



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE FARMACIA Y BIOQUÍMICA**

**DETERMINACIÓN DE DISPONIBILIDAD DE LOS  
MEDICAMENTOS PSICOTRÓPICOS DE LA LISTA “IV B”  
UTILIZADOS EN PANDEMIA DEL COVID – 19 EN  
OFICINAS FARMACÉUTICAS DEL DISTRITO DE CERRO  
COLORADO – AREQUIPA EN MAYO A JUNIO DEL 2021**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE QUÍMICO  
FARMACÉUTICO**

**AUTORES**

**Bach. PIZARRO GUTIERREZ, YENNY SHIRLEY**  
<https://orcid.org/0000-0001-5716-053X>

**Bach. HUACARPUMA MAMANI, MIRIAM ROSEMERY**  
<https://orcid.org/0000-0002-0138-3168>

**ASESOR**

**Mg. FLORES LOPEZ, OSCAR BERNUY**  
<https://orcid.org/0000-0001-9091-2537>

**LIMA – PERÚ**

**2021**

## **DEDICATORIA**

Dedico este trabajo de investigación primeramente a Dios, por guiar cada uno de mis pasos, por mantenerme con vida por nunca desampararme y darme fuerzas para lograr mis metas. En segundo lugar, quiero dedicárselo a mis padres Daniel Huacarpuma Paredes y Virginia Mamani Huamán por todo el apoyo incondicional que me brindaron económicamente moralmente y la confianza depositada en mi persona para lograr este gran paso, y con todo mi amor quiero dedicar este trabajo a mis hijos Neymar A.H y Axel M.H. por ser mi motivo más grande para salir adelante y nunca rendirme.

Miriam Rosemery Huacarpuma Mamani

Dedico este trabajo de investigación en primer lugar a Dios, por darme la fuerza y sabiduría de seguir adelante. En segundo lugar, quiero dedicárselo a mis padres Victor Pizarro Sumire y Katy Gutierrez Pacuri por todo el apoyo que me dieron día a día, por no dejarme sola y siempre ser mi motivación para continuar y en tercer lugar con todo mi amor quiero dedicar este trabajo a mis dos sobrinos por darme las fuerzas que me faltaban cuando solo quería rendirme.

Yenny Shirley Pizarro Gutierrez

## **AGRADECIMIENTO**

Queremos agradecer al Q.F. Oscar Flores López por brindarnos su constante apoyo, conocimiento y asesoría para poder realizar el presente trabajo.

Queremos agradecer a cada uno de nuestros profesores que formaron parte de nuestra etapa de estudios que nos brindaron cada uno de sus conocimientos y paciencia para crear nuestra formación profesional.

También agradecemos a cada uno de los profesionales que trabajan en oficinas farmacéuticas de Cerro Colorado por ser partícipe del presente trabajo de investigación que sin su apoyo no podría realizarse este trabajo.

Agradecer especialmente a la Universidad María Auxiliadora por acogernos como estudiantes y permitirnos ser parte del curso de taller de tesis.

## ÍNDICE GENERAL

	<b>Páginas</b>
<b>RESUMEN</b>	6
<b>ABSTRACT</b>	7
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	8
<b>II. MATERIALES Y MÉTODOS</b>	14
II.1 Enfoque y diseño de la investigación	14
II.2 Población, muestra y muestreo	14
II.3 Variables de la investigación	15
II.4 Técnicas e instrumentos para la recolección de datos	16
II.5 Plan metodológico para la recolección de datos	16
II.6 Procesamiento del análisis estadístico	17
II.7 Aspectos éticos	17
<b>III. RESULTADOS</b>	19
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	30
IV.1 Discusión de resultados	30
IV.2 Conclusiones	32
IV.3 Recomendaciones	34
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	35
<b>ANEXOS</b>	38
ANEXO A: Instrumentos de recolección de datos	38
ANEXO B: Matriz de consistencia	43
ANEXO C: Operacionalización de las variables	45

ANEXO D: Consentimiento informado	46
ANEXO E: Documentos obtenidos para desarrollo de la investigación	50
ANEXO F: Evidencias fotográficas del trabajo de campo	51

## ÍNDICE DE TABLAS

	<b>Páginas</b>
Tabla 1. Conocimiento de los Psicotrópicos lista IV-B	19
Tabla 2. Receta de los Psicotrópicos lista IV-B	20
Tabla 3. Presentación de balance trimestral a DIREMID	21
Tabla 4. Almacenamiento de Psicotrópicos de la lista IV-B	22
Tabla 5. Disponibilidad de Psicotrópicos de la lista IV-B	23
Tabla 6. Motivo por el cual no se manejan Psicotrópicos	24
Tabla 7. Psicotrópico más vendido	25
Tabla 8. Psicotrópico menos vendido	26
Tabla 9. Incremento de precios de Psicotrópicos	27
Tabla 10. Falta de Stock de Psicotrópicos	28

## ÍNDICE DE FIGURAS

	<b>Páginas</b>
<b>Figura 1.</b> Porcentaje de conocimiento de Psicotrópicos de la lista IV-B	19
<b>Figura 2.</b> Porcentaje del uso de receta para Psicotrópicos de la lista IV-B	20
<b>Figura 3.</b> Frecuencia de respuesta si se presenta balance trimestral a DIREMID	21
<b>Figura 4.</b> Porcentaje de respuesta sobre almacenamiento de Psicotrópicos de la lista IV-B	22
<b>Figura 5.</b> Frecuencia de respuestas de la disponibilidad de Psicotrópicos de la lista IV-B	23
<b>Figura 6.</b> Frecuencia de respuestas del motivo por el cual no manejan Psicotrópicos de la lista IV-B	25
<b>Figura 7.</b> Psicotrópicos de la lista IV-B más vendido	26
<b>Figura 8.</b> Psicotrópicos de la lista IV-B menos vendido	27
<b>Figura 9.</b> Incremento de precios de Psicotrópicos de la lista IV-B	28
<b>Figura 10.</b> Incremento de precios de Psicotrópicos de la lista IV-B	29

## RESUMEN

**Objetivo:** Determinar la disponibilidad de los medicamentos psicotrópicos de la lista “IV B” utilizados en pandemia del COVID – 19 en oficinas farmacéuticas del distrito de Cerro Colorado – Arequipa en mayo a junio del 2021.

**Materiales y métodos:** La recolección de datos de los medicamentos psicotrópicos se realizó con la aplicación del instrumento en 250 personas que laboran en 150 oficinas Farmacéuticas que se encuentran en el distrito de Cerro Colorado, el cual se coordinó con el profesional farmacéutico de dicha oficina farmacéutica.

El estudio es de tipo observacional, ya que el investigador intervino, es de tipo retrospectivo por la planificación de recolección de datos de la investigación, es un estudio transversal de tipo descriptivo de acuerdo a las variables que se analizó.

**Resultado:** En base a los datos registrados a la pregunta si en la oficina farmacéutica tenían disponible psicotrópicos de la lista IV B en los meses de mayo a junio del 2021 se registró, que 52 oficinas farmacéuticas si tenían disponible estos medicamentos representando al 34,7% y 98 oficinas farmacéuticas no tenían disponible estos medicamentos representando al 65,3% del total de encuestados.

**Conclusiones:** En cuanto a la disponibilidad de medicamentos psicotrópicos de la lista IV B se llegó a la conclusión, que fue baja la disponibilidad, porque solo el 34,7% de oficinas farmacéuticas si tenían disponible estos medicamentos y conjuntamente hubo un agotamiento rápido de stock no manteniéndose en las cantidades necesarias para satisfacer las necesidades del cliente.

**Palabras claves:** Disponibilidad, agotamiento, incremento, almacenamiento, psicotrópico y dispensación.

## ABSTRACT

**Objective:** To state the main objective of the study Objective: To determine the availability of psychotropic medications from the "IV B" list used in the covid-19 pandemic in pharmaceutical offices of the Cerro Colorado district - Arequipa in May to June 2021.

**Materials and methods:** The data collection of psychotropic medications was carried out with the application of the instrument in 250 people who work in 150 Pharmaceutical offices that are located in the district of Cerro Colorado, which was coordinated with the pharmaceutical professional of said pharmaceutical office.

The study is of an observational type, since the researcher intervened, it is retrospective due to the planning of the research data collection, it is a descriptive cross-sectional study according to the variables that were analyzed.

**Result:** Based on the data registered to the question if psychotropic from list IV B were available in the pharmaceutical office in the months of May to June 2021, it was recorded that 52 pharmaceutical offices did have these medications available, representing 34.7 % and 98 pharmaceutical offices did not have these drugs available, representing 65.3% of the total respondents.

**Conclusions:** Regarding the availability of psychotropic medications on list IV B, it was concluded that availability was low, because only 34.7% of pharmaceutical offices did have these medications available and together there was a rapid depletion of stock, not being maintained. in the amounts necessary to meet customer needs.

**Keywords:** Availability, depletion, increase, storage, psychotropic and dispensing.



## I. INTRODUCCIÓN

Según la organización mundial de la salud el COVID-19 más conocido como Síndrome Respiratorio Agudo Grave de tipo II (SARS COV-2), ha tenido un impacto mundial causando que la enfermedad se agrave fácilmente hasta poder causar la muerte de la persona. (1)

Según estudios las personas que sufren o han padecido la enfermedad se les asocia manifestaciones psiquiátricas y algunas otras alteraciones entre las que se incluyen la ansiedad, los trastornos del sueño, cefaleas intensas, algunas personas manifiestan deterioro del sentido de olfato y el gusto, consecuencias que también preocupa a la salud pública. (2)

Según la Dirección General de Medicamentos Insumos y Drogas (DIGEMID) para la adquisición de medicamentos que traten este tipo de trastorno o enfermedad es necesario presentar la receta médica debidamente prescrita por el médico y con todos los datos necesarios, es decir que cumplan las buenas prácticas de prescripción de medicamentos para que el paciente pueda adquirir sus medicamentos logrando que su tratamiento sea efectivo y seguro. (3)

Sin embargo, cabe recalcar también que en la actualidad no se cumple con esta buena práctica, induciendo a un tratamiento inefectivo, que puede ser a causa de no encontrar el medicamento, que no se le venda el medicamento, optar por alternativas de medicamentos, error en la dispensación de medicamentos y que esto pueda ocasionar la presencia de RAMs y/o toxicidad de medicamentos. (4)

Lo mencionado anteriormente podría conllevar a que las oficinas farmacéuticas no deseen trabajar o manejar medicamentos psicotrópicos que requieren más control a la hora de dispensar una receta, debido a que podría generar más trabajo y confusión y estaríamos frente a casos de malas prácticas laborales en la farmacia actual, a dueños o representantes legales que no quieren complicarse con el manejo de estos medicamentos que son muy importantes para la salud y mucho más la salud emocional del cliente generando un desabastecimiento de estos medicamentos. (5)

Por eso los Químicos Farmacéuticos ven la necesidad que todas las oficinas farmacéuticas (boticas y farmacias), tengan un control adecuado de todos los

medicamentos psicotrópicos, ya que hoy en día hay un abuso de estos medicamentos, algunos son usados con otros propósitos, como el para poder lucrar, claro ejemplo podemos tener al clonazepam, diazepam entre otras benzodiazepinas que actualmente son muy frecuentes su prescripción y su mal uso. (6)

En nuestro país la llegada del COVID - 19 trajo consigo la pandemia que hizo que nuestro sistema de salud se vea en graves situaciones, e incluso las personas sufrieron el impacto de este virus y las secuelas que consigo conlleva el sufrir la enfermedad o la pérdida de un ser querido, que como consecuencia llegue a padecer enfermedades depresivas o generando psicosis en las personas y así tener la necesidad de utilizar un medicamento psicotrópico para mantener o equilibrar el estado emocional. (7)

