



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
PROGRAMA DE SEGUNDAS ESPECIALIDADES
ESPECIALIDAD DE ENFERMERÍA EN CENTRO QUIRÚRGICO

“NIVEL DE ESTRÉS LABORAL EN PERSONAL DE
ENFERMERÍA DE CENTRO QUIRÚRGICO - HOSPITAL
GUILLERMO KAELIN DE LA FUENTE- 2022”

TRABAJO ACADÉMICO PARA OPTAR EL TÍTULO DE
ESPECIALISTA EN ENFERMERÍA EN ENFERMERÍA
EN CENTRO QUIRURGICO

AUTOR:

LIC. MAMANI MANCO, ROCIO ELIZABETH

<https://orcid.org/0000-0001-6968-2909>

ASESOR:

DR. MATTA SOLIS, EDUARDO PERCY

<https://orcid.org/0000-0001-9422-7932>

LIMA – PERÚ

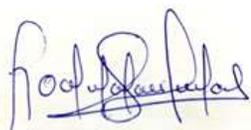
2022

AUTORIZACIÓN Y DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA Y ORIGINALIDAD

Yo, Rocio Elizabeth Mamani Manco, con DNI 41220521, en mi condición de autor(a) de la tesis/ trabajo de investigación/ trabajo académico presentada para optar el título de especialista en enfermería en centro quirúrgico de título "NIVEL DE ESTRÉS LABORAL EN PERSONAL DE ENFERMERÍA DE CENTRO QUIRÚRGICO - HOSPITAL GUILLERMO KAELIN DE LA FUENTE- 2022", **AUTORIZO** a la Universidad María Auxiliadora (UMA) para reproducir y publicar de manera permanente e indefinida en su repositorio institucional, bajo la modalidad de acceso abierto, el archivo digital que estoy entregando, en cumplimiento a la Ley N°30035 que regula el Repositorio Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación de acceso abierto y su respectivo Reglamento.

Asimismo, **DECLARO BAJO JURAMENTO**¹ que dicho documento es **ORIGINAL** con un porcentaje de similitud de 18% **y** que se han respetado los derechos de autor en la elaboración del mismo. Además, recalcar que se está entregado la versión final del documento sustentado y aprobado por el jurado evaluador.

En señal de conformidad con lo autorizado y declarado, firmo el presente documento a los 30 días del mes de noviembre del año 2022.



(Rocio Elizabeth Mamani Manco)
(DNI 41220521)



EDUARDO PERCY MATTA SOLÍS
(DNI 42248126)

1. Apellidos y Nombres
2. DNI
3. Grado o título profesional
4. Porcentaje de similitud

¹ Se emite la presente declaración en virtud de lo dispuesto en el artículo 8°, numeral 8.2, tercer párrafo, del Reglamento del Registro Nacional de Trabajos conducentes a Grados y Títulos – RENATI, aprobado mediante Resolución de Consejo Directivo N° 033-2016-SUNEDU/CD, modificado por Resolución de Consejo Directivo N° 174-2019-SUNEDU/CD y Resolución de Consejo Directivo N° 084-2022-SUNEDU/CD.

INFORME DE ORIGINALIDAD - TURNITIN

ROCIO ELIZABETH

INFORME DE ORIGINALIDAD

18%	18%	1%	%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.uma.edu.pe Fuente de Internet	8%
2	repositorio.unprg.edu.pe Fuente de Internet	2%
3	cybertesis.unmsm.edu.pe Fuente de Internet	2%
4	repositorio.unsa.edu.pe Fuente de Internet	1%
5	repositorio.upagu.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	repositorio.uancv.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	core.ac.uk Fuente de Internet	1%
8	hdl.handle.net Fuente de Internet	1%
9	repositorio.uwiener.edu.pe Fuente de Internet	1%

10 bioetica-implantologiadental.blogspot.com 1 %
Fuente de Internet

11 alicia.concytec.gob.pe 1 %
Fuente de Internet

Excluir citas Activo

Excluir bibliografía Activo

Excluir coincidencias < 1%

ÍNDICE GENERAL

RESUMEN.....	7
ABSTRACT.....	8
I. INTRODUCCIÓN.....	9
II. MATERIALES Y MÉTODOS	18
III. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS	23
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	25
ANEXOS	30

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo A. Operacionalización de la variable o variables	32
Anexo B. Instrumentos de recolección de datos	33
Anexo C. Consentimiento informado y/o Asentimiento informado	36

RESUMEN

Objetivo: Determinar el nivel de estrés laboral en las enfermeras que trabajan en el área de centro quirúrgico. **Materiales y métodos:** El siguiente trabajo académico, este cuenta con un enfoque cuantitativo, su nivel es descriptivo, el diseño es no experimental con corte transversal. La población de estudio estará conformada por 45 profesionales de enfermería que trabajan en el área del centro quirúrgico en el Hospital Guillermo Kaelin de la Fuente. Asimismo, para la recolección de datos se usará el cuestionario de Nursing Stress Scale (NSS) el cual fue creado por Pamela Gray Toft y James G. Anderson en el 2022, este cuestionario mide el nivel de estrés laboral. Además, cuenta con 34 ítems que están divididos en tres categorías. Cuatro preguntas para el ambiente físico; veinte, ambiente psicológico; diez, ambiente social. Las respuestas obtenidas se dan de acuerdo a la escala de Likert: Nunca (0), a veces (1), frecuente (2), muy frecuente (3), por lo tanto a mayor puntaje será el mayor nivel de estrés. El instrumento cuenta con una validez y confiabilidad del 0,88% por Alpha Cronbach, el cual fue validado por Julia Cazal Dueñas en el 2017. **Resultados:** los resultados de este trabajo serán presentados en tablas y gráficos estadísticos, utilizando las medidas de tendencia central para un análisis cuantitativo. **Conclusiones:** la investigación brindará información que contribuirá con la medición de los niveles de estrés laboral en Centro quirúrgico en sus tres dimensiones, físico, psicológico y social.

Palabras clave: Estrés laboral, enfermería, quirófano (DeCS)

ABSTRACT

Objective: Determine the level of stress at work on nurses who work at a surgical center. **Material and Methods:** The present academic research has a quantitative approach, its level is descriptive, the design is not experimental with transversal cut. The study population will consist of 45 nursing professionals who work at Guillermo Kaelin de la Fuente Surgical Hospital Center. Also, for data collection it will use the questionnaire of Nursing Stress Scale (NSS) which was created by Pamela Gray Toft and James G. Anderson in 2002 and it measured the level of stress at work. This survey is divided into 3 categories, 4 questions for physical environment, 20 for psychological environment and 10 for social environment. The answers obtained are for the scale of Linkert, such as never (0), sometimes (1), often (2) and always (3) if the results are higher it means a higher level of stress. Besides, the instrument has a validity and reliability of 0.88% from Cronbach's Alpha that it was validated by Julia Casal Dueñas in 2017. **Results:** the results of this work will be presented in tables and statistical graphs, using the measures of central tendency for a quantitative analysis. **Conclusions:** the research will provide information that will contribute to the measurement of work stress levels in the Surgical Center in its three dimensions, physical, psychological and social.

