



**Universidad
María Auxiliadora**

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

**SEGUNDA ESPECIALIDAD ENFERMERIA EN CENTRO
QUIRÚRGICO**

**“NIVEL DE ESTRÉS LABORAL DEL PERSONAL DE
ENFERMERIA EN EL SERVICIO DE CENTRO QUIRURGICO DEL
CENTRO DE SALUD SAN JUAN BAUTISTA NIVEL I - 4,
AYACUCHO – 2022”**

**TRABAJO ACADEMICO PARA OPTAR EL TITULO DE
ESPECIALISTA DE ENFERMERIA EN CENTRO QUIRÚRGICO**

AUTORA:

LINARES REYMUDEZ, ERLINDA

<https://orcid.org/0000-0001-7170-6770>

ASESOR:

Dr. MATTA SOLIS, EDURADO PERCY

<https://orcid.org/0000-0001-9422-7932>

LIMA – PERU

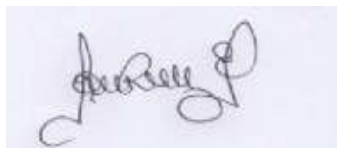
2022

AUTORIZACIÓN Y DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA Y ORIGINALIDAD


Yo, **ERLINDA LINARES REYMUDEZ**, con DNI 28305707, en mi condición de autor(a) de la tesis/ trabajo de investigación/ trabajo académico presentada para optar la **ESPECIALISTA DE ENFERMERIA EN CENTRO QUIRÚRGICO** de título **“NIVEL DE ESTRÉS LABORAL DEL PERSONAL DE ENFERMERIA EN EL SERVICIO DE CENTRO QUIRURGICO DEL CENTRO DE SALUD SAN JUAN BAUTISTA NIVEL I - 4, AYACUCHO – 2022”**, **AUTORIZO** a la Universidad María Auxiliadora (UMA) para reproducir y publicar de manera permanente e indefinida en su repositorio institucional, bajo la modalidad de acceso abierto, el archivo digital que estoy entregando, en cumplimiento a la Ley N°30035 que regula el Repositorio Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación de acceso abierto y su respectivo Reglamento.

Asimismo, **DECLARO BAJO JURAMENTO**¹ que dicho documento es **ORIGINAL** con un porcentaje de similitud de **18 %** y que se han respetado los derechos de autor en la elaboración del mismo. Además, recalcar que se está entregado la versión final del documento sustentado y aprobado por el jurado evaluador.

En señal de conformidad con lo autorizado y declarado, firmo el presente documento a los 30 días del mes de noviembre del año 2022.



Erlinda Linares Reymundez
DNI: 28305707



Dr. Matta Solís, Eduardo Percy
DNI 42248126

1. Apellidos y Nombres
2. DNI
3. Grado o título profesional
4. Título del trabajo de Investigación
5. Porcentaje de similitud

¹ Se emite la presente declaración en virtud de lo dispuesto en el artículo 8°, numeral 8.2, tercer párrafo, del Reglamento del Registro Nacional de Trabajos conducentes a Grados y Títulos – RENATI, aprobado mediante Resolución de Consejo Directivo N° 033-2016-SUNEDU/CD, modificado por Resolución de Consejo Directivo N° 174-2019-SUNEDU/CD y Resolución de Consejo Directivo N° 084-2022-SUNEDU/CD.

INFORME DE ORIGINALIDAD - TURNITIN

ERLINDA

INFORME DE ORIGINALIDAD

18%	18%	0%	%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.uma.edu.pe Fuente de Internet	7%
2	repositorio.uwiener.edu.pe Fuente de Internet	5%
3	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1%
4	repositorio.unjfsc.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	repositorio.upecen.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	repositorio.upagu.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	repositorio.unac.edu.pe Fuente de Internet	1%
8	repositorio.upeu.edu.pe:8080 Fuente de Internet	1%
9	voetbalneerpelt-jeugd.be Fuente de Internet	1%

ÍNDICE GENERAL

RESUMEN.....	6
ABSTRACT.....	7
I. INTRODUCCIÓN.....	8
II.MATERIALES Y MÉTODOS.....	16
III. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS.....	20
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	22
ANEXOS.....	28

ÍNDICE DE ANEXOS

ANEXO A. MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN.....	29
ANEXO B. INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	31
ANEXO C. CONSENTIMIENTO INFORMADO.....	33

RESUMEN

Objetivo: Determinar el nivel de estrés laboral del personal de enfermería en el servicio de centro quirúrgico del Centro de Salud San Juan Bautista nivel I - 4, Ayacucho – 2022. **Materiales y métodos:** El enfoque será cuantitativo porque hará uso de la estadística para la medición de las variables, el diseño es no experimental porque no se manipularán variables. Es transversal porque se recolectarán los datos durante un solo punto del tiempo. La muestra serán los enfermeros que trabajan en las áreas centro quirúrgico del centro de salud San Juan Bautista. La técnica será la encuesta, con la cual se obtendrá una cantidad importante de información de forma óptima y eficaz. Y el instrumento será un cuestionario. El instrumento será un cuestionario, se encuentra comprendido por 24 ítems, dividido en 3 dimensiones. **Resultados:** los resultados serán presentados en gráficos y tablas estadísticas, utilizando las medidas de tendencia para el análisis cuantitativo. **Conclusiones:** la presente investigación brindara datos confiables las cuales servirán a la mejora del desarrollo de conocimiento del profesional de enfermería.

Palabras clave: estrés, enfermería, sala de operaciones (DeCS)

ABSTRAC

Objective: To determine the level of work stress of the nursing staff in the surgical center service of the San Juan Bautista Health Center level I - 4, Ayacucho - 2022

Materials and methods: The approach will be quantitative because it will use statistics for measurement of the variables, the design is non-experimental because variables will not be manipulated. It is cross-sectional because the data will be collected during a single point in time. The sample will be the nurses who work in the surgical center areas of the San Juan Bautista health center. The technique will be the survey, with which an important amount of information is considered in an optimal and efficient way. And the instrument will be a questionnaire. The instrument will be a questionnaire, it is comprised of 24 items, divided into 3 dimensions. **Results:** the results will be presented in graphs and statistical tables, using the trend measures for quantitative analysis. **Conclusions:** this research will provide reliable data which will serve to improve the development of knowledge of the nursing professional.

Keywords: stress, nursing, operating room (MeSH).