A nivel nacional y mundial la disponibilidad de medicamentos es prioridad para la salud pública y en especial para las personas que están pasando por una situación que complica su salud y se encuentran en fase de recuperación, es por ello que en el Perú se implementó la lista de medicamentos esenciales. (8)

Según DIGEMID (Dirección general de medicamentos, insumos y drogas) un indicador que mide la disponibilidad de un medicamento en las cantidades necesarias y condiciones necesarias que atiende la necesidad del paciente se denomina “disponibilidad de medicamentos”. (9)

En la región de Arequipa la Gerencia Regional de salud informa que se alcanzó diversos picos en los indicadores que muestran la evolución del coronavirus en la región, indicando que por cada 100 casos pueden darse hasta 114 nuevos contagios y eso merece especial atención por parte de la población y en especial por las autoridades. (10)

Disponibilidad de medicamentos (dm): “Es la situación de un medicamento de encontrarse listo para su uso en la cantidad necesaria ( $\geq 2$  MED) en óptimo estado de utilidad, para afrontar la necesidad terapéutica de las personas en determinado momento. Siendo sus datos expresados en número de meses de existencia disponible (MED).” (2)

Disponibilidad de Medicamentos en Normo stock (dmn): Consideramos al stock disponible para una demanda de consumo que debe alcanzar o estar a la disponibilidad entre 2 hasta 6 meses de – MED (disponibilidad  $\geq 2$  y  $\leq 6$ ). (2)

**Torres E, (2018)**, en su investigación, estudio de tipo descriptivo, donde el objetivo fue cuantificar la aceptación de todos los médicos la elección de prescribir medicamentos genéricos. Según el tipo de estudio ya mencionado se realizó la respectiva entrevista a 80 médicos, los cuales se encontraban realizando su respectivo trabajo en la Facultad de Medicina de Colombia – Cali. Después de la entrevista, los resultados fueron los siguientes, los médicos tienen muy en cuenta la diferencia de medicamentos genéricos y medicamentos comerciales, la mayoría de médicos, para ser más exactos el 89.5 % han considerado que el medicamento genérico es muy similar al medicamento de marca, pero también piensan que los productos de marca no cumplen en su totalidad con el efecto terapéutico deseado, ya que según información farmacéutica los excipientes utilizados en cada formulación farmacéutica es diferentes en la formulación genérica y de marca. Según los médicos entrevistados el 74. 5% informan que los pacientes no valoran o no desean que les prescriba medicamentos genéricos. (11)

**Rojas O, (2016)**, en su investigación titulada disponibilidad de medicamentos que se dispensa de

forma frecuente en las diferentes oficinas farmacéuticas, especialmente en boticas de Huancayo, se utilizó el estudio descriptivo, prospectivo transversal. De tal estudio los resultaron demostraron que las oficinas farmacéuticas; boticas tienen una disponibilidad del 25% de medicamentos genéricos para comercializar, y los más dispensados son la amoxicilina 500 mg, ibuprofeno 400 mg, naproxeno 550 mg, paracetamol 500 mg, clorfenamina 4 mg, cetirisina 10 mg son los más dispensados para malestar general, infecciones y algunos síntomas de resfríos. (12)

**Quispe A, (2016)**, en la investigación el autor ve la necesidad de evaluar la asequibilidad de precios, en la mayoría oficinas farmacéuticas del distrito de Ayacucho, se utilizó estudios transversales obteniendo como resultado que el 73.7% de los medicamentos están listos para su dispensación ya sea como

medicamento genérico o medicamento de marca, pero en su mayoría los medicamentos de marca o comerciales como algunas personas lo denominan, tienen un precio superior a los medicamentos genéricos, en su mayoría los medicamentos que salen en medios de comunicación son los más consumidos por la población. (13)

**Chire G, (2018)**, el autor evaluó en la Red de Salud de Tacna, cual es la disponibilidad de medicamentos en dicho Establecimiento de Salud en el año 2017, según el resultado mostrado, indicaron que el 88.09% de medicamentos esenciales. El porcentaje de disponibilidad de los medicamentos en Tacna, en el año 2017 fue de normo stock de medicamentos el 50,76%, sobre stock de medicamentos de medicamentos 37%, sub stock de medicamentos 6,90 % y desabastecimiento de medicamentos 5,03% (2). Teniendo en cuenta que el Químico Farmacéutico es el encargado de llevar el adecuado balance de Stock de medicamentos. (14)

**Aquepucho B, (2021)**, en la investigación se evaluó la disponibilidad de los medicamentos más esenciales utilizados durante la pandemia Covid-19 en todas las Oficinas Farmacéuticas, en Juliaca alrededor de los mercados donde hay mayor población, se obtuvo como resultado que los medicamentos más utilizados en el contexto de la pandemia fueron: paracetamol 500 mg 75%, ácido acetil salicílico 65%, azitromicina 500 mg 98%, ivermectina gotas 94%, dexametasona 4 mg 56%, naproxeno 45% y más medicamentos que las oficinas farmacéuticas dispensaron durante la primera ola del Covid-19. (15)

De acuerdo a lo planteado el objetivo general del estudio fue determinar la disponibilidad de los medicamentos psicotrópicos de la lista "IV B" utilizados en pandemia del COVID – 19 en oficinas farmacéuticas del distrito de Cerro Colorado – Arequipa en mayo a junio del 2021.

## II. MATERIALES Y METODOS

### II.1. Enfoque y diseño de investigación:

El enfoque es cualitativo ya que la medición no es numérica, el estudio es de tipo observacional, ya que el investigador interviene, es de tipo retrospectivo por la planificación de recolección de datos de la investigación y es un estudio transversal de tipo descriptivo de acuerdo a las variables a analizar.

### II.2. Población y muestra:

**Población:** La población del presente trabajo de investigación está conformada por 450 personas que laboran en oficinas farmacéuticas en el distrito de Cerro Colorado, registradas en la DIREMID hasta junio del 2021.

**Muestra:** La muestra está conformada por 250 personas que laboran en 150 oficinas farmacéuticas registradas en DIREMID hasta junio del 2021, dato obtenido por la formula número de muestra.

$$n = \frac{N \cdot z^2 \cdot p \cdot q}{(N - 1) \cdot E^2 + z^2 \cdot p \cdot q}$$
$$n = \frac{450 \cdot (1,96)^2 \cdot 0,5 \cdot 0,5}{(450 - 1) \cdot 0,05^2 + 1,96^2 \cdot 0,5 \cdot 0,5}$$
$$n = \frac{432,8}{2,0829}$$
$$n = 207,48$$

n= muestra

N= población

Z= factor de distribución a una confianza del 95% ( 1,96 según T de student)

E= error al 5%

p= 50% probabilidad

q= 50% no probabilidad

**Criterios de inclusión:** En cuanto a los criterios de inclusión se trabajó con el director técnico y técnico en farmacia de las oficinas farmacéuticas que cuenten con autorización sanitaria de funcionamiento y que vengán funcionando por más de 6 meses.

**Criterios de exclusión:** En cuanto a los criterios de exclusión se excluyó a oficinas farmacéuticas que tengan autorización sanitaria de funcionamiento posterior a julio del 2021 y oficinas farmacéuticas que no se encuentran registradas en la página de DIREMID.

### **II.3. Variables de Investigación**

**Variable independiente:** Determinación de la disponibilidad de los medicamentos psicotrópicos de la lista IV B, según su naturaleza es una variable cualitativa, y su escala de medición es nominal.

Definición conceptual: Es la situación de un medicamento de encontrarse listo para su uso en la cantidad necesaria ( $\geq 2$  MED) en óptimo estado de utilidad, para afrontar la necesidad terapéutica de las personas en determinado momento. Siendo sus datos expresados en número de meses de existencia disponible (MED).” (21)

**Variable dependiente:** Medicamentos psicotrópicos de la lista IV B utilizados en pandemia del COVID – 19 en oficinas farmacéuticas del distrito de Cerro Colorado, según su naturaleza es una variable cualitativa, y su escala de medición es nominal.

Definición conceptual: oficina farmacéutica es un establecimiento farmacéutico, donde el Químico Farmacéutico dispensa los medicamentos con la debida información, en una oficina farmacéutica también se realizan preparados magistrales. (21)

### **II.4. Técnicas e instrumentos para la recolección de datos**

Técnica de recolección de datos: La técnica que se utilizó son encuestas, de esa manera se podrá recoger la respectiva información, que fueron preguntas plasmadas en un cuestionario.

Instrumentos de recolección de datos: Se utilizó los cuestionarios para una adecuada recolección de datos.

Se considera los siguientes indicadores:

- Personal al cual es aplicado el instrumento.
- Disponibilidad de los medicamentos Psicotrópicos de lista IV-B
- Aceptabilidad de medicamentos psicotrópicos lista IV B
- Conocimiento de medicamentos psicotrópicos de la lista IV B
- Psicotrópico más vendido
- Psicotrópico menos vendido
- Incremento de precio de psicotrópicos
- Motivos para no utilizar medicamentos psicotrópicos de la lista IV B

## **II.5. Plan metodológico para la recolección de datos**

### **2.5.1 Autorización y coordinación para la recolección de datos**

La recolección de datos de la disponibilidad de los medicamentos Psicotrópicos de la lista “IV B” se realizó en 150 oficinas Farmacéuticas del distrito de Cerro Colorado, el cual se coordinó con el profesional farmacéutico de dicha oficina farmacéutica.

### **2.5.2 Aplicación de instrumentos de recolección de datos**

La recolección de datos se realizó en un tiempo determinado, que fue en el mes de febrero del año 2022, se realizó en un aproximado de 10 días hábiles.

A cada Químico Farmacéutico y personal técnico que se encontró laborando en la oficina farmacéutica, se les explicó los objetivos del estudio. se les invitó a participar, se entregó y llenó los cuestionarios en cada oficina farmacéutica.

## **II.6. Procesamiento del análisis estadístico**

Se realizó los análisis estadísticos de la variable principal involucrada en esta investigación, se aplicó diferentes programas, pero

principalmente se utilizó (Excel, SPSS VERSION 22) para una mejor elaboración y obtener mejores resultados.

Se presentó todos los resultados en cuadros, gráficos estadísticos y tablas de frecuencia.

## **II.7. Aspectos éticos**

En la presente investigación se tomó en cuenta los aspectos bioéticos, en toda la investigación que se realizó se contó con cuatro principios éticos básicos, se da por sentado habitualmente que estos principios guían la preparación concienzuda de propuestas para los estudios científicos.

### **Principio de Autonomía**

Cuando hablamos del principio de Autonomía nos referimos a que tanto el Químico Farmacéutico o propietario de la oficina farmacéutica está en su total libertad de tomar la decisión de participar o no, dar su consentimiento para poder llevar a si las respectivas encuestas, ya que dicha información brindada será confidencial y objeto de investigación. (22)

### **Principio de beneficencia**

Este principio se refiere a no hacer daño. Los estudios deben planificarse de modo de hay que obtener conocimientos que beneficien.

