

## DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA Y ORIGINALIDAD

Yo, Frida Paiva Cruz , con DNI 09104430 en mi condición de autora de la tesis presentada para optar el Título Profesional de Químico Farmacéutico de título "Factores condicionantes de automedicación y COVID-19 en usuarios de la Botica Roció I Santiago de Surco, febrero 2022", AUTORIZO a la Universidad María Auxiliadora (UMA) para publicar de manera indefinida en el repositorio institucional, el archivo digital que estoy entregando, en cumplimiento a la Ley N°30035 que regula el Repositorio Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación de acceso abierto y su respectivo Reglamento.

Indicar que dicho documento es ORIGINAL con un porcentaje de similitud del 10% y, que se han respetado los derechos de autor en la elaboración del mismo. Además, recalcar que se está entregado la versión final del documento sustentado y aprobado por el jurado evaluador.

Conforme a lo indicado firmo el presente documento dando conformidad a lo expuesto.

Lima, 22, de noviembre del 2022.



---

FRIDA PAIVA CRUZ  
DNI: 09104430



---

DRA. ROSA DANITZA MOYANO LEGUA  
DNI: 21409333

1. Apellidos y Nombres
2. DNI
3. Grado o título profesional
4. Título del trabajo de Investigación
5. Porcentaje de similitud

## DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA Y ORIGINALIDAD

Yo, Mónica Alida Valverde Bocanegra , con DNI 07497321 en mi condición de autora de la tesis presentada para optar el Título Profesional de Químico Farmacéutico de título “ Factores condicionantes de automedicación y COVID-19 en usuarios de la Botica Rocío I Santiago de Surco, febrero 2022”, AUTORIZO a la Universidad María Auxiliadora (UMA) para publicar de manera indefinida en el repositorio institucional, el archivo digital que estoy entregando, en cumplimiento a la Ley N°30035 que regula el Repositorio Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación de acceso abierto y su respectivo Reglamento.

Indicar que dicho documento es ORIGINAL con un porcentaje de similitud del 10% y, que se han respetado los derechos de autor en la elaboración del mismo. Además, recalcar que se está entregado la versión final del documento sustentado y aprobado por el jurado evaluador.

Conforme a lo indicado firmo el presente documento dando conformidad a lo expuesto.

Lima, 22 de noviembre, del 2022.



---

MÓNICA ALIDA VALVERDE BOCANEGRA  
DNI: 07497321



---

Dra. ROSA DANITZA MOYANO LEGUA  
DNI: 21409333

1. Apellidos y Nombres
2. DNI
3. Grado o título profesional
4. Título del trabajo de Investigación
5. Porcentaje de similitud

# TESIS FACTORES CONDICIONANTES DE AUTOMEDICACIÓN Y COVID-19

## INFORME DE ORIGINALIDAD



## FUENTES PRIMARIAS

1	<a href="https://repositorio.unid.edu.pe">repositorio.unid.edu.pe</a> Fuente de Internet	4%
2	<a href="https://repositorio.uma.edu.pe">repositorio.uma.edu.pe</a> Fuente de Internet	3%
3	<a href="https://repositorio.uwiener.edu.pe">repositorio.uwiener.edu.pe</a> Fuente de Internet	2%
4	Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante	1%
5	<a href="https://repositorio.ucv.edu.pe">repositorio.ucv.edu.pe</a> Fuente de Internet	1%

Excluir citas

Activo

Excluir coincidencias < 1%

Excluir bibliografía

Activo



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE FARMACIA Y BIOQUÍMICA**

**FACTORES CONDICIONANTES DE AUTOMEDICACIÓN y  
COVID-19, EN USUARIOS DE LA BOTICA ROCIO I SANTIAGO  
DE SURCO FEBRERO 2022**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE QUÍMICO  
FARMACÉUTICO**

**AUTORAS:**

**Bach. PAIVA CRUZ, FRIDA**

<https://orcid.org/0000-0002-3491-8333>

**Bach. VALVERDE BOCANEGRA, MONICA ALIDA**

<https://orcid.org/0000-0003-2906-6807>

**ASESORA:**

**Dra. MOYANO LEGUA, ROSA DANITZA**

<https://orcid.org/0000-0002-8662-9971>

**LIMA – PERÚ**

**2022**

## **DEDICATORIA**

A mi amado hijo Octavio, por su paciencia, amor, por entender que “mami tiene que estudiar” y motivarme a seguir adelante para cumplir mi sueño.

A mis padres Sonia y Ramiro, por haberme dado una educación con valores y haberme forjado como la persona que soy en la actualidad.

A Dios, por haberme dado la fortaleza necesaria para superar las adversidades que se presentaron en el camino.

**Valverde Bocanegra, Mónica Alida**

A mis tres bendiciones, mis hijos, Franshua, Rodrigo y Milagritos; a mi amado esposo por motivarme a cumplir con mis metas y no rendirme.

A mis amados padres, que siempre estuvieron presente con sus consejos de culminar mi carrera y en especial a mi madrecita que hoy goza al lado de la presencia del señor.

A Dios, por no soltarme de su mano, por seguir dándome la fortaleza necesaria por la partida de mi madrecita al encuentro del señor y muchos obstáculos que se van superando.

**Paiva Cruz, Frida**

## **AGRADECIMIENTO**

A nuestros maestros, por sus enseñanzas para desarrollarnos profesionalmente y habernos brindado todos sus conocimientos.

A nuestras familias, por su apoyo constante a lo largo de nuestros estudios.

A las personas que de una y otra forma nos apoyaron en la realización de este trabajo.

A nuestra Asesora: Dra. MOYANO LEGUA, Rosa Danitza, por su paciencia, compromiso al brindarnos su asesoría.

## ÍNDICE GENERAL

<b>RESUMEN</b>	7
<b>ABSTRACT</b>	8
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	9
<b>II. MATERIALES Y MÉTODOS</b>	17
II.1 Enfoque y diseño de la investigación	17
II.2 Población, muestra y muestreo	17
II.3 Variables de la investigación	19
II.4 Técnicas e instrumentos para la recolección de datos	20
II.5 Plan metodológico para la recolección de datos	20
II.6 Procesamiento del análisis estadístico	21
II.7 Aspectos éticos	21
<b>III. RESULTADOS</b>	22
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	35
IV.1 Discusión de resultados	35
IV.2 Conclusiones	37
IV.3 Recomendaciones	38
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	39
<b>ANEXOS</b>	45
ANEXO A: Instrumentos de recolección de datos	45
ANEXO B: Matriz de consistencia	49
ANEXO C: Operacionalización de las variables	50
ANEXO D: Carta de presentación del Decano de la Facultad	53
ANEXO E: Carta de aprobación de la institución, Empresa o Comunidad para la ejecución del proyecto de tesis	54
ANEXO F: Consentimiento informado	55
ANEXO G: Fichas de validación de los cuestionarios (solamente en casos de aplicación de cuestionarios)	58
ANEXO H: Evidencias fotográficas del trabajo de campo	61

## ÍNDICE DE TABLAS

	<b>Páginas</b>
Tabla 1. Factores demográficos condicionantes de la automedicación durante el COVID-19	22
Tabla 2. Factores sociales condicionantes de la automedicación durante el COVID-19	23
Tabla 3. Factores económicos condicionantes de la automedicación durante el COVID-19	25
Tabla 4. Factores culturales condicionantes de la automedicación durante el COVID-19	26
Tabla 5. Prueba de chi-cuadrado para Hipótesis general.	31
Tabla 6. Prueba de chi-cuadrado para Hipótesis específica 1	32
Tabla 7. Prueba de chi-cuadrado para Hipótesis específica 2	32
Tabla 8. Prueba de chi-cuadrado para Hipótesis específica 3	33
Tabla 9. Prueba de chi-cuadrado para Hipótesis específica 4	34



## ÍNDICE DE FIGURAS

	Páginas
Figura 1. Gráfico datos demográficos condicionantes de la automedicación durante el COVID-19	23
Figura 2. Gráfico datos sociales condicionantes de la automedicación durante el COVID-19	24
Figura 3. Gráfico datos económicos condicionantes de la automedicación durante el COVID-19	26
Figura 4. Gráfico datos culturales condicionantes de la automedicación durante el COVID-19	29

## RESUMEN

**Objetivo:** Determinar la relación de los factores condicionantes de la automedicación durante el COVID-19 en usuarios de la Botica Rocío I Santiago de Surco febrero 2022.

**Materiales y Métodos:** Estudio de Enfoque Cualitativo, diseño no experimental, correlacional y transversal. Muestreo probabilístico aleatorio simple con una población de 490 usuarios y una muestra constituida por 216 usuarios a los que se les aplicó una encuesta con 20 preguntas, el instrumento fue validado por juicio de expertos.

**Resultado:** Los resultados evidencian alta prevalencia de la automedicación en un 85.71%, las edades de los encuestados fueron de 41 a 50 años con 37.3%, el grado de instrucción con mayor porcentaje fue el nivel técnico con 38,42%, y nivel secundario con 22.22%, predominaron el tipo de seguro EsSalud con 46%, ingreso mensual de 931-1400 soles en un 25,0%, el lugar para adquirir medicamentos boticas y farmacias con 56,01% y 37.51% respectivamente, el 36.9% se contagió de COVID-19, Paracetamol y la Azitromicina en un 37.8% y 32,7% fueron los medicamentos más usados y manifiestan que se automedican cuando creen necesario tomar el medicamento en 84.3%.

**Conclusiones:** Existe relación **significativa** entre los factores condicionantes de la automedicación durante el COVID-19 en usuarios de la Botica Rocío I Santiago de Surco febrero 2022.

**Palabras claves:** automedicación, factores condicionantes de automedicación, COVID-19.

## ABSTRACT

**Objective:** To determine the relationship of the conditioning factors of self-medication with COVID 19 in patients of the Rocio I pharmacy Santiago de Surco February 2022

**Materials and methods:** Study with a quantitative approach, non-experimental, correlational, cross-sectional approach. Simple random probabilistic sampling with a sample consisting of 216 patients to whom a survey with twenty questions was applied, the instrument was validated by expert judgment.

**Result:** The results show a high prevalence of self-medication in 85.71%, the ages of the respondents were 41 to 50 years with 37.3%, the level of education with the highest percentage was the technical level with 38.42%, and secondary level with 22.22%, the type of insurance EsSalud prevailed with 46%, monthly income of 931-1400 soles in 25.00%, the place to acquire drugs and pharmacies with 56.01% and 37.51% respectively, 36.9% were infected with COVID, paracetamol and Azithromycin in 37.8% 32.7% and were the most used drugs, and they state that they self-medicate when they believe it is necessary to take the medication in 84.3%.

**Conclusions:** There is a significant relationship between the conditioning factors of self-medication with COVID 19 patients of Botica Rocio I Santiago de Surco February 2022.

**Key words:** self-medication, conditioning factors of self-medication, COVID 19.

## I. INTRODUCCIÓN

La OMS el 30 de enero del año 2020, señaló al brote de COVID-19 “como una emergencia de salud pública de importancia internacional y a la fecha, se ha extendido a los 56 países en la Región de las Américas”. Así mismo, al 27 de agosto de 2021 ha reportado 83.154.143 casos confirmados y 2.092.275 muertes a nivel mundial por COVID 19. <sup>(1)</sup> Esto ha representado la crisis económica, política, social y de salud pública nunca vista a nivel mundial.

Sabemos que en diciembre de 2019 por primera vez se reportó en Wuhan, China. Así mismo el 22 de marzo se contaba con 300,000 casos ya confirmados de la enfermedad del COVID-19, siendo así el SARS-COV-2 altamente transmisible por su periodo de incubación de 14 días, los virus van cambiando a través de la mutación, nos hallamos frente a nuevas variantes del virus original, a través de este periodo de pandemia tenemos a la variante Alfa, que fue reportada por primera vez en Reino Unido, siendo altamente transmisible con síntomas de coronavirus; la variante Beta fue reportada en Sudáfrica, también es transmitida con mucha facilidad; la variante Gamma también es una variante que se contagia rápidamente, por primera vez fue reportada en Brasil. La variante Delta tiene como característica que su transmisión es con mayor rapidez, por primera vez fue reportada en Brasil y la última viene a ser la variante Ómicron, siendo vigilada las mutaciones y combinaciones de mutaciones en la cual la variante Ómicron crece con rapidez, así la OMS la designó como variante preocupante, el 24 de noviembre de 2021 se notifica de la nueva variante el Ómicron, por primera vez lo reporta Sudáfrica, variando sus síntomas a dolor de cabeza, fatiga, náuseas, en algunos casos, tos.