Key words: Stress at work, nurses, alarm (DeCS)

I.- INTRODUCCIÓN

De acuerdo a la OMS (Organización Mundial de la Salud) el estrés afecta de distintas formas, es una reacción de las personas frente a situaciones que demanda exigencias físicas y psicológicas que no pueden ser respondidas por la carga que esta implica, el estrés por el trabajo ocasiona angustia e irritabilidad, no les deja pensar, ni actuar adecuadamente, disfrutan cada vez menos de su trabajo, disminuye el compromiso, se sienten cansados. Dentro de los países con mayor estrés se considera México con 75%, China 73%, Estados Unidos 59% en los profesionales (1).

La OMS en el año 2020, relaciona el estrés con el trabajo el cual, es una reacción producto de las demandas y presiones que se dan en el entorno laboral, perdiendo el equilibrio entre el conocimiento y aptitudes, el cual va incrementando a menudo que los empleados empiezan a sentir poco apoyo de sus colegas o compañeros de equipo, y que va alterando su capacidad de afrontamiento (2).

La OIT (Organización Internacional del Trabajo) indica que anualmente se dan 374 millones de muertes al año, de las cuales 1000 mueren por accidentes laborales, 6500 por enfermedades profesionales. El estrés es la respuesta física y mental que causa daño. Se estima que la pérdida de días de trabajo es de un 4% y podría incrementar hasta un 6% en algunos países (3).

En España, en un estudio realizado en el 2020, a 421 profesionales de la salud de Navarra, se encontró que el 50% presentaban estrés laboral, siendo el género femenino el más afectado, las edades que se manifiestan con un 32.1% es de 36 años a mas, ansiedad un 25.3%, periodo de insomnio 32.1% y niveles de depresión en un 19.5% (4).

El estrés laboral, actualmente es una preocupación fundamental en el campo de la salud y el bienestar, existen muchos artículos que están investigando sobre el estrés laboral en los profesionales de la salud, destacando en su mayoría como factores principales la edad, el género, estado civil y la antigüedad con respecto al establecimiento de salud (5).

En España en Andalucía, en una investigación realizada en el año 2015, para medir el nivel de estrés laboral, la Nursing Stress Scala (NSS), el Maslach Burnout Inventory con el cuestionario Font-Roja, pudieron identificar la existencia de un nivel medio de la subescala de agotamiento emocional. Concluyendo que existe un nivel medio de estrés laboral (6).

En el año 2016, la Asociación de Especialistas en Prevención y Salud Laboral (AEPSAL), en un estudio realizado en Europa concluye que, de cada 10 trabajadores de la salud, 8 presentan un nivel de estrés laboral y estas cifras se verán incrementadas en los próximos años (7).

En América Latina en el 2019, entre los países que presentan mayor estrés en las personas están Venezuela con un 63%; Ecuador, 54%; Panamá, 49%; Perú, 29% y Colombia, 26%. Sin embargo, en relación al sexo, las mujeres presentan un mayor nivel de estrés con un 44.8% y los varones con 37.6%. El estrés es un problema que en los últimos años va en aumento y compromete la salud física y mental de los individuos, en nuestro caso, a los profesionales de enfermería, ya que su ambiente laboral es un centro hospitalario, llega a alterar su equilibrio biopsicoemocional (8).

Novaes et al. (9) en una investigación realizada en Brasil señala que la frecuencia en la que se da el estrés laboral es del 77% en las enfermeras y que estas presentan un nivel medio de estrés en su centro laboral.

Sarsosa y Charria (10), Colombia, concluye en su estudio realizado, que todo el personal de salud que se desempeña en el área asistencial, presentan un alto nivel de estrés laboral concretamente en las dimensiones fisiológicas e intelectuales y laborales, asociando el estrés laboral con las características de rol propios de cada institución de salud.

En Ecuador, en un estudio realizado por Maldonado y Flores (11) concluyeron que el personal de salud presenta un nivel alto de estrés laboral con un percentil de 89% a 100%, dejando en evidencia que no existe un nivel bajo de estrés entre la mayoría del total de la población.

Otra investigación realizada en Brasil, en el año 2018, sobre estrés laboral en profesionales de la salud. Concluyo que el 72.7% tiene un nivel bajo de exposición de estrés, el 16.2% presenta una exposición alta y el 11.2% una exposición intermedia, también encontraron que dentro los factores del estrés, un 23.2% eran las relaciones interpersonales 62.8% relacionadas al trabajo, y un 60% comunicación con los jefes (12).

En Latinoamérica, en el año 2017 en una investigación realizada sobre estrés, entre varios países, el Perú se encuentra en el tercer lugar con un porcentaje del 29% , seguido de Colombia , siendo el sexo femenino el más afectado con 44.8% siendo la edad promedio más afectada por el estrés son los de 32 años de edad (13).

En el Perú, en un estudio realizado en el 2020 a 60 enfermeras, encontraron estresores laborales, en el aspecto ambiental un 63%, aspecto laboral un 83%, y aspecto personal un 50%. Concluyendo que los estresores en el trabajo representan un 96.7% nivel medio (14).

Así mismo, Torres (15) en su estudio realizado a profesionales de enfermería, el 78.3% presentaban estrés laboral, de los cuales en la dimensión enfocadas en el problema son 11.7%, en la emocional 36,7% y otros estilos 58,3%, encontrando una asociación existente entre el estrés laboral y las estrategias de afrontamiento en el personal de Enfermería.

Palma (16) menciona en su estudio que el 63.3% presentan un alto nivel de estrés laboral. así como el nivel más habitual de afrontamiento es el nivel medio representado por un 43.3%, estableciendo una relación entre el nivel de estrés y el nivel de afrontamiento.

Rodríguez (17) señala en su investigación que el 87% de enfermeras tienen un nivel moderado de estrés y el 13% un nivel alto de estrés, de los cuales el dato más resaltante es que de estos el 54% presentó nivel medio de habilidades sociales y 46% un nivel alto, explicando que existe una relación estadística significativa entre el nivel de habilidades sociales y el estrés académico.

Hoy en día, el estrés laboral es considerado como un problema de salud pública y durante los últimos estudios realizados el 70% y 80% de las enfermeras tienen un grado de estrés, lo cual es considerado cinco veces más peligroso que el tabaco, produce muchas enfermedades considerándose como un causante del cáncer (18).

La OMS, define al estrés laboral como una respuesta que tienen las personas frente a situaciones laborales de presión, donde sus capacidades, conocimiento y habilidades no les permite afrontarlos de manera plena (19).

