



**Universidad
María Auxiliadora**

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

ESPECIALIDAD DE ENFERMERÍA EN EMERGENCIAS Y DESASTRES

**“ESTRÉS LABORAL EN PROFESIONALES DE
ENFERMERÍA DE UN HOSPITAL DE EMERGENCIAS
OBSTÉTRICAS, LIMA 2021”**

**TRABAJO ACADÉMICO PARA OPTAR EL TÍTULO DE
ESPECIALISTA EN ENFERMERIA EN EMERGENCIAS Y
DESASTRES**

AUTOR:

LIC. SOTO QUISPE, MIRIAM EVA
<https://orcid.org/0000-0001-6680-8350>

ASESOR:

Mg. MATTA SOLIS, EDUARDO PERCY
<https://orcid.org/0000-0001-9422-7932>

LIMA – PERU

2022

ÍNDICE GENERAL

RESUMEN.....	4
ABSTRACT.....	5
I. INTRODUCCIÓN.....	6
II.MATERIALES Y MÉTODOS.....	15
III. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS.....	19
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	21
ANEXOS.....	28

ÍNDICE ANEXOS

ANEXO A. MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN.....	29
ANEXO B. INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	30
ANEXO C. CONSENTIMIENTO INFORMADO.....	33
ANEXO D. HOJA DE INFORME DE SIMILITUD.....	35

RESUMEN

Objetivo: Determinar el nivel de estrés laboral en profesionales de enfermería de un hospital de emergencias obstétricas, Lima 2021. **Materiales y métodos:** El enfoque será cuantitativo porque hará uso de la estadística para la medición de las variables, el diseño es no experimental porque no se manipularán variables. Es transversal porque se recolectarán los datos durante un solo punto del tiempo. La muestra serán los enfermeros que trabajan en un hospital de emergencias obstétricas. La técnica será la encuesta, con la cual se obtendrá una cantidad importante de información de forma óptima y eficaz. Y el instrumento será un cuestionario. El instrumento será el cuestionario NSS de 3 dimensiones. **Resultados:** los resultados serán presentados en tablas y figuras para un mejor análisis descriptivo. **Conclusiones:** los resultados serán un gran aporte para generar acciones de mejora en el área de emergencias del hospital en mención.

Palabras clave: estrés, enfermería, emergencias (DeCS)

ABSTRACT

Objective: To determine the level of work stress in nursing professionals of an obstetric emergency hospital, Lima 2021. **Materials and methods:** The approach will be quantitative because it will use statistics to measure the variables, the design is non-experimental because variables will not be manipulated. It is cross-sectional because the data will be collected during a single point in time. The sample will be the nurses who work in an obstetric emergency hospital. The technique will be the survey, with which a significant amount of information will be obtained in an optimal and efficient way. And the instrument will be a questionnaire. The instrument will be the 3-dimensional NSS questionnaire. **Results:** the results will be presented in tables and figures for a better descriptive analysis. **Conclusions:** the results will be a great contribution to generate improvement actions in the emergency area of the hospital in question.

Keywords: stress, nursing, emergencies (MeSH)

I. INTRODUCCION

En la actualidad, con la modernización del Estado, es imprescindible que las instituciones públicas presten la debida atención a la fuerza laboral, que es su principal recurso; porque a través de ella es posible concretar las metas y objetivos que se plantean cuando son vistos como entes activos capaces en la toma de decisiones, acción, innovación y dar valor a la institución (1); no obstante, son escasas las organizaciones que se enfocan en los recursos humanos, por el contrario crean un ambiente laboral precario que socava el bienestar de la organización y empeora la salud.

El estrés es el causante de enfermedades profesionales. Diversas investigaciones evidencian que son los enfermeros uno de los grupos laborales más afectados. Entes mundiales como la Organización Mundial de la Salud (OMS), el Consejo Internacional de Enfermería y la Organización internacional del Trabajo, reconocieron la importante labor que realizan los enfermeros en el campo sanitario, sin embargo, las condiciones laborales inadecuadas pueden influir negativamente en su labor. Factores como cargas laborales excesivas, inseguridad en el trabajo, escases de suministros, bajos sueldos pueden desencadenar consecuencias negativas para su salud mental (2).

El estrés laboral es un problema importante en el cuidado de la salud, especialmente dentro de la enfermería. Las salas de emergencia crean un ambiente que podría ser estresante para la salud profesionales que trabajan en ella. Exige una respuesta aguda de nuestro cerebro para manejar una situación particular. El estrés puede tener efectos positivos y nocivos en la propia la vida laboral y la salud también. La exposición repetida a eventos estresantes puede afectar al profesional de forma adversa (3).

La enfermería se considera una ocupación estresante, particularmente en los departamentos de emergencia (4), donde las enfermeras enfrentan eventos impredecibles y factores estresantes específicos, como trauma, violencia, condiciones agudas que amenazan la vida, muerte súbita y hacinamiento. Además, informan más presión de tiempo, mayores demandas laborales, menor autoridad para tomar decisiones, menos procedimientos de trabajo adecuados y

menos recompensas en comparación con las enfermeras de hospitales generales.

La OMS manifiesta que, existe grupos ocupacionales más propensos a padecer problemas psicológicos, más aún en el contexto de la pandemia, siendo los principales aquellos profesionales que se desempeñan en la primera línea, enfrentándose a sobrecargas de trabajo, riesgos de contagios, toma de decisiones difíciles. En China han sido notificadas elevados porcentajes de depresión (50%), ansiedad (45%) e insomnio (34%) en el personal que labora en el sector salud (5).

Un estudio desarrollado en Kosovo, en el 2020, en enfermeras de emergencia, halló que, en cuanto a la fatiga relacionada con el trabajo, se encontró una diferencia significativa en horas de trabajo, los participantes informaron que había una diferencia significativa en fatiga entre las enfermeras del turno de 12 horas ($61 \pm 10,5$) en comparación con las enfermeras del turno de 8 horas ($41 \pm 23,6$) con $P < 0,001$. Los resultados indicaron que la gran mayoría de los participantes reportaron niveles de estrés moderados a altos (81% de los participantes) (6).

En Estados Unidos, un estudio reveló que el 93% de los empleados del sector salud padecen de estrés y un 76% de agotamiento. Por su parte, el estudio de la Asociación Americana de Enfermería, en el año 2020, encontró que más del 50% de tenían sentimientos de descontrol, así como un 60% padecía de insomnio. En España, el 80% refería sintomatología ansiosa y depresiva. En Brasil, la ansiedad se reportó en un 50% y depresión en 25% (7).

