

AUTORIZACIÓN Y DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA Y ORIGINALIDAD

Yo, Paquiyaury De la cruz Alidia Concepción, con DNI **74148367** en mi condición de autor(a) de la tesis/ trabajo de investigación/ trabajo académico presentada para optar el Título Profesional de “Químico Farmacéutico”, **AUTORIZO** a la Universidad María Auxiliadora (UMA) para publicar de manera indefinida en el repositorio institucional, bajo la modalidad de acceso abierto, el archivo digital que estoy entregando, en cumplimiento a la Ley N°30035 que regula el Repositorio Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación de acceso abierto y su respectivo Reglamento.

Así mismo, **DECLARO BAJO JURAMENTO** que dicho documento es **ORIGINAL** con un porcentaje de similitud 7% y, que se han respetado los derechos de autor en la elaboración del mismo. Además, recalcar que se está entregado la versión final del documento sustentado y aprobado por el jurado evaluador.

Conforme a lo indicado firmo el presente documento dando conformidad a lo expuesto.

Lima, 16 de noviembre 2022.



(Nombre y Firma)
Paquiyaury De la cruz, Alidia Concepción
Firma del autor:



(Nombre y Firma)
Mg. La Serna La Rosa, Pablo Antonio
Firma del Asesor:

1. Apellidos y Nombres
2. DNI
3. Grado o título profesional
4. Título del trabajo de Investigación
5. Porcentaje de similitud

AUTORIZACIÓN Y DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA Y ORIGINALIDAD

Yo, Rojas Montoya Edith, con DNI **48188562** en mi condición de autor(a) de la tesis/trabajo de investigación/ trabajo académico presentada para optar el Título Profesional de “Químico Farmacéutico”, **AUTORIZO** a la Universidad María Auxiliadora (UMA) para publicar de manera indefinida en el repositorio institucional, bajo la modalidad de acceso abierto, el archivo digital que estoy entregando, en cumplimiento a la Ley N°30035 que regula el Repositorio Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación de acceso abierto y su respectivo Reglamento.

Así mismo, **DECLARO BAJO JURAMENTO** que dicho documento es **ORIGINAL** con un porcentaje de similitud 7% y, que se han respetado los derechos de autor en la elaboración del mismo. Además, recalcar que se está entregado la versión final del documento sustentado y aprobado por el jurado evaluador.

Conforme a lo indicado firmo el presente documento dando conformidad a lo expuesto.

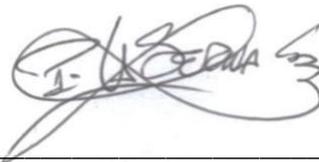
Lima, 16 de noviembre 2022.



(Nombre y Firma)

Rojas Montoya, Edith

Firma del autor:



(Nombre y Firma)

Mg. La Serna La Rosa, Pablo Antonio

Firma del Asesor:

1. Apellidos y Nombres
2. DNI
3. Grado o título profesional
4. Título del trabajo de Investigación
5. Porcentaje de similitud

GRADO DE CONOCIMIENTO DE LA COVID-19, USO Y REACCIONES ADVERSAS DE LA WARFARINA Y LA ENOXAPARINA

INDICADORES DE ORIGINALIDAD



FUENTES PRIMARIAS

1	hdl.handle.net Fuente de Internet	3%
2	repositorio.uma.edu.pe Fuente de Internet	1%
3	Submitted to Universidad Maria Auxiliadora SAC Trabajo del estudiante	1%
4	repositorio.ug.edu.ec Fuente de Internet	1%
5	repositorio.uroosevelt.edu.pe Fuente de Internet	1%
6	repositorio.unid.edu.pe Fuente de Internet	1%
7	enfermeriacomunitaria.org Fuente de Internet	1%



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE FARMACIA Y BIOQUÍMICA**

**GRADO DE CONOCIMIENTO DE LA COVID-19, USO Y
REACCIONES ADVERSAS DE LA WARFARINA Y LA
ENOXAPARINA COMO TERAPIA EMPÍRICA PARA LA
COVID-19, EN USUARIOS DE 18 A 55 AÑOS DE LA
BOTICA GEAN FARMA – SAN JUAN DE MIRAFLORES
– LIMA, SETIEMBRE 2021**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO
DE QUÍMICO FARMACÉUTICO AUTORES:**

Bach. PAQUIYAURI DE LA CRUZ ALIDIA CONCEPCION

<https://orcid.org/0000-0002-4414-145X>

Bach. ROJAS MONTOYA EDITH

<https://orcid.org/0000-0002-0386-0386>

ASESOR:

Mg. LA SERNA LA ROSA, PABLO ANTONIO

<https://orcid.org/0000-0001-7065-012X>

LIMA – PERÚ

2022

Dedicatoria

A Dios por guiarnos hasta el final de la carrera y por bendecirnos. A nuestros padres por estar siempre a nuestro lado, apoyándonos emocionalmente, y por ser nuestra motivación y razón para continuar nuestro trabajo. A la Universidad María Auxiliadora por confiar en nosotras y brindarnos a docentes capacitados para la continua instrucción y aprendizaje de nuestra carrera. Finalmente, a nuestro asesor, el Mg. Pablo Antonio La Serna La Rosa, por todo su apoyo y su orientación continua, por motivarnos a construir el conocimiento y crecer como persona, por ubicarse como actor crítico y por creer en nosotras.

Agradecimiento

Damos las gracias a Dios y a nuestras familias por ser parte de nuestra motivación y darnos fuerzas para seguir adelante con nuestra tesis que significa mucho para el avance de nuestra carrera. Tenemos el agrado de poder haber realizado este trabajo de investigación bajo el asesoramiento del Mg. Pablo Antonio La Serna La Rosa, quien nos ha ayudado paso a paso a poder terminar nuestra tesis.

Índice General

Resumen	viii
Abstract.....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MATERIALES Y MÉTODOS.....	5
III. RESULTADOS.....	9
IV. DISCUSIÓN.....	23
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	28
ANEXOS	32

Índice de tabla y figuras

Tabla 1. Datos sociodemográficos en usuarios de la botica GEAN FARMA – San Juan de Miraflores.....	9
Figura 1 Grado de conocimiento de la COVID-19, uso y reacciones adversas de la Warfarina y Enoxaparina como terapia empírica en usuarios de la botica GEAN FARMA – San Juan de Miraflores.....	11
Figura 2 Grado de conocimiento de la COVID-19 en usuarios de la botica GEAN FARMA – San Juan de Miraflores	12
Figura 3 Grado de conocimiento del uso y reacciones adversas de la Warfarina como terapia empírica para la COVID-19 en usuarios de la botica GEAN FARMA – San Juan de Miraflores.....	13
Figura 4 Grado de conocimiento del uso y reacciones adversas de la Enoxaparina como terapia empírica para la COVID-19 en usuarios de la botica GEAN FARMA – San Juan de Miraflores	14
Figura 5 Grado de conocimiento de la COVID-19, uso y reacciones adversas de la Warfarina y Enoxaparina como terapia empírica según sexo en usuarios de la botica GEAN FARMA – San Juan de Miraflores	15
Figura 6 Grado de conocimiento de la COVID-19, uso y reacciones adversas de la Warfarina y Enoxaparina como terapia empírica según rango de edad en usuarios de la botica GEAN FARMA – San Juan de Miraflores	17

Figura 7 Grado de conocimiento de la COVID-19, uso y reacciones adversas de la Warfarina y Enoxaparina como terapia empírica según grado de instrucción en usuarios de la botica GEAN FARMA – San Juan de Miraflores	19
Figura 8 Grado de conocimiento de la COVID-19, uso y reacciones adversas de la Warfarina y Enoxaparina como terapia empírica según profesión en usuarios de la botica GEAN FARMA – San Juan de Miraflores	21

Índice de Anexos

Anexo A. Operacionalización de las variables de investigación	32
Anexo B. Instrumentos de recolección de datos	34
Anexo C. Consentimiento Informado.....	39
Anexo D. Validez del instrumento.....	40
Anexo E. Confiabilidad del instrumento.....	43
Anexo F. Evidencia del trabajo de campo (Fotos).....	45

Resumen

La COVID-19 es una pandemia viral infecciosa que afecta a los seres humanos provocando infecciones respiratorias leves, agudas y severas que puede ocasionar la muerte. **Objetivo:** Medir el grado de conocimiento de la COVID-19, uso y reacciones adversas de la Warfarina y la Enoxaparina como terapia empírica para la COVID-19, en usuarios de 18 a 55 años de la botica GEAN FARMA – San Juan de Miraflores – Lima, setiembre 2021. **Materiales y métodos:** El presente estudio es de enfoque cualitativo, en cuanto al diseño metodológico es una investigación no experimental, descriptiva y de corte transversal. La técnica utilizada durante la recolección de datos fue mediante encuestas, que se llevó a cabo mediante un cuestionario que consta de 20 preguntas y está conformado por 4 dimensiones. **Resultados:** El 58% de usuarios tienen grado de conocimiento alto sobre la COVID-19, mientras que el 75% y 85% tienen grado de conocimiento bajo sobre la Warfarina y Enoxaparina respectivamente. **Conclusión:** Se determinó que existe mayor porcentaje de usuarios que conocen acerca de la COVID-19, sin embargo, en cuanto a su tratamiento, desconocen los efectos adversos de los medicamentos que consumen para su mejoría.

Palabras clave: Grado de conocimiento, reacciones adversas, tratamientos empíricos.

Abstract

COVID-19 is an infectious viral pandemic that affects human beings causing mild, acute and severe respiratory infections that can cause death. **Objective:** To measure the degree of knowledge of COVID-19, use and adverse reactions of Warfarin and Enoxaparin as empirical therapy for COVID-19, in users aged 18 to 55 years of the GEAN FARMA pharmacy - San Juan de Miraflores - Lima, September 2021. **Materials and methods:** The present study has a qualitative approach, in terms of methodological design it is a non-experimental, descriptive and cross-sectional investigation. The technique used during data collection was through surveys, which was carried out through a questionnaire that consists of 20 questions and is made up of 4 dimensions. **Results:** 58% of users have a high degree of knowledge about COVID-19, while 75% and 85% have a low degree of knowledge about Warfarin and Enoxaparin, respectively. **Conclusion:** It was determined that there is a higher percentage of users who know about COVID-19, however, regarding their treatment, they are unaware of the adverse effects of the medications they consume for their improvement.

Keywords: Degree of knowledge, adverse reactions, empirical treatments.