El estrés está siempre presente en el personal de salud que labora en las diferentes áreas, donde directamente está frente a diferentes emociones que atraviesa el paciente y su familia, muchas veces se ven involucrados en situaciones de muerte y dolor que deben ser afrontados de manera asertiva y permanente (20).

La carrera profesional de enfermería constantemente se enfrenta a diferentes situaciones dentro de sus actividades, muchas veces negativas, causando estrés a pesar de la vocación de servicio que destaca en el profesional, la complejidad de los pacientes que tiene que atender que supera su respuesta resolutoria, termina siendo un causante de estrés (21).

Existen diferentes tipos de escala para medir el nivel de estrés, entre estas tenemos Nurse Stress Index (NSI): un método de autoinforme para identificar fuentes de estrés, "Stressor Scale for Pediatric Oncology Nurses (22).

Otra escala tenemos la de Stressor Scale for Pediatric Oncology Nurses, esta busca una descripción general del estrés en el campo laboral de oncología pediátrica, así como sus intervenciones que le sirven de apoyo para que los resultados negativos disminuyan, entre los que tenemos la fatiga por compasión y el agotamiento (23)

Así mismo la Nurse Stress Checklist es otra escala cuyo propósito es cuantificar el estrés en las enfermeras que laboran en el ambiente asistencial considerando un constructo multidimensional (24)

El Ministerio de Salud, (MINSA) en su responsabilidad por velar por el cuidado físico y mental de sus trabajadores y frente a la pandemia que se estaba atravesando, emitió una resolución ministerial N° 180 2020-MINSA (MINSA, 2020).cuyo objetivo fue dar pautas para el cuidado físico y mental para el personal de salud, que se encontraba laborando en el establecimientos en plena pandemia, el aumento de horas continuas de trabajo y el poco recurso humano son factores que suman al tipo de pacientes que atendían, ocasionando miedo y temor de contagiarse de COVID 19 (25)

La Escala de Estrés de Enfermería (NSS) se diseñó con la finalidad de medir como se percibían las situaciones de enfermería que ocasionaban estrés en las enfermeras. La NSS, es un instrumento basado en 34 situaciones estresantes, las cuales fueron formuladas de entrevistas, la literatura y conversaciones directas que se tuvo con personal de enfermería. El instrumento cuenta con una lista de situaciones que deberán ser marcadas en el recuadro correspondiente donde hace mención de cuatro categorías de respuesta para cada pregunta, nunca equivalente a 0 puntos, ocasionalmente a 1, frecuentemente 2 puntos y muy frecuentemente 3 puntos. La escala se divide en tres dimensiones, física, psicológica y social, cada una se subdivide en 7 fuentes de estrés. Cuando nos referimos a la dimensión social, se refiere al conflicto con su entorno, entre los que tenemos, equipo multidisciplinario, compañeros de trabajo, la dimensión física, se define como situaciones estresantes causa de la carga de trabajo, tiene que ver con programaciones, roles, tiempo para completar las actividades, la dimensión psicológica, está relacionada con situaciones de sufrimiento y muerte de los pacientes , así como la preparación inadecuada de enfrentar requerimientos emocionales de los familiares y pacientes (26)

Existen diferentes factores que generan estrés laboral en el personal de enfermería que trabajan en el centro quirúrgico. Los factores principales son los personales, laborales y organizacionales, que influyen positiva o negativamente en el quehacer diario de las jornadas laborales. La enfermera al interrelacionarse con el paciente o la familia, en sus demandas para satisfacer sus necesidades muchas veces provocan carga laboral aumentada por el déficit de personal, la escasez de materiales, exceso de demandas de estas actividades sumado al ambiente estresado de centro quirúrgico

conlleva a una necesidad de actualización diario de nuevos conocimientos, como también, conocer el uso de nuevas tecnologías (27).

La enfermera especialista en Centro quirúrgica se ocupa del paciente en las tres etapas: pre, tras y postoperatorio, porque realiza una actividad dinámica, cuyas actividades dirigidas al cuidado del paciente son decisivas para la supervivencia de la persona en sum post operatoria, lo que conlleva situaciones de estrés constante durante su jornada laboral (28).

Buendía en el año 1993, señaló que el desarrollo de actitudes negativas es una manifestación del estrés que atraviesa la persona, representado en agotamiento emocional, despersonalización y el sentimiento de Realización Personal, siendo un proceso continuo, de comienzo insidioso, paulatino que ocurre en el contexto laboral. (29)

El agotamiento emocional, en el año 1982 Maslach y Jacson, lo definen como pérdida de motivación producto del cansancio, esto se refiere al déficit de recursos emocionales y la sensación que tiene de no poder brindar nada a los demás (30)

Albinacorta K. (31) en Lima - Perú durante el año 2017, realizó una investigación titulada “Nivel de estrés laboral del personal de enfermería del Centro Quirúrgico del Hospital José Agurto Tello en Chosica”. Este trabajo tuvo como objetivo determinar el nivel de estrés laboral en el personal de enfermería. Su estudio fue de tipo cuantitativo, aplicativo, corte transversal. Además, su población de estudio fue constituida por 30 enfermeras, la técnica usada fue la encuesta y su instrumento fue el Maslach Burnout Inventory (MBI). Los resultados obtenidos mostraron que el 60% de las enfermeras tienen un nivel de estrés medio; 33% bajo y 7% alto. Por eso, se concluye que la mayoría de las enfermeras del centro quirúrgico tienen un estrés medio.

Luque N. (32) Perú, en el año 2017, realizó una investigación llamada “Nivel de estrés laboral en enfermeras del Policlínico Peruano Japonés. 2017”, tuvo como objetivo determinar el nivel de estrés laboral en enfermeras del Centro de Salud. Su estudio fue cuantitativo, aplicativo, descriptivo, corte transversal. La muestra estuvo formada por 18 enfermeras del centro de salud. Además, se utilizó como técnica la encuesta y

su instrumento fue el Maslach Burnout Inventory. Los resultados demostraron que el 22.2% de las enfermeras presentan un nivel de estrés alto; 61.1%, medio y 16.7% bajo. Por otro lado, respecto a la dimensión despersonalización, los resultados fueron 27.8% alto, 55.6% medio y 16.7% bajo. Y según la realización personal, los resultados fueron 27.8% alto, 50.0% medio y 22.2% bajo. Concluyendo que en el centro de salud el estrés de la mayoría de las enfermeras es medio con tendencia a alto.

Castillo D. y colaboradores (33) Perú, en el año 2017 realizó una investigación titulada “Nivel de estrés laboral en el personal de enfermería según el tipo de cirugía en el centro quirúrgico en un Hospital del Ministerio de Salud en septiembre-octubre. Tuvo como objetivo determinar el nivel de estrés del personal de enfermería según el tipo de cirugía. Su estudio fue cuantitativo, descriptivo y su diseño fue transversal. La muestra consistió en 41 enfermeras. Para la recolección de datos se utilizó el cuestionario de Maslach Burnout.