Este principio se aplicará en esta investigación ya que se darán los respectivos beneficios que se obtendrán de este estudio, de esa manera puedan obtener algún beneficio. (22)



### **Principio de justicia**

Todas las personas involucradas, tanto el profesional Farmacéutico o técnicos de farmacia que se encuentren presentes, serán tratados con respeto y cordialidad, no se discriminara ningún establecimiento farmacéutico con el fin de obtener un buen estudio de investigación. (22)

### **Principio de no maleficencia**

Con respecto a este principio se les informará los profesionales farmacéuticos que esta investigación no causará daño, mucho menos perjudicará o se pondrá en riesgo alguna información brindada. (22)

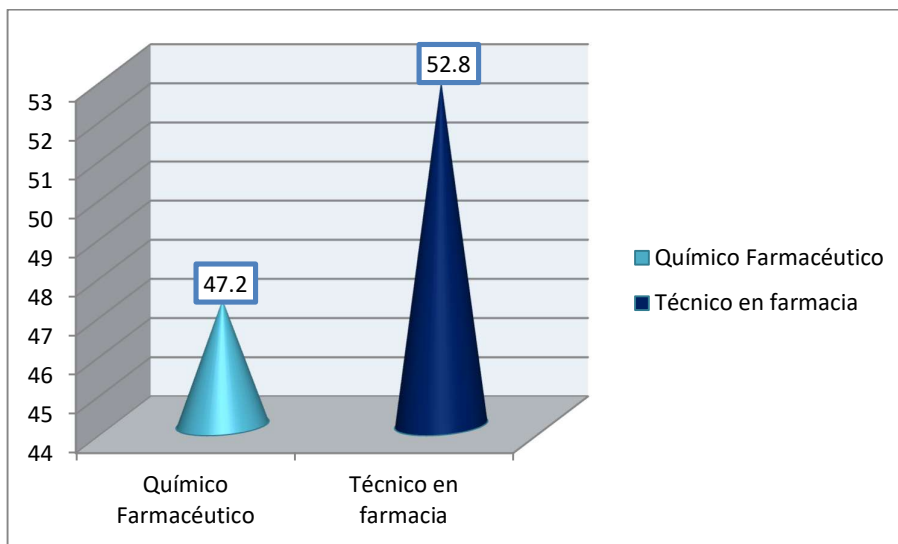
## **III. RESULTADOS**

### **III.1. Resultado del personal de las Oficinas Farmacéuticas.**

**Tabla N°1: Personal que participó en el instrumento**

Datos	Frecuencia	Porcentaje
Químico Farmacéutico	118	47.2
Técnico en farmacia	132	52.8
Total	250	100 %

En base a los datos registrados del personal que participó en el instrumento aplicado, se registró que 118 son Químicos Farmacéuticos que representan al 47.2% y 132 son técnicos en farmacia que representan el 52.8% del total de personas que laboran en oficinas farmacéuticas de Cerro Colorado.



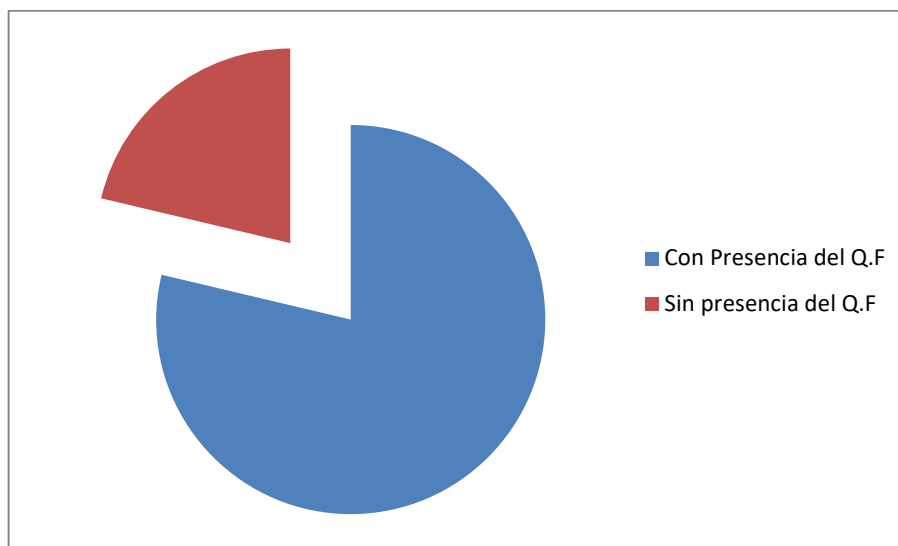
**Figura N°1: Porcentaje del personal que participo en el instrumento.**

### **III.2. Resultado de Oficinas Farmacéuticas en las que estuvo presente el Químico Farmacéutico.**

**Tabla N°2: Oficinas Farmacéuticas con presencia del Químico Farmacéutico**

Datos	Frecuencia	Porcentaje
Con Presencia del Q.F	118	78.7
Sin presencia del Q.F	32	21.3
Total	150	100 %

En base a los datos registrados de las oficinas farmacéuticas en la que estuvo presente el profesional Químico Farmacéutico se registró que de 150 oficinas farmacéuticas en 118 si estuvo presente el Químico Farmacéutico que representa al 78.7% y en 32 oficinas farmacéuticas no estuvo presente el Químico Farmacéutico que representa al 21.3% de oficinas farmacéuticas que fueron participe de la aplicación del instrumento.



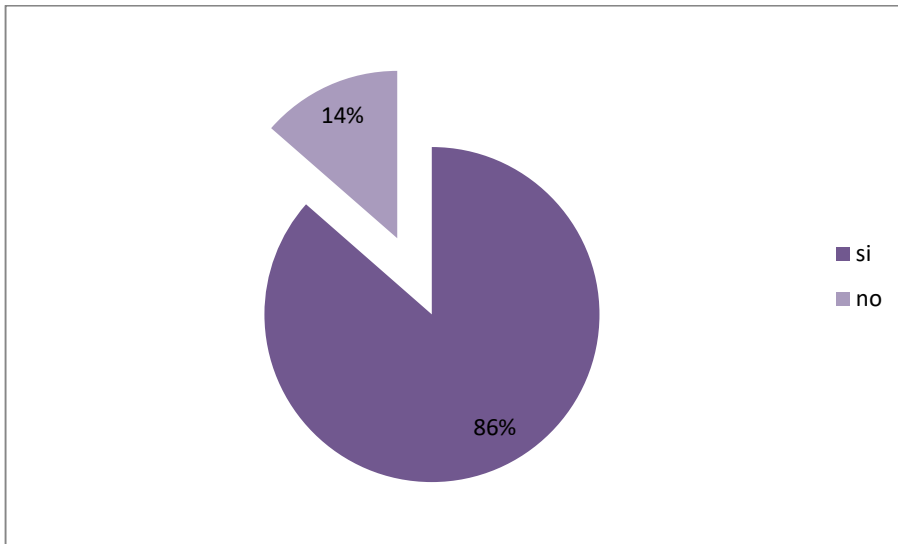
**Figura N°2: Porcentaje de Oficinas Farmacéuticas en las que estuvo presente el Químico Farmacéutico**

### III.3. Resultado sobre conocimiento de los psicotrópicos de la lista IVB.

**Tabla N° 3: Conocimiento de los psicotrópicos de la lista IV B**

Datos	Frecuencia	Porcentaje
Si	216	86,4
No	34	13,6
Total	250	100 %

En base a las respuestas registradas del personal que labora en las oficinas farmacéuticas sobre si conocen cuales son los medicamentos psicotrópicos de la lista IV B se registró, que el personal que labora en 216 oficinas farmacéuticas si conocen cuales son los medicamentos psicotrópicos de la lista IV B representando el 86,4% y el personal que labora en 34 boticas no conocen cuales son estos medicamentos representando al 13,6% del total de los encuestados.



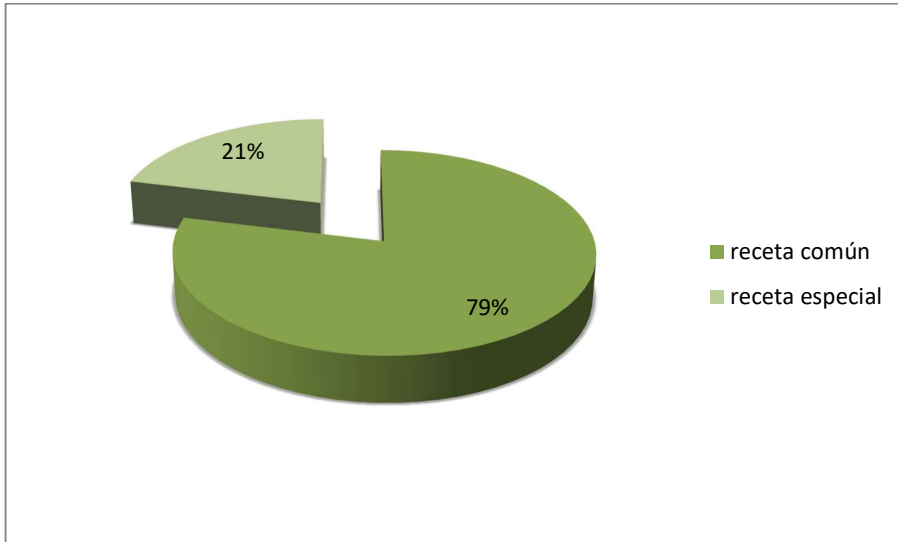
**Figura N °3: Porcentaje de conocimiento de psicotr3picos lista IV B.**

#### **III.4. Resultado sobre que receta se utiliza para la atenci3n de los psicotr3picos de la lista IV B**

**TABLA N ° 4: Receta de psicotr3picos de la lista IV B**

Datos	Frecuencia	Porcentaje
Receta com3n	197	78,8
Receta especial	53	21,2
Total	250	100,0

En base a las respuestas registradas a la pregunta cu3l es la receta que debe tener el paciente para que se le dispense un medicamento psicotr3pico se registr3, que el personal que labora en 197 oficinas farmac3uticas de Cerro Colorado dicen que para la atenci3n de un psicotr3pico de la lista IV B se necesita receta com3n representando al 78,8% y el personal que labora en 53 oficinas farmac3uticas de Cerro Colorado dicen que se necesita receta especial representando al 21,2 % del total de encuestados.



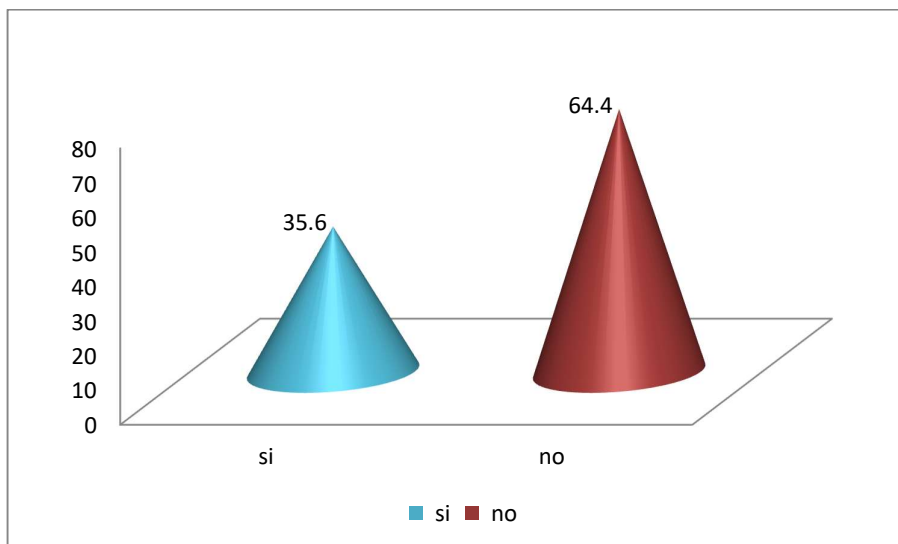
**Figura N° 4: Porcentaje del uso de receta para psicotrónicos de la lista IV B.**

### 3.5. Resultado sobre si se presenta balance trimestral a DIREMID de los psicotrónicos de la lista IV B

**Tabla N° 5: Presentación de balance trimestral a DIREMID**

Datos	Frecuencia	Porcentaje
Si	89	35,6
No	161	64,4
Total	250	100,0

En base a los datos registrados a la pregunta si se presenta balance trimestral a DIREMID de los medicamentos psicotrónicos de la lista IV B se registró, que el personal que labora en 89 oficinas farmacéuticas dice que si se presenta balance trimestral representando el 35,6 % y el personal que labora en 161 oficinas farmacéuticas dicen que no se presenta balance trimestral representando el 64,4% del total de encuestados.