INTRODUCCION

El estrés es el causante de enfermedades profesionales. Diversas investigaciones evidencian que son los enfermeros uno de los grupos laborales más afectados. Entes mundiales como la Organización Mundial de la Salud (OMS), el Consejo Internacional de Enfermería y la Organización internacional del Trabajo, reconocieron la importante labor que realizan los enfermeros en el campo sanitario, sin embargo, las condiciones laborales inadecuadas poder influir negativamente en su labor. Factores como cargas laborales excesivas, inseguridad en el trabajo, escasos de suministros, bajos sueldos pueden desencadenar consecuencias negativas para su salud mental (1).

Los enfermeros en su mayoría son del sexo femenino, con experiencia en su centro de labores, donde uno de los principales agentes estresores es la sobrecarga laboral, generando afectación a la calidad de los cuidados brindados por la enfermera. Además, la forma de sufrir y el dolor del paciente, se suman en la afectan del estado psicológico de los enfermeros (2).

La OMS manifiesta que, existe grupos ocupacionales más propensos a padecer problemas psicológicos, más aún en el contexto de la pandemia, siendo los principales aquellos profesionales que se desempeñan en la primera línea, enfrentándose a sobrecargas de trabajo, riesgos de contagios, toma de decisiones difíciles. En China han sido notificadas elevados porcentajes de depresión (50%), ansiedad (45%) e insomnio (34%) en el personal que labora en el sector salud (3).

Por otra parte, en países de ingresos bajos y medianos, cerca de un 76 a 85% de individuos con patologías psiquiátrica graves no reciben tratamiento oportuno; mientras que, en países con ingresos elevados estas tasas disminuyen hasta un 35% (4).

En Estados Unidos, un estudio reveló que el 93% de los empleados del sector salud padecen de estrés y un 76% de agotamiento. Por su parte, el estudio de la Asociación Americana de Enfermería, en el año 2020, encontró que más del 50% de tenían sentimientos de descontrol, así como un 60% padecía de insomnio. En España, el 80% refería sintomatología ansiosa y depresiva. En Brasil, la ansiedad se reportó en un 50% y depresión en 25% (5).

En América Latina, se halló que los países con niveles más elevados de estrés son Venezuela (63%), Ecuador (54%) y Panamá (49%). A diferencia de Perú, donde se halló un 29%. Cuando se analiza según género, el sexo femenino evidenció mayores niveles de estrés. El estrés tiene un impacto muy significativo a nivel físico y mental. Ello puede explicar cómo los profesionales de enfermería pueden verse afectados en su esfera mental, debido a la intensa carga laboral (6).

En el año 2021, en Ecuador, se halló una predominancia de pacientes que tuvieron exposición al estrés laboral, destacando la dimensión ausencia de cohesión (84%). Los enfermeros fueron los que sufrieron mayores exposiciones a eventos estresantes en su trabajo. De igual forma, la dimensión ausencia de cohesión fue la más afectada (7).

Por otro lado, en Perú, un estudio poblacional relacionado a la salud mental de las personas, halló que el 28% presentaban síntomas depresivos. De ellos, un 41% tuvieron síntomas vinculados a la depresión moderada a severa y un 12% manifestó ideas suicidas. Las edades entre los 18 a 24 años fueron los más afectados en cuanto a la depresión (8).

Además, los nosocomios y establecimientos de una región, durante los meses de marzo y mayo del 2020 se halló un 73% de tensión en el centro trabajo, compuesto por un 83% de enfermeras, 70% de médicos y 76% de obstetras. Asimismo, 51% tuvo mala salud mental, 45% disforia general y 59% disfunción social (9).

El estrés laboral representa uno de los mayores problemas de salud pública, investigaciones reportan que el 70 a 80% de patologías están vinculadas o se agravan con el estrés. Más aún con la llegada de la pandemia, estos niveles se ven incrementados, fundamentalmente en el personal sanitario (10).

En el año 2020, en Juliaca, en un hospital público, un estudio evidenció que el 93% de enfermeros tuvieron niveles moderados de factores psicosociales, y un 70% de ellos tuvieron un nivel de estrés medio. En las dimensiones factores psicosociales el 100% tuvo nivel moderado con un 88% en demandas laborales, 83% control sobre el trabajo, 88% liderazgo en el centro laboral y 81% recompensas por su labor (11).

En 2020, en Chincha, un estudio en enfermeras del centro quirúrgico, encontró que, “un 32% expresó que los factores individuales repercuten en su estrés laboral en forma baja, 47% opinaron que influyó en forma regular y 20% alto. En cuanto a la dimensión factores laborales, 52% expresó que hubo una influencia regular y solo un 17% alta. En la dimensión organizacional un 41% expresó que existe baja influencia” (12).

En 2018, en Ayacucho, un estudio en enfermeros mostró que, el 81% percibió bajos niveles de burnout, 15% medio y 3% alto. Por otra parte, un 52% se encontraban satisfecho laboralmente y el 5,3% se encontraban muy insatisfechos (13). Además, otro estudio en la misma región, encontró que el personal de enfermería de un hospital en un 58% tuvo burnout medio, 21% bajo y 20% bajo (14).

En cuanto a las dimensiones de prevalencia de agotamiento emocional el 93% tuvo niveles leves, el 80% de despersonalización se encontró un nivel leve y el 93% de despersonalización un nivel agudo. Además, se encontró que, la mayoría fueron del sexo femenino, solteros y una edad promedio de 23 años (15).

Según los estudios realizados y las estadísticas, el nivel de estrés en el personal de enfermería es un problema de salud pública a nivel mundial, latinoamericano, nacional el cual trae muchas complicaciones que afectan la salud física y mental de los enfermeros y que afectarían su calidad de vida y por ende la calidad del servicio que proporcionan a los pacientes, siendo posible que se genere una percepción negativa sobre la labor del enfermero y generando un deterioro de su imagen frente a la comunidad.

El estrés se ha convertido en una de las patologías de mayor frecuencia en el campo laboral, llegando a afectar aproximadamente al 20% de los trabajadores a nivel mundial. En el campo de la salud, su incidencia representa mayor gravedad afectando tanto al personal de salud como a los pacientes. La prevención, es la ruta principal para dar solución a esta problemática. Ello puede darse con una mejor organización laboral, turnos laborales más justos, que permitan una conciliación con la vida en la familia, entornos laborales amigables (16).

Según la OIT, el estrés “es un fenómeno complejo que implica estímulos, respuesta física y emocional a un daño causado por un desequilibrio entre las exigencias percibidas y los recursos y capacidades percibidos de un individuo para hacer frente a esas exigencias” (17).