Desde que se inició la pandemia han sido muchos los esfuerzos a nivel mundial, por hallar el tratamiento adecuado para hacer frente a esta nueva enfermedad. Sin embargo, se han ido administrando diversos medicamentos para disminuir o erradicar los signos y síntomas causados por la COVID-19, probando algunos productos sin estar aprobados para esta enfermedad, muchos de estos medicamentos pueden ser letales, teniendo en cuenta que pueden presentar un sinnúmero de reacciones adversas; en este sentido es de suma importancia que sean prescritos a través de una receta médica, que se realice el monitoreo y

seguimiento respectivo, con el fin de velar por la salud de la población y poder gestionar los riesgos. <sup>(2)</sup> El aumento del uso de medicamentos sin indicación médica, sobre todo los antibióticos, provocan que progresivamente se desarrolle resistencia antimicrobiana; esto impulsa a las personas a requerir fármacos de mayor potencia y con un mayor costo, por lo que es primordial en lo posible eludir la automedicación, <sup>(3)</sup> más aún en estos tiempos de pandemia donde han cobrado un expectante uso la Azitromicina, junto a otros medicamentos como la Cloroquina, Hidroxicloroquina, Ivermectina, Paracetamol, Prednisona y Warfarina. Esta situación, sumado a que existe acceso de los servicios muy limitado en lo que respecta de la salud, al bajo nivel educativo de la población, a ingresos económicos limitados y a las comunicaciones por televisión, internet y redes sociales que informan sobre las altas tasas de morbilidad y mortalidad a nivel mundial ocasionadas por la pandemia de COVID-19; han conllevado a que la población incremente los hábitos de automedicación, <sup>(4,5)</sup> con consecuencias negativas para la salud. <sup>(6)</sup> Estos hábitos se siguen elevando y convertido en una de las formas más peligrosas del manejo del COVID-19, debido al uso concomitante de combinaciones de medicamentos y hierbas, <sup>(7)</sup> con la aparición de efectos y reacciones adversas, fracaso terapéutico, resistencia, que puede llevar hasta la muerte, con pérdidas económicas y estrés psicológico. <sup>(8,9)</sup> Dos estudios mexicanos muestran prevalencias de automedicación en 88% y 90% en estudiantes de enfermería y medicina respectivamente, <sup>(8)</sup> indican que los factores que contribuyen a la automedicación en tiempos de pandemia son; el miedo a contraer una infección en los centros de atención médica y la disminución de la accesibilidad a los centros de atención médica, debido al confinamiento. Otro estudio colombiano muestra prevalencia de automedicación en 89,7%; y el 84,1% son conscientes de los peligros que involucra usar mal los medicamentos y que una inmediatez en la curación de los padecimientos es otro aspecto que induce a que las personas se automediquen a pesar de que esto involucra “diferentes riesgos, complicaciones y efectos secundarios”. <sup>(10)</sup>

Nuestro país no es ajeno a este problema, el Ministerio de Salud reportó en la sala situacional COVID-19, un total de 2,263,739 casos positivos, confirmados y 202,154 fallecidos, al 08 de diciembre del 2021. <sup>(11)</sup> Así mismo indicó como factores preponderantes que conllevan a la automedicación, “el limitado acceso al servicio de salud, los bajos recursos económicos en la población, la poca

información que se tiene, el fácil acceso a los medicamentos en establecimientos farmacéuticos, la publicidad de los medios de comunicación”. También, destacó otros factores importantes que coadyuvan con la automedicación como: “la inadecuada difusión de los medicamentos por parte de la industria farmacéutica, comercio de medicamentos sin receta médica”.<sup>(12)</sup> Según un estudio desarrollado por la Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas del Ministerio de Salud del Perú, revela que 57% de la población adquieren medicamentos sin receta médica y 43% se automedica.<sup>(13)</sup> El Centro Nacional de Farmacovigilancia y Tecnovigilancia, reveló un poco más de 300 casos de sospechas de reacciones adversas a fármacos que han sido utilizados en la terapéutica de individuos afectados por COVID-19.<sup>(14)</sup> Por otro lado, en Chimbote, el estudio de Tello reveló que la frecuencia de automedicación en la población urbana es 80,8% y en el urbano marginal 89.2%; así mismo, evidencian que la mayor parte de encuestados prefieren automedicarse, debido a que consideran caro el gasto en asesoramiento médico y lo relacionan directamente con la práctica de automedicación.<sup>(15)</sup>

La automedicación de acuerdo con la Real Academia de la Lengua es el acto de automedicarse, seguir un tratamiento por iniciativa propia,<sup>(16)</sup> y para la OMS precisa que, “la automedicación es la selección y el uso de los medicamentos, con la intención de prevenir, aliviar o tratar síntomas o patologías leves que ellas mismas puedan identificar”<sup>(17)</sup> aduciendo que se cuenta con factores importantes a considerar como el demográfico: edad, sexo, género, estado civil, grado de instrucción. Otro factor importante al que hace mención es el social: religión, afiliación a seguros. El económico es otro de los factores: ingreso mensual, compra de medicamentos; y por último el factor cultural: influencia de los medios de comunicación, personas que influyen en la automedicación, lugar de atención, entre otros.<sup>(17)</sup> Las medidas sanitarias, el confinamiento de las personas, el temor a salir a las calles para evitar el contagio ha generado nuevas formas de atención a las personas, esto ha causado que los profesionales farmacéuticos se conviertan en un elemento de gran ayuda e indispensable en la lucha contra el COVID-19 y otras enfermedades, teniendo en cuenta que muchas de las atenciones médicas se realizan vía internet, las recetas que se prescriben pueden carecer de información y los profesionales de farmacia ayudan a resolver los problemas relacionados a las prescripciones.<sup>(18)</sup>

En relación con el COVID-19, se conoce que pertenecen los coronavirus a la familia del virus de ARN, por primera vez definidos en el año 1966. <sup>(19)</sup> y tienen la capacidad de infectar tanto a personas como algunos animales, <sup>(20)</sup> de la morfología del virus proviene el nombre, son viriones que tienen un núcleo esférico con elongaciones que aparentan un nimbo solar. La dimensión de su genoma está entre 26 y 32 kb. Se han reconocido a la fecha 4 subfamilias: alfa, beta, gamma y delta. <sup>(19)</sup>

Las investigaciones realizadas por varios autores determinan que el SARS-CoV-2 en sus inicios podría haber estado como huésped en murciélagos, y posteriormente transmitirse a los humanos por intermedio de algunos animales salvajes <sup>(20,21,22)</sup> vendidos en el mercadillo de Wuhan, propagándose luego por la transferencia de humano a humano. No obstante, aún se debe determinar la ruta exacta de transmisión. <sup>(20)</sup> Epidemiológicamente, en diciembre de 2019 aparecen los primeros reportes de casos confirmados en humanos, <sup>(23)</sup> considerando que en sus inicios fue baja la morbilidad; pero se evidencia que, a mediados de enero de 2020 aumentó significativamente en ciudades cercanas a la provincia de Hubei, <sup>(24)</sup> extendiéndose hacia otras Regiones. <sup>(23)</sup> El primer caso de COVID-19 que se identificó y confirmó en Perú, apareció con un ciudadano joven de 25 años que presentó: “infección respiratoria aguda leve que había viajado por diversas ciudades de Europa”. <sup>(25)</sup>

Los principales riesgos encontrados en los tratamientos que tienen aprobación en el Perú están relacionados a la gran cantidad de reacciones adversas; como por ejemplo con la hidroxiclороquina, que acrecienta la arritmia ventricular y reduce la posibilidad de sobrevivencia nosocomial. <sup>(25)</sup>

Entre los antecedentes internacionales relacionados a las variables de estudio se tiene a:

Guzmán, M (2019), realizó la investigación con el objetivo de establecer los elementos que inciden en la automedicación, método científico, inductivo, analítico, estudio descriptivo de corte transversal; muestra 384 personas, aplicando la técnica de encuesta. Según los resultados se halló predominio de automedicación en el grupo etario de 26 a 35 años (29,69%), género masculino (52,60%); instrucción secundaria (38,54%); El 29,40% consumían

medicamentos dos veces por semana; 61,50 % asistían directamente a la farmacia por factores económicos; 22,70% de la población prefiere la información transmitida por los medios de comunicación masivos como televisión, radio, medios escritos, e internet, 10,90% refieren que solicitan opinión de familiares y 6,30% a sus amistades. <sup>(37)</sup>

Altamirano V, et al (2019), realizaron el estudio con el objetivo de caracterizar la automedicación. Es un estudio “Descriptivo transversal con muestra no probabilística de 102 estudiantes que constituyen el 68 % de la población. Para calificar la práctica de automedicación se establece un instrumento en base a la literatura, siendo validado por especialistas y prueba piloto”. Según el resultado, se halló 81,2% predominio de automedicación. Refieren las primordiales razones; “no considerar necesario consultar al médico (46%), 56% si la sintomatología persiste visita al doctor, la farmacia es el principal establecimiento para adquirir los fármacos (63%) y los familiares son la principal fuente de promoción (51 %)”.

Tobón F, et al (2018), desarrollaron la investigación con el objetivo de indagar las razones de automedicación en las familias. Estudio cualitativo-cuantitativo exploratorio y descriptivo transversal de caso, realizada en la Unidad Residencial Tricentenario de Medellín y como muestra entrevistó a 51 familias. La técnica utilizada fue la encuesta. Según los resultados se halló que “42% de las familias elige el uso de medicamentos sin receta por influencia de los medios de comunicación y efecto terapéutico”. Los medicamentos utilizados con más frecuencia fueron para la gripe; seguido de medicamentos hipotensores y por último los medicamentos antimigrañosos. <sup>(39)</sup>

Entre los antecedentes nacionales relacionados a las variables de estudio se tiene a:

Puma S, et al (2020), realizaron el trabajo de investigación con el objetivo de establecer en sus dos mercados más importantes de San Juan de Lurigancho la diferencia de la automedicación. Su estudio observacional, de diseño transversal descriptivo y comparativo, aplicando encuestas de tipo cerradas en un total de 16 preguntas a 702 pobladores. Según el resultado se obtuvo una alta prevalencia de automedicación en mujeres 51.8% y 59.7% respectivamente y



que los medios de comunicación influyen en la automedicación, no existiendo una diferencia demográfica, social, cultural, económica para la automedicación durante la pandemia por COVID-19. <sup>(40)</sup>

Ulloa, Y (2021), llevo a cabo el trabajo de investigación con el objetivo de caracterizar la automedicación durante el confinamiento por COVID-19. Estudio descriptivo y transversal, con una muestra de 384 pobladores a los que se les aplicó una encuesta validada con muestra piloto. Según el resultado, se halló que “38,3% corresponden al grupo de 35 a 50 años, 49,0% son féminas; 36,7% con educación secundaria se automedican; 75,3% practican automedicación; 43,3% considera que no es necesario consultar al médico; 65,1 % abandona el consumo del fármaco al desaparecer la sintomatología; 58,9% no cree que la publicidad influya al tomar decisión sobre los medicamentos; el 85,9% cree que la automedicación es riesgosa”; llegando a la conclusión de que “las características demográficas tienen relación con la automedicación”. <sup>(41)</sup>

Espinoza J, et al (2020), realizaron el estudio con el objetivo de diagnosticar los factores asociados a la automedicación en los pobladores de la ciudad de Huancayo. La metodología aplicada fue observacional, transversal, analítica, de cohorte retrospectivo; muestreo no probabilístico por conveniencia, fueron encuestados 500 pobladores. Los resultados indican que, los medios de comunicación son los que influyen más (45%), redes sociales (13%), familiares (13%); predomina el sexo femenino (54%), edad (29 años), grado de instrucción universitaria (60%), estado civil soltero (60%), ingreso promedio más de 920 soles (55%). Concluyen que, las farmacias, tiendas, las compras por internet, fueron los medios más comunes de la adquisición y los factores asociados fueron: “el efecto deseado conseguido, no poseer seguro médico, leer la posología del fármaco, lugar donde lo adquiere, frecuencia de consumo y la información al momento de comprar el medicamento”. <sup>(42)</sup>

El objetivo general fue determinar la relación de los factores condicionantes con la automedicación durante el COVID-19 en usuarios de la Botica Rocío I Santiago de Surco febrero 2022

La hipótesis general que se planteó fue Existe relación significativa entre los factores condicionantes con la automedicación durante el COVID-19 en usuarios de la Botica Rocío I Santiago de Surco febrero 2022

El presente estudio se justifica porque “es un problema de salud pública”. La mala conducta de los usuarios, relacionadas a la automedicación conllevan a fenómenos graves como: resistencia bacteriana, RAM, e incumplimiento terapéutico, lo que origina perjuicios al usuario, familias, proveedores de salud, ocasionando gastos innecesarios al estado, debido a que enmascaran los cuadros clínicos y se deben utilizar mayores recursos para diagnosticar las enfermedades.

