



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA DE SEGUNDAS ESPECIALIDADES
ESPECIALIDAD DE ENFERMERÍA EN EMERGENCIAS Y
DESASTRES**

**“MANEJO DEL ESTRÉS LABORAL DEL PERSONAL DE
ENFERMERÍA EN EL SERVICIO DE EMERGENCIA DEL
HOSPITAL SERGIO E. BERNALES – 2022”**

**TRABAJO ACADÉMICO PARA OPTAR EL TÍTULO DE
ESPECIALISTA EN ENFERMERÍA EN EMERGENCIAS Y
DESASTRES**

AUTOR:

LIC. MANDUJANO ESPINOZA, CLELIA ERICA

<https://orcid.org/0000-0001-9612-4064>

ASESOR:

Mg. FAJARDO CANAVAL, MARIA DEL PILAR

<https://orcid.org/0000-0001-9942-0491>

LIMA – PERÚ

2022

AUTORIZACIÓN Y DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA Y ORIGINALIDAD

Yo, **Mandujano Espinoza, Clelia Erica** con **DNI 10738643**, en mi condición de autor del trabajo académico presentada para optar **el título profesional de especialista en enfermería en emergencias y desastres**, de título **“MANEJO DEL ESTRÉS LABORAL DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA EN EL SERVICIO DE EMERGENCIA DEL HOSPITAL SERGIO E. BERNALES – 2022”**, **AUTORIZO** a la Universidad María Auxiliadora (UMA) para reproducir y publicar de manera permanente e indefinida en su repositorio institucional, bajo la modalidad de acceso abierto, el archivo digital que estoy entregando, en cumplimiento a la Ley N°30035 que regula el Repositorio Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación de acceso abierto y su respectivo Reglamento.

Asimismo, **DECLARO BAJO JURAMENTO** que dicho documento es **ORIGINAL** con un porcentaje de similitud de **16%** y que se han respetado los derechos de autor en la elaboración del mismo. Además, recalcar que se está entregado la versión final del documento sustentado y aprobado por el jurado evaluador.

En señal de conformidad con lo autorizado y declarado, firmo el presente documento a los 30 días del mes de diciembre del año 2022.



Lic. Mandujano Espinoza, Clelia Erica
DNI 10738643



Mg. Fajardo Canaval, María Del Pilar
DNI 25697604

¹ Se emite la presente declaración en virtud de lo dispuesto en el artículo 8°, numeral 8.2, tercer párrafo, del Reglamento del Registro Nacional de Trabajos conducentes a Grados y Títulos – RENATI, aprobado mediante Resolución de Consejo Directivo N° 033-2016-SUNEDU/CD, modificado por Resolución de Consejo Directivo N° 174-2019-SUNEDU/CD y Resolución de Consejo Directivo N° 084-2022-SUNEDU/CD.

INFORME DE ORIGINALIDAD – TURNITIN

4° ENTREGA

INFORME DE ORIGINALIDAD

16%

INDICE DE SIMILITUD

18%

FUENTES DE INTERNET

3%

PUBLICACIONES

6%

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1

repositorio.autonomadeica.edu.pe

Fuente de Internet

4%

2

repositorio.unp.edu.pe

Fuente de Internet

3%

3

repositorio.uma.edu.pe

Fuente de Internet

3%

4

repositorio.uwiener.edu.pe

Fuente de Internet

2%

5

repositorio.uladech.edu.pe

Fuente de Internet

2%

6

repositorio.uigv.edu.pe

Fuente de Internet

1%

7

repositorio.unasam.edu.pe

Fuente de Internet

1%

8

Submitted to Universidad Maria Auxiliadora
SAC

Trabajo del estudiante

1%

ÍNDICE GENERAL

Resume.....	2
Abstract	3
I. Introduction.....	4
II. Materiales y métodos.....	17
III. Aspectos administrativos.....	21
Referencias bibliográficas.....	24
Anexos.....	29

INDICE DE ANEXOS

Anexo a. Operacionalización de las variables	28
Anexo b. Instrumento de recolección de datos	29
Anexo c. Consentimiento Informado	33
Anexo d. Porcentaje de similitud	35

RESUMEN

Objetivo: El presente trabajo de investigación tiene como objetivo determinar el manejo de estrés laboral en el personal de enfermería que trabaja en el área de emergencia del Hospital Sergio E. Bernales. **Materiales y métodos:** Tiene un enfoque cuantitativo, es descriptivo, su diseño es no experimental y de corte transversal. La población de estudio estará conformada por 60 licenciados de enfermería que trabajan en el área de Emergencia del Hospital Sergio E. Bernales. Para la técnica y recolección de datos se utilizará un cuestionario de estrés laboral que consta de 29 preguntas, previa autorización y consentimiento informado de los participantes. **Resultados:** se expresarán a través de tablas y figuras que describirán las variables del estudio y procesados bajo un sistema, empleado el paquete estadístico SPSS versión 25. **Conclusiones:** La investigación aportará información valiosa para el Hospital, permitiendo tomar acciones para mejorar el estrés laboral del personal de enfermería del área de Emergencia.

Palabras Claves: Ansiedad, Depresión, Estrés Laboral, Pandemia, Sobrecarga Laboral, Salud mental. (DeCS)

ABSTRACT

Objective: The present academic research has as an objective to determine the presence of stress at work on nursery staff who work at the emergency area at Sergio E. Bernales Hospital. **Material and Methods:** It has a quantitative approach, is descriptive, its design is not experimental with transversal cut. The study population will consist of 60 staff nurses who work at the emergency area at Sergio E. Bernales Hospital. For data collection, it will use the questionnaire of stress at work which has 29 questions. Also, it will require their sign and consent of the participants. **Results:** It will show a chart and descriptive figures according to the variable of the study. **Conclusions:** The investigation will provide valuable information for the hospital allowing them to take actions to decrease the level of stress of their nursery staff.

Key Words: Anxiety, depression, stress at work, pandemy, mental health, hard work. (DeCS)

I.- INTRODUCCIÓN

El estrés es una enfermedad que ha ido en aumento durante los últimos años. Esta enfermedad varía en su nivel de estrés, es decir, hay a quienes les afecta de manera más grave que a otras. Este es el caso del personal de enfermería de salud, siendo más específicos: personal de enfermería que trabaja en el área de emergencia, ya que ellos están en contacto directo con posibles estresores de gran seriedad. Un caso de ello, son los casos que llegan a emergencia y ellos deben atender a los pacientes en situaciones graves.

El estrés laboral en el trabajo se da a causa de distintos factores en los que el trabajador se encuentra expuesto. Estos factores pueden ser extra laborales como dentro de su trabajo, ya sea en el ambiente físico, la organización laboral, entre otros. De acuerdo a la Organización Mundial de la Salud definen al estrés como un conjunto de acciones fisiológicas que preparan y/o afectan al organismo para la acción. A nivel mundial el estrés debido a su larga jornada laboral y exceso de actividades ha causado 374 millones de decesos al año. Al respecto, la Asociación Estadounidense de Enfermeras encuestó a 32 000 enfermeras sobre sus preocupaciones durante la pandemia y se encontró que el 74% no contaba con equipo de protección personal y el 64 % temía por la salud de sus seres queridos. En Estados Unidos el 71 % del personal se mostró preocupado por el incremento de pacientes con COVID-19 y esto generó mayor estrés asociados a la alta carga de trabajo.