En América Latina, se halló que los países con niveles más elevados de estrés son Venezuela (63%), Ecuador (54%) y Panamá (49%). A diferencia de Perú, donde se halló un 29%. Cuando se analiza según género, el sexo femenino evidenció mayores niveles de estrés. El estrés tiene un impacto muy significativo a nivel físico y mental. Ello puede explicar cómo los profesionales de enfermería pueden verse afectado en su esfera mental, debido a la intensa carga laboral (8).

En el año 2021, en Ecuador, se halló una predominancia de enfermeros que tuvieron exposición al estrés laboral, destacando la dimensión ausencia de cohesión (84%). Los enfermeros fueron los que sufrieron mayores exposiciones

a eventos estresantes en su trabajo. De igual forma, la dimensión ausencia de cohesión fue la más afectada (9).

Por otro lado, en Perú, un estudio poblacional relacionado a la salud mental de las personas, halló que el 28% presentaban síntomas depresivos. De ellos, un 41% tuvieron síntomas vinculados a la depresión moderada a severa y un 12% manifestó ideas suicidas. Las edades entre los 18 a 24 años fueron los más afectados en cuanto a la depresión (10).

Además, los nosocomios y establecimientos de una región, durante los meses de marzo y mayo del 2020 se halló un 73% de tensión en el centro trabajo, compuesto por un 83% de enfermeras, 70% de médicos y 76% de obstetras. Asimismo, 51% tuvo mala salud mental, 45% disforia general y 59% disfunción social (11). Un estudio desarrollado en Perú, en profesionales de salud durante la pandemia, halló que, De los 550 participantes, 2%, 13% y 3% de ellos tenían depresión severa o muy severa, ansiedad y estrés, respectivamente (12).

El estrés laboral representa uno de los mayores problemas de salud pública, investigaciones reportan que el 70 a 80% de patologías están vinculadas o se agravan con el estrés. Más aún con la llegada de la pandemia, estos niveles se ven incrementados, fundamentalmente en el personal sanitario (13).

En el año 2020, en Juliaca, en un hospital público, un estudio evidenció que el 93% de enfermeros tuvieron niveles moderados de factores psicosociales, y un 70% de ellos tuvieron un nivel de estrés medio. En las dimensiones factores psicosociales el 100% tuvo nivel moderado con un 88% en demandas laborales, 83% control sobre el trabajo, 88% liderazgo en el centro laboral y 81% recompensas por su labor (14).

En 2020, en Chincha, un estudio en enfermeras del centro quirúrgico, encontró que, “un 32% expresó que los factores individuales repercuten en su estrés laboral en forma baja, 47% opinaron que influyó en forma regular y 20% alto. En cuanto a la dimensión factores laborales, 52% expresó que hubo una influencia regular y solo un 17% alta. En la dimensión organizacional un 41% expresó que existe baja influencia” (15).

En 2018, en Ayacucho, un estudio en enfermeros mostró que, el 81% percibió bajos niveles de burnout, 15% medio y 3% alto. Por otra parte, un 52% se encontraban satisfecho laboralmente y el 5,3% se encontraban muy insatisfechos (16). Además, otro estudio en la misma región, encontró que el personal de enfermería de un hospital en un 58% tuvo burnout medio, 21% bajo y 20% bajo (17).

En cuanto a las dimensiones de prevalencia de agotamiento emocional el 93% tuvo niveles leves, el 80% de despersonalización se encontró un nivel leve y el 93% de despersonalización un nivel agudo. Además, se encontró que, la mayoría fueron del sexo femenino, solteros y una edad promedio de 23 años (18).

Según los estudios realizados y las estadísticas, el nivel de estrés en el personal de enfermería es un problema de salud pública a nivel mundial, latinoamericano, nacional el cual trae muchas complicaciones que afectan la salud física y mental de los enfermeros y que afectarían su salud mental y por ende la calidad del servicio que proporcionan a los pacientes, siendo posible que se genere una percepción negativa sobre la labor del enfermero y generando un deterioro de su imagen frente a la comunidad.

El estrés se ha convertido en una de las patologías de mayor frecuencia en el campo laboral, llegando a afectar aproximadamente al 20% de los trabajadores a nivel mundial. En el campo de la salud, su incidencia representa mayor gravedad afectando tanto al personal de salud como a los pacientes. La prevención, es la ruta principal para dar solución a esta problemática. Ello puede darse con una mejor organización laboral, turnos laborales más justos, que permitan una conciliación con la vida en la familia, entornos laborales amigables (19).

Según la OIT, el estrés “es un fenómeno complejo que implica estímulos, respuesta física y emocional a un daño causado por un desequilibrio entre las exigencias percibidas y los recursos y capacidades percibidos de un individuo para hacer frente a esas exigencias” (20).

Además, se define como “El estrés laboral es la respuesta fisiológica, psicológica y de comportamiento de un individuo que intenta adaptarse y ajustarse a presiones internas y externas. El estrés laboral aparece cuando se presenta un desajuste entre la persona, el puesto de trabajo y la propia organización” (21).

El estrés es el resultado de transacciones entre individuos con su entorno. Estrés no puede generarse a partir del individuo o de su entorno, sino de la interacción entre los dos. El estrés se experimenta cuando se percibe o juzga una situación exceder las habilidades o recursos. El estrés psicológico es una relación entre el individuo y el medio ambiente que son valorados por individuos que exceden las capacidades o recursos que posee y amenazan el bienestar del individuo (22).

Lazarus y Folkman explican que el estrés psicológico es una relación entre un individuo con un entorno que es percibido como que excede la capacidad propia y amenaza su bienestar individual. En este modelo se introdujo el término afrontamiento, que es un proceso en el que los individuos intentan gestionar la brecha percibida entre las demandas de origen o el entorno con las capacidades existentes frente al estrés (23).

El impacto del estrés en la salud puede variar según el individuo. Sin embargo, los altos niveles de estrés pueden contribuir a desarrollar deficiencias relacionadas con la salud, incluidas las mentales y del comportamiento. Trastornos tales como agotamiento, ansiedad y depresión, como, así como otras deficiencias físicas como enfermedades cardiovasculares y trastornos musculoesqueléticos. También se está prestando una atención creciente por el impacto de las conductas de afrontamiento emergentes como el alcohol y abuso de drogas, tabaquismo, dieta poco saludable, falta de sueño, así como a su relación con una tasa creciente de accidentes laborales y enfermedades no transmisibles (24).