## II. MATERIALES Y MÉTODOS

### 2.1. Enfoque y diseño de la investigación

El enfoque fue **cualitativo**, debido a que para conseguir los objetivos planteados se hará uso de datos y tratamiento estadístico de los mismos. <sup>(44)</sup>

La investigación fue de diseño no experimental, prospectivo y transversal, es de diseño prospectivo, porque se recogió la información en el período de ejecución del estudio y es transversal, ya que las variables e indicadores son medidos una sola vez.

Es un estudio correlacional porque se buscó conocer la relación entre dos variables de estudio. <sup>(44)</sup>

### 2.2. Población, muestra y muestreo

La población que son los elementos que tienen características comunes, <sup>(44)</sup> estuvo constituida por 490 usuarios, mayores de 18 años que registraron sus compras en el sistema informático de la Botica Rocío I Santiago de Surco febrero 2022.

#### - Criterios de inclusión

- Usuarios de la Botica Rocío I Santiago de Surco mayores de 18 años.
- Usuarios que acudan sin receta médica
- Usuarios colaboradores por iniciativa particular para participar en la encuesta.
- Usuarios registrados en el sistema informático de la Botica Rocío I Santiago de Surco.

#### - Criterios de exclusión

- Usuario de la Botica Rocío I Santiago de Surco menores de 18 años.
- Usuarios que acudan con receta médica
- Usuarios que no desean para participar en la encuesta.

- Usuarios no registrados en el sistema informático de la Botica Rocío I Santiago de Surco.

La muestra, conceptualizada como una porción representativa de la población, se definió mediante la fórmula muestral.

$$n = \frac{Z^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{E^2 (N-1) + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

p q = Varianza de la población; z = Nivel de confianza; E = Error muestral, N = población

Se trabajará con 95% de probabilidad y 5% de error, por tanto, se tiene:

z = 1.96; p = 0.5; q = 0.5; e = 0.05; N = 490

$$n = \frac{(1.96)^2 \times 0.5 \times 0.5 \times 490}{(0.05)^2 \times (490-1) + (1.96)^2 \times 0.5 \times 0.5}$$

$$n = \frac{3.8416 \times 0.25 \times 490}{0.0025 \times 489 + 3.8416 \times 0.25}$$

$$n = \frac{3.8416 \times 122.5}{1.2225 + 0.9604}$$

$$n = \frac{470.596}{2.1829} = 215.58$$

n = 216 usuarios

La aplicación de la fórmula determinó una muestra de 216 usuarios.

El muestreo para esta investigación fue el probabilístico aleatorio simple.

En tal sentido, se seleccionó una muestra probabilística de usuarios que consiste en reclutar a todos los individuos de la población accesible que cumplieron los criterios de inclusión (usuarios que adquieren algún medicamento sin receta médica) que concurrieron a la botica y que accedieron voluntariamente a participar. De esta manera, se aplicó el cuestionario a 216 usuarios. El proceso de la realización de las encuestas se realizó en el horario del turno tarde durante el mes de febrero del 2022.

### **2.3. Variables de investigación**

Las variables de la investigación son Factores condicionantes y automedicación durante COVID-19

#### ***Variable independiente: Factores condicionantes de automedicación***

##### *Definición conceptual:*

Factores condicionantes de la automedicación son los motivos, causas y las circunstancias por el cual el paciente se automedica, y ello podrían ser los factores: demográficos, sociales, culturales, económicos, forma de adquisición y consumo de medicamentos en tiempos de COVID-19. <sup>(44)</sup>

##### *Definición operacional:*

Son los factores condicionantes que influyen en la automedicación, ello puede deberse a: factores demográficos, culturales, sociales, económicos. Los síntomas que presentaron los usuarios: fiebre, problemas en la respiración, lesiones pulmonares; referentes a la automedicación en el COVID-19 en pacientes que acuden a la Botica Rocío I, Santiago de Surco.

#### ***Variable dependiente: Automedicación***

##### *Definición conceptual:*

Automedicación es una reacción del paciente en favor de salvaguardar su salud y asegurar individualmente su calidad de vida <sup>(19)</sup>; pero a su vez, puede representar una amenaza para la salud, ya que puede ocasionar reacciones adversas e intoxicación y si no se usa el medicamento adecuado puede empeorar la salud. <sup>(43)</sup>

*Definición operacional:* Consumo de fármacos sin receta médica.

### **2.4. Técnicas e instrumentos para la recolección de datos**

La técnica descrita como la forma en que se desarrolla el trabajo de campo, muy importante para la investigación, fue la encuesta <sup>(45)</sup>.

El instrumento fue cuestionario para recolectar los datos obtenidos de la encuesta, el cual estuvo compuesto por 20 preguntas, y dividido en 04 partes; en la primera parte se encuentran los datos demográficos, sociales, económicos, y culturales, la segunda parte dirigida a recabar información sobre COVID-19. La validación del instrumento fue realizada por juicio de expertos de la Universidad María Auxiliadora.

## **2.5. Plan metodológico para la recolección de datos**

Se solicitó una carta de presentación a la Dirección de Escuela de Farmacia y Bioquímica de la Universidad María Auxiliadora, dirigido a los propietarios de la Botica Rocío I Santiago de Surco, para la autorización correspondiente de su base de datos e instalaciones.

Se hizo entrega de la carta de presentación a los propietarios de la Botica Rocío I Santiago de Surco, los cuales autorizaron realizar la encuesta en sus instalaciones.

Se solicitó la participación en la investigación a cada usuario, informándoles sobre el objetivo del estudio y los detalles para el llenado del cuestionario.

Cuando el usuario aceptó participar de la investigación, se les pidió llenar el formato de consentimiento informado, con lo que quedaba autorizada la aplicación del cuestionario para la recolección de datos.

Se procedió a entregar a cada usuario un cuestionario, finalizando el llenado se revisó para confirmar que todos los ítems hayan sido respondidos y se agradeció por la participación; dando por concluida la toma de datos en el trabajo de campo.

Luego, se utilizó la información obtenida de los 216 cuestionarios que conforman la muestra para el procesamiento del análisis estadístico.

Las encuestas se llevaron a cabo durante el mes de febrero del 2022 de lunes a sábado, se aplicaron 10 encuestas por día.

## 2.6. Procesamiento del análisis estadístico

Una vez finalizado el trabajo de campo, los datos se vaciaron en una base de datos del programa SPSS versión 25, para su tratamiento estadístico descriptivo, el cual se presenta en tablas y figuras, que ayudaron a comprender los objetivos del estudio. Para el tratamiento inferencial, se utilizó la prueba Chi cuadrado por ser una prueba que relaciona las variables y se trabajó con 95% de significancia ( $p < 0.05$ ).

## 2.7. Aspectos éticos

En todo momento se tuvo en cuenta la aplicación y el conocimiento de los principios de la bioética, en los usuarios que acudieron a la Botica Rocío I Santiago de Surco, participantes de la investigación, aplicando el derecho de autonomía, beneficencia, no maleficencia y justicia. <sup>(48)</sup>

**Principio de autonomía:** El respeto absoluto por las personas, fundamentalmente referida a la autonomía del sujeto quien debe decidir libremente su participación, y aun si ha decidido participar, pueda decidir su retiro del estudio si así lo cree conveniente; y la protección de las personas vulnerables, es decir, con autonomía limitada, a quienes se les debe ofrecer las seguridades del caso; así mismo, a cada uno de los usuarios se les explicó el objetivo de la investigación, luego se le solicitó su consentimiento informado para que su participación fuese enmarcada dentro de los principios de bioética. <sup>(48)</sup>

**Principio de beneficencia.** A cada usuario que acudió a la Botica Rocío I Santiago de Surco se le explicó los beneficios sobre el uso racional de medicamentos que se obtendrá tras los resultados de esta investigación, para evitar la automedicación y sus consecuencias. <sup>(48)</sup>

**Principio de no maleficencia:** Se tomó en cuenta todas las medidas de prevención, para evitar hacer daño en la interacción, al aplicar el instrumento de la investigación a cada usuario, ni a la imagen de la Botica Rocío I Santiago de Surco. <sup>(48)</sup>

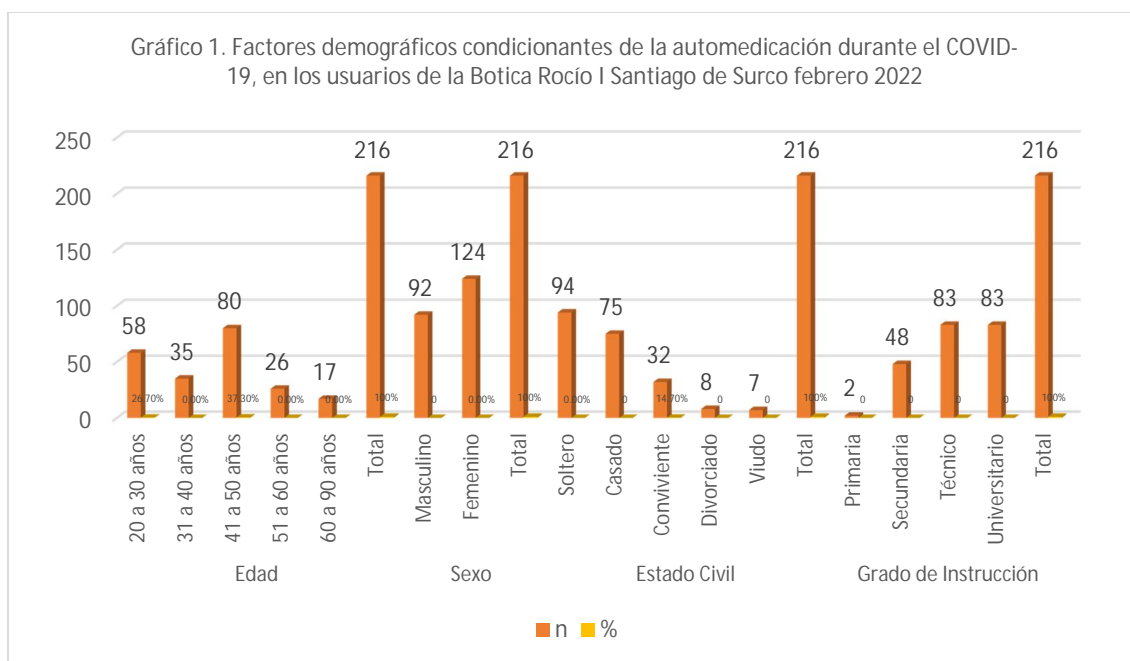
**Principio de justicia** Cada usuario fue tratado con igualdad, cordialidad y respeto, respetando sus derechos. <sup>(48)</sup>

### III. RESULTADOS

**Tabla 1. Factores demográficos condicionantes de la automedicación durante el COVID-19, en los usuarios de la Botica Rocío I Santiago de Surco febrero 2022.**

		n	%
Edad	20 a 30 años	58	26.70%
	31 a 40 años	35	16.19%
	41 a 50 años	80	37.3%
	51 a 60 años	26	12.41%
	60 a 90 años	17	7.4%
	Total	216	100%
Sexo	Masculino	92	42.59%
	Femenino	124	57.41%
	Total	216	100%
Estado Civil	Soltero	94	43.51%
	Casado	75	34.72%
	Conviviente	32	14.81%
	Divorciado	8	3.70%
	Viudo	7	3.26%
	Total	216	100%
Grado de Instrucción	Primaria	2	0.94%
	Secundaria	48	22.22%
	Técnico	83	38.42%
	Universitario	83	38.42%
	Total	216	100%





**Figura 1. Factores demográficos:** Según los datos recolectados se observa que la edad predominante es de 41 a 50 años con 37.3%, seguido de los jóvenes de 20-30 años con 26.70%, predomina el sexo femenino en 57.41% mientras que el sexo masculino es del 42.59%, soltero con 43,51%, seguido de casada (o) con 34.72%, conviviente 14,81%, divorciado (a) 3.70% y viudo (a) con 3.26%, el grado de instrucción que predomina es el técnico con 38.42%, seguido del nivel Universitario con 38.42%, nivel secundario con 22.22% y primaria solo el 0.94%.

