

TESIS FACTORES CONDICIONANTES DE AUTOMEDICACIÓN Y COVID-19

por Paiva Valverde

Fecha de entrega: 15-jun-2022 10:40p.m. (UTC-0500)

Identificador de la entrega: 1857697625

Nombre del archivo: INFORME_DE_TESIS_PAIVA_Y_VELARDE.docx (3.77M)

Total de palabras: 11056

Total de caracteres: 60868



¹ **FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**

ESCUELA PROFESIONAL DE FARMACIA Y BIOQUÍMICA

**FACTORES CONDICIONANTES DE AUTOMEDICACIÓN Y
COVID-19, EN USUARIOS DE LA BOTICA ROCIO I SANTIAGO
DE SURCO FEBRERO 2022**

¹ **TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE QUÍMICO
FARMACÉUTICO**

AUTORES

Bach. PAIVA CRUZ FRIDA

Bach. VALVERDE BOCANEGRA MONICA ALIDA

² **ASESOR**

Dra. MOYANO LEGUA ROSA DANITZA

Lima – Perú

2022

DEDICATORIA

A mi amado hijo Octavio, por su paciencia, amor, por entender que “mami tiene que estudiar” y motivarme a seguir adelante para cumplir mi sueño.

A mis padres Sonia y Ramiro, por haberme dado una educación con valores y haberme forjado como la persona que soy en la actualidad.

A Dios, por haberme dado la fortaleza necesaria para superar las adversidades que se presentaron en el camino.

Valverde Bocanegra Mónica Alida

A mis tres bendiciones mis hijos Franshua

, Rodrigo y milagritos y a mi amado esposo por motivarme y cumplir con mis metas y no rendirme.

A mis amados padres que siempre estuvieron presente con sus consejos de culminar mi carrera y en especial a mi madrecita que hoy goza al lado de la presencia del señor.

A Dios, por no soltarme de su mano, por seguir dándome la fortaleza necesaria por la partida de mi madrecita al encuentro del señor y muchos obstáculos que se van superando.

Paiva Cruz Frida

AGRADECIMIENTO

A nuestros maestros por sus enseñanzas para desarrollarnos profesionalmente y habernos brindado todos sus conocimientos.

A nuestras familias, por su apoyo constante a lo largo de nuestros estudios.

A las personas que de una y otra forma nos apoyaron en la realización de este trabajo.

²
A nuestra Asesora: Dra. MOYANO LEGUA, Rosa Danitza, por su paciencia, compromiso al brindarnos su asesoría

2 ÍNDICE GENERAL

| | |
|---|----|
| RESUMEN | 7 |
| ABSTRACT | 8 |
| I. INTRODUCCIÓN | 9 |
| II. MATERIALES Y MÉTODOS | 17 |
| II.1 Enfoque y diseño de la investigación | 17 |
| II.2 Población, muestra y muestreo | 17 |
| II.3 Variables de la investigación | 19 |
| II.4 Técnicas e instrumentos para la recolección de datos | 20 |
| II.5 Plan metodológico para la recolección de datos | 20 |
| II.6 Procesamiento del análisis estadístico | 21 |
| II.7 Aspectos éticos | 21 |
| III. RESULTADOS | 22 |
| IV. DISCUSIÓN | 35 |
| IV.1 Discusión de resultados | 35 |
| IV.2 Conclusiones | 39 |
| IV.3 Recomendaciones | 40 |
| REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS | 41 |
| ANEXOS | 46 |
| ANEXO A: Instrumentos de recolección de datos | 46 |
| ANEXO B: Matriz de consistencia | 49 |
| ANEXO C: Operacionalización de las variables | 50 |
| ANEXO D: Carta de aprobación de la Institución, Empresa o Comunidad para la ejecución del Proyecto de Tesis | 53 |
| ANEXO E: Consentimiento informado | 54 |
| ANEXO F: Fichas de validación de los cuestionarios (solamente en casos de aplicación de cuestionarios) | 57 |
| 2 ANEXO G: Evidencias fotográficas del trabajo de campo | 60 |

ÍNDICE DE TABLAS

| | Paginas |
|--|---------|
| Tabla 1. Factores demográficos condicionantes de la automedicación durante el COVID-19 | 22 |
| Tabla 2. Factores sociales condicionantes de la automedicación durante el COVID-19 | 24 |
| Tabla 3. Factores económicos condicionantes de la automedicación durante el COVID-19 | 25 |
| Tabla 4. Factores culturales condicionantes de la automedicación durante el COVID-19 | 26 |
| 5 Tabla 5. Prueba de chi-cuadrado para Hipótesis general. | 31 |
| Tabla 6. Prueba de chi-cuadrado para Hipótesis específica 1 | 32 |
| Tabla 7. Prueba de chi-cuadrado para Hipótesis específica 2 | 33 |
| Tabla 8. Prueba de chi-cuadrado para Hipótesis específica 3 | 33 |
| Tabla 9. Prueba de chi-cuadrado para Hipótesis específica 4 | 34 |

INDICE DE FIGURAS

| | Paginas |
|---|---------|
| Figura 1. Gráfico de datos demográficos | 23 |
| Figura 2. Gráfico de datos sociales | 24 |
| Figura 3. Gráfico de datos económicos. | 26 |
| Figura 4. Gráfico de datos culturales. | 29 |

RESUMEN

Objetivo: Determinar la relación de ¹ los factores condicionantes de la automedicación durante el COVID 19 en usuarios de la Botica Rocío I Santiago de Surco febrero 2022

Materiales y métodos: Estudio con enfoque cualitativo, diseño no experimental, correlacional, transversal. Muestreo probabilístico aleatorio simple con muestra constituida ² por 217 usuarios a los que se les aplicó una encuesta con 20 preguntas, el instrumento fue validado por juicio de expertos.

Resultado: Los resultados evidencian alta prevalencia de la automedicación en un 85.71%, las edades de los encuestados fueron de 41 a 50 años con 37.33%, el grado de instrucción con mayor porcentaje fue el nivel técnico con 39.79%, y nivel secundario con 22.1%, predominaron el tipo de seguro Essalud con 46%, ingreso mensual de 931-1400 soles en un 24.88%, el lugar para adquirir medicamentos boticas y farmacias con 55,76% y 37.33% respectivamente, el 36.87% se contagió de COVID, paracetamol y la Azitromicina en un 37.7% fueron los medicamentos más usados y manifiestan que se automedican cuando creen necesario tomar el medicamento en 84.33%.

Conclusiones: Existe relación ¹ significativa entre los factores condicionantes de la automedicación durante el COVID 19 usuarios de la Botica Rocío I Santiago de Surco febrero 2022.

Palabras claves: automedicación, factores condicionantes de automedicación, COVID 19.

ABSTRACT

Objective: To determine the relationship of the conditioning factors of self-medication with COVID 19 in patients of the Rocio I pharmacy Santiago de Surco February 2022

Materials and methods: Study with a quantitative approach, non-experimental, correlational, cross-sectional approach. Simple random probabilistic sampling with a sample consisting of 217 patients to whom a survey with 20 questions was applied, the instrument was validated by expert judgment.

Result: The results show a high prevalence of self-medication in 85.71%, the ages of the respondents were 41 to 50 years with 37.33%, the level of education with the highest percentage was the technical level with 39.79%, and secondary level with 22.1%, the type of insurance Essalud prevailed with 46%, monthly income of 931-1400 soles in 24.88%, the place to acquire drugs and pharmacies with 55.76% and 37.33% respectively, 36.87% were infected with COVID, paracetamol and Azithromycin in 37.7% were the most used drugs, and they state that they self-medicate when they believe it is necessary to take the medication in 84.33%.

Conclusions: There is a significant relationship between the conditioning factors of self-medication with COVID 19 patients of Botica Rocío I Santiago de Surco February 2022.

Key words: self-medication, conditioning factors of self-medication, COVID 19.

I. INTRODUCCIÓN

La OMS el 30 de enero del año 2020, señaló al brote de COVID-19 “como una emergencia de salud pública de importancia internacional y a la fecha, se ha extendido a los 56 países en la Región de las Américas”. Así mismo, al 27 de agosto de 2021 ha reportado 83.154.143 casos confirmados y 2.092.275 muertes a nivel mundial por COVID 19. ⁽¹⁾ Esto ha representado la crisis económica, política, social y de salud pública nunca vista a nivel mundial.

Sabemos que en diciembre de 2019 por primera vez se reportó en Wuhan, china. Así mismo el 22 de marzo se contaba con 300,000 casos ya confirmados de la enfermedad del COVID-19, siendo así el SARS-COV-2 altamente transmisible por su periodo de incubación de 14 días los virus van cambiando a través de la mutación nos hallamos frente a nuevas variantes del virus original a través de este periodo de pandemia tenemos a la variante Alfa, fue reportada por primera vez en Reino Unido, siendo altamente transmisible con síntomas de coronavirus, la variante Beta fue reportada en Sudáfrica también es transmitida con mucha facilidad, la variante Gamma también es una variante que se contagia rápidamente por primera vez fue reportada en Brasil. La variante Delta tiene como característica de su transmisión es con mayor rapidez por primera vez fue reportada en Brasil y la última siendo la variante Ómicron, siendo vigilada las mutaciones y combinaciones de mutaciones en la cual la variante ómicron crece con rapidez así la OMS la designo como variante preocupante, el 24 de noviembre de 2021 se notifica de la nueva variante el ómicron por primera vez lo reporta Sudáfrica variando sus síntomas a dolor de cabeza, fatiga, náuseas, en algunos casos, tos.

Desde que se inició la pandemia han sido muchos los esfuerzos a nivel mundial, por hallar el tratamiento adecuado para hacer frente a esta nueva enfermedad. Sin embargo, se han ido administrando diversos medicamentos para disminuir o erradicar los signos y síntomas causados por la COVID 19, probando algunos productos sin estar aprobados para esta enfermedad, muchos de estos medicamentos pueden ser letales, teniendo en cuenta que pueden presentar un sinnúmero de reacciones adversas; en este sentido es suma importancia que sean prescritos a través de una receta médica, que se realice el monitoreo y

seguimiento respectivo, con el fin de velar por la salud de la población y poder gestionar los riesgos. ⁽²⁾ El aumento del uso de medicamentos sin indicación médica sobre todo los antibióticos provocan que progresivamente se desarrolle resistencia antimicrobiana; esto impulsa a las personas a requerir fármacos de mayor potencia y con un mayor costo, por lo que es primordial en lo posible eludir la automedicación, ⁽³⁾ más aún en estos tiempos de pandemia donde han cobrado un expectante uso la Azitromicina, junto a otros medicamentos como la Cloroquina, Hidroxicloroquina, Ivermectina, Paracetamol, Prednisona y Warfarina. Esta situación, sumado a que existe acceso de los servicios muy limitados en lo que respecta de la salud, al bajo nivel educativo de la población, a ingresos económicos limitados y a las comunicaciones por televisión, internet y redes sociales que informan sobre las altas tasas de morbilidad y mortalidad a nivel mundial ocasionadas por la pandemia de COVID 19; han conllevado a que la población, incremente los hábitos de automedicación, ^(4,5) con consecuencias negativas para la salud. ⁽⁶⁾ Estos hábitos se siguen elevando y convertido en una de las formas más peligrosas del manejo del COVID-19, debido al uso concomitante de combinaciones de medicamentos y hierbas, ⁽⁷⁾ con la aparición de efectos y reacciones adversas, fracaso terapéutico, resistencia, que puede llevar hasta la muerte, con pérdidas económicas y estrés psicológico. ^(8,9) Dos estudios mexicanos muestran prevalencias de automedicación en 88% y 90% en estudiantes de enfermería y medicina respectivamente, ⁽⁸⁾ indican que los factores que contribuyen a la automedicación en tiempos de pandemia son; el miedo a contraer una infección en los centros de atención médica y la disminución de la accesibilidad a los centros de atención médica, debido al confinamiento. Otro estudio colombiano muestra prevalencia de automedicación en 89,7%; y el 84,1% son conscientes de los peligros que involucra usar mal los medicamentos y que una inmediatez en la curación de los padecimientos es otro aspecto que induce a que las personas se automediquen a pesar de que esto involucra “diferentes riesgos, complicaciones y efectos secundarios”. ⁽¹⁰⁾

Nuestro País no es ajeno a este problema, el Ministerio de Salud reportó en la Sala situacional COVID – 19, un total de 2,263,739 casos positivos, confirmados y 202,154 fallecidos, al 08 de diciembre de este año. ⁽¹¹⁾ Así mismo indicó como factores preponderantes que conllevan a la automedicación, “el limitado acceso

al servicio de salud, los bajos recursos económicos en la población, la poca información que se tiene, el fácil acceso a los medicamentos en establecimientos farmacéuticos, la publicidad de los medios de comunicación". También, destacó otros factores importantes que coadyuvan con la automedicación como: "la inadecuada difusión de los medicamentos por parte de la industria farmacéutica, comercio de medicamentos sin receta médica".⁽¹²⁾ Según un estudio desarrollado por la Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas del Ministerio de Salud del Perú, revela que 57% de la población adquieren medicamentos sin receta médica y 43% se automedica.⁽¹³⁾ El Centro Nacional de Farmacovigilancia y Tecnovigilancia, reveló un poco más de 300 casos de sospechas de reacciones adversas a fármacos que han sido utilizados en la terapéutica de individuos afectados por COVID-19.⁽¹⁴⁾ Por otro lado, en Chimbote, el estudio de Tello reveló que la frecuencia de automedicación en la población urbana es 80,8% y en la urbano marginal 89.2%; Así mismo, evidencian que la mayor parte de encuestados prefieren automedicarse, debido a que consideran caro el gasto en asesoramiento profesional y lo relacionan directamente con la práctica de automedicación.⁽¹⁵⁾

Por el sustento expuesto líneas arriba, esta investigación propuso y planteó la siguiente formulación del problema:

¿Cómo se relacionan los factores condicionantes con la automedicación durante el COVID 19 en usuarios de la botica Rocío I Santiago de Surco febrero 2022?

