



FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE FARMACIA Y BIOQUIMICA

FACTORES QUE INFLUYEN EN LA AUTOMEDICACIÓN EN
PACIENTES DE 18 A 65 AÑOS ATENDIDOS EN EL CENTRO DE
SALUD JORGE CHÁVEZ JULIACA, JULIO 2021

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE QUÍMICO
FARMACÉUTICO

AUTORES:

Bach. POMACOSI HAMACHI, Wilber

<https://orcid.org/0000-0002-3459-6696>

Bach. MAMANI YUCA, Edith

<https://orcid.org/0000-0002-8423-7261>

ASESOR

DRA. MOYANO LEGUA, Rosa Danitza

<https://orcid.org/0000-0002-8662-9971>

LIMA – PERÚ

2021

DEDICATORIA

Con todo mi amor y cariño, por su sacrificio y comprensión, por ser mi orgullo y razón de ser.

A mi adorada madre Dorotea Yuca Incarroca por todos los momentos de soledad y angustia, por su amor inmenso, por su fortaleza.

A mi amado hijo Roberto Dolian Pezo Mamani por ser mi motivación día a día.

A mi pareja Edwin Suaquita por su amor, paciencia y apoyo incondicional en todo momento.

A mi padre Roberto Mamani Usca (Q.E.P.D) por guiar mis pasos y todas las enseñanzas vividas.

A Dios por darme salud, bienestar y sabiduría. Experiencias con mis amigos y compañeros.

EDITH MAMANI YUCA

Dedico esta tesis a mi esposa que siempre me apoyo incondicionalmente, durante todo este tiempo que he tenido que dedicarme a este trabajo y a mi hija Zoe Arianna.

A mi madre y demás familiares en general por el apoyo que siempre me brindaron día a día en el transcurso de cada año de mi carrera universitaria.

WILBER POMACOSI HAMACHI

AGRADECIMIENTO

Agradezco a mis amigas, Dayana y Shely quienes fueron una bendición por la amistad, cariño y lazos fuertes que se forjaron durante mi vida universitaria.

A mis maestros Adalid, Hely y Neil (Q.E.P.D) que me guiaron con sus enseñanzas, sabiduría y calidad de docentes.

A mis familiares por su apoyo moral e incondicional.

Gracias a todos

EDITH MAMANI YUCA

Mi gran agradecimiento a la Universidad María Auxiliadora por haberme aceptado ser parte de ella.

Agradezco a la asesora de tesis Dra. Moyano Legua, Rosa Danitza por su orientación, su paciencia para guiarnos durante la elaboración de esta investigación, siempre estaré agradecido por su apoyo.

Estoy agradecido con todas las personas que tomaron parte de esta investigación.

WILBER POMACOSI HAMACHI

ÍNDICE GENERAL

	Páginas
DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTO	3
ÍNDICE GENERAL.....	4
RESUMEN	7
ABSTRACT.....	8
I. INTRODUCCIÓN.....	9
II. MATERIALES Y MÉTODOS	13
2.1 Enfoque y diseño de investigación.....	13
2.2. Población, muestra y muestreo.....	13
2.3 Variables de investigación	14
2.4 Técnicas e instrumentos para la recolección de datos.....	15
2.5 Plan metodológico para la recolección de datos.....	15
2.6. Procesamiento del análisis estadístico	15
2.7 Aspectos éticos	16
III. RESULTADOS	17
IV. DISCUSIÓN.....	37
4.1 Discusión de resultados	37
4.2 Conclusiones.....	38
4.3 Recomendaciones.....	38
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	40
ANEXOS	44
ANEXO A. Instrumentos de recolección de datos.....	44
ANEXO B. Operacionalización de variables	47
ANEXO C. Matriz de consistencia.....	49
ANEXO D. Validación del instrumento.....	50
ANEXO E. Confiabilidad del instrumento	53
ANEXO F. Carta de presentación	55
ANEXO G. Carta de aceptación.....	56
ANEXO H. Resolución de Aprobación del Proyecto	57
ANEXO I. Evidencia fotografías del trabajo de campo	58

ÍNDICE DE TABLAS

	Páginas
Tabla 1. Datos sociodemográficos, culturales y económicos.....	17
Tabla 2. Automedicación por los pacientes que acuden al “Centro de Salud Jorge Chávez”	19
Tabla 3. Tipos de medicamentos más usados por los pacientes que acuden al “Centro de Salud Jorge Chávez”.....	22
Tabla 4. Factores que influyen en la automedicación	35
Tabla 5. Correlación entre la automedicación y grupos farmacológicos	35
Tabla 6. Automedicación y confianza con el personal médico.....	36
Tabla 7. Confiabilidad del instrumento.....	53
Tabla 8. Estadística de total de elemento	53

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1. edad.....	23
Gráfico 2. Sexo.....	23
Gráfico 3. Estado civil.....	24
Gráfico 4. Grado de instrucción.....	24
Gráfico 5. Ocupación.....	25
Gráfico 6. Religión.....	25
Gráfico 7. Lengua madre.....	26
Gráfico 8. Ingreso económico mensual.....	26
Gráfico 9. Usted se automedica.....	27
Gráfico 10. Usted se automedica por recomendación de un familiar.....	27
Gráfico 11. Usted se automedica por recomendación de un amigo.....	28
Gráfico 12. Usted se automedica por recomendación de un profesional.....	28
Gráfico 13. Usted se automedica por que padece una enfermedad leve....	29
Gráfico 14. Usted se automedica por que padece una enfermedad grave..	29
Gráfico 15. Usted se automedica por falta de recursos económicos.....	30
Gráfico 16. Usted se automedica porque no confía en el personal médico.	30
Gráfico 17. Usted se automedica porque no tiene tiempo para ir a un centro de salud.....	31
Gráfico 18. Usted se automedica por la influencia de la televisión.....	31
Gráfico 19. Usted se automedica por la influencia de la radio.....	32
Gráfico 20. Usted se automedica por influencia de las redes sociales.....	32
Gráfico 21. Usted se automedica porque siente dolor.....	33
Gráfico 22. Usted se automedica porque tiene fiebre y gripe.....	33
Gráfico 23. Usted se automedica porque tiene diarrea.....	34
Gráfico 24. Usted se automedica porque tiene alguna infección.....	34

RESUMEN

Título: “Factores que influyen en la automedicación en pacientes de 18 a 65 años atendidos en el Centro de Salud Jorge Chávez Juliaca, julio 2021”

Objetivo: Determinar los Factores que influyen en la automedicación en pacientes de 18 a 65 años atendidos en el Centro de Salud Jorge Chávez Juliaca, julio 2021.

