

## DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA Y ORIGINALIDAD

Yo, VARGAS ROMERO GRACIELA , con DNI 48764487 en mi condición de autor(a) de la tesis presentada para optar el TÍTULO PROFESIONAL de Químico Farmacéutico de título NIVEL DE CONOCIMIENTO SOBRE MEDICAMENTOS INHIBIDORES DE LA BOMBA DE PROTONES EN USUARIOS DE LAS FARMACIAS "UNIVERSAL" DE LIMA, SETIEMBRE 2021, AUTORIZO a la Universidad María Auxiliadora (UMA) para publicar de manera indefinida en el repositorio institucional, el archivo digital que estoy entregando, en cumplimiento a la Ley N°30035 que regula el Repositorio Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación de acceso abierto y su respectivo Reglamento.

Indicar que dicho documento es ORIGINAL con un porcentaje de similitud del TRECE PORCIENTO (13%) y, que se han respetado los derechos de autor en la elaboración del mismo. Además, recalcar que se está entregado la versión final del documento sustentado y aprobado por el jurado evaluador.

Conforme a lo indicado firmo el presente documento dando conformidad a lo expuesto.

Lima, 8 de Diciembre 2022.



---

GRACIELA VARGAS ROMERO  
DNI: 48764487



---

DR. GERSON CORDOVA SERRANO  
DNI:45276376

1. Apellidos y Nombres
2. DNI
3. Grado o título profesional
4. Título del trabajo de Investigación
5. Porcentaje de similitud

## DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA Y ORIGINALIDAD

Yo, POZO ALVARADO FRANCISCO JORDY, con DNI 74171387 en mi condición de autor(a) de la tesis presentada para optar el TÍTULO PROFESIONAL de Químico Farmacéutico de TÍTULO NIVEL DE CONOCIMIENTO SOBRE MEDICAMENTOS INHIBIDORES DE LA BOMBA DE PROTONES EN USUARIOS DE LAS FARMACIAS "UNIVERSAL" DE LIMA, SETIEMBRE 2021, AUTORIZO a la Universidad María Auxiliadora (UMA) para publicar de manera indefinida en el repositorio institucional, el archivo digital que estoy entregando, en cumplimiento a la Ley N°30035 que regula el Repositorio Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación de acceso abierto y su respectivo Reglamento.

Indicar que dicho documento es ORIGINAL con un porcentaje de similitud del TRECE PORCIENTO (13%) y, que se han respetado los derechos de autor en la elaboración del mismo. Además, recalcar que se está entregado la versión final del documento sustentado y aprobado por el jurado evaluador.

Conforme a lo indicado firmo el presente documento dando conformidad a lo expuesto.

Lima, 8 de Diciembre 2022.



---

FRANCISCO JORDY POZO ALVARADO  
DNI 74171387



---

DR. GERSON CORDOVA SERRANO  
DNI 45276376

1. Apellidos y Nombres
2. DNI
3. Grado o título profesional
4. Título del trabajo de Investigación
5. Porcentaje de similitud

## APlagio TESIS UMA FRANCISCO 22-10 -21 FINAL

### INFORME DE ORIGINALIDAD

**13%**

INDICE DE SIMILITUD

**13%**

FUENTES DE INTERNET

**5%**

PUBLICACIONES

**3%**

TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

### FUENTES PRIMARIAS

<b>1</b>	<b>repositorio.uma.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>4%</b>
<b>2</b>	<b>hdl.handle.net</b> Fuente de Internet	<b>4%</b>
<b>3</b>	<b>dspace.umh.es</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>4</b>	<b>repositorio.uwiener.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>5</b>	<b>renati.sunedu.gob.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>6</b>	<b>repositorio.unjbg.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>7</b>	<b>artosalud.site123.me</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>
<b>8</b>	<b>repositorio.unheval.edu.pe</b> Fuente de Internet	<b>1%</b>



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE FARMACIA Y BIOQUÍMICA**

**NIVEL DE CONOCIMIENTO SOBRE MEDICAMENTOS  
INHIBIDORES DE LA BOMBA DE PROTONES EN  
USUARIOS DE LAS FARMACIAS “UNIVERSAL” DE LIMA,  
SETIEMBRE 2021**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE QUÍMICO  
FARMACÉUTICO**

**AUTORES:**

Bach. POZO ALVARADO FRANCISCO JORDY

<https://orcid.org/0000-0001-8472-6383>

Bach. VARGAS ROMERO GRACIELA

<https://orcid.org/0000-0001-7579-1896>

**ASESOR:**

MSc. CORDOVA SERRANO, GERSON

<https://orcid.org/0000-0002-5591-0322>

**LIMA – PERÚ**

**2022**

## **Dedicatoria**

A Dios por permitirme culminar con éxito mi tan anhelada carrera, darme buena salud y fortaleza en todo momento”.

A mis padres José Vargas y Liliana Romero, ejemplo de superación, honestidad, perseverancia y sacrificio, gracias por enseñarme buenos valores, de no temer las adversidades porque Dios está conmigo siempre., por la motivación constante que permitieron que hoy en día sea la persona que soy y gracias por su amor incondicional.

A mis hermanos(a) por su cariño y apoyo incondicional, durante todo este proceso, por estar conmigo en todo momento gracias.

La presente tesis está dedicada a Dios quién supo guiarme por el buen camino dándome fuerzas para seguir adelante y no desmayar en los problemas que se presentaban, enseñándome encarar las adversidades sin perder nunca la dignidad ni desfallecer en el intento, a mi madre Lorenza Alvarado que ha sabido formarme con buenos sentimientos hábitos y valores lo cual me han ayudado a seguir adelante en los momentos difíciles.

A mi padre Francisco pozo que desde el cielo me ilumina para seguir adelante con mis proyectos

A mis hermanas por estar siempre presente, por su apoyo moral, sus consejos Durante todo este proceso.

## **Agradecimiento**

Gracias a mi universidad, gracias por haberme permitido formarme y en ella, gracias a todas las personas que fueron partícipes de este proceso, ya sea de manera directa o indirecta, gracias a todos ustedes, fueron ustedes los responsables de realizar su pequeño aporte, que el día de hoy se vería reflejado en la culminación de mi paso por la universidad.

Este es un momento muy especial que espero, perdurará en el tiempo, no solo en la mente de las personas a quienes agradecí, sino también a quienes invirtieron su tiempo para echarle una mirada a mi proyecto de tesis: a ellos asimismo les agradezco con todo mi ser.

## ÍNDICE GENERAL

I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MATERIALES Y MÉTODOS .....	4
III. RESULTADOS .....	8
IV. DISCUSIÓN .....	15
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	20
ANEXOS .....	22

## Índice de tablas

<b>Tabla 1.</b> Características demográficas.....	8
<b>Tabla 2.</b> Nivel de conocimiento según el sexo .....	9
<b>Tabla 3.</b> Nivel de conocimiento según edad .....	10
<b>Tabla 4.</b> Nivel de conocimiento según el grado de instrucción .....	11
<b>Tabla 5.</b> Nivel de conocimiento de indicaciones, reacciones adversas medicamentosas y precauciones .....	12
<b>Tabla 6.</b> Nivel de conocimiento de contraindicaciones y posología .....	13
<b>Tabla 7.</b> Nivel de conocimiento sobre medicamentos inhibidores de la bomba de protones en usuarios de las farmacias “universal” .....	14



## Índice de figuras

<b>Figura 1.</b> Nivel de conocimiento según sexo .....	9
<b>Figura 2.</b> Nivel de conocimiento según edad.....	10
<b>Figura 3.</b> Nivel de conocimiento según el grado de instrucción.....	11
<b>Figura 4.</b> Nivel de conocimiento .....	14

## Índice de Anexos

<b>Anexo A.</b> Operacionalización de la variable o variables.....	22
<b>Anexo B.</b> Instrumentos de recolección de datos .....	23
<b>Anexo C.</b> Consentimiento informado .....	25
<b>Anexo D.</b> Ficha de validación por expertos .....	26
<b>Anexo E.</b> Evidencias de trabajo de campo .....	35

## RESUMEN

**Objetivo:** El objetivo de esta investigación es determinar el nivel de conocimiento sobre medicamentos inhibidores de la bomba de protones en usuarios de la farmacia Universal de Lima.

**Material y método:** La presente investigación es de tipo no experimental, presenta un diseño descriptivo transversal. Se usó la técnica de la encuesta y un instrumento de tipo cuestionario que se aplicó a 5 establecimientos farmacéuticos que se ubican alrededor de las farmacias “Universal” Los datos se analizaron con estadísticos descriptivos de tendencia central y presentado en tablas y gráficos.

**Resultados:** Los resultados del nivel de conocimiento sobre medicamentos inhibidores de la bomba de protones fueron de nivel medio para las 5 dimensiones con 88.4% sobre las indicaciones, 59.1% para las reacciones adversas medicamentosas, 64.7% en las precauciones, 70.2% en las contraindicaciones y 60.9% sobre la posología.

**Conclusiones:** Se concluye que el nivel de conocimiento sobre los medicamentos inhibidores de la bomba de protones en usuarios de las farmacias “Universal” fue de conocimiento medio con 68.4%, bajo con 18,1 y alto con 13,5%.