Morales G. (34) Perú, en el año 2019 realizó una investigación titulada “Nivel de estrés laboral en las enfermeras del Hospital Huaycan”, esta tuvo como objetivo determinar el nivel de estrés en las enfermeras. Su estudio fue cuantitativo, descriptivo y transversal. La muestra estuvo conformada por 80 enfermeras, además para la recolección de datos se utilizó el cuestionario de Maslach Burnout Inventory. Los resultados mostraron que el 52% tienen un nivel de estrés medio; 42%, bajo y 6% alto. Concluyendo que las enfermeras presentan un nivel medio de estrés laboral.

Cachiguango K. (35) Ecuador, en el año 2018, realizó una investigación titulada “Estrés laboral y su influencia en la calidad de atención del personal de enfermería en el Hospital Alberto Correa Cornejo”, esta tuvo como objetivo determinar la influencia del estrés laboral en la calidad de atención del personal de enfermería. Su estudio fue cuantitativo, descriptivo, no experimental. La población estudio estuvo constituida por 42 enfermeras y 30 pacientes. Asimismo, para la recolección de datos se utilizó el test de Maslach Burnout Inventory y una encuesta de 10 preguntas cerradas en escala de Likert en relación a la calidad. Los resultados mostraron que el 93% de las enfermeras presentan un nivel de estrés medio, el cual el 50% es a causa del agotamiento emocional. Además, tienen una buena calidad de atención.

Muñoz F. (36) Ecuador, en el año 2019 realizó un estudio titulado como “Evaluación del estrés laboral y sus manifestaciones en el personal del Centro de Salud Quinidé Esmeraldas”, tuvo como objetivo conocer los niveles de estrés y su repercusión en la salud del personal. Su estudio fue cuantitativo, observacional y de carácter explicativo. Además, se utilizaron dos herramientas, un cuestionario para evaluar el grado de estrés y la escala sintomática de estrés. Concluyendo que existe una mayor sintomatología del estrés.

Rivas C. (37) en Ecuador, en el año 2019, realizó un trabajo de investigación titulada como “Influencia del síndrome de Burnout en el personal de enfermería del Hospital Básico Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social de Esmeraldas”, tuvo como objetivo determinar la influencia del síndrome de Burnout y cómo esta afecta la salud física, mental y emocional del personal. Esta fue cuantitativa, descriptiva y deductiva. La muestra estuvo constituida por 80 profesionales de la salud. Los resultados mostraron que el 55.6% presenta un burnout alto y el 45.3% medio. Concluyendo que existe un nivel alto de estrés que les afecta tanto emocional, física y mentalmente, lo que ocasiona una inadecuada relación con sus compañeros.

La justificación del siguiente trabajo académico, desde el punto de vista teórico tiene relación con la situación de Emergencia Sanitaria que se está dando en todo el mundo a causa del COVID 19, ha ocasionado problemas emocionales en la población, en el Perú, la situación no es diferente, en los establecimientos de salud el personal tiene carga emocional por el tipo de trabajo que desarrolla, en Centro Quirúrgico la situación de estrés permanente que se vive por el tipo de paciente que muchas veces esta entre la vida y la muerte, produce niveles alto de estrés laboral, muchos de los pacientes que actualmente están ingresando al quirófano son sospechosos de covid 19, creando zozobra y temor en el personal, contribuyendo a aumentar los niveles de estrés laboral por el temor de contagiarse al realizar los procedimientos propios de la unidad de centro quirúrgico. A nivel práctico se justifica el presente trabajo académico por ser una enfermedad nueva y tener poca información sobre el tema, lo que ocasiona que el personal de enfermería que se encuentra en primera línea del centro quirúrgico se vea afectado emocionalmente. Por otro lado la importancia del presente trabajo a nivel

social, radica en que las conclusiones y recomendaciones obtenidas, serán dadas a las autoridades y jefes de la unidad para que conozcan la realidad y tomen acciones preventivas de acuerdo a los resultados, el recurso humano es el elemento principal en toda institución para garantizar el buen funcionamiento de una institución, el rendimiento laboral y ausencia en el trabajo, puede deberse a situaciones de estrés laboral de sus trabajadores.

Así mismo el trabajo académico tiene una importancia a nivel metodológico porque servirá de base teórica y metodológica para otros trabajos relacionados con el tema, generando evidencias científicas.

Siendo el objetivo general del trabajo académico, conocer el nivel de estrés laboral en el profesional de enfermería del centro quirúrgico del Hospital Guillermo Kaelin de la Fuente en el año 2022.

II. MATERIALES Y MÉTODOS

2.1 ENFOQUE Y DISEÑO

El presente trabajo académico, presenta un enfoque cuantitativo, porque se opta por la estadística para establecer un rango de actuación de la variable a estudiar y se describirán sus características principales en aproximación numérica (38).

Corresponde a un nivel descriptivo, porque busca propiedades y características de la variable estrés laboral, el diseño del trabajo académico es no experimental, de corte transversal porque no se manipulará la variable y sin intervención o influencia directa, observándose tal como se han dado en su contexto natural (38).

2.2 POBLACIÓN, MUESTRA Y MUESTREO

Población:

Estará conformada por el total de profesionales que trabajan en Centro Quirúrgico del Hospital Guillermo Kaelin de la Fuente en el mes de abril 2022. Según el informe de recursos humanos de la institución, son 45 enfermeras que están designadas en ese servicio, por ser una población pequeña, no se realizara muestreo, el instrumento se aplicara a toda la población en estudio.

Siendo los criterios de selección los siguientes:

Criterio de inclusión

-Profesionales de Enfermería que trabajan en el servicio de Centro quirúrgico del Hospital Guillermo Kaelin de la Fuente

-Profesionales de enfermería que realizan rotación regular en el servicio de Centro quirúrgico del Hospital Guillermo Kaelin de la Fuente

-Profesionales de enfermería que dan su consentimiento informado, luego de recibir la información necesaria.

Criterios de Exclusión

- Profesionales de enfermería que no laboran activamente en el servicio por descanso, vacaciones o permiso administrativo
- Profesional de enfermería que no desea ser parte del estudio y no den su consentimiento informado.

2.3 Variable de investigación

Variable de estudio

La variable del presente trabajo académico es el estrés laboral del personal de enfermería, por su naturaleza es una variable cualitativa y de escala ordinal.

Definición Conceptual: El estrés laboral como una respuesta que tienen las personas frente a situaciones laborales de presión, donde sus capacidades, conocimiento y habilidades no les permite afrontarlos de manera plena.