**Tabla 2. Factores Sociales: tipo de seguro de la población de la botica Rocío I Santiago de Surco febrero 2022.**

Tipo de Seguro	n	%
ESSALUD	100	46%
SIS	62	28.6%
EPS	34	15.7%
Otros	5	2.3%
Ninguno	15	7.4%
<b>Total</b>	<b>216</b>	<b>100%</b>

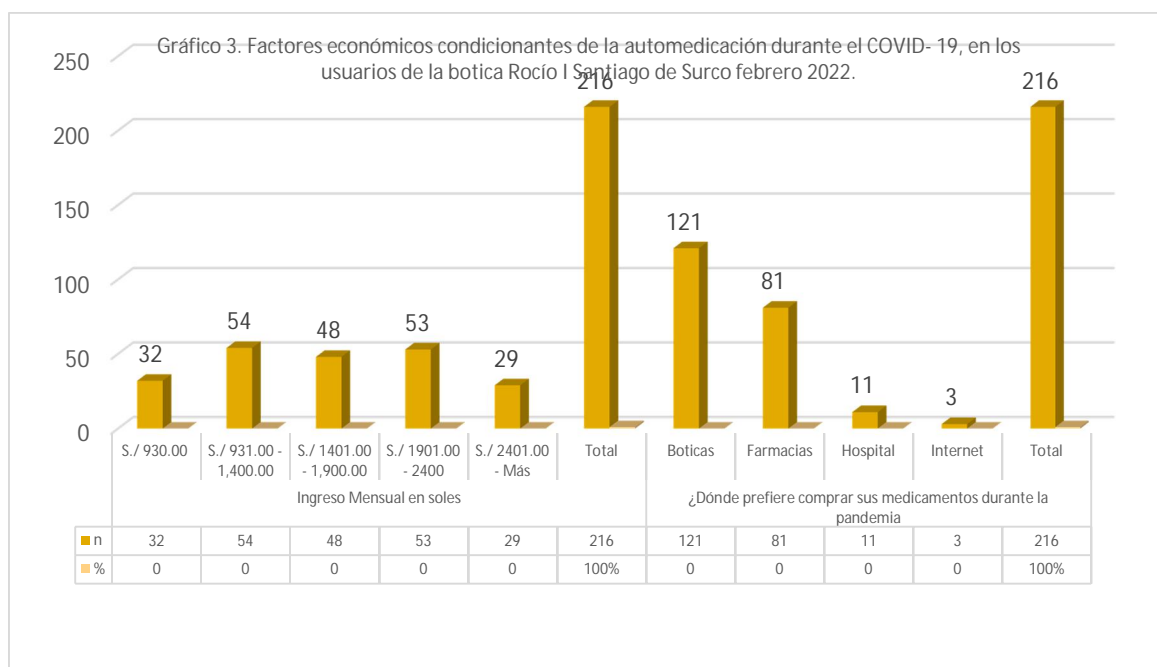
Religión	Católica	149	68.98%
	Adventista	6	2.77%
	Testigo de Jehová	14	6.46%
	Evangélica	26	12.09%
	Ninguna	21	9.70%
Total		216	100%



**Figura 2. Factores sociales** de acuerdo con los datos recolectados se tiene que, el tipo de seguro de los usuarios de la Botica predominante es EsSalud con 46%, seguido de SIS 28.6%, con EPS cuentan el 15.7%, otros 2.3% y sin seguros el 7.4%., profesan la religión católica en un 68.98%, seguido de la evangélica con 12.09%, son Testigo de Jehová el 6.46%, el 2.77% son adventistas y el 9.70% de la población estudiada no profesan ninguna religión.

**Tabla 3. Factores económicos condicionantes de la automedicación durante el COVID- 19, en los usuarios de la botica Rocío I Santiago de Surco febrero 2022.**

		n	%
Ingreso Mensual en soles	S./ 930.00	32	14.81%
	S./ 931.00 -1,400.00	54	25.00%
	S./ 1401.00 - 1,900.00	48	22,22%
	S./ 1901.00 - 2400	53	24.53%
	S./ 2401.00 - Más	29	14.42%
Total		216	100%
¿Dónde prefiere comprar sus medicamentos durante la pandemia?	Boticas	121	56.01%
	Farmacias	81	37.51%
	Hospital	11	5.09%
	Internet	3	1.38%
Total		216	100%



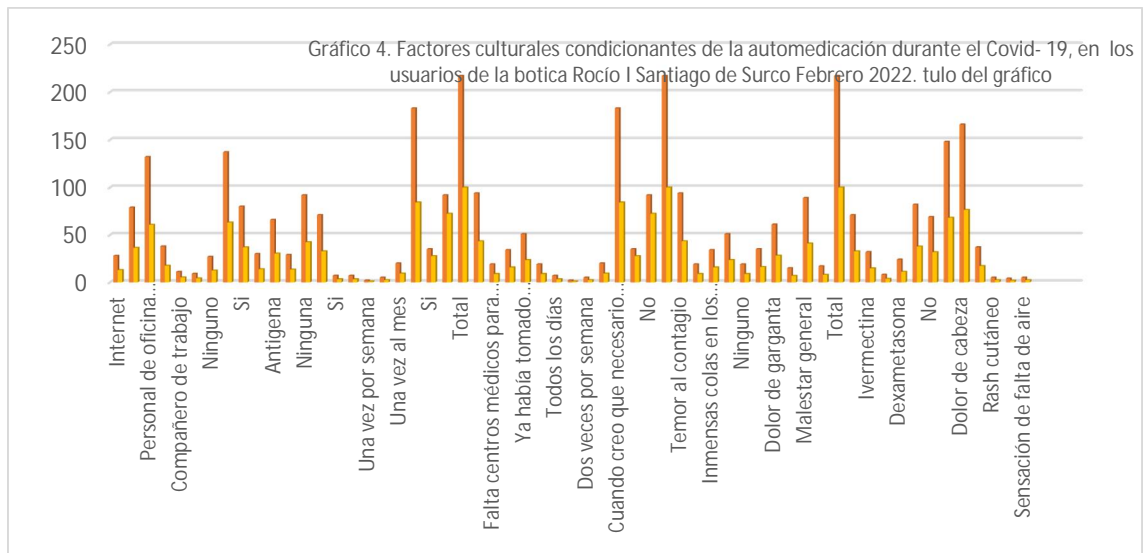
**Figura 3. Datos Económicos** según los datos recolectados, se tiene que el ingreso mensual que predomina entre los usuarios de la Botica Rocío I Santiago de Surco está entre el 931-1400 soles en un 25.00%, seguido de 1901-2,400 con 24.53%, entre 1401-1900 con 22.22%, mientras que tanto para menos de 930 con un 14,81% y más de 2401 son el 14,42%. Usuarios que prefieren comprar en la Boticas tenemos a un 56,01%, y los que compraron en la farmacia fue un 37,51%, y los que compraron en las farmacias de los hospitales fue un 5,09%, y 1,38% los que hicieron sus compras por internet.

**Tabla 4. Factores culturales condicionantes de la automedicación durante el COVID- 19, en los usuarios de la botica Rocío I Santiago de Surco febrero 2022.**

		n	%
Medios de comunicación	Televisión	71	32.87%
	Radio	7	3.22%
	Redes sociales	32	14.81%
	Internet	28	12.9%
	Ninguno	78	36.2%
Total		216	100%
Persona que le recomienda automedicarse	Personal de oficina farmacéutica	132	60.8%
	Familiar	38	17.5%

	Compañero de trabajo	11	5.1%
	Vecino o amigo	9	4.1%
	Ninguno	26	12.09%
	<b>Total</b>	<b>216</b>	<b>100%</b>
¿Usted ha tenido COVID-19?	No	137	63.42%
	Si	79	36.9%
	<b>Total</b>	<b>216</b>	<b>100%</b>
¿Usted ha sido diagnosticado con estas pruebas diagnósticas?	Rápida	30	13.8%
	Antígena	66	30.4%
	Molecular	29	13.4%
	Ninguna	91	42.12%
	<b>Total</b>	<b>216</b>	<b>100%</b>
¿Usted ha acudido algún hospital para tratarse de COVID-19?	No	135	62,5%
	Si	81	37,5%
	<b>Total</b>	<b>216</b>	<b>100%</b>
¿Usted se ha automedicado durante pandemia?	Si	186	85.71%
	No	30	14.3%
	<b>Total</b>	<b>216</b>	<b>100%</b>
¿Con qué Frecuencia se automedica?	Todos los días	7	3.2%
	Una vez por semana	1	0.46%
	Dos veces por semana	5	2.3%
	Una vez al mes	20	9.2%
	Cuando creo que necesario tomar el medicamento	183	84.3%
<b>Total</b>	<b>216</b>	<b>100%</b>	
¿Por qué motivo se automedicó?	Temor al contagio	94	43.3%
	Falta centros médicos para atención	19	8.8%
	Inmensas colas en los hospitales	34	15.7%

	Ya había tomado medicamentos antes	51	23.5%
	Ninguno	18	8.33%
	<b>Total</b>	<b>216</b>	<b>100%</b>
<hr/>			
Signos y síntomas que motivaron la automedicación	Fiebre	35	16.1%
	Dolor de garganta	61	28.1%
	Tos	15	6.9%
	Malestar general	89	41%
	Otros	6	7.8%
	<b>Total</b>	<b>216</b>	<b>100%</b>
<hr/>			
Medicamentos frecuentemente utilizados	Azitromicina	71	32.7%
	Ivermectina	32	14.7%
	Dióxido de cloro	7	3.7%
	Dexametasona	24	11.1%
	Paracetamol	82	37.8%
	<b>Total</b>	<b>216</b>	<b>100%</b>
<hr/>			
Usted presentó efectos secundarios post automedicación	No	68	31.8%
	Si	148	68.2%
	<b>Total</b>	<b>216</b>	<b>100%</b>
<hr/>			
Efectos secundarios	Dolor de cabeza	166	76.5%
	Nauseas/vómitos	37	17.1%
	Rash cutáneo	5	2.3%
	Picazón	4	1.8%
	Sensación de falta de aire	4	2.3%
	<b>Total</b>	<b>216</b>	<b>100%</b>



**Figura 4. Datos culturales** según los datos obtenidos, los medios de comunicación que influyen en la compra de medicamentos el 32.87% de usuarios manifiesta que la televisión influye, el 36.2% indica que no fue influenciado por ningún medio de comunicación, el 14.81% fue influenciado por redes sociales, 12.9% por internet y 3.22% por radio; el 60.8% manifiesta que es el personal de la oficina farmacéutica quien recomienda el uso de medicamento sin receta, seguido de familiares con 17.5%, compañeros de trabajo 5.1%, vecinos o amigos 4.1%, y el 12.09% indica que no recibió ninguna recomendación; el 63.42% no se contagió de COVID-19 y que el 36.9% si se contagió de COVID-19 durante la pandemia, usuarios que fueron diagnosticadas con prueba rápida fueron un 13,8%, los que utilizaron la prueba Antígena fueron un 30,4% , los que utilizaron prueba molecular son 13,4%,y los que no utilizaron ninguna prueba fueron un 42,12%; los usuarios que no acudieron a ningún hospital para tratarse de COVID-19 fueron un 62,5%,y los que si hicieron uso de un hospital se pudo apreciar con un 37,5%; los usuarios que se automedicaron durante pandemia son 85,71% mientras que los que no se automedicaron durante pandemia 14,3% ; los usuarios que se automedicaban todos los días fue un 3.2%,los de una vez por semana 0,46%,los de dos veces por semana 2,3%,así mismo los que se automedicaron una vez al mes 9,2%,y usuarios cuando creyeron que era necesario tomar el medicamento fue un 84,3%.el motivo de la automedicación los que tuvieron temor al contagio fue 43,3%,por falta de centros médicos de atención fue 8,8%,a inmensas colas en los hospitales un

15,7%,y los que habían tomado con anterioridad los medicamentos fue un 23,5%,y ninguno el 8,33%. Los signos y síntomas que motivaron la automedicación, los que tuvieron fiebre fue un 16,1% los que presentaron dolor de garganta el 28,1%, los que tuvieron tos fue un 6,9%, los que presentaban malestar general un 41% y otros síntomas un 7,8%. En los medicamentos frecuentemente utilizados el de mayor porcentaje utilizado fue el paracetamol que nos dio un 37,8%, seguido de la azitromicina con 32,7%, luego un 14,7% los que tomaron la ivermectina, también se puede apreciar la dexametasona con un 11,1% y el 3,7% el dióxido de cloro con menor porcentaje de uso. Los que no presentaron efectos secundarios post automedicación fue un 31,8%, y los que, si presentaron efectos secundarios con un total de 68,2%, también se puede apreciar los que tuvieron efectos secundarios como dolor de cabeza fueron un 76,5%, con síntomas de náuseas y vómitos fueron el 17,1%, los de rash cutáneo un 2,3%, los que presentaron picazón fueron un 1,8% y los que tuvieron la sensación de falta de aire fueron un 2,3%.

## CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS

### HIPÓTESIS GENERAL

H1: Existe relación significativa entre los factores condicionantes de la automedicación en el COVID-19 en usuarios de la Botica Rocío I Santiago de Surco febrero 2022.

