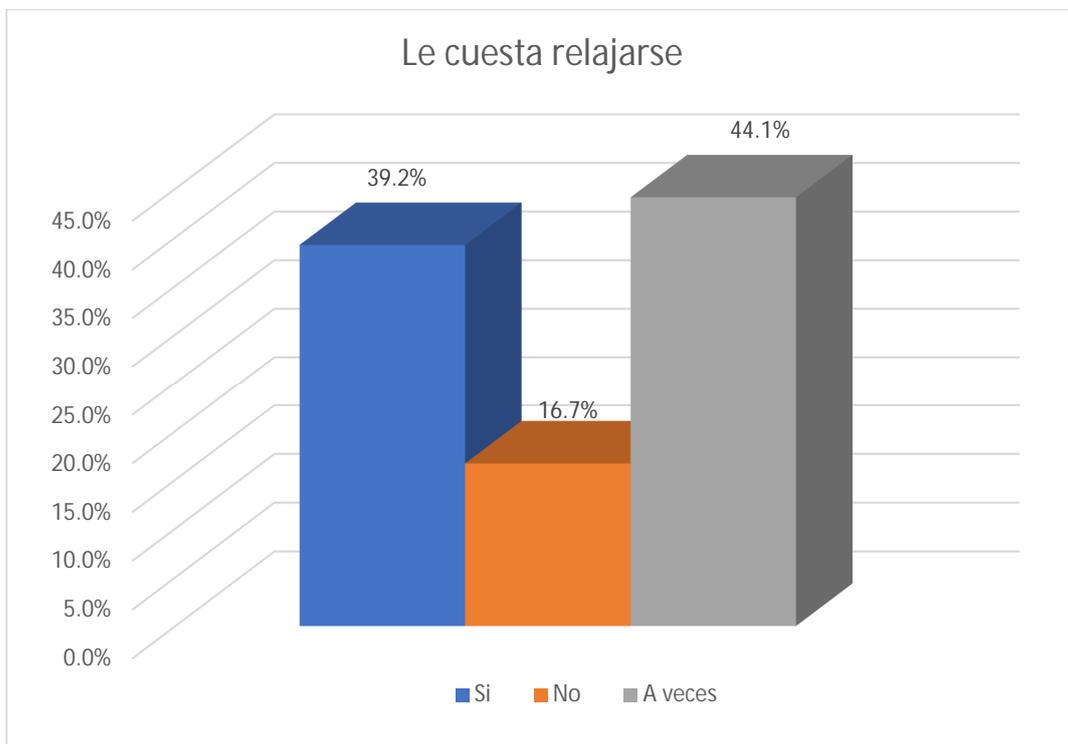


**Figura 15: Problemas digestivos persistentes**

La tabla 15 y figura 15, muestra los problemas digestivos persistentes durante estos últimos 6 meses donde el 28.4% manifestó ardor estomacal, sensación de empacho el 24.5% y flatulencia el 18.6%.

**Tabla 16: Dificultad para relajarse**

Le cuesta relajarse	n	%
Si	80	39,2%
No	34	16,7%
A veces	90	44,1%
Total	204	100,0%

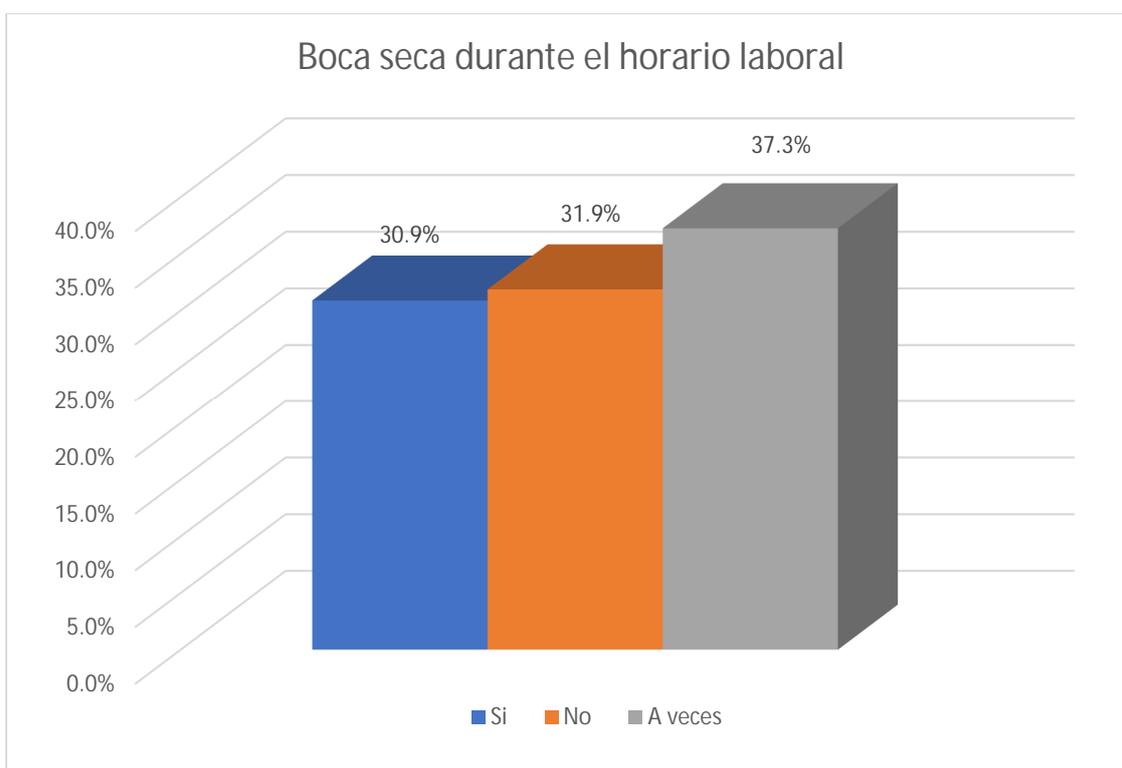


**Figura 16: Dificultad para relajarse**

La tabla 16 y figura 16, muestra que al 39.2% de los participantes les cuesta relajarse.

**Tabla 17: Boca seca durante el horario laboral**

Boca seca durante el horario laboral	N	%
Si	63	30,9%
No	65	31,9%
A veces	76	37,3%
Total	204	100,0%

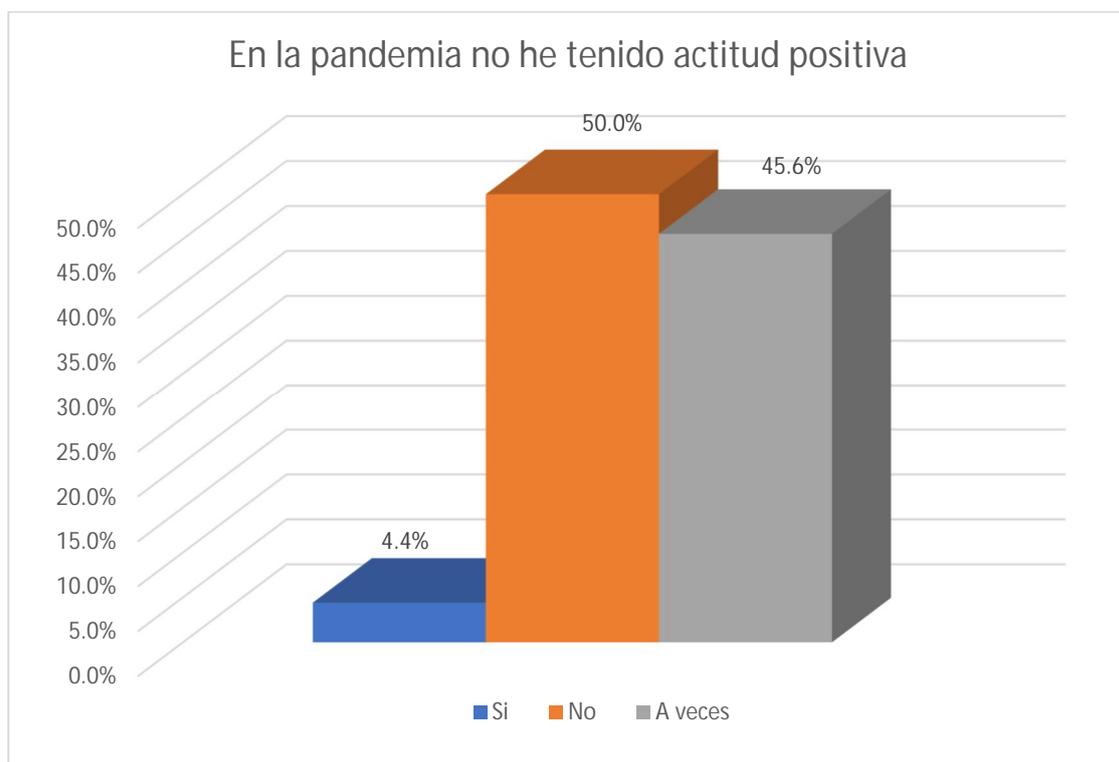


**Figura 17: Boca seca durante el horario laboral**

La tabla 17 y figura 17, muestran que el 30.9% de los encuestados ha tenido boca seca durante su horario laboral durante la pandemia.