**Palabras clave:** Conocimiento, medicamento, antiulceroso

## ABSTRACT

**Objective:** The objective of this research is to determine the level of knowledge about proton pump inhibitor drugs among users of the Universal Pharmacy in Lima.

**Method:** This is a non-experimental research, with a cross-sectional descriptive design. The survey technique was used and a questionnaire-type instrument was applied to 5 pharmaceutical establishments located around the "Universal" pharmacy. The data were analyzed with descriptive statistics of central tendency and presented in tables and graphs.

**Results:** The results of the level of knowledge about proton pump inhibitor drugs were of medium level for the 5 dimensions with 88.4% on indications, 59.1% for adverse drug reactions, 64.7% on precautions, 70.2% on contraindications and 60.9% on posology.

**Conclusions:** It is concluded that the level of knowledge about proton pump inhibitor drugs in users of "Universal" pharmacies was medium with 68.4%, low with 18.1 and high with 13.5%.

**Key words:** Knowledge, drug, antiulcer drug.

## I. INTRODUCCIÓN

Las patologías gástricas son una clase de enfermedades que cuentan con una alta prevalencia a nivel mundial, en Camerún se reportó que más del 47% presenta esta enfermedad (1), en Ecuador el 79% presenta esta patología ocasionada por *H. pylori* (2), y en el Perú, el 81.1% la presenta (3). A pesar de la prevalencia de esta patología, existen diversos tratamientos, principalmente farmacológicos los cuales ayudan a contrarrestar esta enfermedad, entre una de estas alternativas están los medicamentos inhibidores de bomba de protones. Sin embargo desafortunadamente la población, como algunos profesionales de la salud no cuentan con el conocimiento necesario sobre esta clase de medicamentos; solo en China el nivel de conocimiento de diversos profesionales de la salud son deficientes a comparación con los del farmacéutico (4), además en este mismo país muchos pacientes con gastritis desconocen el tratamiento con estos medicamentos (5), por otro lado en Francia, el 70% no tenía conocimiento sobre el uso de estos fármacos (6), mientras que en Estados Unidos, más del 80% no conoce las reacciones adversas medicamentosas de estos fármacos (7). En el Perú, el 62.7% resultó tener un conocimiento bajo mientras que el 51.2% practica la automedicación con estos fármacos (8), en Lima, el 40% de médicos no realiza una buena prescripción de estos medicamentos destacando el nivel bajo de conocimiento respecto a efectos adversos de estos medicamentos (9). Esta falta de conocimiento sobre estos fármacos provoca el fallo del tratamiento de la gastritis, originando a largo plazo la aparición de úlceras gástrica que finalmente ocasionaría un cáncer gástrico, alterando en un mayor grado la salud del paciente y provocando el aumento de los índices de mortalidad a nivel mundial.

Los inhibidores de bomba de protones, son un grupo de fármacos que actúan a nivel abdominal, bloqueando irreversiblemente una enzima llamada H/K - ATPasa que se localiza en las células parietales, la inhibición de esta enzima a nivel fisiológico evita que estas células sigan segregando ácido clorhídrico; el principal representante de este grupo es el omeprazol, debido a la gran demanda a nivel mundial (10), de acuerdo a la naturaleza química de todo medicamento, estos fármacos también presentan reacciones adversas medicamentosas, como

demencia, debido al uso prolongado, déficit en los niveles de vitamina B12, debido a que se necesita del ácido estomacal para liberar esta sustancia presente en las carnes, riesgo de fracturas, enfermedad renal crónica, neumonía e infección por *Clostridium difficile*, etc. (11).

Algunos antecedentes nacionales corresponden a la investigación de Illesca V. y Yalli Y. (2016) aplicaron un cuestionario a 316 pacientes, a quienes les habían prescrito omeprazol, hallando que el 90% de ellos no usaban adecuadamente este medicamento y además se automedicaban (12), mientras que Ríos J. y Santos S. (2017), encuestaron a 153 pacientes del Hospital Cayetano Heredia, en ellos hallaron que el médico tratante prescribió omeprazol a pesar de las interacciones con otros medicamento en el 40% de los pacientes (9), por otro lado Huarcaya C. (2019), investigó en un centro de salud de Lima, que se usó de manera inadecuada el omeprazol en un 69% de los pacientes, concluyendo que existe una mala práctica intrahospitalaria con respecto a este medicamento (13). A nivel internacional, el estudio de Crespo V. y Suarez L. (2016), en una revisión de 387 historias clínicas en un centro de salud en Ecuador, hallando que se hizo una prescripción inadecuada de los inhibidores de la bomba de protones en un 60.71% de los pacientes (14), mientras que Emura M. (2018), de igual modo, revisaron las historias clínicas de 317 pacientes de un hospital en Colombia, obteniendo como resultado que en el 46.3% de los pacientes se prescribió de manera inapropiada el medicamento omeprazol (15), y por ultimo Onder G. (2019), realizaron una encuesta sobre el conocimiento sobre estos medicamentos en 144 geriatras en Italia, obteniendo como resultado que el 100% si presenta un buen conocimiento sobre estos medicamentos sin embargo hallaron que muchos de ellos difieren sobre su prescripción en pacientes geriátricos (16).

La justificación teórica de esta investigación pretende aportar con información útil y necesaria sobre el conocimiento que presentan los usuarios con respecto a diversas características de medicamentos inhibidores de protones, además de fomentar en la población a tomar conciencia sobre el uso adecuado de estos medicamentos, los cuales pueden ayudar de gran manera en el tratamiento respectivo de cada paciente, por otro lado a nivel práctico, los resultados

obtenidos promoverán que los químicos farmacéuticos realicen con mayor énfasis la atención farmacéutica de estos medicamentos a la población, asimismo las instituciones que velan por la salud en nuestro país, podrían implementar estrategias y campañas de prevención e información sobre estos medicamentos con la finalidad de hacer un uso racional de estos medicamentos.

El objetivo de esta investigación es determinar el nivel de conocimiento sobre medicamentos inhibidores de la bomba de protones en usuarios de las farmacias Universal de Lima.

## II. MATERIALES Y MÉTODOS

### 2.1. Enfoque y diseño de investigación

La presente investigación tiene un enfoque cualitativo, diseño descriptivo, no experimental y de corte transversal, debido a que no se manipula la variable y los datos serán recolectados en un tiempo y espacio determinado (17).

### 2.2. Población, muestra y muestreo

#### 2.2.1. Población

La población estuvo compuesta por 4100 usuarios que acuden a 5 establecimientos de la Farmacia universal en el año 2021.

#### 2.2.2. Muestra

El tamaño de la muestra se obtuvo por medio del uso de la fórmula para poblaciones finitas con un nivel de confiabilidad de 95% (18).

$$n = \frac{N * Z_{crit}^2 * p(1 - p)}{E^2 * (N - 1) + Z_{crit}^2 * p(1 - p)}$$

Donde:

**N:** tamaño de la población: 4100 (5 establecimientos)

**p:** porcentaje de existencia de un evento o condición: 0.5

**Zcrit:** Criterio de significancia deseado (valor extraído de la tabla z normal): 1.96

**E:** máximo porcentaje de error requerido (precisión esperada): 6.5%

**Reemplazando valores:**

$$\frac{4100 * 1.96^2 * 0,5(1-0,5)}{0,065^2 (4100-1) + 1,96^2 * 0,5(1-0,5)}$$

$$n = 215 \text{ usuarios}$$



Para el cálculo del n-muestral se tomará en consideración 5 establecimientos farmacéuticos de la cadena de boticas “Farmacia Universal” representativo de Lima metropolitana. Cada establecimiento seleccionado tiene un número promedio de atenciones mensuales.

Los cuales suman un total de 4100 usuarios por mes; calculando el n-muestral muestra un estimado de 215 usuarios; los cuales distribuidos proporcionalmente en los 5 EEFF seleccionados dan como resultado:

### **2.3. Variables de investigación**

La presente investigación tiene como variable a: “Nivel de conocimiento sobre medicamentos inhibidores de la bomba de protones en usuarios de las farmacias Universal”.

#### **2.3.1. Definición conceptual:**

La cantidad de información adquirida por una persona a través de la experiencia o la educación acerca de los medicamentos inhibidores de la bomba de protones, tipos y características generales.

#### **2.3.2. Definición operacional:**

La cantidad de información adquirida por experiencia o educación sobre medicamentos inhibidores de la bomba de protones en usuarios de las Farmacias Universal de Lima, Indicaciones, Reacciones adversas medicamentosas, Precauciones, Contraindicaciones, Posología.

### **2.4. Técnica e instrumento de recolección de datos**

#### **2.4.1. Técnica:**

La encuesta es la técnica que se empleó en este estudio de investigación.

#### **2.4.2. Instrumento:**

El instrumento de este estudio corresponde a un cuestionario compuesto por 10 preguntas, lo cual permitió determinar el Nivel de conocimiento sobre medicamentos inhibidores de la bomba de protones en usuarios de las farmacias Universal de Lima, el mismo que fue sometido a validación de expertos en el área.