De acuerdo a las estadísticas publicadas por los países europeos. Los países que cuentan con un porcentaje alto son Suiza, 68%; Noruega y Suecia, 31%; Alemania, 29% y, por último, Holanda presenta el nivel de estrés con menor porcentaje (1).

Mientras que en “España, entre las profesiones más aquejadas por el estrés, se encuentran un 44,1 % de los médicos y las enfermeras, como reflejan los datos publicados por la Fundación Europea para el Desarrollo de las Condiciones de Trabajo. (2)

Varios estudios a nivel mundial han indicado que el estrés laboral es una enfermedad calificada como grave y se puede dar en cualquier tipo de trabajo. Sin embargo, hay estudios que demuestran que el área asistencial es uno de los más altos, lo que convierte a nuestro profesional de enfermería a estar expuesto constantemente. De acuerdo a una investigación realizada ubicó a la enfermería en el cuarto lugar, convirtiéndola en una de las profesiones más estresantes. Asimismo, la OMS indicó que el estrés

laboral es uno de los principales problemas sanitarios en la actualidad (3).

El Instituto Nacional para la Seguridad y salud ocupacional (NIOSH), representa al estrés laboral como “un conjunto de reacciones cognitivas, emocionales, fisiológicas y de la conducta del trabajador a ciertos aspectos del trabajo”. El factor principal estresante sería el exceso de carga negativa laboral, asimismo, la privación de experiencias buenas. El estrés laboral suele estar asociado al Síndrome de Burnout, debido a niveles elevados de estrés y la ausencia de calidad de vida y las consecuencias de este síndrome son catastróficas para el individuo (4).

Una encuesta ejecutada por la agencia europea para la seguridad y salud en el trabajo (EU-OSHA) en el año 2017, finaliza que las causas del estrés laboral nombradas fueron: la precariedad laboral en 72%, las altas horas de trabajo o excesiva carga laboral en 66% y el sentirse acosado o intimidado 59%. Lo que indica que del 50% al 60% de todas las jornadas laborales son perdidos por estrés laboral (5).

La OMS, indica que las enfermedades infecciosas en el Caribe y en América Latina vencieron a las enfermedades del estrés tanto mentales como físicas en el año 2019, en donde se reportaron 88 millones de individuos con síntomas emotivos los cuales no presentan estrés, ya que los estresores que enfrentan este padecimiento experimentan diversos cambios físicos y mentales. Alrededor del mundo aproximadamente 490 millones de personas cuentan con estrés. Según la Asociación Americana de Psicología, el 48% de personas padecen de estrés y presentan cambios en su vida laboral y personal (6).

El estrés en las labores se considera también como la propagación mundial de según el significado que nos da la OMS. Este síndrome tiene un precio aproximado de 150.000 millones de dólares por año, motivo a la poca utilidad que se le desempeña. De igual manera, México informa que se dan 75 mil infartos por año, el 25% se relaciona con trastornos a causa de estrés. En conclusión, se encuestaron 4000 colaboradores en Perú, entre ellos el 78% refieren haber contado con estrés, a causa del exceso de trabajo y las funciones que demanda la labor (7).

En el 2017, en Colombia se señaló el Síndrome de Burnout y sus variables relacionadas al síndrome: de despersonalización, realización y agotamiento emocional en profesionales de enfermería de un Hospital Universitario. Aquí se halló un bajo nivel de expectativa laboral, un alto nivel de estrés emocional (8).

Según un informe realizado en 2020, el país de Venezuela tuvo el mayor porcentaje

de estrés laboral en el personal de enfermería a comparación de los otros países con un 63% del total. Esto sin duda puede ser debido al contexto político que actualmente se vive, lo que es generado por un inadecuado ambiente externo nacional que repercute en la economía familiar. Esto ha sido reportado previamente en otros lugares, en donde se encontró que factores externos repercuten en gran medida en el estrés laboral, donde se encontró relación significativa entre las variables de estrés y clima laboral, siendo el clima favorable relacionado con menores valores de estrés (9).

Un estudio del 2020 en el hospital público de la Cd. Fronteriza H. Matamoros Tamaulipas en México determinó que el nivel de estrés y los principales estresores en 126 enfermeras que laboraron en el contexto Covid-19 fue predominantemente de nivel medio con un 59.5%, seguido del nivel bajo con 37.3%, mientras que una minoría presentó un nivel alto de estrés, estos representan el 3.2%, contrariamente a otros estudios donde se reporta un nivel alto de estrés, en cargas de trabajo, por las horas trabajadas, especialmente los que trabajaban 12 horas a comparación de los que trabajan 8 horas. (10)

En el Perú, un informe realizado por el Instituto Integración afirmó que el 78% de la población peruana presenta estrés. Conforme a los últimos informes estadísticos del Ministerio de Salud, el 5,9% de la población mayor de edad cuenta con alguna angustia originada por estrés y 1.2 millones de los peruanos sufren de alguna alteración de ansiedad (11).

Asimismo, de un total de 4000 colaboradores encuestados en el Perú, se detectó que el 78% sintió alguna vez estrés en su centro laboral, a causa del exceso de funciones y actividades que demanda su trabajo (12).

Según a estudios efectuados en el Perú, el Ministerio de Salud (MINSA), halló que el estrés se encuentra en edades entre 30 a 39 años en un el 31,4%, en mujeres en un 79,3% y en profesionales casados un 47,0%; efectuándose de esta manera en profesionales de la salud los cuales cuentan con mayor vulnerabilidad en enfermeros 19,5%, médicos 14% y obstetras 19,9% (13).

Peralta realizó un estudio en el 2019 en el Perú titulado "Nivel de estrés laboral del profesional de enfermería de emergencias del Hospital marino Molina, Comas". Tuvo un enfoque cuantitativo y de diseño transversal. Su muestra fue de 20 enfermeros, se utilizó el instrumento escala de estrés en enfermería. Los resultados indicaron que, el 27% tuvo niveles bajos y altos de estrés y el 46 % tuvo niveles medios. El 55% de

enfermeros resultó con niveles elevados de estrés según dimensión física y un 75% según dimensión psicológica (14).

En Trujillo, Perú se realizó un estudio titulado “Nivel de estrés laboral y su relación con el desempeño profesional en enfermeros del servicio de emergencia Hospital Regional Docente de Trujillo”. Este fue cuantitativo y de diseño correlacional. La muestra fue de 34 enfermeros. Las conclusiones resultaron que el 53% tuvieron los valores de estrés medio y el 47% los valores de estrés bajo. El 53% contuvieron un correcto desempeño laboral. En el análisis inferencial, no se halló relación entre ambas variables($p>0,05$) (15).

Sánchez y colaboradores en Perú realizaron un estudio en el 2018 titulado “Prevalencia de estrés laboral en el personal asistencial prehospitalario del programa SAMU”. Tuvo un diseño transversal y un enfoque cuantitativo. Su muestra fue de 158 participantes, 52 de ellos fueron enfermeros. Las herramientas utilizadas fueron una ficha de recolección de datos y el Maslach Burnout Inventory. El 67% de los profesionales evaluados contaba con estrés laboral, de igual forma el 67% de los enfermeros (16).

La definición del estrés es muy variada según las materias y años en los que se utilizó. Como en el S.XIV que significaba dureza y tensión. En el siglo XXI es considerado como una fuerza externa que ocasiona un mal en la parte interna del ser humano. Esto genera una inestabilidad en el ambiente de la persona y es ella la encargada de saber cómo sobrellevarla, ya que si no se verá afectado tanto en su aspecto físico como psicológico y social (17).