**Tabla 18: Ha sentido que no tiene actitud positiva**

En la pandemia no he tenido actitudes positivas	N	%
Si	9	4,4%
No	102	50,0%
A veces	93	45,6%
Total	204	100,0%

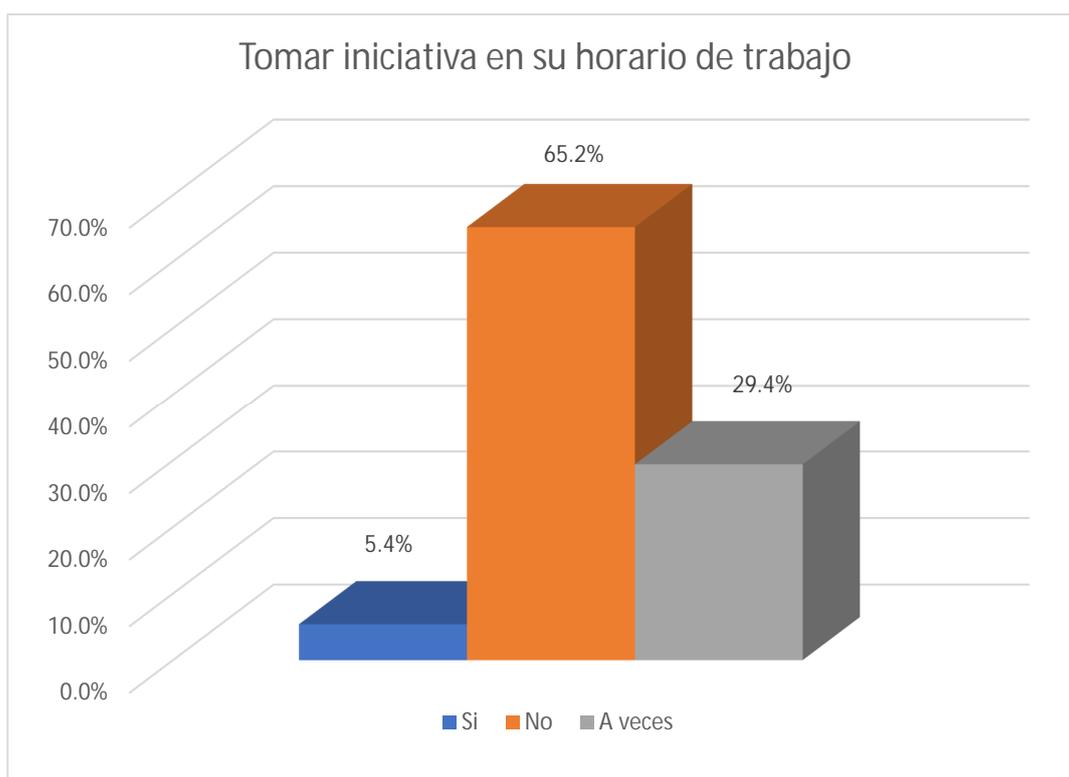


**Figura 18: Ha sentido que no tiene actitud positiva**

La tabla 18 y figura 18, muestra que el 45,6% de los encuestados a veces no ha tenido actitud positiva durante la pandemia.

**Tabla 19: Dificultad para tomar la iniciativa, para realizar actividades, en su horario de trabajo**

Tomar iniciativa en su horario de trabajo	N	%
Si	11	5,4%
No	133	65,2%
A veces	60	29,4%
Total	204	100,0%



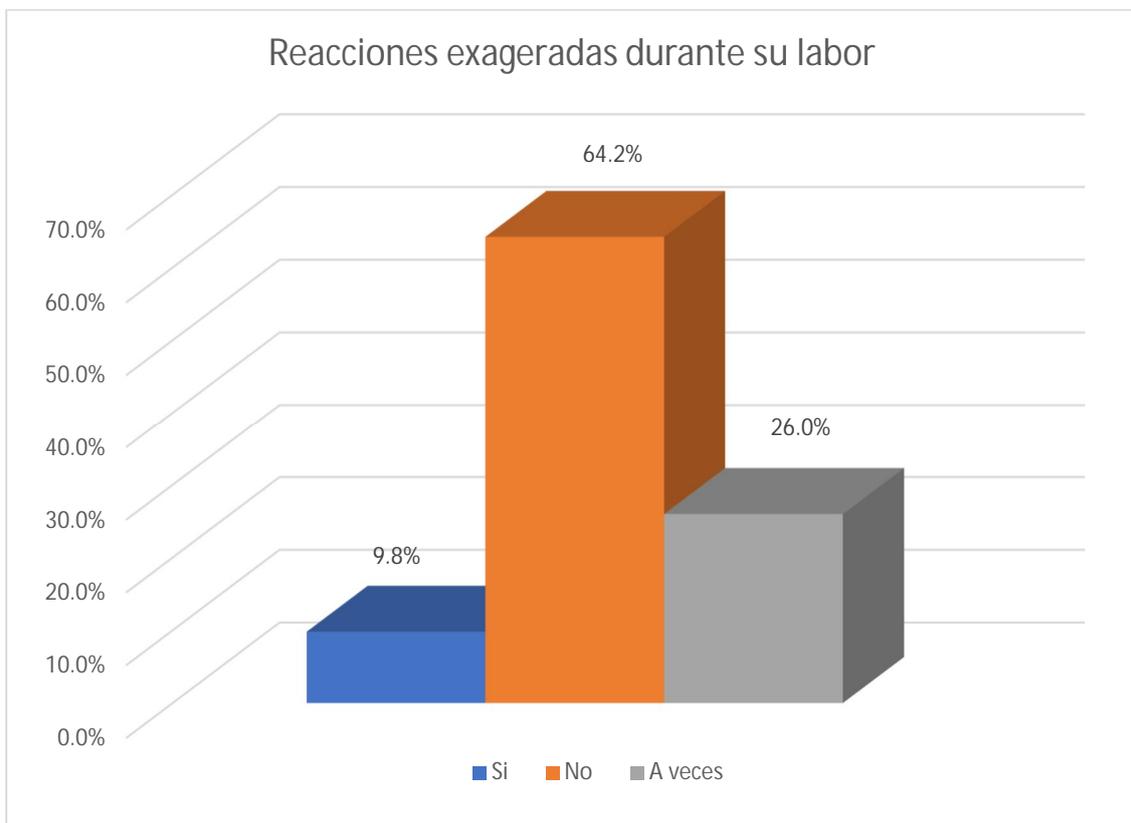
**Figura 19: Dificultad para tomar la iniciativa, para realizar actividades, en su horario de trabajo**

La tabla 19 y figura 19, muestra que 65.2% de los encuestados no tiene problema en tomar la iniciativa para realizar actividades, en su horario de

trabajo, sin embargo, el 29.4% manifestó que si a veces ha tenido ese problema.

**Tabla 20: Reacciones no adecuadas durante la labor**

Reacciones exageradas durante su labor	n	%
Si	20	9,8%
No	131	64,2%
A veces	53	26,0%
Total	204	100,0%

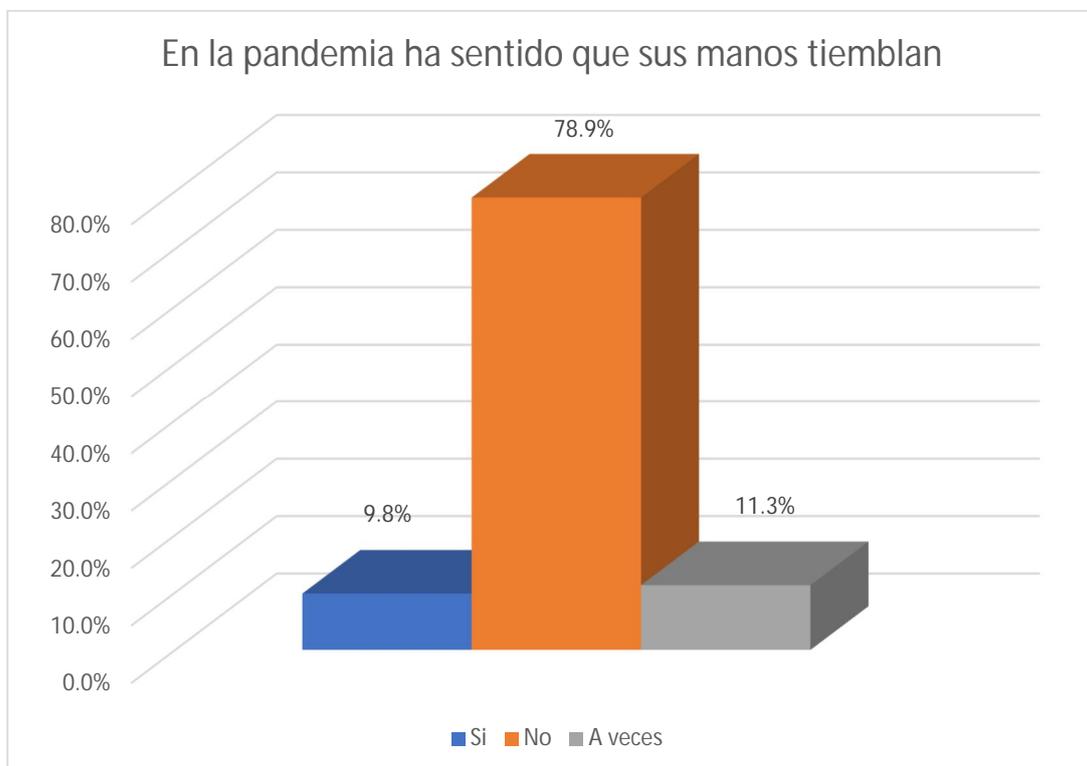


**Figura 20: Reacciones no adecuadas durante la labor**

La tabla 20 y figura 20, muestra que 64.2% no ha reaccionado exageradamente en ciertas situaciones durante su labor sin embargo el 26.0% manifestó que si en ciertas ocasiones.