La primera parte consiste en datos demográficos como el sexo, edad y grado de instrucción.

La segunda parte está comprendida por las 5 dimensiones e indicadores en estudio de la variable, el cual se considera como unidades de medida de nivel alto, medio y bajo para la variable Nivel de conocimiento sobre medicamentos inhibidores de la bomba de protones.

#### **2.5. Plan de recolección de datos**

El procedimiento de recolección de datos de los usuarios en las Farmacias Universal de Lima consistió en explicar las instrucciones para el desarrollo del cuestionario y el motivo del estudio, luego se absolvieron todas las interrogantes necesarias, posteriormente se entregó un consentimiento informado para su aceptación y después de su lectura, la autorización correspondiente por parte del usuario. Los usuarios que firmaron el cuestionario, recibieron el cuestionario para su participación en el estudio, el cual tuvo un tiempo de 15 a 20 minutos para el llenado correspondiente; este cuestionario incluye de 10 preguntas.

##### **Criterios de inclusión**

- Usuarios en el rango de 18 – 65 años
- Usuarios con interés sobre el estudio

### **Criterios de exclusión**

- Menores de 18 años
- usuarios que aun reuniendo los criterios de inclusión se nieguen a participar

### **2.6. Métodos de análisis estadísticos**

Los datos recolectados fueron tabulados en una hoja de cálculo de tipo Excel en su versión de acceso para los análisis descriptivos que se muestran en gráficos y tablas.

### **2.7. Aspectos éticos**

El presente estudio se realizó tomando con cautela los datos personales que los pacientes encuestados proporcionaron y que son exclusivamente con fines académicos, respondiendo a los principios de autonomía, beneficencia, no maleficencia y justicia

### III. RESULTADOS

En las siguientes tablas y figuras se muestran los resultados de la investigación “Nivel de conocimiento sobre medicamentos Inhibidores de la bomba de protones en usuarios de las farmacias “Universal” de Lima”, el cual se procede a detallar:

**Tabla 1.** Características demográficas

<b>Sexo del encuestado</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	femenino	118	54,9	54,9	54,9
	masculino	97	45,1	45,1	100,0
	Total	215	100,0	100,0	
<b>Edad del encuestado</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	18–27	63	29,3	29,3	29,3
	28–37	84	39,1	39,1	68,4
	38–47	32	14,9	14,9	83,3
	48–57	22	10,2	10,2	93,5
	58–67	11	5,1	5,1	98,6
	mayor de 67 años	3	1,4	1,4	100,0
	Total	215	100,0	100,0	
<b>Grado de instrucción</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Analfabeto	1	,5	,5	,5
	Primaria	13	6,0	6,0	6,5
	Secundaria	111	51,6	51,6	58,1
	Superior	90	41,9	41,9	100,0
	Total	215	100,0	100,0	

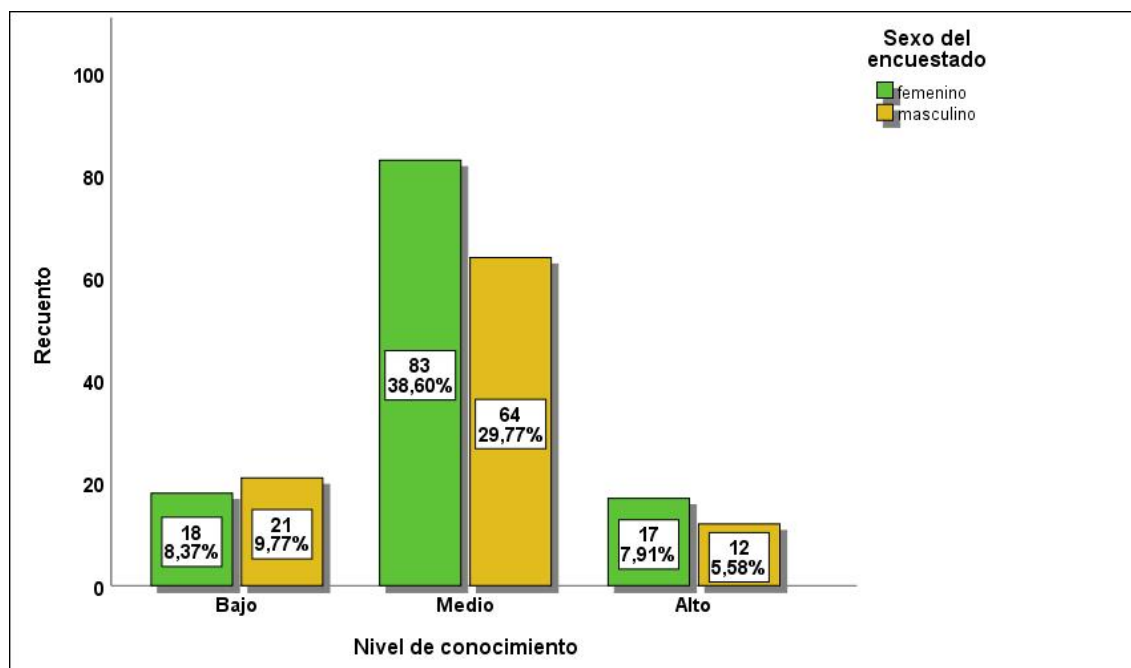
**Fuente:** Elaboración propia

En la tabla 1, se muestra que un 54.9% de usuarios son del sexo femenino y un 45.1% corresponde al sexo masculino. Por otra parte, el rango de edad se presentó un mayor porcentaje del 39.1% de 28-37 años, seguido de un 29.3% de 18-27 años, un 14.9% de 38-47 años, porcentajes bajos con un 10.2% de 48 a 57 años y menores porcentajes del 5.1% de 58 a mayores de 67 años. Finalmente, de igual importancia se observa que un 51.6% de usuarios poseen un nivel secundario, el 41.9% con nivel superior, seguido de un porcentaje bajo del 6.0% con nivel primario y un mínimo porcentaje del 0.5% que no posee ninguna instrucción.

**Tabla 2.** Nivel de conocimiento según el sexo

Nivel de conocimiento *Sexo del encuestado		Sexo del encuestado		Total
		femenino	masculino	
Nivel de conocimiento	Bajo	18	21	39
	Medio	83	64	147
	Alto	17	12	29
Total		118	97	215

**Fuente:** Elaboración propia



**Figura 1.** Nivel de conocimiento según sexo

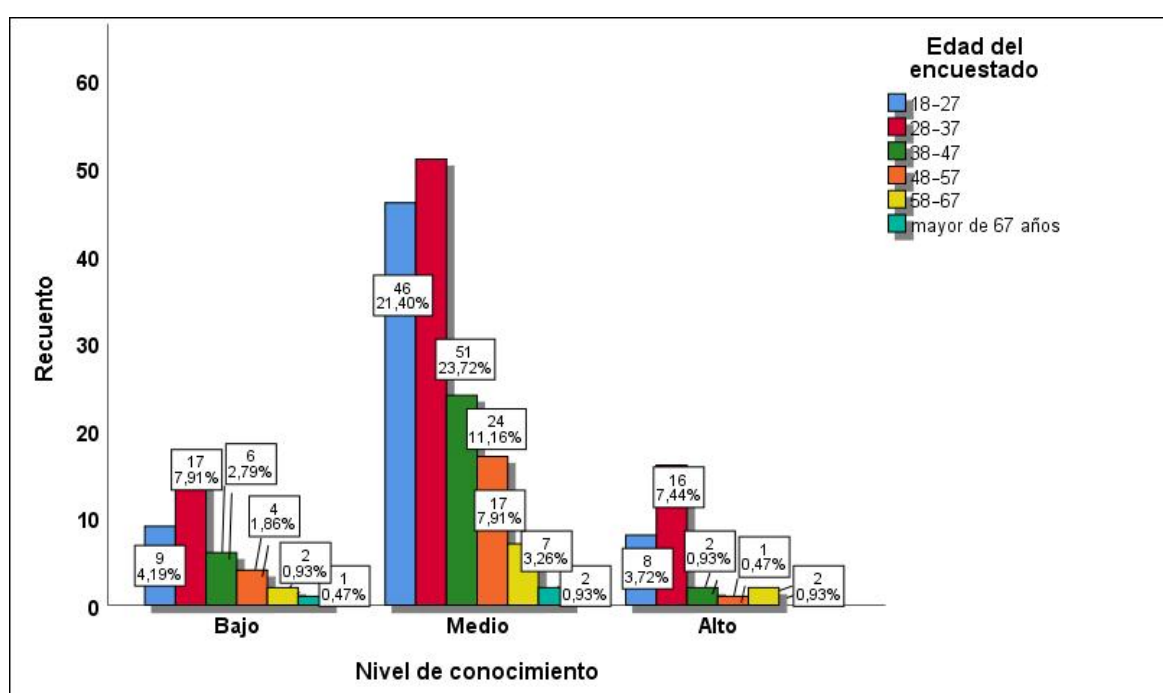
**Fuente:** Elaboración propia

En la tabla 2 y figura 1 se evidencia que existe un predominante conocimiento medio sobre medicamentos inhibidores de la bomba de protones para el sexo femenino a diferencia del masculino y conocimiento alto y bajo en menores porcentajes para ambos sexos.