El estrés laboral es un estado de incomodidad para el trabajador, ya que sus capacidades y exigencias lo superan en sí. Sin embargo, el estrés laboral se desencadena por otros factores como una mal ambiente laboral y una mala comunicación entre sus compañeros (18).

El ambiente laboral influye en el bienestar del trabajador, en caso de que este no sea el más apto ocasionará dolores de cabeza, estómago, mal humor, presión arterial, insomnio, entre otros. Asimismo, ocasiona estrés que da paso a la ansiedad, depresión, enfermedades cardíacas, entre más. Por lo tanto, las personas que sufren de estrés, están propensos a contraer otras enfermedades y cambiar su estilo de vida como alimenticio (19).

La profesión de enfermería es la encargada del cuidado de las personas, como

también en aplicar medidas contra la prevención de las enfermedades (20).

Existe una gran escasez de personal de enfermería debido a la distribución desigual, falta de educadores, entre otros, Esta escasez ocasiona una insatisfacción en los pacientes, por su alta demanda, como también un aumento en la mortalidad, además del estrés en el personal (21).

Hoy en día, el sistema de salud se ha visto en aprietos a causa de la nueva pandemia ocasionada por el virus del COVID-19. Esta nueva enfermedad requiere de más atención en la salud, por lo que ocasiona una mayor sobrecarga laboral en el personal de enfermería (22).

El personal de enfermería a lo largo de los años se ha encargado de la atención de las personas enfermas. Hoy en día, con la pandemia del COVID-19 no ha sido una excepción, ya que han demostrado sus capacidades de cubrir todos los casos y brindar lo mejor de ellas, incluso en la atención de pacientes sin COVID-19 ocasionando una sobrecarga laboral en el personal (23).

El estrés laboral en el personal de enfermería es algo común que se da en el trabajo debido a las relaciones con sus compañeros, su desempeño y competitividad (Nava et al., 2016). Lo que ocasiona problemas en la salud mental y física del personal de enfermería (24).

El personal de enfermería es el más expuesto al estrés laboral por sus labores a realizar, ya que están en contacto directo con la muerte, el sufrimiento, además de estresores laborales como el ambiente laboral y mala comunicación entre los colegas, entre otros (25).

El personal de enfermería tiene el don de siempre querer ayudar a los pacientes a curarse y tener una buena salud, ya que ellos a lo largo de su carrera han visto el sufrimiento y fallecimiento de los pacientes, conocen el dolor que es perder el ser un querido. Por lo que para ellos la muerte es un significado de fracaso y un aumento de estrés (26).

El incremento del COVID-19 ha ocasionado un mayor estrés en el personal de enfermería a nivel nacional e internacional, ya que ellos se encuentran en la primera línea de atención (27).

Si bien antes de la pandemia, el tipo de atención que el personal de enfermería brinda a los pacientes era distinto, ahora existe mucho más riesgo hacia ellos de ser contagiados, por ello, es necesario que ellos cuenten con los implementos necesarios para poder atender a los pacientes positivos a COVID-19, como gafas, guantes,

batas, mascarillas, entre otros (28).

Las dimensiones físicas son las condiciones externas que alteran el curso normal de la labor del profesional de enfermería, ya que no les permite una buena concentración, les genera inquietud, malestar en su entorno laboral, generando un descontento en su centro laboral. Además de la sobrecarga laboral de los trabajadores, por la escasez de personal. Las dimensiones psicológicas son los aspectos de la personalidad, los cuales al verse afectados pueden originar daños psicológicos (29).

En el caso del personal de enfermería, ellos constantemente pasan por situaciones dolorosas como son testigos de la muerte de los pacientes y su sufrimiento. Algunas consecuencias de esta enfermedad en este aspecto son la preocupación excesiva, confusión, olvidos frecuentes, incapacidad de tomar decisiones, falta de concentración. Otro tipo de factores que ocasiona el estrés son las dimensiones sociales, en el caso del personal de enfermería son el trato entre sus colegas, doctores, superiores, la mala comunicación entre ellos mismos y la responsabilidad de funciones laborales (30).

Las causas de estrés en el personal de enfermería son la sobrecarga laboral, el ambiente laboral, el tipo de mando y el conflicto de roles.

Existen dos tipos de estrés, los cuales son positivos y negativos. A continuación, se explicará sobre ellos el estrés, o estrés positivo, es el necesario para la persona para motivar a salir de su zona de confort y expandir sus conocimientos y el que lo ayudará a desarrollarse y le permitirá un mejor desempeño (31).

El distrés, estrés negativo, es malo para la salud, ya que produce daños en el organismo y requiere de medidas preventivas para poder identificarlo.

Este tipo de estrés negativo puede generar problemas en la salud ocasionando trastornos, ansiedad y depresión en la persona, por ello es necesario identificarlo para poder combatirlo, ya que sino este estrés puede ocasionar enfermedades en la persona (32).

De acuerdo el estrés afecta a las personas de dos maneras: primarias y directas, causando consecuencias fatales para la persona, a continuación, se mencionan algunas. Consecuencias físicas: Causan enfermedades en el funcionamiento del cuerpo humano como en los órganos: úlceras, aerofagia, colitis ulcerosas y digestiones lentas. También problemas respiratorios como asma bronquial, hiperventilación y disnea. Trastornos sexuales como impotencia, coito doloroso,

eyaculación precoz. Asimismo, genera daños dermatológicos y trastornos musculares como calambres, dolores musculares (33).

Consecuencias psicológicas: Alteraciones al sistema nervioso que afectan la correcta función del cerebro, ya que esta enfermedad puede causar bloqueos mentales, mal humor, frecuentes olvidos, incapacidad de tomar decisiones. Consecuencias para el hospital: Escasez de personal, mal ambiente laboral por parte de los empleadores, bajo rendimiento y productividad, pacientes insatisfechos e incómodos (34).

De acuerdo al modelo de Catilla Roy (35) sobre la Adaptación del estrés en 1970 nos habla de que esa adaptación son respuestas de la persona para realizar de la mejor manera las actividades por sus capacidades físicas y psicológicas. En el caso del personal de enfermería este se puede observar en los tres modos adaptativos que ellos tienen. El primero es el Modo fisiológico, que es enfrentar al estrés utilizando técnicas de control. El segundo, Modo del auto concepto del grupo, los cuales son los aspectos espirituales y psicológicos. El tercero, Modo de desempeño del rol, son las adaptaciones sociales y el desarrollo de sus actividades.

Medina (36), Colombia, en el año 2017, en su estudio titulado “Factores asociados al estrés laboral en el personal de Enfermería del área de emergencia y unidad de cuidados intensivos de un hospital de la ciudad de Guayaquil. 2017”, tiene como objetivo determinar los factores asociados al estrés laboral en el personal de enfermería. El instrumento que él utilizó fue un cuestionario con preguntas politómicas. Los resultados mostraron que el 30% se encuentran expuestos a situaciones estresantes; 70%, exigencias laborales, falta de apoyo de los coordinadores y por la mala planificación de turnos. Por último, se concluye que el trabajo es una carga tanto físico y mental, teniendo como consecuencia un desgaste mental y físico que afecta en el desempeño laboral.