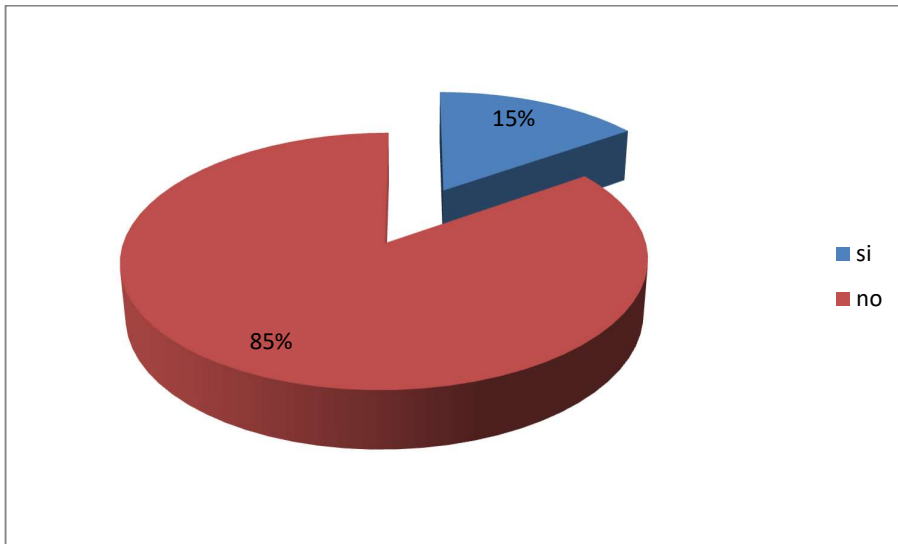
**Figura N° 5: Frecuencia de respuestas si se presenta balance trimestral a DIREMID.**

### **3.6 Resultado sobre donde se almacenan los psicotr6picos de la lista IV B**

**Tabla N°6: Almacenamiento de los psicotr6picos de la lista IV B**

Datos	Frecuencia	Porcentaje
Si	38	15,3
No	212	84,7
Total	250	100,0

En base a los datos registrados a la pregunta si los medicamentos psicotr6picos de la lista IV B se colocan en el 6rea de almacenamiento se registr6, que el personal que labora en 38 oficinas farmac6uticas dice que si se almacena en el 6rea de almacenamiento com6n representando el 15,3% y el personal que labora en 212 oficinas farmac6uticas dicen que no se almacena en el 6rea de almacenamiento com6n que tienen un 6rea especial representando al 84,7% del total.



**Figura N°6: Porcentaje de respuestas sobre almacenamiento de psicotr3picos de la lista IV B.**

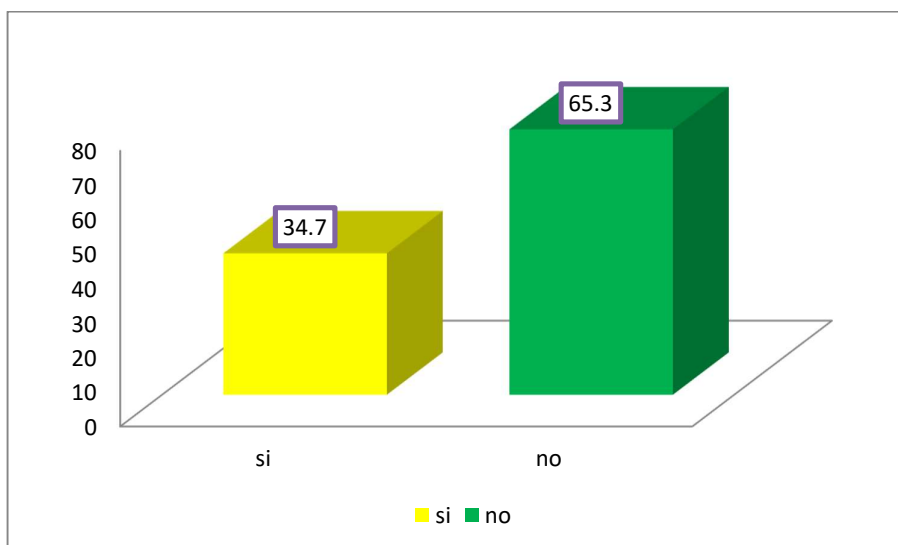
### **3.7 Resultado sobre la disponibilidad de los psicotr3picos de la lista IV B en los meses de mayo a junio del 2021**

**Tabla N°7: Disponibilidad de psicotr3picos lista IV B**

Datos	Frecuencia	Porcentaje
Si	52	34,7
No	98	65,3
Total	150	100,0

En base a los datos registrados a la pregunta si en la oficina farmac3utica tenían disponible psicotr3picos de la lista IV B en los meses de mayo a junio del 2021 se registr3, que 52 oficinas farmac3uticas si tenían disponible estos medicamentos representando al 34,7% y 98 oficinas farmac3uticas no tenían

disponible estos medicamentos representando al 65,3% del total de encuestados.



**Figura N° 7: Frecuencia de respuestas de la disponibilidad de psicotrópicos de la lista IV B**

### 3.8. Resultado sobre porque no trabajan con psicotrópicos de la lista IV B

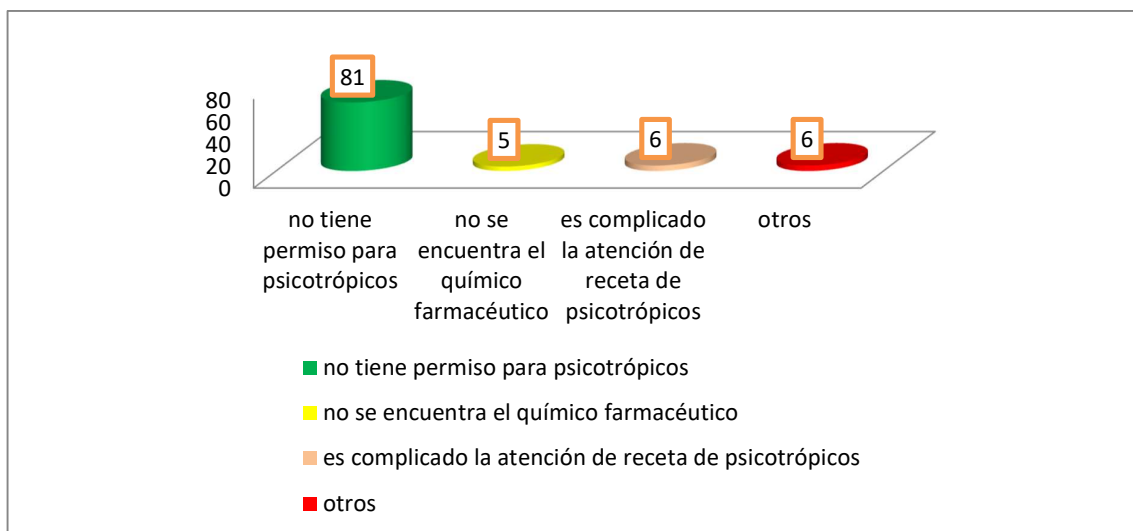
**Tabla N° 8: Motivo por el cual no se manejan psicotrópicos**

Datos	Frecuencia	Porcentaje
No tiene permiso para psicotrópicos	81	54
No se encuentra el químico farmacéutico	5	3,3
Es complicado la atención de receta de psicotrópicos	6	4
Otros	6	4
Total	98	65,3
Perdidos	52	34,7
Total	150	100 %

En base a los datos registrados se encontró, que en 81 oficinas farmacéuticas no manejan porque no tienen permiso ni libro de psicotrópicos representando el 54 %, en 5 oficinas farmacéuticas no manejan psicotrópicos porque no se



encuentra el Químico farmacéutico representando el 3,3%, en 6 oficinas farmacéuticas no manejan por es complicada la atención de la receta de psicotrópicos representando al 4% y en 6 oficinas farmacéuticas marcaron otros motivos representando al 4 % haciendo un total de 98 oficinas farmacéuticas y el resto que son 52 oficinas farmacéuticas si manejan psicotrópicos.



**Figura N° 8: Frecuencia de respuestas del motivo por el cual no manejan psicotrópicos**

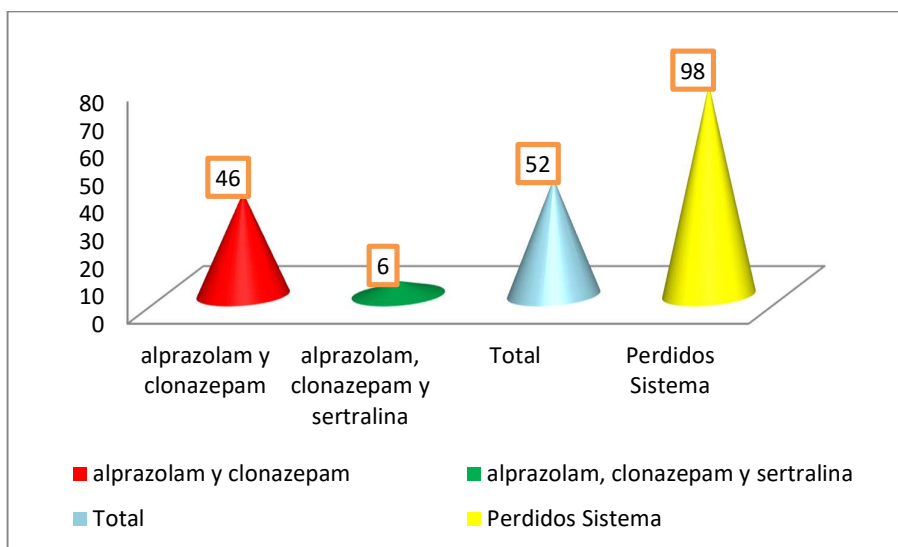
### 3.9. Resultados sobre cual es el psicotropico de la lista IV B mas vendido

**Tabla N° 9: Psicotrópico más vendido**

Datos	Frecuencia	Porcentaje
Alprazolam y clonazepam	46	30,7
Alprazolam, clonazepam y sertralina	6	4
Total	52	34,7
Perdidos Sistema	98	65,3
Total	150	100 %

En base a los datos registrados a la pregunta cuál es el psicotrópico más vendido se registró, que en 46 oficinas farmacéuticas se vendió más el alprazolam y

clonazepam representando al 30,7% y en 6 oficinas farmacéuticas se vendió más alprazolam clonazepam y sertralina representando al 4% y los otros 65,3% no manejan psicotrópicos de la lista IV B.



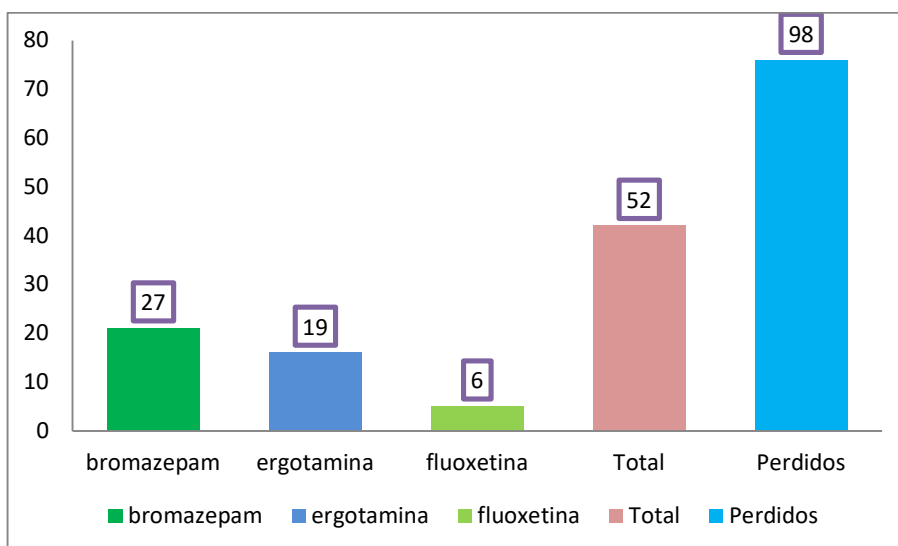
**Figura N°9: Frecuencia de Psicotrópicos de la lista IV B más vendido.**

### 3.10. Resultado sobre cuál es el psicotrópico de la lista IV B menos vendido

**TABLA N°10: Psicotrópico menos vendido**

Datos	Frecuencia	Porcentaje
Bromazepam	27	18
Ergotamina	19	12,7
Fluoxetina	6	4
Total	52	34,7
Perdidos	98	65,3
Total	150	100 %

En base a los datos registrados a la pregunta cuál fue el psicotrópico menos vendido se registró, que en 27 oficinas farmacéuticas el menos vendido fue el bromazepam representando el 18%, en 19 oficinas farmacéuticas el menos vendido fue la ergotamina representando el 12,7% y en 6 oficinas farmacéuticas el menos vendido fue la fluoxetina representando el 4%, el otro 65,3% son oficinas farmacéuticas que no manejan psicotrópicos.