Además, el estrés laboral se define como “la respuesta fisiológica, psicológica y de comportamiento de un individuo que intenta adaptarse y ajustarse a presiones internas y externas. El estrés laboral aparece cuando se presenta un desajuste entre la persona, el puesto de trabajo y la propia organización” (18).

El estrés es el resultado de transacciones entre individuos con su entorno. Estrés no puede generarse a partir del individuo o de su entorno, sino de la interacción entre los dos. El estrés se experimenta cuando se percibe o juzga una situación exceder las habilidades o recursos. El estrés psicológico es una relación entre el individuo y el medio ambiente que son valorados por individuos que exceden las capacidades o recursos que posee y amenazan el bienestar del individuo (19).

Lazarus y Folkman explican que, el estrés psicológico es una relación entre un individuo con un entorno que es percibido como que excede la capacidad propia y amenaza su bienestar individual. En este modelo se introdujo el término afrontamiento, que es un proceso en el que los individuos intentan gestionar la brecha percibida entre las demandas de origen o el entorno con las capacidades existentes frente al estrés (20).

El impacto del estrés en la salud puede variar según el individuo. Sin embargo, los altos niveles de estrés pueden contribuir a desarrollar deficiencias relacionadas con la salud, incluidas las mentales y del comportamiento. Trastornos tales como agotamiento, ansiedad y depresión, como, así como otras deficiencias físicas como enfermedades cardiovasculares y trastornos musculoesqueléticos. También se está prestando una atención creciente por el impacto de las conductas de afrontamiento emergentes como el alcohol y abuso de drogas, tabaquismo, dieta poco saludable, falta de sueño, así como a su relación con una tasa creciente de accidentes laborales y enfermedades no transmisibles (21).

El estrés laboral es inherente a trabajo de enfermería, debido a las altas exigencias presentadas en su ámbito laboral. ello puede repercutir negativamente en su salud física y mental. Además, debido al contexto de la pandemia, los sistemas sanitarios se encuentran en alerta. Sumado a ello, existe desinterés por parte de las autoridades, dejando desprotegidos de los profesionales de la salud, frente a las altas demandas de atención (22).

La teoría de Hildegard E. Peplau definió a la enfermería como "Un proceso interpersonal de interacciones terapéuticas entre un individuo que está enfermo o necesita servicios de salud y una enfermera especialmente educada para reconocer, responder a la necesidad de ayuda". Es una "fuerza de maduración y un instrumento educativo" que implica una interacción entre dos o más personas con objetivos comunes. En enfermería, dicho objetivo brinda la motivación para el proceso terapéutico en el que la enfermera y el paciente se respetan como persona (23).

Otra teoría es el Modelo de Adaptación de Enfermería de la Hna. Callista Roy. En su teoría, "ve al individuo como un cumulo de sistemas vinculados que se esfuerza por mantener el equilibrio entre una diversidad de estímulos. El modelo está vinculado a la teoría del estrés de Selye, refiere que, el proceso de adaptación es la base dinámica de la vida de las personas. El estrés constituye un proceso complejo y una vivencia personal intensa" (24).

Reyes (25). En México en el 2021, en su estudio titulado “Estrés agudo en el personal de enfermería expuesto y recuperado de COVID-19, en atención directa”, Cuyo objetivo fue comparar los niveles de estrés agudo en enfermeros, enfoque cualitativo, diseño descriptivo, comparativo y transversal. La muestra estuvo conformada de 93 enfermeras. Los instrumentos que se aplicaron fueron Escala de Estrés Agudo, preguntas filtro y se utilizó una Cédula de Datos Sociodemográficos y de Estímulos Contextuales. Los resultados mostraron que ambos grupos reportan sobrecarga emocional media-alta($p > .05$).

Santana y colaboradores (26). En Colombia en el 2020, en su estudio titulado “Estrés laboral de enfermería en la Terapia Intensiva en un Hospital de Segundo Nivel”. Cuyo objetivo fue describir los niveles de estrés laboral, el enfoque fue cuantitativo, diseño transversal descriptivo. La muestra estuvo conformada de 30 enfermeras. Los instrumentos utilizados fueron el cuestionario o la versión validado de estrés laboral para médicos mexicanos, modificado para enfermeras, los resultados mostraron el nivel de estrés: el desgaste emocional 60%, la insatisfacción por la retribución recibida el 76%, insatisfacción del ejercicio profesional el 63%, falta de motivación para el desempeño el 80%, exceso de demandas laborales el 87% y demérito profesional el 43%.

Badillo y colaboradores (27). En Colombia en el 2018, en su estudio titulado “Estrés y desgaste ocupacional en los enfermeros que laboran en la unidad de cuidados intensivos (uci) de una entidad de salud en san José de Cúcuta (2018)”. Cuyo objetivo es relacionar el estrés y el desgaste ocupacional, el enfoque fue cuantitativo, de diseño correlacional transversal. La muestra estuvo conformada de 72 enfermeras. “Los instrumentos utilizados fueron el cuestionario instrumentos validados inventario de burnout de Maslach y perfil de estrés, los resultados se encontró una correlación de 0,05 lo cual es una correlación bilateral, esta es directamente proporcional entre el Nivel de Estrés y el Burnout”.

Valencia (28). En el Perú en el año 2021, en su estudio titulado “Factores asociados a niveles de estrés laboral en el profesional de enfermería del servicio de emergencia del hospital regional docente de Cajamarca – 2021”. Cuyo Objetivo fue describir los factores asociados al estrés laboral, el enfoque fue cuantitativo, diseño transversal correlacional. La muestra estuvo conformada de 50 enfermeras. Los instrumentos utilizados fueron La escala de NSS. Los resultados 70% presenta estrés leve y 30% estrés moderado, no hubo casos de estrés severo. Se concluye que existe una relación positiva ($p < 0.05$).

Linares y Colaboradores (29). En el Perú en el año 2021, en su estudio titulado “Programa de intervención en enfermeros del hospital regional de huacho que presentan ansiedad y estrés en el contexto covid 19 – 2021”: Cuyo Objetivo es comprobar el efecto del programa de intervención en ansiedad y estrés por la Pandemia, el enfoque fue cuantitativo, diseño longitudinal. La muestra estuvo conformada de 72 enfermeros. El instrumento y el cuestionario de un Pre test y pos test aplicado después del programa de intervención. Los resultados en el post test ambos trastornos alcanzaron el nivel bajo con el 100%. Se concluye el programa de intervención fue efectiva (33).