Así mismo, plantea cuatro problemas específicos:

1. ¿Cómo se relacionan los factores demográficos con la automedicación durante el COVID 19 en usuarios de la botica Rocío I Santiago de Surco febrero 2022?
2. ¿Cómo se relacionan los factores sociales con la automedicación durante el COVID 19 en usuarios de la botica Rocío I Santiago de Surco febrero 2022?
3. ¿Cómo se relacionan los factores económicos con la automedicación durante el COVID 19 en usuarios de la botica Rocío I Santiago de Surco febrero 2022?

4. ¿Cómo se relacionan ¹ los factores culturales con la automedicación durante el COVID 19 en usuarios de la botica Rocío I Santiago de Surco febrero 2022?

La automedicación de acuerdo con la Real academia de la lengua es el acto de automedicarse, seguir un tratamiento por iniciativa propia,⁽¹⁶⁾ y para la OMS precisa que, “la automedicación es la selección y el uso de los medicamentos, con la intención de prevenir, aliviar o tratar síntomas o patologías leves que ellas mismas puedan identificar”⁽¹⁷⁾ aduciendo que se cuenta con factores importantes a considerar, como el demográfico: edad, sexo, género, estado civil, grado de instrucción; Otro factor importante al que hace mención es el social: religión, afiliación a seguros; El económico es otro de los factores: Ingreso mensual, compra de medicamentos; y por último el factor cultural: Influencia de los medios de comunicación, personas que influyen en la automedicación, lugar de atención, entre otros.⁽¹⁷⁾ Las medidas sanitarias, el confinamiento de las personas, el temor a salir a las calles para evitar el contagio ha generado nuevas formas de atención a las personas, esto ha causado que los profesionales farmacéuticos se conviertan en un elemento de gran ayuda e indispensable en la lucha contra el COVID 19 y otras enfermedades, teniendo en cuenta que muchas de las atenciones médicas se realizan vía internet, las recetas que se prescriben pueden carecer de información y los profesionales de farmacia ayudan a resolver los problemas relacionados a las prescripciones.⁽¹⁸⁾

En relación con el COVID 19, se conoce que pertenecen los coronavirus a la familia del virus de ARN, por primera vez definidos en el año 1966.⁽¹⁹⁾ y tienen la capacidad de infectar tanto a personas como algunos animales,⁽²⁰⁾ de la morfología del virus proviene el nombre, son viriones que tienen un núcleo esférico con elongaciones que aparentan un nimbo solar. La dimensión de su genoma está entre 26 y 32 kb. Se han reconocido a la fecha 4 subfamilias: alfa, beta, gamma y delta.⁽¹⁹⁾

Las investigaciones realizadas por varios autores determinan que el SARS-CoV-2 en sus inicios podría haber estado como huésped en murciélagos, y posteriormente transmitirse a los humanos por intermedio de algunos animales salvajes.^(20,21,22) vendidos en el mercadillo de Wuhan, propagándose luego por

la transferencia de humano a humano. No obstante, aún se debe determinar la ruta exacta de transmisión. ⁽²⁰⁾ Epidemiológicamente, en diciembre de 2019 aparecen los primeros reportes de casos confirmados en humanos, ⁽²³⁾ considerando que; en sus inicios fue baja la morbilidad; pero se evidencia que, a mediados de enero de 2020, aumento significativamente en ciudades cercanas a la provincia de Hubei, ⁽²⁴⁾ extendiéndose hacia otras Regiones. ⁽²³⁾ El primer caso de COVID-19 que se identificó y confirmó en Perú, apareció con un ciudadano joven de 25 años que presentó: “infección respiratoria aguda leve que había viajado por diversas ciudades de Europa”. ⁽²⁵⁾

Los principales riesgos encontrados en los tratamientos que tienen aprobación en el Perú están relacionados a la gran cantidad de reacciones adversas; como por ejemplo con la hidroxiclороquina, que acrecienta la arritmia ventricular y reduce la posibilidad de sobrevivencia nosocomial. ⁽²⁶⁾

Entre los trabajos internacionales relacionados a las variables de estudio se tiene a Guzmán, M (2019), realizó la investigación “Factores que inciden sobre la automedicación en las personas que acuden a la farmacia “San José del Batán” en la parroquia Yaruquíes en el período septiembre-diciembre 2018” con el objetivo de establecer los elementos que inciden en la automedicación, método científico, inductivo, analítico, estudio descriptivo de corte transversal; muestra 384 personas, aplicando la técnica de encuesta. Según los resultados se halló predominio de automedicación en el grupo etáreo de 26 a 35 años (29,69%), género masculino (52,60%); instrucción secundaria (38,54%); El 29,40% consumían medicamentos dos veces por semana; 61,50 % asistían directamente a la farmacia por factores económicos; “22,70% de la población prefiere la información transmitida por los medios de comunicación masivos como televisión, radio, medios escritos, e internet, 10,90% refieren que solicitan opinión de familiares y 6,30% a sus amistades. ⁽²⁷⁾

Altamirano V, et al (2019), realizaron el estudio “Automedicación en estudiantes de una residencia universitaria en Chillán, Chile” con el objetivo de caracterizar la automedicación. Es un estudio “Descriptivo transversal con Muestra no probabilística de 102 estudiantes que constituyen el 68 % de la población. Para calificar la práctica de automedicación se establece un instrumento en base a la literatura, siendo validado por especialistas y prueba piloto”. Según el resultado,

se halló 81,2% predominio de automedicación. Refieren las primordiales razones; “no considerar necesario consultar al médico (46 %), 56% si la sintomatología persiste visita al doctor, la farmacia es el principal establecimiento para adquirir los fármacos (63 %) y los familiares son la principal fuente de promoción (51 %)”.⁽²⁸⁾

Tobón F, et al (2018), desarrollaron la investigación “Automedicación familiar, un problema de salud pública”, con el objetivo de indagar las razones de automedicación en las familias. estudio cuali-cuantitativo exploratorio y descriptivo transversal de caso, realizada en la Unidad Residencial tricentenario de Medellín y como muestra entrevistó a 51 familias. La técnica utilizada fue la encuesta. Según los resultados se halló que, “42% de las familias elige el uso de medicamentos sin receta por influjo de los medios de comunicación y efecto terapéutico”. Los medicamentos utilizados con más periodicidad fueron “para la gripe”; seguido de medicamentos hipotensores y por último los medicamentos antimigrañosos. Concluyen que “existen subjetividades en la cadena del uso de medicamentos, sin considerar el riesgo perenne que influye en la salud pública”.⁽²⁹⁾

A nivel nacional Puma S, et al (2020), realizaron el trabajo de una investigación “La automedicación en la pandemia por COVID-19 en pobladores de dos mercados más importantes de SJL – Lima 2020”, con el objetivo de establecer en sus dos mercados más importantes de San Juan de Lurigancho la diferencia de la automedicación. Su estudio observacional, de diseño transversal descriptivo y comparativo, aplicando encuestas de tipo cerradas en un total de 16 preguntas a 702 pobladores; Según el resultado se obtuvo una alta prevalencia de automedicación en mujeres 51.8% y 59.7% respectivamente y que, los medios de comunicación influyen en la automedicación, no existiendo una diferencia demográfica, social, cultural, económica para la automedicación durante la pandemia por COVID 19.⁽³⁰⁾

Ulloa, Y (2021), llevo a cabo el trabajo de investigación “Automedicación durante el confinamiento por COVID-19 en un distrito de Trujillo” con el objetivo de caracterizar la automedicación durante el confinamiento por COVID 19. Estudio descriptivo y transversal, con una muestra de 384 pobladores a los que se les

aplicó una encuesta validada con muestra piloto. Según el resultado, se halló que “38,3% corresponden al grupo de 35 a 50 años, 49,0% son féminas; 36,7% con educación secundaria se automedican; 75,3% practican automedicación; 43,3% considera que no es necesario consultar al médico; 65,1 % abandona el consumo del fármaco al desaparecer la sintomatología; 58,9% no cree que la publicidad influya al tomar decisión sobre los medicamentos; el 85,9% cree que la automedicación es riesgosa; llegando a la conclusión que, “las características demográficas tienen relación con la automedicación”.⁽³¹⁾

Espinoza J,¹ et al (2020), realizaron el estudio “Factores asociados a la automedicación en la ciudad de Huancayo en la pandemia del COVID- 19, 2020” con el objetivo de diagnosticar los factores asociados a la automedicación en los pobladores de la ciudad de Huancayo. La metodología aplicada fue observacional, transversal, analítica, de cohorte retrospectivo; muestreo no probabilístico por conveniencia, fueron encuestados 500 pobladores. Los resultados indican que, los medios de comunicación son los que influyen más (45%), redes sociales (13%), familiares (13%); predomina el sexo femenino (54%), edad (29 años), Grado de instrucción universitaria (60%), estado civil soltero (60%), ingreso promedio más de 920 soles (55%). Concluyen que, las farmacias, tiendas las compras por internet fueron los medios más comunes de la adquisición y los factores asociados fueron: “el efecto deseado conseguido, no poseer seguro médico, leer la posología del fármaco, lugar donde lo adquiere, frecuencia de consumo y la información al momento de comprar el medicamento”.⁽³²⁾

El objetivo general fue, determinar la relación de¹ los factores condicionantes con la automedicación durante el COVID 19 en usuarios de la botica Rocío I Santiago de Surco febrero 2022

Objetivos Secundarios:

- Determinar la relación de los factores demográficos que condicionan la automedicación con el COVID 19 en usuarios de la botica Rocío I Santiago de Surco febrero 2022

- Identificar la relación de los factores sociales que condicionan la automedicación con el COVID 19 en usuarios de la Botica Rocío I Santiago de Surco febrero 2022
- Determinar la relación de los factores económicos que condicionan la automedicación con el COVID 19 en usuarios de la Botica Rocío I Santiago de Surco febrero 2022
- Identificar la relación de los factores culturales que condicionan la automedicación con el COVID 19 en usuarios de la Botica Rocío I Santiago de Surco febrero 2022

La hipótesis general que se planteó fue; ¹Existe relación significativa entre los factores condicionantes con la automedicación durante el COVID 19 en usuarios de la Botica Rocío I Santiago de Surco febrero 2022; considerando cuatro hipótesis específicas:

- Existe relación significativa ¹entre los factores demográficos y la automedicación durante el COVID-19 en usuarios de la Botica Rocío I Santiago de Surco febrero 2022
- Existe relación significativa ¹entre los factores sociales y la automedicación durante el COVID-19 en usuarios de la Botica Rocío I Santiago de Surco febrero 2022
- Existe relación significativa ¹entre los factores económicos y la automedicación durante el COVID-19 en usuarios de la Botica Rocío I Santiago de Surco febrero 2022
- Existe relación significativa ¹entre los factores culturales y la automedicación durante el COVID-19 en usuarios de la Botica Rocío I Santiago de Surco febrero 2022

El presente estudio se justifica, porque “es un problema de salud pública”; las malas conductas de los usuarios relacionadas a la automedicación conllevan a fenómenos graves como resistencia bacteriana, RAM, e incumplimiento terapéutico, lo que origina perjuicios al usuario, familias, proveedores de salud, ocasionando gastos innecesarios al estado, debido a que enmascaran los cuadros clínicos y se deben utilizar mayores recursos para diagnosticar las enfermedades.