Ángeles y Goicochea (37) en España en el año 2020, realizó un estudio titulado “COVID 19 y el estrés laboral del enfermero”, tuvo como objetivo dar a conocer como la pandemia ha influenciado en el nivel de estrés en el personal de enfermería. Para ello, se llevó a cabo un trabajo de campo por medio de un cuestionario anónimo. Asimismo, se realizó una revisión bibliográfica de literatura científica que fue publicada en los años 2019-2020. Los resultados mostraron que el 95% de los

participantes sufrieron de estrés durante la pandemia, sus consecuencias fueron la falta de material, desconocimiento de la enfermedad y la sobrecarga laboral.

Romel (38) Perú en el año 2021, en su investigación que tuvo como objetivo Determinar el nivel de estrés laboral en los licenciados en enfermería en las áreas Covid del Hospital José Cayetano Heredia - Piura, mayo 2021. Metodología, estudio cuantitativo, diseño no experimental de corte transversal su muestra fueron 85 enfermeras del área COVID. Se encontró en sus resultados que el 60% de licenciados presentan un nivel de estrés medio, el 37.65% un nivel alto y 2.35% un nivel bajo.

Belizario (39), en Perú, el año 2017, se realizó una investigación sobre los estresores en el personal de enfermería. La población de estudio fue de 45 enfermeras que trabajan con pacientes críticos. Los resultados mostraron que el 28.9% presentan estrés físico por la sobrecarga laboral; el 28.9%, entorno psicológico; el 24.4 %, el tratamiento; el 17.8%, escasez preparación y el 6.7%, la muerte.

Jiménez (40) en Perú, en el año 2020, realizó un estudio titulado “Estresores laborales en enfermeros del servicio de emergencia de un hospital de Lima 2020”, tuvo como objetivo determinar los estresores laborales en el personal de enfermería que labora en el área de emergencia. Su metodología fue cuantitativa, descriptiva, diseño no experimental y corte transversal. Su muestra estuvo constituida por 100 enfermeros. Los resultados mostraron que el 62% padece de estrés físico; el 61%, estrés social. Se concluyó que los entrevistados presentan un nivel de estrés medio.

Rumay (41), en Perú en el año 2020, realizó una investigación titulada “Factores psicosociales y estrés laboral de la enfermera en el servicio de emergencia del Hospital de Alta Complejidad”. El estudio tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre los factores psicosociales y el grado de nivel de estrés en el personal de enfermería que trabaja en el área de emergencia del Hospital de Alta Complejidad “Virgen de la Puerta”. Este es descriptivo, correlacional y con corte transversal. La muestra estuvo constituida por 32 enfermeras que pasaron por dos instrumentos, el primero sobre factores psicosociales y la escala de estrés laboral en enfermería (NSS). Los resultados mostraron que el 65.6% presentan un nivel regular de estrés; el 34.4% bajo.

Laborar es una actividad humana que requiere de esfuerzos, habilidades, desempeño que realiza cada persona y buscan ser recompensados económicamente y materialmente con el fin de satisfacer sus necesidades; sin embargo, la profesión de enfermería no está exenta de lo mencionado anteriormente.

Existen diversos tipos de estresores, ya sean ruidos, espacios, iluminación, relaciones interpersonales, entre otros. Por ello, es importante poder identificar los niveles de estrés en los trabajadores con el fin de tomar acciones y disminuirlos con el objetivo de disminuir esta enfermedad en los trabajadores. (42)

El presente trabajo de investigación busca ser una ayuda para los directivos de la activación, ya que por medio de los resultados los ayudará a realizar acciones de acuerdo a lo que se requiera con el fin del bienestar del personal, ya que a la larga esto influirá en la calidad del paciente. En relación a la comunidad científica, esta será de mucha ayuda, ya que servirá como un precedente sobre este problema en el personal de enfermería y más adelante se realicen investigaciones sobre la misma a mayor profundidad.

Nuestro deseo es poder aportar a la institución información sobre esta enfermedad en sus trabajadores y como ellos pueden tomar acción para poder disminuirlas y así mejorar la calidad de vida de los trabajadores.

La importancia práctica del presente trabajo de investigación es brindar información valiosa a la institución sobre los niveles de estrés. Ellos al contar con ella, pueden generar acciones que prevengan esta enfermedad en sus trabajadores, ya que como bien se sabe, los profesionales de salud son los que más se ven afectados porque están expuestos a situaciones de alto niveles de estrés.

Del punto de vista teórico es importante porque se está haciendo uso del método científico y servirá de referencias para otros trabajos relacionados con el tema.

Siendo el objetivo general: Detectar la presencia del estrés laboral en el personal de enfermería que trabaja en el área de Emergencia del Hospital Sergio E. Bernal en el 2022.

II.- MATERIALES Y MÉTODOS

2.1 ENFOQUE Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

El presente trabajo de investigación tiene un enfoque cuantitativo, ya que se trata de un trabajo de recolectar datos y luego convertirlos en bases numéricas, Asimismo, es no experimental, ya que las variables de estudio no fueron manipuladas. También, es descriptiva, transversal y prospectiva, ya que describe los eventos en un tiempo dado y los datos fueron recolectados después de su planeación, ya que la investigación tiende a ser de nivel básico (43).

2.2 POBLACIÓN

El presente estudio se trabajará con población total, que está conformada por 60 licenciados de enfermería que laboran en el área de Emergencia del Hospital Sergio E. Bernales 2022, información brindada por la oficina de personal del hospital,

En los criterios de inclusión tenemos, profesionales de enfermería que laboran más de un año en el servicio, profesionales de salud de ambos sexos, profesionales de salud que están de acuerdo en participar en el estudio de la investigación.

En los criterios de exclusión tenemos: Los profesionales de enfermería de otros servicios, personal que se encuentran de vacaciones, personal que se encuentran libres por maternidad, personal que se encuentran libres por vulnerabilidad, los enfermeros que no están de acuerdo con la investigación, enfermeros que laboran en el servicio con un tiempo menor de un año.

Muestra: Se trabajará con el total de la población de enfermeras del departamento de emergencias que son 60 enfermeras, por medio del muestreo no probabilístico por conveniencia.

2.3 VARIABLE DE ESTUDIO

El presente estudio tiene como una sola variable principal: Estrés laboral del personal de enfermería, según su naturaleza, es una variable cuantitativa y su escala de medición ordinal y nominal.

Definición conceptual: El estrés laboral es identificado como un grupo de reacciones emocionales, psicológicas, cognitivas y conductuales ante exigencias profesionales que sobrepasan los conocimientos y habilidades del trabajador para desempeñarse de forma óptima se presenta a causa de distintas formas en los trabajadores, en este

caso, en el personal de enfermería se da a consecuencia de escasez de capacitación laboral, presión en el ambiente laboral, ansiedad emocional y física. (44)

Definición Operacional: A través del cuestionario que se realizará al personal de enfermería, se obtendrán las características generales y el nivel de estrés laboral de las enfermeras del servicio de emergencia.

2.4 TÉCNICA E INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

La técnica que se utilizó para la recolección de datos al personal de enfermería que trabaja en el área de emergencia en el Hospital Sergio E. Bernales fue la encuesta.

El instrumento que se utilizó fue la Escala de Estrés de Enfermería - NSS que fue adaptada por Grat-Toft y Anderson. Asimismo, fue validada bajo el juicio de expertos y tuvo una confiabilidad en el Alfa de Cronbach de 0.992. Esta escala cuenta con 29 ítems, en los que tienen como respuesta cuatro alternativas con puntajes distintos: nunca,0; a veces,1; frecuentemente, 2; muy frecuentemente, 3. Los puntajes para medir el estrés total en el personal de enfermería son de estrés bajo (0-30 puntos), estrés medio (31-65 puntos) y estrés alto (66-90) puntos. (45)

2.5 PLAN DE RECOLECCIÓN DE DATOS

2.5.1 Autorización y coordinaciones previas para la recolección de dato

Con el fin de obtener los datos del personal de enfermería, se procederá a presentarles una carta de consentimiento escrito, en el que se le informará sobre el objeto de estudio y de su participación, para ello se tomará en cuenta los criterios de inclusión y exclusión para el desarrollo del cuestionario.