Definición Operacional: El estrés laboral es la manifestación ante exigencias y presiones laborales que no se ajustan a sus conocimientos y capacidades de las enfermeras del servicio de Centro Quirúrgico del Hospital Guillermo Kaelin de la Fuente, el cual se podrá medir la respuesta en entorno físico, psicológico y social, para lo cual se medirá con la Escala de Estrés de Enfermería (NSS) de Pamela Gray y James Anderson

2.4 TÉCNICA E INSTRUMENTO

La técnica que se utilizara en el estudio será la encuesta y el instrumento que se empleara será el cuestionario, la cual se utiliza en muchas investigaciones que nos ayudara a obtener una gran cantidad de información en forma rápida, adecuada y eficaz

Se utilizará para la recolección de datos la encuesta, por ser la más adecuada para este tipo de investigación, el cual nos ayudará a recopilar datos relevantes, el instrumento será el cuestionario, el cual contará con preguntas relacionadas con el tema (39).

Para nuestro trabajo académico, se utilizará el cuestionario de Nursing Stress Scale (NSS) , el cual fue elaborado por Pamela Gray Toft y James G.Anderson en el 2002, que mide el nivel de estrés laboral. Consta de 34 ítems, los cuales están agrupados en 3 categorías: 4 preguntas relacionadas al ambiente físico. Veinte al ambiente psicológico. Diez con el ambiente social. Las respuestas se dan en escala de Likert. : Nunca (0), a veces (1), frecuente (2), muy frecuente (3), a mayor puntaje mayor nivel de estrés.

Referente a su Validez y Confiabilidad, el instrumento es internacional. Fue validado por Carrasco en el 2020, en Perú, se evaluó mediante la prueba V de Aiken, con un valor de 0.98 y una confiabilidad por Alfa de Cronbach de 0.919 (14)

2.5 PLAN DE RECOLECCIÓN DE DATOS

2.5.1 Autorización y coordinaciones previas para la recolección de datos:

Se solicitará a la Dirección General de la Universidad Maria Auxiliadora una carta de presentación para gestionar el permiso de acceso al director del Hospital Guillermo Kaelin de la Fuente. Teniendo la autorización se coordinará con la jefa del departamento de enfermería y la jefa de centro quirúrgico para proceder a realizar la encuesta.

2.5.2 Aplicación del instrumento(s) de recolección de datos

La aplicación del instrumento será, cuando se cuente con la aprobación de las autoridades de la institución el tiempo será de a 7 días para completar las encuestas. El llenado del cuestionario tendrá un tiempo de 20 a 30 minutos aproximadamente, verificando que las fichas estén totalmente llenas.

2.6 MÉTODOS DE ANÁLISIS ESTADÍSTICOS

Para el análisis estadístico de la información recolectada, se hará uso de tablas en Excel, se procesarán los datos en soporte estadístico de SPS 23 de manera automatizada.

2.7 ASPECTOS ÉTICOS

Se van a considerar los cuatro principios básicos de la bioética, no maleficencia, beneficencia, autonomía y justicia (40).

Principio de Autonomía

Esto es: “libertad de elegir, capacidad de fijar una posición propia con respecto a determinado hecho y poder asumir la responsabilidad de sus propios actos. Toda persona competente es autónoma en sus decisiones” (41)

Se informará a los participantes y ellos tomarán la decisión libremente de participar en el estudio, el consentimiento informado es el documento formal de su decisión autónoma.

Principio de beneficencia

Los aspectos que comprende este principio es la obligación moral de actuar en beneficio de los otros. Sanar el mal, promover el bienestar y la paz para contribuir a una sociedad próspera de buenos valores. Es una convicción de entorno privado y su incumplimiento no está penado legalmente (41).

Los participantes al estudio estarán informados del objetivo de la investigación, el cual los resultados obtenidos serán utilizados en beneficio del personal de salud que labora en centro quirúrgico.

Principio de no maleficencia

En sentido positivo, se habla del deber de hacer el bien al paciente. Una vez que es viable, este deber de beneficencia se impone. Queda expresado constantemente esto con las próximas palabras: obrar en funcionalidad del más grande beneficio viable para el paciente.”

A los participantes se les informará oportunamente, y no implica ningún daño para su salud.

Principio de Justicia

El criterio para saber si una actuación es o no ética, a partir de la perspectiva de la justicia, es ver si la actuación es equitativa. Incluye el rechazo a la discriminación por cualquier fundamento (41).

Los participantes serán tratados por igual sin distinción alguna, con respeto y amabilidad.

III ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

3.1 Cronograma de actividades

ACTIVIDADES	2021												2022							
	Octub				Nov.				Dic.				Enero				Febrero			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Identificación del problema		x	x	x																
Búsqueda bibliografía					x	x	x													
Elaboración de la sección introducción: situación problemática, marco teórico referencial y antecedentes	<	f	n	n					x	x	x									
Elaboración de la sección introducción: importancia y justificación de la investigación											x	x								
Elaboración de la sección introducción: objetivos de la investigación													x	x						
Elaboración de la sección material y métodos: población, muestra y muestreo															x					
Elaboración de la sección material y métodos: técnicas e instrumentos de recolección de datos																X				
Elaboración de la sección material y métodos: aspectos bioéticos																	X			
Elaboración de la sección material y métodos: método de análisis de información																		x		
Elaboración de aspectos administrativos del estudio																		X		
Elaboración de los anexos																		X		
Revisión del proyecto																		X		
Aprobación del proyecto																			X	
Trabajo de campo																				X

MATERIALES	2022					TOTAL
	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SETIEMB	S/
Equipos						
Monitor	s/ 1000.00					s/ 1000.00
CPU	s/ 800.00					s/ 800.00
USB		s/ 50.00				s/ 50.00
Internet	s/ 89.00	s/ 89.00	s/ 89.00	s/ 89.00	s/ 89.00	s/ 445.00
Útiles de escritorio						
Lápiz	s/ 5.00		s/ 5.00	s/ 5.00	s/ 5.00	s/ 20.00
Lapiceros		s/ 20.00			s/ 20.00	s/ 40.00
Tableros					s/ 30.00	s/ 30.00
Hojas bond	s/ 20.00				s/ 30.00	s/ 50.00
Material bibliográfico						
Libros	s/ 20.00	s/ 50.00	s/ 10.00	s/ 80.00	s/ 20.00	s/ 180.00
Copias	s/ 20.00	s/ 20.00	s/ 10.00	s/ 20.00	s/ 30.00	s/ 100.00
Impresiones	s/ 20.00		s/ 50.00	s/ 50.00	s/ 30.00	s/ 150.00
Espiralado				s/ 20.00	s/ 50.00	s/ 70.00
Otros						
Alimentación	s/ 15.00	s/ 15.00	s/ 15.00	s/ 15.00	s/ 15.00	s/ 75.00
Movilidad				s/ 50.00	s/ 130.00	s/ 180.00
Llamadas	s/ 20.00		s/ 30.00	s/ 20.00	s/ 30.00	s/ 100.00
Total						3,290.00