2 II. MATERIALES Y MÉTODOS

2.1. Enfoque y diseño de la investigación

Enfoque: Fue Cualitativo, debido a que para la consecución de los objetivos planteados se hará uso de datos y tratamiento estadístico de los mismos. ⁽³³⁾

La investigación fue de ² diseño no experimental, prospectivo y transversal, es de diseño prospectivo, porque se recogió la información en el periodo de ejecución del estudio y es transversal ya que las variables e indicadores son medidos una sola vez

Es un **estudio correlacional** porque se busca conocer la relación entre dos variables de estudio. ⁽³³⁾

2.2. Población, muestra y muestreo

La población que son los elementos que tienen características comunes, ⁽⁴⁴⁾ estuvo constituida por 490 usuarios registrados en el sistema informático de la Botica Rocío I Santiago de Surco febrero 2022.

- Criterios de inclusión

- Usuarios de la Botica Rocío I Santiago de Surco mayores de 18 años
- Usuarios colaboradores por iniciativa particular para participar en la encuesta
- Usuarios registrados en el sistema informático de la Botica Rocío I Santiago de Surco

- Criterios de exclusión

- Usuario de la Botica Rocío I Santiago de Surco menores de 18 años
- Usuarios que no desean para participar en la encuesta
- Usuarios no registrados en el sistema informático de la Botica Rocío I Santiago de Surco

La muestra, conceptualizada como una porción representativa de la población se definió mediante la fórmula muestral.

$$n = \frac{Z^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{E^2 (N-1) + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

p q = Varianza de la población; z = Nivel de confianza; e = Error muestral, N = población

Se trabajará con 95% de probabilidad y 5% de error, por tanto, se tiene:

z = 1.96; p = 0.5; q = 0.5; e = 0.05; N = 500

$$n = \frac{(1.96)^2 \times 0.5 \times 0.5 \times 500}{(0.05)^2 \times (500-1) + (1.96)^2 \times 0.5 \times 0.5}$$

$$n = \frac{3.8416 \times 0.25 \times 500}{0.0025 \times 499 + 3.8416 \times 0.25}$$

$$n = \frac{3.8416 \times 125}{1.2475 + 0.9604}$$

$$n = \frac{480.2}{2.2079} = 217.49$$

n = 217 usuarios

La aplicación de la fórmula determinó una muestra de 217.

El muestreo para esta investigación es el probabilístico aleatorio simple

El método de muestreo probabilístico nos permite obtener una muestra representativa de la población en estudio. ^(34,35)

El tipo de muestreo probabilístico aleatorio simple es un método completamente aleatorio que se utilizó para seleccionar la muestra, se asignaron números a los individuos de la muestra y luego se eligió de forma aleatoria números entre los números a través de un proceso automatizado y los números elegidos son los miembros que se incluyen en la muestra; Es decir todos los

usuarios de la Botica Rocío I, tuvieron la oportunidad de formar parte de la muestra.

En tal sentido, se seleccionó una muestra probabilística de usuarios que concurrieron a la botica y que accedieron voluntariamente a participar. De esta manera, se aplicó el cuestionario a 217 usuarios.

2.3. Variables de investigación

Las variables de la investigación son Factores condicionantes y automedicación durante COVID-19

Variable independiente: Factores condicionantes de automedicación

Definición conceptual:

Factores condicionantes de la automedicación son los motivos, causas y las circunstancias por el cual el paciente se automedica, y ello podrían ser los factores: demográficos, sociales, culturales, económicos, forma de adquisición y consumo de medicamentos en tiempos de COVID-19": . (21)

Definición operacional:

Son los factores condicionantes que influyen en la automedicación, ello puede deberse a: factores demográficos: : culturales: Sociales: Económicos: Los síntomas que presentaron los usuarios: 1 fiebre, 2 problemas en la respiración, 3 lesiones pulmonares, referentes a la automedicación en el covid 19 en pacientes que acuden a la Botica Rocío I, Surco.

Variable dependiente: Automedicación

Definición conceptual:

Automedicación es una reacción del paciente en favor de salvaguardar su salud y asegurar individualmente su calidad de vida (19); pero a su vez, puede representar una amenaza para la salud, ya que puede ocasionar reacciones adversas e intoxicación y si no se usa el medicamento adecuado puede empeorar la salud (20).

Definición operacional: Consumo de fármacos sin receta medicamentos.

2.4. Técnicas e instrumentos para la recolección de datos

La técnica descrita como la forma en que se desarrolla el trabajo de campo ⁽⁴⁷⁾ muy importante para la investigación, fue la encuesta. ⁽³⁶⁾

El instrumento fue cuestionario para recolectar los datos obtenidos de la encuesta, el cual estuvo compuesto por 20 preguntas, y dividido en 04 partes en la primera parte se encuentran los datos demográficos, sociales, económicos, y culturales, la segunda parte dirigida a recabar información sobre COVID-19,

La validación del cuestionario se realizó por juicio de tres expertos de la UMA.

2.5. Plan metodológico para la recolección de datos

Se solicitó una carta de presentación a la Dirección de Escuela de Farmacia y Bioquímica de la Universidad María Auxiliadora dirigidos a los propietarios Botica Rocío I Santiago de Surco para la autorización correspondiente de su base de datos e instalaciones.

Se hizo entrega de la carta de presentación a los propietarios de la Botica Rocío I Santiago de Surco los cuales autorizaron realizar la encuesta en sus instalaciones.

Se solicitó la participación en la investigación a cada usuario, informándoles sobre el objetivo del estudio y los detalles para el llenado del cuestionario.

Cuando el usuario aceptó participar de la investigación, se les pidió llenar el formato de consentimiento informado, con lo que quedaba autorizado la aplicación del cuestionario para la recolección de datos.

Se procedió a entregar a cada usuario un cuestionario, finalizando el llenado se revisó para confirmar que todos los ítems hayan sido respondidos y se agradeció por la participación; dando por concluida la toma de datos en el trabajo de campo.

Luego, se utilizó la información obtenida de los 217 cuestionarios que conforman la muestra para el procesamiento del análisis estadístico.

Las encuestas se llevaron a cabo durante el mes de febrero del 2022 de lunes a sábado, se aplicaron 10 encuestas por día.

2.6. Procesamiento del análisis estadístico

Una vez finalizado el trabajo de campo, los datos se vaciaron en una base de datos del programa SPSS versión 25, para su tratamiento estadístico descriptivo, el cual se presenta en tablas y figuras, que ayudaron a comprender los objetivos del estudio. Para el tratamiento inferencial, se utilizó la prueba Chi cuadrado por ser una prueba que relaciona las variables y se trabajó con 95% de significancia ($p < 0.05$).

2.7. Aspectos éticos

En todo momento se tuvo en cuenta la aplicación y el conocimiento de los principios de la bioética en los usuarios que acudieron a la Botica Rocío I Santiago de Surco participantes de la investigación, aplicando el derecho de autonomía, beneficencia, no maleficencia y justicia.

Por ello, se aplicó el consentimiento informado previa explicación a cada usuario.

Principio de autonomía Se aplicó el principio de autonomía en la investigación al tratar con cada usuario, en la toma de decisión y libre voluntad de participación.

Así mismo, a cada uno de los usuarios se les explicó el objetivo de la investigación, luego se le solicitó su consentimiento informado para que su participación fuese enmarcada dentro de los principios de bioética.

Principio de beneficencia. A cada usuario que acudió a la Botica Rocío I Santiago de Surco se le explicó los beneficios que se obtendrá tras los resultados de esta investigación.

Evitando la automedicación y sus consecuencias.

Principio de no maleficencia Se tomó en cuenta todas las medidas de prevención para evitar o hacer daño en la interacción al aplicar el instrumento de la investigación a cada usuario, ni a la imagen de la Botica Rocío I Santiago de Surco

Principio de justicia Cada usuario fue tratado con igualdad, cordialidad y respeto, respetando sus derechos.

III. RESULTADOS

Tabla 1. Factores demográficos condicionantes de la automedicación durante el Covid- 19, en los usuarios de la Botica Rocío I Santiago de Surco febrero 2022.

| | | n | % |
|----------------------|---------------|-----|--------|
| Edad | 20 a 30 años | 58 | 26.70% |
| | 31 a 40 años | 35 | 16,1% |
| | 41 a 50 años | 81 | 37.30% |
| | 51 a 60 años | 27 | 12,4% |
| | 60 a 90 años | 16 | 7,4% |
| | Total | 217 | 100% |
| Sexo | Masculino | 91 | 41,9% |
| | Femenino | 126 | 58,1% |
| | Total | 217 | 100% |
| Estado Civil | Soltero | 94 | 43,3% |
| | Casado | 75 | 34,6% |
| | Conviviente | 32 | 14.70% |
| | Divorciado | 9 | 4,1% |
| | Viudo | 7 | 3,2 |
| | Total | 217 | 100% |
| Grado de Instrucción | Primaria | 2 | 0,9% |
| | Secundaria | 48 | 22,1% |
| | Técnico | 82 | 37,8% |
| | Universitario | 85 | 39,2% |
| | Total | 217 | 100% |

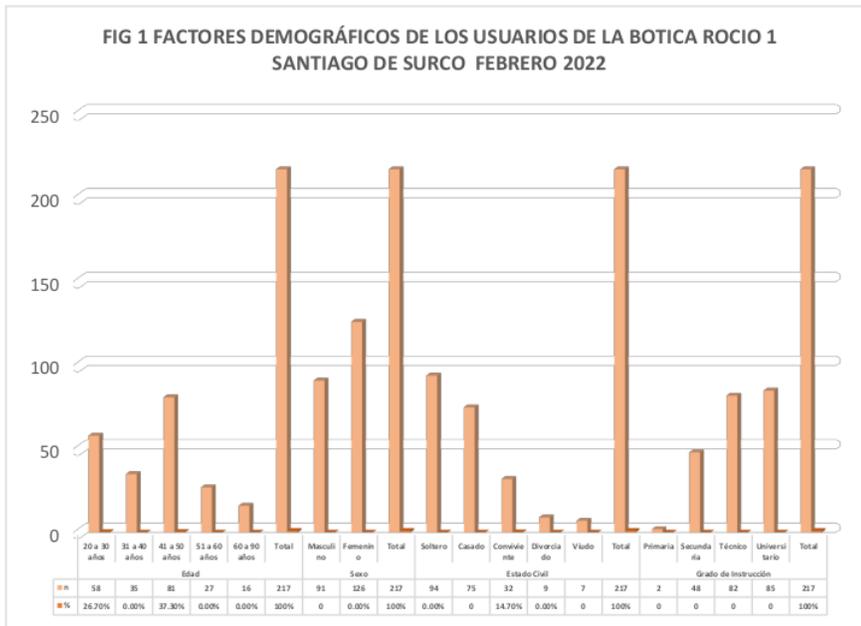


Figura 1. . Factores demográficos: Según los datos recolectados se observa que la edad predominante es de 41 a 50 años con 37.33%, seguido de los jóvenes de 20-30 años con 26.73%., predomina el sexo femenino en 58.06% mientras que el sexo masculino es del 41.94%, soltero con 43,3%, seguido de casada (o) con 34.6%, conviviente 1.,7%, divorciado (a) 4.1% y viudo (a) con 3.2%, el grado de instrucción que predomina es el técnico con 39.79%, seguido del nivel Universitario con 39.17%, nivel secundario con 22.1% y primaria solo el 0.92%.