**Tabla 3.** Nivel de conocimiento según edad

Nivel de conocimiento *Edad del encuestado		Edad del encuestado						Total
		18–27	28–37	38–47	48–57	58–67	mayor de 67 años	
Nivel de conocimiento	Bajo	9	17	6	4	2	1	39
	Medio	46	51	24	17	7	2	147
	Alto	8	16	2	1	2	0	29
Total		63	84	32	22	11	3	215

**Fuente:** Elaboración propia



**Figura 2.** Nivel de conocimiento según edad

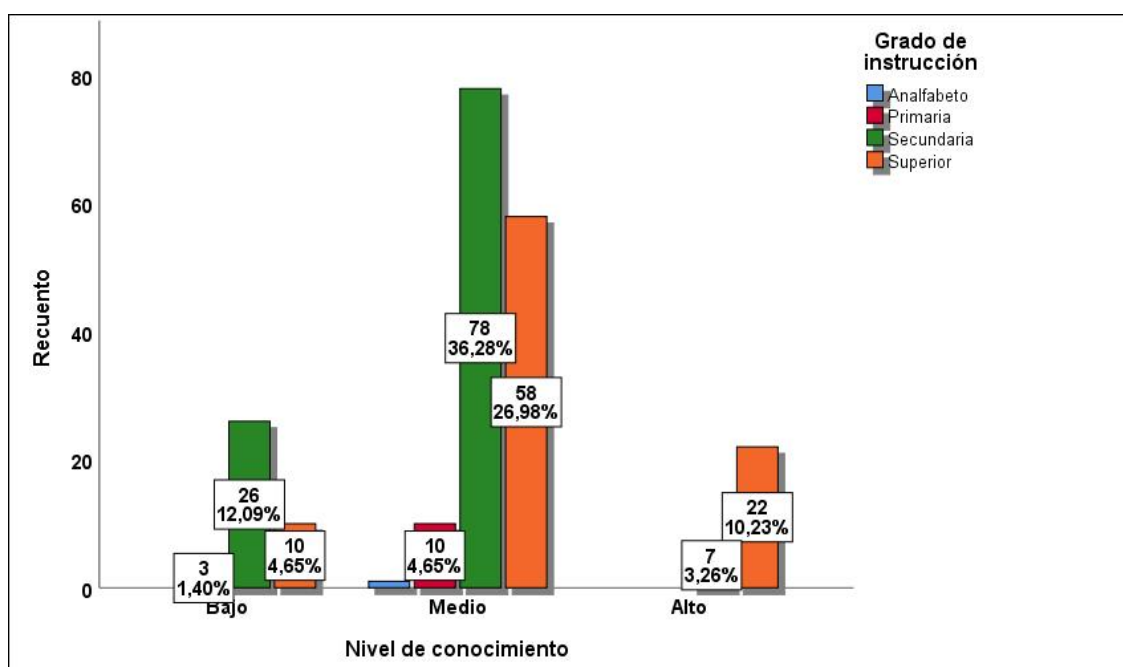
**Fuente:** Elaboración propia

En la tabla 3 y figura 2, se observa que existe un predominante conocimiento medio sobre los medicamentos inhibidores de la bomba de protones para el rango de edad de 28 a 37 años con un (23,72%), a diferencia de las demás edades.

**Tabla 4.** Nivel de conocimiento según el grado de instrucción

		Grado de instrucción				Total
		Analfabeto	Primaria	Secundaria	Superior	
Nivel de conocimiento	Bajo	0	3	26	10	39
	Medio	1	10	78	58	147
	Alto	0	0	7	22	29
Total		1	13	111	90	215

Fuente: Elaboración propia



**Figura 3.** Nivel de conocimiento según el grado de instrucción

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 4 y figura 3 se evidencia que existe un porcentaje mayoritario del conocimiento medio sobre los medicamentos inhibidores de la bomba de protones en lo que respecta al grado de instrucción de nivel secundaria con 36.28%, seguido del nivel superior con 26.98% y porcentajes menores para el conocimiento bajo y alto distribuidos en los diferentes grados de instrucción.

**Tabla 5.** Nivel de conocimiento de indicaciones, reacciones adversas medicamentosas y precauciones

<b>Dimensión 1: Indicaciones</b>				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	20	9,3	9,3
	Medio	190	88,4	88,4
	Alto	5	2,3	2,3
	Total	215	100,0	100,0
<b>Dimensión 2: Reacciones adversas medicamentosas</b>				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	86	40,0	40,0
	Medio	127	59,1	59,1
	Alto	2	,9	,9
	Total	215	100,0	100,0
<b>Dimensión 3: Precauciones</b>				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	45	20,9	20,9
	Medio	139	64,7	64,7
	Alto	31	14,4	14,4
	Total	215	100,0	100,0

**Fuente:** Elaboración propia

En la tabla 5 se evidencia que existe un preeminente conocimiento medio con 88.4% sobre las indicaciones. Así mismo respecto a las reacciones adversas medicamentosas se observa un porcentaje destacado de conocimiento medio de 59.1%. Por otra parte, en relación a las precauciones se refleja un sobresaliente conocimiento medio con un 64.7% respecto a los medicamentos inhibidores de la bomba de protones.



**Tabla 6.** Nivel de conocimiento de contraindicaciones y posología

<b>Dimensión 4: Contraindicaciones</b>				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	48	22,3	22,3
	Medio	151	70,2	92,6
	Alto	16	7,4	100,0
	Total	215	100,0	100,0

<b>Dimensión 5: Posología</b>				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	10	4,7	4,7
	Medio	131	60,9	65,6
	Alto	74	34,4	100,0
	Total	215	100,0	100,0

**Fuente:** Elaboración propia

En la tabla 6, se observa que existe un mayor porcentaje del conocimiento medio con un 70.2% sobre las contraindicaciones. Asimismo, respecto a la posología se observa un buen porcentaje del 60.9% de igual forma con un conocimiento medio sobre los medicamentos inhibidores de la bomba de protones.

**Tabla 7.** Nivel de conocimiento sobre medicamentos inhibidores de la bomba de protones en usuarios de las farmacias “universal”

<b>Nivel de conocimiento</b>					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	39	18,1	18,1	18,1
	Medio	147	68,4	68,4	86,5
	Alto	29	13,5	13,5	100,0
	Total	215	100,0	100,0	

**Fuente:** Elaboración propia

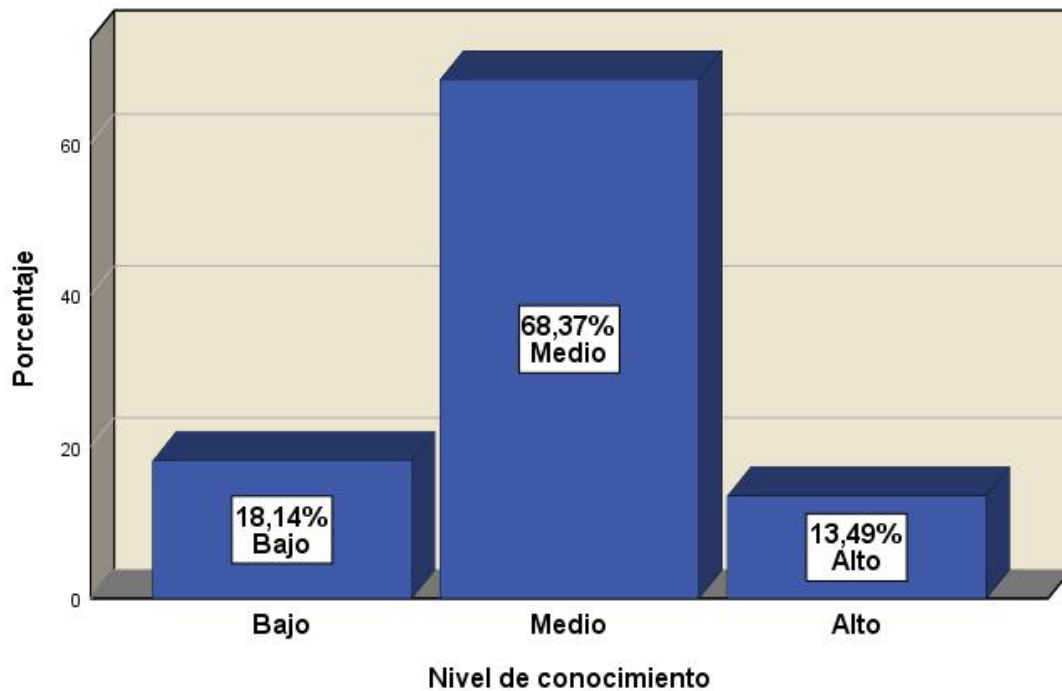


Figura 4. Nivel de conocimiento

En la tabla 7 y figura 4 se muestran que el 68.4% correspondiente a 147 usuarios presentaron un nivel de conocimiento medio, seguido de un 18.1% con un nivel de conocimiento bajo y solo un 13.5% para el nivel de conocimiento alto respecto a los medicamentos inhibidores de la bomba de protones en usuarios de las farmacias Universal.