Materiales y métodos: El enfoque de investigación es cualitativo, diseño metodológico no experimental, descriptiva y de corte transversal. La población estuvo conformada por 14728 pacientes que acuden al “Centro de Salud Jorge Chávez”, se trabajó con 375 pacientes, muestreo aleatorio simple.

Resultado: Los factores influyentes son el grado de instrucción, la ocupación, el uso de las redes sociales, mientras que la radio y la televisión no fueron factores influyentes en la automedicación. Con respecto a la automedicación porque no confía en el personal médico: el 42.40% (159) afirmó a veces, 29.60% (111) nunca, 17.33% (65) casi nunca, 7.47% (28) casi siempre y el 3.20% (12) siempre.

Conclusiones: Los factores que influyen en la automedicación en pacientes de 18 a 65 años atendidos en el centro de salud Jorge Chávez Juliaca, julio 2021 son: edad, ocupación, grado de instrucción, las redes sociales y la no confianza con el personal médico.

Palabras claves: Automedicación, factores que influyen en la automedicación.

ABSTRACT

Title: "Factors that influence self-medication in patients aged 18 to 65 treated at the Jorge Chávez Juliaca Health Center, July 2021"

Objective: To determine the Factors that influence self-medication in patients from 18 to 65 years old attended at the Jorge Chávez Juliaca Health Center, July 2021.

Materials and methods: The research approach is qualitative, non-experimental, descriptive, and cross-sectional methodological design. The population consisted of 14728 patients who attend the "Jorge Chávez Health Center", we worked with 375 patients, simple random sampling.

Result: The influencing factors are the level of education, occupation, use of social networks, while radio and television were not influencing factors in self-medication. Regarding self-medication because they do not trust medical personnel: 42.40% (159) affirmed sometimes, 29.60% (111) never, 17.33% (65) almost never, 7.47% (28) almost always and 3.20% (12) always.

Conclusions: The factors that influence self-medication in patients aged 18 to 65 treated at the Jorge Chávez Juliaca health center, July 2021 are: age, occupation, level of education, social networks, and lack of trust with medical personnel.

Keywords: self-medication, factors that influence self-medication.

I. INTRODUCCIÓN.

En el paradigma que vivimos en la actualidad, la población a nivel mundial ha desarrollado comportamientos que conlleva a la automedicación(1,2), y ello se debe a la influencia de distintos factores(3,4); y ello resulta ser una determinante importante para la población que está expuesta a este tipo de comportamiento (5). Cabe resaltar, que inclusive en los países desarrollados se viene evidenciando tasas de automedicación, y ello está conllevando al incremento de las reacciones adversas a medicamentos (RAMs)(6). A su vez, la automedicación puede ser una amenaza cuando el medicamento no es apropiado ni el indicado para la sintomatología que padece el paciente; y cuando se realiza polifarmacia que agravaría la salud del paciente (7), cuando ocurre resistencia al medicamento, ello puede deberse al abuso del medicamento(8). En los diversos continentes, la automedicación se ha comportado como un problema adicional para la salud pública; en países como España, Francia, India, África, Estados Unidos, Brasil y entre otros; esto también puede deberse a la estrategia de marketing que realizan las industrias farmacéuticas(9). Debemos de reconocer que en el mercado hay medicamentos de venta libre (medicamentos OTC), que estos solo pueden ser usados para aliviar ciertos problemas de salud.

Conforme a lo antecedido, la Organización Mundial de la Salud (OMS), aclara que la automedicación es la administración de fármacos para aminorar y suprimir los síntomas y enfermedades sin la supervisión, ni indicación de un entendido en la salud. También incluye la aplicación de medicamentos para tratar síntomas auto reconocido, pudiendo consumirlos de forma constante o intermitente (10,11). La Organización Panamericana de la Salud (OPS) en vista a esta problemática, incentiva a los farmacéuticos a realizar servicios de atención primaria dirigida a la comunidad (12). A su vez el Ministerio de Salud del Perú (MINSA), en el año 2006 afirmó que un aproximado del 55% de los peruanos se automedica (13), advierte que la automedicación puede agravar la salud si esta es mal utilizada, esto podría causar: “reacciones adversas, lo que puede incrementar el riesgo de morbilidad y mortalidad, y consecuentemente una pobre calidad de vida para los pacientes”, y todo ello fue advertido a la situación que estamos afrontando (Covid-19) (14).

En la realidad peruana, según estudios existentes, mencionan que la automedicación se ha constituido como un hecho cotidiano y habitual de las personas, y ello ha ido incrementando con el pasar de los años, donde resaltan que esto puede deberse a distintos factores como: sociales, culturales, psicológicos, económicos, y entre otros (15). Y si a ello le adicionamos la falta de interés y control de esta problemática por parte de las entidades rectoras del Estado, las industrias farmacéuticas, el Colegio Químico Farmacéutico, que, entre sus diversas funciones se encuentra el de velar y asegurar la práctica la medicación segura (16). Sin embargo, la automedicación puede estar influenciada con algunas inconstantes que lo promueven y facilitan la práctica: En las que podemos incluir las dificultades de acceso a los sistemas de salud, costo de medicamentos, marketing, internet, redes sociales y medios de comunicación que facilitan el acceso a la información, recomendación por familiares, amigos u algún profesional (17).