Tabla 2. Factores Sociales: tipo de seguro de la población de la botica Rocio I Santiago de Surco Febrero 2022

| | | | |
|------------------------------------|-------------------|------------|-------------|
| ¿Con que tipo de seguro cuenta Ud? | ESSALUD | 100 | 46,1% |
| | SIS | 62 | 28.60% |
| | EPS | 34 | 15.70% |
| | EPS | 5 | 2.30% |
| | Ninguno | 16 | 7.40% |
| | Total | 217 | 100% |
| Religión | Católica | 149 | 68.70% |
| | Adventista | 6 | 2.80% |
| | Testigo de Jehová | 14 | 6.50% |
| | Evangélica | 26 | 12.00% |
| | Ninguno | 22 | 10.10% |
| | Total | 217 | 100% |

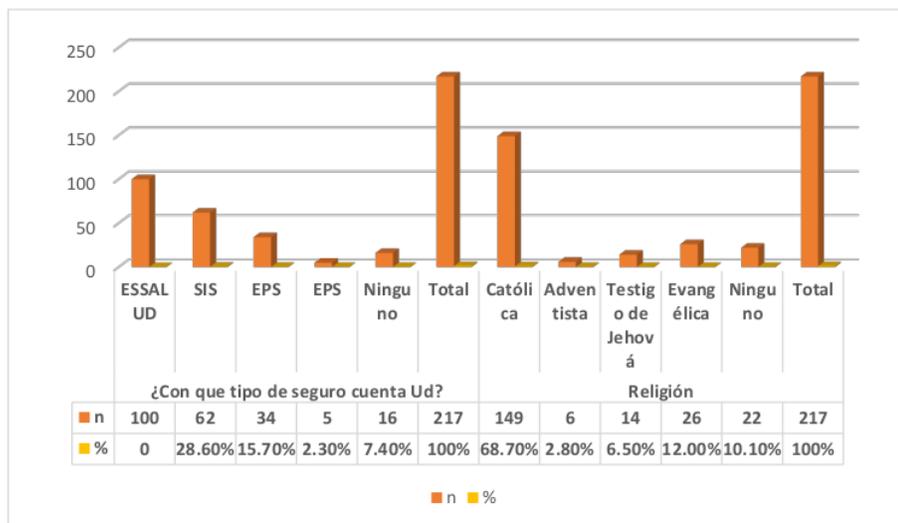


Gráfico 2: Factores sociales de acuerdo con los datos recolectados se tiene que, el tipo de seguro de los usuarios de la Botica predominante es Essalud con 46%, seguido de SIS 28.57%, con EPS cuentan el 15.67%, otros 2.3% y sin seguros el 7.37%., profesan la religión católica en un 68.7%, seguido de la evangélica con 12%, son Testigo de Jehová el 6.5%, el 2.8% son adventistas y el 10% de la población estudiada no profesan ninguna religión

Tabla 3. Factores económicos condicionantes de la automedicación durante el Covid- 19, en los usuarios de la botica Rocío I Santiago de Surco Febrero 2022.

| | | n | % |
|---|-----------------------|------------|--------------|
| Ingreso Mensual en soles | S/ 930.00 | 32 | 14,7% |
| | S/ 931.00 - 1,400.00 | 54 | 24,9% |
| | S/ 1401.00 - 1,900.00 | 46 | 21,2% |
| | S/ 1901.00 - 2400 | 53 | 24,4% |
| | S/ 2401.00 - Más | 32 | 14,7% |
| | Total | 217 | 100% |
| ¿Dónde prefiere comprar sus medicamentos durante la pandemia | Boticas | 121 | 55,8% |
| | Farmacias | 81 | 37,3% |
| | Hospital | 12 | 5,5% |
| | Internet | 3 | 1,4% |
| | Total | 217 | 100% |

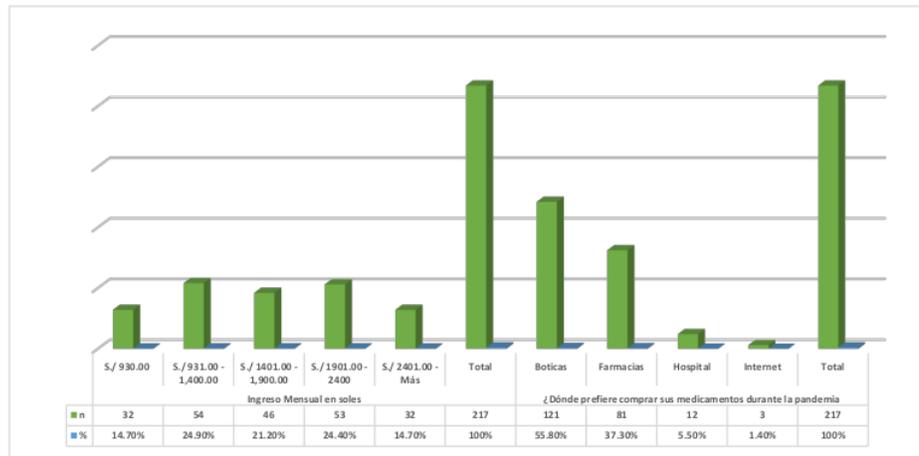


Gráfico 3. Datos Económicos, según los datos recolectados se tiene que el ingreso mensual que predomina entre los usuarios de la Botica Rocío I de Surco está entre el 931-1400 soles en un 24.88%, seguido de 1901-2,400 con 24.42%, entre 1401-1900 con 21.20%, mientras que tanto para menos de 930 y más de 2401 son el 14.75%, donde adquieren los medicamentos es la Botica en un 55.76%, seguido de farmacias en 37.33%, Hospitales para el 5.53%, mientras que 1.36% adquiere los medicamentos por internet.

Tabla 4. Factores culturales condicionantes de la automedicación durante el Covid- 19, en los usuarios de la botica Rocío I Santiago de Surco Febrero 2022.

| | | n | % |
|---|----------------------------------|-----|------|
| Medios de comunicación | Televisión | 71 | 32.7 |
| | Radio | 7 | 3.2 |
| | Redes sociales | 32 | 14.7 |
| | Internet | 28 | 12.9 |
| | Ninguno | 79 | 36.4 |
| Total | | 217 | 100 |
| Persona que le recomienda automedicarse | Personal de oficina farmacéutica | 132 | 60.8 |
| | Familiar | 38 | 17.5 |
| | Compañero de trabajo | 11 | 5.1 |

| | | | |
|--|--|------------|-------------|
| | Vecino o amigo | 9 | 4.1 |
| | Ninguno | 27 | 12.4 |
| | Total | 217 | 100% |
| Usted ha tenido Covid | No | 137 | 63.1 |
| | Si | 80 | 36.9 |
| | Total | 217 | 100 |
| Usted ha sido diagnosticado con estas pruebas diagnósticas | Rápida | 30 | 13.8 |
| | Antigena | 66 | 30.4 |
| | Molecular | 29 | 13.4 |
| | Ninguna | 92 | 42.4 |
| | Total | 217 | 100% |
| Ud ha acudido algún hospital para tratarse de Covid | No | 71 | 32.7 |
| | Si | 7 | 3.2 |
| | Total | 217 | 100 |
| ¿Con qué frecuencia se automedica? | Todos los días | 7 | 3.2 |
| | Una vez por semana | 2 | 0.9 |
| | Dos veces por semana | 5 | 2.3 |
| | Una vez al mes | 20 | 9.2 |
| | Cuando creo que necesario tomar el medicamento | 183 | 84.3 |
| | Total | 217 | 100% |
| Usted ha tenido Covid | Si | 35 | 27.6 |
| | No | 92 | 72.4 |
| | Total | 217 | 100 |
| | Temor al contagio | 94 | 43.3 |
| ¿Por qué motivo se automedicó | Falta centros médicos para atención | 19 | 8.8 |
| | Inmensas colas en los hospitales | 34 | 15.7 |

| | | | |
|---|--|------------|-------------|
| | Ya había tomado medicamentos antes | 51 | 23.5 |
| | Ninguno | 19 | 8.8 |
| | Total | 217 | 100% |
| ¿Con qué frecuencia se automedica? | Todos los días | 7 | 3.2 |
| | Una vez por semana | 2 | 0.9 |
| | Dos veces por semana | 5 | 2.3 |
| | Una vez al mes | 20 | 9.2 |
| | Cuando creo que necesario tomar el medicamento | 183 | 84.3 |
| | Total | 217 | 100% |
| Usted ha tenido Covid | Si | 35 | 27.6 |
| | No | 92 | 72.4 |
| | Total | 217 | 100 |
| ¿Por qué motivo se automedicó | Temor al contagio | 94 | 43.3 |
| | Falta centros médicos para atención | 19 | 8.8 |
| | Inmensas colas en los hospitales | 34 | 15.7 |
| | Ya había tomado medicamentos antes | 51 | 23.5 |
| | Ninguno | 19 | 8.8 |
| | Total | 217 | 100% |
| Signos y síntomas que motivaron la automedicación | Fiebre | 35 | 16.1 |
| | Dolor de garganta | 61 | 28.1 |
| | Tos | 15 | 6.9 |
| | Malestar general | 89 | 41 |
| | Otros | 17 | 7.8 |

| | | | |
|---|-----------------------------------|------------|-------------|
| | Total | 217 | 100 |
| Medicamentos frecuentemente utilizados | Azitromicina | 71 | 32.7 |
| | Ivermectina | 32 | 14.7 |
| | Dióxido de cloro | 8 | 3.7 |
| | Dexametasona | 24 | 11.1 |
| | Paracetamol | 82 | 37.8 |
| | Total | 217 | 100 |
| Usted presenta efectos secundarios post automedicación | No | 69 | 31.8 |
| | Si | 148 | 68.2 |
| Frecuencia de los efectos secundarios | Total | 217 | 100 |
| | Dolor de cabeza | 166 | 76.5 |
| | Nauseas/vómitos | 37 | 17.1 |
| | Rash cutáneo | 5 | 2.3 |
| | Picazón | 4 | 1.8 |
| | Sensación de falta de aire | 5 | 2.3 |
| Total | 217 | 100 | |

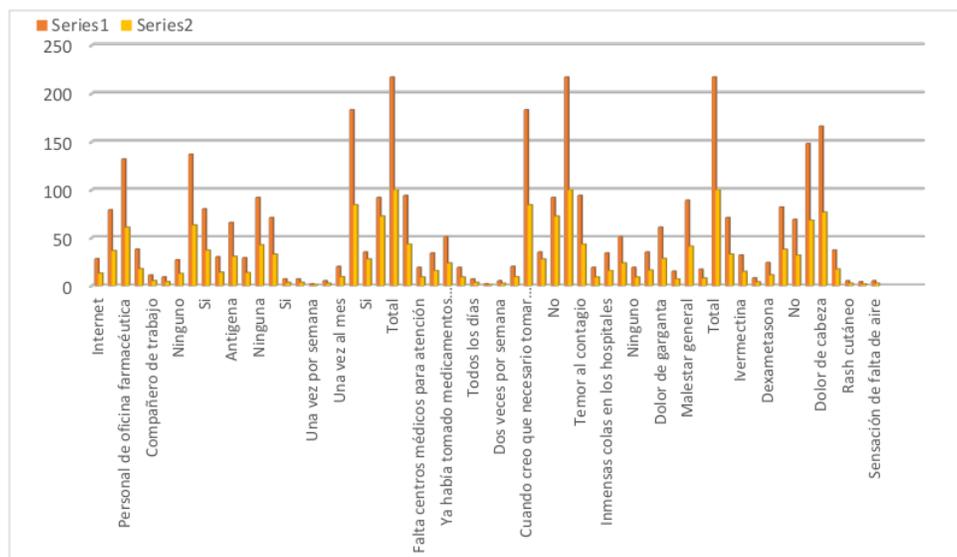


Gráfico 4: Datos culturales, según los datos obtenidos ¹ los medios de comunicación que influyen en la compra de medicamentos el 32.72% de usuarios manifiesta que la televisión influye, el 36.41% indica que no fue influenciado por ningún medio de comunicación, el 14.75% fue influenciado por redes sociales, 12.90% por internet y 3.23% por radio, el 60.83% manifiesta que es el personal

de la Oficina Farmacéutica quien recomienda el uso de medicamento sin receta, seguido de familiares con 17.51%, compañeros de trabajo 5.07%, vecinos o amigos 4.15%, y el 12.44% indica que no recibió ninguna recomendación, el 63.19% no se contagió de Covid-19 y que el 36.87% si se contagió de Covid – 19 durante la pandemia, 72.44% de los usuarios no acudieron a ningún establecimiento de salud para tratamiento por Covid – 19, solo el 27.56% lo hizo, fueron diagnosticados con prueba antigénica el 30.41%, seguido de prueba rápida con el 13.82% y prueba molecular el 13.36%. Asimismo, el 42.40% no se realizó ninguna prueba diagnóstica, se automedican en un 85.71%, solo el 14.29% no se automedica, manifiestan que se automedican cuando creen necesario tomar el medicamento en 84.33%, una vez al mes 9.22%, todos los días 3.23%, dos veces por semana 2.30% y 0.92% una vez por semana, motivo de automedicación se tienen: Temor al contagio 43.32%, ya había tomado el medicamento antes 23.50%, inmensas colas en hospitales 15.67%, para falta de centros médicos y ningún motivo se obtuvo el 8.76%, el 41.01% de los usuarios manifestó malestar general, 28.11% dolor de garganta, 16.13% fiebre, 6.91% tos y el 7.83% indicó haber presentado otros signos o síntomas motivo de automedicación, se observa que los medicamentos más usados fueron el paracetamol y la Azitromicina en un 37.7% para los usuarios que acuden a la Botica Roció 1 de Surco, seguido de Ivermectina 14.75%, Dexametasona 11.06% y Dióxido de Cloro en 3.69%, presentó efectos secundarios al medicamento que utilizó para automedicarse, solo el 31.80% no presentó efectos, efectos secundarios inducidos por los medicamentos en los usuarios consultados, es predominante el dolor de cabeza 76.50%, seguido de náuseas y vómitos, 17.05%, picazón 1.84%, mientras que tanto para rash cutáneo como para sensación de falta de aire son el 2.30%.

CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS

HIPÓTESIS GENERAL

H1: Existe relación significativa entre los factores condicionantes de la automedicación en el COVID 19 usuarios de la Botica Rocío I Santiago de Surco febrero 2022.

¹
H0: No existe relación significativa entre los factores condicionantes de la automedicación en el COVID 19 usuarios de la Botica Rocío I Santiago de Surco febrero 2022.

Tabla 5. Pruebas de chi-cuadrado para Hipótesis general

| | Valor | df | Significación asintótica(Bilateral) |
|------------------------------|--------|----|-------------------------------------|
| Chi-cuadrado de Pearson | 10.11 | 4 | ,039 |
| Razón de verosimilitud | 10.214 | 4 | ,037 |
| Asociación lineal por lineal | 7.141 | 1 | ,008 |
| N de casos validos | 217 | | |

a. 2 casillas (20.0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 4.57

Los resultados de la prueba de Hipótesis Chi cuadrado indican que existe **relación** entre las variables de estudio, con una sig. de $0.039 < 0.05$ se toma la decisión de rechazar la H0, infiriendo que existe relación entre los factores condicionantes de la automedicación con el COVID 19 en usuarios de la Botica Rocío I Santiago de Surco febrero 2022.

HIPOTESIS ESPECÍFICAS

¹ Hipótesis específica 1

H1: Existe relación significativa entre los factores demográficos y la automedicación con el COVID-19 en usuarios de la Botica Rocío I Santiago de Surco febrero 2022

¹
H0: No Existe relación significativa entre los factores demográficos y la automedicación con el COVID-19 en usuarios de la Botica Rocío I Santiago de Surco febrero 2022.

Tabla 6. Pruebas de chi-cuadrado para Hipótesis específica 1

| | Valor | df | Significación asintótica(Bilateral) |
|------------------------------|--------|----|-------------------------------------|
| Chi-cuadrado de Pearson | 10.11 | 4 | ,009 |
| Razón de verosimilitud | 10.214 | 4 | ,027 |
| Asociación lineal por lineal | 7.141 | 1 | ,041 |
| N de casos validos | 217 | | |

a. 2 casillas (20.0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 4.57

En la tabla se observan los resultados de la prueba de Hipótesis específica uno, el cual con una sig. de $0.009 < 0.05$ se toma la decisión de rechazar la H0, infiriendo que existe relación entre los factores demográficos y la automedicación.

¹
Hipótesis específica 2

H1: Existe relación significativa entre los factores sociales y la automedicación con el COVID-19 en usuarios de la Botica Rocío I Santiago de Surco febrero 2022.

¹
H0: No Existe relación significativa entre los factores sociales y la automedicación con el COVID-19 en usuarios de la Botica Rocío I Santiago de Surco febrero 2022.

Tabla 7. Pruebas de chi-cuadrado para Hipótesis específica 2

| | Valor | df | Significación asintótica(Bilateral) |
|------------------------------|-------|----|--|
| Chi-cuadrado de Pearson | 4.034 | 4 | ,041 |
| Razón de verosimilitud | 4.635 | 4 | ,027 |
| Asociación lineal por lineal | 0.422 | 1 | ,016 |
| N de casos validos | 217 | | |

a. 3 casillas (30.0) han esperado un recuento que 5. El recuento

En la tabla se observan los resultados de la prueba de Hipótesis específica dos, el cual con una sig. de $0.041 < 0.05$ se toma la decisión de rechazar la H₀, infiriendo que existe relación entre los factores sociales y la automedicación.

1 **Hipótesis específica 3**

H1: Existe relación significativa entre los factores económicos y la automedicación con el COVID-19 en usuarios de la Botica Rocío I Santiago de Surco febrero 2022

1
H0: No Existe relación significativa entre los factores económicos y la automedicación con el COVID-19 en usuarios de la Botica Rocío I Santiago de Surco febrero 2022.

Tabla 8. Pruebas de chi-cuadrado para Hipótesis específica 3

| | Valor | df | Significación asintótica(Bilateral) |
|------------------------------|-------|----|--|
| Chi-cuadrado de Pearson | 9.31 | 4 | ,278 |
| Razón de verosimilitud | 9.274 | 4 | ,379 |
| Asociación lineal por lineal | 6.641 | 1 | ,068 |
| N de casos validos | 347 | | |

a. 2 casillas (20.0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento

mínimo esperado es 4.57

En la tabla se observan los resultados de la prueba de Hipótesis específica tres, la cual tiene una significancia. de $0.278 > 0.05$ se toma la decisión de no rechazar la H_0 , infiriendo que **NO** existe relación entre los factores económicos y la automedicación.

Hipótesis específica 4

H1: Existe relación significativa entre los factores culturales y la automedicación con el COVID-19 en usuarios de la Botica Rocío I Santiago de Surco febrero 2022

H0: No Existe relación significativa entre los factores culturales y la automedicación con el COVID-19 en usuarios de la Botica Rocío I Santiago de Surco febrero 2022.

Tabla 9. Pruebas de chi-cuadrado para Hipótesis específica 4

| | Valor | df | Significación asintótica(Bilateral) |
|------------------------------|-------|----|--|
| Chi-cuadrado de Pearson | 1.409 | 3 | ,003 |
| Razón de verosimilitud | 1.647 | 3 | ,049 |
| Asociación lineal por lineal | 0.176 | 1 | ,005 |
| N de casos validos | 217 | | |

a. 2 casillas (25.0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 29

En la tabla se observan los resultados de la prueba de Hipótesis específica cuatro, la cual tiene una sig. de $0.003 < 0.05$ se toma la decisión de rechazar la H_0 , infiriendo que los factores culturales se relacionan con la automedicación.

IV. DISCUSIÓN

IV.1. Discusión de resultados

La automedicación, sobre todo en ² estos tiempos de pandemia por COVID 19 constituye un problema serio de impacto en la morbimortalidad para los usuarios de medicamentos, para los proveedores de salud y para el estado. La pandemia ha representado una crisis económica, política, social y de salud pública nunca vista a nivel mundial, esto ha conllevado a que la población use indiscriminadamente y sin prescripción medicamentos como la Cloroquina, Hidroxicloroquina, Ivermectina, Paracetamol, Prednisona y Warfarina, ⁽³⁾ los cuales pueden presentar una serie de problemas de salud como el de efectos o reacciones adversas que les podrían acarrear la muerte. ^(8,9)

Ante ello, este trabajo luego de realizados los análisis y la prueba de hipótesis; se halló con relación al objetivo general que, ¹ existe relación significativa entre los factores condicionantes de la automedicación con el COVID 19 usuarios de la Botica Rocío I Santiago de Surco febrero 2022. Este resultado es coincidente con lo hallado por Guzmán, M ⁽²⁷⁾ quien halló que la relación con los factores que inciden sobre la automedicación fue significativa.

El Minsa, a través de la Sala situacional COVID-19 ⁽¹¹⁾ mencionó entre los factores que influyen en las prácticas de automedicación “el limitado acceso al servicio de salud, los bajos recursos económicos en la población, la poca información que se tiene, el fácil acceso a los medicamentos en establecimientos farmacéuticos, la publicidad de los medios de comunicación” y otros factores como “la inadecuada difusión de los medicamentos por parte de la industria farmacéutica y el comercio de medicamentos sin receta médica”. ⁽¹²⁾

En relación con la edad, los hallazgos indican que predominan los adultos entre 41 a 50 años con 37,33%, seguido de los jóvenes de 20-30 años con 26,73%, que coincide con lo hallado en el trabajo de Ulloa, Y ⁽³¹⁾ en el que se reportó 38,3% para el grupo de adultos mayores de 35 años, asimismo coincide con el trabajo de Guzmán, M. ⁽²⁷⁾ y de Puma, et al ⁽³⁰⁾ quien halló dentro de sus

resultados el 32,5%. El trabajo de Espinoza J, et al ⁽³²⁾ menciona que predominó el grupo etáreo de 26 a 35 años.

Los hallazgos relacionados al sexo revelan que en los usuarios que acuden a la Botica Rocío I de Surco predomina el sexo femenino con 58%, coincidente con lo hallado en las investigaciones de Puma, et al ⁽³⁰⁾, Ulloa, Y ⁽³¹⁾, y Espinoza J, et al ⁽³²⁾ quienes reportaron predominio del sexo femenino. Por otra parte, en los resultados de Guzmán, M ⁽²⁷⁾ predominó el sexo masculino con 52,60%

Con respecto al estado civil, los resultados evidencian predominio de solteros en 43.3%; Sin embarco en la investigación de Espinoza J, et al ⁽³²⁾ predominan los solteros con 60%.

En relación con el grado de instrucción, el 22,1% tiene nivel secundario, los resultados hallados por Guzmán, M ⁽²⁷⁾, evidencian 38,54%, Puma, et al ⁽³⁰⁾ 47,4% y en el caso de Ulloa, Y ⁽³¹⁾, 36,7%, asimismo describe que las características culturales y demográficas tienen relación con la automedicación.

En lo concerniente al tipo de seguro, cabe resaltar que el mayor porcentaje corresponde a Essalud 46,08%, seguido del SIS en 28,57% y EPS 15,67, con lo que podemos apreciar que, durante la pandemia muchos usuarios a pesar de contar con seguro médico persistieron con las prácticas de automedicación, como se evidencia en los resultados del estudio 85,71%.

En lo que respecta al Ingreso promedio anual se muestra que el 24,88% está entre el 931-1400 soles, este hallazgo coincide con el trabajo de Espinoza J, et al ⁽³²⁾ quienes reportaron ingreso promedio mayor de 920 soles con 55%.

En relación con el lugar donde adquieren medicamentos se encontró que el 55,76% lo adquiere en boticas y 37,33% en farmacias, coincidiendo con el trabajo de Guzmán, M. ⁽²⁷⁾ reportando que los pacientes predominantemente asistían directamente a la botica o farmacia por factores económicos con 62% y con el de Altamirano V, et al ⁽²⁸⁾ quien menciona que la boticas y farmacia son el principal establecimiento para adquirir los fármacos con 63%. Por otra parte, Espinoza J, et al ⁽³²⁾ mencionan que las farmacias, tiendas o internet fueron los medios más comunes de la adquisición.

En cuanto a los medios de comunicación que incluyen en la compra, se halló porcentaje alto en televisión, coincidente con lo reportado por Tobón, F et al ⁽²⁹⁾, Puma, et al ⁽³⁰⁾, y con Guzmán, M. ⁽²⁷⁾ quien agrega además que en general los usuarios prefieren la información transmitida por los medios de comunicación masivos. Por su parte, Espinoza J, et al ⁽³²⁾ reportó un 13% para redes sociales, resultados similares a los alcanzados. En este sentido, el estudio de Ulloa, Y ⁽³¹⁾, señala que gran parte de la población no cree que la publicidad influya al tomar decisión sobre los medicamentos, resultado concurrente al obtenido en este estudio.

Los resultados para persona que recomienda el uso de medicamentos sin receta médica, se encontró predominantemente al personal de oficina farmacéutica y familiares, sincrónico a las investigaciones de Guzmán, M. ⁽²⁷⁾, Espinoza J, et al ⁽³²⁾ y Altamirano V, et al ⁽²⁸⁾ en los que sus resultados muestran que la población refiere que solicitan opinión de familiares y que estos son la principal fuente de promoción para la automedicación.