León (30). En el Perú en el año 2020, en su estudio titulado “nivel de estrés y su relación en el desempeño laboral del personal de enfermería en la Red de Salud Contumazá – 2020”. Cuyo Objetivo es determinar la relación entre ambas variables, el enfoque fue cuantitativo, diseño transversal y correlacional. Participaron 45 enfermeras. los instrumentos utilizados fueron el cuestionario con adaptación de la escala de Likert. Los resultados mostraron que el nivel de estrés es bajo, el 13.33% regular, el 22.22% bueno y el 42.22% es elevado. Se concluye que existe una relación positiva ($p < 0.05$).

Este trabajo de investigación está dentro de las prioridades nacionales de investigación. Está enfocado en determinar el nivel de estrés laboral que presenta el personal de enfermería producto de la atención en el área de centro quirúrgico. Entre los objetivos enmarcados dentro del plan estratégico de la Organización Panamericana de la Salud, se tiene la disminución de los problemas relacionados a la Salud mental y sus correspondientes factores de riesgo; considerando que el estrés representa un gran problema para el desarrollo de las actividades ocasionando problemas de desempeño laboral bajo, falencias en la atención al paciente, falta de concentración en las funciones en general.

El nivel teórico. El estudio tiene un importante aporte teórico porque presenta información organizada, podemos determinar que desde su inicio se realizó una búsqueda sistemática de diversas fuentes de información científicas actuales que permitieron tener un mayor conocimiento sobre el nivel de estrés en personal de salud, se utilizara teorías relacionados que permiten explicar los resultados obtenidos y por ende coadyuvar a una gestión del cuidado óptimo.

El nivel práctico. Esta investigación es de importancia a través del estudio se podrá conocer el nivel de estrés en las diversas dimensiones las cuales permitirán implantar estrategias orientadas a reducir los problemas, los resultados servirán así mismos para los jefes del departamento de enfermería a fin de establecer cuáles son los motivos que implican el incremento del nivel de estrés de tal manera tomen decisiones que garanticen un mejor desempeño laboral y una mejor satisfacción de los pacientes.

El nivel metodológico. La presente investigación brinda un gran aporte metodológico considerando que, para medir la variable de estudio para generar una evidencia sólida, el instrumento de recolección de datos utilizado corresponde a un test validado en el contexto internacional y nacional para medir estrés laboral la cual se adapta a la realidad del ámbito laboral en la que se aplicará por lo que así mismo servirá a futuros estudios.

El objetivo del estudio será determinar el nivel de estrés laboral del personal de enfermería en el servicio de centro quirúrgico del Centro de Salud San Juan Bautista nivel I - 4, Ayacucho - 2021

II. MATERIALES Y MÉTODOS

2.1 Enfoque y diseño de investigación

El enfoque a utilizar es cuantitativo, el cual hace uso de la estadística para responder a la pregunta de investigación. El diseño será transversal, porque medirá la variable en un tiempo determinado. Finalmente es descriptivo, porque sólo se buscará la observación del comportamiento de la variable (31).

2.2 Población, muestra y muestreo

En el presente estudio se trabajará con una población finita de 18 personas entre profesionales enfermeras(o) según la jefatura del servicio de enfermería que laboran en la unidad Centro Quirúrgico del Centro de Salud san Juan Bautista – 2021.

Los criterios de inclusión son:

Profesionales que firman el consentimiento informado

Profesionales de 18 a 65 años de edad

Los criterios de exclusión son:

Profesionales que se encuentran de vacaciones

Profesionales que tienen alguna discapacidad que limite responder el cuestionario.

Muestra

En la presente investigación se trabajará con la población total que cumple con los criterios de selección propuestos.

2.3 Variables de investigación

Variable nivel de estrés laboral.

Definición conceptual: Es la respuesta expresada que emite el personal de enfermería, sobre un conjunto de manifestaciones derivadas del enfrentamiento a una situación donde se intenta acomodar a presiones propias de sí mismo como a presiones propias del exterior como el cansancio físico, emocional y profesional que experimentan como consecuencia de su jornada de trabajo en el hospital (22).

Definición operacional: Se comprende que el nivel de estrés laboral a situaciones y respuestas manifestadas por el personal de enfermería del centro quirúrgico, esto se expresa en el ambiente físico, ambiente psicológico y

ambiente social, el cual será medido con la escala de estrés de enfermería - The Nursing Stress Scale (NSS).

2.4 Técnica e instrumentos de recolección de datos

La técnica que se empleará durante la recopilación de información fue la encuesta, con la cual se obtuvo una suma considerable y significativa de datos de forma óptima y vigente (32).

El instrumento de medición que se utilizó fue “The Nursing Stress Scale” (NSS) escala creada por Pamela Gray-Toft y James G. Anderson. Dicha escala fue validada al español por Más y Escribá (1998). Este instrumento está compuesto de 34 preguntas o ítems los cuales están distribuidas en 3 dimensiones (dimensión física, dimensión psicológica y dimensión social). El cuestionario es tipo escala de Likert, contiene diversas afirmaciones, en las cuales el personal de enfermería exprese con qué frecuencia suceden situaciones durante su vida diaria los cuales darán como resultado sus niveles de estrés.

Cada ítem 4 alternativas, según el siguiente cuadro:

Puntaje	Alternativas
3	Muy frecuentemente
2	Frecuentemente
1	A veces
0	Nunca

La puntuación máxima es de 102 puntos y una mínima de 0 puntos siendo los rangos finales:

Nivel alto: 69 - 102 puntos

Nivel medio: 35 - 68 puntos

Nivel bajo: 0 – 34 puntos

La duración aproximada de la aplicación del cuestionario es de 10 a 15 minutos (33).

Validez y Confiabilidad: El cuestionario fue validado por López J, Méndez Z en el año 2021, en su estudio realizado en Trujillo_ Perú, sometió los instrumentos a pruebas de pilotos, encontrando valores de alfa Crombach ($\alpha = 0.8$), en el cual es aceptable; valores mayores a 0.7 indican buena confiabilidad. En cuanto a la validez mediante el juicio de expertos con la participación de licenciadas (o) en ciencias de la salud y áreas afines quienes evaluó el cuestionario realizando las diversas informaciones generales relativas al contenido de los interrogatorios y su relevancia con los objetivos planteados en la investigación encontrándose altos niveles de concordancia (34).

2.5 Plan de recolección de datos

2.5.1. Autorización y coordinaciones previas para la recolección de datos

Para la mejora en la labor de campo, se hizo una diligencia, se envió una carta de autorización a la Directora del establecimiento de salud enviado por la Universidad María Auxiliadora por encargo de la Directora de la segunda especialidad de dicha institución, con la aprobación de este documento se pudo acceder a las instalaciones del centro de salud y así llevar a cabo el análisis de estudio correspondiente a dicho trabajo mencionado párrafos anteriores.