La automedicación, es un acto responsable cuando la administración de un determinado fármaco es específico y el indicado para tratar la sintomatología específica(18). Es más, la automedicación es una reacción del paciente en favor de salvaguardar su salud y asegurar individualmente su calidad de vida (19); pero a su vez, puede representar una amenaza para la salud, ya que puede ocasionar reacciones adversas e intoxicación y si no se usa el medicamento adecuado puede empeorar la salud (20).

Los factores que influyen en la automedicación, son los motivos, causas y las circunstancias por el cual el paciente se automedica, y ello podrían ser los factores: sociodemográficas, culturales, marketing (21). Dentro de los factores sociodemográficos tenemos a: Edad, género, grado de instrucción, profesión, etc.; culturales: conocimiento, etnia, idioma; marketing: las estrategias de mercadeo.

Y para ello debemos tener en cuenta, que la automedicación también puede suceder dentro del ámbito de la prescripción y fuera de este. En la primera situación, ello puede suponer modificación en las dosis prescritas por el profesional o la interrupción e inclusive la prolongación del tratamiento farmacoterapéutico. En la segunda situación, podemos involucrar al consumo de

los medicamentos sin la prescripción, seguimiento y acompañamiento de un personal médico.

A nivel internacional, Tejada S y Medina D (2020), publicaron un estudio en Cuba donde analizaron la diseminación de información nociva de información acerca de curas milagrosas; en donde se llegó a evidenciar que los medios de comunicación, funcionarios políticos del estado, e inclusive médicos, son los responsables de generar información sin algún criterio, y los pobladores acatan y realizan conductas para salvaguardar su salud, sin saber que ponen en riesgo su salud por la automedicación(22).

Escobar J y Gonzáles C (2017), realizaron una investigación donde determinaron que la frecuencia de automedicación en pacientes adultos en 11 ciudades de Latinoamérica. Los resultados indicaron que la automedicación en la muestra de investigación fue elevada; en donde más de la mitad de los encuestados afirma que si se automedica, y a su vez alegan que es consecuencia por la falta de tiempo de realizar una consulta previa con el médico, y ello podría considerarse como un acto de riesgo (23).

Gras M et al. (2020), en su investigación determinaron que el motivo más resaltante para la automedicación fue un hipotético conocimiento de los fármacos y el uso de una prescripción anterior que incluía medicamentos de venta con receta; siendo los analgésicos y antiinflamatorios los más usados (24).

Mientras que en el ámbito nacional, Huaroc K (2019), presentó una investigación titulada “Automedicación de madres hacia niños menores de 5 años y reincidencia de enfermedades respiratorias agudas en el centro de salud Santa Ana Huancavelica”, donde pudo demostrar la “relación entre la automedicación y la reincidencia con enfermedades respiratorias agudas, y esta práctica de automedicación fue realizada por madres que tenían a su supervisión niños hasta los 5 años de edad (25).

Soto A (2020), presentó un estudio sobre el uso de fármacos sin efecto (reacciones adversas) que se usaron para realizar un tratamiento farmacoterapéutico frente a la Covid-19, donde analizó la masificación del uso de las drogas que inicialmente estaban previstos para pacientes con complicaciones, y que a juicio del autor ha provocado reacciones negativas (26).

Viru M (2017), presentó un estudio donde abordó los diferentes factores que influyen en la automedicación de la población peruana, fue un estudio observacional donde se analizó las razones que obligaban a una población de adultos mayores a auto suministrarse medicina, prevaleciendo como principal razón el factor económico (27).

El presente estudio se justifica por su utilidad tanto teórica como práctica, esto se evidencia en el hecho de los pocos estudios que existen en el país acerca de la automedicación. Por lo general los estudios se dirigen a conocer con que medicamentos se auto medican con más frecuencia, sin embargo, no se ahonda en el porqué, en los factores que lleva a los individuos a no contar con una opinión médica para consumir una medicina.

La propuesta de esta investigación espera poder trascender y ser referencia investigativa en el Perú, y de esta forma ayudar a los miles de personas que diariamente consumen medicamentos sin ningún control.

Se estableció como objetivo general de la investigación:

- Determinar los Factores que influyen en la automedicación en pacientes de 18 a 65 años atendidos en el Centro de Salud Jorge Chávez Juliaca, julio 2021.

II. MATERIALES Y MÉTODOS

2.1 Enfoque y diseño de investigación

La presente investigación es de enfoque cualitativo, con respecto al diseño metodológico es no experimental, descriptiva y de corte transversal(28,29). Es cualitativo porque se recopilarán datos no numéricos. No experimental porque no se llegó a modificar las variables a criterio de los investigadores; es decir la variable en estudio fue analizada en el medio en la que se encuentre y descriptivo porque se explicó el comportamiento de la variable. Es transversal porque los datos fueron recopilados en un solo periodo de tiempo; es decir la muestra en estudio será encuestada en una única ocasión.

2.2. Población, muestra y muestreo

Población

La población estuvo conformada por 14728 pacientes que acuden al “Centro de Salud Jorge Chávez”.

Muestra

A continuación, presentamos la siguiente ecuación que nos servirá para determinar nuestra muestra de estudio a partir de una población finita.

$$n = \frac{N \times Z_a^2 \times p \times q}{d^2 \times (N - 1) + Z_a^2 \times p \times q}$$

En donde: «N = tamaño de la población, Z = nivel de confianza, P = probabilidad de éxito, o proporción esperada, Q = probabilidad de fracaso y D = precisión».

$$n = \frac{14728 * (1.96)^2 * 0.5 * 0.5}{0.05^2 * (14728 - 1) + (1.96)^2 * 0.5 * 0.5}$$

$$n = 375$$

Después de reemplazar los datos en la fórmula para determinar el tamaño de muestra a partir de poblaciones finitas obtuvimos 375 pacientes del Centro De Salud Jorge Chávez.