Los participantes en el estudio, en su mayoría indican haber sido diagnosticado con prueba antigénica 30,41%, prueba rápida 13,82%, molecular 13,36% y el 42,40% manifestó no haberse realizado ningún tipo de prueba para diagnóstico de Covid – 19, esto puede ser un indicativo de contagios por asintomáticos que no fueron diagnosticados a tiempo.

Por otra parte, de los resultados se desprende que, el mayor porcentaje de los usuarios estaba afiliado a algún tipo de seguro y podían atenderse a través de EsSalud, el SIS o las EPS; Sin embargo, solo el 27,56% acudió a algún establecimiento de salud, principalmente por temor al contagio 43,32%.

Los hallazgos para automedicación en pandemia revelan que los usuarios que acuden a la Botica Rocío I de Surco se automedican en un 85,71%, este resultado coincide en lo hallado por Guzmán, M. ⁽²⁷⁾ en el que se reporta predominio de automedicación en 52,60%, en el caso de Altamirano V, et al ⁽²⁸⁾ 81,2% se automedica. Puma, et al ⁽³⁰⁾ halló una alta prevalencia de automedicación con 62,3%, Ulloa, Y ⁽³¹⁾, reportó 75,3%. Asimismo, de los resultados obtenidos se obtuvo que el usuario se automedica cuando cree

necesario tomar el medicamento 84,33%, aduciendo que el principal motivo es el temor al contagio 43.32%. y porque ya había tomado el medicamento antes 23.50%, los medicamentos más usados fueron paracetamol 37,79%, azitromicina 32.72% e ivermectina 14,75%, persistiendo en la automedicación a pesar de que se presentaron efectos secundarios en un 68,20% con predominio de dolor de cabeza 76,50%, náuseas y vómitos 17,05%. De esta manera se puede observar que tanto esta investigación como los estudios antecedentes comprueban resultados similares, ya que en todos los casos se muestran porcentajes altos de automedicación.

Analizar los factores condicionantes de automedicación permiten identificar y crear políticas de salud para disminuir su frecuencia, sobre todo si tenemos en cuenta los resultados de esta investigación en el que se halló 85.71% de la población se automedicó durante la pandemia, este es un motivo contundente para continuar con estrategias que permitan la divulgación de actividades educativas que disminuyan la práctica de automedicación en la población.

IV.2. Conclusiones

- Existe relación significativa entre los factores condicionantes demográficos, sociales, económicos y culturales y la automedicación durante el COVID 19 en usuarios de la Botica Rocío I Santiago de Surco febrero 2022.
- Existe relación significativa ¹ entre los factores demográficos y la automedicación durante el COVID-19 en usuarios de la Botica Rocío I Santiago de Surco febrero 2022
- Existe relación de los factores sociales que condicionan la automedicación durante el COVID 19 en usuarios de la Botica Rocío I Santiago de Surco febrero 2022
- Existe relación de los factores económicos que condicionan la automedicación durante el COVID 19 en usuarios de la Botica Rocío I Santiago de Surco febrero 2022
- Existe relación de los factores culturales que condicionan la automedicación durante el COVID 19 en usuarios de la Botica Rocío I Santiago de Surco febrero 2022

IV.3. Recomendaciones

- Se recomienda a la Botica Rocío I colocar en lugares estratégicos carteles visibles ³ sobre el lavado correcto de manos y el uso adecuado de las mascarillas.
- Colocar dispensadores con alcohol gel al alcance de los usuarios.
- Revisar las políticas de salud y estrategias para disminuir los factores condicionantes que conllevan a la automedicación.
- Continuar en las boticas, farmacias y Centros de salud de primer nivel con estrategias que permitan la divulgación de actividades educativas que disminuyan la práctica de automedicación en la población.
- Promover a través de los químicos farmacéuticos la automedicación responsable
- Concientizar a los usuarios para desarrollar prácticas responsables y una cultura racional en medicamentos.
- Evaluar en las boticas y farmacias de otros distritos y provincias la investigación y comparar resultados, para descartar la sectorización.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Organización Panamericana de la Salud/Organización Mundial de la Salud. Informe de situación COVID-19, N.58. Washington, DC: OPS/OMS.,2021. <https://iris.paho.org/handle/10665.2/54933>
2. Urrunaga Pastor D, Benites Zapata V, Mezones Holguín E. Factors associated with self-medication in users of drugstores and pharmacies in Peru: an analysis of the National Survey on User Satisfaction of Health Services, ENSUSALUD 2015. F1000Research. 2019; 8:23. DOI: 10.12688/f1000research.17578.2
3. Ministerio de Salud. DIGEMID. Automedicación y uso inadecuado de antibióticos ponen en riesgo la salud de las personas y generan mayores gastos.2021. [internet];<https://www.digemid.minsa.gob.pe/noticias/2021/11/ID=3837/automedicacion-y-uso-inadecuado-de-antibioticos-ponen-en-riesgo-la-salud>
4. Calderón Carlos, Soler Franklin, Pérez Acosta Andrés. El Observatorio del Comportamiento de Automedicación de la Universidad del Rosario y su rol en la pandemia de COVID-19 Rev. Cienc. Salud. [Internet] 2020;18(2):1–8. ISSN 1692-7273
5. Wei-jie G, Zheng-yi N, Yu H, Wen-hua L, Chun-quan O, Jian-zing H, et al. Clinical characteristics of 2019 novel coronavirus infection in China. N Engl J Med. 2020;382(01):1708–20.
6. Peñuela M, Espriella A de la, Escobar E, Velásquez VM, Sánchez J, Arango A, et al. Factores socioeconómicos y culturales asociados a la autoformulación en expendios de medicamentos en la ciudad de Barranquilla. Salud Uninorte [Internet] 2002 [citado 2021 jun 20];(16):30-8. Available from: <https://tinyurl.com/5cxn8xa5>
7. Alonso Castro A, Ruiz Padilla A, Ortiz Cortes M, Carranza E, Ramírez Morales M, Escutia Gutiérrez R, et al. Self-treatment and adverse reactions with herbal products for treating symptoms associated with anxiety and depression in adults from the central-western region of Mexico during the Covid-19 pandemic. J Ethnopharmacol [Internet] 2021;272(September 2021):113952. Available from: <https://tinyurl.com/hvnycf4b>

8. Choudhary N, Lahiri K, Singh M. Increase and consequences of self-medication in dermatology during COVID-19 pandemic: An initial observation. *Dermatol Ther* [Internet] 2020;(October):2-4. Available from: <https://tinyurl.com/s4z76w3h>
9. Montastruc J, Bondon-Guitton E, Abadie D, Lacroix I, Berreni A, Pugnet G, et al. Pharmacovigilance, risks and adverse effects of self-medication. *Therapies* [Internet] 2016;71(2):257-62. Available from: <https://tinyurl.com/a7z97rx2>
10. Toro M, Díaz A, Barrios Z, Castillo I. Automedicación y creencias en torno a su práctica en Cartagena. *Rev. Cuid.* [internet] 2017;8(1): 1509-1518. ISSN 2216-0973. Available from: <https://doi.org/10.15649/cuidarte.v8i1.367>.
11. Ministerio de Salud. Sala situacional COVID 19 Perú. Lima: MINSA; Agosto 2021 [citado el 10 de agosto de 2021]. Disponible en: https://covid19.minsa.gob.pe/sala_situacional.asp
12. Gómez Gil P. Y. Factores asociados a la automedicación con aines en pacientes ambulatorios de la consulta externa de cirugía. [Tesis]. Trujillo: Universidad Privada Antenor Orrego Facultad de Medicina Humana. 2017. Disponible en: http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/2723/1/RE_MED.HUMA_PAOLA.GOMEZ_AUTOMEDICACION.CON.AINES_DATOS.PDF
13. Digemid. Automedicación puede agravar salud de pacientes con Covid-19 [Internet]. [citado 2021 mar 21]; Available from: <https://tinyurl.com/d7jra523>
14. Centro Nacional de Documentación e Información de Medicamentos. 43% de limeños se automedica y pone en riesgo su salud [Internet]. Minist. salud 2013 [citado 2021 jul 21]; Available from: <https://tinyurl.com/dr3z55r2>
15. Tello Cabrera C., Armas Mariños G., Robles Villanueva O., Mendieta López A. Relación de los factores sociales, económicos y culturales con automedicación en 44 pobladores de Chimbote. Año 2016. Repos Inst USP [Internet]. 2016; Available from: <http://repositorio.usanpedro.edu.pe/handle/USANPEDRO/66>
16. Diccionario de la lengua española RAE. Recetar. 2020. www.rae.es
17. Organización Mundial de la Salud. Guía de la buena Prescripción. Ginebra; [Internet]. OMS/DAP/2001.11

18. Aliaga Gutiérrez L., Baixauli Fernández Vicente, Murillo Fernández MD. Sáenz Martínez José. Covid-19: problemas y soluciones en atención primaria y farmacia comunitaria. Sociedad Española de Farmacia Familiar y Comunitaria (SEFAC). SEFAC-SEMERGEN-SEMG, 2020
19. Tyrrell DA, Bynoe ML. Cultivation of viruses from a high proportion of patients with colds. *Lancet*. 1966;1(7428):76-7. DOI: 10.1016/s0140-6736(66)92364-6
20. Velavan TP, Meyer CG. The COVID-19 epidemic. *Trop Med Int Health*. 2020;25(3):278-80. DOI: 10.1111/tmi.13383
21. Lam TT-Y, Shum MH-H, Zhu H-C, Tong Y-G, Ni X-B, Liao Y-S, et al. Identifying SARS-CoV-2-related coronaviruses in Malayan pangolins. *Nature*. 2020;583(7815):282-85. DOI: 10.1038/s41586-020-2169-0
22. Zhang L, Shen FM, Chen F, Lin Z. Origin and evolution of the 2019 novel coronavirus. *Clin Infect Dis*. 2020. DOI: 10.1093/cid/ciaa112
23. Zu ZY, Jiang MD, Xu PP, Chen W, Ni QQ, Lu GM, et al. Coronavirus Disease 2019 (COVID-19): A Perspective from China. *Radiology*. 2020:200490. DOI: 10.1148/radiol.2020200490
24. Yang Y, Lu Q, Liu M, Wang Y, Zhang A, Jalali N, et al. Epidemiological and clinical features of the 2019 novel coronavirus outbreak in China. *Med Rxiv*. 2020:2020.02.10.20021675. DOI: 10.1101/2020.02.10.20021675
25. MINSA. Alerta Epidemiológica AE-013-2020: Ministerio de Salud - Centro Nacional de Epidemiología, Prevención y Control de Enfermedades. Perú: MINSA; 2020 [acceso 15/09/2021]. Disponible en: <https://www.dge.gob.pe/portal/docs/alertas/2020/AE013.pdf>
26. Mehra MR, Desai SS, Ruschitzka F, Patel AN. Hydroxychloroquine or chloroquine with or without a macrolide for treatment of COVID-19: a multinational registry analysis. *The Lancet*; 22 may. 2020. DOI: 10.1016/S0140-6736(20)31180-6 Retracted
27. Guzmán Guacho Elizabeth Margot. Factores que inciden sobre la automedicación en las personas que acuden a la Farmacia "San José del Batán" en la parroquia Yaruquíes en el período septiembre-diciembre 2018. 2019. Tesis. Escuela Superior Politécnica de Chimborazo. 2020. [Internet] Available from: <http://dspace.esPOCH.edu.ec/handle/123456789/9736>

28. Altamirano Orellana Valeria, Hauyón González Katherine, Mansilla Cerda Elisabet, Matamala Muñoz Fernando, Morales Ojeda Ismael, Maury-Sintjago Eduard et al . Automedicación en estudiantes de una residencia universitaria en Chillán, Chile. Rev Cubana Salud Pública [Internet]. 2019 Mar [citado 2021 Dez 22] ; 45(1): e1189. Disponible em: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-34662019000100006&lng=pt.
29. Tobón Marulanda F, Montoya Pavas S, Orrego Rodríguez M. Automedicación familiar, Problema de salud pública. Educación Médica Colomb. [internet] 2018;19(2):122-127 [DOI.org/10.1016/j.edumed.2017.03.004](https://doi.org/10.1016/j.edumed.2017.03.004)
30. Puma S y Rivera S. La automedicación en la pandemia por COVID-19 en pobladores de dos mercados más importantes de SJL. [Internet] Ciudad de Lima: Universidad Roosevelt de Huancayo; 2020 [Citado el 18 de Set. de 21]. Disponible en: <https://repositorio.uroosevelt.edu.pe/bitstream/handle/ROOSEVELT/246/TESIS%20AUTOMEDICACION%20EN%20SILVIA%20Y%20SAUL%20%281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
31. Ulloa Alfaro Yuliana Elizabeth. Automedicación durante el confinamiento por COVID-19 en un distrito de Trujillo. Tesis, Universidad Nacional de Trujillo 2021. [Internet] Available from: <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/16817>
32. Espinoza Matos Juan Edgar, Herrera Camac Kevin Argenis. Factores asociados a la automedicación en la ciudad de Huancayo en la pandemia del COVID- 19, 2020. Tesis, Universidad Continental 2020. [Internet] Available from: <https://hdl.handle.net/20.500.12394/9178>
33. Hernández Sampieri R, Fernández Collado C, Baptista Lucio M del P. Metodología de la investigación. Metodología de la investigación. 6ta. Edición. México: McGraw-Hill; 2014.
34. Briones G, Colombiano I. Investigación cuantitativa en las ciencias sociales. México: Atenea;2014
35. Sánchez H, Reyes C, Mejía K. Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística [Internet]. Mycological Research.