El estrés laboral es inherente a trabajo de enfermería, debido a las altas exigencias presentadas en su ámbito laboral. ello puede repercutir negativamente en su salud física y mental. Además, debido al contexto de la pandemia, los sistemas sanitarios se encuentran en alerta. Sumado a ello, existe

desinterés por parte de las autoridades, dejando desprotegidos de los profesionales de la salud, frente a las altas demandas de atención (25).

La teoría de Hildegard E. Peplau definió a la enfermería como "Un proceso interpersonal de interacciones terapéuticas entre un individuo que está enfermo o necesita servicios de salud y una enfermera especialmente educada para reconocer, responder a la necesidad de ayuda". Es una "fuerza de maduración y un instrumento educativo" que implica una interacción entre dos o más personas con objetivos comunes. En enfermería, dicho objetivo brinda la motivación para el proceso terapéutico en el que la enfermera y el paciente se respetan como persona (26).

Otra teoría es el Modelo de Adaptación de Enfermería de la Hna. Callista Roy. En su teoría, "ve al individuo como un cumulo de sistemas vinculados que se esfuerza por mantener el equilibrio entre una diversidad de estímulos. El modelo está vinculado a la teoría del estrés de Selye, refiere que, el proceso de adaptación es la base dinámica de la vida de las personas. El estrés constituye un proceso complejo y una vivencia personal intensa" (27).

Fanani y colaboradores(29), en Indonesia, para el año 2020, llevaron a cabo un estudio con la finalidad de "determinar el nivel de estrés laboral de las enfermeras en el Hospital Islámico Malang". El enfoque de estudio fue cuantitativo, observacional, descriptivo. En la muestra participaron un total de 82 enfermeros. El instrumento aplicado fue un cuestionario de la encuesta de estrés laboral. En los resultados mostró que el 24% de los encuestados experimentó un estrés laboral de nivel moderado y el 76% experimentó un nivel bajo, las enfermeras que experimentaron estrés laboral fue debido a las pocas oportunidades de desarrollo profesional (24,09 %) y al ambiente de trabajo menos cómodo que percibe la enfermera (23,18%).

Akhtar y colaboradores(28), en Arabia Saudita, durante el año 2019, desarrollaron una investigación cuyo objetivo fue "Conocer el nivel de estrés relacionado con el trabajo y sus consecuencias relacionadas entre las enfermeras que trabajan en las áreas de cuidados intensivos de King Abdullah

Medical City durante la temporada del hajj”. El enfoque de estudio fue cuantitativo, transversal y descriptivo. En la muestra participaron un total de 100 profesionales de enfermería. Como instrumento empleo un cuestionario validado y confiable. En los resultados mostraron que del total de participantes el 47% presento un nivel de estrés laboral moderado, el 39% presento un nivel leve y el 14% fue de grado severo, el cual tuvo efecto la salud mental y física leve del 49%.

Pai (30), en Goa, durante el año 2018, desarrollo una investigación cuyo objetivo fue “determinar los niveles de estrés laboral en enfermeros; identificar diversas fuentes de estrés entre las enfermeras”. El enfoque de estudio fue cuantitativo, transversal y descriptivo. En la muestra participaron 253 enfermeras que trabajaban en las salas de un hospital de atención terciaria. Como instrumento empleo la Escala de Estrés de Enfermería Ampliada para evaluar el nivel y las fuentes de estrés entre ellas. En los resultados encontró que el 59% de las enfermeras experimentaron un nivel moderado de estrés laboral, el 36% fue de nivel severo. Las enfermeras que trabajaban en urgencias y salas generales estaban más estresadas, además las enfermeras más jóvenes tenían mayor estrés al lidiar con la muerte de un paciente.

Jinez (31), en Puno-Perú, para el año 2020, realizo una investigación cuyo objetivo fue “Determinar el nivel de estrés laboral en profesionales de enfermería en el Hospital III EsSalud Puno”. El enfoque de estudio fue cuantitativo, transversal descriptivo. El total de participantes fue de 31 profesionales de enfermería que los laboran en los distintos servicios. La herramienta de estudio fue el Inventario de Maslach validado por especialistas y expertos. Como resultado mostro que el 46% tuvo un nivel medio de estrés laboral, mientras que el 8% tuvo un nivel alto; con respecto a la dimensión de agotamiento emocional el 64% de los participantes presentan un nivel bajo de estrés laboral, en la dimensión de despersonalización el 51% presentaron un nivel bajo y por último en la dimensión de realización personal el 64% presentaron un nivel medio, por ultimo concluye que la mayoría de los profesionales de enfermería presentan niveles de estrés laboral medio.

Niño y colaboradores(32), en Lambayeque-Perú, para el año 2019, desarrollo una investigación cuyo objetivo fue “determinar el nivel de estrés laboral

asistencial de los profesionales de enfermería del Servicio de Emergencia”. El enfoque de estudio fue cuantitativo, transversal descriptivo. El total de participantes fue de 15 enfermeros del servicio de emergencia. La herramienta de estudio fue el cuestionario “The Nursing Stress Scale” (NSS). Como resultado obtuvo que el 86% de enfermeros presentan un nivel medio de estrés laboral asistencial, siendo la dimensión física el generador de estrés laboral medio (80%), seguida de las dimensiones psicológica 80% y social 73%.

Torres(33), en Lima-Perú, durante el año 2018, desarrollo una investigación cuyo objetivo fue “determinar el nivel de estrés laboral y su relación con el cuidado brindado por el profesional de enfermería a pacientes quemados adultos de 2° y 3° grado de quemadura del servicio de quemados de un Hospital del MINSA – 2017”. El enfoque de estudio fue cuantitativo, transversal y correlacional. En la muestra participaron un total de 14 profesionales de enfermería. Como instrumento empleo un cuestionario de MBI, y otra dicotómica valida y confiable. En los resultados evidencio que el 64% de los profesionales manifestaron un nivel moderado de estrés laboral, el 28% un nivel severo y el 7% un nivel leve.

En cuanto a la importancia, éste trabajo de investigación está dentro de las prioridades nacionales de investigación. Está enfocado en determinar el nivel de estrés laboral que presenta el personal de enfermería producto de la atención en el área de centro quirúrgico. Entre los objetivos enmarcados dentro del plan estratégico de la Organización Panamericana de la Salud, se tiene la disminución de los problemas relacionados a la Salud mental y sus correspondientes factores de riesgo; considerando que el estrés representa un gran problema para el desarrollo de las actividades ocasionando problemas de desempeño laboral bajo, falencias en la atención al paciente, falta de concentración en las funciones en genera.