**Tabla 21: Temblor en las manos**

En la pandemia ha sentido que sus manos tiemblan	n	%
Si	20	9,8%
No	161	78,9%
A veces	23	11,3%
Total	204	100,0%

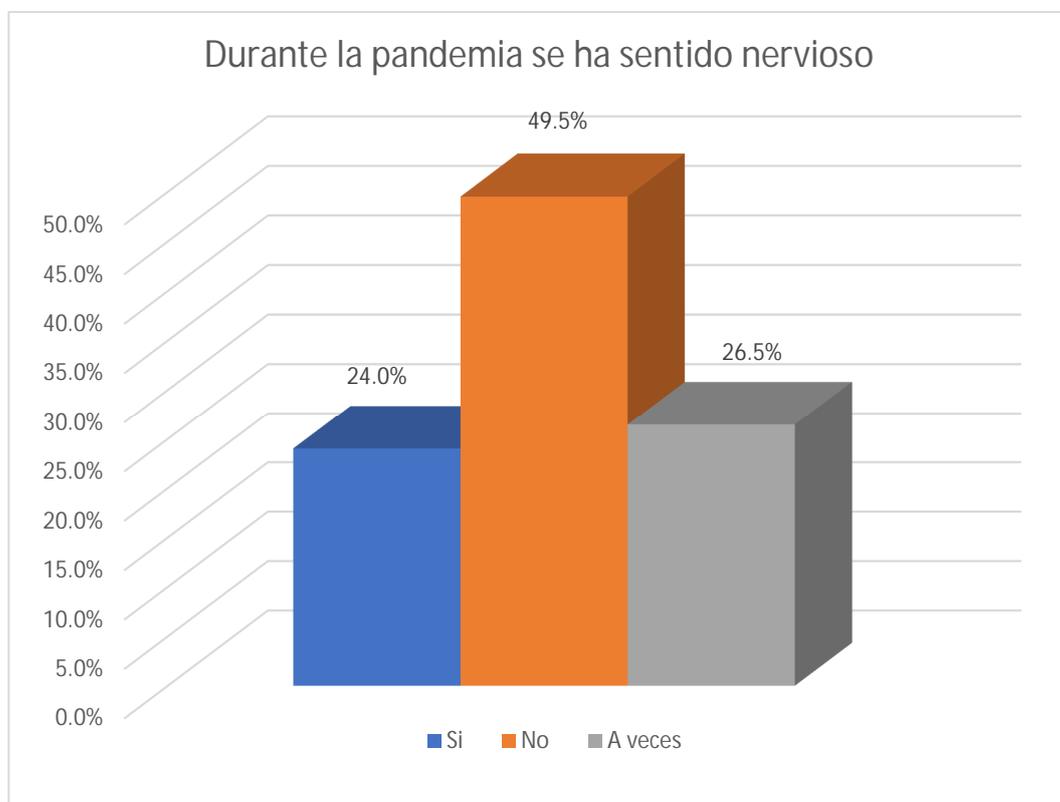


**Figura 21: Temblor en las manos**

La tabla 21 y figura 21, muestra que el 78.9% de los encuestados no ha sentido que sus manos tiemblan solo el 11.3% que si en ciertas ocasiones.

**Tabla 22: Nerviosismo durante la pandemia**

Durante la pandemia se ha sentido nervioso	n	%
Si	49	24,0%
No	101	49,5%
A veces	54	26,5%
Total	204	100,0%

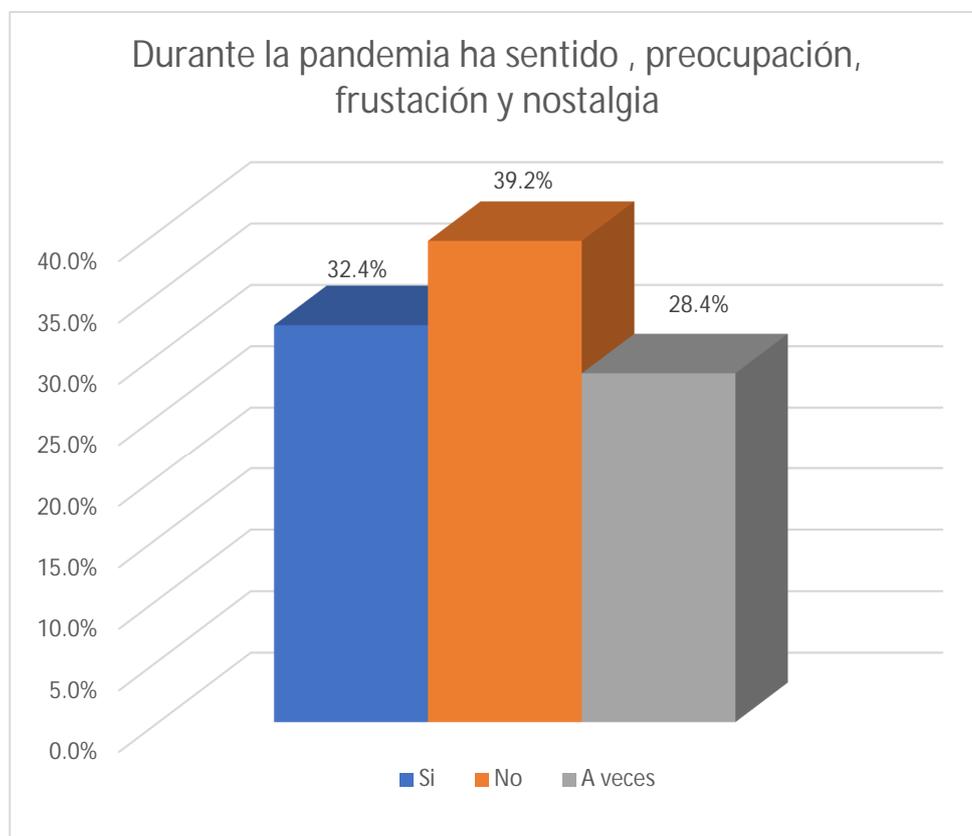


**Figura 22: Nerviosismo durante la pandemia**

La tabla 22 y figura 22, muestra que el 24% si ha sentido nerviosismo durante la pandemia y el 26.5% manifestó que en ciertas ocasiones.

**Tabla 23: Preocupación, frustración y nostalgia**

Preocupación, frustración y nostalgia	n	%
Si	66	32,4%
No	80	39,2%
A veces	58	28,4%
Total	204	100,0%

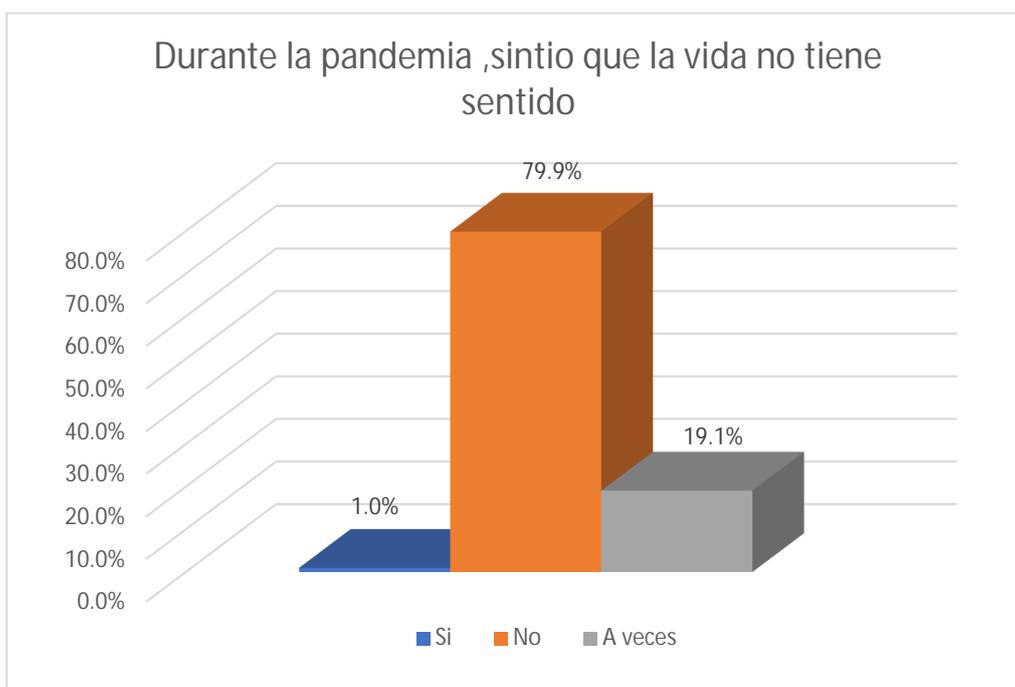


**Figura 23: Preocupación, frustración y nostalgia**

La tabla 23 y figura 23, muestra que el 32.4% de los encuestados ha sentido preocupación, nostalgia y frustración y el 28.4% en ciertas ocasiones.