## IV. DISCUSIÓN

### 4.1. Discusión

La presente investigación evaluó el nivel de conocimiento sobre medicamentos inhibidores de la bomba de protones en usuarios de las farmacias “Universal” de Lima, acerca de diversas características que fueron hechas en el año 2021. Este estudio analizó 5 establecimientos y para completar esta evaluación, se dirigió un estudio en el que los usuarios reaccionaron a cada una de las dimensiones con respecto a este conjunto de actividades. Las preguntas planteadas en la encuesta hicieron referencia hacia las indicaciones, reacciones adversas medicamentosas, precauciones, contraindicaciones y posología, por lo tanto, los porcentajes obtenidos brindaron información sobre el conocimiento que cada uno de los usuarios presentó.

Entre los primeros datos demográficos en la tabla 1 se muestra que el 54,9% de los usuarios fueron del sexo femenino y el 45,1% del sexo masculino. Además, el rango de edad muestra un nivel más alto de 39,1% de 28 a 37 años, seguido de 29,3% de 18 a 27 años, 14,9% de 38 a 47 años, tasas bajas con 10,2% de 48 a 57 años y tasas más bajas de 5,1% de 58 a más de 67 años. Por último, de importancia equivalente, el 51,6% de los usuarios tiene una formación del nivel secundario, el 41,9% tiene una formación con nivel superior, seguido de un nivel bajo del 6,0% con formación esencial y un nivel básico del 0,5% sin escolarización alguna.

En la dimensión 1, se observa que en las indicaciones se logró un conocimiento medio con un 88.4%. Esto se debería a que la publicidad de estos medicamentos realizada por la industria farmacéutica mostró un gran alcance a los usuarios de la zona en razón a una adecuada utilización y la solución de los problemas gastrointestinales. Estos coinciden con el estudio de Renjel C. (2017) que fue llevado en Madrid, según una revisión de la AEMPS. Estos fueron los fármacos antiulcerosos en cada año a un 65,4% de la utilización absoluta de fármacos contra la gastritis llegando a un 96,2%. Entre los IBP, el más utilizado generalmente es el omeprazol.

En cuanto a la dimensión 2 de las reacciones adversas medicamentosas corresponden al nivel de conocimiento medio con un 59.1%. Esto se debería a que según la Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas DIGEMID, en el

Perú, la tasa de uso de estos fármacos es de 45-145 por cada 100.000 habitantes, desencadenando como medicamento frecuente y originando el interés sobre las reacciones adversas en los pacientes que usan estos fármacos. El mismo que coincide con el estudio de Calla H. (2018) que fue llevado en San Juan de Lurigancho en cuanto a las reacciones adversas medicamentosas, el 75% de los pacientes revisados dijeron conocer sobre los eventos adversos cuando exploraron las cualidades de la adquisición de los medicamentos y también conocen los impactos destructivos de los medicamentos encontrados, esto refleja la forma en que la mayoría de los clientes intentan educarse por sí mismos sobre los medicamentos que utilizarán con respecto a las prescripciones.

En cuanto en la dimensión 3 denominado precauciones, se presentó un resultado mayoritario de conocimiento medio con 64.7%. Esto se debería a que los medios de comunicación (televisión, radio, etc.) repiten continuamente las ventajas y precauciones de los medicamentos de venta libre, manteniéndose al margen de los signos reconstituyentes de los medicamentos, tratando de no dar datos sobre posibles respuestas desfavorables y contraindicaciones de modo que, el usuario tome interés sobre las precauciones de sus medicamentos antiulcerosos recetados por el prescriptor. El mismo que coincide con el estudio de Onder G. (2019) que se realizó en Italia, donde los usuarios generalmente tuvieron un buen nivel de conocimiento sobre las precauciones de los IBP y las técnicas de prescripción adecuadas donde se sugirió que se necesitan pautas para la prescripción y el seguimiento de IBP en personas mayores para ayudar a los geriatras en aumentar la prescripción adecuada de estos medicamentos ya que se encuentran entre los fármacos más utilizados en la población anciana italiana.

La dimensión 4 contraindicaciones presentó un nivel de conocimiento medio con un 70.2%. Esto se debería a que se debe a que, durante la pandemia, se notó el incremento de los pacientes en la adquisición de medicación sin remedio clínico, de esta manera no se podían juntar y mediante las organizaciones como Facebook, escucharon y leyeron información verídica sobre las contraindicaciones brindada por el MINSA. Difiere con el estudio de Salguero P. (2018) que fue llevado en Madrid, que, en su estudio complementario planificado, se analizaron que la media de esta carga de estudios mostró que el 54,33% de los pacientes abusan de los IBP, lo que supone una cifra esencialmente grande.

La dimensión 5 de posología obtuvo como resultado de conocimiento medio en las preguntas correspondientes llegando a un 60.9%. Esto se debería a que según el MINSA el 77% de los establecimientos de salud capacitan a su personal especializado para poder brindar información sobre el uso racional de medicamentos a la población. Esto coincide con el estudio de Illescas V. y Yalli Y. (2016) que fue llevado en Piura, quienes indicaron que es sumamente importante los conocimientos de la dosis de medicamentos como la del Omeprazol, alcanzando a un nivel de conocimiento medio de un 74.1%.

Finalmente, el nivel de conocimiento sobre los medicamentos inhibidores de la bomba de protones en usuarios de las farmacias "Universal" se evidencio que el 68.4% presentan un nivel medio, el 18.1% conocimiento bajo y solo un 13.5% de conocimiento alto. Esto coincide con el estudio de Rosas E. (2017) quien, en sus resultados respecto al nivel de conocimiento sobre medicamentos inhibidores de la bomba de protones, el 61,90% señaló tener idea de lo que es la indicación, precaución, efectos adversos, sus peligros o impactos sobre los IBP. A pesar de que los usuarios de esta investigación tuvieron un nivel de conocimiento aceptable de los fármacos antiulcerosos, esto demuestra la gran importancia que conlleva la capacitación respecto al uso integral del medicamento a los usuarios de oficinas farmacéuticas para evitar el uso irracional, intoxicaciones medicamentosas y las precauciones necesarias.

## 4.2. Conclusiones

- Se concluye que el nivel de conocimiento sobre los medicamentos inhibidores de la bomba de protones en usuarios de las farmacias “Universal” fue medio con 68.4%, bajo con 18,1 y alto con 13,5%.
- Se determinó que el nivel de conocimiento sobre las indicaciones de medicamentos inhibidores de la bomba de protones en usuarios de las farmacias “Universal” fue medio con 88.4%.
- Se determinó que el nivel de conocimiento sobre las reacciones adversas medicamentosas de medicamentos inhibidores de la bomba de protones en usuarios de las farmacias “Universal” fue medio con 59.1%.
- Se determinó que el nivel de conocimiento sobre las precauciones de medicamentos inhibidores de la bomba de protones en usuarios de las farmacias “Universal” fue de un conocimiento medio con 64.7%.
- Se determinó que el nivel de conocimiento sobre las contraindicaciones de medicamentos inhibidores de la bomba de protones en usuarios de las farmacias “Universal” fue medio con 70.2%
- Se determinó que el nivel de conocimiento sobre la posología de medicamentos inhibidores de la bomba de protones en usuarios de las farmacias “Universal” fue de un conocimiento medio con 60.9%.

### **4.3. Recomendaciones**

- Realizar la atención farmacéutica personalizada con énfasis en el seguimiento farmacoterapéutico como servicio complementario a la dispensación para los pacientes crónicos con tratamientos farmacológicos continuos.
- Realizar nuevas investigaciones sobre el conocimiento de otros fármacos antiulcerosos en las principales cadenas farmacéuticas de Lima.
- Aumentar la difusión de lecturas, charlas y estrategias para instruir a los usuarios de oficinas farmacéuticas respecto a su medicación.
- Promover campañas farmacéuticas del uso racional del medicamento en la prevención de problemas relacionados a los medicamentos.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Agbor N. Helicobacter pylori in patients with gastritis in West Cameroon: Prevalence and risk factors for infection. BMC Res Notes. 2018;11(1):1–6.
2. Ortega J. Prevalencia de gastritis crónica causada por Helicobacter Pylori y diagnosticada por biopsia endoscópica del estómago en estudiantes universitarios que acudieron al Hospital del día de la Universidad Central de Ecuador, durante el periodo de noviembre del. Universidad Central del Ecuador; 2019.
3. Tello C. Prevalencia de la gastritis por Helicobacter pylori en usuarios que accedieron al consultorio externo de gastroenterología del Hospital Regional virgen de Fátima, Chachapoyas 2016. 2016;64(53):1–8.
4. Luo H. Awareness, attitude and behavior regarding proton pump inhibitor among medical staff in the Southwest of China. BMC Health Serv Res. 2019;19(1):1–9.
5. Yang G, Zhang J. Clinical effect of health education intervention in chronic gastritis nursing. Biomed Res. 2018;29(1).
6. Rudelle K, Laroche M. Connaissances et attitudes des médecins généralistes à l'égard des effets indésirables des inhibiteurs de la pompe à protons. Therapies. 2020;75(3):253–60.
7. Ghosh G. Reported proton pump inhibitor side effects : what are physician and patient perspectives and behaviour patterns? Aliment Pharmacol Ther. 2019;51(1):121–8.
8. Chavez F, Mendiburu A. Nivel de conocimientos básicos sobre medicamentos, nivel educativo y automedicación en pacientes del hospital La caleta de Chimbote. Universidad Inca Garcilaso de la vega; 2016.
9. Rios J, Santos S. Prescripción Omeprazol IV en pacientes hospitalizados en medicina interna, Hospital “Cayetano Heredia”, julio – diciembre 2014. Universidad San Pedro; 2017.
10. de la Coba C. Efectos adversos de los inhibidores de la bomba de protones: revisión de evidencias y posicionamiento de la Sociedad Española de Patología Digestiva. Rev esp enfeRm dig. 2016;108(4):207–24.
11. Arnold J. Eventos adversos asociados al uso de inhibidores de bomba de protones: un análisis crítico de la evidencia actual. Gastroenterol latinoam.