I. INTRODUCCIÓN

La Organización Mundial de la Salud (OMS) informó en diciembre del 2019, el surgimiento de una nueva neumonía en Wuhan (China), conocida mundialmente como COVID 19. Es una enfermedad viral infecciosa provocada por el SARS-CoV-2 (coronavirus de ARN envuelto, del género *Betacoronavirus*, que compromete en mamíferos y otras especies) (1). Afecta a los seres humanos porque provoca infecciones respiratorias leves, agudas y hasta severas que lleva a la mortandad. La forma infecciosa con la cual la persona contrae la enfermedad a través del contacto directo por las gotículas que se despiden en el aire al momento de un estornudo, toser o hablar directamente, la cuales son pesadas. O el canal indirecto de contagio que después de tocar objetos infectados son llevados a nariz, boca sin previo aseo (2).

El contagio por coronavirus SARS-CoV-2 causa varias manifestaciones clínicas, están las alteraciones en la coagulación de la sangre, nombrados Coagulopatía asociada a COVID-19. Ello es generado por el estado protrombótico conjunta con la contusión de células endoteliales de los vasos sanguíneos (3).

La OMS, a falta de fármacos que cuenten con solida evidencia científica, ha incluido en lista de emergencias dos versiones de la vacuna de AstraZeneca/Oxford contra la COVID-19 y confirmó el uso para que las vacunas se extiendan a través de COVAX (4). De todos los tratamientos empíricos recomendados sin evidencia científica para afrontar el COVID-19 se ha propuesto el uso de la Warfarina y Enoxaparina como posible tratamiento. La difusión de información errónea por fármacos y otras que hasta el momento no han demostrado efectividad genera confusión en la población (5). Los medicamentos al ser mal dirigidos ocasionan dosis excesiva en estos pacientes COVID-19 y, a su vez, ocasionan reacciones adversas medicamentosas (RAM) tales como hemorragias, anemia hemorrágica, trombocitopenia, trombocitosis, aumento de enzimas hepáticas, etc. (6).

San Juan de Miraflores es el distrito más afectado por el COVID-19, por la misma coyuntura en los hospitales, por la falta de acceso de atención médica y recursos económicos, las personas se automedican recurriendo a una botica o farmacia de

simple acceso y costo, que conduce al manejo inadecuado de medicamentos. El miedo a un potencial contagio por COVID-19 ha propagado una mayor desesperación y una tendencia al uso irracional de muchos medicamentos cuando no se ha evidenciado una efectividad para prever el contagio de la infección por la COVID-19, sin conocer las RAM ya que se ha demostrado ser peligrosas hasta incluso mortales, por eso emerge la necesidad de cuantificar los niveles de conocimientos de las reacciones secundarias de la Warfarina y la Enoxaparina.

Los anticoagulantes son utilizados como tratamiento para COVID-19 ya que se ha documentado que los usuarios con esta infección están propensos a tromboembolismo venoso y arterial por mecanismos de inflamación excesiva (7). Se debe conservar la anticoagulación independientemente del recorrido de la enfermedad, siempre que no se mancomunen a eventos hemorrágicos (8).

La Warfarina es el anticoagulante para la aprensión en el corto y largo plazo en personas con tromboembolismo venoso, fibrilación auricular, enfermedad arterial coronaria, válvulas cardíacas protésicas (9), la reacción hostil más común y comprometida es el sangrado, de igual modo multitudinarias interacciones farmacológicas, componentes que se combina para hacer de la Warfarina un medicamento de difícil manejo (10).

Por otro lado, la Enoxaparina concierne al conjunto de heparinas de bajo peso molecular y es utilizado por el tratamiento médico del tromboembolismo venoso pulmonar (11) .

Según investigaciones nacionales; Amasifén y colaboradores, el presente año, desarrollaron una investigación sobre el grado de conocimiento y consumo de Enoxaparina indica el 100% de los encuestados tienen conocimiento sobre la dosis adecuada para su tratamiento, y el 100% de los usuarios dan a conocer que la razón del consumo de Enoxaparina es por indicaciones de un farmacéutico (12).

Martínez, el 2019, dio a conocer, el 64% de los pacientes reciben tratamiento de anticoagulantes, y el 62% conoce sobre su enfermedad, siendo la Warfarina el

anticoagulante más utilizado 80%, y por otro lado indica que los pacientes conocen las complicaciones de los anticoagulantes (13).

López, el 2021, en su investigación sobre grado de conocimiento de la COVID-19 en estudiantes de medicina UNP, encontró que el 90% de los encuestados tiene nivel alto de conocimiento y el 10% posee nivel bajo, siendo el 29% de casos confirmados en sus familiares. Concluyendo, los estudiantes de la UNP cuentan con adecuado conocimiento sobre la COVID-19 (14).

Con respecto a investigaciones a nivel internacional: Quiñonez, el 2020, dio como resultado de 21 pacientes estudiados, Se reportaron 16 reacciones adversas supuestamente al consumo de la Warfarina, donde la mitad fueron trastornos hepato biliares, tres eventos (19%) fueron por sangrado (hemorragia digestiva y conjuntival, hematuria), ninguna fue fatal, llegando a la conclusión que las reacciones adversas a la Warfarina son de 61% (15).

Tocto, el 2021, en su investigación tuvo como objetivo analizar las reacciones nocivas a fármacos más empleados en el tratamiento de COVID-19. Dando a saber, el 15 % del 100 %, la Enoxaparina a pesar de ocasionar reacciones adversas, no altera a múltiples órganos o sistemas, concluyendo que La pandemia de COVID-19 es una situación sanitaria de aparición relativamente reciente, por lo que el conocimiento ha sido un reto para los investigadores a nivel mundial (16).

Araujo, el 2018, realizó un estudio con el objetivo de determinar los conocimientos de los pacientes en tratamiento con anticoagulantes en el centro de salud de Gran Canaria. Obteniendo como resultado del casi 73% de los pacientes en tratamiento con anticoagulante entiende que olvidar una dosis de Sintrom[®] altera la efectividad del medicamento. Y el 82% de los pacientes reconoció que es incompatible el consumo de alcohol con el tratamiento, llegando a la conclusión que los pacientes tienen suficientes entendimientos acerca del efecto en la medicación, en caso de olvidar una dosis, y consumir alcohol (17).

Nuestra exploración se justifica conforme a la pandemia del COVID-19 y a la habilidad de conseguir fármacos como la Warfarina y la Enoxaparina que se ha desarrollado poniendo en riesgo la vida de los consumidores de la botica GEAN

FARMA-San Juan de Miraflores - Lima, setiembre 2021 y por la obligación de detallar el grado de discernimiento de las reacciones adversas de fármacos. La finalidad de la presente investigación es proponer mejores estrategias de fiscalización sanitaria para mejorar la actuación de los usuarios y el conocimiento al uso razonable de un fármaco.

El objetivo general del presente estudio es medir el grado de conocimiento de la COVID-19, uso y reacciones adversas de la Warfarina y la Enoxaparina como tratamiento empírico para la COVID-19, en usuarios de 18 a 55 años de la botica GEAN FARMA – San Juan de Miraflores – Lima, setiembre 2021.

De acuerdo al diseño de nuestra investigación, que es de tipo descriptivo, no se requiere de hipótesis.

II. MATERIALES Y MÉTODOS

2.1. Enfoque y diseño de investigación

La investigación tiene un enfoque cualitativo, en un diseño metodológico de tipo no experimental de forma descriptiva y transversal, porque se aborda mediante la interposición y que se genera mediante un análisis de las variables en contexto. Donde se considera, además, la recolección de información en un periodo de tiempo.

2.2. Población, muestra y muestreo

2.2.1. Población

En la presente investigación se trabajó con los consumidores de 18 a 55 años de la botica GEAN FARMA, ubicada en la Av. Valle Sharon - San Juan de Miraflores que asistieron en el mes de setiembre, siendo de un total de 465 usuarios.

2.2.2. Muestra

En la presente investigación se tiene una muestra probabilística, la cual está constituida por usuarios de 18 a 55 años de edad, que asisten a la botica GEAN FARMA de la Av. Valle Sharon- San Juan de Miraflores-Lima Perú 20121. Para calcular el número de la muestra se consideró la siguiente formula:

$$n = \frac{Nz^2pq}{E^2(N-1) + z^2pq}$$

Donde:

N: Tamaño de la población (465)

p: Porcentaje de existencias de evento o condición (50%)

Z_{crit}: Criterio de significancia deseado (valor extraído de la tabla z normal) igual 1.96.

E: Máximo porcentaje de error requerido (precisión esperada) al 5%

Tomando en consideración el número de usuarios que ingresan a la botica GEAN FARMA – San Juan de Miraflores es de 465, la muestra calculada es de 211 usuarios voluntarios.

2.3. Variables de investigación

De acuerdo a su naturaleza son variables cualitativas. El presente estudio lleva como variables las siguientes:

Variable 1

- **Grado de conocimiento de la COVID-**

19 Definición conceptual:

Es la cantidad y calidad de información que se tiene respecto a la enfermedad denominada COVID 19, son de gran ayuda, ya que el conocimiento es la razón por la que se evita la propagación de la enfermedad. (18).

Definición operacional:

El grado de conocimiento sobre la COVID-19 en los usuarios de la botica GEAN FARMA de San Juan de Miraflores, son obtenidos mediante una encuesta, con el uso de instrumento de datos recolectados, empleando cuestionario de 20 preguntas (19).

Variable 2

- **Grado de conocimiento de reacciones adversas**

Definición conceptual:

Es la cantidad y calidad de información que se tiene respecto a las reacciones adversas originadas por el consumo de medicamentos, ya sea para tratar o curar una enfermedad. (20).

Definición operacional:

Las reacciones adversas de la Enoxaparina y la Warfarina en los usuarios de la botica GEAN FARMA de San Juan de Miraflores, son obtenidos mediante una encuesta, con el uso de instrumento de datos recolectados, empleando cuestionario de 20 preguntas (19).

2.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos

En la investigación, la técnica que se utilizó para la recolección de datos fue la encuesta, y se llevó a cabo mediante la aplicación de un cuestionario que consta de 20 preguntas, el cual está dividido en 4 dimensiones: aspectos sociodemográficos (dimensión 1: Preliminar preguntas de datos), grado de conocimiento global sobre la COVID-19 (dimensión 2, cuestionario de 1 al 6), grado de conocimiento específico del uso y reacciones adversas a la Warfarina (dimensión 3, cuestionario de 7 al 14): y grado de conocimiento específico del uso y reacciones adversas a la Enoxaparina (dimensión 4 cuestionario 15-20).

La calificación se evalúa según el puntaje de 1 a 20:

- Grado de conocimiento alto: 16-20 puntos.
- Grado de conocimiento intermedio: 11-15 puntos.
- Grado de conocimiento bajo: 01-10 puntos.