**Tabla 24: En Pandemia, sintió que la vida no tiene sentido**

En Pandemia, sintió que la vida no tiene sentido	n	%
Si	2	1,0%
No	163	79,9%
A veces	39	19,1%
Total	204	100,0%

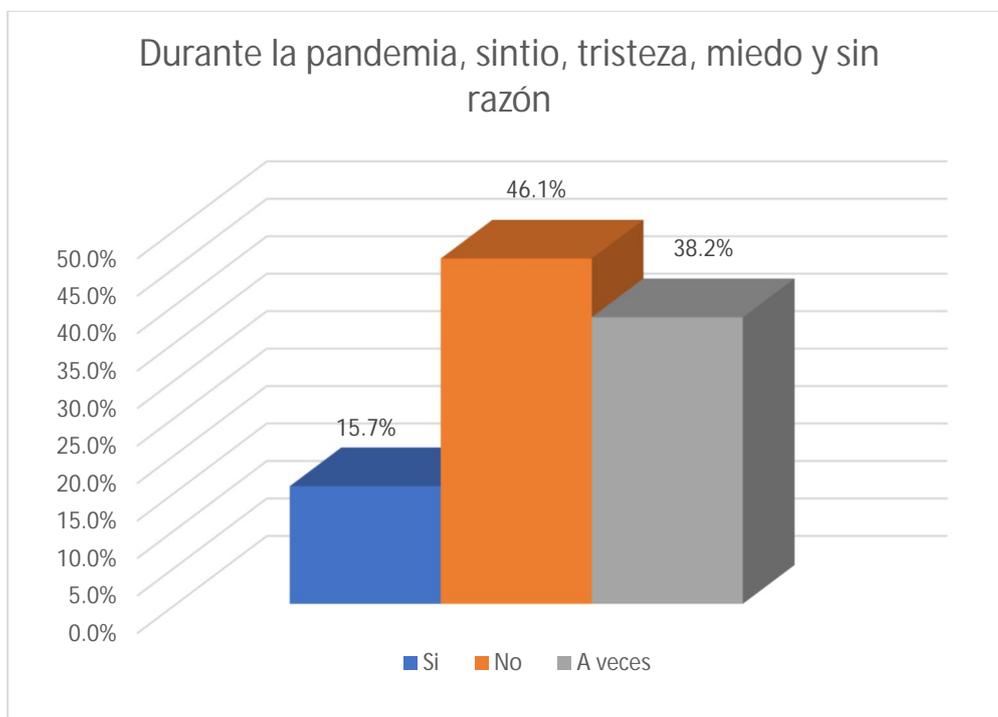


**Figura 24: En pandemia, sintió que la vida no tiene sentido**

La tabla 24 y figura 24, muestra que el 79.9% contestó no a la afirmación “la vida no tiene sentido” y el 19.1% manifestó a veces haber tenido esa percepción.

**Tabla 25: Tristeza miedo permanente**

En Pandemia sintió, tristeza, miedo permanente	n	%
Si	32	15,7%
No	94	46,1%
A veces	78	38,2%
Total	204	100,0%



**Figura 25: Tristeza miedo permanente**

La tabla 25 y figura 25, muestra que del total de encuestados tan solo el 15.7% ha sentido tristeza y miedo constante durante la pandemia.

**Tabla 26: Sentimiento de pánico**

Ha sentido que está en el punto del pánico	n	%
Si	25	12,3%
No	144	70,6%
A veces	35	17,2%
Total	204	100,0%

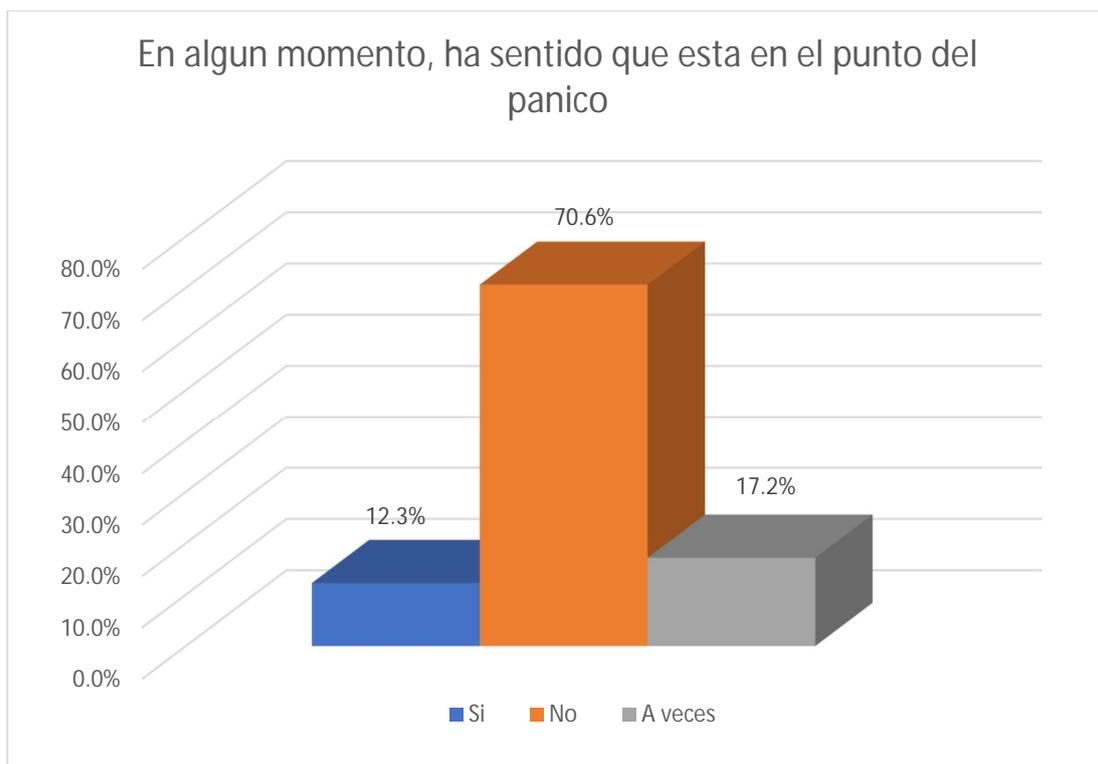
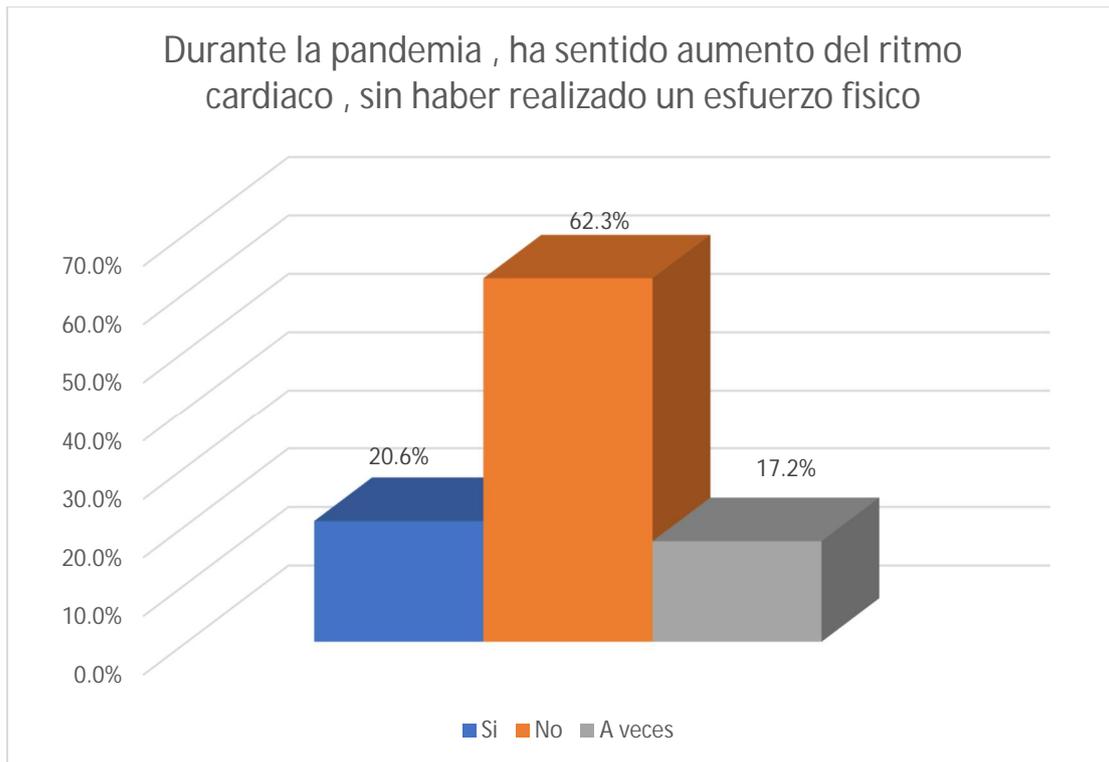


Figura 26: **Sentimiento de pánico**

La tabla 26 y figura 26, se muestra que del total de encuestados el 70.6% no ha sentido pánico durante la pandemia solo el 12.3% dice haberlo experimentado.

**Tabla 27: Aumento del ritmo cardiaco**

En la pandemia, aumento del ritmo cardiaco	n	%
Si	42	20,6%
No	127	62,3%
A veces	35	17,2%
Total	204	100,0%

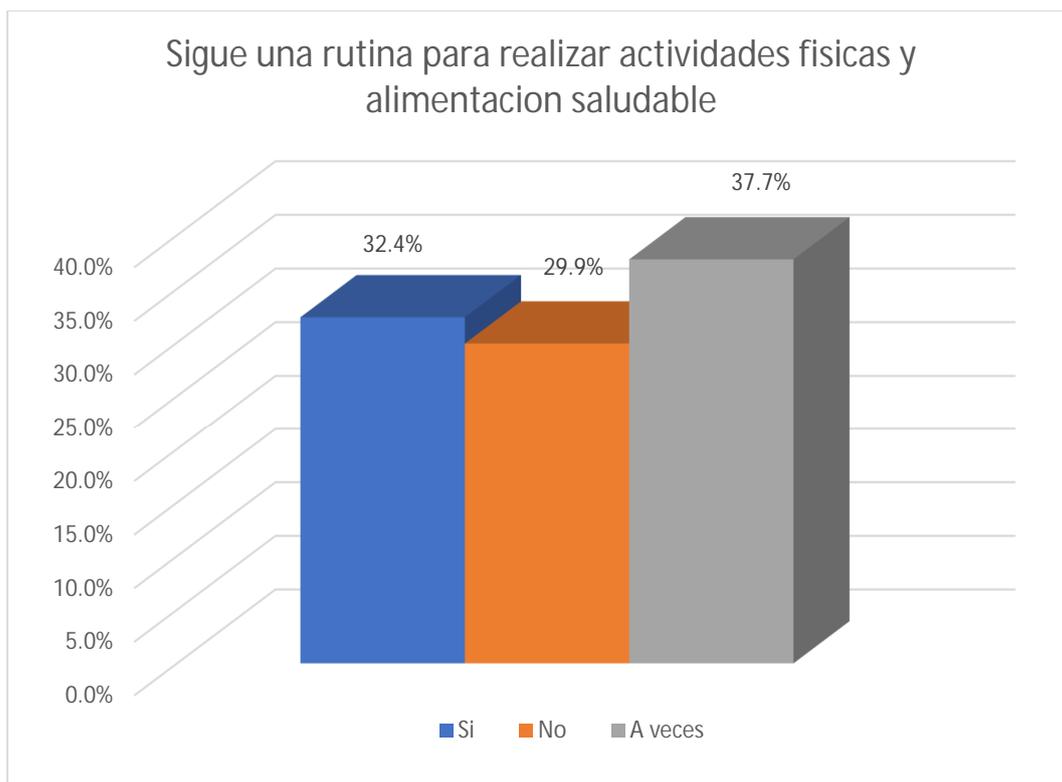


**Figura 27: Aumento del ritmo cardiaco**

La tabla 27 y figura 27, muestra que el 62.3% de los encuestados no ha manifestado un ritmo cardíaco acelerado, sin embargo, un 20.6 % contestó de forma afirmativa.