El nivel teórico. El estudio tiene un importante aporte teórico porque presenta información organizada, podemos determinar que desde su inicio se realizó una búsqueda sistemática de diversas fuentes de información científicas actuales que permitieron tener un mayor conocimiento sobre el nivel de estrés en personal de salud, se utilizara teorías relacionados que permiten explicar los resultados obtenidos y por ende coadyuvar a una gestión del cuidado óptimo.

El nivel práctico. Esta investigación es de importancia a través del estudio se podrá conocer el nivel de estrés en las diversas dimensiones las cuales permitirán implantar estrategias orientadas a reducir los problemas, los resultados servirán así mismos para los jefes del departamento de enfermería a fin de establecer cuáles son los motivos que implican el incremento del nivel de estrés de tal manera tomen decisiones que garanticen un mejor desempeño laboral y una mejor satisfacción de los pacientes.

El nivel metodológico. La presente investigación brinda un gran aporte metodológico considerando que, para medir la variable de estudio para generar una evidencia sólida, el instrumento de recolección de datos utilizado corresponde a un test validado en el contexto internacional y nacional para medir estrés laboral la cual se adapta a la realidad del ámbito laboral en la que se aplicará por lo que así mismo servirá a futuros estudios.

Finalmente, el objetivo del estudio sera: determinar el nivel de estrés laboral en profesionales de enfermería de un hospital de emergencias obstétricas, Lima 2022.

II. MATERIALES Y MÉTODOS

2.1 ENFOQUE Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

El enfoque del presente estudio será cuantitativo, el cual hace uso de la estadística para responder a la pregunta de investigación. En cuanto al diseño será transversal, porque medirá la variable en un tiempo determinado. Finalmente será descriptivo, porque sólo se buscará la observación del comportamiento de la variable (34).

2.2 POBLACIÓN, MUESTRA Y MUESTREO

En el presente estudio se trabajará con una población finita de 48 profesionales de enfermería, según la jefatura del servicio de enfermería que laboran en el hospital de emergencias obstétricas ubicado en Lima, 2022

Los criterios de inclusión son:

Profesionales que firman el consentimiento informado

Profesionales de 18 a 65 años de edad

Los criterios de exclusión son:

Profesionales que se encuentran de vacaciones

Profesionales que tienen alguna discapacidad que limite responder el cuestionario.

Muestra

En la presente investigación se trabajará con la población total que cumple con los criterios de selección propuestos.

2.3 VARIABLES DE INVESTIGACIÓN

Variable nivel de estrés laboral.

Definición conceptual: Es la respuesta expresada que emite el personal de enfermería, sobre un conjunto de manifestaciones derivadas del enfrentamiento a una situación donde se intenta acomodar a presiones propias de sí mismo como a presiones propias del exterior como el cansancio físico, emocional y

profesional que experimentan como consecuencia de su jornada de trabajo en el hospital (18).

Definición operacional: Se comprende que el nivel de estrés laboral a situaciones y respuestas manifestadas por el personal de enfermería de un hospital de emergencias obstétricas, esto se expresa en el ambiente físico, ambiente psicológico y ambiente social, el cual será medido con la escala de estrés de enfermería - The Nursing Stress Scale (NSS).

2.4 TÉCNICA E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

La técnica que se empleará durante la recopilación de información fue la encuesta, con la cual se obtuvo una suma considerable y significativa de datos de forma óptima y vigente (35).

El instrumento de medición que se utilizó fue “The Nursing Stress Scale” (NSS) escala creada por Pamela Gray-Toft y James G. Anderson. Dicha escala fue validada al español por Más y Escribá (1998). Este instrumento está compuesto de 34 preguntas o ítems los cuales están distribuidas en 3 dimensiones (dimensión física, dimensión psicológica y dimensión social). El cuestionario es tipo escala de Likert, contiene diversas afirmaciones, en las cuales el personal de enfermería exprese con qué frecuencia suceden situaciones durante su vida diaria los cuales darán como resultado sus niveles de estrés.

Cada ítem 4 alternativas, según el siguiente cuadro:

Puntaje	Alternativas
3	Muy frecuentemente
2	Frecuentemente
1	A veces
0	Nunca

La puntuación máxima es de 102 puntos y una mínima de 0 puntos siendo los rangos finales:

Nivel alto: 69 - 102 puntos

Nivel medio: 35 - 68 puntos

Nivel bajo: 0 – 34 puntos

La duración aproximada de la aplicación del cuestionario es de 10 a 15 minutos (36).

Validez y Confiabilidad:

El cuestionario fue validado por López J, Méndez Z en el año 2021, en su estudio realizado en Trujillo_ Perú, sometió los instrumentos a pruebas de pilotos, encontrando valores de alfa Crombach ($\alpha = 0.8$), en el cual es aceptable; valores mayores a 0.7 indican buena confiabilidad. En cuanto a la validez mediante el juicio de expertos con la participación de licenciadas (o) en ciencias de la salud y áreas afines quienes evaluó el cuestionario realizando las diversas informaciones generales relativas al contenido de los interrogatorios y su relevancia con los objetivos planteados en la investigación encontrándose altos niveles de concordancia (37).

2.5 PLAN DE RECOLECCIÓN DE DATOS

2.5.1. Autorización y coordinaciones previas para la recolección de datos

Para la mejora en la labor de campo, se hizo una diligencia, se envió una carta de autorización a la Directora del establecimiento de salud enviado por la Universidad María Auxiliadora por encargo de la Directora de la segunda especialidad de dicha institución, con la aprobación de este documento se pudo acceder a las instalaciones del centro de salud y así llevar a cabo el análisis de estudio correspondiente a dicho trabajo mencionado párrafos anteriores.

2.5.2 Aplicación de instrumento(s) de recolección de datos

La recolección se realizará en el mes de octubre del presente año, con una duración de 5 días. Se les explicara los objetivos de la investigación para invitarlos a ingresar al estudio, así mismo se le entregara el consentimiento informado para su debida participación. El llenado de la tiene una duración de 15 a 20 minutos.

2.6 MÉTODO DE ANÁLISIS ESTADÍSTICO

En este estudio, se realizará un control de calidad de la data. Los datos, una vez verificados, serán codificados e incorporados en una matriz Microsoft Excel. Después la matriz será exportada al programa SPSS para la aplicación estadística descriptiva con la finalidad de obtener las frecuencias totales y relativas, así como también las medidas de tendencia central.

2.7 ASPECTOS ÉTICOS

La bioética es una rama de la ética que nos conduce hacia la actuación correcta de la profesión, en este estudio tomaremos los aspectos bioéticos principio de autonomía, beneficencia, no maleficencia y justicia (38).