H0: No existe relación significativa entre los factores condicionantes de la automedicación en el COVID-19 en usuarios de la Botica Rocío I Santiago de Surco febrero 2022.

**Tabla 5. Prueba de chi-cuadrado para Hipótesis general**

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	216,000 <sup>a</sup>	3	0.000



Razón de verosimilitud	177.681	3	0.000
Asociación lineal por lineal	131.222	1	0.000
N de casos válidos	216		

a. 5 casillas (62,5%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,57.

Los resultados de la prueba de Hipótesis Chi cuadrado indican que existe **relación** entre las variables de estudio, con una sig. de  $0.000 < 0.05$  se toma la decisión de rechazar la  $H_0$ , infiriendo que existe relación entre los factores condicionantes de la automedicación con el COVID-19 en usuarios de la Botica Rocío I Santiago de Surco febrero 2022.

## HIPÓTESIS ESPECÍFICAS

### Hipótesis específica 1

**H1:** Existe relación significativa entre los factores demográficos y la automedicación con el COVID-19 en usuarios de la Botica Rocío I Santiago de Surco febrero 2022.

**H0:** No Existe relación significativa entre los factores demográficos y la automedicación con el COVID-19 en usuarios de la Botica Rocío I Santiago de Surco febrero 2022.

**Tabla 6. Pruebas de chi-cuadrado para Hipótesis específica 1**

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	216,000 <sup>a</sup>	3	0.000
Razón de verosimilitud	177.681	3	0.000
Asociación lineal por lineal	131.222	1	0.000
N de casos válidos	216		

a. 5 casillas (62,5%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,57.

En la tabla se observan los resultados de la prueba de Hipótesis específica 1, el cual con una sig. de  $0.000 < 0.05$  se toma la decisión de rechazar la  $H_0$ , infiriendo que existe relación entre los factores demográficos y la automedicación.

### Hipótesis específica 2

**H1:** Existe relación significativa entre los factores sociales y la automedicación con el COVID-19 en usuarios de la Botica Rocío I Santiago de Surco febrero 2022.

**H0:** No Existe relación significativa entre los factores sociales y la automedicación con el COVID-19 en usuarios de la Botica Rocío I Santiago de Surco febrero 2022

**Tabla 7. Pruebas de chi-cuadrado para Hipótesis específica 2**

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	48,826 <sup>a</sup>	4	0.000
Razón de verosimilitud	33.569	4	0.000
Asociación lineal por lineal	5.310	1	0.021
N de casos válidos	<b>216</b>		

a. 2 casillas (20,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 2,15.

En la tabla se observan los resultados de la prueba de Hipótesis específica 2, el cual con una sig. de  $0.000 < 0.05$  se toma la decisión de rechazar la  $H_0$ , infiriendo que existe relación entre los factores sociales y la automedicación.

### Hipótesis específica 3

**H1:** Existe relación significativa entre los factores económicos y la automedicación con el COVID-19 en usuarios de la Botica Rocío I Santiago de Surco febrero 2022

**H0:** No Existe relación significativa entre los factores económicos y la automedicación con el COVID-19 en usuarios de la Botica Rocío I Santiago de Surco febrero 2022.

**Tabla 8. Pruebas de chi-cuadrado para Hipótesis específica 3**

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	50,947 <sup>a</sup>	4	0.000
Razón de verosimilitud	36.091	4	0.000
Asociación lineal por lineal	14.584	1	0.000
N de casos válidos	216		

a. 3 casillas (30,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 2,73.

En la tabla se observan los resultados de la prueba de Hipótesis específica 3, la cual tiene una significancia. de  $0.000 < 0.05$  se toma la decisión de rechazar la H0, infiriendo que existe relación entre los factores económicos y la automedicación.

#### **Hipótesis específica 4**

**H1:** Existe relación significativa entre los factores culturales y la automedicación con el COVID-19 en usuarios de la Botica Rocío I Santiago de Surco febrero 2022

**H0:** No Existe relación significativa entre los factores culturales y la automedicación con el COVID-19 en usuarios de la Botica Rocío I Santiago de Surco febrero 2022.

**Tabla 9. Pruebas de chi-cuadrado para Hipótesis específica 4**

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	48,826 <sup>a</sup>	4	0.000
Razón de verosimilitud	33.569	4	0.000
Asociación lineal por lineal	5.310	1	0.021
N de casos válidos	<b>216</b>		

a. 2 casillas (20,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 2,15.

En la tabla se observan los resultados de la prueba de Hipótesis específica cuatro, la cual tiene una sig. de  $0.000 < 0.05$  se toma la decisión de rechazar la  $H_0$ , infiriendo que los factores culturales se relacionan con la automedicación.

## IV. DISCUSIÓN

### IV.1. Discusión de resultados

Los resultados de nuestra investigación evidencian alta prevalencia de la automedicación en un 85.71%, las edades de los encuestados fueron de 41 a 50 años con 37.3%, el grado de instrucción con mayor porcentaje fue el nivel técnico con 38,42%, y nivel secundario con 22.22%, predominaron el tipo de seguro EsSalud con 46%, ingreso mensual de 931-1400 soles en un 25,00%, el lugar para adquirir medicamentos boticas y farmacias con 56,01% y 37.51% respectivamente, el 36.9% se contagió de COVID-19, Paracetamol en un 37,8% y la Azitromicina en un 32.7% fueron los medicamentos más usados y manifiestan que se automedican cuando creen necesario tomar el medicamento en 84.3%.

En cuanto a la edad estos resultados coinciden con el trabajo de Ulloa, Y <sup>(41)</sup> quien halló dentro de sus resultados el 38,3%. El trabajo de Espinoza J, et al <sup>(42)</sup> menciona que predominó el grupo etario de 26 a 35 años el cual difiere con nuestros hallazgos.

Los hallazgos relacionados al sexo coincidente con lo hallado en las investigaciones de Puma, et al <sup>(40)</sup>, Ulloa, Y <sup>(41)</sup>, y Espinoza J, et al <sup>(42)</sup> quienes reportaron predominio del sexo femenino. Por otra parte, difiere de los resultados de Guzmán, M <sup>(37)</sup> predominó el sexo masculino con 52,60%

Con respecto al estado civil, coincide, con la investigación de Espinoza J, et al <sup>(42)</sup> predominan los solteros con 60%.

En relación con el grado de instrucción, coinciden con los estudios de Guzmán, M <sup>(37)</sup>, evidencian 38,54%, Puma, et al <sup>(40)</sup> 47,4% y en el caso de Ulloa, Y <sup>(41)</sup>, 36,7%, asimismo describe que las características culturales y demográficas tienen relación con la automedicación.

En lo concerniente al tipo de seguro, cabe resaltar que el mayor porcentaje corresponde a EsSalud 46%, seguido del SIS en 28,6% y EPS 15,7, con lo que podemos apreciar que, durante la pandemia muchos usuarios a pesar de contar

con seguro médico persistieron con las prácticas de automedicación, como se evidencia en los resultados del estudio 85,71%.

En lo que respecta al Ingreso promedio anual se muestra que el 25,00% está entre el 931-1400 soles, coincide con el trabajo de Espinoza J, et al <sup>(42)</sup> quienes reportaron ingreso promedio fue mayor de 920 soles con 55%.

En relación con el lugar donde adquieren medicamentos, coincide con el trabajo de Guzmán, M. <sup>(37)</sup> reportando que los pacientes predominantemente asistían directamente a la botica o farmacia por factores económicos con 61,50% y con el de Altamirano V, et al <sup>(38)</sup> que menciona que las boticas y farmacias son el principal establecimiento para adquirir los fármacos con 63%. Por otra parte, Espinoza J, et al <sup>(42)</sup> mencionan que las farmacias, tiendas o internet fueron los medios más comunes de la adquisición.

En cuanto a los medios de comunicación que incluyen en la compra, se halló porcentaje alto en televisión, coincidente con lo reportado por Tobón, F et al <sup>(39)</sup>, Puma, et al <sup>(40)</sup>, y con Guzmán, M. <sup>(37)</sup> quien agrega además que en general los usuarios prefieren la información transmitida por los medios de comunicación masivos. Por su parte, Espinoza J, et al <sup>(42)</sup> reportó un 13% para redes sociales, resultados similares a los alcanzados. En este sentido, el estudio de Ulloa, Y <sup>(41)</sup>, señala que gran parte de la población no cree que la publicidad influya al tomar decisión sobre los medicamentos, resultado concurrente al obtenido en este estudio.

Los resultados para persona que recomienda el uso de medicamentos sin receta médica, se encontró predominantemente al personal de oficina farmacéutica y familiares, sincrónico coincide con la investigación de Guzmán, M. <sup>(37)</sup>, Espinoza J, et al <sup>(42)</sup> y Altamirano V, et al <sup>(38)</sup>

Los participantes en el estudio, en su mayoría indican haber sido diagnosticado con prueba antigénica 30,4%, prueba rápida 13,8%, molecular 13,4% y el 42,12% manifestó no haberse realizado ningún tipo de prueba para diagnóstico de COVID-19, esto puede ser un indicativo de contagios por asintomáticos que no fueron diagnosticados a tiempo.

Analizar los factores condicionantes de automedicación permiten identificar y crear políticas de salud para disminuir su frecuencia, sobre todo si tenemos en cuenta los resultados de esta investigación en el que se halló 85.71% de la población se automedicó durante la pandemia, este es un motivo contundente para continuar con estrategias que permitan la divulgación de actividades educativas que disminuyan la práctica de automedicación en la población.

## **IV.2. Conclusiones**

- Existe relación significativa entre los factores condicionantes demográficos, sociales, económicos y culturales y la automedicación durante el COVID-19 en usuarios de la Botica Rocío I Santiago de Surco febrero 2022.
- En cuanto a los factores demográficos el grupo etario predominante fue el de 41 a 50 años, predominó el sexo femenino y el grado de instrucción que predominó fue el de técnico y universitario, en usuarios de la Botica Rocío I Santiago de Surco febrero 2022
- Respecto a los factores sociales el tipo de seguro de los usuarios de la Botica predominante es EsSalud, predomina los que profesan la religión católica
- Respecto a los factores económicos que condicionan la automedicación durante el COVID-19 en usuarios de la Botica Rocío I Santiago de Surco febrero 2022, el ingreso mensual que predominó fue el rango de 931-1400 soles, el lugar donde adquieren los medicamentos fue la Botica.
- Respecto a los factores culturales que condicionan la automedicación durante el COVID-19 en usuarios de la Botica Rocío I Santiago de Surco febrero 2022, los medios de comunicación influyeron en la compra de medicamentos, el personal de la Oficina Farmacéutica es quien recomienda el uso de medicamento sin receta, la mayoría que se automedicó no se contagió de Covid-19, la causa de automedicarse fue el temor al contagio, por las inmensas colas en hospitales, malestar general, dolor de garganta, los medicamentos más usados fueron el Paracetamol y la Azitromicina, se

presentó efectos secundarios al medicamento: predominante el dolor de cabeza

### **IV.3. Recomendaciones**

- A las autoridades de salud revisar las políticas de salud y estrategias para disminuir los factores condicionantes que conllevan a la automedicación.
- A los establecimientos de Salud continuar con estrategias que permitan la divulgación de actividades educativas que disminuyan la práctica de automedicación en la población.
- Promover a través de los químicos farmacéuticos la automedicación responsable
- A los profesionales que laboran en la Botica Rocío I deben concientizar a los usuarios a desarrollar una cultura responsable en el uso de los medicamentos.