**Tabla 28: Actividad física y alimentación saludable**

Realiza actividades físicas y alimentación saludable	n	%
Si	66	32,4%
No	61	29,9%
A veces	77	37,7%
Total	204	100,0%



**Figura 28: Actividad física y alimentación saludable**

La tabla 28 y figura 28, muestra que el 32.4% si tiene una rutina para realizar sus actividades físicas y alimentación saludable, mientras que el 37.7% tiene este hábito en ciertas ocasiones.

## IV. DISCUSIÓN

### IV.1 Discusión de resultados

Los profesionales de salud de la cadena de boticas MIFARMA en el distrito de San Juan de Lurigancho quienes prestaron servicios en atención directa de pacientes en el contexto de la pandemia COVID-19 en su mayoría fueron sexo femenino (77%). La edad promedio de los participantes fue de 20 a 30 años (58.3%) y mayores de 40 años (28.9%).

En el estudio se demostró que el personal de salud sufrió problemas digestivos persistentes asociados al estrés y ansiedad. El 15.7% ha sentido tristeza y miedo constante durante la pandemia. Del total de encuestados, el 20,6% de los encuestados ha manifestado un ritmo cardíaco acelerado. El 32.4% tiene una rutina para realizar sus actividades físicas y alimentación saludable.

En un estudio realizado por Dosil M, et al (2020), sobre el efecto psicológico de la enfermedad por coronavirus en profesionales de la salud en España, según el resultado, el 46.7% indicaron padecer de estrés, el 27.4% depresión, el 37% ansiedad y el 28.9% insomnio, los resultados se evidenciaron mayormente en mujeres y la exposición directa al virus fue un desencadenante de este proceso <sup>(6)</sup>. En el presente estudio se obtuvieron resultados distintos en cuanto al factor sueño, un 35.3 % contestó que no le cuesta conciliar el sueño. Sin embargo, el 54.9 % solo duerme de entre 5 a 6 horas, y solo el 31.9 % duerme de 7 a 8 horas. El tiempo de sueño es un factor importante a evaluar porque esto determina la calidad del descanso.

Castro R, et al (2020), evaluó los factores relacionados con la pandemia y la salud mental. El estudio se realizó entre profesionales de enfermería en Lima. Los resultados demostraron que el 48.2% de los encuestados mostró ansiedad, el 23.5% depresión y el 20% estrés siendo esta mayor en mujeres (55%) y casadas (67%). <sup>(9)</sup>. Similares resultados se evidencian en el presente estudio realizado a los Químico Farmacéuticos y Técnicos en Farmacia donde al 39.2% de los participantes les cuesta relajarse, y a pesar de este efecto negativo el 50% de los encuestados han tenido actitud positiva durante la pandemia. Cuando se les preguntó sobre la actitud que tienen en su centro de laborales el 65.2% de los encuestados contestó que no tiene problema en tomar la iniciativa, para realizar actividades, en su horario de trabajo, sin embargo, el 29.4% manifestó que si a veces ha tenido ese problema.

En cuanto a actitudes negativas el 64.2% no ha reaccionado exageradamente en ciertas situaciones durante su labor, sin embargo, el 26.0% manifestó que si en ciertas ocasiones.

En cuanto al análisis de las manifestaciones corporales el 24% si ha sentido nerviosismo durante la pandemia. Por otro lado, el 32.4% de los encuestados ha sentido preocupación, nostalgia y frustración.

Ortiz K (2020), realizó una investigación cuyo objetivo fue conocer los factores de riesgo que pueden desencadenar enfermedades emocionales. Los resultados demostraron que, el factor preponderante de riesgo son la exposición a la enfermedad, el miedo a la contaminación, la falta de apoyo por parte de su institución, el no usar medidas de bioseguridad por parte de las personas con las que comparten actividades <sup>(10)</sup>. En el presente estudio se evidenció resultados donde el 77.9% manifestó que cuenta con todos los elementos de protección que le permitan sentirse seguro durante su labor.

En cuanto a la percepción de su salud mental, los participantes en un 52.9% contestaron que tienen una percepción buena y el 43.1% regular. Un aspecto importante es cómo se sintió emocionalmente el personal de salud que labora en la cadena de boticas MIFARMA donde un 23.0% considera haber sentido rechazo o maltrato de la población durante su labor en la pandemia. Sin embargo, el 58.8% dice que la empresa lo ha respaldado y apoyado durante la pandemia.

Abanto J. (2020), desarrolló una investigación con el fin de dar a conocer las consecuencias psicológicas de las personas expuestas al Coronavirus. El estudio se realizó en el Hospital Regional Docente de Cajamarca. Los resultados demostraron que, el 32% está contagiado con la enfermedad, el 29% indicó que la enfermedad lo contrajo en el hospital, el 97% tiene temor de ser el causante de la contaminación familiar. Al evaluar el estado emocional de los participantes, el 14% presentó algún grado de depresión <sup>(11)</sup>.

En el presente estudio el 63.7% de los encuestados se contagió de COVID-19. Esta cifra hace suponer que a pesar de las medidas de protección que brinda la empresa existe un alto riesgo de contagio por la afluencia de público o las medidas no realizadas fuera de su horario laboral. Este contagio significa un alto riesgo para la familia ya que en su mayoría los encuestados mencionan que conviven con adultos mayores los cuales son una población vulnerable.

## **IV.2 Conclusiones**

1. Se evidenció que los profesionales de salud (Químico Farmacéuticos y Técnicos en Farmacia) tienen un bajo índice de estrés laboral y ansiedad a pesar de todos los factores durante la pandemia.
2. Dentro de los efectos psicológicos manifestados tener miedo a infectarse con la covid-19, haber sentido rechazo o maltrato de la población durante su labor en la pandemia.
3. Respecto a los efectos conductuales manifestaron haber tenido actitudes negativas como haber reaccionado de forma poco profesional en ciertas situaciones hacia los clientes, tener problemas en tomar la iniciativa para realizar actividades. La mayoría de los encuestados no sufren de insomnio, sin embargo, la falta de calidad de sueño podría influenciar en su conducta.

4. En referencia a los signos y síntomas del estrés laboral y ansiedad con mayor prevalencia se evidenció que el personal de salud (Químico Farmacéuticos y técnicos en farmacia) sufrió problemas digestivos persistentes.

### **IV.3 Recomendaciones**

1. Se recomienda realizar nuevas investigaciones en diferentes instituciones como hospitales y clínicas para evaluar el índice de estrés y ansiedad de otros profesionales de la salud como médicos, enfermeras, personal técnico durante la pandemia y así contribuir a esclarecer esta problemática que afecta emocionalmente al personal asistencial.
2. Se recomienda difundir el trabajo de investigación para brindar información sobre el estado de salud de los participantes Químico Farmacéuticos y Técnicos en Farmacia que laboran en la cadena de boticas MIFARMA durante la pandemia COVID-19.
3. Se recomienda a las autoridades de salud difundir las medidas de prevención y manejo del estrés en personal de salud, para prevenir efectos psicológicos y cognitivos negativos en los colaboradores por la carga de trabajo demandada que ellos realizan ya que son el pilar de la recuperación de la salud del paciente.
4. Se recomienda priorizar la atención psicológica por parte de la empresa o de manera particular a las profesionales de la salud con la finalidad de cuidar la salud mental.