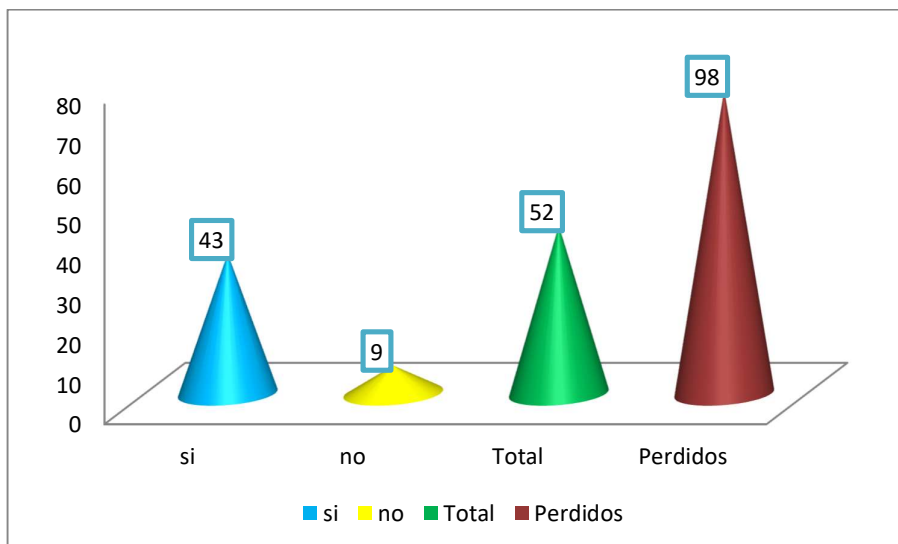
**Figura N°10: Frecuencia de Psicotr3picos de la lista IV B menos vendido.**

### **3.11. Resultado sobre si hubo o no incremento de precio de los psicotr3picos de la lista IV B**

**Tabla N°11: Incremento de precio de psicotr3picos**

Datos	Frecuencia	Porcentaje
Si	43	28,7
No	9	6
Total	52	34,7
Perdidos	98	65,3
Total	150	100 %

En base a los datos registrados a la pregunta su hubo incremento de precio de los psicotr3picos de la lista IV B en los meses de mayo a junio se registr3, en 43 oficinas farmac3uticas si hubo incremento de precio representando el 28,7% y en 9 oficinas farmac3uticas no hubo incremento de precio representando al 6% haciendo un total de 52 oficinas farmac3uticas y las otras 98 oficinas farmac3uticas no manejan psicotr3picos.



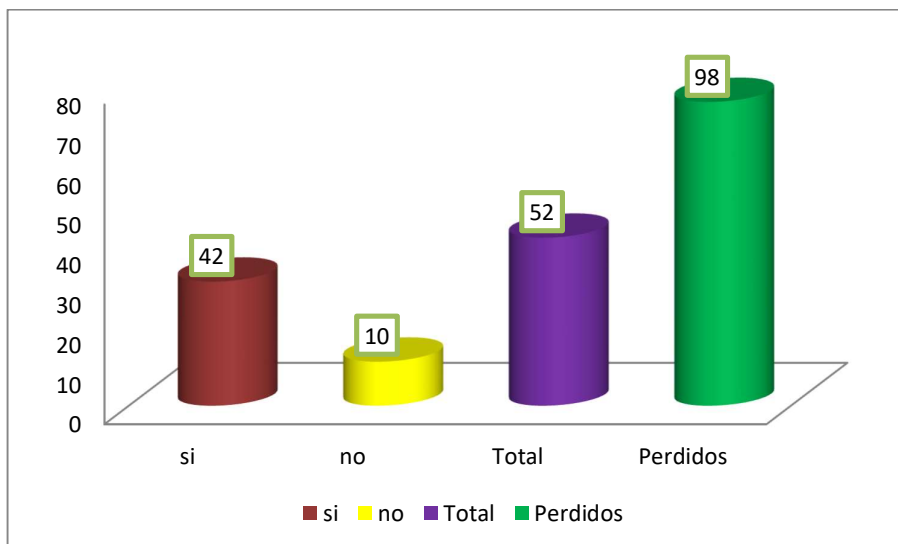
**Figura N° 11: Frecuencia de incrementos de precio de psicotr6picos**

### **3.12. Resultado sobre si hubo falta de stock en los meses de mayo a junio del 2021 de los psicotr6picos de la lista IV B**

**Tabla N° 12: Falta de stock de psicotr6picos**

Datos	Frecuencia	Porcentaje
Si	42	28
No	10	6.7
Total	52	34,7
Perdidos	98	65,3
Total	150	100 %

En base a los datos registrados a la pregunta si hubo falta o agotamiento r6pido de stock de psicotr6picos se registr6, en 42 oficinas farmac6uticas si hubo agotamiento de stock representando el 28% y en 10 oficinas farmac6uticas no hubo agotamiento de stock representando el 6.7% haciendo un total de 52 oficinas farmac6uticas las otras 98 oficinas farmac6uticas no manejan psicotr6picos de la lista IV B.



**Figura N° 12: Falta de stock de psicotr3picos**

## IV.DISCUSI3N

### IV.1. Discusi3n de resultados

El siguiente trabajo de investigaci3n plantea determinar la disponibilidad de los medicamentos psicotr3picos de la lista IV B utilizados en pandemia del COVID - 19 en oficinas farmac3uticas del distrito de Cerro Colorado – Arequipa en mayo a junio del 2021, mediante los datos observados a trav3s de los estadísticos descriptivos que se obtuvieron se demostr3 que de las 250 personas que laboran en oficina farmac3uticas solo el 86.4% es decir que 216 personas si conocen cuales son los medicamentos psicotr3picos de la lista IV B y tambi3n se demostr3 que de las 150 oficinas farmac3uticas solo el 34.7 % es decir 52 oficinas farmac3uticas tenían disponible psicotr3picos de la lista IV B siendo menos del 50%, estos datos difieren a la norma emitida por DIGEMID que todas las oficinas farmac3uticas deben contar con los medicamentos esenciales y los psicotr3picos de la lista IV B se encuentran dentro de esta lista, en comparaci3n con el trabajo de investigaci3n de Chire, G (2018) sobre disponibilidad de los medicamentos esenciales en establecimientos de la Red de Salud de Tacna – 2017 se concluye que gran variedad de los medicamentos esenciales tuvieron buena

disponibilidad siendo el 88,07% superando el 50% esto puede deberse a que en esas fechas el Perú no se encontraba frente a una pandemia.

Al comparar este trabajo con la investigación de Aquepucho, B y Huayta, G (2021) "Disponibilidad de medicamentos esenciales genéricos utilizados en el contexto de la pandemia del COVID – 19 en farmacias y boticas en los alrededores de los mercados más concurridos de Juliaca" evidenciaron que en los meses de junio y julio del 2020 hubo una mala disponibilidad de medicamentos esenciales siendo solo el 32,53% del total de sus encuestados, al igual que este trabajo de investigación que se realiza un año después en los meses de mayo y junio pero en la Ciudad de Arequipa se sigue evidenciando mala disponibilidad de medicamentos psicotrópicos esenciales teniendo como resultado solo 34,7 % del total de Oficinas Farmacéuticas.

Con respecto al incremento de precio de los medicamentos que se encuentran en la lista de medicamentos esenciales se evidencia que también si hubo ligero incremento de precio en psicotrópicos de la lista IV B al igual que los otros medicamentos esenciales utilizados en el contexto del COVID - 19 como lo evidencia la investigación mencionada anteriormente.

Al realizar la aplicación del instrumento para llevar a cabo la investigación decidimos adicionar preguntas que también puedan evidenciar si el personal que se encuentra frente a las oficinas farmacéuticas conoce y saben cuáles son y cómo se trabaja con los medicamentos psicotrópicos de la lista IV B evidenciándose que solo el 86.4 % conocen cuales son los medicamentos psicotrópicos de la lista IV B, de la misma forma se pudo evidenciar que solo el 78,8% saben que para la lista de estos medicamentos se utiliza receta común, asimismo solo el 64.4% coincide que los medicamentos de esta lista no se presentan balance trimestral a DIREMID pero si se debe manejar el control en el libro de psicotrópicos y por ultimo también se pudo evidenciar que solo el 84.7% saben que los medicamentos psicotrópicos no van en el área de almacenamiento común, que tienen un área especial y que solo es manejado por el Químico Farmacéutico.

## IV.2. Conclusiones

- Se llegó a la conclusión que en la disponibilidad de medicamentos psicotrópicos de la lista IV B hubo una mala disponibilidad porque solo el 34,7% de oficinas farmacéuticas si tenían disponible estos medicamentos y a la vez hubo un agotamiento rápido de stock, no manteniéndose en las cantidades necesarias para satisfacer las necesidades del cliente.
- En cuanto al medicamento psicotrópico de la lista IV B más vendido se concluyó que los medicamentos que tuvieron mayor demanda fueron alprazolam y clonazepam en sus distintas concentraciones, porque los pacientes solicitaban bastante incluso los pacientes crónicos del MINSA y ESSALUD, que preferían no ir a estos establecimientos por temor a contagiarse y preferían comprarse de forma particular acercándose a las oficinas farmacéuticas.
- En cuanto al medicamento psicotrópico de la lista IV B menos vendido se evidenció que de 52 oficinas farmacéuticas 27 registran que el menos vendido es el bromazepam, 19 registran que es la ergotamina y 6 registran que es la fluoxetina por lo tanto se concluye que el menos vendido es el bromazepam por que tuvo menor demanda por los pacientes en sus recetas prescritas por los médicos.
- En cuanto a si hubo incremento de precios en los medicamentos psicotrópicos de la lista IV B se evidenció que de 52 oficinas farmacéuticas que manejan psicotrópicos 43 registran que si subieron sus precios de estos medicamentos y 9 registran que no subieron su precio, por lo tanto, se concluye que en los meses de mayo a junio si hubo incremento de precios de los medicamentos psicotrópicos de la lista IV B.
- En cuanto a la aceptabilidad de las oficinas farmacéuticas en manejar medicamentos psicotrópicos se determinó que de 150 oficinas farmacéuticas 98 no tienen aceptabilidad para manejar psicotrópicos de los cuales 81 registran que no manejan psicotrópicos porque no tienen permiso de DIREMID, 5 registran que no manejan psicotrópicos porque no se encuentra el Químico Farmacéutico, 6 registran que es complicada su atención y los últimos 6 son otros sus motivos por el que no manejan medicamentos psicotrópicos, llegándose a la conclusión que no hay

aceptabilidad para manejar psicotr3picos, porque no tienen permiso del ente regulador que es DIREMID.