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Organización Panamericana de la Salud/Organización Mundial de la Salud. (“Organización Panamericana de la Salud / Organización Mundial de ... - ONU”) Informe de situación COVID-19, N.58. Washington, DC: OPS/OMS.,2021. <https://iris.paho.org/handle/10665.2/54933>
2. Urrunaga Pastor D, Benites Zapata V, Mezones Holguín E. Factors associated with self-medication in users of drugstores and pharmacies in Peru: an analysis of the National Survey on User Satisfaction of Health Services, ENSUSALUD 2015. F1000Research. 2019; 8:23. DOI: 10.12688/f1000research.17578.2
3. Ministerio de Salud. DIGEMID. Automedicación y uso inadecuado de antibióticos ponen en riesgo la salud de las personas y generan mayores gastos.2021. (“Automedicación y uso inadecuado de antibióticos ponen en riesgo la ...”) [internet];<https://www.digemid.minsa.gob.pe/noticias/2021/11/ID=3837/automedicacion-y-uso-inadecuado-de-antibioticos-ponen-en-riesgo-la-salud>
4. Calderón Carlos, Soler Franklin, Pérez Acosta Andrés. El Observatorio del Comportamiento de Automedicación de la Universidad del Rosario y su rol en la pandemia de COVID-19 Rev. Cienc. (“El Observatorio del Comportamiento de Automedicación de la Universidad ...”) Salud. [Internet] 2020;18(2):1–8. ISSN 1692-7273
5. Wei-jie G, Zheng-yi N, Yu H, Wen-hua L, Chun-quan O, Jian-zing H, et al. Clinical characteristics of 2019 novel coronavirus infection in China. N Engl J Med. [2020;382\(01\):1708–20.](https://doi.org/10.1056/NEJM20020117382011708)
6. Peñuela M, Espriella A de la, Escobar E, Velásquez VM, Sánchez J, Arango A, et al. Factores socioeconómicos y culturales asociados a la autoformulación en expendios de medicamentos en la ciudad de Barranquilla. (“Social, cultural and economic factors associated with self ... - SciELO”) Salud Uninorte [Internet] 2002 [citado 2021 jun 20];(16):30-8. Available from: <https://tinyurl.com/5cxn8xa5>
7. Alonso Castro A, Ruiz Padilla A, Ortiz Cortes M, Carranza E, Ramírez Morales M, Escutia Gutiérrez R, et al. Self-treatment and adverse reactions with herbal products for treating symptoms associated with anxiety and

- depression in adults from the central-western region of Mexico during the Covid-19 pandemic. *J Ethnopharmacol* [Internet] 2021;272(September 2021):113952. Available from: <https://tinyurl.com/hvnycf4b>
8. Choudhary N, Lahiri K, Singh M. Increase and consequences of self-medication in dermatology during COVID-19 pandemic: An initial observation. ("Demand of COVID-19 medicines without prescription among comm ...") *Dermatol Ther* [Internet] 2020;(October):2-4. Available from: <https://tinyurl.com/s4z76w3h>
  9. Montastruc J, Bondon-Guitton E, Abadie D, Lacroix I, Berreni A, Pugnet G, et al. Pharmacovigilance, risks and adverse effects of self-medication. ("fr:geriatrie:cours:complet:iatrogenie - Maeker") *Therapies* [Internet] 2016;71(2):257-62. Available from: <https://tinyurl.com/a7z97rx2>
  10. Toro M, Diaz A, Barrios Z, Castillo I. Automedicación y creencias en torno a su práctica en Cartagena. *Rev. Cuid.* [internet] 2017;8(1): 1509-1518. ISSN 2216-0973. Available from: <https://doi.org/10.15649/cuidarte.v8i1.367>.
  11. Ministerio de Salud. Sala situacional COVID 19 Perú. Lima: MINSA; Agosto 2021 [citado el 10 de agosto de 2021]. Disponible en: [https://covid19.minsa.gob.pe/sala\\_situacional.asp](https://covid19.minsa.gob.pe/sala_situacional.asp)
  12. Carmona E, Rodríguez M. Automedicación en los pobladores del distrito de José Luis Bustamante y Rivero durante la pandemia por COVID-19 entre los meses de marzo a noviembre del 2020 tesis para optar el título profesional de químico farmacéutico -Mayo 2021 – [citado el 20 de mayo 2021] Repositorio.uma.edu.pe Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.12970/437>
  13. Digemid. Automedicación puede agravar salud de pacientes con Covid-19 [Internet]. [citado 2021 mar 21]; Available from: <https://tinyurl.com/d7jra523>
  14. Centro Nacional de Documentación e Información de Medicamentos. 43% de limeños se automedica y pone en riesgo su salud [Internet]. *Minist. salud* 2013 [citado 2021 jul 21]; Available from: <https://tinyurl.com/dr3z55r2>
  15. Tello Cabrera C., Armas Mariños G., Robles Villanueva O., Mendieta López A. Relación de los factores sociales, económicos y culturales con automedicación en 44 pobladores de Chimbote. Año 2016. *Repos Inst USP*

- [Internet]. 2016; Available from:  
<http://repositorio.usanpedro.edu.pe/handle/USANPEDRO/66>
16. Diccionario de la lengua española RAE. Recetar. 2020. [www.rae.es](http://www.rae.es)
  17. Organización Mundial de la Salud. Guía de la buena Prescripción. Ginebra; [Internet]. [OMS/DAP/2001.11](https://www.who.int/publications/m/item/oms-dap-2001-11)
  18. Aliaga Gutiérrez L., Baixauli Fernández Vicente, Murillo Fernández MD. Sáenz Martínez José. "Covid-19: problemas y soluciones en atención primaria y farmacia comunitaria." ("COVID-19 - SEFAC") Sociedad Española de Farmacia Familiar y Comunitaria (SEFAC). [SEFAC-SEMERGEN-SEMG, 2020](https://www.sefacsoc.org/SEFAC-SEMERGEN-SEMG_2020)
  19. Tyrrell DA, Bynoe ML. Cultivation of viruses from a high proportion of patients with colds. *Lancet*. 1966;1(7428):76-7. [DOI:10.1016/s0140-6736\(66\)92364-6](https://doi.org/10.1016/s0140-6736(66)92364-6)
  20. Velavan TP, Meyer CG. The COVID-19 epidemic. *Trop Med Int Health*. 2020;25(3):278-80. [DOI: 10.1111/tmi.13383](https://doi.org/10.1111/tmi.13383)
  21. Lam TT-Y, Shum MH-H, Zhu H-C, Tong Y-G, Ni X-B, Liao Y-S, et al. Identifying SARS-CoV-2-related coronaviruses in Malayan pangolins. *Nature*. 2020;583(7815):282-85. [DOI: 10.1038/s41586-020-2169-0](https://doi.org/10.1038/s41586-020-2169-0)
  22. Zhang L, Shen FM, Chen F, Lin Z. Origin and evolution of the 2019 novel coronavirus. *Clin Infect Dis*. 2020. [DOI: 10.1093/cid/ciaa112](https://doi.org/10.1093/cid/ciaa112)
  23. Zu ZY, Jiang MD, Xu PP, Chen W, Ni QQ, Lu GM, et al. Coronavirus Disease 2019 (COVID-19): A Perspective from China. *Radiology*. 2020:200490. [DOI: 10.1148/radiol.2020200490](https://doi.org/10.1148/radiol.2020200490)
  24. Yang Y, Lu Q, Liu M, Wang Y, Zhang A, Jalali N, et al. Epidemiological and clinical features of the 2019 novel coronavirus outbreak in China. *Med Rxiv*. 2020:2020.02.10.20021675. [DOI: 10.1101/2020.02.10.20021675](https://doi.org/10.1101/2020.02.10.20021675)
  25. MINSA. "Alerta Epidemiológica AE-013-2020: Ministerio de Salud - Centro Nacional de Epidemiología, Prevención y Control de Enfermedades." ("Tratamiento de la COVID-19 en Perú y Bolivia y los riesgos de la ...") Perú: MINSA; 2020 [acceso 15/09/2021]. Disponible en: <https://www.dge.gob.pe/portal/docs/alertas/2020/AE013.pdf>
  26. Zhou P, Yang X-L, Wang X-G, Hu B, Zhang L, Zhang W, et al. A pneumonia outbreak associated with a new coronavirus of probable bat origin. *Nature*. 2020;579(7798):270-3. [DOI: 10.1038/s41586-020-2012-7](https://doi.org/10.1038/s41586-020-2012-7)

27. Chen H, Guo J, Wang C, Luo F, Yu X, Zhang W, et al. Clinical characteristics and intrauterine vertical transmission potential of COVID-19 infection in nine pregnant women: a retrospective review of medical records. *The Lancet*. 2020;395(10226):809-15. [DOI:10.1016/S0140-6736\(20\)30360-3](https://doi.org/10.1016/S0140-6736(20)30360-3)
28. Guan W-j, Ni Z-y, Hu Y, Liang W-h, Ou C-q, He J-x, et al. Clinical Characteristics of Coronavirus Disease 2019 in China. *New England Journal of Medicine*. 2020;382(18):1708-20. [DOI: 10.1056/NEJMoa2002032](https://doi.org/10.1056/NEJMoa2002032)
29. Rojas Román Brenda, Moscoso Stephanie, Chung Sun, Limpas Tercero Bianca, Álvarez Risco Aldo, Yáñez Jaime. "Tratamiento de la COVID-19 en Perú y Bolivia y los riesgos de la automedicación." ("Tratamiento de la COVID-19 en Perú y Bolivia y los riesgos de la ...") *Rev. Cubana de Farm.* [Internet] 2020;53(2): e435
30. Gbinigie K, Frie K. Should azithromycin be used to treat COVID-19? A rapid review. *BJGP Open*. 2020;4(2). [DOI: 10.3399/bjgpopen20X101094](https://doi.org/10.3399/bjgpopen20X101094)
31. Rojas M, Rodríguez Y, Monsalve DM, Acosta-Ampudia Y, Camacho B, Gallo JE, et al. Convalescent plasma in Covid-19: Possible mechanisms of action. *Autoimmunity reviews*. 2020:102554. [DOI: 10.1016/j.autrev.2020.102554](https://doi.org/10.1016/j.autrev.2020.102554)
32. Lodigiani C, Iapichino G, Carenzo L, Cecconi M, Ferrazzi P, Sebastian T, et al. Venous and arterial thromboembolic complications in COVID-19 patients admitted to an academic hospital in Milan, Italy. *Thromb Res*. 2020;191:9-14. [DOI: 10.1016/j.thromres.2020.04.024](https://doi.org/10.1016/j.thromres.2020.04.024)
33. Jankelson L, Karam G, Becker ML, Chinitz LA, Tsai MC. QT prolongation, torsades de pointes and sudden death with short courses of chloroquine or hydroxychloroquine as used in COVID-19: a systematic review. *Heart rhythm*. 2020. [DOI: 10.1016/j.hrthm.2020.05.008](https://doi.org/10.1016/j.hrthm.2020.05.008)
34. Patrì A, Fabbrocini G. Hydroxychloroquine and ivermectin: A synergistic combination for COVID-19 chemoprophylaxis and treatment? *Journal of the American Academy of Dermatology*. 2020;82(6):e221. [DOI: 10.1016/j.jaad.2020.04.017](https://doi.org/10.1016/j.jaad.2020.04.017)
35. Mehra MR, Desai SS, Ruschitzka F, Patel AN. Hydroxychloroquine or chloroquine with or without a macrolide for treatment of COVID-19: a

- multinational registry analysis. The Lancet; 22 may. 2020. DOI: 10.1016/S0140-6736(20)31180-6 Retracted
36. Choudhary R, Sharma AK, Choudhary R. Potential use of hydroxychloroquine, ivermectin and azithromycin drugs in fighting COVID-19: trends, scope and relevance. New Microbes New Infect. 2020;35:100684. DOI: 10.1016/j.nmni.2020.100684
  37. Guzmán Guacho Elizabeth Margot. "Factores que inciden sobre la automedicación en las personas que acuden a la Farmacia "San José del Batán" en la parroquia Yaruquíes en el período septiembre-diciembre 2018." ("DSpace ESPOCH.: Factores que inciden sobre la automedicación en las ...") 2019. Tesis. Escuela Superior Politécnica de Chimborazo. 2020. [Internet] Available from: <http://dspace.esPOCH.edu.ec/handle/123456789/9736>
  38. Altamirano Orellana Valeria, Hauyón González Katherine, Mansilla Cerda Elisabet, Matamala Muñoz Fernando, Morales Ojeda Ismael, Maury-Sintjago Eduard et al . "Automedicación en estudiantes de una residencia universitaria en Chillán, Chile." ("Realidades de la práctica de la automedicación en estudiantes de la ...") Rev Cubana Salud Pública [Internet]. 2019 Mar [citado 2021 Dez 22] ; 45( 1 ): e1189. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-34662019000100006&lng=pt](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-34662019000100006&lng=pt).
  39. Tobón Marulanda F, Montoya Pavas S, Orrego Rodríguez M. Automedicación familiar, Problema de salud pública. Educación Médica Colomb. [internet] 2018;19(2):122-127 DOI.org/10.1016/j.edumed.2017.03.004
  40. Puma S y Rivera S. La automedicación en la pandemia por COVID-19 en pobladores de dos mercados más importantes de SJL. ("La automedicación en la pandemia por Covid-19 en pobladores de dos ...") [Internet] Ciudad de Lima: Universidad Roosevelt de Huancayo; 2020 [Citado el 18 de Set. de 21]. Disponible en: <https://repositorio.uroosevelt.edu.pe/bitstream/handle/ROOSEVELT/246/TESIS%20AUTOMEDICACION%20EN%20SJL%20->

[%20LIMA%202020%20%20SILVIA%20Y%20SAUL%20%281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y](#)