2.5.2 Aplicación de instrumentos de recolección de datos

En el mes de septiembre del 2021 se realizará la recolección de datos, el tiempo de duración será de 7 días. Cabe resaltar que el personal de enfermería estará informado con los objetivos de la investigación y se les invitará a que formen parte de la misma, para ello será necesario su firma en el consentimiento. Por otro lado, el tiempo aproximado de duración del llenado de la encuesta es de 20 a 30 minutos. Finalmente, se procederá a verificar el llenado de la encuesta por medio de la calidad del llenado, es decir, que esté completo. Mas tarde se realizará la sumatoria de las fichas.

2.6 METODOS DE ANALISIS ESTADISTICOS

Para comprobar la hipótesis de estudio, se realizará un análisis estadístico de la variable de investigación, se le aplicará las pruebas estadísticas descriptivas como las frecuencias absolutas, relativas y medias.

La información recolectada se procesó por medio del soporte estadístico SPSS 25, ya que es la última versión y es automatizada.

2.7 ASPECTOS ÉTICOS

Los aspectos éticos que se tomarán en cuenta en este trabajo de investigación serán cuatro: autonomía, no maleficencia, beneficencia y justicia. Estos principios nos servirán para proteger a los participantes del estudio, como también se les entregará el consentimiento informado para poder obtener sus datos éticos según Alvares. (46)

Principio de Autonomía

Es la capacidad que tiene el ser humano para decidir sobre sus acciones y decisiones, ya que es libre de realizarlas, sin temor a ser juzgado. En esta investigación, cada participante será tratado de manera autónoma y se le dará protección. (47)

Este principio será aplicado en el presente estudio de investigación al pedir a los participantes el consentimiento informado para que se involucren en esta investigación.

Principio de beneficencia

Se basa en el bien, es decir, evitar el daño a la persona o para la sociedad. Ayudar a los demás a obtener lo que es benéfico a que promueva su bienestar realizar actos en beneficio de los demás. En este trabajo, todos los participantes serán informados sobre los objetivos y los beneficios de participar. (48)

Principio de no maleficencia

Se refiere al principio de no causar daño, dolor, sufrimiento a otro ser. En esta investigación se le explicara la participación y como esta no implica aspectos negativos ni riesgos hacia su salud. (49)

Principio de Justicia

Se refiere a identificar si la investigación es ética o no y equilibrar su equidad. En esta investigación, cada participante será tratado de forma cordial y con respeto. (50)

Los participantes en este estudio serán tratados con mucho respeto, todos por igual sin preferencia y siendo tratados con cordialidad.

III. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

3.1 Cronograma De Actividades

ACTIVIDADES	2022																							
	JULIO				AGOST				SEPTIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE				DICIEMBRE			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Identificación del Problema	■	■																						
Búsqueda bibliográfica		■	■	■	■	■	■	■																
Elaboración de la sección introducción: Situación problemática, marco teórico referencial y antecedentes				■	■	■	■	■	■	■	■	■												
Elaboración de la sección introducción: Importancia y justificación de la investigación				■	■	■	■	■	■	■	■	■												
Elaboración de la sección introducción: Objetivos de la de la investigación				■	■	■	■	■	■	■	■	■												
Elaboración de la sección material y métodos: Enfoque y diseño de investigación									■	■	■	■	■	■										
Elaboración de la sección material y métodos: Población, muestra y muestreo									■	■	■	■	■	■										
Elaboración de la sección material y métodos: Técnicas e instrumentos de recolección de datos									■	■	■	■	■	■										
Elaboración de la sección material y métodos: Aspectos bioéticos													■	■	■									
Elaboración de la sección material y métodos: Métodos de análisis de información													■	■	■	■								
Elaboración de aspectos administrativos del estudio															■	■								
Elaboración de los anexos															■	■								
Revisión del proyecto																	■	■	■	■	■	■	■	■
Aprobación del proyecto																					■	■	■	■
Trabajo de campo																								■
Redacción del trabajo académico																								■
Sustentación del trabajo académico																								■

3.2 Recursos Financieros: (Presupuesto y Recursos Humanos)

MATERIALES	2022						TOTAL
	JULIO	AGOSTO	SETIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	S/.
Equipos							
1 laptop	S/.2400						S/.2400
USB		S/.40					S/.40
Útiles de escritorio							
Lapiceros	S/.5						S/.5
Lápiz			S/.4				S/.4
Tableros							
Hojas bond A4		S/.10			S/. 20		S/.30
Material Bibliográfico					S/. 20		S/.20
Libros	S/.60	S/.60		S/.28			S/.148
Fotocopias	S/.5	S/.5		S/.10	S/. 40		S/.60
Impresiones	S/.15		S/12		S/. 20		S/.47
Espiralado						S/. 10	S/.10
Otros							
Movilidad					S/. 200		S/.200
Alimentos	S/.10	S/.14	S/.20	S/.20	S/. 35	S/. 45	S/.144
Internet	S/.65	S/65	S/.65	S/.65	S/. 65	S/. 65	S/.390
Recursos Humanos							
Digitadora							
Imprevistos*						S/. 100	S/.100
TOTAL	S/.2560	S/.194	S/.101	S/.123	S/. 400	S/. 220	S/.3598

BIBLIOGRAFÍA

1. Ali H, Cole A, Ahmed A, Hamasha S, Panos G. Major stressors and coping strategies of frontline nursing staff during the outbreak of coronavirus disease 2020 (covid-19) in Alabama. Journal of Multidisciplinary Healthcare revista de internet, vol13 n°1. [citado el 28 de julio 2022]. Disponible en: <https://www.ncbi.nih.gov/pmc/articles/PMC7781018/pdf/jmdh-13-2057.pdf>
2. Vásquez S, Gonazález Márquez V. El estrés y el trabajo de enfermería: Factores influyentes. [citado el 15 de octubre 2022] Disponible en: <https://docs.bvsalud.org/biblioref/2021/08/1284113/85-texto-del-articulo-267-1-10-20200829.pdf>
3. Noticias ONU. El estrés, los accidentes y las enfermedades laborales. Online; 2019. [citado el 15 de octubre 2022] Disponible en: <https://news.un.org/es/story/2019/04/1454601>
4. A MD. mercosurabc.com. Online.; 2017. [citado el 06 de noviembre 2022] Disponible en: <http://www.mercosurabc.com.ar/nota.asp?IdNota=2069>.
5. Almiñana M. Los 4 principios básicos de Bioética. Soc catalana Med Fam y Comunitaria. [citado el 3 de octubre de 2022] Disponible en: http://gestorweb.camfic.cat/uploads/ITEM_540_EBLOG_1848.pdf.
6. Gil M, L. V, Cáceres H. Control del riesgo psicosocial en enfermeras del área gineco-obstetricia del hospital universitario Erasmo Meóz- Cúcuta. Unilibre.edu.co. 2019. [citado el 5 de noviembre 2022] Disponible en: <https://repository.unilibre.edu.co/handle/10901/15497>
7. Arteaga MRV. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. 2022 [citado el 6 de noviembre 2022]. Disponible en: <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/13154>.
8. Bonfil E. Lleixa. M SF. Estrés en los cuidados: una mirada desde el modelo de Roy. [Online]. 2020. [citado el 5 de noviembre 2022] Disponible en:

https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962010000300010

9. Mejía, C., Chacon, J., Enamorado-Leiva, O., Garnica, L. R., & Chacón-Pedraza, S. A. Factores asociados al estrés laboral en trabajadores de seis países de Latinoamérica. [Online]; 2020. [citado el 13 de noviembre 2022] Disponible en: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-62552019000300004#f1.