### **IV.3. Recomendaciones**

- Se recomienda que a partir de este trabajo surjan nuevas investigaciones en base a cuál fue la percepción de las personas o pacientes frente a la falta de stock de los psicotrópicos de la lista IV B y en cuanto al precio.
- Se recomienda que DIREMID realice operativos por la zona que fue de investigación en cuanto a la disponibilidad de medicamentos esenciales, control de precios, buenas prácticas de dispensación y presencia de Químicos Farmacéuticos.
- Se recomienda a la población que haya podido acceder a este trabajo de investigación que los medicamentos psicotrópicos son una de las principales causas de dependencia por lo tanto su uso y consumo deber ser siempre supervisado por un personal de salud.
- Se recomienda a los directores técnicos fomentar el uso y manejo de medicamentos psicotrópicos en oficinas farmacéuticas debido a que estos son muy útil para trastornos complicados de salud y tener en cuenta que se encuentran en la lista de medicamentos esenciales.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS:

1. OMS, (2019) en la investigación titulada Brote de enfermedad por coronavirus (COVI-19), disponible en [who.int/es/emergencias/disiet](http://who.int/es/emergencias/disiet).
2. Barquero J, (2006) en su investigación titulada trastornos bipolares, disponible en <https://saludmental.gob.com.pe>.
3. DIGEMID (2019) Dispensación de medicamentos psicotrópicos, estupefacientes y otras sustancias sujetas a fiscalización sanitaria, disponible en <https://digemid.minsa.gob.pe>
4. Quispe B, (2016) en su investigación titulado disponibilidad y asequibilidad de medicamentos genéricos en Oficinas Farmacéuticas, disponible en el distrito de Ayacucho al mes de diciembre del 2016, disponible online <http://unsch.edu.pe/handle/UNSCH/2324>.
5. Zarate J, (2019), en su investigación titulado Disponibilidad y precio de medicamentos esenciales genéricos en Establecimientos Farmacéuticos en los distritos de Breña y Pueblo Libre, mayo 2019, disponible online [http://bitstream/handle/123456789/3828/T061\\_74895738\\_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://bitstream/handle/123456789/3828/T061_74895738_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y).
6. Núñez N, et al (2019), en su investigación titulado Grado de aceptación de medicamentos genéricos en la población del distrito de Cajamarca 2019, disponible online <http://upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/1024/FYB-020-2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
7. Hernández G, (2020) en su trabajo de investigación titulado Efectos de la pandemia del COVID – 19 en el nivel de adaptabilidad climática en el Perú, disponible online <https://usil.edu.pe>.
8. Quintanilla C, (2017), en su trabajo de investigación titulado Disponibilidad de medicamentos en los establecimientos de la Red de Salud de Tacna 2017, disponible online <http://latinoamericanos.uchile.cl>
9. DIGEMID (2004), en su investigación titulado Protocolo de estudio sobre las características de prescripción, disponibilidad y expendio de antimicrobianos en establecimientos de salud de primer nivel de atención,

disponible

online

<http://digemid.minsa.gob.pe/handle/DIGEMID/42>

10. Cáceres R, (2020) en su trabajo de investigación titulado determinar el impacto de la pandemia Coivid-19 en las pequeñas y medianas empresas farmacéuticas del distrito de Paucarpata – Arequipa 2020, disponible online <https://alicia.concytec.gob.pe>.
11. Torres C, et al, (2019), en su investigación titulado Abastecimiento de medicamentos según norma farmacéutica, SISMED. Lima-2019, disponible online <https://digemid.minsa.gob.pe>.
12. Rojas C, (2017) en su investigación titulado Productos Farmacéuticos que no dispensan en el MINSA y medicamentos que dispensan boticas y farmacias, precio y accesibilidad. MINSA – 2017, disponible online <https://digemid.minsa.gob.pe>.
13. Quispe S, (2026) en su investigación titulado Disponibilidad de los medicamentos genéricos más dispensados en oficinas farmacéuticas. Ayacucho- 2016, disponible online <https://upla.edu.pe>
14. Quintanilla C, (2017), en su trabajo de investigación titulado Disponibilidad de medicamentos en los establecimientos de la Red de Salud de Tacna 2017, disponible online <http://latinoamericanos.uchile.cl>.
15. Aquepucho B, et al (2021), en su investigación titulado disponibilidad de los medicamentos esenciales genéricos utilizados en el contexto de la pandemia del COVID- 19 en farmacias y boticas en los alrededores de los mercados más concurridos de Juliaca, entre los meses de junio y julio del 2020, disponible online [https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UMAI\\_89aebd8149f9c31cea25074acce678/Details](https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UMAI_89aebd8149f9c31cea25074acce678/Details)
16. Espinoza J, et al, (2021) en su investigación titulado Detección de errores de prescripción y reacciones evitables en pacientes con multimorbilidad del centro de salud Pachacútec, Cajamarca 2021, disponible online <http://upagu.edu.pe/handle/UPAGU/2223>

17. Chimbor R, et al (2021) En su investigación titulado Evaluación de las buenas prácticas de dispensación de medicamentos y la consulta farmacéutica para el uso de analgésicos en dolor agudo en farmacias y boticas del Barrio San Martín, Cajamarca 2021, disponible online <http://upagu.edu.pe/handle/UPAGU/2144>.
18. Quispe A, et al (2021) en su investigación titulado Conocimientos, manejo y prácticas de seguridad frente al COVID en las comunidades campesinas Mantoclla y Pacca de la provincia de Anta – Cusco 2021, disponible online <http://unsaac.edu.pe/handle/20.500.12918/6343>.
19. Gallardo J, (2020) en su investigación titulado Disponibilidad del listado de medicamentos esenciales genéricos establecidos por RM .302- 2020 MINSA, en oficinas farmacéuticas de las ciudades de San Pablo y Bambamarca – Cajamarca 2020, disponible online <http://handle/UPAGU/1587?show=full>.
20. Capuñay C, et al (2002) en su investigación titulado Disponibilidad y costos de medicamentos genéricos en farmacias y boticas del sector privado de Lima y Callao 2021, disponible online [https://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/tesis/salud/capu%C3%B1ay\\_q\\_c/Capunay\\_Q\\_C.htm](https://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/tesis/salud/capu%C3%B1ay_q_c/Capunay_Q_C.htm).
21. Rojas C, et al (2016) en su investigación titulada Disponibilidad de medicamentos genéricos de uso frecuente en diferentes cadenas de boticas en el distrito de Huancayo, disponible online <https://uoosevelt.edu.pe>
22. González J, et al (2011) siendo el título Principios de la bioética y conocimiento del hombre, disponible online [www.uaeh.edu.mx](http://www.uaeh.edu.mx)

## **ANEXOS**

### **ANEXO A: Instrumentos de recolección de datos**

ENCUESTA realizada por las tesis de pregrado de la escuela profesional de Farmacia y Bioquímica de la universidad María Auxiliadora. El objetivo del presente trabajo de investigación es “Determinar la disponibilidad de los medicamentos psicotrópicos de la lista “IV B” utilizados en pandemia del COVID – 19 en oficinas farmacéuticas del distrito de cerro colorado – Arequipa en mayo a junio del 2021”.

Dirigido al personal que labora en las oficinas farmacéuticas y la información que se obtenga será exclusivamente para fines de investigación.

**NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO:**

\_\_\_\_\_

**CARGO:** Químico Farmacéutico ( ) Técnico de Farmacia ( ) Propietario ( )

\_\_\_\_\_

**MARCAR CON UNA ( X) LA ALTERNATIVA CORRECTA**

1. ¿Sabe usted cuales son los medicamentos psicotrópicos de la lista IV B?  
SI ( ) NO ( )
2. ¿los medicamentos psicotrópicos de la lista IV B para su dispensación necesitan?  
Receta común ( ) receta especial ( )
3. ¿Los medicamentos psicotrópicos de la lista IV B necesitan presentarse balance trimestral a DIGEMID?  
SI ( ) NO ( )
4. ¿los medicamentos psicotrópicos de la lista IV B se almacenan en el área de almacenamiento?  
SI ( ) NO ( )
5. ¿En el establecimiento farmacéutico tenían disponibles medicamentos psicotrópicos en los meses de mayo a junio del año 2021?  
SI ( ) NO ( )

6. Si la respuesta es no, responder ¿sabe usted porque no manejan medicamentos psicotrópicos?
- ( ) Genera mayor trabajo al farmacéutico
  - ( ) No tienen permiso para manejo de psicotrópicos y no cuenta con libro de psicotrópicos.
  - ( ) No se encuentra el químico farmacéutico en el establecimiento.
  - ( ) Es complicado la atención de recetas de psicotrópicos.
  - ( ) Otros: \_\_\_\_\_

Medicamentos psicotrópicos IV B						
N°	Nombre	¿Cuál fue el más vendido?	¿Cuál fue el menos vendido?	¿Tuvieron incremento de precio?	¿Hubo falta de stock?	¿Por pandemia decidieron vender psicotrópicos?
1	Alprazolam					
2	Amitriptilina					
3	Bromazepam					
4	Clonazepam					
5	Diazepam					
6	Ergotamina					
7	Fluoxetina					
8	Haloperidol					
9	Midazolam					
10	Pseduefedrina					
11	Sertralina					
12	Sulpirida					
13	Tramadol					
14	Zolpidem					

## FICHA DE VALIDACIÓN

**Título del proyecto de tesis: “DETERMINACIÓN DE LA DISPONIBILIDAD DE LOS MEDICAMENTOS PSICOTROPICOS DE LA LISTA “IV B” UTILIZADOS EN PANDEMIA DEL COVID – 19 EN OFICINAS FARMACEUTICAS DEL DISTRITO DE CERRO COLORADO – AREQUIPA EN MAYO A JUNIO DEL 2021”.**

<b>Tesistas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• BACH. PIZARRO GUTIERREZ YENNY SHIRLEY</li> <li>• BACH. HUACARPUMA MAMANI MIRIAM ROSEMARY</li> </ul>
-----------------	--

### I. ASPECTOS DE VALIDACION

Sírvase a evaluar el cuestionario adjunto, marcando en el cuadro correspondiente

PREGUNTAS PARA EL EVALUADOR	Porcentaje (%) de aprobación						
	<50	50	60	70	80	90	100
1. ¿El cuestionario lograra obtener datos para lograr el objetivo del proyecto?							X
2. ¿Las preguntas del cuestionario están referidas a los objetivos planteados?							X
3. ¿Son comprensibles las preguntas del cuestionario?							X
4. ¿Las preguntas del cuestionario siguen una secuencia lógica?							X
5. ¿Las preguntas del cuestionario serán reproducibles en otros estudios similares?							X
6. ¿Las preguntas del cuestionario son adaptadas a la actualidad y realidad nacional?							X

### II. SUGERENCIAS

1. ¿Cuáles de las preguntas considera usted que deberían incorporarse?
2. Ninguno
3. ¿Cuáles de las preguntas considera usted que deberían eliminarse?
4. Aplicable
7. ¿Cuáles de las preguntas considera usted que deberían reformularse?