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Houtman, I. Jetting Off K. Sensibilizando sobre el estrés laboral en los países en Desarrollo. Disponible en: https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/43770/9789243591650_spa.pdf?sequence=1&isAllowed=y
2. Organización Mundial de la Salud. Salud laboral: estrés en el lugar de trabajo.OMS [Internet]. 2020 [citado 24 enero 2021];1 2. Disponible en: <https://www.who.int/news-room/questions-and-answers/item/occupational-health-stress-at-the-workplace>
3. Naciones Unidas. El estrés, los accidentes y las enfermedades laborales matan a 7500 personas cada día [Internet]. Noticias ONU. 2019. Disponible en: <https://news.un.org/es/story/2019/04/1454601>
4. Habib Y, Yunes P. Hedayat S, Thomas P. Amirhossein S. Pubmed. El impactodel estrés en la función corporal: una revisión, [Internet].2017 [Citado 25 enero 2022] Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/28900385/>
5. Vila R, Caja A. Salud ocupacional: estrés en el lugar de trabajo [Internet]. Enfermería Integral. 2017 [citado 19 diciembre 2021]. Disponible en: https://www.researchgate.net/profile/Rafael-Vila-Candel/publication/315449985_Diagnostico_de_los_niveles_de_estres_y_satisfaccion_laboral_de_los_enfermeros_del_servicio_de_urgencias/links/58d041b2aca272df6a6ab7bd/Diagnostico-de-los-niveles-de-estres-y-satisfaccion-laboral-de-los-enfermeros-del-servicio-de-urgencias.pdf
6. Portero S, Vaquero M. Professional burnout, stress and job satisfaction of nursing staff at a university hospital. Rev Lat Am Enfermagem [Internet]. 2015[Citado 5 Diciembre 2021];1–10. Disponible en: https://www.scielo.br/pdf/rlae/v23n3/es_0104-1169-rlae-0284-2586.pdf
7. Asociación de Especialistas en Prevención y Salud Laboral. La Guía para combatir el estrés laboral [Internet]. Noticias, Guías Prácticas.

- 2016 [citado 10 diciembre 2021]. Disponible en: <https://www.aepsal.com/combater-estres-laboral/>
8. Muñoz S., Ordoñez J., Solarte M., Valverde Y., Villarreal S., Zemanate M. Síndrome de Burnout en enfermeros del Hospital Universitario San José. Popayán. Revista médica de Risaralda [Internet]. 2018; (24):28–32. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/rmri/v24n1/v24n1a06.pdf>
 9. Novaes NE, Xavier AS, Araujo TM. Factores asociados al estrés laboral entre profesionales de enfermería en servicios de salud de mediana complejidad. Revista Brasileira de Enfermagem. [Internet]; 2020; [citado el 28 de marzo del 2021].; 73(suppl 1): 1 – 9. Disponible en: https://www.scielo.br/scielo.php?pid=S0034-71672020001300156&script=sci_abstract&tlng=es
 10. Sarsosa PK, Charria OV. Estrés laboral en personal asistencial de cuatro instituciones de salud nivel III de Cali, Colombia. Revista Universidad y Salud. [Internet]; 2018; [citado el 22 de octubre del 2021]. 20(1): 44- 52. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/reus/v20n1/0124-7107-reus-20-01-00044.pdf>
 11. Maldonado ML, Flores BV. Niveles de estrés y Estrategias de afrontamiento en el personal de Enfermería del Hospital Básico General Plaza Cuenca, [Internet]; Tesis para la obtención de título de psicólogas Organizacionales. Universidad de Azuay; 2017 [citado el 14 de diciembre del 2021]. Disponible en: <http://dspace.uazuay.edu.ec/handle/datos/7496>
 12. Perfeito R. Palucci M. et al. Occupational stress among health workers of a university hospital. Rev Gauch Enferm [Internet]. 2018 [Citado 27 Enero2021];1–6. Disponible en: https://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1983-14472018000100421&lang=es
 13. Mejía C, Chacon J, Enamorado O, Garnica L, et al. Factores asociados al estrés laboral en trabajadores de 6 países de Latinoamérica. Rev. Asoc. Esp. Med. Trab. [Internet]. 2019 [Citado 22 febrero 2022]; 28:204-211. Disponible en:

<https://scielo.isciii.es/pdf/medtra/v28n3/1132-6255-medtra-28-03-204.pdf>

14. Carrasco O, Saavedra E, Alfaro E, Salas R. Job stressors and satisfaction in Peruvian nurses during the COVID-19 pandemic. Scielo Prepr [Internet]. 2020[Citado 10 Noviembre 2020];1–16. Disponible en: <https://preprints.scielo.org/index.php/scielo/preprint/view/1468/version/1566>
15. Torres OM. Estrategias de afrontamiento y estrés laboral en los profesionales de enfermería del Hospital Regional Moquegua, marzo 2017 [Internet]; Tesis para obtener el Grado Académico de Maestra en Gestión de los Servicios de Salud. UCV; 2017, [citado el 22 de enero del 2022]. Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/38138>
16. Palma AM. Estrés Laboral y Estrategias de Afrontamiento en Enfermeras del Centro Quirúrgico Hospital Víctor Lazarte Echegaray, Trujillo [Internet]; Tesis para optar el Título de Segunda Especialidad Profesional de Enfermería con mención: Centro Quirúrgico, Universidad Nacional de Trujillo; 2018, [citado el 15 de marzo del 2022]. Disponible en: <https://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/11193>
17. Rodríguez ZE. Estrés académico, tipos de estrategias de afrontamiento con nivel de habilidades sociales en estudiantes de Enfermería Trujillo, [Internet]; Tesis para optar el Título Profesional de Licenciada en Enfermería. Universidad Nacional de Trujillo; 2020, [citado el 15 de marzo del 2022]. Disponible en: <https://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/15938>
18. Macedo G. El estrés es el mayor problema para la salud pública. El periódico.2018. Disponible en: <https://www.elperiodico.com/es/sociedad/20181113/estres-mayor-problema-salud-publica7144166>
19. Organización Mundial de la Salud. La Organización del trabajo y el estrés. [Internet]; 2004 [citado el 15 de marzo del 2022]. Disponible en: https://www.who.int/occupational_health/publications/pwh3sp.pdf.