- 2018;29(2):61–8.
12. Illesca V, Yalli Y. Evaluación Del Abuso Del Consumo De Omeprazol En Pacientes Ambulatorios Del Hospital Docente Clínico Quirúrgico Daniel Alcides Carrión. Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt; 2016.
  13. Huarcaya C. Uso de omeprazol endovenoso en pacientes de hospitalización y emergencia del Hospital Santa Rosa, enero-julio 2019. Unviersidad Nacional Mayor de San Marcos; 2019.
  14. Crespo V, Suarez L. Prevalencia del uso inadecuado de inhibidores de la bomba de protones en pacientes adultos mayores de dispensario central del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social durante el año 2014, Cuenca-Ecuador. Universidad de Cuenca; 2016.
  15. Emura M. Prescripción-indicación de los inhibidores de la bomba de protones. Costo de la prescripción inadecuada en un primer nivel en Colombia. Acta Medica Colomb. 2018;43(4):183–91.
  16. Onder G. Attitudes towards use of proton pump inhibitors among geriatricians in Italy. Eur Geriatr Med. 2019;10(5):827–31.
  17. Sampieri Hernández R, Collado Fernández C, Lucio Baptista M del P. Metodología de la investigación. 6ª edición. McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES SADCV, editor. México D.F: Mc Graw Hill; 2014. 634 p.
  18. Aguilar S. Fórmulas para el cálculo de la muestra en investigaciones de salud. Salud en Tabasco. 2005;11(1):333–8.

## ANEXOS

### Anexo A. Operacionalización de la variable o variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Naturaleza	Escala de medición	Medida	Indicadores	Unidades de medida
Nivel de conocimiento sobre medicamentos inhibidores de la bomba de protones en usuarios de la farmacia Universal de Lima	La cantidad de información adquirida por una persona a través de la experiencia o la educación acerca de los medicamentos inhibidores de la bomba de protones, tipos y características generales.	La cantidad de información adquirida por experiencia o educación sobre medicamentos inhibidores de la bomba de protones en usuarios de la Farmacias Universal de Lima, el cual estará validada compuesta por 10 preguntas.	Indicaciones Reacciones adversas medicamentosas Precauciones Contraindicaciones Posología	Cualitativa	Ordinal	Directa	1 – 2 3 – 4 5 – 6 7 – 8 9 – 10	Nivel alto Nivel medio Nivel bajo

## **Anexo B.** Instrumentos de recolección de datos

### **NIVEL DE CONOCIMIENTO SOBRE MEDICAMENTOS INHIBIDORES DE LA BOMBA DE PROTONES EN USUARIOS DE LA FARMACIA UNIVERSAL DE LIMA 2021**

#### **PRESENTACIÓN**

Sr(a) o Srta.:

Buenos días, somos egresados de la carrera de farmacia y bioquímica de la Universidad María Auxiliadora, estamos realizando un estudio, cuyo objetivo es determinar el nivel de conocimiento sobre medicamentos inhibidores de la bomba de protones en usuarios de la farmacia Universal de Lima. Pedimos su colaboración para que nos facilite ciertos datos que nos permitirán llegar al objetivo de estudio ya mencionado.

#### **II. INSTRUCCIONES GENERALES**

Este cuestionario no contiene preguntas correctas ni incorrectas. Por favor responda con total sinceridad, además mencionarle que sus datos serán tratados de forma anónima y confidencial. Si Ud. tuviera alguna duda, pregúntele a la persona a cargo.

#### **III. DATOS GENERALES**

##### **SEXO:**

- Femenino
- Masculino

##### **EDAD:**

- 18–27
- 28–37
- 38–47
- 48–57
- 58–67
- >67

##### **GRADO DE INSTRUCCIÓN:**

- Analfabeto
- Primaria
- Secundaria
- Superior

<b>I. INDICACIONES</b>	<b>Marca X</b>
<b>1. ¿Cuál es el medicamento usado en reflujo y/o acidez estomacal?</b>	
a. Naproxeno	
b. Lansoprazol	
c. paracetamol	
<b>2. ¿Cuál es el medicamento usado en gastritis?</b>	
a. Ciprofloxacino	
b. Clorfenamina	
c. Esomeprazol	
<b>II. REACCIONES ADVERSAS MEDICAMENTOSAS</b>	
<b>3. ¿Cuál es el medicamento usado en la gastritis con pocos efectos secundarios?</b>	
a. Alprazolam	
b. Pantoprazol	
c. Risperidona	
<b>4. El dolor de cabeza; dolor abdominal, estreñimiento, náuseas y vómitos, son efectos adversos del antiulceroso</b>	
a. Vitamina C	
b. Omeprazol	
<b>III. PRECAUCIONES</b>	
<b>5. Se debe tener precaución con el uso del Esomeprazol en casos como:</b>	
a. Enfermedad en el hígado	
b. Enfermedad en el riñón	
c. Personas con enfermedades crónicas	
d. Todas las anteriores	
e. Ninguna de las anteriores	
<b>6. Se debe tener precaución con el uso del Lansoprazol en:</b>	
a. Osteoporosis	
b. Gastritis	
c. Úlcera	
<b>IV. CONTRAINDICACIONES</b>	
<b>7. No se recomienda el uso del Lansoprazol en:</b>	
a. Embarazo y lactancia.	
b. Gastritis	
<b>8. No se recomienda el uso del Pantoprazol en:</b>	
a. Reflujo gástrico	
b. Alergias	
<b>V. POSOLOGÍA</b>	
<b>9. El Esomeprazol se toma con:</b>	
a. Lácteos	
b. Café	
c. Agua	
<b>10. El uso del omeprazol se recomienda:</b>	
a. Por las mañanas	
b. 1 capsula de 20 mg por día	
c. La dosis que indique el prescriptor	
d. Todas las anteriores	
e. Ninguna de las anteriores	

## Anexo C. Consentimiento informado



### CONSENTIMIENTO INFORMADO

En el presente documento doy mi firma y consentimiento para participar en el trabajo de investigación Nivel de conocimiento sobre medicamentos inhibidores de la bomba de protones en usuarios de la Farmacia Universal de Lima 2021, desarrollado con fines de investigación.

Manifiesto que me han brindado la información sobre el proyecto de investigación el cual comprendo según los formatos, disposición y hablante de los investigadores. Estaré dispuesto a realizar las preguntas que considero necesarias para el presente estudio.

Mi colaboración es de manera voluntaria además que la información que apporto es confidencial, me comprometo a no revelar mi nombre ni en los resultados, evitando afectar así mi situación personal. Entiendo que puedo dejar de responder la encuesta o dejar de participar en el trabajo de investigación en cualquier momento, incluso después de haber respondido la encuesta.

Estoy conforme y de acuerdo en permitir que la información obtenida sea publicada además de dar a conocer los resultados obtenidos.

\_\_\_\_\_  
INVESTIGADOR

Pozo Alvarado Francisco Jordy

DNI:74171387

\_\_\_\_\_  
INVESTIGADORA

Vargas Romero Graciela

DNI:48764487

\_\_\_\_\_  
Firma del participante

NOMBRE: \_\_\_\_\_

DNI: \_\_\_\_\_

FECHA: \_\_\_\_\_



**“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia”**

San Juan de Lurigancho, 23 de agosto del 2021

Carta N°030-2021 UDI-EFYB-UMA-S.J.L.

Dr. Q.F.:

**CHAMPA SAGUMA CESAR DAVID**

Jefe de Farmacias Universal – Jesus Maria

Lima Metropolitana

Presente.-

De mi especial consideración:

Es grato dirigirme a usted para saludarlo cordialmente y a la vez presentarles a los. Srs. POZO ALVARADO FRANCISCO JORDY con código de estudiante N° 201501 y VARGAS ROMERO GRACIELA con código de estudiante N° 201505; alumnos de la Escuela Profesional de Farmacia y Bioquímica de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad María Auxiliadora.