41. Ulloa Alfaro Yuliana Elizabeth. Automedicación durante el confinamiento por COVID-19 en un distrito de Trujillo. (“UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO - unitru.edu.pe”) Tesis, Universidad Nacional de Trujillo 2021. [Internet] Available from: <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/16817>
42. Espinoza Matos Juan Edgar, Herrera Camac Kevin Argenis. Factores asociados a la automedicación en la ciudad de Huancayo en la pandemia del COVID- 19, 2020. (“Repositorio Continental: Factores asociados a la automedicación en la ...”) Tesis, Universidad Continental 2020. [Internet] Available from: <https://hdl.handle.net/20.500.12394/9178>
43. Navarrete Mejía Pedro Javier, Velasco Guerrero Juan Carlos, Loro Chero Luis. Automedicación en época de pandemia: Covid-19. Rev. Cuerpo Médico Hosp. Nac. Almanzor Aguinaga Asenjo. [Internet] 2020; 13(4): 350 - 355. <https://doi.org/10.35434/rcmhnaaa.2020.134.762>
44. Hernández Sampieri R, Fernández Collado C, Baptista Lucio M del P. Metodología de la investigación. Metodología de la investigación. 6ta. Edición. México: McGraw-Hill; 2014.
45. Briones G, Colombiano I. Investigación cuantitativa en las ciencias sociales. México: Atenea;2014
46. Sánchez H, Reyes C, Mejía K. Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística [Internet]. Mycological Research. 2018. 1 p. Available from: <http://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/1480/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
47. Vara Horna Arístides. Siete pasos para una tesis exitosa. Facultad de ciencias empresariales y recursos Humanos 2da. Edición. USMP.
48. Ibis Riquelme Abreu, Sandra Álvarez Guerra, Valia Ramos Rodríguez, Lilia Saborido Martín, Zoe González Hernández. Breves consideraciones sobre la bioética en la investigación clínica. Brief considerations on bioethics in clinical research. Centro Nacional Coordinador de Ensayos Clínicos (CENCEC). La Habana,Cuba.

# ANEXOS

## ANEXO A. Instrumento de recolección de datos

### CUESTIONARIO

Estimado (a):

Estamos realizando un estudio de investigación que lleva como título "**FACTORES CONDICIONANTES DE AUTOMEDICACIÓN Y COVID 19, EN USUARIOS DE LA BOTICA ROCIO I SANTIAGO DE SURCO FEBRERO 2022**". Solicito a usted su participación, respondiendo la siguiente encuesta, la cual es de forma anónima y con total confidencialidad.

#### Instrucciones:

La encuesta está dividida en 03 partes, en la primera se encuentran los datos demográficos, sociales, económicos y culturales; la segunda parte está dirigida a recabar información sobre COVID 19.

En cada uno de los enunciados marque con un aspa (X) según corresponda

#### I. DATOS DEMOGRÁFICOS

1. EDAD: 20 -30  31 - 40  41 - 50  51 - 60  >60

2. SEXO: M  F

#### ESTADO CIVIL:

3. SOLTERO/A  CONVIVIENTE  CASADO/A  VIUDO/A

DIVORCIADO/A

#### GRADO DE INSTRUCCIÓN:

4. Primaria  Secundaria  Técnico  Universitario

#### II. DATOS SOCIALES

5. ¿Con que tipo de seguro cuenta usted?

EsSalud	
SIS	
EPS	
Otro	
Ninguno	

6. ¿Cuál es su religión?

Católica	
Adventista	
Evangélica	
Testigo de Jehová	
Ninguna	

#### III. DATOS ECONÓMICOS

7.- ¿Cuál es su ingreso mensual en soles?

930 soles	
931 soles a 1,400 soles	
1401 soles a 1,900 soles	
1,901 soles a 2,400 soles	
Mas de 2,400 soles	

8.- ¿Dónde prefiere comprar sus medicamentos durante la pandemia?

Boticas	
Farmacias	
Hospitales	
Internet	
Otros	

### III. DATOS CULTURALES

9.- ¿Qué medios de comunicación influyen en la compra de sus medicamentos durante la pandemia?

Televisión	
Radio	
Redes sociales	
Internet	
Ninguno	

10.- ¿Qué persona le recomienda el uso de medicamentos sin receta médica?

Personal de la Oficina farmacéutica	
Familiar	
Compañero de trabajo	
Vecino o amigos	
Ninguno	

11.- ¿Ha tenido usted COVID 19?

SI	
NO	

12.- ¿Fue diagnosticado con alguna de estas pruebas?

Rápida	
Antigénica	
Molecular	
Ninguna	

13.- ¿Acudió usted a algún establecimiento de salud para tratamiento por Covid 19?

SI	
NO	

14.- ¿Se ha automedicado usted durante la pandemia?

SI	
NO	

15.- ¿Con que frecuencia se ha automedicado?

Todos los días	
Una vez por semana	
Dos veces por semana	
Una vez al mes	
Cuando creo que es necesario tomar el medicamento	



16.- ¿Por qué motivo se automedico?

Temor al contagio	
Falta de Centros médicos para atención	
Inmensas colas en los hospitales	
Ya había tomado el medicamento anteriormente	
Ninguno	

17.- Signos o síntomas motivo de la automedicación

Fiebre	
Dolor de garganta	
Tos	
Malestar general	
Otros	

18.- Con que medicamentos se automedicó durante la pandemia

Azitromicina	
Ivermectina	
Dióxido de Cloro	
Dexametasona	
Paracetamol	

19.- ¿Tuvo usted algún efecto secundario a los medicamentos que utilizó para automedicarse?

SI	
NO	

20.- ¿Qué efecto secundario le provocó el medicamento que utilizó para automedicarse?

Dolor de cabeza	
Nauseas/vómitos	
Rash cutáneo	
Picazón	
Sensación de falta de aire	

## ANEXO B: Matriz de consistencia

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis
<b>Problema General</b>	<b>Objetivo General</b>	<b>Hipótesis General</b>
¿Cómo se relacionan los factores condicionantes con la automedicación durante el COVID-19 en usuarios de la Botica Rocío I Santiago de Surco febrero 2022?	Determinar la relación de los factores condicionantes con la automedicación durante el COVID-19 en usuarios de la Botica Rocío I Santiago de Surco febrero 2022	Existe relación significativa entre los factores condicionantes con la automedicación durante el COVID-19 en usuarios de la Botica Rocío I Santiago de Surco febrero 2022
<b>Problemas Específicos</b>	<b>Objetivos Específicos</b>	<b>Hipótesis Específicas</b>
1. ¿Cómo se relacionan los factores demográficos con la automedicación durante el COVID-19 en usuarios de la Botica Rocío I Santiago de Surco febrero 2022?	-Determinar la relación de los factores demográficos con la automedicación durante el COVID-19 en usuarios de la Botica Rocío I Santiago de Surco, febrero 2022	-Existe relación significativa entre los factores demográficos y la automedicación durante el COVID-19 en usuarios de la Botica Rocío I Santiago de Surco, febrero 2022
2. ¿Cómo se relacionan los factores sociales con la automedicación durante el COVID-19 en usuarios de la botica Rocío I Santiago de Surco febrero 2022?	-Identificar cómo se relacionan los factores sociales con la automedicación durante el COVID-19 en usuarios de la Botica Rocío I Santiago de Surco, febrero 2022	-Existe relación significativa entre los factores sociales y la automedicación durante el COVID-19 en usuarios de la Botica Rocío I Santiago de Surco, febrero 2022
3. ¿Cómo se relacionan los factores económicos con la automedicación durante el COVID-19 en usuarios de la Botica Rocío I Santiago de Surco febrero 2022?	-Determinar cómo se relacionan los factores económicos con la automedicación durante el COVID-19 en usuarios de la Botica Rocío I Santiago de Surco, febrero 2022	Existe relación significativa entre los factores económicos y la automedicación durante el COVID-19 en usuarios de la Botica Rocío I Santiago de Surco, febrero 2022
4. ¿Cómo se relacionan los factores culturales con la automedicación durante el COVID-19 en usuarios de la Botica Rocío I Santiago de Surco febrero 2022?	-Identificar cómo se relacionan los factores culturales con la automedicación durante el COVID-19 en usuarios de la Botica Rocío I Santiago de Surco, febrero 2022	-Existe relación significativa entre los factores culturales y la automedicación durante el COVID-19 en usuarios de la Botica Rocío I Santiago de Surco, febrero 2022
<p><b>PROCEDIMIENTO PARA COLECTA DE DATOS USANDO EL CUESTIONARIO</b></p> <p>Se utilizará un cuestionario estructurado para evaluar los factores condicionantes de automedicación.</p> <p>Se solicitará el consentimiento informado de forma verbal a los usuarios de la Botica Rocío I para la aplicación del cuestionario.</p> <p>Se aplicará el cuestionario a los 216 usuarios que concurren a la Botica Rocío I, que constituyen la muestra probabilística aleatoria simple, teniendo en cuenta los criterios de inclusión y exclusión.</p>		

### ANEXO C: Operacionalización de las variables

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	N° DE ÍTEMS	VALOR
Variable dependiente Automedicación	Es la selección y uso de medicamentos sin receta médica	Es la adquisición y consumo de medicamento	Frecuencia de automedicación	Se automedica	01	SI / NO
				Frecuencia de toma de medicamento	01	Todos los días/1 vez por semana/2 veces por semana/1 vez al mes/cuando considera necesario
				Motivos para la automedicación	01	Temor al contagio/Falta de Centros médicos para atención/Inmensas colas en los hospitales/Ya había tomado el medicamento anteriormente/ninguno
				Signos o síntomas motivo de la Automedicación	01	Fiebre/Dolor de garganta/tos/malestar general/otros
			Tipo de medicamento	Medicamentos usados para la automedicación	01	Azitromicina/Ivermectina/Dióxido de Cloro/Dexametasona/Paracetamol
					01	Efectos secundarios de dolor de cabeza/nauseas/rash cutáneo/picazón/sensación de falta de aire

Variable independiente:  Factores condicionantes de la automedicación	Identificación de los factores de la automedicación, con la forma de adquisición y consumo de medicamentos en el marco de la pandemia por COVID-19	Identificación de los factores demográficos, sociales, económicos y culturales de la automedicación, con la forma de adquisición y consumo de medicamentos en el marco de la pandemia por COVID-19	Demográficos	Edad	01	20-30 31-40 41-50 51-60 >60
			Sociales	Sexo	01	Masculino/Femenino
				Estado civil	01	Soltero/casado/conviviente/viudo/divorciado
				Grado de instrucción	01	Primaria/Secundaria/Técnico/Universitario
			Económicos	Afiliación a seguro	01	EsSalud/SIS/EPS/Otro/Ninguno
				Religión	01	Católica/Adventista/Evangélica/Testigo de Jehová/Ninguna.
				Ingreso mensual (s/.)	01	930 soles 931 a 1400 soles 1401 a 1900 soles 1901 a 2400 soles Mas de 2,400 soles
				Compra de medicamentos	01	Botica/Farmacia/Hospitales/Internet/otros

			Culturales	Influencia de los medios de comunicación	01	Televisión/Radio/Redes sociales/Internet/Ninguno
				Personas que influencia para automedicación	01	Personal de la Oficina farmacéutica/Familiar/Compañero de trabajo/Vecinos o amigos/ Ninguno

## ANEXO D: Carta de presentación del Decano de la Facultad



UNIVERSIDAD MARÍA AUXILIADORA

“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

San Juan de Lurigancho 27 de julio del 2022

**CARTA N°149-2022/ EPFYB-UMA**

Q.F.  
**JOHANA CALDERÓN CUNO**  
Representante de Botica Rocío I  
Santiago de Surco  
**Presente.** –

De mi especial consideración:

Es grato dirigirme a usted para saludarla en nombre propio y de la Universidad María Auxiliadora, a quien represento en mi calidad de Director de la Escuela de Farmacia y Bioquímica.

Sirva la presente para pedir su autorización a que los bachilleres: PAIVA CRUZ, Frida DNI 09104430 y VALVERDE BOCANEGRA, Mónica Alida, DNI 07497321 puedan recopilar datos para su proyecto de tesis titulado: **“FACTORES ACONDICIONANTES DE AUTOMEDICACIÓN Y COVID – 19, EN USUARIOS DE LA BOTICA ROCIO I SANTIAGO DE SURCO FEBRERO 2022”**.

Sin otro particular, hago propicio la ocasión para expresarle los sentimientos de mi más alta consideración y estima.