Principio de autonomía

El principio de autonomía nos señala claramente la importancia de la libertad en cuanto a las acciones, elección propia en pocas palabras una autodeterminación. El principio de autonomía fue aplicado en este estudio (39).

Principio de no maleficencia

Principio de no maleficencia, como su nombre lo señala es no hacer daño y forma parte del juramento hipocrático de todo personal profesional de salud. A los participantes se les explicó que este estudio no causara daño (40).

Principio de beneficencia

El principio de beneficencia hace referencia a prevenir el daño a la persona u organismo del paciente; buscar siempre el bien de los otros.

Principio de justicia

El principio de justicia hace referencia a una selección justa en cuanto a los sujetos de investigación y no a la discriminación. Todo profesional fue tratado de la misma manera sin preferencia de sexo, edad, religión o etnia (41).

III. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

3.1. Cronograma de actividades

ACTIVIDADES	2022																			
	ENERO				FEBRERO				MARZO				MARZO				ABRIL			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Identificación del Problema				X																
Búsqueda bibliográfica				X	X	X	X	X	X											
Elaboración de la sección introducción: Situación problemática, marco teórico referencial y antecedentes					X	X	X	X	X											
Elaboración de la sección introducción: Importancia y justificación de la investigación					X	X	X	X	X											
Elaboración de la sección introducción: Objetivos de la investigación					X	X	X	X	X											
Elaboración de la sección material y métodos: Enfoque y diseño de investigación						X	X	X	X											
Elaboración de la sección material y métodos: Población, muestra y muestreo						X	X	X	X											
Elaboración de la sección material y métodos: Técnicas e instrumentos de recolección de datos						X	X	X	X	X	X									
Elaboración de la sección material y métodos: Aspectos bioéticos						X	X	X	X	X	X									
Elaboración de la sección material y métodos: Métodos de análisis de información							X	X	X	X	X									
Elaboración de aspectos administrativos del estudio							X	X	X	X	X									
Elaboración de los anexos							X	X	X	X	X									
Aprobación del proyecto									X	X	X									
Trabajo de campo										X	X	X	X	X	X	X				
Redacción del informe final: Versión 1											X	X	X	X	X	X	X			
Sustentación de informe final																	X	X		

3.2. Recursos financieros

MATERIALES	2022				TOTAL
	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	S/.
Equipos					
1 laptop	1000				1000
USB	30				30
Útiles de escritorio					
Lapiceros	3				3
Hojas bond A4		10			10
Material Bibliográfico					
Libros	60	60	10		130
Fotocopias	30	30	10	10	80
Impresiones	50	10		30	90
Espiralado	7	10		10	27
Otros					
Movilidad	50	20	20	20	110
Alimentos	50	10			60
Llamadas	50	20	10		80
Recursos Humanos					
Digitadora	100				100
Imprevistos*		100		100	200
TOTAL	1430	270	50	170	2000

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Chiavenato I. Gestión del Talento Humano. Tercera ed. Mares Chacón J, editor. McGraw-Hill. México D.F.; 626 p.
2. Castillo E I., Torres N., Ahumado A., Cardenas K., Licona S. Estrés laboral en Enfermería y factores asociados. Salud Uninorte. Barranquilla (Colombia) [revista en internet]2018[26 de octubre del 2021]; 30 (1): 34-43. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/sun/v30n1/v30n1a05.pdf>
3. Ahwal S, Arora S. Workplace Stress for Nurses in Emergency Department. Int J Emerg Trauma Nurs. 2015;1(2):17-21.
4. Yuwanich N, Akhavan S. Experiences of Occupational Stress among Emergency Nurses at Private Hospitals in. Open J Nurs. 2017;2(1):1-17.
5. Organización Mundial de la Salud. Aumentar sustancialmente las inversiones para evitar una crisis de salud mental [sede Web]. Ginebra – Suiza: Organización Mundial de la Salud.2020 [Acceso 28 de octubre del 2021][Internet]. Disponible en: <https://www.who.int/es/news/item/14-05-2020-substantial-investment-needed-to-avert-mental-health-crisis>
6. Podvorica E, Rrmoku B, Metaj A, Gashi H. Level of Stress at Nurses Working in Emergency Clinic and Central Intensive Care: University Clinical Centre of Kosovo. Open J Emerg Med. 2020;08(02):39-52.
7. Consejo Internacional de Enfermeras. Actualización del Consejo Internacional de Enfermeras sobre la Covid – 19. [revista internet]. 2021 [29 de octubre del 2021]. Disponible en: https://www.icn.ch/system/files/2021-07/ICN_COVID-19_update_report_FINAL_SP.pdf.
8. R., Chacon J., Enamorado O., Garnica L., Chacon S. y colaboradores. Factores asociados al estrés laboral en trabajadores de seis países de Latinoamérica. Rev Asoc Esp Med Trab .[revista en internet]. 2019[acceso el 30 de octubre del 2021]:28 (3): 176-23. Disponible en: <https://scielo.isciii.es/pdf/medtra/v28n3/1132-6255-medtra-28-03-204.pdf>

9. Lucero J., Lucero M., Erazo M., Estrés laboral y autopercepción de la salud en médicos y enfermeras del área de emergencia en Riobamba (Ecuador) [revista de internet Cubana de Reumatología]. 2020 [acceso 29 de octubre del 2021] 23(1):225. Disponible en: <http://revreumatologia.sld.cu/index.php/reumatologia/article/view/945>
10. Ministerio de salud. Plan de Salud Mental Perú, 2020 - 2021 (en el contexto covid-19) Documento técnico. Lima. Julio 2020. Disponible en: <http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/5092.pdf>.
11. Becerrera D., Becerra B., Quintanilla F. Tensión laboral y salud mental del personal sanitario en el contexto de la pandemia de Coronavirus en el Perú. Revista Cubana de Medicina General Integral [revista de internet]. 2021 [acceso el 31 de octubre 2021]; Disponible en: <http://www.revmgj.sld.cu/index.php/mgi/article/view/1481/396>.
12. Quispe-sancho A, Chambi-macedo KL, Laurel-vargas V, Huamani-merma E, Cuzcano-gonzales KV, Huaita-rocha MA, et al. Depression , Anxiety , and Stress in Health Professionals Working During the COVID-19 Pandemic in Peru : An Analytical Cross-Sectional Study. Electron J Gen Med [Internet]. 2021;18(6):1-6. Disponible en: <https://www.ejgm.co.uk/download/depression-anxiety-and-stress-in-health-professionals-working-during-the-covid-19-pandemic-in-peru-11210.pdf>
13. Laverio C. Nivel de estrés laboral del personal de enfermería de centro quirúrgico del hospital barranca Cajatambo, barranca, Perú. 2020. En el profesional de enfermería [tesis Licenciatura]. Perú: Universidad Privada Norbert Wiener;2021. Disponible en: http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/4687/T061_43882610_S.pdf?sequence=1&isAllowed=y
14. Luque L. Factores Psicosociales y Estrés laboral del Profesional de Enfermería de los servicios de hospitalización del Hospital Carlos Monge Medrano, Juliaca-2020 [tesis Licenciatura]. Perú: Universidad Peruana Unión;2021. Disponible en: <https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/4784/Lisse>

t_Tesis_Licenciatura_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y.