20. Muñoz ZC, Rumie DH, Torres GG, Villaroel JK. Impacto en la salud mental de la enfermera que otorga cuidados en situaciones estresantes. *Ciencia y Enfermería*. [Internet]; 2015 [citado el 15 de marzo del 2022]. 21(1): 43-53. Disponible en: https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95532015000100005
21. García A. Estrés laboral y cuidado de enfermería, Centro Quirúrgico del Hospital Augusto Hernández Mendoza, Ica-2016. *Rev Enferm la Vanguard* [Internet]. 2020;6(1):10-7. Disponible en: <https://revistas.unica.edu.pe/index.php/vanguardia/article/view/214/282>
22. Harris P. The nurse stress index. *Work Stress*. [Internet]. 2007[Citado 20 Noviembre 2021]; 3:335–46. Disponible en: <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/02678378908256952>
23. Hecktman H. *Journal of Pediatric Oncology Nursing*. *J Pediatr Oncol Nurs* [Internet]. 2012 [Citado 17 noviembre 2021];1–5. Disponible en: <https://journals.sagepub.com/doi/abs/10.1177/10434542124583676952>
24. Benoliel J, Mccorkle R, Georgiadou F, Denton T. Medición del estrés en enfermería clínica. *Pubmed* [Internet]. 2010[Citado 17 noviembre 2021]; 1–2. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/2208098/>
25. Gob.pe. [citado el 3 de julio de 2021]. Disponible en: https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/581266/ANEXO_RM_180-2020-MINSA.PDF
26. Gray-toft P, Anderson J. Escala de estrés en enfermería desarrollo de un instrumento. *Springer link* [Internet]. 1981 [Citado 10 marzo 2022];1–8. Disponible en: <https://link.springer.com/article/10.1007%2F01321348>
27. Huamán, O. Prado P. Nivel de estrés y desempeño laboral en el personal de salud del servicio de centro quirúrgico del hospital regional, Miguel Ángel Mariscal Llerena, Huamanga, Ayacucho 2017. Universidad Nacional del

- Callao [Internet].2019:1–37. Disponible en:
<https://onlinelibrary.wiley.com/doi/epdf/10.1111/ppc.12606>
28. ETHICON. " Manual de Cuidados de enfermería en el Quirófano".1981.
 Disponible en:
https://www.fundacionsigno.com/bazar/1/HGaldakaomanual_de_enfermeria_quirurgica.pdf
29. Buendía, José. Estrés y Psicopatología. Madrid. Ediciones Pirámide, S.A. pp. 1-39. España
http://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-00152001000100004
30. La salud de los trabajadores de la salud, [Internet]. Buenos Aires, Argentina: OPS/OMS [Acceso 13 junio 2021]. Disponible en:
<http://www.paho.org/arg/images/gallery/pub69.pdf?ua=1>
31. Albina corta K. Nivel de estrés laboral del personal de enfermería de Centro Quirúrgico del Hospital José Agurto Tello Chosica, 2017 Disponible en:
https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/7183/Albinacorta_rk.pdf?sequence=2&isAllowed=y
32. Luque N. "Nivel de estrés laboral en enfermeras del Policlínico Peruano Japonés.2017".
<https://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/7856>
33. Castillo Ramírez Sisy. El Síndrome de "Burn Out" o Síndrome de Agotamiento Profesional. Medicina.peruana. Costa Rica [Internet]. 2001 Mar [citado el 16 de julio de 2021]; 17 (2): 11-14. Disponible en:
http://www.scielo.sa.cr/scielo.php?scrip=sci_arttext&pid=S1409-00152001000100004&Ing=en
34. Morales G. Nivel de estrés laboral en enfermeras del Hospital Huaycán [tesis licenciatura];Perú: Universidad Norbert Winer, 2019 [Internet].Disponible
<http://repositorio.uwiener.edu.pe/xmlui/handle/123456789/3112>

35. Cachiguango K. Estrés laboral y su influencia en la calidad de atención del personal de enfermería hospital Alberto Correa Cornejo [tesis licenciatura]; Ecuador; Universidad técnica del norte; 2018 [Internet]; disponible en <http://repositorio.utn.edu.ec/handle/123456789/10129>
36. Muñoz F. Evaluación del estrés laboral y sus manifestaciones en el personal del centro de salud Quinindé-Esmeraldas [tesis doctoral]; Ecuador; Universidad Internacional del Ecuador; 2019 [Internet]; disponible <https://repositorio.uide.edu.ec/handle/37000/4093>
37. Rivas C." Influencia del síndrome de Burnout en el personal profesional de enfermería del Hospital Básico [tesis licenciatura]; Ecuador; Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social de Esmeraldas 2019[Internet]; disponible en <https://repositorio.pucese.edu.ec/handle/123456789/1820>
38. Hernández Sampieri R, Fernández Collado C, Baptista Lucio P. Metodología de la Investigación. 4ta Edición. Hill MG, editor. México; 2006. 850 p.
39. Colaboradores de Wikipedia. Encuesta [Internet]. Wikipedia, la enciclopedia libre. [citado el 29 de agosto de 2021]. Disponible en: <https://es.wikipedia.org/w/index.php?title=Encuesta&oldid=137938778>
40. Durand, G. (1992). La Bioética. Editorial Desclée de Brouwer, S.A. Bilbao:9-69.
41. Autonomía: E, Finalidades Personales y de Actuar Bajo la Dirección de las DQPTTLIDSTCSA y. las PQT la AMTD a. la P. Los 4 principios básicos de Bioética [Internet]. Camfic.cat. [citado el 4 de septiembre de 2021]. Disponible en: http://gestorweb.camfic.cat/uploads/ITEM_540_EBLOG_1848.pdf

ANEXOS

ANEXO A: Operacionalización de Variables

VARIABLE	Tipo variable, según su naturaleza y escala de medición	Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	N° de Ítems	Valor final	Criterios para asignar valores
Estrés laboral del personal de enfermería de Centro quirúrgico.	Cualitativa nominal. Escala de medición: Ordinal Escala de Likert: <ul style="list-style-type: none"> • Siempre • Casi siempre • Casi nunca • Nunca 	El estrés laboral es aquel que se produce debido a la excesiva presión que tiene lugar en el entorno de trabajo. Generalmente es consecuencia del desequilibrio entre la exigencia laboral (también propia) y la capacidad o recursos disponibles para cumplirla eficientemente. Aunque en ocasiones, también puede originarse por factores completamente ajenos al trabajador. (30)	Se permitirá medir el nivel de estrés de los profesionales de enfermería de centro quirúrgico, la respuesta expresada por las enfermeras sobre los diferentes mecanismos de reacción que experimentan durante su labor en una institución hospitalaria y que influyen en su equilibrio emocional, la cual será obtenido a través de la escala para medir el estrés en enfermeras.	FÍSICO	Respuesta negativa al trabajo. Actitudes negativas hacia el trabajo. Agotamiento físico	Ítems del 1, 2, 3, 4	Alto Medio Bajo	Escala de Likert: Siempre Casi siempre Casi nunca Nunca
				PSICOLÓGICO	Cansancio emocional. Auto concepto negativo. Sentimientos de desesperanza. Respuesta negativa hacia uno mismo.	Ítems 5 al 24		
				SOCIAL	Trato impersonal. Actitudes negativas con los demás. Falta de preocupación por los demás.	Ítems 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34		

ANEXO B: Instrumento de recolección de datos

INSTRUMENTO PARA MEDIR NIVEL DE ESTRÉS LABORAL DE ENFERMERAS ESCALA «THE NURSING STRESS SCALE»

I. PRESENTACIÓN:

Buenos días, soy estudiante de la Especialidad de Centro quirúrgico de la Universidad María Auxiliadora, y pido a Ud. su colaboración en proporcionarme ciertos datos a través de una esta encuesta que me permitirá conocer el Nivel de estrés laboral del profesional de enfermería del servicio de Centro quirúrgico del Hospital GUILLERMO KAELIN DE LA FUENTE- 2021

Si usted tuviera alguna duda haga la consulta correspondiente a la persona a cargo.