Muestreo

Para esta investigación se utilizó un muestro aleatorio simple, el resultado del cálculo para el tamaño de muestras fue 375 pacientes.

- Criterios de Inclusión:

- Pacientes que consientan participar en el estudio.
- Pacientes del “Centro de salud Jorge Chávez”.
- Pacientes entre 18 y 65 años.

- Criterios de Exclusión:

- Pacientes que no deseen participar en la encuesta.
- Pacientes que no cumplan con el rango de edad establecida en el estudio.
- Pacientes con condiciones graves de salud o COVID -19

2.3 Variables de investigación

En la presente investigación se dio a conocer los factores que influyen en la automedicación en adultos de 18 a 65 años atendidos en el Centro de salud Jorge Chávez Juliaca 2021.

Variable Independiente: factores influyentes.

Definición conceptual: Los factores que influyen en la automedicación, son los motivos, causas y las circunstancias por el cual el paciente se automedica, y ello podrían ser los factores: sociodemográficas, culturales (21). Dentro de los factores sociodemográficos tenemos a: Edad, género, grado de instrucción, profesión, etc.; culturales: conocimiento, etnia, idioma; marketing: las estrategias de mercadeo.

Definición operacional: Son los factores que influyen en la automedicación, ello puede deberse a: factores sociodemográficos tenemos a: Edad, género, grado de instrucción, profesión, etc.; culturales: conocimiento, etnia, idioma; marketing: las estrategias de mercadeo referentes a la automedicación en pacientes que acuden al centro de salud Jorge Chávez Juliaca 2021

Variable dependiente: Automedicación.

Definición conceptual: la automedicación puede considerarse responsable cuando la administración de un determinado fármaco es específica y el indicado para tratar la sintomatología específica (18). Es más, la automedicación es una

reacción del paciente en favor de salvaguardar su salud y asegurar individualmente su calidad de vida (19); pero a su vez, puede representar una amenaza para la salud, ya que puede ocasionar reacciones adversas e intoxicación y si no se usa el medicamento adecuado puede empeorar la salud (20).

Definición operacional: Consumo de fármacos sin receta médica.

2.4 Técnicas e instrumentos para la recolección de datos

La técnica que nos facilitó la recolección de datos fue la encuesta, Para la medición de la variable se elaboró un cuestionario de creación propia de los autores de 16 preguntas, 4 preguntas para cada dimensión de estudio (ver anexo A)(44, 45 y 46).

2.5 Plan metodológico para la recolección de datos

Se realizó el trámite en la Universidad, se procedió a validar la encuesta a través del juicio de tres expertos y con el estadístico la confiabilidad. Luego se realizaron los trámites para solicitar la carta de presentación otorgada por la Universidad María Auxiliadora, en seguida, se tramitaron todos los permisos correspondientes a la directiva del Centro de Salud Jorge Chávez, y se realizó la solicitud para obtener la base de datos de pacientes atendidos para calcular la muestra. Luego de otorgado el permiso se procedió a recolectar los datos, guardando las medidas de seguridad en contra del COVID-19.

Estos datos se tabularon en una base de datos para su posterior procesamiento.

2.6. Procesamiento del análisis estadístico

El análisis estadístico que se utilizó en esta investigación fueron los estadísticos descriptivos como frecuencias absolutas, frecuencias relativas, también se incluyeron pruebas que nos ayuden a determinar la relación entre las dos variables, a fin de cumplir con los objetivos planteados. El análisis se hará a través de una matriz de datos en el programa Excel y el tratamiento estadístico se hará a través del programa SPSS v. 26.

2.7 Aspectos éticos

En la investigación se tomó en cuenta los principios expresados en el código de ética, y tuvo como finalidad analizar los efectos de la automedicación en pacientes entre los 18 y los 65 años, pertenecientes al Centro de Salud Jorge Chávez de la ciudad de Juliaca, En todo momento se tuvo en cuenta los aspectos bioéticos de “autonomía, no maleficencia, beneficencia y justicia”. Esto con la finalidad de poder brindar al participante del estudio las garantías éticas necesarias para respaldar la información que le proporcione(32).

III. RESULTADOS

Tabla 1. Datos sociodemográficos, culturales y económicos

		n	%
Edad	18 a 25 años	74	19,7%
	26 a 35 años	167	44,5%
	36 a 45 años	71	18,9%
	46 a 55 años	45	12,0%
	55 a 65 años	18	4,8%
	Total	375	100%
Sexo	Masculino	97	25,9%
	Femenino	278	74,1%
	Total	375	100%
Estado Civil	Soltero	63	16,8%
	Casado	43	11,5%
	Conviviente	247	65,9%
	Divorciado	12	3,2%
	Viudo	10	2,7%
	Total	375	100%
Grado de Instrucción	Primaria	48	12,8%
	Secundaria	180	48,0%
	Técnico	56	14,9%
	Universitario	88	23,5%
	Postgrado	3	0,8%
	Ninguno	0	0,0%
	Total	375	100%
Ocupación	Ama de casa	124	33,1%
	Comerciante	155	41,3%
	Estudiante	39	10,4%
	Profesional	57	15,2%
	Total	375	100%
Religión	Católico	331	88,3%
	Adventista	19	5,1%

	Testigo de Jehová	1	0,3%
	Mormón	1	0,3%
	Evangélico	16	4,3%
	Otros	7	1,9%
	Total	375	100%
<hr/>			
Lengua Madre	Quechua	336	89,6%
	Aimara	33	8,8%
	Shipibo	1	0,3%
	Asháninca	1	0,3%
	Otros	4	1,1%
	Total	375	100%
<hr/>			
Ingreso Económico Mensual	S./ 400.00 a 900.00	221	58,9%
	S./ 901.00 a 1500.00	130	34,7%
	S./ 1501.00 a 2100.00	19	5,1%
	S./ 2101.00 a 5000.00	3	0,8%
	S./ 5000.00 a más	2	0,5%
	Total	375	100%

En la tabla 1, se observa los datos sociodemográficos, culturales y económicos, así como su frecuencia y su porcentaje.