15. Martínez J; Huatuco A. Factores que intervienen en el estrés laboral en el personal de enfermería del centro quirúrgico. hospital militar central: [tesis de licenciatura]. Perú: Universidad Autónoma de Ica 2020. Disponible en: [http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/bitstream/autonomadeica/592/1/martinez ramirez jenifer y huatuco montaña alejandra.pdf](http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/bitstream/autonomadeica/592/1/martinez_ramirez_jenifer_y_huatuco_montaña_alejandra.pdf)
16. Bedoya Y, Barrientos R. Síndrome de burnout y satisfacción laboral de los trabajadores de la Dirección Regional de Salud. Ayacucho, 2018[tesis Grado Académico Maestro].Perú: Universidad Cesar Vallejo;2018. Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/26931/bedoya_fy.pdf?sequence=1&isAllowed=y
17. Bedriñana N. Síndrome de burnout en el personal de enfermería del hospital de apoyo san miguel, Ayacucho 2020[tesis licenciatura]. Perú Universidad Peruana del Centro:2021. Disponible en: <http://repositorio.upecen.edu.pe/bitstream/UPECEN/255/1/TESIS - Nelly Bedriñana.pdf>
18. Enciso R. Regulación emocional y desgaste laboral en trabajadores de un establecimiento de salud del centro poblado de Mollepata, Ayacucho del 2020[tesis de licenciatura]. Perú: Universidad Católica Los Ángeles de Chinbote;2020. Disponible en: http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/18157/adultos_desgaste_laboral_regulacion_emocional_y_trabajadores_de_salud_enciso_ortiz_ruth.pdf?sequence=1&isAllowed=y
19. García M, Gil M. El estrés en el ámbito de los profesionales de la salud. Revista de Psicología Universidad de Lima [revista de internet]2016[08 de noviembre del 2021] Vol.1560-6139. Disponible en: <https://revistas.ulima.edu.pe/index.php/Persona/article/view/968/929>.
20. Organización Internacional del Trabajo; Estrés en el trabajo: un reto colectivo [sede web] Ginebra- Suiza. Organización Internacional del Trabajo 2016[acceso de internet el 01 de noviembre del 2021] Primera

- edición 2016. Disponible en:
<https://www.ilo.org/public/libdoc/ilo/2016/490658.pdf>.
21. Luque L. Factores Psicosociales y Estrés laboral del Profesional de Enfermería de los servicios de hospitalización del Hospital Carlos Monge Medrano, Juliaca-2020 [tesis Licenciatura]. Perú: Universidad Peruana Unión;2021. Disponible en:
https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/3230/1/TL_DiazSoplapucoLinda.pdf
22. Andhika W. Work stress (causes, impacts and solutions): a case study on the net. yogyakarta employees. Rjoas [Internet]. 2018;4(76):33-9. Disponible en:
https://www.researchgate.net/publication/324901949_work_stress_causes_impacts_and_solutions_a_case_study_on_the_net_yogyakarta_employees/link/5aea6435a6fdcc03cd90c223/download
23. Kaccallaca M. Afrontamiento al estres en internos de enfermeria de la Universidad Nacional del Altiplano Puno, 2016 [tesis licenciatura]. Lima-Perú: Universidad Nacional del Altiplano; 2017 [Internet]. [citado 15 de junio de 2020]. Disponible en:
http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/5407/Kaccallaca_Medina_Mariela.pdf?sequence=1&isAllowed=y
24. Organización Internacional del Trabajo. Workplace Stress [Internet]. Ginebra-Suiza: Organización Internacional del Trabajo; 2016 [citado 10 de septiembre de 2020]. Disponible en:
https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_protect/---protrav/---safework/documents/publication/wcms_466547.pdf
25. Morales R. Estrés laboral en licenciados de enfermería en áreas covid del hospital José Cayetano Heredia - Piura, mayo 2021, Piura- 2021 [tesis de licenciatura]. Perú Universidad Nacional de Piura ;2021. Disponible en:
<https://repositorio.unp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12676/2855/ENFE-MOR-VIL-2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
26. Esguerra de Cárdenas I (1991). Rol del Profesional en Salud Mental.

- Avances en Enfermería [revista en Internet] 1991 [acceso 11 de abril de 2020]; 9(1):27-33. Disponible en: <http://bdigital.unal.edu.co/20575/1/16731-52397-1-PB.pdf>
27. Frederickson K, Rosemarie RP. Callista Roy's adaptation model. Nurs Sci Q [Internet]. 2011;24(4):301-3. Disponible en: doi: 10.1177/0894318411419215
 28. Akhtar S, Kousar F, Tariq N, Aisa T. Job Stress Level and Its Effects among Nurses Working In Critical Care Areas during Hajj Season in King Abdullah Medical City, A Cross Sectional Study. Saudi J Nurs Heal Care [Internet]. 2019;02(09):321-30. Disponible en: https://saudijournals.com/media/articles/SJNHC_29_321-330_c.pdf
 29. Fanani E, Tualeka R, Sarwiyata W. Job Stress Level Among Islamic Hospital Nurses. Adv Heal Sci Res [Internet]. 2020;31(1):77-80. Disponible en: <https://dx.doi.org/10.2991/ahsr.k.201203.014>
 30. Pai S, Shah H. A study of work-related stress among nurses in a tertiary care hospital in Goa. Int J Community Med Public Heal [Internet]. 2018;5(2):657-61. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.18203/2394-6040.ijcmph20180246>
 31. Jinez R. Nivel de estrés laboral en profesionales de enfermería del Hospital II Essalud Puno - 2019. [Internet]. UNAP; 2020. Disponible en: <http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/13390>
 32. Niño C, Vega A. Nivel de estrés en los profesionales de enfermería del servicio de emergencia del Hospital General de Jaén 2017 [Internet]. UNPRG; 2019. Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.12893/4982>
 33. Torres V. Estrés laboral y su relación con el cuidado que brinda el personal de enfermería a pacientes quemados adultos de 2° y 3° grado de quemaduras del servicio de quemados de un Hospital del Minsa. 2017 [Internet]. UNFV; 2017. Disponible en: <http://repositorio.unfv.edu.pe/handle/UNFV/1810>
 34. Hernández Sampieri R, Fernández Collado C, Baptista Lucio P. Metodología de la Investigación. 6ª ed. México D. F.: McGraw-Hill; 2014.