10. García, P., Jiménez, A., Hinojosa, L., Gracia, G., & Cano, L. Estrés laboral en enfermeras de un hospital público de la zona fronteriza de México, en el contexto de la pandemia COVID-19. Online; 2021. [citado el 5 de noviembre 2022] Disponible en: <https://revistas.unc.edu.ar/index.php/RSD/article/view/31332/32042>.

11. Covid19.minsa.gob.pe. Online; 2020. [citado el 6 de noviembre 2022] Disponible en: https://covid19.minsa.gob.pe/sala_situacional.asp.

12. OMS. Informe sobre la salud en el Mundo. Científico. Ginebra: OMS; 2017. [citado el 5 de noviembre 2022] Disponible en: https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/44373/9789243564029_spa.pdf?sequence=1&isAllowed=y

13. Sandra F. Departamento de Enfermería. Universidad del Cauca. Revista Médica de Risaralda Print versión ISSN 0122. 2018 vol 24 n°1. [citado el 5 de noviembre 2022]. Disponible en: <https://revistas.utp.edu.co/index.php/revistamedica/issue/view/1277>

14. MINSA. El estrés en el trabajo: Una plaga en Europa Online; 2018. [citado 6 noviembre 2022] Disponible en: <http://www.prevensystem.com/internacional/374/noticia-el-estres-en-eltrabajo-una-plaga-en-europa.html>.

15. Peralta K. Ucv.edu.pe. Estrategia metodológica basada en aula invertida para el desarrollo de competencias en matemática en estudiantes universitarios de

Ingeniería mecánica-eléctrica Online.; 2019. [citado el 5 de noviembre 2022]
Disponible
en:https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/71313/Peralta_L_MAM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y.

16. Rivas E, Barraza-Macías A, Avila I, Torres N, Ahumada A, Cardenas K. Prevalencia de estrés laboral en el personal asistencial. Enfermería Global. 2020 mayo vol8 pág. 116 - 122. [citado el 5 de noviembre 2022] Disponible en: <https://revistas.upch.edu.pe/index.php/RENH/article/view/2691>

17. Cui S, Jiang Y, Shi Q, Zhang L, Kong D, Qian M. Impact of COVID19 on psychology of nurses working in the emergency and fever A cross-sectional survey. Research Square. 2020. [citado el 04 de octubre del 2022] Disponible en: <https://assets.researchsquare.com/files/rs-20777/v1/89643bc2-4734-445b-ba61-0165595e5ae8.pdf>.

18. Azcona J, Guillén C, Meléndez A, & Pastrana J. Guía sobre el manejo del estrés desde medicina del trabajo. [Online]. Madrid; 2016. [citado el 04 de octubre del 2022]. Disponible en: http://www.semst.org/archsubidos/20161216_24cb_GuiaManejoEstres.pdf.

19. Navinés, R., Santos, R., Olivé, V., & Valdés, M. (2016). Estrés laboral: implicaciones para la salud física y mental. Med Clin (Barc), vol. 146 n°8. [citado el 04 de octubre del 2022] Disponible en: https://www.researchgate.net/profile/Manuel_Valdes3/publication/304336915_Work-related_stress_Implications_for_physical_and_mental_health/links/5bcf5e9c299bf1a43d9b35ad/Work-related-stress-Implications-for-physical-and-mental-health.pdf

20. American Psychological Association. (2018). Coping with stress at work. [citado el 05 de octubre del 2022] Disponible en: <https://www.apa.org/topics/healthy-workplaces/work-stress>

21. De Arco, O., & Suarez, Z. Rol de los profesionales de enfermería en el

sistema de salud colombiano. Universidad y Salud 2018, vol. 20 n°2. [citado el 01 de octubre del 2022] Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/reus/v20n2/0124-7107-reus-20-02-00171.pdf>

22. Haddad, L., Annamaraju, P., & Butler, t. COVID-19 is an emerging, rapidly evolving situation (2020). National Library of Medicine Online. Nursing Shortage. [citado el 01 de octubre del 2022] Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/books/NBK493175/>

23. Quispe, R. Nivel de estrés en el personal de enfermería frente a la situación de emergencia sanitaria en un área de hospitalización de un hospital de Lima: Universidad Norbert Winner.2020 [citado el 03 de octubre del 2022] Disponible en: http://repositorio.uwiener.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/123456789/4007/T061_41_023786_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y

24. Halcomb, E., Williams, A. A., Mcinnes, S., Stephen, C., & Calma, K. The support needs of Australian primary health care nurses during the COVID-19 pandemic. Journal of Nursing Management 2020 vol 18 n°7. [citado el 03 de octubre del 2022] Disponible en: <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/full/10.1111/jonm.13108>

25. Arrogante, O. Estrategias de afrontamiento al estrés laboral en Enfermería. Enfermería 2016, vol. 10 n°19. Enfermería21 Online. [citado el 22 de octubre del 2022] Disponible en: <https://www.enfermeria21.com/revistas/metas/articulo/81011/estrategias-de-afrontamiento-al-estres-laboral-en-enfermeria/>

26. Mesa, N. Influencia de la inteligencia emocional percibida en la ansiedad y el estrés laboral de enfermería. Hospital Universitario de Canarias, 2019 vol. 13 n°3. [citado el 20 de noviembre del 2022] Disponible en http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1988-348X2019000300010

27. Debra, J., Bradhury, C., Baptiste, D. G., Morin, K., & Neville, S. La vida en la pandemia: algunas reflexiones sobre enfermería en el contexto de COVID-19.

Revista de enfermería clínica 2020 vol. 2 pág. 13-14. [citado el 22 de noviembre del 2022] Disponible en <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/full/10.1111/jocn.15257>

28. Mo, Y., Deng, L., Zhang, L., Lang, Q., Liao, C., Wang, N., Huang, H. Work stress among Chinese nurses to support Wuhan in fighting against COVID-19 epidemic. *Journal of Nursing Management Online* 2020 vol. 28 n°5. [citado el 18 de noviembre del 2022] Disponible en <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/full/10.1111/jonm.13014>

29. Choi, K., Jeffers, S., & Logsdon, C. . Nursing and the novel coronavirus: Risks and responsibilities in a global outbreak. *Journal of Advanced Nursing, Online* 2020 vol. 76 n°7. [citado el 23 de noviembre del 2022] Disponible en <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/full/10.1111/jan.14369>

30. Casarella, J. Stress Symptom Online 2019 [citado el 23 de noviembre del 2022] Disponible https://www.webmd.com/balance/stress-management/stress-symptoms-effects_of-stress-on-the-body

31. Guerra, J., Gutiérrez, M., Zavala, M., Singer, J. Gvozdenovic, D., & Romero, E. Relación entre ansiedad y ejercicio físico. *Scielo*, 2017 vol. 36 n°2. [citado el 23 de noviembre del 2022] Disponible en http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-03002017000200021&script=sci_arttext&tlng=pt