2018. 1 p. Available from:
<http://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/1480/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

36. Vara Horna Aristides. Siete pasos para una tesis exitosa. Facultad de ciencias empresariales y recursos Humanos 2da. Edición. USMP.

ANEXOS

ANEXO A. Instrumento de recolección de datos

CUESTIONARIO

Estimado (a):

Estamos realizando un estudio de investigación que lleva como título "**FACTORES CONDICIONANTES DE AUTOMEDICACIÓN Y COVID 19, EN USUARIOS DE LA BOTICA ROCIO I SANTIAGO DE SURCO FEBRERO 2022**". Solicito a usted su participación, respondiendo la siguiente encuesta, la cual es de forma anónima y con total confidencialidad.

Instrucciones:

La encuesta está dividida en 03 partes, en la primera se encuentran los datos demográficos, sociales, económicos y culturales; la segunda parte está dirigida a recabar información sobre COVID 19.

En cada uno de los enunciados marque con un aspa (X) según corresponda

I. DATOS DEMOGRÁFICOS

1. EDAD: 20-30 31-40 41-50 51-60 >60

2. SEXO: M F

ESTADO CIVIL:

3. SOLTERO/A CONVIVIENTE CASADO/A VIUDO/A

DIVORCIADO/A

GRADO DE INSTRUCCIÓN:

4. Primaria Secundaria Técnico Universitario

II. DATOS SOCIALES

5. ¿Con que tipo de seguro cuenta usted?

| | |
|---------|--|
| EsSalud | |
| SIS | |
| EPS | |
| Otro | |
| Ninguno | |

6. ¿Cuál es su religión?

| | |
|-------------------|--|
| Católica | |
| Adventista | |
| Evangélica | |
| Testigo de Jehová | |
| Ninguna | |

III. DATOS ECONÓMICOS

7.- ¿Cuál es su ingreso mensual en soles?

| | |
|---------------------------|--|
| 930 soles | |
| 931 soles a 1,400 soles | |
| 1401 soles a 1,900 soles | |
| 1,901 soles a 2,400 soles | |
| Mas de 2,400 soles | |

8.- ¿Dónde prefiere comprar sus medicamentos durante la pandemia?

| | |
|------------|--|
| Boticas | |
| Farmacias | |
| Hospitales | |
| Internet | |
| Otros | |

III. DATOS CULTURALES

9.- ¿Qué medios de comunicación Influyen en la compra de sus medicamentos durante la pandemia?

| | |
|----------------|--|
| Televisión | |
| Radio | |
| Redes sociales | |
| Internet | |
| Ninguno | |

10.- ¿Qué persona le recomienda el uso de medicamentos sin receta médica?

| | |
|-------------------------------------|--|
| Personal de la Oficina farmacéutica | |
| Familiar | |
| Compañero de trabajo | |
| Vecino o amigos | |
| Ninguno | |

11.- ¿Ha tenido usted COVID 19?

| | |
|----|--|
| SI | |
| NO | |

12. ¿Fue diagnosticado con alguna de estas pruebas?

| | |
|------------|--|
| Rápida | |
| Antigénica | |
| Molecular | |
| Ninguna | |

13.- ¿Acudió usted a algún establecimiento de salud para tratamiento por Covid 19?

| | |
|----|--|
| SI | |
| NO | |

14.- ¿Se ha automedicado usted durante la pandemia?

| | |
|----|--|
| SI | |
| NO | |

15. ¿Con que frecuencia se ha automedicado?

| | |
|---|--|
| Todos los días | |
| Una vez por semana | |
| Dos veces por semana | |
| Una vez al mes | |
| Cuando creo que es necesario tomar el medicamento | |

16.- ¿Por qué motivo se automedico?

| | |
|--|--|
| Temor al contagio | |
| Falta de Centros médicos para atención | |
| Inmensas colas en los hospitales | |
| Ya había tomado el medicamento anteriormente | |
| Ninguno | |

17.- Signos o síntomas motivo de la automedicación

| | |
|-------------------|--|
| Fiebre | |
| Dolor de garganta | |
| Tos | |
| Malestar general | |
| Otros | |

18.- Con que medicamentos se automedicó durante la pandemia

| | |
|------------------|--|
| Azitromicina | |
| Ivermectina | |
| Dióxido de Cloro | |
| Dexametasona | |
| Paracetamol | |

19.- ¿Tuvo usted algún efecto secundario a los medicamentos que utilizó para automedicarse?

| | |
|----|--|
| SI | |
| NO | |

20.- ¿Qué efecto secundario le provocó el medicamento que utilizó para automedicarse?

| | |
|----------------------------|--|
| Dolor de cabeza | |
| Nauseas/vómitos | |
| Rash cutáneo | |
| Picazón | |
| Sensación de falta de aire | |

ANEXO B: Matriz de consistencia

| Formulación del problema | Objetivos | Hipótesis |
|--|---|--|
| Problema General ¿Cómo se relacionan los factores condicionantes de la automedicación con el COVID-19 en usuarios de la Botica Rocío I Santiago de Surco febrero 2022? | Objetivo General Determinar cómo se relacionan los factores condicionantes de la automedicación con el COVID-19 en usuarios de la Botica Rocío I Santiago de Surco febrero 2022 | Hipótesis General Existe relación significativa entre los factores condicionantes de la automedicación con el COVID-19 en usuarios de la Botica Rocío I Santiago de Surco febrero 2022 |
| Problemas Específicos | Objetivos Específicos | Hipótesis Específicas |
| 1. ¿Cómo se relacionan los factores demográficos que condicionan la automedicación con el COVID-19 en usuarios de la Botica Rocío I Santiago de Surco febrero 2022? | -Determinar cómo se relacionan los factores demográficos que condicionan la automedicación con el COVID-19 en usuarios de la Botica Rocío I Santiago de Surco febrero 2022 | -Existe relación significativa entre los factores demográficos que condicionan la automedicación con el COVID-19 en usuarios de la Botica Rocío I Santiago de Surco febrero 2022 |
| 2. ¿Cómo se relacionan los factores sociales que condicionan la automedicación con el COVID-19 Santiago de Surco febrero 2022? | -Identificar cómo se relacionan los factores sociales que condicionan la automedicación con el COVID-19 en usuarios de la Botica Rocío I Santiago de Surco febrero 2022 | -Existe relación significativa entre los factores sociales que condicionan la automedicación con el COVID-19 en usuarios de la Botica Rocío I Santiago de Surco febrero 2022 |
| 3. ¿Cómo se relacionan los factores económicos que condicionan la automedicación con el COVID-19 en usuarios de la Botica Rocío I Santiago de Surco febrero 2022? | -Determinar cómo se relacionan los factores económicos que condicionan la automedicación con el COVID-19 en usuarios de la Botica Rocío I Santiago de Surco febrero 2022 | Existe relación significativa entre los factores económicos que condicionan la automedicación con el COVID-19 en usuarios de la Botica Rocío I Santiago de Surco febrero 2022 |
| 4. ¿Cómo se relacionan los factores culturales que condicionan la automedicación con el COVID-19 en usuarios de la Botica Rocío I Santiago de Surco febrero 2022? | -Identificar cómo se relacionan los factores culturales que condicionan la automedicación con el COVID-19 en usuarios de la Botica Rocío I Santiago de Surco febrero 2022 | -Existe relación significativa entre los factores culturales que condicionan la automedicación con el COVID-19 en usuarios de la Botica Rocío I Santiago de Surco febrero 2022 |
| PROCEDIMIENTO PARA COLECTA DE DATOS USANDO EL CUESTIONARIO | | |
| Se utilizará un cuestionario estructurado para evaluar los factores condicionantes de automedicación. | | |
| Se solicitará el consentimiento informado de forma verbal a los usuarios de la Botica Rocío I para la aplicación del cuestionario. | | |
| Se aplicará el cuestionario a los 217 usuarios que concurren a la Botica Rocío I, que constituyen la muestra probabilística aleatoria simple, teniendo en cuenta los criterios de inclusión y exclusión. | | |

ANEXO C: Operacionalización de las variables

| VARIABLES | DEFINICIÓN CONCEPTUAL | DEFINICIÓN OPERACIONAL | DIMENSIONES | INDICADORES | N° DE ÍTEMS | VALOR |
|-------------------------------------|---|--|------------------------------|---|-------------|--|
| Variable dependiente Automedicación | | | | Se automedica | | SI / NO |
| | | | Frecuencia de automedicación | Frecuencia de toma de medicamento | 01 | Todos los días/1 vez por semana/2 veces por semana/1 vez al mes/cuando considera necesario |
| | Es la selección y uso de medicamentos sin receta médica | Es la adquisición y consumo de medicamento | | Motivos para la automedicación | 01 | Temor al contagio/Falta de Centros médicos para atención/Inmensas colas en los hospitales/Ya había tomado el medicamento anteriormente/ninguno |
| | | | | Signos o síntomas motivo de la Automedicación | 01 | Fiebre/Dolor de garganta/tos/malestar general/otros |
| | | | Tipo de medicamento | Medicamentos usados para la automedicación | 01 | Azitromicina/Ivermectina/Dioxido de Cloro/Dexametasona/Paracetamol |
| | | | | | 01 | Efectos secundarios de dolor de cabeza/nauseas/rash cutáneo/picazón/sensación de falta de aire |
| | | | | | | |

| | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| <p>Variable independiente:</p> <p>Factores condicionantes de la automedicación</p> | | | | | | | | | |
| | Identificación de los factores de la automedicación, con la forma de adquisición y consumo de medicamentos en el marco de la pandemia por COVID-19 | | | | | | | | |
| | Identificación de los factores demográficos, sociales, económicos y culturales de la automedicación, con la forma de adquisición y consumo de medicamentos en el marco de la pandemia por COVID-19 | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |

**ANEXO D: Carta de aprobación de la Institución, Empresa o Comunidad
para la ejecución del Proyecto de Tesis**

**CARTA DE AUTORIZACIÓN PARA APLICAR ENCUESTA
FACTORES CONDICIONANTES DE
AUTOMEDICACIÓN Y COVID-19, EN
USUARIOS DE LA BOTICA ROCIO I SANTIAGO DE SURCO
DICIEMBRE 2021**

Fecha: 30 de Noviembre 2021

Yo Johana Calderón Cuno de Aguilar identificada con DNI N° 40874264, de profesión Químico Farmacéutico, colegiada con N° 18391, Director técnico de la Botica Rocio I situada en Av Mateo Pumacahua Mz U Lote 18 P.J. Mateo Pumacahua distrito de Santiago de Surco -Lima, autorizo a las tesis **Bach. PAIVA CRUZ FRIDA**, identificada con DNI N° 09104430 y **Bach. VALVERDE BOCANEGRA MONICA ALIDA** identificada con DNI N° 07497321 de la Universidad María Auxiliadora, aplicar la encuesta sobre Factores condicionantes de automedicación y covid-19, en pacientes que acuden a la botica Rocio I Santiago de Surco durante el periodo de estudio Agosto-diciembre 2021, lo que permitirá lograr los objetivos de la Investigación titulada Factores condicionantes de automedicación y covid-19, en pacientes que acuden a la **Botica Rocio I** Santiago de Surco Agosto-Diciembre 2021, para obtener el título de Químico Farmacéutico.