2.5. Plan de recolección de datos

En el avance de la recolección de datos, se solicitó el documento de la Universidad María Auxiliadora que presenta a las tesis, se gestionó el permiso correspondiente con la empresa la botica GEAN FARMA de San Juan de Miraflores

– Lima Perú, y se solicitó a los usuarios su disposición; se logró recolectar información sobre el uso y grado de conocimiento de la COVID-19 y el uso y reacciones adversas de la Warfarina y la Enoxaparina, todo ello a través del cuestionario de preguntas aplicado.

2.6. Método de análisis estadístico

Para la ejecución de los análisis estadísticos en base al uso y conocimiento de las reacciones adversas de medicamento que generan en los pacientes de la empresa. El cual involucra estadísticas descriptivas en el cual se utiliza gráficos descriptivos y con frecuencia relativa.

2.7. Aspectos éticos

Para el desarrollo del trabajo investigación se tuvo en cuenta los cuatro principios bioéticos:

Principio de Autonomía:

El principio de autonomía está basado al respeto y la libertad de toma de decisiones del participante. Este principio será aplicado en este estudio (21,22).

Principio de beneficencia:

Principio que se refiere a no ocasionar daño a otros, la beneficencia está sujeta a evitar el daño, excluir el daño o velar por el bien de los demás (21,22).

Para ello se les brinda información a los participantes de los beneficios que se obtuvieron como efecto en esta exploración.

Principio de no maleficencia:

Principio que está basado a no dañar y disminuir cualquier riesgo de ocasionar daño (20,21). A cada colaborador se le explica que su intervención no implicará ningún peligro hacia su salud.

Principio de justicia:

Principio que se basa a su expresión no discriminatoria en la selección de los sujetos para la investigación (21,22).

Los participantes de esta investigación fueron tratados de manera respetuosa, digna y justa por igual.

III. RESULTADOS

3.1. Datos sociodemográficos en usuarios de botica GEANFARMA – San Juan de Miraflores

En esta sección de la investigación se presentan la tabla con los datos demográficos los cuales se discutirán y obtendrán conclusiones.

Tabla 1. Datos sociodemográficos en usuarios de la botica GEAN FARMA – San Juan de Miraflores

Datos sociodemográficos	Total	
	N	%
Total	211	100
Sexo		
Femenino	129	61.1
Masculino	82	38.9
Rango de edad		
De 18 a 35 años	178	84.4
De 36 a 55 años	33	15.6
Grado de instrucción		
Secundaria	55	26.1
Superior	156	73.9
Ocupación		
Profesional de la salud	48	22.7
No profesional de la salud	163	77.3

En la Tabla 1 se presentan los datos sociodemográficos de los participantes del estudio, en total fueron 211 usuarios de la botica Gen Farma – San Juan de Miraflores.

Del 100% de usuarios, el 61.1% corresponde al sexo femenino, equivalente a 129 mujeres, siendo un porcentaje alto en comparación con el sexo masculino con un 38.9%, equivalente a 82 varones.

En relación al rango de edad de, 178 que representan el 84.4% del total corresponde a las edades comprendidas entre 18 y 35 años; mientras que 33 que representan el 15.6% del total corresponde a las edades comprendidas entre 36 y 55 años.

En cuanto al grado de instrucción, 55 (26.1%) corresponden a la secundaria, y 156 (73.9%) corresponden al superior.

Respecto a la profesión, los profesionales de la salud representan el 22.7% del total, equivalente a 48 usuarios; mientras que, el 77.3% corresponde a los no profesionales de la salud, equivalente a 163 usuarios.

3.2. Grado de conocimiento de la COVID-19, uso y reacciones adversas de la Warfarina y Enoxaparina como terapia empírica en usuarios de la botica GEANFARMA – San Juan de Miraflores

A continuación, se presentan gráficos según grado de conocimiento de la COVID-19, uso y reacciones adversas de la Warfarina y Enoxaparina como terapia empírica.

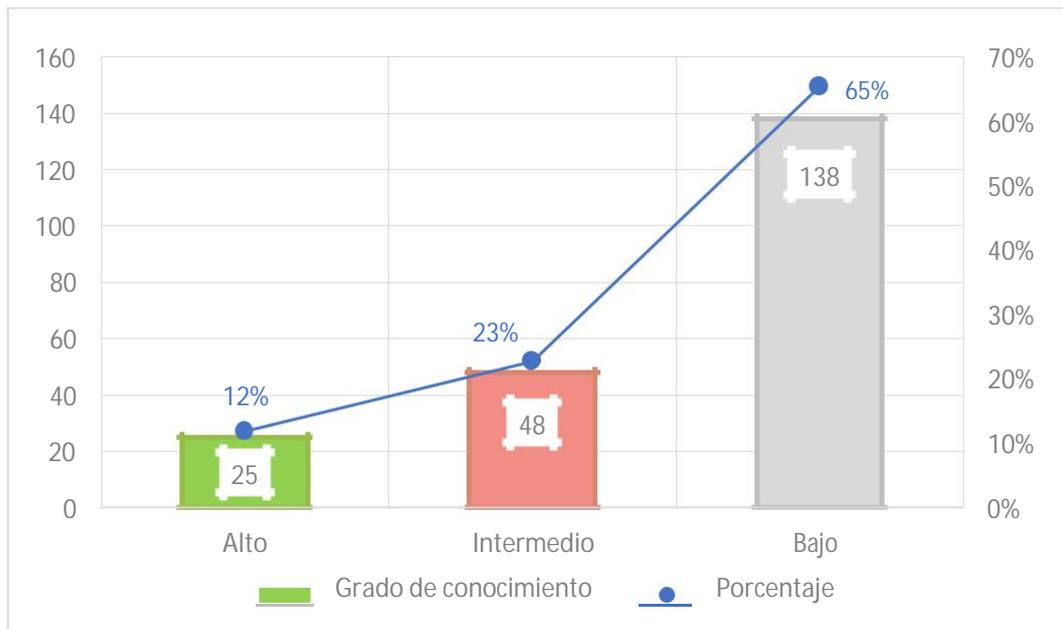


Figura 1 Grado de conocimiento de la COVID-19, uso y reacciones adversas de la Warfarina y Enoxaparina como terapia empírica en usuarios de la botica GEANFARMA – San Juan de Miraflores

En la Figura 1 se observa que, en cuanto a la opinión de los usuarios entrevistados sobre la COVID-19, uso y reacciones adversas de la Warfarina y Enoxaparina según el grado de conocimiento, destaca el grado de conocimiento bajo con un porcentaje equivalente al 65%, el cual es representado por 138 usuarios; en segundo lugar se ubica el grado de conocimiento intermedio con un 23%, el cual es representado por 48 usuarios y; por último, el grado de conocimiento bajo con un 12%, el cual es representado por 25 usuarios.

3.3. Grado de conocimiento general y posible tratamiento de la COVID-19 en usuarios de la botica GEAN FARMA – San Juan de Miraflores

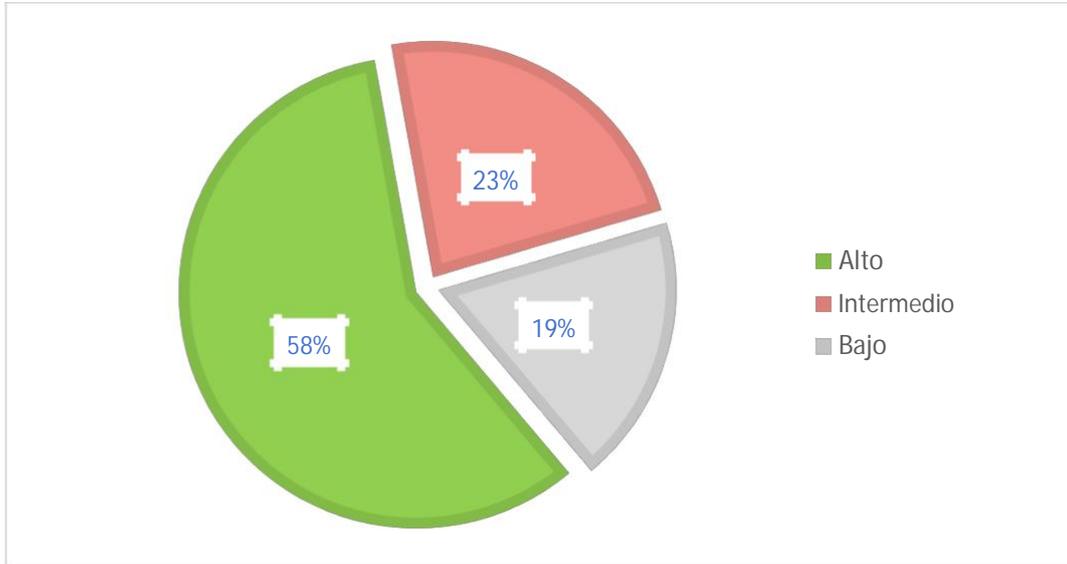


Figura 2 Grado de conocimiento de la COVID-19 en usuarios de la botica GEAN FARMA – San Juan de Miraflores

En la Figura 2 se observa el grado de conocimiento de los usuarios con respecto a la COVID-19, y se puede evidenciar que el mayor porcentaje se refiere a los que tienen grado de conocimiento alto, equivalente al 58%. Le siguen los que tienen grado de conocimiento intermedio, con un porcentaje igual al 23%, y en último lugar se ubican los que tienen grado de conocimiento bajo con un porcentaje igual al 19%.

3.4. Grado de conocimiento específico del uso y reacciones adversas a Warfarina y Enoxaparina como terapia empírica para la COVID-19 en usuarios de la botica GEAN FARMA – San Juan de Miraflores.

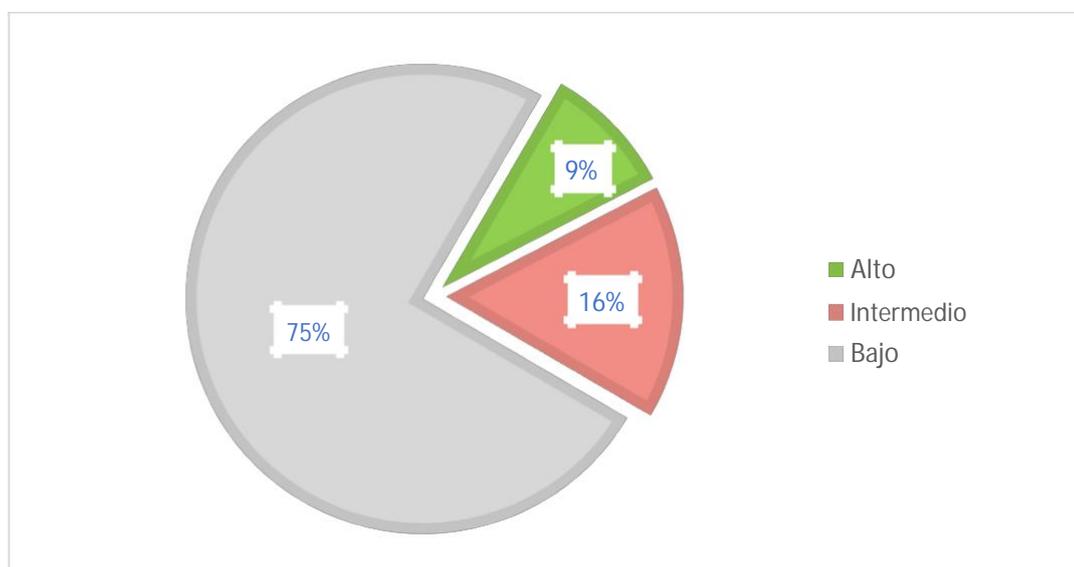


Figura 3 Grado de conocimiento del uso y reacciones adversas de la Warfarina como terapia empírica para la COVID-19 en usuarios de la botica GEAN FARMA – San Juan de Miraflores

En la Figura 3 se aprecia el grado de conocimiento de los usuarios en relación al uso y reacciones adversas de la Warfarina. Del 100% de usuarios, existe un significativo porcentaje que tienen grado de conocimiento bajo con un 75%, le siguen los que tienen grado de conocimiento intermedio con un 16% y, finalmente están los que tienen grado de conocimiento alto con un 9%.