Tabla 2. Automedicación por los pacientes que acuden al “Centro de Salud Jorge Chávez”.

Preguntas	Nunca		Casi nunca		A veces		Casi siempre		Siempre		TOTAL	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
¿Usted se automedica?	80	21.3%	47	12.5%	193	51.5%	46	12.3%	9	2.4%	375	100%
¿Usted se automedica por recomendación de un familiar?	182	48.5%	59	15.7%	120	32.0%	11	2.9%	3	0.8%	375	100%
¿Usted se automedica por recomendación de un amigo?	276	73.6%	34	9.1%	60	16.0%	2	0.5%	3	0.8%	375	100%
¿Usted se automedica por recomendación de un profesional?	150	40.0%	41	10.9%	99	26.4%	59	15.7%	26	6.9%	375	100%
¿Usted se automedica por que padece una enfermedad leve?	313	83.5%	23	6.1%	28	7.5%	4	1.1%	7	1.9%	375	100%
¿Usted se automedica por que padece una enfermedad grave?	203	54.1%	57	15.2%	89	23.7%	10	2.7%	16	4.3%	375	100%

¿Usted se automedica por falta de recursos económicos?	308	82.1%	33	8.8%	22	5.9%	3	0.8%	9	2.4%	375	100%
¿Usted se automedica porque no confía en el personal médico?	111	29.6%	65	17.3%	159	42.4%	28	7.5%	12	3.2%	375	100%
¿Usted se automedica porque no tiene tiempo para ir a un centro de salud?	269	71.7%	35	9.3%	63	16.8%	6	1.6%	2	0.5%	375	100%
¿Usted se automedica por la influencia de la televisión?	308	82.1%	25	6.7%	38	10.1%	2	0.5%	2	0.5%	375	100%
¿Usted se automedica por la influencia de la radio?	308	82.1%	18	4.8%	45	12.0%	3	0.8%	1	0.3%	375	100%
¿Usted se automedica por la influencia de las redes sociales?	90	24.0%	62	16.5%	188	50.1%	19	5.1%	16	4.3%	375	100%

¿Usted se automedica porque siente dolor?	67	17.9%	43	11.5%	193	51.5%	61	16.3%	11	2.9%	375	100%
¿Usted se automedica porque tiene fiebre y gripe	191	50.9%	83	22.1%	86	22.9%	10	2.7%	5	1.3%	375	100%
¿Usted se automedica porque tiene diarrea?	193	51.5%	52	13.9%	114	30.4%	12	3.2%	4	1.1%	375	100%
¿Usted se automedica porque tiene alguna infección?	193	51.5%	52	13.9%	114	30.4%	12	3.2%	4	1.1%	375	100%

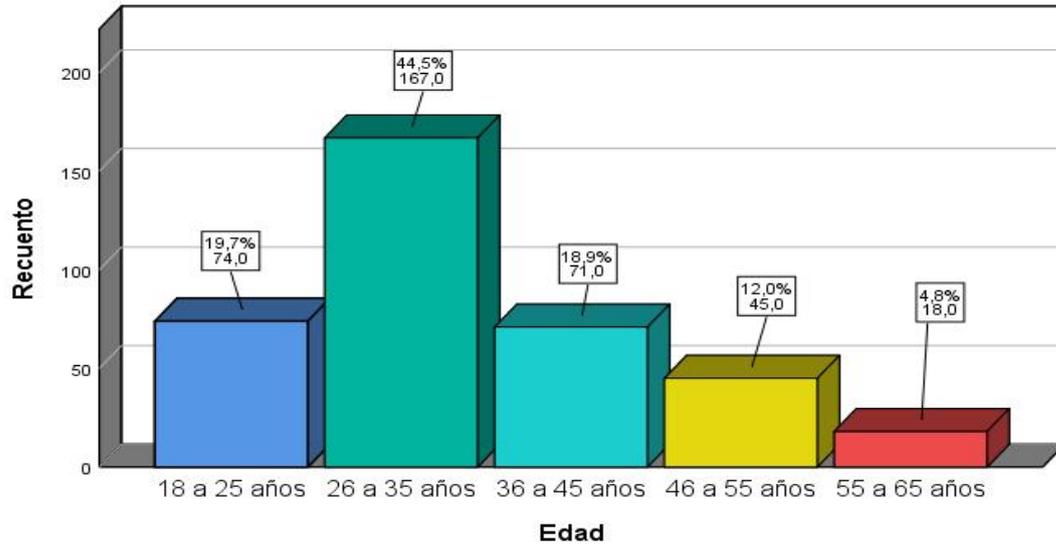
En la tabla 2 se observa las respuestas de los pacientes sobre las preguntas realizadas en la encuesta.

Tabla 3. Tipos de medicamentos más usados por los pacientes que acuden al “Centro de Salud Jorge Chávez”.