2.5.2 Aplicación de instrumento(s) de recolección de datos

La recolección se realizará en el mes de octubre del presente año, con una duración de 5 días. Se les explicara los objetivos de la investigación para invitarlos a ingresar al estudio, así mismo se le entregara el consentimiento informado para su debida participación. El llenado de la tiene una duración de 15 a 20 minutos.

2.6 Método de análisis estadístico

En este estudio, se realizará un control de calidad de la data. Los datos, una vez verificados, serán codificados e incorporados en una matriz Microsoft Excel. Después la matriz será exportada al programa SPSS para la aplicación estadística descriptiva con la finalidad de obtener las frecuencias totales y relativas, así como también las medidas de tendencia central.

2.7 Aspectos éticos

La bioética es una rama de la ética que nos conduce hacia la actuación correcta de la profesión, en este estudio tomaremos los aspectos bioéticos principio de autonomía, beneficencia, no maleficencia y justicia (35).

Principio de autonomía

El principio de autonomía nos señala claramente la importancia de la libertad en cuanto a las acciones, elección propia en pocas palabras una autodeterminación. El principio de autonomía fue aplicado en este estudio (36).

Principio de no maleficencia

Principio de no maleficencia, como su nombre lo señala es no hacer daño y forma parte del juramento hipocrático de todo personal profesional de salud. A los participantes se les explicó que este estudio no causara daño (37).

Principio de beneficencia

El principio de beneficencia hace referencia a prevenir el daño a la persona u organismo del paciente; buscar siempre el bien de los otros.

Principio de justicia

El principio de justicia hace referencia a una selección justa en cuanto a los sujetos de investigación y no a la discriminación. Todo profesional fue tratado de la misma manera sin preferencia de sexo, edad, religión o etnia (38).

III. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

3.1. Cronograma de actividades

ACTIVIDADES	2021-2022																			
	setiembre				octubre				noviembre				diciembre				enero			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Identificación del Problema			X	X																
Búsqueda bibliográfica			X	X	X	X	X	X												
Elaboración de la sección Situación problemática, marco teórico referencial y antecedentes			X	X	X	X	X	X												
Elaboración de la sección Importancia y justificación de la investigación			X	X	X	X	X	X												
Elaboración de la sección Objetivos de la de la investigación			X	X	X	X	X	X	X											
Elaboración de la sección Enfoque y diseño de investigación			X	X	X	X	X	X	X	X										
Elaboración de la sección Población, muestra y muestreo				X	X	X	X	X	X	X										
Elaboración de la sección Técnicas e instrumentos de recolección de datos					X	X	X	X	X	X										
Elaboración de la sección: Aspectos bioéticos						X	X	X	X	X										
Elaboración de la sección Métodos de análisis de información							X	X	X	X										
Elaboración de aspectos administrativos del estudio							X	X	X											
Elaboración de los anexos							X	X	X											
Aprobación del proyecto									X	X										
Trabajo de campo										X	X	X	X	X	X					
Redacción del informe final: Versión 1											X	X	X	X	X	X	X			

3.2. Recursos financieros

MATERIALES	2021				TOTAL
	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	\$/.
Equipos					
1 laptop	2000				2000
USB	30				30
Útiles de escritorio					
Lapiceros	3				3
Hojas bond A4		10			10
Material Bibliográfico					
Libros	40	40	10		90
Fotocopias	30	30	10	10	80
Impresiones	50	10		30	90
Espiralado	7	10		10	27
Otros					
Movilidad	50	20	20	20	110
Alimentos	50	10			60
Llamadas	50	20	10		80
Recursos Humanos					
Digitadora	100				100
Imprevistos*		100		100	200
TOTAL	1430	270	50	170	2880

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Castillo E. I., Torres N., Ahumado A., Cardenas K., Licon S. Estrés laboral en Enfermería y factores asociados. Salud Uninorte. Barranquilla (Colombia) [revista en internet] 2018 [26 de octubre del 2021]; 30 (1): 34-43. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/sun/v30n1/v30n1a05.pdf>
2. Molina P., Muñoz M., Schlegel G. Estrés laboral del Profesional de Enfermería en Unidades Críticas. Med segur. trab. [revista de internet] 2021 [27 de octubre del 2021] Vol. 65.:256. Disponible en: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0465-546X2019000300177
3. Organización Mundial de la Salud. Aumentar sustancialmente las inversiones para evitar una crisis de salud mental [sede Web]. Ginebra – Suiza: Organización Mundial de la Salud. 2020 [Acceso 28 de octubre del 2021][Internet]. Disponible en: <https://www.who.int/es/news/item/14-05-2020-substantial-investment-needed-to-avert-mental-health-crisis>
4. Cuellar L., La salud mental, verdadero problema de salud pública. revista Colombiana Salud Libre. [revista de internet]. 2018 [27 de octubre del 2021] 13(1): 5-8. Disponible en: <https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/rcslibre/article/view/4985/4378>
5. Consejo Internacional de Enfermeras. Actualización del Consejo Internacional de Enfermeras sobre la Covid – 19. [revista internet]. 2021 [29 de octubre del 2021]. Disponible en: https://www.icn.ch/system/files/2021-07/ICN_COVID-19_update_report_FINAL_SP.pdf.
6. R., Chacon J., Enamorado O., Garnica L., Chacon S. y colaboradores. Factores asociados al estrés laboral en trabajadores de seis países de Latinoamérica. Rev Asoc Esp Med Trab .[revista en internet]. 2019 [acceso el 30 de octubre del 2021]:28 (3): 176-23. Disponible en: <https://scielo.isciii.es/pdf/medtra/v28n3/1132-6255-medtra-28-03-204.pdf>
7. Lucero J., Lucero M., Erazo M., Estrés laboral y autopercepción de la salud en médicos y enfermeras del área de emergencia en Riobamba (Ecuador)[revista de internet Cubana de Reumatología].2020 [acceso 29 de octubre del 2021] 23(1):225. Disponible en:

- <http://revreumatologia.sld.cu/index.php/reumatologia/article/view/945>
8. Ministerio de salud. Plan de Salud Mental Perú, 2020 - 2021 (en el contexto covid-19) Documento técnico. Lima. Julio 2020. Disponible en: <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/5092.pdf>.
 9. Becerrera D., Becerra B., Quintanilla F. Tensión laboral y salud mental del personal sanitario en el contexto de la pandemia de Coronavirus en el Perú. Revista Cubana de Medicina General Integral [revista de internet]. 2021 [acceso el 31 de octubre 2021]; Disponible en: <http://www.revmgi.sld.cu/index.php/mgi/article/view/1481/396>.
 10. Laverio C. Nivel de estrés laboral del personal de enfermería de centro quirúrgico del hospital barranca Cajatambo, barranca, Perú. 2020. En el profesional de enfermería [tesis Licenciatura]. Perú: Universidad Privada Norbert Wiener;2021. Disponible en: http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/4687/T061_43882610_S.pdf?sequence=1&isAllowed=y
 11. Luque L. Factores Psicosociales y Estrés laboral del Profesional de Enfermería de los servicios de hospitalización del Hospital Carlos Monge Medrano, Juliaca-2020 [tesis Licenciatura]. Perú: Universidad Peruana Unión;2021. Disponible en: https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/4784/Lisset_Tesis_Licenciatura_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y.
 12. Martínez J; Huatuco A. Factores que intervienen en el estrés laboral en el personal de enfermería del centro quirúrgico. hospital militar central: [tesis de licenciatura]. Perú: Universidad Autónoma de Ica 2020. Disponible en: <http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/bitstream/autonomadeica/592/1/>
 13. Bedoya Y, Barrientos R. Síndrome de burnout y satisfacción laboral de los trabajadores de la Dirección Regional de Salud. Ayacucho, 2018[tesis Grado Académico Maestro].Perú: Universidad Cesar Vallejo;2018. Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/26931/bedoya_fy.pdf?sequence=1&isAllowed=y
 14. Bedriñana N. Síndrome de burnout en el personal de enfermería del hospital de apoyo san miguel, Ayacucho 2020[tesis licenciatura]. Perú

- Universidad Peruana del Centro:2021. Disponible en:
<http://repositorio.upecen.edu.pe/bitstream/UPECEN/255/1/TESIS - Nelly Bedriñana.pdf>
15. Enciso R. Regulación emocional y desgaste laboral en trabajadores de un establecimiento de salud del centro poblado de Mollepata, Ayacucho del 2020[tesis de licenciatura]. Perú: Universidad Católica Los Ángeles de Chinbote;2020. Disponible en:
http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/18157/ADULTOS_DESGATE_LABORAL_REGULACION_EMOCIONAL_Y_TRABAJADORES_DE_SALUD_ENCISO_ORTIZ_RUTH.pdf?sequence=1&isAllowed=y
 16. García M, Gil M. El estrés en el ámbito de los profesionales de la salud. Revista de Psicología Universidad de Lima [revista de internet]2016[08 de noviembre del 2021] Vol.1560-6139. Disponible en:
<https://revistas.ulima.edu.pe/index.php/Persona/article/view/968/929>.
 17. Organización Internacional del Trabajo; Estrés en el trabajo: un reto colectivo [sede web] Ginebra- Suiza. Organización Internacional del Trabajo 2016[acceso de internet el 01 de noviembre del 2021] Primera edición 2016. Disponible en:
<https://www.ilo.org/public/libdoc/ilo/2016/490658.pdf>.
 18. Luque L. Factores Psicosociales y Estrés laboral del Profesional de Enfermería de los servicios de hospitalización del Hospital Carlos Monge Medrano, Juliaca-2020 [tesis Licenciatura]. Perú: Universidad Peruana Unión;2021. Disponible en:
https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/3230/1/TL_DiazSoplapucoLinda.pdf
 19. Andhika W. Work stress (causes, impacts and solutions): a case study on the net. yogyakarta employees. Rjoas [Internet]. 2018;4(76):33-9. Disponible en:
https://www.researchgate.net/publication/324901949_WORK_STRESS_CAUSES_IMPACTS_AND_SOLUTIONS_A_CASE_STUDY_ON_THE_NET_YOGYAKARTA_EMPLOYEES/link/5aea6435a6fdcc03cd90c223/download
 20. Kaccallaca M. Afrontamiento al estrés en internos de enfermería de la

- Universidad Nacional del Altiplano Puno, 2016 [tesis licenciatura]. Lima-Perú: Universidad Nacional del Altiplano; 2017 [Internet]. [citado 15 de junio de 2020]. Disponible en:
http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/5407/Kaccallaca_Medina_Mariela.pdf?sequence=1&isAllowed=y
21. Organización Internacional del Trabajo. Workplace Stress [Internet]. Ginebra-Suiza: Organización Internacional del Trabajo; 2016 [citado 10 de septiembre de 2020]. Disponible en:
https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_protect/---protrav/---safework/documents/publication/wcms_466547.pdf
 22. Morales R. Estrés laboral en licenciados de enfermería en áreas covid del hospital José Cayetano Heredia - Piura, mayo 2021, Piura- 2021 [tesis de licenciatura]. Perú Universidad Nacional de Piura ;2021. Disponible en:
<https://repositorio.unp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12676/2855/ENFE-MOR-VIL-2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
 23. Esguerra de Cárdenas I (1991). Rol del Profesional en Salud Mental. Avances en Enfermería [revista en Internet] 1991 [acceso 11 de abril de 2020]; 9(1):27-33. Disponible en:
<http://bdigital.unal.edu.co/20575/1/16731-52397-1-PB.pdf>
 24. Frederickson K, Rosemarie RP. Callista Roy's adaptation model. Nurs Sci Q [Internet]. 2011;24(4):301-3. Disponible en: doi:
10.1177/0894318411419215
 25. Reyes V. Estrés agudo en el personal de enfermería expuesto y recuperado de COVID-19, en atención directa [Internet]. Benemérita Universidad Autónoma de Puebla; 2021. Disponible en:
<https://repositorioinstitucional.buap.mx/handle/20.500.12371/12690>
 26. Santana y colaboradores. Estrés laboral de enfermería en la Terapia Intensiva en un Hospital de Segundo. Nivel. [tesis licenciatura] Universidad Nacional de Colombia,2020. Disponible en:
http://enfermeria.bogota.unal.edu.co/fileadmin/21_SIC/Memorias_PDF/memoria_seminario_XXIV.pdf#page=183
 27. Badillo y colaboradores. Estrés y desgaste ocupacional en los enfermeros que laboran en la unidad de cuidados intensivos (uci) de una entidad de salud en san José de Cúcuta (2018). Revista de Psicología de la