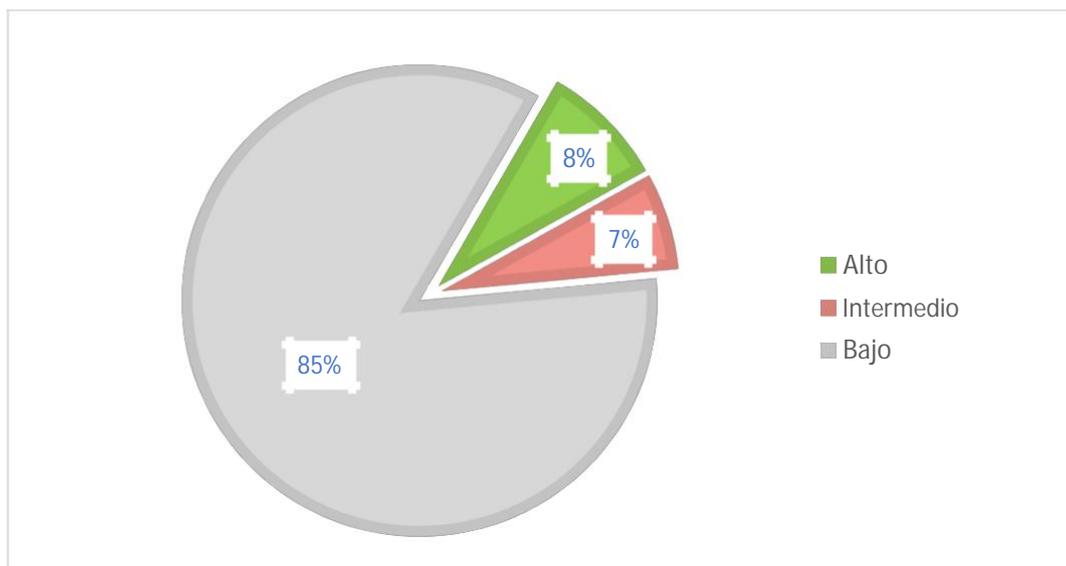


Figura 4 Grado de conocimiento del uso y reacciones adversas de la Enoxaparina como terapia empírica para la COVID-19 en usuarios de la botica GEAN FARMA – San Juan de Miraflores

En la Figura 4 se aprecia el grado de conocimiento de los usuarios respecto al uso y reacciones adversas de la Enoxaparina. De igual manera con el gráfico anterior, se destaca que hay mayor porcentaje de usuarios que tienen grado de conocimiento bajo con un 85%, le siguen los que tienen grado de conocimiento alto con un 8% y, finalmente están los que tienen grado de conocimiento intermedio con un 7%.

3.5. Grado de conocimiento de la COVID-19, uso y reacciones adversas de la Warfarina y Enoxaparina como terapia empírica según datos sociodemográficos en usuarios de la botica GEAN FARMA – San Juan de Miraflores

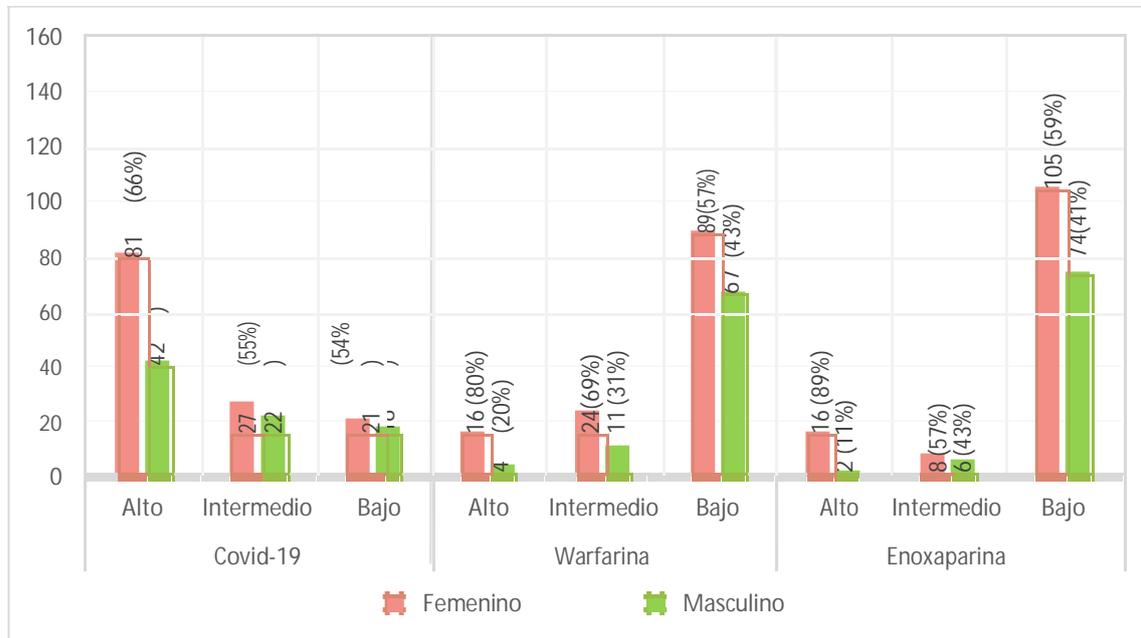


Figura 5 Grado de conocimiento de la COVID-19, uso y reacciones adversas de la Warfarina y Enoxaparina como terapia empírica según sexo en usuarios de la botica GEAN FARMA – San Juan de Miraflores

En la Figura 5, en primer lugar, se destaca que, en general, los usuarios del sexo femenino, tienen un mayor porcentaje de participación en comparación con el masculino acerca del conocimiento de la COVID-19, Warfarina y Enoxaparina.

En relación a la COVID-19, el 66% del grado de conocimiento alto corresponde al sexo femenino mientras que el 34% corresponde al masculino; el 55% del grado de conocimiento intermedio corresponde al sexo femenino mientras que el 45% corresponde al masculino y; por último, el 54% del grado de conocimiento bajo corresponde al sexo femenino mientras que el 46% corresponde al masculino.

Seguidamente, en cuanto a la Warfarina, el 57% del grado de conocimiento bajo corresponde al sexo femenino mientras que el 43% corresponde al masculino; el 69% del grado de conocimiento intermedio corresponde al sexo femenino mientras que el 31% corresponde al masculino y; por último, el 80% del grado de conocimiento alto corresponde al sexo femenino mientras que el 20% corresponde al masculino.

Finalmente, en cuanto a la Enoxaparina, el 59% del grado de conocimiento bajo corresponde al sexo femenino mientras que el 41% corresponde al masculino; el 57% del grado de conocimiento intermedio corresponde al sexo femenino mientras que el 43% corresponde al masculino y; por último, el 89% del grado de conocimiento alto corresponde al sexo femenino mientras que el 11% corresponde al masculino.

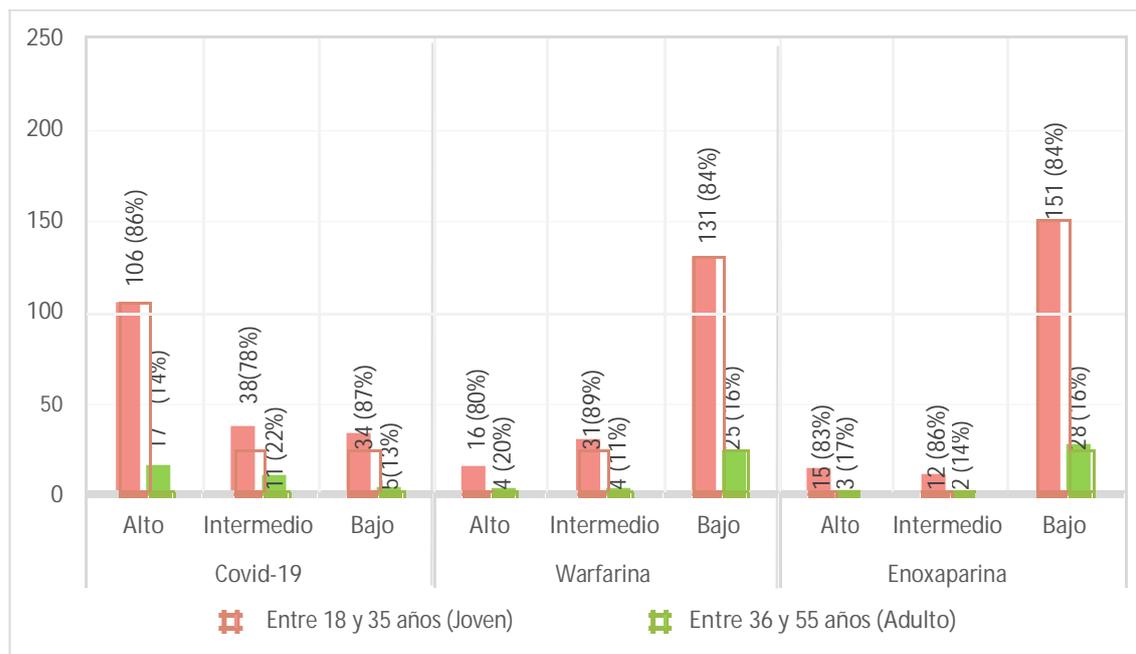


Figura 6 Grado de conocimiento de la COVID-19, uso y reacciones adversas de la Warfarina y Enoxaparina como terapia empírica según rango de edad en usuarios de la botica GEAN FARMA – San Juan de Miraflores

En la Figura 6, se resalta que los usuarios de las edades comprendidas entre 18 y 35 años tienen mayor participación frente a los que tienen edades entre 36 y 55 años acerca del conocimiento de la COVID-19, Warfarina y Enoxaparina.