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Organización Panamericana de la Salud OPS. OPS. [Online].; 2020 [cited 2021 Diciembre 20]. Available from:  
[https://www3.paho.org/hq/index.php?option=com\\_content&view=article&id=15706:statement-on-the-second-meeting-of-the-international-health-regulations-2005-emergency-committee-regarding-the-outbreak-of-novel-coronavirus-2019-ncov&Itemid=1926&lang=es#:~:text=.](https://www3.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=15706:statement-on-the-second-meeting-of-the-international-health-regulations-2005-emergency-committee-regarding-the-outbreak-of-novel-coronavirus-2019-ncov&Itemid=1926&lang=es#:~:text=)
2. Huang C, Wang Y, Li X, Ren L, Zhao J, Hu Y, et al. Características clínicas de pacientes infectados con el nuevo coronavirus 2019 en Wuhan, China. Lancet [Internet]. 2020 [citado el 26 de diciembre de 2021];395(10223):497–506.  
Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/labs/pmc/articles/PMC7159299/>
3. OMS. (2020). Preguntas y respuestas sobre la enfermedad por coronavirus (COVID-19). Obtenido de <https://www.who.int/es/emergencias/diseases/novel-coronavirus2019/advice-for-public/q-a-coronaviruses>
4. Mengual Consuegra CP, Acosta Aguilar WP. Niveles de ansiedad en el personal sanitario que labora en clínicas u hospitales públicos y privados de Barranquilla y Soledad en tiempos de covid-19. Corporación Universidad de la Costa; 2020.
5. Ramírez F, et al (2022). Pandemia de la COVID-19: efectos en la salud mental de los profesionales sanitarios. Atención Primaria, 54(7). [citado 20 de octubre de 2022]. Disponible en: <https://www.elsevier.es/es-revista-atencion-primaria-27-avance-resumen-pandemia-covid-19-efectos-salud-mental>
6. Dosil Santamaría M, Ozamiz-Etxebarria N, Redondo Rodríguez I, Jaureguizar Alboniga-Mayor J, Picaza Gorrotxategi M. Impacto psicológico de la COVID-19 en una muestra de profesionales sanitarios españoles. Rev Psiquiatr Salud Ment (Engl Ed) [Internet]. 2021;14(2):106–12. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1888989120300604>

7. Monterrosa-Castro Á, Dáv-Ruiz R, Mej Mantilla A, Contrerassaldarria J, Mercado-Lara M, Flores-Monterrosa C, et al. Estrés laboral, ansiedad y miedo al COVID-19 en médicos generales colombianos [Internet]. Bvsalud.org. [citado el 26 de diciembre de 2021]. Disponible en: <https://docs.bvsalud.org/biblioref/2020/08/1117984/3890-estres-laboral-ansiedad-y-miedo-covid.pdf>
8. Portero de la Cruz S. Estrés laboral, burnout, satisfacción, afrontamiento y salud general en personal sanitario de urgencias 2019 universidad de Córdoba España 2019.
9. Castro R. Gamero E. factores asociados al impacto de la covid-19 en la salud mental de los profesionales de enfermería, universidad María Auxiliadora Perú 2020
10. Ortiz K. El impacto de los factores de riesgo en la motivación laboral del personal de salud en la crisis por covid-19 Universidad nacional de Piura Perú 2020
11. Abanto J. Consecuencias psicológicas de la pandemia por la Covid-19 en personal de salud del Hospital Regional Docente de Cajamarca, 2020 psicológicas de la pandemia por la Covid-19 en personal de salud del Hospital Regional Docente de Cajamarca Perú 2020
12. International Labour Organization. World employment social outlook. Geneva: International Labour Organization; 2016
13. Yang T, Guo Y, Ma M, Tian H, Deng J. Job stress and presenteeism among chinese healthcare workers: The mediating effects of affective commitment. Int J Environ Res Public Health. 2017
14. Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo. Riesgos psicosociales en Europa: prevalencia y estrategias de prevención. Luxemburgo: Oficina de Publicaciones de la Unión Europea; 2014.

15. Hassard J, Teoh KR, Visockaite G, Dewe P, Cox T. The cost of work-related stress to society: A systematic review. *J Occup Health Psychol.* 2018;23(1):1-17.
16. Bhui K, Dinos S, Galant-Miecznikowska M, de Jongh B, Stansfeld S. Perceptions of work stress causes and effective interventions in employees working in public, private and non-governmental organisations: A qualitative study. *B J Psych Bull.* 2016;40(6):318-25.
17. European Agency of Safety and Health for Work. *Healthy workers: Manage stress.* Luxemburg: European Agency of Safety and Health for Work; 2014
18. World Health Organization. *Stress at the workplace.* Geneva: World Health Organization; 2017
19. Rapado, M. *La ansiedad: Estrategias prácticas para manejarla paso a paso.* España: Biblioteca de salud mental 2015
20. Caseras, X. *Comprender el trastorno de ansiedad: Crisis de angustia y Agorafobia.* España: Editorial Amat 2012.
21. Buitrago Ramírez F, Ciurana Misol R, Fernández Alonso M del C, Tizón JL. Pandemia de la COVID-19: efectos en la salud mental de los profesionales sanitarios. *Aten Primaria [Internet].* julio de 2022 [citado 19 de octubre de 2022];54(7):102359. Disponible en: <https://linkinghub.elsevier.com/retrieve/pii/S0212656722000798>
22. Weibelzahl S, Reiter J, Duden G. Depression and anxiety in healthcare professionals during the COVID-19 pandemic. *Epidemiol Infect [Internet].* ed de 2021 [citado 20 de octubre de 2022];149: e46. Disponible en: <https://www.cambridge.org/core/journals/epidemiology-and-infection/article/depressionand-anxiety-in-healthcare-professionals-during-the-covid19-pandemic/FBAD40732F4A587B814DA418DF9A5593>

23. Hernández-Sampieri R, Mendoza Torres CP. Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. México: Mc Graw Hill Interamericana Editores, SA de CV; 2019. 711 p.
24. Canales FH de, Alvarado EL de, Pineda EB. Metodología de la investigación: Manual para el desarrollo del personal de salud. Méto Investig Man Para El Desarro Pers Salud [Internet]. 1994 [citado 2 de mayo de 2022];225-225. Disponible en: <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/lil-372320>
25. Arias Gonzáles JL, Covinos Gallardo M. Diseño y metodología de la investigación [Internet]. Enfoques Consulting EIRL.; 2021 [citado 29 de agosto de 2022]. Disponible en: <http://repositorio.concytec.gob.pe/handle/20.500.12390/2260>.
26. Pineda EB, de Alvarado EL, de Canales FH, Salud OP de la. Metodología de la investigación: Manual para el desarrollo de personal de salud. 1994 [citado 3 de septiembre de 2022]; Disponible en: <https://iris.paho.org/handle/10665.2/3132>
27. Morales OB. Comité de ética en investigación [Internet]. Sitio Web del Comité de ética en investigación. [citado 3 de septiembre de 2022]. Disponible en: <https://www.incmnsz.mx/opencms/contenido/investigacion/>

## ANEXOS

### ANEXO A: Técnicas e instrumentos de recolección de datos

#### Instrumentos de recolección de datos

##### I. PRESENTACIÓN

Buenos días, somos estudiantes de Farmacia y Bioquímica de la Universidad María Auxiliadora, por medio del presente instrumento de investigación pido su colaboración en facilitar ciertos datos que permitirán conocer detalles sobre

**“ESTRÉS LABORAL Y ANSIEDAD EN PERSONAL DE SALUD DE LA CADENA DE BOTICAS MIFARMA DURANTE LA PANDEMIA COVID-19 EN EL DISTRITO SAN JUAN DE LURIGANCHO, LIMA- FEBRERO 2022”**

##### II. DATOS DE LA POBLACIÓN Y MUESTRAS

Este cuestionario contiene preguntas relevantes a los puntos anteriormente señalados, se procederá a anotar los datos pertinentes para la recolección de información con el propósito de realizar la investigación. Por favor responda con total sinceridad, además mencionarle que sus datos serán tratados de forma confidencial. Esta entrevista se realizará con la autorización de dirección técnica del establecimiento.

##### III. INSTRUCCIONES GENERALES

Cada profesional encuestado leerá cada enunciado con atención. Esto no es un examen, aquí no hay respuestas correctas o incorrectas, sólo se anotarán los datos correspondientes al estudio.

##### IV. CUESTIONARIO

La encuesta es completamente anónima y se requiere respuestas veraces del caso en su respuesta. Para tal motivo usted podrá elegir la alternativa correspondiente marcando un “x” o con un aspa, o podrá responder si, no o a veces, donde corresponda.

#### INFORMACIÓN GENERAL

##### 1. Género

- a) Femenino                      b) Masculino

##### 2. Edad

- a) 20-30                      b) 31-40                      b) 40- a más

##### 3. Estado Civil

- a) Soltero                      b) Casado                      c) Conviviente  
d) Viudo                      e) Divorciado

##### 4. Profesión

- a) Químico Farmacéutico                      d) Técnico en Farmacia

## **I. PREGUNTAS**

**5. ¿Está diagnosticado(a) con alguna de las siguientes enfermedades?:**

- a) Hipertensión
- b) Diabetes
- c) Asma
- d) Obesidad
- e) Ninguno

**6. ¿Cuenta usted con todos los elementos de protección que le permitan sentirse seguro durante su labor?**

- a) Sí
- b) No
- c) A veces

**7. ¿Se contagió usted de Covid-19?**

- a) Sí
- b) No

**8. ¿Vive usted con personas de la tercera edad?**

- a) Si
- b) No

**9. Actualmente, usted ¿cómo percibe su salud mental?**

- a) Bueno
- b) Regular
- c) Malo

**10. ¿Usted ha sentido rechazo o maltrato de la población por ser personal de salud?**

- a) Si
- b) No
- c) A veces

**11. ¿Ha sentido usted que la empresa lo ha respaldado y apoyado durante la pandemia?**

- a) Si
- b) No
- c) A veces

**12. ¿Usted considera que la información sobre la situación de la pandemia por COVID-19 que se difunde a través de los medios de comunicación es?**

- a) Adecuada
- b) Inadecuada

**13. ¿Le cuesta a usted conciliar el sueño?**

- a) Si
- b) No
- c) A veces

**14. ¿Cuántas horas descansa durante la noche?**

- a) 3-4
- b) 5-6
- c) 7-8
- d) 9-10

**15. ¿Ha sufrido usted de problemas digestivos persistentes durante estos últimos 6 meses?**

- a) Ardor estomacal
- b) Sensación de empacho
- c) Estreñimiento
- d) Distensión abdominal
- e) Flatulencia