32. Guillén, E., Gordillo, M., Ruiz, I., Gordillo, M., & Gordillo, T. ¿Depresión o evolución? Revisión histórica y fenomenológica del concepto aplicado a la infancia y la adolescencia. *INFAD Revista de psicología*. [citado el 18 de noviembre del 2022] Disponible en <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349852173034.pdf>

33. Osorio, J., & Cárdenas, L. Estrés laboral: estudio de revisión. *Divers.: Perspect. Psicol Online* 2017, vol. 13 n°1. [citado el 20 de noviembre del 2022] Disponible en <http://www.scielo.org.co/pdf/dpp/v13n1/1794-9998-dpp-13-01-00081.pdf>

34. Restrepo, D., & Jaramillo, J. Concepciones de salud mental en el campo de

la salud pública. *Dialnet Online* 2012. [citado el 18 de noviembre del 2022] Disponible en <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5432756>

35. Morales, E., Amigo, C., & Bustante, M. (2020). Falta de Competencia y Sobrecarga Laboral como Estresores en Prácticas Clínicas Intrahospitalarias. *Revista Empresarial*, vol. 14 n°1. [citado el 18 de noviembre del 2022] Disponible en <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7527546>

36. Medina E. Factores asociados al estrés laboral en el personal de enfermería del área de emergencia y Unidad de Cuidados Intensivos de un hospital de la ciudad de Guayaquil. Tesis Licenciada en Enfermería. Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, 2017. [citado el 20 de noviembre del 2022] Disponible en: <http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/8987/1/T-UCSG-PRE-MED-ENF-392.pdf>

37. Ángeles E. COVID 19 y el estrés laboral del enfermero. *Revista Ocronos*. Vol. 3. n°5. Guayaquil internet 2020 [citado el 10 de noviembre del 2022] Disponible en <https://revistamedica.com/covid-19-estres-laboral-enfermero/>

38. Romel M. Estrés laboral en licenciados de enfermería en áreas covid del hospital José Cayetano Heredia - Piura, mayo 2021. Tesis Licenciada en Enfermería universidad nacional de Piura. [citado el 20 de noviembre del 2022] Disponible en: <https://repositorio.unp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12676/2855/ENFE-MOR-VIL-2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.

39. Belisario G. Factores estresores en el profesional que labora en el área crítica del Hospital III de ESSALUD de Puno. Tesis maestría universidad nacional de Altiplano. [citado el 20 de octubre del 2022] Disponible en: http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/8417/Julia_Belizario_Gutiérrez.pdf?sequence=1&isAllowed=y.

40. Jiménez J. Estresores laborales en enfermeros del servicio de emergencia de un Hospital de Lima 2020. Tesis licenciada en enfermería universidad Wiener. [citado el 20 de octubre del 2022] Disponible en:

http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/3889/T061_43642667_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y.

41. Rumay D. Factores Psicosociales y estrés laboral de la enfermera en el servicio de emergencia del Hospital de Alta Complejidad. Tesis segunda especialidad universidad Nacional de Trujillo. [citado el 20 de octubre del 2022] Disponible en: <https://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/15955>

42. Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C. y Baptista-Lucio, P. (2014). Definición del alcance de la investigación que se realizará: exploratorio, descriptivo, correlacional o explicativo. Metodología de la Investigación vol. 6, págs. 88-101. México: McGraw-Hill. [citado el 20 de octubre del 2022] Disponible en: <https://racionalidadltda.wordpress.com/2016/05/22/definicion-del-alcance-de-la-investigacion-a-realizar-exploratoria-descriptiva-correlacional-o-explicativa/>

43. Lozada, J. Investigación Aplicada: Definición, Propiedad Intelectual e Industria. Revista de divulgación científica de la Universidad Tecnológica Indoamérica, 2014. [Acceso 23 de noviembre de 2022] Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6163749>

44. Almiñana M. Los 4 principios básicos de Bioética. Soc catalana Med Fam y Comunitaria Internet.2016 [Acceso 3 de noviembre de 2022] Disponible en: http://gestorweb.camfic.cat/uploads/ITEM_540_EBLOG_1848.pdf

45. Lobo, S., Martínez, J., & Mora, C. Estrés en el personal de salud en tiempo de pandemia covid-19 en dos instituciones prestadoras de salud de la ciudad de Barranquilla. Colombia. [citado el 21 de noviembre del 2022] Disponible en: <http://site.curn.edu.co:8080/jspui/bitstream/123456789/488/1/FT-IV-015%20PAT%20Colectivo%20IV%20Semestre%202022%201P.pdf>

46. Jiménez, A., García, P., Hinojosa, L., Cano, L., & Abeldaño, R. Estrés laboral en enfermeras de un hospital público de la zona fronteriza de México, en el contexto de la pandemia covid-19 2020. [citado el 23 de noviembre del 2022] Disponible en: <https://revistas.unc.edu.ar/index.php/RSD/article/view/31332>

47. Bolaredas Cucurella M. Enciclopedia de Bioderecho y Bioética. Editorial Catedra Interuniversitaria de derecho y Genoma Humano. España. 2022. [citado el 24 de setiembre del 2022]. Disponible en: <https://enciclopedia-bioderecho.com/>
48. Zeron A. Beneficencia y no Maleficencia. Revista ADM. vol. 76 n°6. México. 2019. [citado el 25 de setiembre del 2022]. Disponible en: <https://www.medigraphic.com/pdfs/adm/od-2019/od196a.pdf>
49. Pachon Briceño L. La importancia de la No Maleficencia en la praxis clínica. Tesis para obtener el grado de Magister en Bioética. Pontificia Universidad Javeriana. Colombia. 2020. [Citado el 25 de setiembre del 2022]. Disponible en: https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/56400/Tesis_Luz%20Mery%20Pachon.pdf?sequence=1
50. Granados Boza V. El principio constitucional de justicia e igualdad real y la acción afirmativa. Revista Cuestiones Constitucionales. Vol.10 n°39 pág. 30. México. 2018. [citado el 30 de setiembre del 2022]. Disponible en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-91932018000200169

ANEXO

Anexo A Operacionalización de la variable

OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE												
VARIABLE	Tipo de variable según su naturaleza y escala de medición	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	N de Items	Valor final	Criterios para Asignar valores				
Manejo del estrés laboral del personal de enfermería	Tipo de variable según su naturaleza: Cualitativa	Estrés laboral en licenciados de enfermería: Son las respuestas físicas, Psicológicas y emocionales nocivas, que se producen cuando los requisitos del labor no coinciden con los recursos, las capacidades y las necesidades del profesional. (Word Health Organization, 2019)	El estrés laboral para el presente estudio está referido a las características de ansiedad, angustia, miedo, soledad, fatiga, depresión, per servido por los licenciados de enfermería que será recolectado mediante la aplicación de un cuestionario.	Características generales	Edad		Bajo 0- 30	Las dimensiones de GRAY-TOFT y ANDERSON que consta las puntuaciones de Itens están acogidos a una escala de Likert con 4 respuestas. Las puntuaciones para medir la escala son de 30 a 90 puntos Para facilitar su interpretación: A mayor puntuación, mayor satisfacción.				
					Sexo							
					Estado Civil	6 items			Medio 31-65			
	Escala de medición: Ordinal y Nominal									Tipo de Familia		Alto 66,-90
										Tiempo de Experiencia		
										Condición Laboral		
										Nivel de estrés laboral	Evaluado a través de 29 ítems, con puntajes del 0 al 3	

Anexo B. Instrumentos de recolección de datos

MANEJO DEL ESTRÉS LABORAL DEL PERSONAL DE ENFERMERÍA

I. PRESENTACIÓN

Buenos días, soy estudiante de la Especialidad de Emergencias y Desastres de la Universidad María Auxiliadora, en esta ocasión se le presenta este cuestionario que tiene como finalidad obtener información, cuyo objetivo de investigación es el nivel de estrés laboral en los licenciados de enfermería en área de Emergencia del Hospital Sergio E. Bernales 2022, para la cual le aplicaré la siguiente encuesta de carácter anónimo. Cabe mencionar que los datos ofrecidos por usted solo serán utilizados con fines de investigación y de total confidencialidad. Agradezco su participación.