- universidad simón bolívar de Colombia [revista . Disponible en:
https://bonga.unisimon.edu.co/bitstream/handle/20.500.12442/5349/PDF_Resumen.pdf?sequence=1&isAllowed=y
28. Valencia G. Factores asociados a niveles de estrés laboral en el profesional de enfermería del servicio de emergencia del hospital regional docente de Cajamarca – 2021. En el profesional de enfermería [tesis de licenciatura]. Universidad privada Antonio G. Disponible en:
http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/1832/TESIS_FINAL-SUSTENTACION PUBLICA-23-SEPTIEMBRE-2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y
 29. Linares y colaboradores. Programa de intervención en enfermeros del hospital regional de huacho que presentan ansiedad y estrés en el contexto covid 19 – 2021. En el profesional de enfermería [tesis de licenciatura]. Universidad nacional José Faustino Sán. Disponible en:
<http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/4484/Linares y Valladares.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
 30. León G. Nivel de estrés y su relación en el desempeño laboral del personal de enfermería en la Red de Salud Contumazá – 2020. En grado académico de maestría [tesis de maestría]. Universidad Cesar vallejo, 2020. Disponible en:
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/55426/Leon_FGK-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
 31. Hernández Sampieri R, Fernández Collado C, Baptista Lucio P. Metodología de la Investigación. 6ª ed. México D. F.: McGraw-Hill; 2014. 1-600 p.
 32. Olivera M, Pérez V, Piñon A, Naranjo C, Mejía J RE. Grado de conocimiento sobre lactancia materna en embarazadas primigestas. Repert Med Cir [revista en internet] 2018 [acceso 25 de marzo de 2020]; 27(1): 13-17.
 33. Mas R, Escriba V. La versión castellana de la escala the nursing stress scale". proceso de adaptación transcultural. [revista en internet] 1998 [02 de noviembre del 2021] (72): 529-538. Disponible en:
https://www.scielo.org/article/ssm/content/raw/?resource_ssm_path=/media/assets/resp/v72n6/castellana.pdf

34. Morales M. Nivel de estrés y su vínculo con el desempeño profesional del personal de enfermería del servicio de uci adulto del hospital de emergencias villa el salvador – 2018. En el profesional de enfermería [tesis de licenciatura]. Universidad nacional d. Disponible en: http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/3342/MORALES_VILLAGOMEZ_TESIS2DA_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y
35. Arellano, Hall, Hernández. Ética de la Investigación Científica [Internet]. Ciudad de México: Universidad Autónoma de Querétaro; 2014. p. 1-271. Disponible en: http://www.inb.unam.mx/bioetica/lecturas/etica_investiga_uaq.pdf
36. Mazo H. La autonomía: Principio ético contemporáneo. Revista Colombiana de Ciencias Sociales [revista en Internet] 2012 [acceso 27 de julio de 2020]; 3(1):115-132. Disponible en: <https://www.funlam.edu.co/revistas/index.php/RCCS/article/view/880>
37. Moreno RP. La riqueza del principio de no maleficencia. Rev Cirujano General [revista en Internet] 2011 [acceso 8 de agosto de 2021]; 33(2): 178-185. Disponible en: <http://www.medigraphic.com/cirujanogeneral>
38. Martín S. Aplicación de los Principios Éticos a la Metodología de la Investigación. Enfermería en Cardiología [revista en Internet] 2013 [acceso 27 de setiembre de 2021]; 58(1): 27-29. Disponible en: https://www.enfermeriaencardiologia.com/wp-content/uploads/58_59_02.pdf

ANEXOS

Anexo A: Matriz de Operacionalización

OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE								
VARIABLE	TIPO DE VARIABLE SEGÚN SU NATURALEZA Y ESCALA DE MEDICIÓN	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICACIONES	Nº DE ÍTEMS	VALOR FINAL	CORTEJOS PARA ASIGNAR VALORES
Nivel de estrés laboral del personal de salud	Tipo de variable según naturaleza: Cualitativa Escala de medición: Ordinal	"El estrés laboral es definido como la respuesta fisiológica, psicológica y de comportamiento de un individuo que intenta adaptarse y ajustarse a presiones internas y externas. El estrés laboral aparece cuando se presenta un desajuste entre la enfermería - The person, el puesto de trabajo y la propia organización" (13).	El estrés laboral es como la respuesta fisiológica, psicológica y de comportamiento en las enfermeras del servicio de centro quirúrgico del Centro de Salud San Juan Bautista. La cual será medido mediante la escala de estrés de Nursing Stress Scale (NSS).	Ambiente Físico	<ul style="list-style-type: none"> Carga de trabajo 	5 ítems (1,25,27,28,30,34)	Nivel de Estrés alto Nivel de Estrés medio Nivel de Estrés bajo	9 - 102 puntos 35 - 68 puntos 0 - 34 puntos
				Ambiente Psicológico	<ul style="list-style-type: none"> Muerte y sufrimiento Preparación inadecuada para hacer frente a las necesidades emocionales Falta de apoyo del personal Incertidumbre sobre el tratamiento 	18 ítems (3,4,6,7,8,11,12,13,15,16,17,18,21,23,26,31,32,33,6)		
				Ambiente Social	<ul style="list-style-type: none"> Conflicto con los médicos Conflicto con otras enfermeras y supervisoras 	10 ítems (2,5,9,10,14,19,20,22,24, 29)		

**CUESTIONARIO PARA VALORAR EL NIVEL DE ESTRÉS LABORAL DE LA
ENFERMERA DE CENTRO QUIRÚRGICO**

*Autor: "The Nursing Stress Scale", elaborado por Gray-Toft y
Anderson en la versión castellana traducida por Más y Escriba".*

I. PRESENTACIÓN

Estimados enfermeros (as), el presente cuestionario tiene como finalidad obtener información con respecto a los factores relacionados al estrés laboral en los enfermeros (a) de centro de salud San Juan Bautista del 2021. Así mismo se le hace de su conocimiento que este cuestionario es anónimo ya que los resultados que se obtengan serán de uso exclusivo para la investigación, por lo que se le solicita responder con sinceridad. Agradecemos anticipadamente su colaboración. No dude en consultar ante cualquier interrogante que se le presenta

II. DATOS PERSONALES Y LABORALES

Edad: De 25 a 35 años () De 36 a 45 años () > 46 años ()

Estado Civil: Soltera () Casada () Conviviente () Divorciada () Viuda
()

Tiempo de Servicio: De 1 a 5 años () De 6 a 10 años ()
De 11 a 15 años () > 15 años ()

Tienes alguna discapacidad, enfermedad o problema medico

1. NO
2. SI ¿CUAL? -----

III.- INSTRUCCIONES:

A continuación, se presenta una serie de enunciados relacionadas con el nivel de estrés, deberá de marcar con una X el número que corresponde al ítem evaluado según la siguiente escala.