**16. ¿Le cuesta mucho relajarse?**

- a) Si
- b) No
- c) A veces

**17. ¿Ha sentido la boca seca durante su horario laboral?**

- a) Si
- b) No
- c) A veces

**18. ¿Durante la pandemia ha sentido que no tiene actitudes positivas?**

- a) Si
- b) No
- c) A veces



## ANEXO B: Matriz de consistencia

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis
<b>Problema General</b>	<b>Objetivo General</b>	<b>Hipótesis General</b>
¿Cuál es el índice de estrés laboral y ansiedad en Químico Farmacéuticos y Técnicos en Farmacia que laboran en la cadena de boticas MIFARMA en el Distrito San Juan de Lurigancho, Lima- febrero 2022 durante la pandemia Covid-19?	Determinar el índice de estrés laboral y ansiedad en Químico Farmacéuticos y Técnicos en Farmacia que laboran en la cadena de boticas MIFARMA en el Distrito San Juan de Lurigancho, Lima- febrero 2022 durante la pandemia Covid-19.	El presente trabajo no tiene hipótesis por el tipo de investigación que se ha aplicado de tipo cualitativo.
<b>Problemas Específicos</b>	<b>Objetivos Específicos</b>	<b>Hipótesis Específicas</b>
1. ¿Cuáles son los efectos psicológicos que manifiestan los Químico Farmacéuticos y Técnicos en Farmacia que laboran en la cadena de boticas MIFARMA durante la pandemia por el Covid-19?	1.Determinar los Efectos psicológicos que manifiestan los Químico Farmacéuticos y Técnicos en Farmacia que laboran en la cadena de boticas MIFARMA durante la pandemia por el Covid-19	
2. ¿Cuáles son los efectos conductuales que manifiestan los Químico Farmacéuticos y Técnicos en Farmacia que laboran en la cadena de boticas MIFARMA durante la pandemia por el Covid-19?	2. Determinar los efectos conductuales que manifiestan los Químico Farmacéuticos y Técnicos en Farmacia que laboran en la cadena de boticas MIFARMA durante la pandemia por el Covid-19.	
3. ¿Cuáles son los signos y síntomas de estrés laboral y ansiedad con mayor prevalencia en los Químico Farmacéuticos y Técnicos en Farmacia que laboran en la cadena de boticas MIFARMA durante la pandemia por el Covid-19?	3. Determinar los signos y síntomas de estrés laboral y ansiedad con mayor prevalencia en los Químico Farmacéuticos y Técnicos en Farmacia que laboran en la cadena de boticas MIFARMA durante la pandemia por el Covid-19	
<b>PROCEDIMIENTO PARA COLECTA DE DATOS USANDO EL CUESTIONARIO</b>		
Se utilizó el software microsoft excel, frecuencias y porcentajes.		

### Anexo C: Operacionalización de las variables

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	N° DE ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN	valor
ESTRÉS LABORAL	El estrés laboral es una consecuencia de distintas situaciones que se producen en el día a día del trabajo y de distintos factores que afectan a su salud mental y física.	Uno de los problemas más habituales en la actualidad relacionados con el trabajo es el estrés laboral. La consecuencia más inmediata de los cuadros de estrés laboral en el trabajo es el aumento de errores en la ejecución de tareas. Se produce un déficit de atención que lleva implícita una bajada de rendimiento y descenso en los niveles de motivación.	presencia de síntomas de estrés laboral	Dificultad de relajarse	5 ítems (16,20,22,25,21)	sí = 0  no = 1  A veces = 2	1: bajo  2: medio  3: alto
				Irritabilidad			
				Nerviosismo			
				Sentir miedo y tristeza sin razón			
				Sentirse tembloroso			
ANSIEDAD	La ansiedad es un sentimiento de miedo, temor e inquietud. Los trastornos de ansiedad son afecciones en las que la ansiedad no desaparece y puede empeorar con el tiempo. Los síntomas pueden interferir con las actividades diarias, como el desempeño en el trabajo, la escuela y las relaciones entre personas.	Se siente inquieto y tenso, y tener palpitaciones. Puede ser una reacción normal al estrés. Por ejemplo, puede sentirse ansioso cuando se enfrenta a un problema difícil en el trabajo, antes de tomar un examen o antes de tomar una decisión importante. Si bien la ansiedad puede ayudar a enfrentar una situación, además de darle un impulso de energía o ayudarlo a concentrarse, para las personas con trastornos de ansiedad el miedo no es temporal y puede ser abrumador.	presencia de síntomas de ansiedad	ataque de pánico	12 ítems  (26,23,17,27,18,24,19,15,23,13,14,10,28)		
				Preocupación			
				Sequedad de boca			
				Aumento del ritmo cardíaco			
				Actitudes negativas			
				Vida sin sentido			
				Incapaz de entusiasmarse			
				Problemas digestivos			
				sentimientos de frustración			
Patrones de sueños irregular							

				rechazo social			
				malos hábitos alimenticios, sedentarismo			

**ANEXO D: Carta de aprobación de la Institución, Empresa o Comunidad para la ejecución del Proyecto de Tesis**



UNIVERSIDAD MARÍA AUXILIADORA

“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

San Juan de Lurigancho 22 de abril del 2022

CARTA N° 78-2022/ EPFYB-UMA

Sr.  
JUAN MANUEL PONCE PINEDA  
Gerente de MIFARMA SAC. Lima  
Presente. –

De mi especial consideración:

Es grato dirigirme a usted para saludarlo en nombre propio y de la Universidad María Auxiliadora, a quien represento en mi calidad de Director de la Escuela de Farmacia y Bioquímica.

Sirva la presente para pedir su autorización a que los bachilleres: SEGUNDO VERA, Gisela, DNI 45654712 y RIMARACHIN ARROYO, Yuli Margarita, DNI 47245812 puedan recopilar datos para su proyecto de tesis titulado: “ESTRÉS LABORAL Y ANSIEDAD EN PERSONAL DE SALUD DE BOTICAS MIFARMA DURANTE LA PANDEMIA COVID-19 EN EL DISTRITO SAN JUAN DE LURIGANCHO, LIMA FEBRERO-2022”.

Sin otro particular, hago propicio la ocasión para expresarle los sentimientos de mi más alta consideración y estima.

Atentamente,

  
\_\_\_\_\_  
Dr. Jhonnel Samaniego Joaquin  
Director de la Escuela Profesional de  
Farmacia y Bioquímica



**AUTORIZACIÓN DE LA CADENA DE BOTICAS MIFARMA PARA REALIZAR LA ENCUESTA SOBRE ESTRÉS LABORAL Y ANSIEDAD EN PERSONAL DE SALUD DE LA CADENA DE BOTICAS MIFARMA DURANTE LA PANDEMIA COVID-19 EN EL DISTRITO SAN JUAN DE LURIGANCHO, LIMA- FEBRERO 2022.**

**Carta de autorización**

**Mifarma** 

22 de abril del 2022

Dr. Jhonnel Samaniego Joaquín

Director de la universidad Maria Auxiliadora

Tengo el agrado de dirigirme a Usted, con la finalidad de hacer de su conocimiento que las bachilleres Yuli Margarita Rimarachin Arroyo y Gisela Segundo Vera estudiantes de la Facultad de Farmacia y Bioquímica de la universidad Maria Auxiliadora que usted representa han sido admitidas para realizar su trabajo de investigación que lleva como título "ESTRÉS LABORAL Y ANSIEDAD EN PERSONAL DE SALUD DE BOTICAS MIFARMA DURANTE LA PANDEMIA COVID-19 EN EL DISTRITO SAN JUAN DE LURIGANCHO, LIMA FEBRERO-2022".

Aprovecho la oportunidad para expresarle mi consideración y estima personal.

Atentamente,

  
.....  
Dr. JUAN MANUEL PONCE PINEDA  
GERENTE DE MIFARMA SAC.

## ANEXO E: Consentimiento informado

**Título de la Investigación:**  
**ESTRÉS LABORAL Y ANSIEDAD EN PERSONAL DE SALUD DE LA CADENA DE BOTICAS MIFARMA DURANTE LA PANDEMIA COVID-19 EN EL DISTRITO SAN JUAN DE LURIGANCHO, LIMA-FEBRERO 2022**

**Investigadores principales:**

**Sede donde se realizará el estudio:** cadena de boticas Mifarma distrito San Juan de Lurigancho.

**Nombre del participante:** \_\_\_\_\_

Químico Farmacéutico ()

Técnico(a) de Farmacia ()

A usted se le ha invitado a participar en este estudio de investigación. Antes de decidir si participa o no, debe conocer y comprender cada uno de los siguientes apartados. Este proceso se conoce como consentimiento informado. Siéntase con la libertad absoluta para preguntar sobre cualquier aspecto que le ayude a aclarar sus dudas al respecto. Una vez que comprenda el estudio y si usted desea participar en forma **voluntaria**, entonces se pedirá que firme el presente consentimiento, de la cual se le entregará una copia firmada y fechada.

### 1. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO

El estrés laboral y la ansiedad son generados por la mala gestión del estrés prolongado en el contexto laboral, el cual se distingue por sentimientos de insatisfacción en relación al trabajo, decaimiento o agotamiento emocional y una disminuida efectividad laboral. Puede afectar a empleados de diferentes áreas, aunque se ha encontrado una mayor incidencia en el personal de salud, debido a las fuertes exigencias que demanda su labor; lo mencionado es respaldado por una gama de estudios internacionales como es el de Loya, Valdez, Bacardí y Jiménez (2018).

En ese sentido, en la presente investigación se recolectarán los datos mediante la técnica de encuesta y el instrumento cuestionario, que permitirá conocer las manifestaciones emocionales del personal de salud que labora en dicha cadena de boticas.

Tendrá un aporte social ya que servirá para que las entidades de salud, conociendo cuál es el impacto de los factores de riesgo en la motivación del personal de salud puedan elaborar estrategias de mantener en alto los niveles motivacionales de la primera línea de batalla lo cual depende la salud de muchas personas y poder desarrollar actividades para prevenir la seguridad y salud en el trabajo.