Ninguno

Fecha: 10 de octubre

Validado por: Q.F. Florencio Ninantay de la Vega

Firma:

  
FLORENCIO NINANTAY DE LA VEGA  
QUIMICO FARMACEUTICO  
C.Q.F.P 16989

FICHA DE VALIDACIÓ

**Título del proyecto de tesis: “DETERMINACIÓN DE LA DISPONIBILIDAD DE LOS MEDICAMENTOS PSICOTROPICOS DE LA LISTA “IV B” UTILIZADOS EN PANDEMIA DEL COVID – 19 EN OFICINAS FARMACEUTICAS DEL DISTRITO DE CERRO COLORADO – AREQUIPA EN MAYO A JUNIO DEL 2021”.**

**Tesistas**

- BACH. PIZARRO GUTIERREZ YENNY SHIRLEY
- BACH. HUACARPUMA MAMANI MIRIAM ROSEMERY

**III. ASPECTOS DE VALIDACION**

Sírvase a evaluar el cuestionario adjunto, marcando en el cuadro correspondiente

PREGUNTAS PARA EL EVALUADOR	Porcentaje (%) de aprobación						
	<50	50	60	70	80	90	100
7. ¿El cuestionario lograra obtener datos para lograr el objetivo del proyecto?							X
8. ¿Las preguntas del cuestionario están referidas a los objetivos planteados?							X
9. ¿Son comprensibles las preguntas del cuestionario?							X
10. ¿Las preguntas del cuestionario siguen una secuencia lógica?							X
11. ¿Las preguntas del cuestionario serán reproducibles en otros estudios similares?							X
12. ¿Las preguntas del cuestionario son adaptadas a la actualidad y realidad nacional?							X



#### IV. SUGERENCIAS

5. ¿Cuáles de las preguntas considera usted que deberían incorporarse?
6. Ninguno
7. ¿Cuáles de las preguntas considera usted que deberían eliminarse?
8. Aplicable
8. ¿Cuáles de las preguntas considera usted que deberían reformularse?  
Ninguno

Fecha: 03 de octubre 2021

Validado por: Dr. Héctor Vílchez Caceda

Firma:



#### FICHA DE VALIDACIÓN

<b>Título del proyecto de tesis: “DETERMINACIÓN DE LA DISPONIBILIDAD DE LOS MEDICAMENTOS PSICOTROPICOS DE LA LISTA “IV B” UTILIZADOS EN PANDEMIA DEL COVID – 19 EN OFICINAS FARMACEUTICAS DEL DISTRITO DE CERRO COLORADO – AREQUIPA EN MAYO A JUNIO DEL 2021”.</b>	
<b>Tesistas</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• BACH. PIZARRO GUTIERREZ YENNY SHIRLEY</li><li>• BACH. HUACARPUMA MAMANI MIRIAM ROSEMERY</li></ul>

#### V. ASPECTOS DE VALIDACION

Sírvase a evaluar el cuestionario adjunto, marcando en el cuadro correspondiente

PREGUNTAS PARA EL EVALUADOR	Porcentaje (%) de aprobación						
	<50	50	60	70	80	90	100
13. ¿El cuestionario lograra obtener datos para lograr el objetivo del proyecto?							X
14. ¿Las preguntas del cuestionario están referidas a los objetivos planteados?							X
15. ¿Son comprensibles las preguntas del cuestionario?							X
16. ¿Las preguntas del cuestionario siguen una secuencia lógica?							X

17. ¿Las preguntas del cuestionario serán reproducibles en otros estudios similares?								x
18. ¿Las preguntas del cuestionario son adaptadas a la actualidad y realidad nacional?								x

**VI. SUGERENCIAS**

- 9. ¿Cuáles de las preguntas considera usted que deberían incorporarse?
- 10. Ninguno
- 11. ¿Cuáles de las preguntas considera usted que deberían eliminarse?
- 12. Aplicable
- 9. ¿Cuáles de las preguntas considera usted que deberían reformularse?  
Ninguno

Fecha: 09 de octubre 2021

Validado por: Mg. Q.F. Mario Pineda Pérez

**Firma:**



## ANEXO B: Matriz de consistencia

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis
<b>Problema General</b>	<b>Objetivo General</b>	<b>Hipótesis General</b>
¿Cuál es la disponibilidad de los medicamentos psicotrópicos de la lista “IV B” utilizados en pandemia del COVID – 19 en oficinas farmacéuticas del distrito de Cerro Colorado – Arequipa?	Determinar la disponibilidad de los medicamentos psicotrópicos de la lista “IV B” utilizados en pandemia del COVID – 19 en oficinas farmacéuticas del distrito de Cerro Colorado – Arequipa.	Trabajo descriptivo sin hipótesis.
<b>Problemas Específicos</b>	<b>Objetivos Específicos</b>	<b>Hipótesis Específicas</b>
¿Cuál es el medicamento psicotrópico de la lista “IV B” más utilizado en pandemia del COVID – 19 en oficinas farmacéuticas del distrito de Cerro Colorado – Arequipa?	Indicar cuál es el medicamento psicotrópico de la lista “IV B” más utilizado en pandemia del COVID – 19 en oficinas farmacéuticas del distrito de Cerro Colorado – Arequipa.	Trabajo descriptivo sin hipótesis.
¿Cuál es el medicamento psicotrópico de la lista “IV B” menos utilizado en pandemia del COVID – 19 en oficinas farmacéuticas del distrito de Cerro Colorado – Arequipa?	Indicar cuál es el medicamento psicotrópico de la lista “IV B” menos utilizado en pandemia del COVID – 19 en oficinas farmacéuticas del distrito de Cerro Colorado – Arequipa.	Trabajo descriptivo sin hipótesis.
¿Hubo incremento en el precio de los medicamentos psicotrópicos de la lista “IV B” más utilizados en	Mencionar si hubo incremento en el precio de los medicamentos psicotrópicos de la lista “IV B” más utilizados en pandemia del COVID – 19 en oficinas	Trabajo descriptivo sin hipótesis.

pandemia del COVID – 19 en oficinas farmacéuticas del distrito de Cerro Colorado – Arequipa	farmacéuticas del distrito de Cerro Colorado – Arequipa	
¿Cuál es la aceptabilidad de las oficinas farmacéuticas que se encuentran en el distrito de Cerro Colorado en manejar medicamentos psicotrópicos de la lista “IV B” en pandemia del COVID – 19?	Mencionar si hay aceptabilidad de las oficinas farmacéuticas que se encuentran en el distrito de Cerro Colorado en disponer medicamentos psicotrópicos de la lista “IV B” en pandemia del COVID – 19.	Trabajo descriptivo sin hipótesis.
<b>PROCEDIMIENTO PARA COLECTA DE DATOS USANDO EL CUESTIONARIO</b>		
<p>La recolección de datos se realizará en un tiempo determinado, que será en el mes de febrero del presente año, se realizará en un aproximado de 10 días hábiles.</p> <p>A cada Químico Farmacéutico de la oficina farmacéutica se le explicara los objetivos del estudio y se le invitara a participar, se entregarán y llenara los cuestionarios en cada oficina farmacéutica.</p>		

### ANEXO C: Operacionalización de las variables

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN	Nº DE ÍTEMS	RECOGO DE INFORMACIÓN
Determinación de disponibilidad de los medicamentos psicotrópicos de la lista IV B	Situación de un medicamento de encontrarse listo para su uso en la cantidad necesaria ( $\geq 2$ MED) en óptimo estado de utilidad, para afrontar la necesidad terapéutica de las personas en determinado momento.	Determinar la disponibilidad de medicamentos psicotrópicos lista IV B.	Oficinas farmacéuticas del distrito de Cerro Colorado	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Psicotrópico disponible.</li> <li>• Psicotrópico agotado</li> </ul>	Nominal	2	Cuestionario
Medicamentos psicotrópicos de la lista IV B utilizados en pandemia del COVID – 19 en oficinas farmacéuticas del distrito de Cerro Colorado	Establecimiento farmacéutico en las que se dispensan y expenden al consumidor final productos farmacéuticos, dispositivos médicos o productos sanitarios	Lista de medicamentos psicotrópicos lista IV utilizados en pandemia del COVID - 19	Lista de psicotrópicos IV B	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Medicamento psicotrópico más vendido.</li> <li>• Medicamento psicotrópico menos vendido</li> <li>• Incremento de precios.</li> </ul>	Nominal	3	Cuestionario

## **ANEXO D: Consentimiento informado**

**Título de la Investigación:** Determinación de disponibilidad de los medicamentos psicotrópicos de la lista “IV B” utilizados en pandemia del COVID – 19 en oficinas farmacéuticas del distrito de Cerro Colorado – Arequipa en mayo a junio del 2021.

### **Investigadores principales:**

- Pizarro Gutiérrez, Yenny Shirley
- Huacarpuma Mamani, Miriam Rosemery

**Sede donde se realizará el estudio:** Oficinas farmacéuticas del distrito de Cerro Colorado.

**Nombre del participante:** \_\_\_\_\_

A usted se le ha invitado a participar en este estudio de investigación. Antes de decidir si participa o no, debe conocer y comprender cada uno de los siguientes apartados. Este proceso se conoce como consentimiento informado. Siéntase con la libertad absoluta para preguntar sobre cualquier aspecto que le ayude a aclarar sus dudas al respecto. Una vez que comprenda el estudio y si usted desea participar en forma **voluntaria**, entonces se pedirá que firme el presente consentimiento, de la cual se le entregará una copia firmada y fechada.

### **1. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO**

En nuestro país la llegada del COVID - 19 trajo consigo la pandemia que hizo que nuestro sistema de salud se vea en graves situaciones, e incluso las personas sufrieron el impacto de este virus y las secuelas que consigo conlleva el sufrir la enfermedad o la pérdida de un ser querido que como consecuencia este tenga que tener la necesidad de utilizar un medicamento psicotrópico para mantener o equilibrar el estado emocional.

El presente estudio de investigación trabajara mediante la aplicación de encuestas en oficinas farmacéuticas del distrito de Cerro Colorado y poder determinar la disponibilidad de medicamentos psicotrópicos de la lista IV B.

La finalidad del presente estudio de investigación es determinar la disponibilidad que hubo de medicamentos psicotrópicos de la lista IV B en oficinas farmacéuticas del distrito de Cerro Colorado en pandemia del COVID – 19.

## **2. OBJETIVO DEL ESTUDIO**

Determinar la disponibilidad de los medicamentos psicotrópicos de la lista “IV B” utilizados en pandemia del COVID – 19 en oficinas farmacéuticas del distrito de Cerro Colorado – Arequipa en mayo a junio del 2021.

## **3. BENEFICIOS DEL ESTUDIO**

Las oficinas farmacéuticas que sean parte de la muestra para la elaboración del presente estudio de investigación serán acreedoras un documento acreditador que confirme la participación en el estudio de disponibilidad de medicamentos psicotrópicos de la lista IV B utilizados en pandemia del COVID – 19.

## **4. PROCEDIMIENTO DEL ESTUDIO**

El procedimiento mediante el cual se realizará el presente estudio de investigación será:

El estudio (aplicación de encuestas) se llevará en el mes de febrero del año 2022 en un aproximado de 10 días hábiles.

Los bachilleres en Farmacia y bioquímica denominadas investigadoras se acercarán a las oficinas farmacéuticas del distrito de Cerro Colorado y coordinarán con el profesional Químico Farmacéutico o personal que labora en cada oficina farmacéutica.

A cada Químico Farmacéutico o personal que labora en la oficina farmacéutica se le explicara la problemática base del estudio, ámbito de aplicación y objetivos del estudio y se les invitara a participar, se entregarán y llenara las encuestas en cada oficina farmacéutica.

## 5. RIESGO ASOCIADO CON EL ESTUDIO

El participante de la encuesta es libre de querer retirarse de ser miembro del estudio, por si siente incomodidad o que la encuesta vaya contra su ética moral podrá retirarse en cualquier momento (antes, durante o después de realizarse la encuesta solicitar se anule su encuesta) sin carga alguna o sentirse presionado.

## 6. CONFIDENCIALIDAD

Sus datos e identificación serán mantenidas con estricta reserva y confidencialidad por el grupo de investigadores. Los resultados serán publicados en diferentes revistas médicas, sin evidenciar material que pueda atentar contra su privacidad.

## 7. ACLARACIONES

- Es completamente **voluntaria** su decisión de participar en el estudio.
- En caso de no aceptar la invitación como participante, no habrá ninguna consecuencia desfavorable alguna sobre usted.
- Puede retirarse en el momento que usted lo desee, pudiendo informar o no, las razones de su decisión, lo cual será respetada en su integridad.
- No tendrá que realizar gasto alguno durante el estudio. No recibirá pago por su participación.
- Para cualquier consulta usted puede comunicarse con:
  - Yenny Shirley Pizarro Gutiérrez, al teléfono 933697592, al correo electrónico: [yenny.pizarro.gutierrez@gmail.com](mailto:yenny.pizarro.gutierrez@gmail.com)
  - Miriam Rosemery Huacarpuma Mamani, al teléfono 974982086, al correo electrónico: [miriammh827@gmail.com](mailto:miriammh827@gmail.com)
- Sí considera que no hay dudas ni preguntas acerca de su participación en el estudio, puede, si así lo desea, firmar la Carta de Consentimiento Informado dispuesto en este documento.