INSTRUCCIONES GENERALES:

Se le recomienda seguir las siguientes instrucciones:

- Marque la respuesta que usted perciba, crea o sienta correcta sobre cada pregunta y escoge la opción que mejor se adapte a tu respuesta y marque con una equis (x).
- Sea objetivo al responder cada pregunta.
- Las alternativas para responder de acuerdo a su criterio son las siguientes: Nunca, A veces, Frecuentemente y Muy frecuentemente.
- No tienes que mostrar a nadie tus respuestas. Tampoco nadie más aparte de nosotros mirara tu cuestionario una vez que hayas finalizado

DATOS GENERALES:

Edad:

Sexo: Femenino () Masculino ()

Estado Civil:

Soltero(a) Casado() Conviviente() Divorciado(a)() Viudo(a) ()

Tiempo de Experiencia:

Menor a 1 años () De 2 a 5 años () Mas de 5 años ()

Condición Laboral: Nombrado () Contratado ()

Marque según el tipo de familia que corresponda

Nuclear: Compuesto por madre y padre, con o sin hijos.

() Monoparental: Conformado por uno de los padres (papá o mamá) con uno o más hijos.

() Ampliada: Constituida por abuelos, padres con hijos, nietos.

() Reconstituida: Unión de familias luego de la separación o divorcio.

() Equivalente familiar: Grupo de amigos, hermanos, parejas homosexuales (no tienen hijos)

() Persona sola: Convive sola

Instrucciones: A continuación, se presenta una serie de enunciados, marque con una X con qué frecuencia en su área actual ha encontrado las situaciones para ser estresante.

Enunciado	Nunca (0)	A veces (1)	Frecuente mente (2)	Muy frecuente mente (3)
1.-Interrupciones frecuentes en la realización de mis tareas.				
2.-Recibir críticas de un médico o supervisor				
3.-Realizar cuidados de enfermería que resultan dolorosos a los pacientes				
4.-Sentirse impotente en el caso de un paciente que no mejora.				
5.- Problemas constantes con un supervisor.				
6.- Escuchar o hablar con un paciente sobre su muerte cercana.				
7.-No tener ocasión para hablar con otros compañeros del servicio sobre problemas en el servicio				

8.- La muerte inesperada de un paciente				
9.-Miedo a cometer errores en los cuidados de enfermería de un paciente				
10.-No tener ocasión para compartir experiencias y sentimientos con otros compañeros del servicio				
11- El médico no está presente cuando un paciente se está muriendo				
12.-Sentirse insuficientemente preparado para ayudar emocionalmente al paciente o familiar del paciente				
13.-Recibir información insuficiente del médico acerca del estado clínico de un paciente.				
14-No disponer de una contestación satisfactoria a una pregunta hecha por un paciente				
15.-Tener que tomar una decisión sobre un paciente cuando el médico no está disponible				
16.-Ver a un paciente sufrir				
17-Dificultad para trabajar con compañeros de otros servicios				
18.- Realizar demasiadas tareas que no son propias de enfermería				
19.-No tener tiempo suficiente para dar apoyo emocional al paciente				
20.-Sentirme en desacuerdo con el tratamiento de un paciente				
21.- Pasar temporalmente a otros servicios por falta de personal				

22.- No tener tiempo suficiente para realizar todas mis tareas de enfermería				
23. No saber bien el manejo y funcionamiento de un equipo especializado				
24.- No hay personal suficiente para cubrir adecuadamente el servicio				
25. Temor a contagiarse				
26.Sentirme insatisfecha con la labor realizada				
27. Sentir angustia cuando pienso que debo ir a trabajar				
28. Sentir miedo de llevar el COVID a mi casa				
29. Sentirme desprotegida en mis labores diarias por la institución				

Anexo C. Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN UN PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

A usted se le está invitando a participar en este estudio de investigación en salud. Antes de decidir si participa o no, debe conocer y comprender cada uno de los siguientes apartados.

Título del proyecto: Manejo del Estrés Laboral del Personal de Enfermería en el Servicio de Emergencia del Hospital Sergio E. Bernales - 2022.

Nombre del investigador principal: MANDUJANO ESPINOZA CLELIA ERICA

Propósito del estudio: Determinar el nivel de estrés laboral en los licenciados de enfermería en el área de Emergencia del Hospital Sergio E. Bernales 2022.

Beneficios por participar: Tiene la posibilidad de conocer los resultados de la investigación por los medios más adecuados (de manera individual o grupal) que le puede ser de mucha utilidad en su actividad profesional.

Inconvenientes y riesgos: Ninguno, solo se le pedirá responder el cuestionario.

Costo por participar: Usted no hará gasto alguno durante el estudio.

Confidencialidad: La información que usted proporcione estará protegido, solo los investigadores pueden conocer. Fuera de esta información confidencial, usted no será identificado cuando los resultados sean publicados.

Renuncia: Usted puede retirarse del estudio en cualquier momento, sin sanción o pérdida de los beneficios a los que tiene derecho.

Consultas posteriores: Si usted tuviese preguntas adicionales durante el desarrollo de este estudio o acerca de la investigación, puede dirigirse a MANDUJANO ESPINOZA CLELIA ERICA autora del trabajo (teléfono móvil N° 985 626904) o al correo electrónico: Ericamandu2016 hotmail.com

Contacto con el Comité de Ética: Si usted tuviese preguntas sobre sus derechos como voluntario, o si piensa que sus derechos han sido vulnerados, puede dirigirse al _____, presidente del Comité de Ética de la _____, ubicada en la _____, correo electrónico: _____

Participación voluntaria:

Su participación en este estudio es completamente voluntaria y puede retirarse en cualquier momento.

DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO:

Declaro que he leído y comprendido, tuve tiempo y oportunidad de hacer preguntas, las cuales fueron respondidas satisfactoriamente, no he percibido coacción ni he sido influido indebidamente a participar o continuar participando en el estudio y que finalmente acepto participar voluntariamente en el estudio.

Nombres y apellidos del participante o apoderado	Firma o huella digital
Nº de DNI:	
Nº de teléfono: fijo o móvil o WhatsApp	
Correo electrónico	
Nombre y apellidos del investigador	
MANDUJANO ESPINOZA CLELIA ERICA	Firma
Nº de DNI	
10738643	
Nº teléfono móvil	
985626904	Firma
Nombre y apellidos del responsable de encuestador	
Nº de DNI	
Nº teléfono	
Datos del testigo para los casos de participantes iletrados	Firma o huella digital
Nombre y apellido:	
DNI:	
Teléfono:	

***Certifico que he recibido una copia del consentimiento informado.**

.....
Firma del

partecipante