Los mencionados alumnos se encuentran desarrollando su trabajo de tesis intitulado **“NIVEL DE CONOCIMIENTO SOBRE MEDICAMENTOS INHIBIDORES DE LA BOMBA DE PROTONES EN USUARIOS DE LAS FARMACIAS “UNIVERSAL” DE LIMA”** con el propósito de optar al título profesional de Químico Farmacéutico.

Motivo por el cual, solicitamos a usted para les brinde la autorización y facilidades necesarias para poder ejecutar su proyecto de investigación en los Establecimientos Farmacéuticos que Ud. lidera.

Cabe resaltar que el mencionado proyecto de tesis no involucrará perjuicio los usuarios y personal de los Establecimientos Farmacéuticos de las Farmacias Universal debido a que se cumplirán con las normas y principios de ética y reserva de la información obtenida bajo un esquema de discreción.

Agradeciéndole de antemano su atención, reciba un cordial saludo.

Atentamente,

**MSc. Gerson Córdova Serrano**

Investigación Formativa de la E.P de Farmacia y Bioquímica  
Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias de la Salud  
Universidad María Auxiliadora

Cesar David Chamba Serrano  
QUÍMICO FARMACÉUTICO  
C.Q.F.P.: 27316

Farmacia  
de Lurigancho  
Telf: 389 1212  
umaperu.edu.pe

sal  
2093



**“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia”**

San Juan de Lurigancho, 23 de agosto del 2021

Carta N°029-2021 UDI-EFYB-UMA-S.J.L.

Dr. Q.F.:

**CASTILLO CAMONES NATALI MILAGROS**

Jefe de Farmacias Universal – Centro de Lima

Lima Metropolitana

Presente.-

De mi especial consideración:

Es grato dirigirme a usted para saludarlo cordialmente y a la vez presentarles a los. Srs. POZO ALVARADO FRANCISCO JORDY con código de estudiante N° 201501 y VARGAS ROMERO GRACIELA con código de estudiante N° 201505; alumnos de la Escuela Profesional de Farmacia y Bioquímica de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad María Auxiliadora.

Los mencionados alumnos se encuentran desarrollando su trabajo de tesis intitulado **“NIVEL DE CONOCIMIENTO SOBRE MEDICAMENTOS INHIBIDORES DE LA BOMBA DE PROTONES EN USUARIOS DE LAS FARMACIAS “UNIVERSAL” DE LIMA”** con el propósito de optar al título profesional de Químico Farmacéutico.

Motivo por el cual, solicitamos a usted para les brinde la autorización y facilidades necesarias para poder ejecutar su proyecto de investigación en los Establecimientos Farmacéuticos que Ud. lidera.


Cabe resaltar que el mencionado proyecto de tesis no involucrará perjuicio los usuarios y personal de los Establecimientos Farmacéuticos de las Farmacias Universal debido a que se cumplirán con las normas y principios de ética y reserva de la información obtenida bajo un esquema de discreción.

Agradeciéndole de antemano su atención, reciba un cordial saludo.

Atentamente,

  
**MSc. Gerson Córdova Serrano**

Investigación Formativa de la E.P de Farmacia y Bioquímica  
Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias de la Salud  
Universidad María Auxiliadora

  
M. Castillo Camones  
QUÍMICO FARMACÉUTICO  
C. N.º 26532

**Farmacia Universal**  
San Juan de Lurigancho  
Telf: 389 1212  
umaperu.edu.pe



**“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia”**

San Juan de Lurigancho, 23 de agosto del 2021

Carta N°031-2021 UDI-EFYB-UMA-S.J.L.

Dr. Q.F.:

**SULLCA CCARAMPA HILDA MILAGROS**

Jefe de Farmacias Universal – Surco Chacarilla

Lima Metropolitana

Presente.-

De mi especial consideración:

Es grato dirigirme a usted para saludarlo cordialmente y a la vez presentarles a los. Srs. POZO ALVARADO FRANCISCO JORDY con código de estudiante N° 201501 y VARGAS ROMERO GRACIELA con código de estudiante N° 201505; alumnos de la Escuela Profesional de Farmacia y Bioquímica de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad María Auxiliadora.

Los mencionados alumnos se encuentran desarrollando su trabajo de tesis intitulado **“NIVEL DE CONOCIMIENTO SOBRE MEDICAMENTOS INHIBIDORES DE LA BOMBA DE PROTONES EN USUARIOS DE LAS FARMACIAS “UNIVERSAL” DE LIMA”** con el propósito de optar al título profesional de Químico Farmacéutico.

Motivo por el cual, solicitamos a usted para les brinde la autorización y facilidades necesarias para poder ejecutar su proyecto de investigación en los Establecimientos Farmacéuticos que Ud. lidera.

Cabe resaltar que el mencionado proyecto de tesis no involucrará perjuicio los usuarios y personal de los Establecimientos Farmacéuticos de las Farmacias Universal debido a que se cumplirán con las normas y principios de ética y reserva de la información obtenida bajo un esquema de discreción.

Agradeciéndole de antemano su atención, reciba un cordial saludo.

Atentamente,

**MSc. Gerson Córdova Serrano**

Investigación Formativa de la E.P de Farmacia y Bioquímica  
Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias de la Salud  
Universidad María Auxiliadora

HILDA M. SULLCA CCARAMPA  
QUÍMICO FARMACÉUTICO  
C.O.F.P. 2706

n de Lurigancho  
Telf: 389 1212  
umaperu.edu.pe





**“Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia”**

San Juan de Lurigancho, 23 de agosto del 2021

**Carta N°027-2021 UDI-EFYB-UMA-S.J.L.**

Dr. Q.F.:

**ANGEL DANIEL SARAVIA VILLA**

Jefe de Farmacias Universal – San Juan de Lurigancho

Lima Metropolitana

**Presente.-**

De mi especial consideración:

Es grato dirigirme a usted para saludarlo cordialmente y a la vez presentarle a los. Srs. POZO ALVARADO FRANCISCO JORDY con código de estudiante N° 201501 y VARGAS ROMERO GRACIELA con código de estudiante N° 201505; alumnos de la Escuela Profesional de Farmacia y Bioquímica de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad María Auxiliadora.

Los mencionados alumnos se encuentran desarrollando su trabajo de tesis intitulado **"NIVEL DE CONOCIMIENTO SOBRE MEDICAMENTOS INHIBIDORES DE LA BOMBA DE PROTONES EN USUARIOS DE LAS FARMACIAS "UNIVERSAL" DE LIMA"** con el propósito de optar al título profesional de Químico Farmacéutico.

Motivo por el cual, solicitamos a usted para les brinde la autorización y facilidades necesarias para poder ejecutar su proyecto de investigación en los Establecimientos Farmacéuticos que Ud. lidera.

Cabe resaltar que el mencionado proyecto de tesis no involucrará perjuicio los usuarios y personal de los Establecimientos Farmacéuticos de las Farmacias Universal debido a que se cumplirán con las normas y principios de ética y reserva de la información obtenida bajo un esquema de discreción.

Agradeciéndole de antemano su atención, reciba un cordial saludo.

Atentamente,



**MSc. Gerson Cordova Serrano**

Investigación Formativa de la E.P de Farmacia y Bioquímica  
Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias de la Salud  
Universidad María Auxiliadora



Q.F. Angel Daniel Saravia Villa  
C.Q.F.P.: 25662  
FARMACIA UNIVERSAL SAC  
RUC: 20100025168

n de Lurigancho  
Telf: 389 1212  
umaperu.edu.pe



**"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"**

San Juan de Lurigancho, 23 de agosto del 2021

Carta N°028-2021 UDI-EFYB-UMA-S.J.L.

Dr. Q.F.:

**VIVANCO CONTRERAS GISSELA**

Jefe de Farmacias Universal – Los Olivos

Lima Metropolitana

**Presente.-**

De mi especial consideración:

Es grato dirigirme a usted para saludarlo cordialmente y a la vez presentarles a los, Srs. POZO ALVARADO FRANCISCO JORDY con código de estudiante N° 201501 y VARGAS ROMERO GRACIELA con código de estudiante N° 201505; alumnos de la Escuela Profesional de Farmacia y Bioquímica de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad María Auxiliadora.

Los mencionados alumnos se encuentran desarrollando su trabajo de tesis intitulado **"NIVEL DE CONOCIMIENTO SOBRE MEDICAMENTOS INHIBIDORES DE LA BOMBA DE PROTONES EN USUARIOS DE LAS FARMACIAS "UNIVERSAL" DE LIMA"** con el propósito de optar al título profesional de Químico Farmacéutico.

Molvo por el cual, solicitamos a usted para les brinde la autorización y facilidades necesarias para poder ejecutar su proyecto de investigación en los Establecimientos Farmacéuticos que Ud. lidera.

Cabe resaltar que el mencionado proyecto de tesis no involucrará perjuicio los usuarios y personal de los Establecimientos Farmacéuticos de las Farmacias Universal debido a que se cumplirán con las normas y principios de ética y reserva de la información obtenida bajo un esquema de discreción.

Agradeciéndole de antemano su atención, reciba un cordial saludo.