## 8. CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, \_\_\_\_\_ he leído y comprendido la información anterior y mis preguntas han sido respondidas de manera satisfactoria. He sido informado y entiendo que los datos obtenidos en el estudio pueden ser publicados o difundidos con fines científicos. Convengo en participar en este estudio de investigación en forma **voluntaria**. Recibiré una copia firmada y fechada de esta forma de consentimiento.

Firma del participante:

\_\_\_\_\_

Documento de identidad:

\_\_\_\_\_

Nombre y apellidos del investigador:

\_\_\_\_\_

Firma del investigador:

\_\_\_\_\_

Documento de identidad:

\_\_\_\_\_

Nombre y apellidos del testigo:

\_\_\_\_\_

Firma del testigo:

\_\_\_\_\_

Documento de identidad:

\_\_\_\_\_

Arequipa, \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ del 2022

## ANEXO E: CARTA DE PRESENTACIÓN Y ACEPTACIÓN

### IMAGEN 1: CARTA DE PRESENTACIÓN DE LA UNIVERSIDAD MARÍA AUXILIADORA



"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

San Juan de Lurigancho 25 de febrero del 2022

CARTA N°41-2022/ EPFYB-UMA

Sr.  
**BENIGNO CORNEJO VALENCIA**  
Alcalde de la Municipalidad del Distrito de Cerro Colorado  
Arequipa  
Presente -

De mi especial consideración:

Es grato dirigirme a usted para saludarlo en nombre propio y de la Universidad María Auxiliadora, a quien represento en mi calidad de Director de la Escuela de Farmacia y Bioquímica.

Sirva la presente para pedir su autorización a que los bachilleres HUACARPUMA MAMANI, Miriam Rosemary, DNI 7194628 y PIZARRO GUTIERREZ, Yenny Shirley, DNI 73143845 puedan recopilar datos para su proyecto de tesis titulado: **"DETERMINAR LA DISPONIBILIDAD DE LOS MEDICAMENTOS PSICOTRÓPICOS DE LA LISTA IV B UTILIZADOS EN PANDEMIA DEL COVID - 19 EN OFICINAS FARMACEUTICAS DEL DISTRITO DE CERRO COLORADO - AREQUIPA EN MAYO A JUNIO DEL 2021"**

Sin otro particular, hago propicio la ocasión para expresarle los sentimientos de mi más alta consideración y estima.

Atentamente,

  
Dr. Zhonel Sanabejo Joaquín  
Director de la Escuela Profesional de  
Farmacia y Bioquímica



## IMAGEN 2: CARTA DE ACEPTACIÓN DE LA MUNICIPALIDAD DE CERRO COLORADO



## ANEXO F: Documentos obtenidos para desarrollo de la investigación

**IMAGEN 3:** Número de oficinas farmacéuticas del distrito de Cerro Colorado según el Registro Nacional de Establecimientos.

PERÚ Ministerio de Salud Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas

### REGISTRO NACIONAL DE ESTABLECIMIENTOS FARMACÉUTICOS

Criterios de búsqueda

Por Establecimiento Farmacéutico | Por Directores Técnicos

Criterio: SELECCIONAR Descripción:

DISA/DIRESA: SELECCIONAR Situación: ACTIVO

Categoría: BOTICA Grupo: SELECCIONAR

Departamento: AREQUIPA Provincia: AREQUIPA

Distrito: CERRO COLORADO

Av. Parque de las Leyendas # 240 Torre B, Urb. Pando - San Miguel, Lima - Perú  
Central telefónica: 51-1-631-4300

Por Establecimiento Farmacéutico - COINCIDENCIAS ENCONTRADAS: 167 registro(s)


Detalle	Item	N°Registro	Cat.	Nombre Comercial	Razón Social	R.U.C.	Dirección	Ubigeo	Situación	Empadronado
---------	------	------------	------	------------------	--------------	--------	-----------	--------	-----------	-------------

**IMAGEN 4:** Relación y dirección de los establecimientos farmacéuticos del distrito de Cerro Colorado

Por Establecimiento Farmacéutico - COINCIDENCIAS ENCONTRADAS: 167 registro(s)

Detalle	Item	N°Registro	Cat.	Nombre Comercial	Razón Social	R.U.C.	Dirección	Ubigeo	Situación	Empadronado
<a href="#">Ver</a>	1	0045520	BOT	EMYLEO	NFLA COLOQUE ESTELA	1030898584	ASC. LAS FLORES ZONA B MZ. K, LOTE 9	AREQUIPA/AREQUIPA/CERRO COLORADO	ACTIVO	NO APLICA
<a href="#">Ver</a>	2	0045377	BOT	VIRGEN DE LOURDES	CARMED ASOCIADOS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA-CARMED ASOCIADOS S.A.C.	20002310805	A.H. BENIGNO BALLON FARFAN -AV MZ 1- LOTE 22	AREQUIPA/AREQUIPA/CERRO COLORADO	ACTIVO	NO APLICA
<a href="#">Ver</a>	3	0045343	BOT	AMC FARMA	CERRA MAMANI ANGEL CANDELARIO	10702381024	ESQ. AV. 54 CON AV. 8 PUEBLOS-COCO DE VIVIENDA JUDICIAL MZ. B - LOTE 1	AREQUIPA/AREQUIPA/CERRO COLORADO	ACTIVO	NO APLICA
<a href="#">Ver</a>	4	0044770	BOT	TUFARMA	SANCHEZ PARQUI YULY JUDITH	10484884047	ASOCIACION DE VIVIENDA - I.S. BENIGNO BALLON FARFAN MZ.A- LOTE 15	AREQUIPA/AREQUIPA/CERRO COLORADO	ACTIVO	NO APLICA
<a href="#">Ver</a>	5	0044682	BOT	FARMAZUL	FLORES JARGAS SULEMA ALBINA	10441814149	AV. PUMACAHUA N°110 - A	AREQUIPA/AREQUIPA/CERRO COLORADO	ACTIVO	NO APLICA
<a href="#">Ver</a>	6	0043978	BOT	QUILLAFARMA	QUISPE NINAHUAMAN MARILUZ	10700800901	ASOCIACION UPIS MERCADO MAYORISTA ZONA A- MZ. R- LOTE 14	AREQUIPA/AREQUIPA/CERRO COLORADO	ACTIVO	NO APLICA
<a href="#">Ver</a>	7	0043840	BOT	LA ROSA DE QUADALUPE DJ	HAÑARI ZAPANA DIDIER	10416620002	ASC. JOSE LUIS RIVERO - SECTOR III MZ. 21 - LOTE 09	AREQUIPA/AREQUIPA/CERRO COLORADO	ACTIVO	NO APLICA
<a href="#">Ver</a>	8	0043810	BOT	MAGISTRAL	SANJINES HUALPA JUAN AGUSTO	10433734834	AV. GARCILAZO DE LA VEGA- P.J. TUPAC AMARU - ZONAA N°400 MZ. C - LOTE 2	AREQUIPA/AREQUIPA/CERRO COLORADO	ACTIVO	NO APLICA
<a href="#">Ver</a>	9	0043504	BOT	SANTA BEATRIZ	MAMANI CUTIPA CINDY	10482963841	AV. PUNO N°1005 URB PUEBLO JOVEN ALTO	AREQUIPA/AREQUIPA/CERRO COLORADO	ACTIVO	NO APLICA

**IMAGEN 5:** Foto de factura de compras de psicotr3picos de la lista IV B



**FARMACEUTICA DEL SUR S.R.L.**

Mza. P Lote 2  
Urb. Santa Catalina  
Distrito: Jose Luis Bustamante y Rivero  
Provincia: Arequipa  
Departamento: Arequipa  
País: Perú  
Teléfono: 054-431503  
Correo: ventas@grupofds.com

R.U.C. N° 20370816710

**FACTURA ELECTRÓNICA**

F003 N° 149056

SEÑOR(ES) : COAQUIRA LLANOS MIGUEL ANGEL / M Y M FARMA

R.U.C. : 10428167126

DIRECCIÓN : JR. LEONCIO PRADO 819 TIENDA D P.J. INDEPENDENCIA,  
AREQUIPA/AREQUIPA/ALTO SELVA ALEGRE/ALTO SELVA  
AL

ORDEN DE COMPRA :  
O SERVICIO

Jose Luis Bustamante y Rivero, 25 DE  
MAYO DE 2021

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	UNID. MEDIDA	V. UNITARIO	% DSCTO	IMP. DSCTO	IMPORTE
00008093	*ALPRAZOLAM 0.5 MG X 200 TAB Lote: 20248821, Fec. Venc.: 2024-02-28, Línea: FARGEN	4.00	NIU	75.0000	94.14 %	282.42	17.57
00008700	*CLONAZEPAM 0.5MG X 100 TAB Lote: 20877540, Fec. Venc.: 2023-08-30, Línea: FARGEN	2.00	NIU	86.2000	79.26 %	136.64	35.75

## ANEXO G: Evidencias fotográficas del trabajo de campo

IMAGEN 6: Encuestas aplicadas en establecimiento MyMfarma

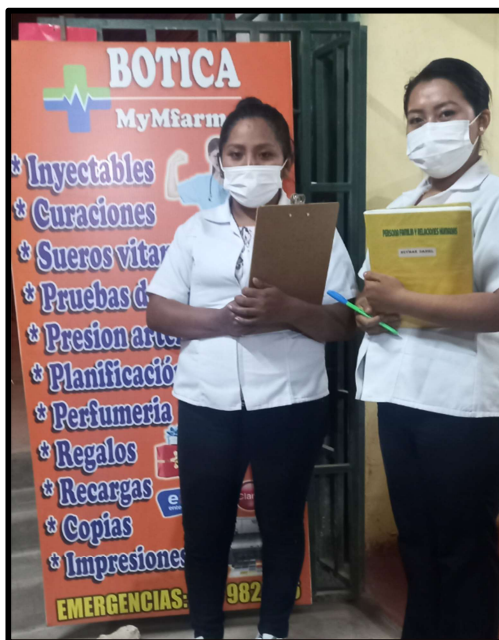
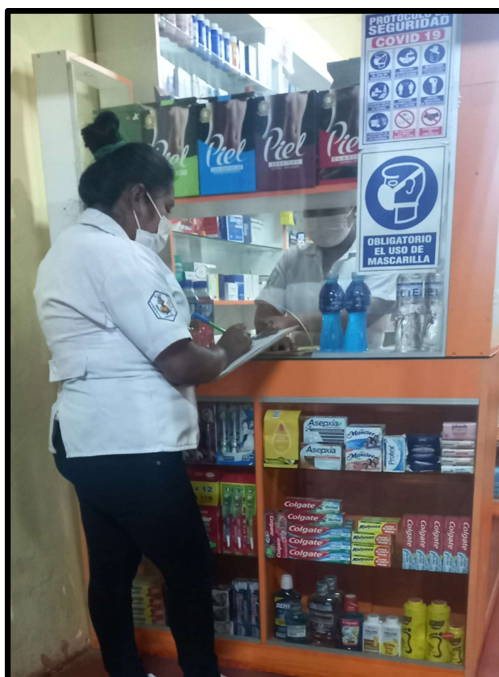


IMAGEN 7: Encuesta aplicada en establecimiento farmacéutico Vida y Salud.





**IMAGEN 8: Encuesta aplicada a establecimiento farmacéutico Yeni Farma**



**IMAGEN 9: Encuesta aplicada a establecimiento farmacéutico Biofarma**