	Nunca		Casi nunca		A veces		Casi siempre		Siempre	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Automedicación	80	21.3%	47	12.5%	193	51.5%	46	12.3%	9	2.4%
Automedicación analgésicos y antiinflamatorio	67	17.9%	43	11.5%	193	51.5%	61	16.3%	11	2.9%
Automedicación Antipiréticos	191	50.9%	83	22.1%	86	22.9%	10	2.7%	5	1.3%
Automedicación Antidiarreicos	193	51.5%	52	13.9%	114	30.4%	12	3.2%	4	1.1%
Automedicación Antibióticos	193	51.5%	52	13.9%	114	30.4%	12	3.2%	4	1.1%

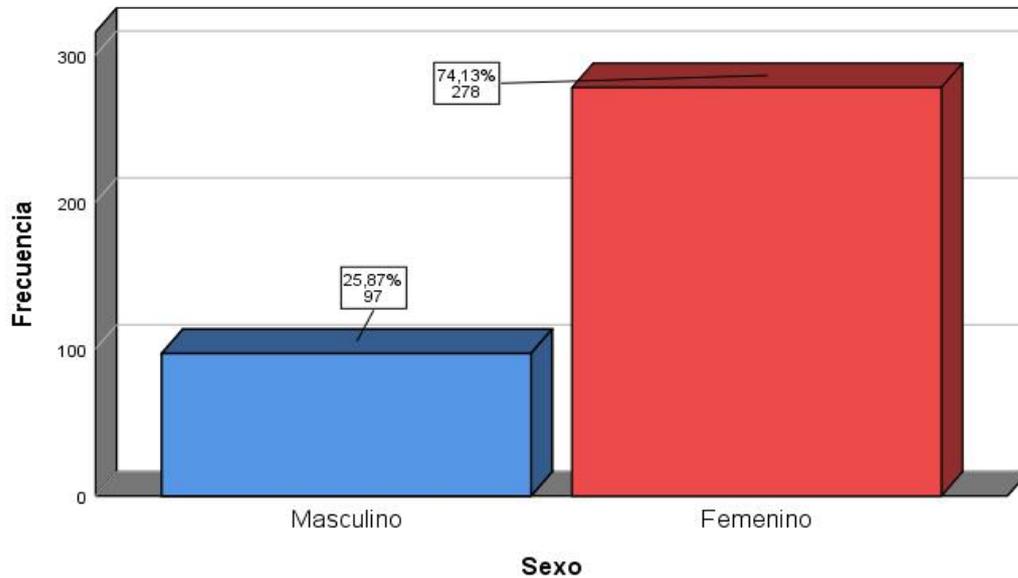
En la tabla 3 se observa los tipos de medicamentos más usados por los pacientes que acuden al “Centro de salud Jorge Chávez”

Gráfico 1. edad



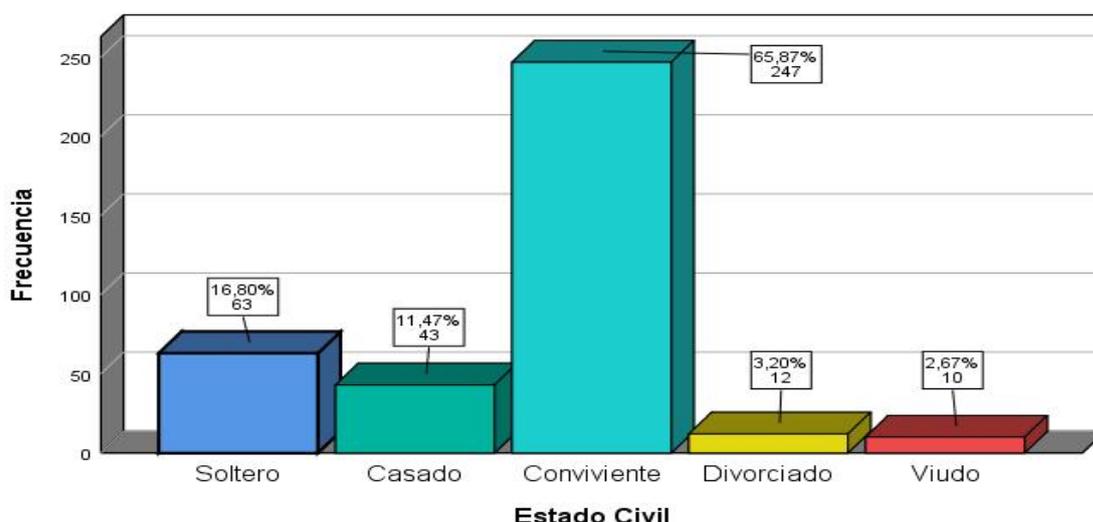
En el gráfico 1, se observa la frecuencia de los grupos etarios, donde: 26 a 35 años representa el 44.5%, 18 a 25 años 19.7%, 36 a 45 años 18.9%, 46 a 55 años 12% y de 55 a 65 años 4.80%.

Gráfico 2. Sexo



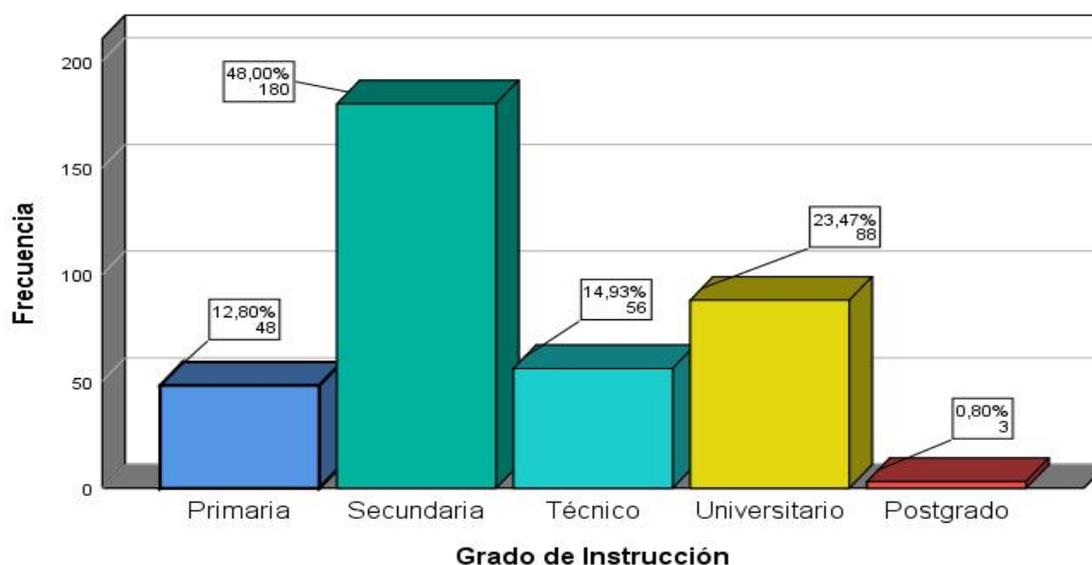
En el gráfico 2, se observa la frecuencia del sexo, siendo el sexo femenino el 74.13% (278), y masculino 25.87% (97).