Atentamente.



JOHANA CALDERON CUNO
QUIMICO FARMACEUTICO
DIRECTOR TECNICO(A)
C.O.F.P. 18391

ANEXO E: Consentimiento informado

Título de la Investigación: FACTORES CONDICIONANTES DE AUTOMEDICACIÓN Y COVID 19, EN USUARIOS DE LA BOTICA ROCIO I SANTIAGO DE SURCO FEBRERO 2022

Investigadores principales:

Bach. PAIVA CRUZ FRIDA

Bach. VALVERDE BOCANEGRA MONICA ALIDA

Sede donde se realizará el estudio: SANTIAGO DE SURCO

Nombre del participante: _____

A usted se le ha invitado a participar en este estudio de investigación. Antes de decidir si participa o no, debe conocer y comprender cada uno de los siguientes apartados. Este proceso se conoce como consentimiento informado. Siéntase con la libertad absoluta para preguntar sobre cualquier aspecto que le ayude a aclarar sus dudas al respecto. Una vez que comprenda el estudio y si usted desea participar en forma **voluntaria**, entonces se pedirá que firme el presente consentimiento, de la cual se le entregará una copia firmada y fechada.

1. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO

Debido a la alta incidencia de automedicación durante la pandemia por COVID 19 a nivel mundial y la morbilidad y mortalidad asociada, es de suma importancia conocer cuales son los factores que condicionan a que los usuarios que acuden a la Botica Rocío I que se automediquen, teniendo en cuenta que las consecuencias de automedicarse conllevan a que se presenten reacciones adversas que muchas veces pueden ser fatales, y en este sentido es necesario que se realice el monitoreo y seguimiento respectivo, con el fin de velar por la salud de la población y poder gestionar los riesgos a su salud.

En este sentido se esta desarrollando esta investigación utilizando un cuestionario que se aplicará a los usuarios para conocer que factores demográficos, sociales, económicos o culturales desencadenan la tendencia a la automedicación.

La finalidad de este estudio es determinar los factores condicionantes de la automedicación con el COVID 19 en febrero de 2022.

2. OBJETIVO DEL ESTUDIO

Determinar cómo se relacionan los factores condicionantes de la automedicación con el COVID 19 en usuarios que acuden a la botica Rocío I febrero 2022

3. BENEFICIOS DEL ESTUDIO

Tiene la posibilidad de conocer los resultados de la investigación.

4. PROCEDIMIENTO DEL ESTUDIO

Se les dará a conocer el objetivo de la encuesta

Se le entregará el consentimiento informado

Luego se le explicará detalladamente el procedimiento para realizar la encuesta

Seguidamente se aplicará la encuesta de 20 preguntas

5. RIESGO ASOCIADO CON EL ESTUDIO

Usted no tendrá ningún riesgo, solo se le pedirá responder el cuestionario.

6. CONFIDENCIALIDAD

Sus datos e identificación serán mantenidas con estricta reserva y confidencialidad por el grupo de investigadores. Los resultados serán publicados en diferentes revistas médicas, sin evidenciar material que pueda atentar contra su privacidad.

7. ACLARACIONES

- Es completamente **voluntaria** su decisión de participar en el estudio.
- En caso de no aceptar la invitación como participante, no habrá ninguna consecuencia desfavorable alguna sobre usted.
- Puede retirarse en el momento que usted lo desee, pudiendo informar o no, las razones de su decisión, lo cual será respetada en su integridad.
- No tendrá que realizar gasto alguno durante el estudio. No recibirá pago por su participación.
- Para cualquier consulta usted puede comunicarse con:
 - Bach. PAIVA CRUZ FRIDA al teléfono 941062238, al correo electrónico:
 - Bach. VALVERDE BOCANEGRA MONICA ALIDA al teléfono 987035569, al correo electrónico:

- Si considera que no hay dudas ni preguntas acerca de su participación en el estudio, puede, si así lo desea, firmar la Carta de Consentimiento Informado dispuesto en este documento.

8. CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, _____ he leído y comprendido la información anterior y mis preguntas han sido respondidas de manera satisfactoria. He sido informado y entiendo que los datos obtenidos en el estudio pueden ser publicados o difundidos con fines científicos. Convengo en participar en este estudio de investigación en forma **voluntaria**. Recibiré una copia firmada y fechada de esta forma de consentimiento.

Firma del participante: _____

Documento de identidad: _____

Nombre y apellidos del investigador:

Firma del investigador: _____

Documento de identidad: _____

Nombre y apellidos del testigo: _____

Firma del testigo: _____

Documento de identidad: _____

Lima, _____ de _____ del 2022

Anexo F: Fichas de validación de los cuestionarios

UNIVERSIDAD MARÍA AUXILIADORA
FACULTAD DE CIENCIAS DE SALUD
Escuela Profesional de Farmacia y Bioquímica

Ficha de validación del cuestionario

| | |
|--|---|
| Título del Proyecto de Tesis: FACTORES CONDICIONANTES DE AUTOMEDICACIÓN Y COVID-19, EN PACIENTES DE LA BOTICA ROCIO I SANTIAGO DE SURCO. FEBRERO 2022 | |
| Tesistas | Bach. PAIVA CRUZ FRIDA Bach. VALVERDE BOCANEGRA MONICA ALIDA |

I. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Sírvase evaluar el cuestionario adjunto, marcando en el cuadro correspondiente:

| PREGUNTAS PARA EL EVALUADOR | Porcentaje (%) de aprobación | | | | | | |
|---|------------------------------|----|----|----|----|----|-----|
| | < 50 | 50 | 60 | 70 | 80 | 90 | 100 |
| 1. ¿El cuestionario logrará obtener datos para lograr el objetivo del proyecto? | | | | | | | X |
| 2. ¿Las preguntas del cuestionario están referidas a los objetivos planteados? | | | | | | | X |
| 3. ¿Son comprensibles las preguntas del cuestionario? | | | | | | | X |
| 4. ¿Las preguntas del cuestionario siguen una secuencia lógica? | | | | | | | X |
| 5. ¿Las preguntas del cuestionario serán reproducibles en otros estudios similares? | | | | | | | X |
| 6. ¿Las preguntas del cuestionario son adaptadas a la actualidad y realidad nacional? | | | | | | | X |

II. SUGERENCIAS

1. ¿Cuáles de las preguntas considera usted que deberían incorporarse?
Ninguna
2. ¿Cuáles de las preguntas considera usted que podrían eliminarse?
Ninguna
3. ¿Cuáles de las preguntas considera usted que deberían reformularse?
Ninguna

Fecha: 06 de enero de 2022

Validado por: Mg. Oscar Bernuy Flores López



Mg. Oscar Bernuy Flores López
QUÍMICO FARMACÉUTICO
C. Q. F. P. 18198
D.N. 4198881

UNIVERSIDAD MARÍA AUXILIADORA
FACULTAD DE CIENCIAS DE SALUD
Escuela Profesional de Farmacia y Bioquímica

Ficha de validación del cuestionario

Título del Proyecto de Tesis: FACTORES CONDICIONANTES DE AUTOMEDICACIÓN Y COVID-19, EN PACIENTES DE LA BOTICA ROCIO I SANTIAGO DE SURCO. FEBRERO 2022

| | |
|-----------------|---|
| Tesistas | Bach. PAIVA CRUZ FRIDA Bach. VALVERDE BOCANEGRA MONICA ALIDA |
|-----------------|---|

I. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Sírvase evaluar el cuestionario adjunto, marcando en el cuadro correspondiente:

| PREGUNTAS PARA EL EVALUADOR | Porcentaje (%) de aprobación | | | | | | |
|---|------------------------------|----|----|----|----|----|-----|
| | < 50 | 50 | 60 | 70 | 80 | 90 | 100 |
| 1. ¿El cuestionario logrará obtener datos para lograr el objetivo del proyecto? | | | | | | | X |
| 2. ¿Las preguntas del cuestionario están referidas a los objetivos planteados? | | | | | | | X |
| 3. ¿Son comprensibles las preguntas del cuestionario? | | | | | | | X |
| 4. ¿Las preguntas del cuestionario siguen una secuencia lógica? | | | | | | | X |
| 5. ¿Las preguntas del cuestionario serán reproducibles en otros estudios similares? | | | | | | | X |
| 6. ¿Las preguntas del cuestionario son adaptadas a la actualidad y realidad nacional? | | | | | | | X |

II. SUGERENCIAS

1. ¿Cuáles de las preguntas considera usted que deberían incorporarse?
Ninguna
2. ¿Cuáles de las preguntas considera usted que podrían eliminarse?
Ninguna
3. ¿Cuáles de las preguntas considera usted que deberían reformularse?
Ninguna

Fecha: 06 de enero de 2022

Validado por: Dr. Héctor Alexander Vilchez Cáceda

Firma: 

UNIVERSIDAD MARÍA AUXILIADORA
FACULTAD DE CIENCIAS DE SALUD
Escuela Profesional de Farmacia y Bioquímica

Ficha de validación del cuestionario

| | |
|--|---|
| Título del Proyecto de Tesis: FACTORES CONDICIONANTES DE AUTOMEDICACIÓN Y COVID-19, EN PACIENTES DE LA BOTICA ROCIO I SANTIAGO DE SURCO. FEBRERO 2022 | |
| Tesistas | Bach. PAIVA CRUZ FRIDA Bach. VALVERDE BOCANEGRA MONICA ALIDA |

I. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Sírvase evaluar el cuestionario adjunto, marcando en el cuadro correspondiente:

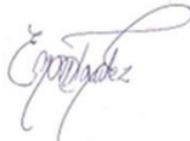
| PREGUNTAS PARA EL EVALUADOR | Porcentaje (%) de aprobación | | | | | | |
|---|------------------------------|----|----|----|----|----|-----|
| | < 50 | 50 | 60 | 70 | 80 | 90 | 100 |
| 1. ¿El cuestionario logrará obtener datos para lograr el objetivo del proyecto? | | | | | | | X |
| 2. ¿Las preguntas del cuestionario están referidas a los objetivos planteados? | | | | | | | X |
| 3. ¿Son comprensibles las preguntas del cuestionario? | | | | | | X | |
| 4. ¿Las preguntas del cuestionario siguen una secuencia lógica? | | | | | | | X |
| 5. ¿Las preguntas del cuestionario serán reproducibles en otros estudios similares? | | | | | | X | |
| 6. ¿Las preguntas del cuestionario son adaptadas a la actualidad y realidad nacional? | | | | | | | X |

II. SUGERENCIAS

1. ¿Cuáles de las preguntas considera usted que deberían incorporarse?
Ninguna
2. ¿Cuáles de las preguntas considera usted que podrían eliminarse?
Ninguna
3. ¿Cuáles de las preguntas considera usted que deberían reformularse?
Ninguna

Fecha: 06 de enero de 2022

Validado por: Dr. Q.F. Enrique Montánchez Mercado



Anexo G: Evidencias fotográficas del trabajo de campo



Fotografía 1: Tesistas con la DT de la Botica Rocío I Santiago de Surco
Febrero 2022



Fotografía 2: Tesistas con la DT de la Botica Rocío I Santiago de Surco
Febrero 2022 preparadas para iniciar la Encuesta



Fotografía 3: Tesista con el participante durante la encuesta en la Botica Rocío I Santiago de Surco Febrero 2022



Fotografía 4: Tesista con el participante durante la encuesta en la Botica Rocío
I Santiago de Surco Febrero 2022



Fotografía 5: Tesista con el participante durante la encuesta en la Botica Rocío
I Santiago de Surco Febrero 2022



Fotografía 6: Tesista con el participante durante la encuesta en la Botica Rocío I Santiago de Surco Febrero 2022

TESIS FACTORES CONDICIONANTES DE AUTOMEDICACIÓN Y COVID-19

INFORME DE ORIGINALIDAD

10%

INDICE DE SIMILITUD

11%

FUENTES DE INTERNET

1%

PUBLICACIONES

3%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

| | | |
|---|---|----|
| 1 | repositorio.unid.edu.pe Fuente de Internet | 4% |
| 2 | repositorio.uma.edu.pe Fuente de Internet | 3% |
| 3 | repositorio.uwiener.edu.pe Fuente de Internet | 2% |
| 4 | Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante | 1% |
| 5 | repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet | 1% |

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 1%

Excluir bibliografía

Activo