1-600 p.

35. Olivera M, Pérez V, Piñon A, Naranjo C, Mejía J RE. Grado de conocimiento sobre lactancia materna en embarazadas primigestas. *Repert Med Cir [revista en internet]* 2018 [acceso 25 de diciembre de 2021]; 27(1): 13-17 [Internet]. Disponible en: <https://www.fucsalud.edu.co/sites/default/files/2018-07/Grado-conocimiento-lactancia-materna.pdf>
36. Mas R, Escriba V. La versión castellana de la escala the nursing stress scale". proceso de adaptación transcultural. [revista en internet] 1998[02 de noviembre del 2021] (72): 529-538. Disponible en: https://www.scielosp.org/article/ssm/content/raw/?resource_ssm_path=/media/assets/resp/v72n6/castellana.pdf
37. Morales M. Nivel de estrés y su vínculo con el desempeño profesional del personal de enfermería del servicio de UCI adulto del hospital de emergencias villa el salvador – 2018. En el profesional de enfermería [tesis de licenciatura]. Universidad nacional d. Disponible en: http://repositorio.unac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12952/3342/morales_villagomez_tesis2da_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y
38. Arellano, Hall, Hernández. *Ética de la Investigación Científica* [Internet]. Ciudad de México: Universidad Autónoma de Querétaro; 2014. p. 1-271. Disponible en: http://www.inb.unam.mx/bioetica/lecturas/etica_investiga_uaq.pdf
39. Mazo H. La autonomía: Principio ético contemporáneo. *Revista Colombiana de Ciencias Sociales* [revista en Internet] 2012 [acceso 27 de julio de 2020]; 3(1):115-132. Disponible en: <https://www.funlam.edu.co/revistas/index.php/RCCS/article/view/880>
40. Moreno RP. La riqueza del principio de no maleficencia. *Rev Cirujano General* [revista en Internet] 2011 [acceso 8 de agosto de 2021]; 33(2): 178-185. Disponible en: <http://www.medigraphic.com/cirujanogeneral>
41. Martín S. Aplicación de los Principios Éticos a la Metodología de la Investigación. *Enfermería en Cardiología* [revista en Internet] 2013 [acceso

27 de setiembre de 2021]; 58(1): 27-29. Disponible en:
https://www.enfermeriaencardiologia.com/wp-content/uploads/58_59_02.pdf

ANEXOS

Anexo A. Matriz de Operacionalización

VARIABLE	Tipo de variable según su naturaleza y escala de medición	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	N° DE ITEMS	VALOR FINAL	CRITERIOS PARA ASIGNAR VALORES
Estrés laboral	Tipo de variable según su naturaleza: Cualitativa Escala de medición: ordinal	Es la respuesta expresada que emite el personal de enfermería, sobre un conjunto de manifestaciones derivadas del enfrentamiento a una situación donde se intenta acomodar a presiones propias de sí mismo como a presiones propias del exterior como el cansancio físico, emocional y profesional que experimentan como consecuencia de su jornada de trabajo en el hospital (18).	Se comprende que el nivel de estrés laboral a situaciones y respuestas manifestadas por el personal de enfermería de un hospital de emergencias obstétricas, esto se expresa en el ambiente físico, ambiente psicológico y ambiente social, el cual será medido con la escala de estrés de enfermería - The Nursing Stress Scale (NSS).	Ambiente físico	Carga laboral Tiempo Tareas realizadas	4 ítems (1,2,3,4)	Bajo	4-20 puntos
				Ambiente psicológico	Sufrimientos Fallecimientos Nivel de preparación profesional Nivel de apoyo	20 <u>Items</u> (5,6,7,8,9,10,11,12,13,14,15,16,17,18,19,20,21,22,23,24)	Medio	21-120puntos
				Ambiente social	Conflictos con el personal de salud Insuficiente personal	10 <u>Items</u> (25,26,27,28,29,30,31,32,33,34)	Alto	121-170 puntos

CUESTIONARIO PARA VALORAR EL NIVEL DE ESTRÉS LABORAL

Autor: "The Nursing Stress Scale", elaborado por Gray-Toft y Anderson en la versión castellana traducida por Más y Escriba".

I. PRESENTACIÓN

Estimados enfermeros (as), el presente cuestionario tiene como finalidad obtener información con respecto a ESTRÉS LABORAL EN PROFESIONALES DE ENFERMERÍA DE UN HOSPITAL DE EMERGENCIAS OBSTÉTRICAS, LIMA 2022. Así mismo se le hace de su conocimiento que este cuestionario es anónimo ya que los resultados que se obtengan serán de uso exclusivo para la investigación, por lo que se le solicita responder con sinceridad. Agradecemos anticipadamente su colaboración. No dude en consultar ante cualquier interrogante que se le presenta

II. DATOS PERSONALES Y LABORALES

Edad: De 25 a 35 años () De 36 a 45 años () > 46 años ()

Estado Civil: Soltera () Casada () Conviviente ()
Divorciada () Viuda ()

Tiempo de Servicio: De 1 a 5 años () De 6 a 10 años ()
De 11 a 15 años () > 15 años ()

Tienes alguna discapacidad, enfermedad o problema medico

1. NO
2. SI ¿CUAL? -----

III.- INSTRUCCIONES:

A continuación, se presenta una serie de enunciados relacionadas con el nivel de estrés, deberá de marcar con una X el número que corresponde al ítem evaluado según la siguiente escala.