Gráfico 3. Estado civil



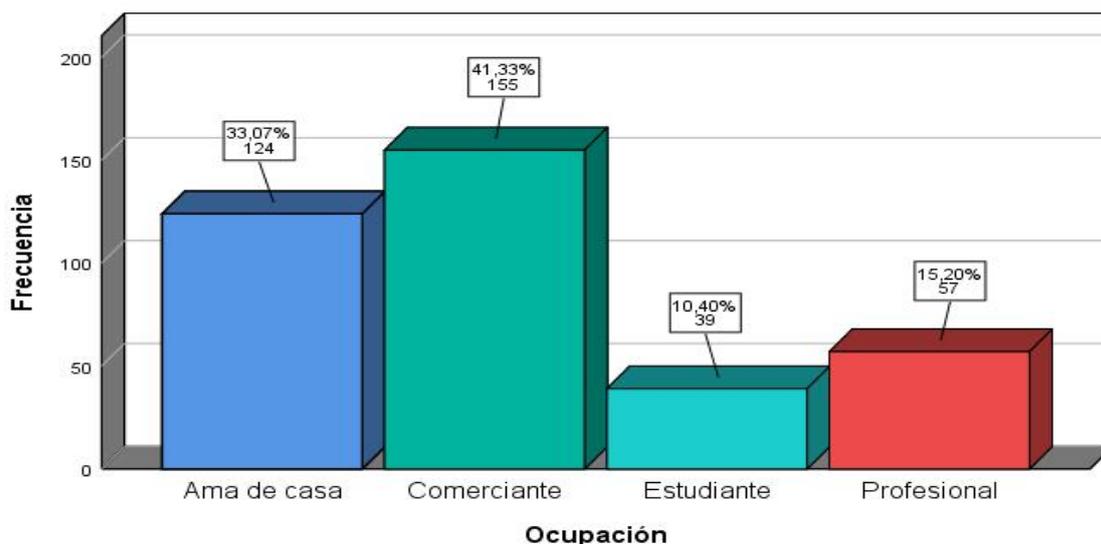
En el gráfico 3, se observa los datos frecuentes del estado civil, en donde los convivientes representan el 65.87% (247), solteros 16.8% (63), casados 11.47% (43), divorciados 3.2% (12) y viudos 2.67% (10).

Gráfico 4. Grado de instrucción



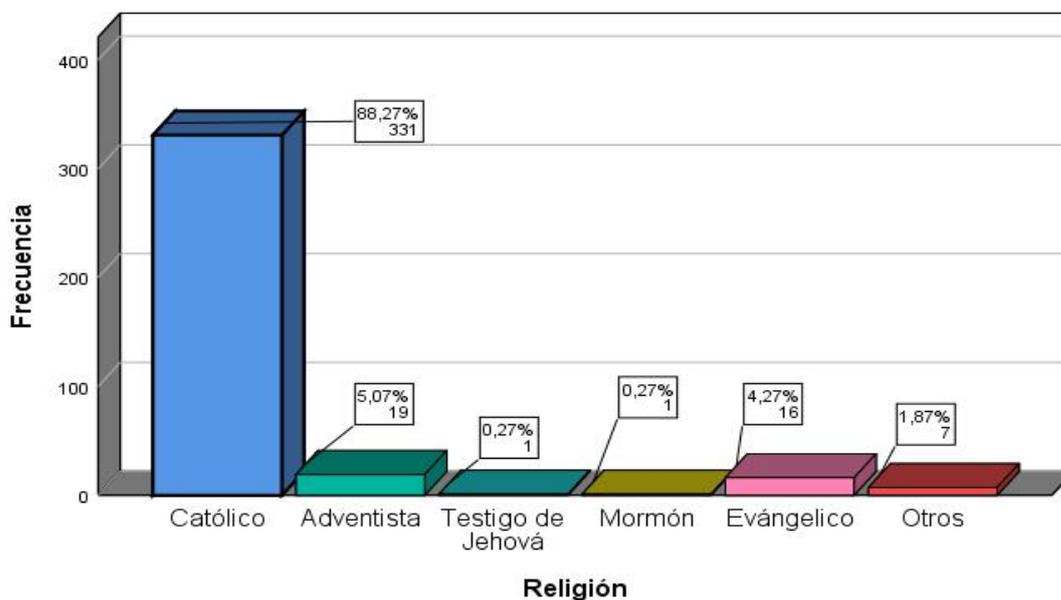
En el gráfico 4, se observa los datos frecuentes del grado de instrucción; donde, los de secundaria son el 48% (180), universitario 23.47% (88), técnico 14.93% (56), primaria 12.8% (48) y postgrado 0.8% (3).