II. INSTRUCCIONES GENERALES:

Por favor, lea cada pregunta con atención, y escoja la mejor opción que se adapte a su respuesta y marque con una equis (X). Es importante resaltar que esta encuesta es de carácter ANÓNIMO y CONFIDENCIAL, por lo cual solicito a usted responder con VERACIDAD a los enunciados presentados a continuación

DATOS GENERALES

Edad..... (años)

Sexo F () M ()

INSTRUCCIONES

A continuación, encontrará una serie de situaciones que ocurren de forma habitual en un servicio de un hospital. Indique marcando con una EQUIS (X) la frecuencia con que estas situaciones le han resultado estresantes en su actual servicio.

DIMENSIONES-ITEMS				
FÍSICO	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	CASI NUNCA	NUNCA
1. Tiene que realizar muchas tareas no relacionadas con la enfermería				
2. Le falta tiempo para completar todos sus cuidados como enfermera				
3. Ha sido transferido a otra unidad con escasez de personal				
4. Hay insuficiente personal para cubrir adecuadamente el trabajo				
PSICOLÓGICO	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	CASI NUNCA	NUNCA
5. Le afecta conversar con un/a paciente sobre su muerte inminente.				
6. Observar el sufrimiento de un/a paciente, le conmueve				
7. La muerte de un/a paciente con quien entabló una relación estrecha, le es difícil superar				
8. La muerte de un/a paciente, le entristece				
9. Tomar una decisión con respecto a un paciente cuando el médico no está disponible, la desestabiliza				
10. Que un paciente le pregunte algo para lo que no tiene una respuesta satisfactoria, le produce frustración				
11. La falta de oportunidades para expresar a otras personas de su unidad sentimientos negativos hacia los pacientes				
12. No sentirse preparada(o) para ayudar a los familiares de los pacientes en sus necesidades emocionales, la desmoraliza				
13. La incertidumbre de no saber el funcionamiento de un equipo técnico especializado, la confunde				
14. La falta de conocimiento para prestar apoyo emocional a un paciente, afecta su estado emocional				
15. Realizar procedimientos que serán experiencias dolorosas para los pacientes, le causa temor				
16. No conocer lo que se puede comunicar a un paciente o a su familia sobre su condición médica o su tratamiento, la fastidia sobremanera				
17. El miedo a cometer un error en el tratamiento de un/a paciente, la asusta				
18. Tiene sentimientos de culpa al no tener una preparación adecuada para ayudar a los pacientes en el campo emocional				

19. Tiene falta de oportunidades de hablar abiertamente con otras personas de la unidad sobre problemas relacionados a los pacientes				
20. Siente impotencia ante el caso de un paciente que no presenta mejoría				
21. Las roturas de equipo técnico (ordenador, instrumentado y equipos electrónicos, etc. Le irritan demasiado				
22. La falta de disponibilidad de personal y la atención fuera de horario a los pacientes, le hacen perder la cordura				
23. La ausencia de un/a médico al producirse la muerte de un paciente le da miedo				
24. La ausencia de un médico en una urgencia médica le produce pánico				
SOCIAL	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	CASI NUNCA	NUNCA
25. Tiene conflictos con un médico				
26. Ser criticada/o por un médico, le enfurece				
27. El estar en desacuerdo con el tratamiento con un médico en el tratamiento de un/a paciente, le estresa				
28. Si un/a médico ordena lo que parece ser un tratamiento inadecuado para un paciente, usted le contradice				
29. Critica usted la información inadecuada que da el médico sobre la situación médica de un paciente				
30. Tiene conflictos con el/la supervisor/a				
31. Las dificultades al trabajar con un/a enfermero(a) o enfermeros/as en particular, de su propia unidad, disminuye su eficiencia				
32. Tiene pocas oportunidades de compartir experiencias y sentimientos con otras personas de su unidad				
33. Le dificulta el trabajar con un/a enfermero/a o enfermeros/as en particular, externos/as a su unidad				
34. Ser criticado/a por un supervisor, le produce sentimientos de odio				

Gracias por su colaboración

ANEXO C: Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR EN UN PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Se le invita a participar en este estudio de investigación en salud. Antes de decidir si participa o no, debe conocer sobre el Título del trabajo académico: Nivel de Estrés Laboral en personal de enfermería de Centro Quirúrgico - Hospital Guillermo Kaelin de la Fuente- 2022

Nombre del investigador: Lic. MAMANI MANCO, ROCIO ELIZABETH

Propósito del estudio: Determinar el nivel de estrés laboral del profesional de enfermería del servicio de Centro quirúrgico Hospital Guillermo Kaelin de la Fuente- 2022

Inconvenientes y riesgos: Ninguno

Costos por participar: Usted no hará ningún gasto por participar.

Confidencialidad: La información que usted proporcione estará protegido, solo los investigadores pueden conocer y la información brindada será de mucha confidencialidad y usted no será identificado.

Renuncia: Usted puede retirarse del estudio en cualquier momento, sin sanción o pérdida de los beneficios a los que usted tiene derecho.

Consultas posteriores: Si en caso tuviese alguna duda o consulta adicional durante el desarrollo del estudio o acerca de la investigación, puede dirigirse a mi persona MAMANI MANCO, ROCIO ELIZABETH autora del trabajo

Móvil: 956383623 o al correo electrónico: rociomamani1@hotmail.com

Participación voluntaria: Su participación es de forma voluntaria y podrá retirarse en el momento que usted desee.

Nombres y apellidos del participante o apoderado	Firma o huella digital
Nº de DNI:	
Nº de teléfono: fijo o móvil o WhatsApp	
Correo electrónico	
Nombre y apellidos del investigador	Firma
Nº de DNI	
44753289	
Nº teléfono móvil	
Nombre y apellidos del responsable de encuestador	Firma
Nº de DNI	
Nº teléfono	
Datos del testigo para los casos de participantes iletrados	Firma o huella digital
Nombre y apellido:	
DNI:	
Teléfono:	

Certifico que he recibido una copia del consentimiento informado

Firma del participante