En cuanto a la COVID-19, el 86% del grado de conocimiento alto es representado por los usuarios de edades entre 18 y 35 años mientras que el 14% es representado por los usuarios de edades entre 36 a 55 años; el 78% del grado de conocimiento intermedio es representado por los usuarios de edades entre 18 y 35 años mientras que el 22% es representado por los usuarios de edades entre 36 a 55 años y; por último, el 87% del grado de conocimiento bajo es representado por los usuarios de edades entre 18 y 35 años mientras que el 13% es representado por los usuarios de edades entre 36 a 55 años.

Respecto a la Warfarina, el 80% del grado de conocimiento alto es representado por los usuarios de edades entre 18 y 35 años mientras que el 20% es representado por los usuarios de edades entre 36 a 55 años; el 89% del grado de conocimiento intermedio es representado por los usuarios de edades entre 18 y 35 años mientras que el 11% es representado por los usuarios de edades entre 36 a 55 años y; por último, el 84% del grado de conocimiento bajo es representado por los usuarios de edades entre 18 y 35 años mientras que el 16% es representado por los usuarios de edades entre 36 a 55 años.

Por último, en cuanto a la Enoxaparina, el 83% del grado de conocimiento alto es representado por los usuarios de edades entre 18 y 35 años mientras que el 17% es representado por los usuarios de edades entre 36 a 55 años; el 86% del grado de conocimiento intermedio es representado por los usuarios de edades entre 18 y 35 años mientras que el 14% es representado por los usuarios de edades entre 36 a 55 años y; por último, el 84% del grado de conocimiento bajo es representado por los usuarios de edades entre 18 y 35 años mientras que el 16% es representado por los usuarios de edades entre 36 a 55 años.

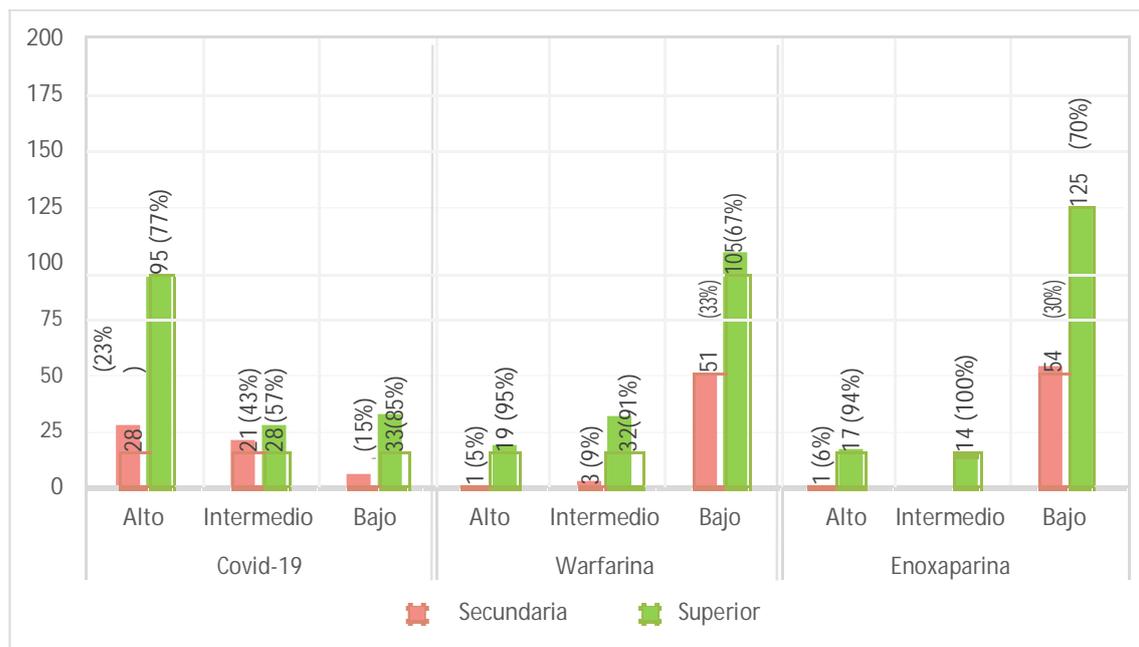


Figura 7 Grado de conocimiento de la COVID-19, uso y reacciones adversas de la Warfarina y Enoxaparina como terapia empírica según grado de instrucción en usuarios de la botica GEAN FARMA – San Juan de Miraflores

En la Figura 7, se observa que, en general, los usuarios con grado de instrucción superior, tienen un mayor porcentaje de participación frente a los que tienen secundaria acerca del conocimiento de la COVID-19, Warfarina y Enoxaparina.

En relación a la COVID-19, los usuarios con instrucción secundaria tienen un porcentaje de grado de conocimiento alto igual al 23% mientras los que cuentan con instrucción superior tienen un porcentaje igual al 77%; asimismo, los usuarios con instrucción secundaria tienen un porcentaje de grado de conocimiento intermedio igual al 43% mientras los que cuentan con instrucción superior tienen un porcentaje igual al 57% y; los usuarios con instrucción secundaria tienen un porcentaje de grado de conocimiento bajo igual al 15% mientras los que cuentan con instrucción superior tienen un porcentaje igual al 85%.

Respecto a la Warfarina, los usuarios con instrucción secundaria tienen un porcentaje de grado de conocimiento alto igual al 5% mientras los que cuentan con instrucción superior tienen un porcentaje igual al 95%; asimismo, los usuarios con instrucción secundaria tienen un porcentaje de grado de conocimiento intermedio igual al 9% mientras los que cuentan con instrucción superior tienen un porcentaje igual al 91% y; los usuarios con instrucción secundaria tienen un porcentaje de grado de conocimiento bajo igual al 33% mientras los que cuentan con instrucción superior tienen un porcentaje igual al 67%.

En cuanto a la Enoxaparina, los usuarios con instrucción secundaria tienen un porcentaje de grado de conocimiento alto igual al 6% mientras los que cuentan con instrucción superior tienen un porcentaje igual al 94%; asimismo, el 100% de los usuarios con instrucción secundaria tienen un porcentaje de grado de conocimiento intermedio y; los usuarios con instrucción secundaria tienen un porcentaje de grado de conocimiento bajo igual al 30% mientras los que cuentan con instrucción superior tienen un porcentaje igual al 70%.

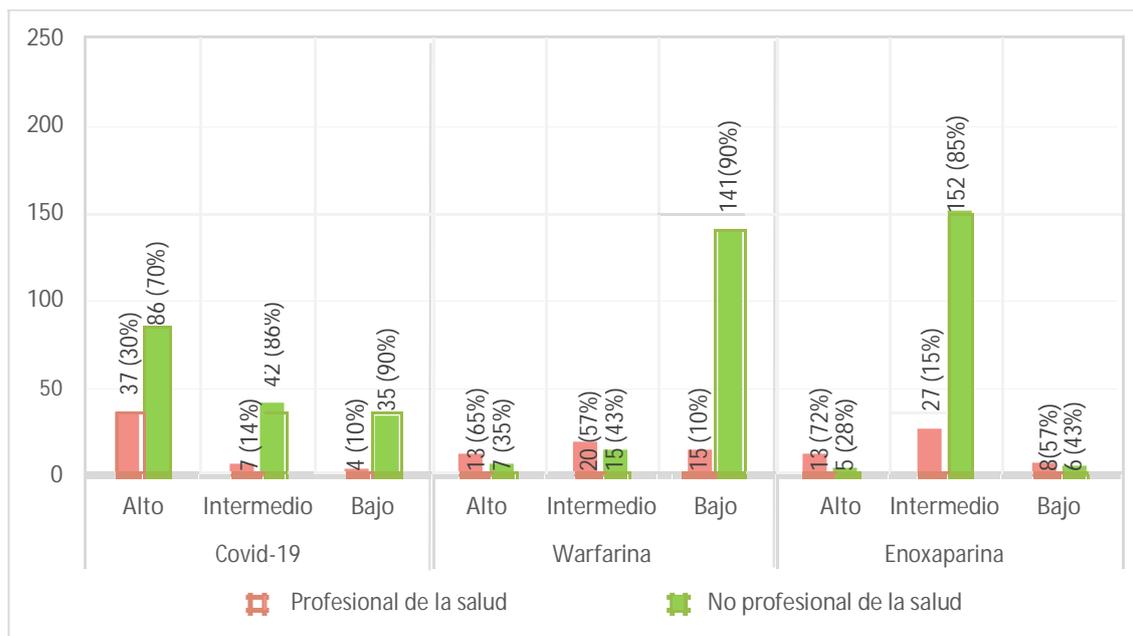


Figura 8 Grado de conocimiento de la COVID-19, uso y reacciones adversas de la Warfarina y Enoxaparina como terapia empírica según profesión en usuarios de la botica GEAN FARMA – San Juan de Miraflores

En la Figura 8, se resalta la opinión de los profesionales de la salud frente a los no profesionales de la salud siendo diferenciado acerca del conocimiento de la COVID-19, Warfarina y Enoxaparina.

En relación a la COVID-19, los profesionales de la salud representan el 30% del grado de conocimiento alto mientras que el 70% es representado por los no profesionales de la salud; asimismo, los profesionales de la salud representan el 14% del grado de conocimiento intermedio mientras que el 86% es representado por los no profesionales de la salud y; finalmente, los profesionales de la salud representan el 10% del grado de conocimiento bajo mientras que el 90% es representado por los no profesionales de la salud.

En cuanto a la Warfarina, los profesionales de la salud representan el 65% del grado de conocimiento alto mientras que el 35% es representado por los no profesionales de la salud; asimismo, los profesionales de la salud representan el 57% del grado

de conocimiento intermedio mientras que el 43% es representado por los no profesionales de la salud y; finalmente, los profesionales de la salud representan el 10% del grado de conocimiento bajo mientras que el 90% es representado por los no profesionales de la salud.

Finalmente, respecto a la Enoxaparina, los profesionales de la salud representan el 72% del grado de conocimiento alto mientras que el 28% es representado por los no profesionales de la salud; asimismo, los profesionales de la salud representan el 15% del grado de conocimiento intermedio mientras que el 85% es representado por los no profesionales de la salud y; finalmente, los profesionales de la salud representan el 57% del grado de conocimiento bajo mientras que el 43% es representado por los no profesionales de la salud.

IV. DISCUSIÓN

Discusión de resultados

La COVID-19 es una enfermedad viral infecciosa provocada por el SARS-CoV-2, la cual afecta a los seres humanos puesto que provoca infecciones respiratorias leves, agudas y hasta severas que puede ocasionar la mortalidad. Las personas, ante esta situación, han adoptado una actitud de protección a sí mismos, como es el uso irracional de varios medicamentos a pesar de que no se ha evidenciado una efectividad para prever el contagio de la infección, sin conocer las reacciones adversas que conllevan, siendo que se ha demostrado ser peligrosas hasta incluso mortales.