Atentamente,



Dr. Jhonne Samanego Joaquin  
Director de la Escuela Profesional de  
Farmacia y Bioquímica



Av. Canto Bello 431, San Juan de Lurigancho  
Telf: 389 1212  
[www.umaperu.edu.pe](http://www.umaperu.edu.pe)

**ANEXO E: Carta de aprobación de la Institución, Empresa o Comunidad para la ejecución del Proyecto de Tesis.**

**CARTA DE AUTORIZACIÓN PARA APLICAR ENCUESTA  
FACTORES CONDICIONANTES DE  
AUTOMEDICACIÓN Y COVID-19, EN  
USUARIOS DE LA BOTICA ROCIO I SANTIAGO DE SURCO  
DICIEMBRE 2021**

Fecha: 30 de Noviembre 2021

Yo Johana Calderón Cuno de Aguilar identificada con DNI N° 40874264, de profesión Químico Farmacéutico, colegiada con N° 18391, Director técnico de la Botica Rocio I situada en Av Mateo Pumacahua Mz U Lote 18 P.J. Mateo Pumacahua distrito de Santiago de Surco -Lima, autorizo a las tesis **Bach. PAIVA CRUZ FRIDA**, identificada con DNI N° 09104430 y **Bach. VALVERDE BOCANEGRA MONICA ALIDA** identificada con DNI N° 07497321 de la Universidad María Auxiliadora, aplicar la encuesta sobre Factores condicionantes de automedicación y covid-19, en pacientes que acuden a la botica Rocio I Santiago de Surco durante el periodo de estudio Agosto-diciembre 2021, lo que permitirá lograr los objetivos de la Investigación titulada Factores condicionantes de automedicación y covid-19, en pacientes que acuden a la **Botica Rocio I** Santiago de Surco Agosto-Diciembre 2021, para obtener el título de Químico Farmacéutico. Atentamente.



JOHANA CALDERON CUNO  
QUIMICO FARMACEUTICO  
DIRECTOR TECNICO(A)  
C.O.F.P. 18391



## **ANEXO F: Consentimiento informado**

**Título de la Investigación: FACTORES CONDICIONANTES DE AUTOMEDICACIÓN Y COVID-19, EN USUARIOS DE LA BOTICA ROCIO I SANTIAGO DE SURCO FEBRERO 2022**

### **Investigadores principales:**

Bach. PAIVA CRUZ FRIDA

Bach. VALVERDE BOCANEGRA MONICA ALIDA

**Sede donde se realizará el estudio: SANTIAGO DE SURCO**

**Nombre del participante:** \_\_\_\_\_

A usted se le ha invitado a participar en este estudio de investigación. Antes de decidir si participa o no, debe conocer y comprender cada uno de los siguientes apartados. Este proceso se conoce como consentimiento informado. Siéntase con la libertad absoluta para preguntar sobre cualquier aspecto que le ayude a aclarar sus dudas al respecto. Una vez que comprenda el estudio y si usted desea participar en forma **voluntaria**, entonces se pedirá que firme el presente consentimiento, de la cual se le entregará una copia firmada y fechada.

### **1. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO**

Debido a la alta incidencia de automedicación durante la pandemia por COVID- 19 a nivel mundial y la morbilidad y mortalidad asociada, es de suma importancia conocer cuales son los factores que condicionan a que los usuarios que acuden a la Botica Rocío I que se automediquen, teniendo en cuenta que las consecuencias de automedicarse conllevan a que se presenten reacciones adversas que muchas veces pueden ser fatales, y en este sentido es necesario que se realice el monitoreo y seguimiento respectivo, con el fin de velar por la salud de la población y poder gestionar los riesgos a su salud.

En este sentido se esta desarrollando esta investigación utilizando un cuestionario que se aplicará a los usuarios para conocer que factores demográficos, sociales, económicos o culturales desencadenan la tendencia a la automedicación.

La finalidad de este estudio es determinar los factores condicionantes de la automedicación con el COVID-19 en febrero de 2022.



## 2. OBJETIVO DEL ESTUDIO

Determinar cómo se relacionan los factores condicionantes de la automedicación con el COVID-19 en usuarios que acuden a la botica Rocío I febrero 2022

## 3. BENEFICIOS DEL ESTUDIO

Tiene la posibilidad de conocer los resultados de la investigación.

## 4. PROCEDIMIENTO DEL ESTUDIO

Se les dará a conocer el objetivo de la encuesta

Se le entregará el consentimiento informado

Luego se le explicará detalladamente el procedimiento para realizar la encuesta

Seguidamente se aplicará la encuesta de 20 preguntas

## 5. RIESGO ASOCIADO CON EL ESTUDIO

Usted no tendrá ningún riesgo, solo se le pedirá responder el cuestionario.

## 6. CONFIDENCIALIDAD

Sus datos e identificación serán mantenidas con estricta reserva y confidencialidad por el grupo de investigadores. Los resultados serán publicados en diferentes revistas médicas, sin evidenciar material que pueda atentar contra su privacidad.

## 7. ACLARACIONES

- Es completamente **voluntaria** su decisión de participar en el estudio.
- En caso de no aceptar la invitación como participante, no habrá ninguna consecuencia desfavorable alguna sobre usted.
- Puede retirarse en el momento que usted lo desee, pudiendo informar o no, las razones de su decisión, lo cual será respetada en su integridad.
- No tendrá que realizar gasto alguno durante el estudio. No recibirá pago por su participación.
- Para cualquier consulta usted puede comunicarse con:
  - Bach. PAIVA CRUZ FRIDA al teléfono 941062238, al correo electrónico:
  - Bach. VALVERDE BOCANEGRA MONICA ALIDA al teléfono 987035569, al correo electrónico:

- Sí considera que no hay dudas ni preguntas acerca de su participación en el estudio, puede, si así lo desea, firmar la Carta de Consentimiento Informado dispuesto en este documento.

## 8. CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, \_\_\_\_\_ he leído y comprendido la información anterior y mis preguntas han sido respondidas de manera satisfactoria. He sido informado y entiendo que los datos obtenidos en el estudio pueden ser publicados o difundidos con fines científicos. Convengo en participar en este estudio de investigación en forma **voluntaria**. Recibiré una copia firmada y fechada de esta forma de consentimiento.

Firma del participante: \_\_\_\_\_

Documento de identidad: \_\_\_\_\_

Nombre y apellidos del investigador:

\_\_\_\_\_

Firma del investigador: \_\_\_\_\_

Documento de identidad: \_\_\_\_\_

Nombre y apellidos del testigo: \_\_\_\_\_

Firma del testigo: \_\_\_\_\_

Documento de identidad: \_\_\_\_\_

Lima, \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ del 2022

## Anexo G: Fichas de validación de los cuestionarios

UNIVERSIDAD MARÍA AUXILIADORA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE SALUD  
Escuela Profesional de Farmacia y Bioquímica

### Ficha de validación del cuestionario

<b>Título del Proyecto de Tesis:</b> FACTORES CONDICIONANTES DE AUTOMEDICACIÓN Y COVID-19, EN PACIENTES DE LA BOTICA ROCIO I SANTIAGO DE SURCO. FEBRERO 2022	
<b>Tesistas</b>	Bach. PAIVA CRUZ FRIDA Bach. VALVERDE BOCANEGRA MONICA ALIDA

#### I. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Sírvase evaluar el cuestionario adjunto, marcando en el cuadro correspondiente:

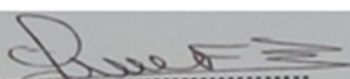
PREGUNTAS PARA EL EVALUADOR	Porcentaje (%) de aprobación						
	< 50	50	60	70	80	90	100
1. ¿El cuestionario logrará obtener datos para lograr el objetivo del proyecto?							X
2. ¿Las preguntas del cuestionario están referidas a los objetivos planteados?							X
3. ¿Son comprensibles las preguntas del cuestionario?							X
4. ¿Las preguntas del cuestionario siguen una secuencia lógica?							X
5. ¿Las preguntas del cuestionario serán reproducibles en otros estudios similares?							X
6. ¿Las preguntas del cuestionario son adaptadas a la actualidad y realidad nacional?							X

#### II. SUGERENCIAS

1. ¿Cuáles de las preguntas considera usted que deberían incorporarse?  
Ninguna
2. ¿Cuáles de las preguntas considera usted que podrían eliminarse?  
Ninguna
3. ¿Cuáles de las preguntas considera usted que deberían reformularse?  
Ninguna

**Fecha:** 06 de enero de 2022

Validado por: Mg. Oscar Bernuy Flores López



Mg. Oscar Bernuy Flores López  
QUÍMICO FARMACÉUTICO  
C. Q. F. P. 19199  
D.N.I. 41195551

**UNIVERSIDAD MARÍA AUXILIADORA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE SALUD**  
**Escuela Profesional de Farmacia y Bioquímica**

**Ficha de validación del cuestionario**

<b>Título del Proyecto de Tesis:</b> FACTORES CONDICIONANTES DE AUTOMEDICACIÓN Y COVID-19, EN PACIENTES DE LA BOTICA ROCIO I SANTIAGO DE SURCO. FEBRERO 2022	
<b>Tesistas</b>	Bach. PAIVA CRUZ FRIDA Bach. VALVERDE BOCANEGRA MONICA ALIDA

**I. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

Sírvase evaluar el cuestionario adjunto, marcando en el cuadro correspondiente:

PREGUNTAS PARA EL EVALUADOR	Porcentaje (%) de aprobación						
	< 50	50	60	70	80	90	100
1. ¿El cuestionario logrará obtener datos para lograr el objetivo del proyecto?							X
2. ¿Las preguntas del cuestionario están referidas a los objetivos planteados?							X
3. ¿Son comprensibles las preguntas del cuestionario?							X
4. ¿Las preguntas del cuestionario siguen una secuencia lógica?							X
5. ¿Las preguntas del cuestionario serán reproducibles en otros estudios similares?							X
6. ¿Las preguntas del cuestionario son adaptadas a la actualidad y realidad nacional?							X

**II. SUGERENCIAS**

- ¿Cuáles de las preguntas considera usted que deberían incorporarse?  
Ninguna
- ¿Cuáles de las preguntas considera usted que podrían eliminarse?  
Ninguna
- ¿Cuáles de las preguntas considera usted que deberían reformularse?  
Ninguna

Fecha: 06 de enero de 2022

Validado por: Dr. Héctor Alexander Vilchez Cáceda

Firma:



**UNIVERSIDAD MARÍA AUXILIADORA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE SALUD**  
**Escuela Profesional de Farmacia y Bioquímica**

**Ficha de validación del cuestionario**

<b>Título del Proyecto de Tesis:</b> FACTORES CONDICIONANTES DE AUTOMEDICACIÓN Y COVID-19, EN PACIENTES DE LA BOTICA ROCIO I SANTIAGO DE SURCO. FEBRERO 2022	
<b>Tesistas</b>	Bach. PAIVA CRUZ FRIDA Bach. VALVERDE BOCANEGRA MONICA ALIDA

**I. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

Sírvase evaluar el cuestionario adjunto, marcando en el cuadro correspondiente:

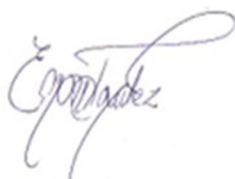
PREGUNTAS PARA EL EVALUADOR	Porcentaje (%) de aprobación						
	< 50	50	60	70	80	90	100
1. ¿El cuestionario logrará obtener datos para lograr el objetivo del proyecto?							X
2. ¿Las preguntas del cuestionario están referidas a los objetivos planteados?							X
3. ¿Son comprensibles las preguntas del cuestionario?						X	
4. ¿Las preguntas del cuestionario siguen una secuencia lógica?							X
5. ¿Las preguntas del cuestionario serán reproducibles en otros estudios similares?						X	
6. ¿Las preguntas del cuestionario son adaptadas a la actualidad y realidad nacional?							X

**II. SUGERENCIAS**

1. ¿Cuáles de las preguntas considera usted que deberían incorporarse?  
Ninguna
2. ¿Cuáles de las preguntas considera usted que podrían eliminarse?  
Ninguna
3. ¿Cuáles de las preguntas considera usted que deberían reformularse?  
Ninguna

**Fecha:** 06 de enero de 2022

**Validado por:** Dr. Q.F. Enrique Montánchez Mercado



## Anexo H: Evidencias fotográficas del trabajo de campo



Fotografía 1: DT de la Botica Rocío I Santiago de Surco febrero 2022.



Fotografía 2: DT de la Botica Rocío I Santiago de Surco febrero 2022, preparadas para iniciar las encuestas.



**Fotografía 3:** Durante la encuesta en la Botica Rocío I Santiago de Surco febrero 2022.



**Fotografía 4:** Durante la encuesta en la Botica Rocío I Santiago de Surco febrero 2022.



**Fotografía 5:** Durante la encuesta en la Botica Rocío I Santiago de Surco, febrero 2022.



**Fotografía 6:** Durante la encuesta en la Botica Rocío I Santiago de Surco febrero 2022