- 0.- Nunca
- 1- Algunas veces
- 2- Frecuentemente
- 3.- Muy frecuentemente

Nº	ENUNCIADO	NUNCA	A VECES	FRECUENTEMENTE	MUY FRECUENTEMENTE
1	Interrupciones frecuentes en la realización de sus tareas	0	1	2	3
2	Recibir críticas de un medico	0	1	2	3
3	Realización de cuidados de enfermería que resultan dolorosos a los pacientes	0	1	2	3
4	Sentirse impotente en el caso de un paciente que no mejora	0	1	2	3
5	Problemas con un supervisor	0	1	2	3
6	Escuchar o hablar con un paciente sobre su muerte cercana	0	1	2	3
7	No tener ocasión para hablar abiertamente con otros compañeros (enfermeras/os y/o auxiliares de enfermería) del servicio sobre problemas en el servicio	0	1	2	3
8	La muerte de un paciente	0	1	2	3
9	Problemas con uno o varios médicos	0	1	2	3
10	Miedo a cometer un error en los cuidados de enfermería de un paciente	0	1	2	3
11	No tener ocasión para compartir experiencias y sentimientos con otros compañeros (enfermeras/os y/o auxiliares de enfermería) del servicio	0	1	2	3
12	Muerte de un paciente con quien has llegado a tener una relación estrecha	0	1	2	3
13	El médico no está presente cuando un paciente se está muriendo	0	1	2	3
14	Estar en desacuerdo con el tratamiento de un paciente	0	1	2	3
15	Sentirse insuficientemente preparado para ayudar emocionalmente a la familia del paciente	0	1	2	3
16	No tener ocasión para expresar a otros compañeros (enfermeras/os y/o auxiliares de	0	1	2	3

	enfermería) del servicio mis sentimientos negativos hacia los pacientes (Ej: pacientes conflictivos. hostilidad, etc.)				
17	Recibir información insuficiente del médico acerca del estado clínico de un paciente	0	1	2	3
18	No disponer de una contestación satisfactoria a una pregunta hecha por un paciente	0	1	2	3
19	Tomar una decisión sobre un paciente cuando el médico no está disponible	0	1	2	3
20	Pasar temporalmente a otros servicios \ con falta de personal	0	1	2	3
21	Ver a un paciente sufrir	0	1	2	3
22	Dificultad para trabajar con uno o varios compañeros (enfermeras/os y/o auxiliares de enfermería) de otros servicios	0	1	2	3
23	Sentirse insuficientemente preparado para ayudar emocionalmente al paciente	0	1	2	3
24	Recibir críticas de un supervisor	0	1	2	3
25	Personal y turno imprevisible	0	1	2	3
26	El médico prescribe un tratamiento que parece inapropiado para el paciente	0	1	2	3
27	Realizar demasiadas tareas que no son de enfermería (Ej.: tareas administrativas)	0	1	2	3
28	No tener tiempo suficiente para dar apoyo emocional al paciente	0	1	2	3
29	Dificultad para trabajar con uno o varios compañeros (enfermeras/os y/o auxiliares de enfermería) del servicio	0	1	2	3
30	No tener tiempo suficiente para realizar todas mis tareas de enfermería	0	1	2	3
31	El médico no está presente en una urgencia médica	0	1	2	3
32	No saber que se debe decir al paciente o a su familia sobre su estado clínico y tratamiento	0	1	2	3
33	No saber bien el manejo y funcionamiento de un equipo especializado	0	1	2	3
34	Falta de personal para cubrir adecuadamente el servicio	0	1	2	3

Gracias por su colaboración

Anexo C. Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO

PARA PARTICIPAR EN UN PROYECTO DE INVESTIGACIÓN MÉDICA

A usted se le está invitando a participar en este estudio de investigación en salud. Antes de decidir si participa o no, debe conocer y comprender cada uno de los siguientes apartados.

Título del proyecto: ESTRÉS LABORAL EN PROFESIONALES DE ENFERMERÍA DE UN HOSPITAL DE EMERGENCIAS OBSTÉTRICAS, LIMA 2022

Nombre y apellidos del investigador principal: Soto Quispe, Miriam Eva.

Propósito del estudio: determinar el nivel de estrés laboral en profesionales de enfermería de un hospital de emergencias obstétricas, Lima 2022.

Beneficios por participar: Tiene la posibilidad de conocer los resultados de la investigación por los medios más adecuados (de manera individual o grupal) que le puede ser de mucha utilidad en su actividad profesional.

Inconvenientes y riesgos: Ninguno, solo se le pedirá responder el cuestionario.

Costo por participar: Usted no hará gasto alguno durante el estudio.

Confidencialidad: La información que usted proporcione estará protegido, solo los investigadores pueden conocer. Fuera de esta información confidencial, usted no será identificado cuando los resultados sean publicados.

Renuncia: Usted puede retirarse del estudio en cualquier momento, sin sanción o pérdida de los beneficios a los que tiene derecho.

Consultas posteriores: Si usted tuviese preguntas adicionales durante el desarrollo de este estudio o acerca de la investigación, puede dirigirse a Soto Quispe, Miriam Eva coordinador de equipo (teléfono móvil N° 936545681).

Contacto con el Comité de Ética: Si usted tuviese preguntas sobre sus derechos como voluntario, o si piensa que sus derechos han sido vulnerados, puede dirigirse al Dr. José Agustín Oruna Lara, Presidente del Comité de Ética de la Universidad María Auxiliadora, escribiendo al correo jose.oruna@uma.edu.pe.

Participación voluntaria:

Su participación en este estudio es completamente voluntaria y puede retirarse en cualquier momento.

DECLARACIÓN DE CONSENTIMIENTO

Declaro que he leído y comprendido, tuve tiempo y oportunidad de hacer preguntas, las cuales fueron respondidas satisfactoriamente, no he percibido coacción ni he sido influido indebidamente a participar o continuar participando en el estudio y que finalmente acepto participar voluntariamente en el estudio.

Nombres y apellidos del participante o apoderado	Firma o huella digital
Nº de DNI:	
Nº de teléfono: fijo o móvil o WhatsApp	
Correo electrónico	
Nombre y apellidos del investigador	
Nº de DNI	
Nº teléfono móvil	
Nombre y apellidos del responsable de encuestador	
Nº de DNI	
Nº teléfono	
Datos del testigo para los casos de participantes iletrados	
Nombre y apellido:	
DNI:	
Teléfono:	

****Certifico que he recibido una copia del consentimiento informado.***

.....
Firma del participante

Anexo D. Hoja de Informe de similitud

TURNITIN SOTO QUISPE MIRIAM EVA 2

INFORME DE ORIGINALIDAD

9%	9%	0%	%
INDICE DE SIMILITUD	FUENTES DE INTERNET	PUBLICACIONES	TRABAJOS DEL ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

1	repositorio.uma.edu.pe Fuente de Internet	5%
2	repositorio.uwiener.edu.pe Fuente de Internet	1%
3	1library.co Fuente de Internet	1%
4	repositorio.upeu.edu.pe:8080 Fuente de Internet	1%
5	enfermeriavirtual.com Fuente de Internet	1%
6	revistaagora.com Fuente de Internet	1%

Excluir citas Activo Excluir coincidencias < 1%
Excluir bibliografía Activo