En la presente investigación, se ha considerado usar los datos recolectados de la botica GEAN FARMA – San Juan de Miraflores con la finalidad de conocer el grado de conocimiento de los usuarios que acuden a la misma por la compra de medicamentos.

Los resultados obtenidos respecto a los datos sociodemográficos de los usuarios indica que un mayor porcentaje equivalente al 61.1% de usuarios son mujeres; la mayoría (84.4%) tienen edades comprendidas entre 18 y 35 años; el 73.9% tienen grado de instrucción superior y; el 77.3% son no profesionales de la salud. Esto nos da indicios que los usuarios con estas características son más flexibles para realizar este tipo de encuestas.

En cuanto al grado de conocimiento de la COVID-19, se evidencia un gran porcentaje (58%) que tienen grado de conocimiento alto, lo que se vería reflejado por las noticias de la TV, redes sociales acerca de la enfermedad, para prevenir con los cuidados a la salud para evitar ser contagiados, caso similar a la investigación de López, el año 2021, que el mayor porcentaje de su investigación grado de conocimiento de la COVID-19, es alta.

En relación al tratamiento de la COVID-19 con los medicamentos Warfarina y Enoxaparina y las reacciones adversas de las mismas, se obtuvo que existe un grado de conocimiento bajo en la mayoría de usuarios con 75% y 85% respectivamente; siendo el opuesto a la investigación de Araujo, en el 2018, quien indica que los encuestados tiene suficiente conocimiento acerca del efecto, reacciones adversas y las interacciones en la medicación con anticoagulantes. Esto se debería al hecho de que, en nuestro país, el primer lugar de consulta de salud son las boticas y farmacias, por lo que incurren en el uso irracional de medicamentos sin medir las consecuencias que implica, además esto se suma a que la atención en los centros de salud había colapsado, dando lugar a que las personas tomen sus precauciones y tratamientos por su propio lado.

Y según el grado de conocimiento del uso y reacciones adversas de la Warfarina como terapia empírica para la COVID-19, se obtuvo como resultado relativamente bajo con 75% de los encuestados, no conocían las reacciones adversas de la Warfarina, con respecto a la investigación de Quiñones, el año 2020, quien reportó que 16 de los 20 estudiados reportaron reacciones adversas supuestamente al consumo de Warfarina. demostrando que el uso de la Warfarina sin una prescripción médica y sin una información básica es de alto riesgo.

Por otro lado, al Grado de conocimiento del uso y reacciones adversas de la Enoxaparina como terapia empírica para la COVID-19, se obtuvo como resultado que el 85% de los encuestados presentan el grado de conocimiento bajo, cuando en la investigación de Amasifen y colaboradores, el presente año, quienes señalan que el 100% de los encuestados tienen conocimiento sobre la dosis adecuada para su tratamiento, en comparación a nuestra investigación se observó que la mayoría de los usuarios de nuestra investigación se abstienen al riesgo de adquirir fármacos sin receta médica, y a uso irracional de enoxaparina.

Respecto al grado de conocimiento según datos sociodemográficos de los usuarios, se destaca que tanto las mujeres como varones tienen grado de conocimiento alto sobre la COVID-19, y bajo sobre la Warfarina y Enoxaparina; lo que nos indicaría que el sexo no es relevante para determinar el grado de conocimiento sobre el tema de investigación.

Igualmente, sobre el grado de conocimiento según rango de edades de los usuarios, sigue el mismo comportamiento que según el sexo, lo que indica que los usuarios entrevistados tienen la misma opinión sobre el tema de investigación.

Asimismo, respecto al grado de conocimiento según grado de instrucción de los usuarios, al igual que los anteriores, presenta la misma tendencia, lo que señalaría que no existen diferencias de los usuarios sobre opinión del tema de investigación.

Por otra parte, el grado de conocimiento según profesión de los usuarios, es diferenciado, en primer lugar, el grado de conocimiento sobre la COVID-19 es alto tanto para los profesionales de salud como para los que no lo son; en cambio, sobre el uso adverso de los medicamentos Warfarina y Enoxaparina, son más los profesionales de la salud que tienen grado de conocimiento alto; lo cual se refleja en el hecho de que se han formado sobre los temas relacionados a la medicación y que sí ponen en práctica sus conocimientos.

Conclusiones

1. Según los datos sociodemográficos, el 61.1% de usuarios son mujeres; el 84.4% tienen edades comprendidas entre 18 y 35 años; el 73.9% tienen grado de instrucción superior y el 77.3% son no profesionales de la salud, lo que explicaría que son ellos quienes son más flexibles para realizar este tipo de encuestas.
2. El grado de conocimiento de los usuarios sobre la COVID-19 es alto con un porcentaje igual al 58%, mientras que el grado de conocimiento sobre el uso y efectos adversos de la Warfarina y Enoxaparina es bajo con un porcentaje equivalente a 75% y 85% respectivamente. Esto sugiere que los usuarios conocen acerca de la COVID-19, sin embargo, en cuanto a su tratamiento, desconocen los efectos adversos de los medicamentos que consumen para su mejoría.
3. En cuanto al grado de conocimiento según datos sociodemográficos, se destaca que no hay diferencias de opinión según sexo, rango de edades y grado de instrucción. Por otro lado, respecto a la profesión, se resalta que los profesionales de la salud y los que no lo son tienen grado de conocimiento alto sobre la COVID-19; mientras que sobre la Warfarina y Enoxaparina, el grado de conocimiento de los profesionales de la salud es alto.

Recomendaciones

1. Se recomienda a los profesionales químicos farmacéuticos reforzar sus conocimientos a través de capacitaciones, conferencias sobre los medicamentos en cuanto a sus tratamientos, reacciones adversas para brindar una buena atención farmacéutica.
2. Se propone a las autoridades de la salud hacer seguimientos continuos y exigir a las oficinas farmacéuticas que cumplan con las buenas prácticas de la dispensación de medicamentos.
3. Concientizar a los usuarios de la botica GEAN FARMA sobre los riesgos de la automedicación, asimismo, fomentar la compra y uso responsable de los medicamentos utilizados en el tratamiento del COVID-19.
4. Trabajar en equipo como profesionales y tener en conocimiento a todos los profesionales de las oficinas farmacéuticas con la finalidad de evitar la automedicación en los usuarios de las farmacias y boticas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Viveiros S, Santos W. Ensayos clínicos sobre reposicionamiento de fármacos para el tratamiento con COVID-19. Rev Panam Salud Publica/Pan Am J Public Heal [Internet]. 2020;44:1–7. Available from: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC7105280/>
2. Quito M, Sánchez Y. Nivel de conocimiento de las reacciones adversas de medicamentos Azitromicina, Ivermectina y Dexametasona para el tratamiento de COVID-19 en los transeúntes de la Av. Campoy de las cuadras 2 y 4 – SJL. Setiembre 2020 [Internet]. Universidad María Auxiliadora; 2021. [Citado el 28 de febrero del 2021] Available from: [https://repositorio.uma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12970/315/TRABAJO DE INVESTIGACION PARA OPTAR EL GRADO DE BACHILLER QUITO ROJAS %26 SANCHEZ CASTRO.pdf?sequence=3&isAllowed=y](https://repositorio.uma.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12970/315/TRABAJO%20DE%20INVESTIGACION%20PARA%20OBTENER%20EL%20GRADO%20DE%20BACHILLER%20ROJAS%20SANCHEZ%20CASTRO.pdf?sequence=3&isAllowed=y)
3. Coiras M, Meijón M. Informe del grupo de Análisis Científico de Coronavirus del ISCIII (GACC-ISCIII) Problemas de Coagulación y Trombos en Pacientes con COVID-19. Instituto de Salud Carlos III 2020. [Citado 18 de marzo 2021]. Available from: https://repisalud.isciii.es/bitstream/handle/20.500.12105/10463/ProblemasDeCoagulacionY_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y
4. OMS. La OMS incluye en su lista de uso en emergencias dos vacunas adicionales contra la COVID-19 y aprueba su despliegue a través de COVAX [Internet]. 2021. [citado el 18 de marzo del 2021]. Available from: <https://www.who.int/es/news/item/30-04-2021-who-lists-moderna-vaccine-for-emergency-use>
5. Tejada S, Medina D. La automedicación promovida por medios de comunicación, un peligro con consecuencias en tiempos de crisis de salud Pública por la COVID-19. Rev Cuba Inf en Ciencias la Salud [Internet]. 2020;31(3):1–4. (citado el 8 de mayo del 2021). Available from: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2307-21132020000300006

6. Caceres Gamarra N. Nivel de conocimiento de las reacciones adversas de los medicamentos azitromicina, ivermectina Y dexametasona para el tratamiento en pacientes de la COVID 19 en farmacias lider - A.H. Enrique Montenegro en S.J.L Setiembre 2020 [tesis]. Universidad Maria Auxiliadora; 2020. [Citado el 18 de marzo del 2021]. Available from: <http://repositorio.uma.edu.pe/bitstream/handle/UMA/299/Proyecto de investigaci3n - Farmacia- C3ceres.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
7. Jim3nez R, Montiel S, Neme Y. Estrategias de anticoagulaci3n en pacientes con COVID-19. Rev Hematol Mex [Internet]. 2020;21(4):210–24. [citado 18 de marzo del 2021]. Available from: <https://www.medigraphic.com/pdfs/hematologia/re-2020/re204d.pdf>
8. Llau J, Ferrandis R, Sierra P. Propuesta de recomendaciones de manejo de f3rmacos anticoagulantes y antiagregantes en los pacientes graves con infecci3n por COVID-19 [Internet]. 2020. [Citado el 18 de marzo del 2021] Available from: https://www.proyectosseguros.com/bleeding_news/2020/Newsletter_65_abril_20/pdf/1234.pdf
9. Quintero J. Cincuenta a3os de uso cl3nico de la warfarina. Invest Clin [Internet]. 2010;51(2):269–87. [citado 18 de marzo del 2021]. Available from: http://ve.scielo.org/scielo.php?pid=S053551332010000200008&script=sci_arttext
10. Castellanos R, Herrera I, Segura L, Ojeda M. Resistencia y sensibilidad a la warfarina. Rev Arch M3dico Camagüey [Internet]. 2014;18(2):226–39. [citado 18 de marzo 2021]. Available from: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S10250255201400020009&lang=es
11. Villanueva C, N3jera L, Espinosa P, Borbujo J. Dermatitis ampollosa hemorr3gica a distancia; dos nuevos casos por enoxaparina y revisi3n de la literatura. Actas Dermosifiliogr [Internet]. 2012;103(9):816–9. [citado 18 de marzo 2021]. Available from:

<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0001731011005138>

12. Amasifen D. Grado de conocimiento y consumo de Enoxaparina en usuarios del mercado Cooperativo de Restauración Azcona, Breña 2021 [Internet]. Universidad Interamericana para el desarrollo; 2022. [citado 23 de junio 2022]. Available from: [http://repositorio.unid.edu.pe/bitstream/handle/unid/252/T117_47014309_TT117_45214655_T %281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unid.edu.pe/bitstream/handle/unid/252/T117_47014309_TT117_45214655_T%281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
13. Martínez R. Conocimiento y prácticas de pacientes cardíaco en el uso de anticoagulantes orales [tesis]. Universidad Nacional Federico Villarreal; 2019. [citado 23 de junio 2022]. Available from: [http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/3357/MARTINEZMIRANDA_RAQUEL_DARIA - TITULO DE SEGUNDA ESPECIALIDAD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/3357/MARTINEZMIRANDA_RAQUEL_DARIA_-_TITULO_DE_SEGUNDA_ESPECIALIDAD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
14. López E. Nivel de conocimientos de los estudiantes de medicina de la Universidad Nacional de Piura sobre COVID-19 y su impacto en la familia, Piura - 2021 [tesis]. Universidad Nacional de Piura; 2021. [citado 24 de junio 2022]. Available from: <https://repositorio.unp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12676/2701/MHUM-LOP-LAB-2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
15. Quiñonez V. Estudio del uso de la Warfarina sódica en pacientes atendidos en el Hospital del día Mariana de Jesús [Internet]. Universidad de Guayaquil; 2022. [citado 23 de junio 2022]. Available from: <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/56766/1/BCIEQ-MFC-038 Quiñonez Jaen Verónica Marcela.pdf>
16. Tocto J. Tratamiento farmacológico de SARS-CoV-2: Revisión de reacciones adversas a medicamentos más usados en el tratamiento DE COVID-19 [Internet]. Universidad de Guayaquil; 2021. [citado 23 de junio 2022]. Available from: <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/56766/1/BCIEQ-MFC-038 Quiñonez Jaen Verónica Marcela.pdf>
17. Araujo P. Conocimientos acerca del tratamiento anticoagulante oral en un

grupo de pacientes: estudio transversal. Rev Iberoam Enfermería Comunitaria [Internet]. 2018;11(1):6–20. [citado 23 de junio 2022]. Available from:

<https://www.enfermeria21.com/revistas/ridec/articulo/27149/conocimientos-acerca-del-tratamiento-anticoagulante-oral-en-un-grupo-de-pacientes-estudio-transversal/>

18. Aranda L. Conocimiento y aceptación frente a la vacuna Covid-19 en el personal de salud de Hospitales nivel II-1 Red Trujillo, 2021 [Internet]. Universidad Cesar Vallejo; 2021. [citado 24 de junio 2022]. Available from: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/73839/Aranda_CLL-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
19. Castillo M. Conocimiento de farmacovigilancia y reporte de reacciones adversas institucional [Internet]. Universidad Veracruzana - Unidad de Medicina Familiar; 2014. Available from: <https://www.uv.mx/blogs/favem2014/files/2014/06/Tesis-Monse.pdf>
20. Camacho, L. y Deza M. Reacciones adversas halladas por el comité de farmacovigilancia. Soc Peru Med Interna [Internet]. 2013;26(1):9–13. Available from: <https://sisbib.unmsm.edu.pe/bvrevistas/spmi/v26n1/pdf/a03v26n1.pdf>
21. Azulay A. Los principios bioéticos: ¿se aplican en la situación de enfermedad terminal? An Med Interna [Internet]. 2001;18(12):650–4. Available from: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0212-71992001001200009
22. Rodríguez V, Rodríguez A, Zerquera R. “La ética y la bioética en la formación del farmacéutico”. Cuad Educ y Desarro [Internet]. 2011; Available from: <http://www.eumed.net/rev/ced/index.htm>

ANEXOS

Anexo A. Operacionalización de las variables de investigación.

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	NATURALEZA	ESCALA DE MEDICIÓN	MEDIDA	INDICADORES	UNIDADES DE MEDIDA
VARIABLE 1 El grado de conocimiento de la COVID-19.	Es la cantidad y calidad de información que se tiene respecto a la enfermedad denominada COVID 19, son de gran ayuda, ya que el conocimiento es la razón por la que se evita la propagación de la enfermedad. (18)	El grado de conocimiento sobre la COVID-19 en los usuarios de la BOTICA GEAN FARMA de San Juan de Miraflores, son obtenidos mediante una encuesta, con el uso de instrumento de datos recolectados, empleando cuestionario de 20 preguntas. (19)	Aspectos demográficos	Cualitativa	Nominal	Directa	Sexo Edad Ocupación	
			Grado de conocimiento general y posibles tratatamiento de la COVID-19	Cualitativa	Ordinal	Directa	Ítem del 1 al 6 Alte	Alternativas de tres (si, no y no sé la respuesta)
VARIABLE 2 Grado de conocimiento	Es la cantidad y calidad de información que se tiene respecto a las reacciones adversas de	la reacción adversa de la Enoxaparina y la Warfarina en los usuarios de la BOTICA GEAN FARMA de San	Grado de conocimiento específico de RAM de Warfarina	Cualitativa	Ordinal	Directa	Ítem del 7 al 14 Alte	Alternativas de tres (si, no y no sé la respuesta)

de reacciones adversas.	medicamentos que se originan en base al uso de medicamentos, ya sea para tratar o determinar una enfermedad. (20).	Juan de Miraflores, son obtenidos mediante una encuesta, con el uso de instrumento de datos recolectados, empleando cuestionario de 20 preguntas (19).	Grado de conocimiento específico de RAM de Enoxaparina	Cualitativa	Ordinal	Directa	Ítem del 15 al 20 Alte	Alternativas de tres (si, no y no sé la respuesta)
-------------------------	--	--	--	-------------	---------	---------	------------------------	--

Anexo B. Instrumentos de recolección de datos.



UNIVERSIDAD MARIA AUXILIADORA

FACULTAD: CIENCIAS DE LA SALUD

FARMACIA Y BIOQUÍMICA

**INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS PARA LA
DETERMINACIÓN DEL GRADO DE CONOCIMIENTO DE LA COVID-19,
USO Y REACCIONES ADVERSAS DE LA WARFARINA Y LA
ENOXAPARINA COMO TERAPIA EMPÍRICA PARA LA COVID-19, EN
USUARIOS DE 18 A 55 AÑOS DE LA BOTICA GEAN FARMA – SAN
JUAN DE MIRAFLORES – LIMA, SETIEMBRE 2021**

INTRODUCCIÓN

Somos las alumnas Rojas Montoya, Edith y Paquiyauri De La Cruz, Alidia de la Facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad María Auxiliadora. Esta exploración tiene la intención de conseguir información sobre “el grado de conocimiento de la COVID 19, uso y reacciones adversas Warfarina y Enoxaparina para la terapia del COVID-19 en la botica GEAN FARMA- San Juan de Miraflores”, por lo cual requerimos de su contribución respondiendo en forma sincera y anónima el siguiente cuestionario. Agradecemos por anticipado su cooperación.

CRITERIO DE CALIFICACIÓN

- Grado de conocimiento bajo: 1- 10
- Grado de conocimiento intermedio: 11-15
- Grado de conocimiento alto: 16- 20

4. INSTRUCCIONES

En esta oportunidad usted dispone de un grupo de preguntas numeradas, con respuestas cerradas. Su apoyo para proceder con la elección, que según su percepción es la adecuada, marcando con una (X)

I. ASPECTOS DEMOGRÁFICOS

Edad: años

Sexo: F () M ()

Grado de Instrucción:

- Sin estudios: ()
- Primaria: ()
- Secundaria: ()
- Superior: ()

Ocupación:

- Empleado: ()
- Ama de casa: ()
- Estudiante: ()
- Otros: () Especifique: _____

II. GRADO DE CONOCIMIENTO GENERAL Y POSIBLE TRATAMIENTO DE LA COVID-19.

1. ¿La COVID-19 es una enfermedad que puede ocasionar la muerte?
a) Si b) No c) No sé la respuesta

2. ¿La fiebre, pérdida de gusto, tos seca y dolor de espalda son síntomas de la COVID-19?
a) Si b) No c) No sé la respuesta

3. ¿Los niños y adultos mayores son los más propensos a contraer la COVID-19?
a) Si b) No c) No sé la respuesta

4. ¿Los medicamentos Warfarina y Enoxaparinas son parte del tratamiento para la COVID-19?
a) Si b) No c) No sé la respuesta

5. ¿El medicamento Warfarina como tratamiento de la COVID-19 se puede administrar a cualquier persona?
a) Si b) No c) No sé la respuesta

6. ¿El medicamento Enoxaparina está indicado solo como tratamiento de la COVID-19?
a) Si b) No c) No sé la respuesta

Anexo C. Consentimiento Informado



Al firmar este documento doy mi consentimiento para participar de este proyecto de investigación sobre el "GRADO DE CONOCIMIENTO DE LA COVID-19, USO Y REACCIONES ADVERSAS DE LA WARFARINA Y LA ENOXAPARINA COMO TERAPIA EMPIRICA PARA LA COVID-19, EN USUARIOS DE LA BOTICA GEAN FARMA – SAN JUAN DE MIRAFLORES – LIMA, SETIEMBRE 2021", ubicado en la av. Valle Sharon, en el distrito de San JUAN DE MIRAFLORES, Lima-Perú.

¿En qué consiste su participación? Una vez autorizada su participación se procede a realizar un cuestionario que evaluará su grado de conocimiento de la covid-19, uso y reacciones adversas en medicamento relacionados a la COVID- 19.

Beneficios: en primer lugar, la UNIVERSIDAD, le ayudará a evaluar el grado de conocimiento en el uso de medicamentos con actividad viral y tromboembolia por parte de la población que acude a la "BOTICA GEAN FARMA". En segundo lugar, para el/los investigadores(es) les corresponderá su beneficio profesional y académico. Y, por último, para el/los encuestados y/o participante(s), le contribuirá tener un poco más de información con base científica el uso de medicamentos de forma empírica.

Confidencialidad: toda información que usted nos proporcione será totalmente confidencial, los nombres y apellidos de cada participante quedaran en custodia del investigador, por ende, la encuesta s anónima.

Problema y preguntas: en todo momento de la entrevista, se garantizará la comodidad del entrevistado, si usted considera pertinente realizar alguna consulta o pregunta, estará libre de hacerlo. Luego de la entrevista, si usted considera que no quiere participar del estudio, deberá comunicarse con el investigador para su anulación del estudio.