Atentamente,

**MSc. Gerson Córdova Serrano**  
Investigación Formativa de la E.P de Farmacia y Bioquímica  
Unidad de Investigación de la Facultad de Ciencias de la Salud  
Universidad María Auxiliadora

Q.F. Gisela Vivanco Contreras  
COEP 23674

**universal**

n de Lurigancho  
Tel: 389 1212  
umaperu.edu.pe

Anexo D. Ficha de validación por expertos

**UNIVERSIDAD MARÍA AUXILIADORA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE SALUD**  
**Escuela Profesional de Farmacia y Bioquímica**

**FICHA DE VALIDACIÓN**

Nombre del Instrumento de evaluación	Autores del Instrumento
Conocimiento sobre los medicamentos inhibidores de la bomba de protones	Pozo Alvarado Francisco Jordy. Vargas Romero Graciela
<b>Título de investigación:</b> <b>NIVEL DE CONOCIMIENTO SOBRE MEDICAMENTOS INHIBIDORES DE LA BOMBA DE PROTONES EN USUARIOS DE LAS FARMACIAS “UNIVERSAL” DE LIMA -2021</b>	

**I. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

Después de revisado el instrumento, es valiosa su opinión acerca de lo siguiente:

	Menos de 50	50	60	70	80	90	100
¿En qué porcentaje estima usted que con esta prueba se logrará el objetivo propuesto?	( )	( )	( )	( )	( )	(X)	( )
¿En qué porcentaje considera que los ítems están referidos a los conceptos del tema?	( )	( )	( )	( )	( )	(X)	( )
¿Qué porcentaje de los ítems planteados son suficientes para lograr los objetivos?	( )	( )	( )	( )	( )	(X)	( )
¿En qué porcentaje, los ítems de la prueba son de fácil comprensión?	( )	( )	( )	( )	( )	(X)	( )
¿En qué porcentaje los ítems siguen una secuencia lógica?	( )	( )	( )	( )	( )	(X)	( )
¿En qué porcentaje valora usted que con esta prueba se obtendrán datos similares en otras muestras?	( )	( )	( )	( )	( )	(X)	( )

**II. SUGERENCIAS**

¿Qué ítems considera usted que deberían agregarse?

.....Ninguno.....

¿Qué ítems considera usted que podrían eliminarse?

.....Ninguno.....

¿Qué ítems considera usted que deberían reformularse o precisarse mejor?

.....Ninguno.....

Fecha: 13 de Agosto del 2021

Validado por: Siancas Tao, Norío

Firma:.....



**UNIVERSIDAD MARÍA AUXILIADORA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE SALUD**  
**Escuela Profesional de Farmacia y Bioquímica**

**FICHA DE VALIDACIÓN**

<b>Nombre del instrumento de evaluación</b>	INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS
<b>Tesistas</b>	- POZO ALVARADO FRANCISCO - VARGAS ROMERO GRACIELA
<b>Título de investigación:</b> NIVEL DE CONOCIMIENTO SOBRE MEDICAMENTOS INHIBIDORES DE LA BOMBA DE PROTONES EN USUARIOS DE LAS FARMACIAS "UNIVERSAL" DE LIMA	

**I. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

Después de revisado el instrumento, es valiosa su opinión acerca de lo siguiente:

PREGUNTAS PARA EL EVALUADOR	Menos de 50	50	60	70	80	90	100
1. ¿En qué porcentaje estima usted que con esta prueba se logrará el objetivo propuesto?	( )	( )	( )	( )	( )	(X)	( )
2. ¿En qué porcentaje considera que los ítemsestán referidos a los conceptos del tema?	( )	( )	( )	( )	( )	(X)	( )
3. ¿Qué porcentaje de los ítems planteados son suficientes para lograr los objetivos?	( )	( )	( )	( )	( )	(X)	( )
4. ¿En qué porcentaje, los ítems de la prueba sonde fácil comprensión?	( )	( )	( )	( )	( )	(X)	( )
5. ¿En qué porcentaje los ítems siguen una secuencia lógica?	( )	( )	( )	( )	( )	(X)	( )
6. ¿En qué porcentaje valora usted que con esta prueba se obtendrán datos similares en otras muestras?	( )	( )	( )	( )	( )	(X)	( )

**II. SUGERENCIAS**

¿Qué ítems considera usted que deberían agregarse?

¿Qué ítems considera usted que podrían eliminarse?

¿Qué ítems considera usted que deberían reformularse o precisarse mejor?

Fecha: 30 de julio del 2021

Validado por:

Firma:



Gerson Córdova Serrano  
 MSc. Bioquímica y Biología Molecular  
 Químico Farmacéutico  
 C.Q.F.P.16621

**UNIVERSIDAD MARÍA AUXILIADORA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE SALUD**  
**Escuela Profesional de Farmacia y Bioquímica**

**FICHA DE VALIDACIÓN**

Nombre del Instrumento de evaluación	Autores del Instrumento
Conocimiento sobre los medicamentos inhibidores de la bomba de protones	- Pozo Alvarado Francisco Jordy. - Vargas Romero Graciela

**Título de investigación:**

**NIVEL DE CONOCIMIENTO SOBRE MEDICAMENTOS INHIBIDORES DE LA BOMBA DE PROTONES EN USUARIOS DE LAS FARMACIAS “UNIVERSAL” DE LIMA -2021**

**I. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

Después de revisado el instrumento, es valiosa su opinión acerca de lo siguiente:

	Menos de 50	50	60	70	80	90	100
1. ¿En qué porcentaje estima usted que con esta prueba se logrará el objetivo propuesto?	( )	( )	(x)	( )	( )	( )	( )
2. ¿En qué porcentaje considera que los ítems están referidos a los conceptos del tema?	( )	( )	( )	( )	(x)	( )	( )
3. ¿Qué porcentaje de los ítems planteados son suficientes para lograr los objetivos?	( )	( )	( )	(x)	( )	( )	( )
4. ¿En qué porcentaje, los ítems de la prueba son de fácil comprensión?	( )	( )	(x)	( )	( )	( )	( )
5. ¿En qué porcentaje los ítems siguen una secuencia lógica?	( )	( )	( )	( )	(x)	( )	( )
6. ¿En qué porcentaje valora usted que con esta prueba se obtendrán datos similares en otras muestras?	( )	( )	( )	(x)	( )	( )	( )

**II. SUGERENCIAS**

1. ¿Qué ítems considera usted que deberían agregarse?

.....

2. ¿Qué ítems considera usted que podrían eliminarse?

.....

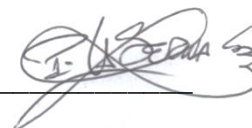
3. ¿Qué ítems considera usted que deberían reformularse o precisarse mejor?

Sugiero revisar y reformular las preguntas, desde mi punto de vista están más dirigidas a personas que conocen de farmacología que para el paciente común y corriente. Utilicen términos más sencillos que ellos les puedan comprender.

Fecha: 12 de agosto de 2021

Validado por: Mgtr. Q.F. Pablo Antonio La Serna La Rosa

Firma: \_\_\_\_\_



**UNIVERSIDAD MARÍA AUXILIADORA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE SALUD**  
**Escuela Profesional de Farmacia y Bioquímica**

**FICHA DE VALIDACIÓN**

Nombre del Instrumento de evaluación	Autores del Instrumento
Conocimiento sobre los medicamentos inhibidores de la bomba de protones	- Pozo Alvarado Francisco Jordy. - Vargas Romero Graciela
<b>Título de investigación:</b> <b>NIVEL DE CONOCIMIENTO SOBRE MEDICAMENTOS INHIBIDORES DE LA BOMBA DE PROTONES EN USUARIOS DE LAS FARMACIAS “UNIVERSAL” DE LIMA -2021</b>	

**I. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

Después de revisado el instrumento, es valiosa su opinión acerca de lo siguiente:

	Menos de 50	50	60	70	80	90	100
1. ¿En qué porcentaje estima usted que con esta prueba se logrará el objetivo propuesto?	( )	( )	( )	( )	( )	(x)	( )
2. ¿En qué porcentaje considera que los ítems están referidos a los conceptos del tema?	( )	( )	( )	( )	( )	(x)	( )
3. ¿Qué porcentaje de los ítems planteados son suficientes para lograr los objetivos?	( )	( )	( )	( )	( )	(x)	( )
4. ¿En qué porcentaje, los ítems de la prueba son de fácil comprensión?	( )	( )	( )	( )	( )	(x)	( )
5. ¿En qué porcentaje los ítems siguen una secuencia lógica?	( )	( )	( )	( )	( )	(x)	( )
6. ¿En qué porcentaje valora usted que con esta prueba se obtendrán datos similares en otras muestras?	( )	( )	( )	( )	( )	(x)	( )

**II. SUGERENCIAS**

1. ¿Qué ítems considera usted que deberían agregarse?

.....

2. ¿Qué ítems considera usted que podrían eliminarse?

.....

3. ¿Qué ítems considera usted que deberían reformularse o precisarse mejor?

.....

Fecha: 31 de agosto  
del 2021 Validado por:

  
\_\_\_\_\_  
Dr. Jhonnell Samaniego Joaquin



## Anexo E. Evidencias de trabajo de campo