- 0.- Nunca
- 1- Algunas veces

2- Frecuentemente

3.- Muy frecuentemente

Nº	ENUNCIADO	NUNCA	A VECES	FRECUENTEMENTE	MUY FRECUENTEMENTE
1	Interrupciones frecuentes en la realización de sus tareas	0	1	2	3
2	Recibir críticas de un medico	0	1	2	3
3	Realización de cuidados de enfermería que resultan dolorosos a los pacientes	0	1	2	3
4	Sentirse impotente en el caso de un paciente que no mejora	0	1	2	3
5	Problemas con un supervisor	0	1	2	3
6	Escuchar o hablar con un paciente sobre su muerte cercana	0	1	2	3
7	No tener ocasión para hablar abiertamente con otros compañeros (enfermeras/os y/o auxiliares de enfermería) del servicio sobre problemas en el servicio	0	1	2	3
8	La muerte de un paciente	0	1	2	3
9	Problemas con uno o varios médicos	0	1	2	3
10	Miedo a cometer un error en los cuidados de enfermería de un paciente	0	1	2	3
11	No tener ocasión para compartir experiencias y sentimientos con otros compañeros (enfermeras/os y/o auxiliares de enfermería) del servicio	0	1	2	3
12	Muerte de un paciente con quien has llegado a tener una relación estrecha	0	1	2	3
13	El médico no está presente cuando un paciente se está muriendo	0	1	2	3
14	Estar en desacuerdo con el tratamiento de un paciente	0	1	2	3
15	Sentirse insuficientemente preparado para ayudar emocionalmente a la familia del paciente	0	1	2	3
16	No tener ocasión para expresar a otros compañeros (enfermeras/os y/o auxiliares de enfermería) del servicio mis sentimientos negativos hacia los pacientes (Ej: pacientes conflictivos. hostilidad, etc.)	0	1	2	3

17	Recibir información insuficiente del médico acerca del estado clínico de un paciente	0	1	2	3
18	No disponer de una contestación satisfactoria a una pregunta hecha por un paciente	0	1	2	3
19	Tomar una decisión sobre un paciente cuando el médico no está disponible	0	1	2	3
20	Pasar temporalmente a otros servicios \ con falta de personal	0	1	2	3
21	Ver a un paciente sufrir	0	1	2	3
22	Dificultad para trabajar con uno o varios compañeros (enfermeras/os y/o auxiliares de enfermería) de otros servicios	0	1	2	3
23	Sentirse insuficientemente preparado para ayudar emocionalmente al paciente	0	1	2	3
24	Recibir críticas de un supervisor	0	1	2	3
25	Personal y turno imprevisible	0	1	2	3
26	El médico prescribe un tratamiento que parece inapropiado para el paciente	0	1	2	3
27	Realizar demasiadas tareas que no son de enfermería (Ej.: tareas administrativas)	0	1	2	3
28	No tener tiempo suficiente para dar apoyo emocional al paciente	0	1	2	3
29	Dificultad para trabajar con uno o varios compañeros (enfermeras/os y/o auxiliares de enfermería) del servicio	0	1	2	3
30	No tener tiempo suficiente para realizar todas mis tareas de enfermería	0	1	2	3
31	El médico no está presente en una urgencia médica	0	1	2	3
32	No saber que se debe decir al paciente o a su familia sobre su estado clínico y tratamiento	0	1	2	3
33	No saber bien el manejo y funcionamiento de un equipo especializado	0	1	2	3
34	Falta de personal para cubrir adecuadamente el servicio	0	1	2	3

Gracias por su colaboración

Anexo A. Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO

PARA PARTICIPAR EN UN PROYECTO DE INVESTIGACIÓN MÉDICA

A usted se le está invitando a participar en este estudio de investigación en salud. Antes de decidir si participa o no, debe conocer y comprender cada uno de los siguientes apartados.

Título del proyecto: “Nivel de estrés laboral del personal de enfermería en el servicio de centro quirúrgico del centro de salud san juan bautista nivel i - 4, Ayacucho - 2021”

Nombre y apellidos de los investigadores principales: Erlinda Linares Reymundez

Propósito del estudio: Determinar el nivel de estrés laboral del personal de enfermería en el servicio de centro quirúrgico del Centro de Salud San Juan Bautista nivel I - 4, Ayacucho – 2021

Beneficios por participar: Tiene la posibilidad de conocer los resultados de la investigación por los medios más adecuados (de manera individual o grupal) que le puede ser de mucha utilidad en su actividad profesional.

Inconvenientes y riesgos: Ninguno, solo se le pedirá responder el cuestionario.

Costo por participar: Usted no hará gasto alguno durante el estudio.

Confidencialidad: La información que usted proporcione estará protegido, solo los investigadores pueden conocer. Fuera de esta información confidencial, usted no será identificado cuando los resultados sean publicados.

Renuncia: Usted puede retirarse del estudio en cualquier momento, sin sanción o pérdida de los beneficios a los que tiene derecho.

Consultas posteriores: Si usted tuviese preguntas adicionales durante el desarrollo de este estudio o acerca de la investigación, puede dirigirse a XXXX coordinador de equipo (teléfono móvil N° XXXX) o al correo electrónico: xxxxx@gmail.com

Contacto con el Comité de Ética: Si usted tuviese preguntas sobre sus derechos como voluntario, o si piensa que sus derechos han sido vulnerados, puede dirigirse al _____, Presidente del Comité de Ética de la _____, ubicada en la _____, correo electrónico: _____

Participación voluntaria:

Su participación en este estudio es completamente voluntaria y puede retirarse en cualquier momento.

DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO

Declaro que he leído y comprendido, tuve tiempo y oportunidad de hacer preguntas, las cuales fueron respondidas satisfactoriamente, no he percibido coacción ni he sido influido indebidamente a participar o continuar participando en el estudio y que finalmente acepto participar voluntariamente en el estudio.

Nombres y apellidos del participante o apoderado	Firma o huella digital	
Nº de DNI:		
Nº de teléfono: fijo o móvil o WhatsApp		
Correo electrónico		
Nombre y apellidos del investigador		Firma
Nº de DNI		
Nº teléfono móvil		
Nombre y apellidos del responsable de encuestador		Firma
Nº de DNI		
Nº teléfono		
Datos del testigo para los casos de participantes iletrados		Firma o huella digital
Nombre y apellido:		
DNI:		
Teléfono:		

****Certifico que he recibido una copia del consentimiento informado.***

.....
Firma del participante