FIRMA DEL ENCUESTADO

Anexo D. Validez del instrumento

UNIVERSIDAD MARÍA AUXILIADORA
FACULTAD DE CIENCIAS DE SALUD
Escuela Profesional de Farmacia y Bioquímica

FICHA DE VALIDACIÓN

Nombre del instrumento de evaluación	Autores del instrumento
Grado de conocimiento de la COVID-19, uso y reacciones adversas de la Warfarina y la Enoxaparina como terapia empírica para la COVID-19, en usuarios de 18 a 55 años de la botica Gean Farma – San Juan de Miraflores – Lima, Setiembre 2021.	- PAQUIYAURI, ALIDIA - ROJAS, EDITH
GRADO DE CONOCIMIENTO DE LA COVID-19, USO Y REACCIONES ADVERSAS DE LA WARFARINA Y LA ENOXAPARINA COMO TERAPIA EMPÍRICA PARA LA COVID-19, EN USUARIOS DE 18 A 55 AÑOS DE LA BOTICA GEAN FARMA – SAN JUAN DE MIRAFLORES – LIMA, SETIEMBRE 2021.	

I. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Después de revisado el instrumento, es valiosa su opinión acerca de lo siguiente:

	Menos de 50	50	60	70	80	90	100
1. ¿En qué porcentaje estima usted que con esta prueba se logrará el objetivo propuesto?	()	()	()	()	()	()	(x)
2. ¿En qué porcentaje considera que los ítems están referidos a los conceptos del tema?	()	()	()	()	()	()	(x)
3. ¿Qué porcentaje de los ítems planteados son suficientes para lograr los objetivos?	()	()	()	()	()	()	(x)
4. ¿En qué porcentaje, los ítems de la prueba son de fácil comprensión?	()	()	()	()	()	()	(x)
5. ¿En qué porcentaje los ítems siguen una secuencia lógica?	()	()	()	()	()	()	(x)
6. ¿En qué porcentaje valora usted que con esta prueba se obtendrán datos similares en otras muestras?	()	()	()	()	()	()	(x)

II. SUGERENCIAS

1. ¿Qué ítems considera usted que deberían agregarse?

Considerar que también se debe considerar preguntas de alternativa múltiple y de dosis.

2. ¿Qué ítems considera usted que podrían eliminarse?

3. ¿Qué ítems considera usted que deberían reformularse o precisarse mejor?

Fecha: 19.07. 2021

Validado por: Dr. Rubén Eduardo Cueva Mestanza

Firma:



UNIVERSIDAD MARÍA AUXILIADORA
FACULTAD DE CIENCIAS DE SALUD
Escuela Profesional de Farmacia y Bioquímica

FICHA DE VALIDACIÓN

Nombre del instrumento de evaluación	Autores del instrumento
Grado de conocimiento de la COVID-19, uso y reacciones adversas de la Warfarina y la Enoxaparina como terapia empírica para la COVID-19, en usuarios de 18 a 55 años de la botica Gean Farma – San Juan de Miraflores – Lima, Setiembre 2021.	- PAQUIYAURI, ALIDIA - ROJAS, EDITH
GRADO DE CONOCIMIENTO DE LA COVID-19, USO Y REACCIONES ADVERSAS DE LA WARFARINA Y LA ENOXAPARINA COMO TERAPIA EMPÍRICA PARA LA COVID-19, EN USUARIOS DE 18 A 55 AÑOS DE LA BOTICA GEAN FARMA – SAN JUAN DE MIRAFLORES – LIMA, SETIEMBRE 2021.	

III. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Después de revisado el instrumento, es valiosa su opinión acerca de lo siguiente:

	Menos de 50	50	60	70	80	90	100
7. ¿En qué porcentaje estima usted que con esta prueba se logrará el objetivo propuesto?	()	()	()	()	()	()	(x)
8. ¿En qué porcentaje considera que los ítems están referidos a los conceptos del tema?	()	()	()	()	()	()	(x)
9. ¿Qué porcentaje de los ítems planteados son suficientes para lograr los objetivos?	()	()	()	()	()	()	(x)
10. ¿En qué porcentaje, los ítems de la prueba son de fácil comprensión?	()	()	()	()	()	()	(x)
11. ¿En qué porcentaje los ítems siguen una secuencia lógica?	()	()	()	()	()	()	(x)
12. ¿En qué porcentaje valora usted que con esta prueba se obtendrán datos similares en otras muestras?	()	()	()	()	()	()	(x)

Firma

SUGERENCIAS

¿Qué ítems considera usted que deberían agregarse?

Ninguno

¿Qué ítems considera usted que podrían eliminarse?

Ninguno

¿Qué ítems considera usted que debería reformularse o precisarse mejor?

Ninguno

Fecha: 26/07/2021



Validado por: M. Sc. Leslie Diana Velarde

Apaza Firma:

UNIVERSIDAD MARÍA AUXILIADORA
 FACULTAD DE CIENCIAS DE SALUD
 Escuela Profesional de Farmacia y Bioquímica

FICHA DE VALIDACIÓN

Nombre del instrumento de evaluación	Autores del instrumento
Grado de conocimiento de la COVID-19, uso y reacciones adversas de la Warfarina y la Enoxaparina como terapia empírica para la COVID-19, en usuarios de 18 a 55 años de la botica Gean Farma – San Juan de Miraflores – Lima, Setiembre 2021.	<ul style="list-style-type: none"> - PAQUIYAURI, ALIDIA - ROJAS, EDITH
GRADO DE CONOCIMIENTO DE LA COVID-19, USO Y REACCIONES ADVERSAS DE LA WARFARINA Y LA ENOXAPARINA COMO TERAPIA EMPÍRICA PARA LA COVID-19, EN USUARIOS DE 18 A 55 AÑOS DE LA BOTICA GEAN FARMA – SAN JUAN DE MIRAFLORES – LIMA, SETIEMBRE 2021.	

I. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Después de revisado el instrumento, es valiosa su opinión acerca de lo siguiente:

	Menos de 50	50	60	70	80	90	100
1. ¿En qué porcentaje estima usted que con esta prueba se logrará el objetivo propuesto?	()	()	()	()	(X)	()	()
2. ¿En qué porcentaje considera que los ítems están referidos a los conceptos del tema?	()	()	()	()	(X)	()	()
3. ¿Qué porcentaje de los ítems planteados son suficientes para lograr los objetivos?	()	()	()	()	()	()	(X)
4. ¿En qué porcentaje, los ítems de la prueba son de fácil comprensión?	()	()	()	()	(X)	()	()
5. ¿En qué porcentaje los ítems siguen una secuencia lógica?	()	()	()	()	(X)	()	()
6. ¿En qué porcentaje valora usted que con esta prueba se obtendrán datos similares en otras muestras?	()	()	()	()	(X)	()	()

II. SUGERENCIAS

1. ¿Qué ítems considera usted que deberían agregarse?

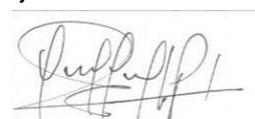
2. ¿Qué ítems considera usted que podrían eliminarse?

3. ¿Qué ítems considera usted que deberían reformularse o precisarse mejor?

Fecha: 28 de julio de 2021

Validado por: Mg. Víctor Humberto Chero Pacheco

Firma:



Anexo E. Confiabilidad del instrumento

 UNIVERSIDAD MARÍA AUXILIADORA

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

San Juan de Lurigancho 03 de junio del 2022

CARTA N°107-2022/ EPFYB-UMA

TATIANA ELIZABETH INOCENTE CANTU
Director Técnico de Botica GEN FARMA
San Juan de Miraflores
Presente. -

De mi especial consideración:

Es grato dirigirme a usted para saludarla en nombre propio y de la Universidad María Auxiliadora, a quien represento en mi calidad de Director de la Escuela de Farmacia y Bioquímica.

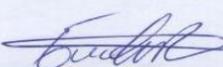
Sirva la presente para pedir su autorización a que los bachilleres: PAQUIYAURI DE LA CRUZ, Alidia Concepción, DNI 74148367 y ROJAS MONTOYA, Edith DNI 48188562 puedan recopilar datos para su proyecto de tesis titulado: **"GRADO DE CONOCIMIENTO DEL USO Y REACCIONES ADVERSAS DE LA WARFARINA Y LA ENOXAPARINA COMO TERAPIA EMPÍRICA PARA EL COVID-19, EN CONSUMIDORES DE LA BOTICA GEAN FARMA- SAN JUAN DE MIRAFLORES – LIMA, JULIO – SETIEMBRE 2021"**.

Sin otro particular, hago propicio la ocasión para expresarle los sentimientos de mi más alta consideración y estima.

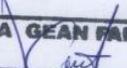
Atentamente,


Dr. Jhonnet Semanego Joaquín
Director de la Escuela Profesional de Farmacia y Bioquímica





BOTICA GEAN FARMA
RUC: 10062056225
AV. PROLONGACION CESAR CANEVARO 11377
URB. VALLE SHARON - SAN JUAN DE MIRAFLORES


BOTICA GEAN FARMA
INOCENTE CANTU TATIANA ELIZABETH
C.Q.F: 23282

Av. Canto Bello 431, San Juan de Lurigancho
Telf: 389 1212
www.umaperu.edu.pe

LGC/jlr

Constancia de respuesta a la carta de presentación

BOTICA GEANFARMA

R.U.C. 10082056225

107 - 2022 / EPFYB - UHA

CONSTANCIA DE RESPUESTA A LA CARTA DE N°

Por medio de la presente, dejo constancia que las señoritas **Rojas Montoya Edith**, con DNI N° 48188562 y **Paquiyaury De la Cruz Alidia Concepción**, con DNI N° 74148367. Estudiantes de la "Universidad Maria Auxiliadora" de la especialidad Farmacia Bioquímica, han realizado el proceso recolección de datos de su proyecto de tesis en nuestra empresa **BOTICA GEAN FARMA**, habiendo dado a conocer satisfactoriamente y en todo momento responsabilidad, puntualidad al momento de realizar su proceso de recolección de datos.

Se otorga la presente constancia para los fines que la interesada considere conveniente.


BOTICA GEAN FARMA
INOCENTE CANTU TAISSIANA ELIZABETH
C-82-2732

Director técnico: Taisiana Elizabeth Inocente Cantu
Colegiatura: 73782


BOTICA GEAN FARMA
RUC - 10082056225
AV. PROLONGACIÓN CESAR CANEVARO N° 377
CALLE VILLY PARRON - SAN JUAN DE
MIRAFLORES

Gerente general: Gean Carlos Rojas Casavilca
DNI: 62602609

Dirección: AV. Prolongación Cesar Canevaro N° 377

Anexo F. Evidencia del trabajo de campo (Fotos)