La información que se obtenga determinara el impacto del COVID-19 en la salud mental del personal en la cadena de boticas Mifarma, permita focalizar la intervención oportuna y dirigir al grupo de mayor vulnerabilidad que permita incorporar estrategias de resiliencia. Asimismo, permite ver la necesidad de que las autoridades de salud tanto nacionales como regionales consideren el abordaje

en la salud mental, como una prioridad y que su intervención está basada en una atención psicológica especializada, dinámica y flexible adaptada a las diferentes fases de la pandemia y que se genere programas que garanticen la calidad de vida del personal técnico y químico farmacéutico.

## **2. OBJETIVO DEL ESTUDIO**

Determinar el índice de estrés laboral y ansiedad en Químico Farmacéuticos y Técnicos en Farmacia que laboran en la cadena de boticas MIFARMA en el distrito San Juan de Lurigancho durante la pandemia Covid-19.

## **3. BENEFICIOS DEL ESTUDIO**

El estudio beneficiará a los profesionales de salud que laboran en la cadena de boticas Mifarma, dando una base de información para que las autoridades de salud tanto nacionales como regionales consideren el abordaje en la salud mental, como una prioridad y que su intervención esté basada en una atención psicológica especializada, dinámica y flexible adaptada a las diferentes fases de la pandemia y que se genere programas que garanticen la calidad de vida del personal técnico y químico farmacéutico.

## **4. PROCEDIMIENTO DEL ESTUDIO**

Se explicará mediante una pequeña charla informativa sobre el objetivo de investigación, se les hará firmar un consentimiento informado para autorizar el tratamiento de los datos e información brindada a los participantes. Seguido de ellos se procederá a realizar la encuesta mediante un cuestionario previamente validado y elaborado según los criterios científicos que amerita.

## **5. RIESGO ASOCIADO CON EL ESTUDIO**

No existe ningún riesgo asociado que comprometa la salud o integridad del participante, sin embargo, participar en el estudio podría significar un grado de incomodidad y ceder su tiempo a contestar las preguntas.

## **6. CONFIDENCIALIDAD**

Sus datos e identificación serán mantenidas con estricta reserva y confidencialidad por el grupo de investigadores. Los resultados serán publicados en diferentes revistas médicas, sin evidenciar material que pueda atentar contra su privacidad.

## **7. ACLARACIONES**

- Es completamente **voluntaria** su decisión de participar en el estudio.
- En caso de no aceptar la invitación como participante, no habrá ninguna consecuencia desfavorable alguna sobre usted.
- Puede retirarse en el momento que usted lo desee, pudiendo informar o no, las razones de su decisión, lo cual será respetada en su integridad.

- No tendrá que realizar gasto alguno durante el estudio. No recibirá pago por su participación.
- Para cualquier consulta usted puede comunicarse con: .....
- Sí considera que no hay dudas ni preguntas acerca de su participación en el estudio, puede, si así lo desea, firmar la Carta de Consentimiento Informado dispuesto en este documento.

## CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, \_\_\_\_\_ he leído y comprendido la información anterior y mis preguntas han sido respondidas de manera satisfactoria. He sido informado y entiendo que los datos obtenidos en el estudio pueden ser publicados o difundidos con fines científicos. Convengo en participar en este estudio de investigación en forma **voluntaria**. Recibiré una copia firmada y fechada de esta forma de consentimiento.

Firma del participante: \_\_\_\_\_

Documento de identidad: \_\_\_\_\_

Nombres y apellidos de los investigadores:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Firma del investigador: \_\_\_\_\_

Documento de identidad: \_\_\_\_\_

Firma del investigador: \_\_\_\_\_

Documento de identidad: \_\_\_\_\_

Nombre y apellidos del testigo: \_\_\_\_\_

Firma del testigo: \_\_\_\_\_

Documento de identidad: \_\_\_\_\_

Lima, \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ del 2022

**ANEXO F:**

**UNIVERSIDAD MARÍA AUXILIADORA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE SALUD  
Escuela Profesional de Farmacia y Bioquímica**

**Ficha de validación del cuestionario**

<b>Título del Proyecto de Tesis: ESTRÉS LABORAL Y ANSIEDAD EN PERSONAL DE SALUD DE LA CADENA DE BOTICAS MIFARMA DURANTE LA PANDEMIA COVID-19 EN EL DISTRITO SAN JUAN DE LURIGANCHO, LIMA-FEBRERO 2022</b>	
<b>Tesistas</b>	Yuli Margarita Rimarachín Arroyo Gisela Segundo Vera

**ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

Sírvase evaluar el cuestionario adjunto, marcando en el cuadro correspondiente:

PREGUNTAS PARA EL EVALUADOR	Porcentaje (%) de aprobación						
	< 50	50	60	70	80	90	100
¿El cuestionario logrará obtener datos para lograr el objetivo del proyecto?						X	
¿Las preguntas del cuestionario están referidas a los objetivos planteados?						X	
¿Son comprensibles las preguntas del cuestionario?							X
¿Las preguntas del cuestionario siguen una secuencia lógica?							X
¿Las preguntas del cuestionario serán reproducibles en otros estudios similares?							X
¿Las preguntas del cuestionario son adaptados a la actualidad y realidad nacional?							X

**SUGERENCIAS**

¿Qué ítems considera usted que deberían agregarse?

NINGUNO

¿Qué ítems considera usted que podrían eliminarse?

NINGUNO

¿Qué ítems considera usted que deberían reformularse o precisarse mejor?

NINGUNO

Fecha: 10 de diciembre de 2021

Validado por: Mg. QF Enrique Montánchez Mercado



**UNIVERSIDAD MARÍA AUXILIADORA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE SALUD**  
**Escuela Profesional de Farmacia y Bioquímica**  
**Ficha de validación del cuestionario**

<b>Título del Proyecto de Tesis:</b> <b>ESTRÉS LABORAL Y ANSIEDAD EN PERSONAL DE SALUD DE LA CADENA DE BOTICAS MIFARMA DURANTE LA PANDEMIA COVID-19 EN EL DISTRITO SAN JUAN DE LURIGANCHO, LIMA-FEBRERO 2022</b>	
<b>Tesistas</b>	Yuli Margarita Rimarachín Arroyo Gisela Segundo Vera

**ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

Sírvase evaluar el cuestionario adjunto, marcando en el cuadro correspondiente:

<b>PREGUNTAS PARA EL EVALUADOR</b>	<b>Porcentaje (%) de aprobación</b>						
	<b>&lt; 50</b>	<b>50</b>	<b>60</b>	<b>70</b>	<b>80</b>	<b>90</b>	<b>100</b>
¿El cuestionario logrará obtener datos para lograr el objetivo del proyecto?					X		
¿Las preguntas del cuestionario están referidas a los objetivos planteados?					X		
¿Son comprensibles las preguntas del cuestionario?					X		
¿Las preguntas del cuestionario siguen una secuencia lógica?					X		
¿Las preguntas del cuestionario serán reproducibles en otros estudios similares?					X		
¿Las preguntas del cuestionario son adaptados a la actualidad y realidad nacional?					X		

---

## SUGERENCIAS

¿Cuáles de las preguntas considera usted que deberían incorporarse? Ninguna

¿Cuáles de las preguntas considera usted que podrían eliminarse? Ninguna

¿Cuáles de las preguntas considera usted que deberían reformularse? Ninguna

Fecha: 13 diciembre 2021

Validado por: Dra. Rosa Danitza Moyano Legua



Firma: incorporar firma escaneada

**UNIVERSIDAD MARÍA AUXILIADORA**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE SALUD**  
**Escuela Profesional de Farmacia y Bioquímica**  
**Ficha de validación del cuestionario**

<b>Título del Proyecto de Tesis:</b> <b>ESTRÉS LABORAL Y ANSIEDAD EN PERSONAL DE SALUD DE LA CADENA DE BOTICAS MIFARMA DURANTE LA PANDEMIA COVID-19 EN EL DISTRITO SAN JUAN DE LURIGANCHO, LIMA-FEBRERO 2022</b>	
<b>Tesistas</b>	Yuli Margarita Rimarachín Arroyo Gisela Segundo Vera

**I. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

Sírvase evaluar el cuestionario adjunto, marcando en el cuadro correspondiente:

<b>PREGUNTAS PARA EL EVALUADOR</b>	<b>Porcentaje (%) de aprobación</b>						
	<b>&lt; 50</b>	<b>50</b>	<b>60</b>	<b>70</b>	<b>80</b>	<b>90</b>	<b>100</b>
1. ¿El cuestionario logrará obtener datos para lograr el objetivo del proyecto?							X
2. ¿Las preguntas del cuestionario están referidas a los objetivos planteados?							X
3. ¿Son comprensibles las preguntas del cuestionario?							X
4. ¿Las preguntas del cuestionario siguen una secuencia lógica?							X
5. ¿Las preguntas del cuestionario serán reproducibles en otros estudios similares?							X
6. ¿Las preguntas del cuestionario son adaptados a la actualidad y realidad nacional?						X	

**II. SUGERENCIAS**

1. ¿Cuáles de las preguntas considera usted que deberían incorporarse?

Ninguno

2. ¿Cuáles de las preguntas considera usted que podrían eliminarse?

Ninguno

3. ¿Cuáles de las preguntas considera usted que deberían reformularse?

Ninguno

Fecha: 23 de diciembre 2021

Validado por: Mg. Oscar Flores López

---

Firma:



Mg. Oscar Bernuy Flores López  
QUIMICO FARMACEUTICO  
C.Q.F.P. 18120  
BNI: 41190001

## ANEXO G: Evidencias fotográficas del trabajo de campo



Fotografía 1 y 2: proceso de encuestas en la cadena de boticas Mifarma



Fotografía 3 y 4: Recolección de datos y llenado cuestionario