Gráfico 5. Ocupación



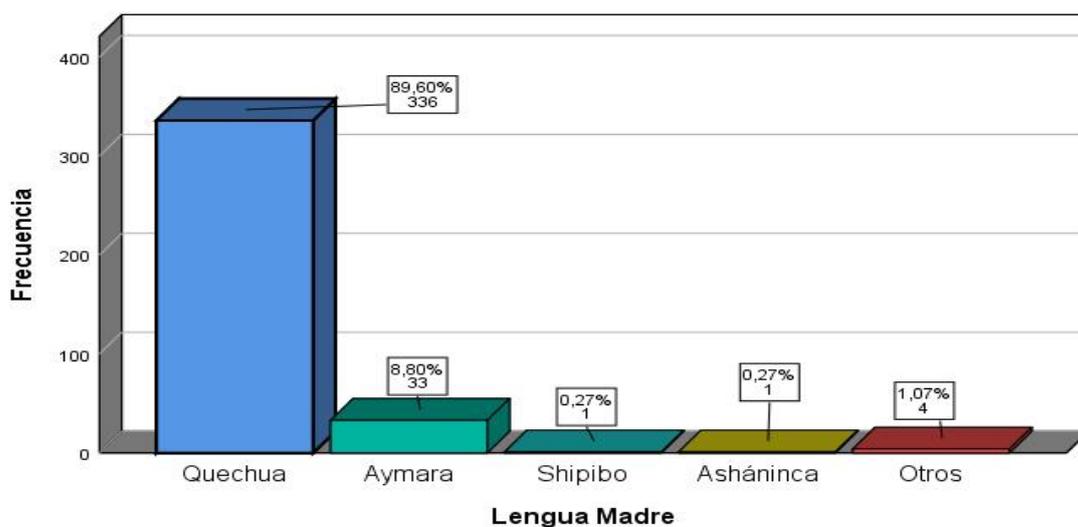
En el gráfico 5, se observa las frecuencias según la ocupación, siendo los comerciantes el 41.33% (155), ama de casa 33.07% (124), profesional 15.2% (57) y estudiante 10.4% (39).

Gráfico 6. Religión



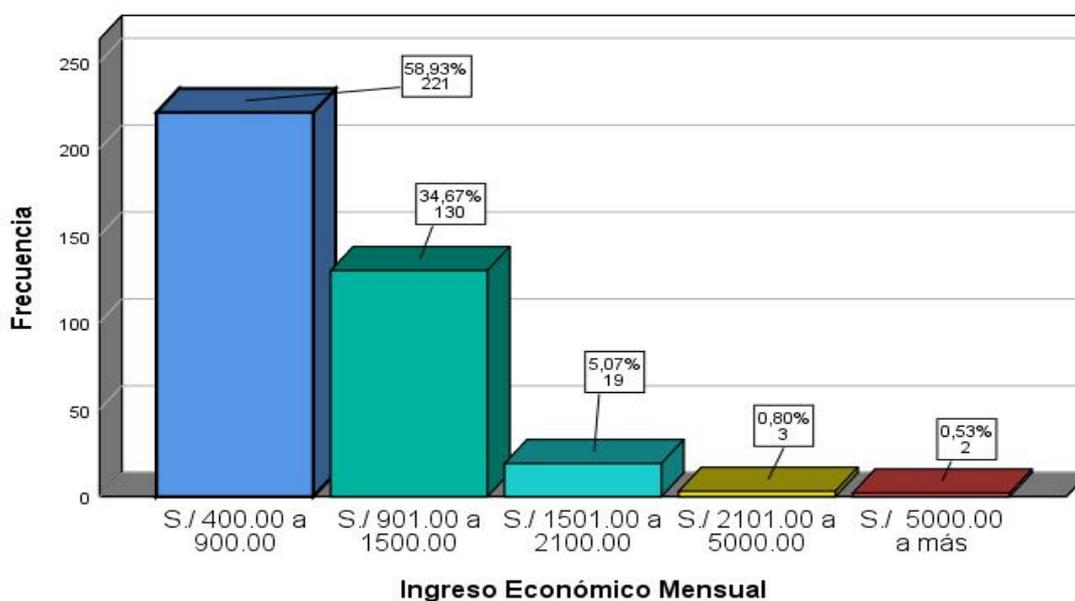
En el gráfico 6, se observa la distribución según la religión; en donde los católicos representan el 88.27% (331), adventista 5.07% (19), evangélico 4.27% (16), testigo de Jehová 0.27% (1), mormón 0.27% (1) y otros 1.87% (7).

Gráfico 7. Lengua madre



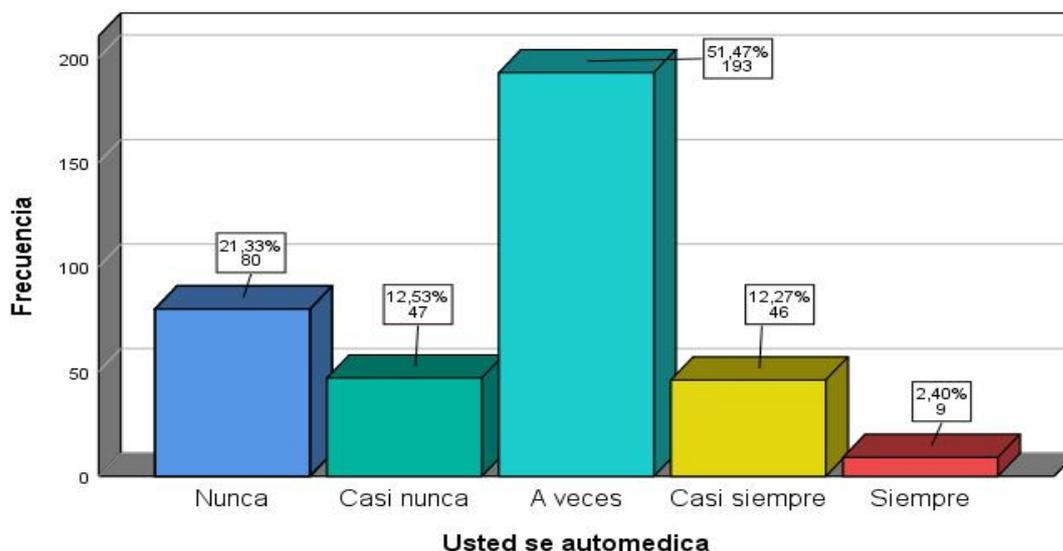
En el gráfico 7, se observa la distribución según la lengua madre, en donde la lengua quechua representa el 89.60% (336), aimara 8.8% (33), shipibo 0.27% (1), asháninca 0.27% (1) y otros 1.07% (4).

Gráfico 8. Ingreso económico mensual



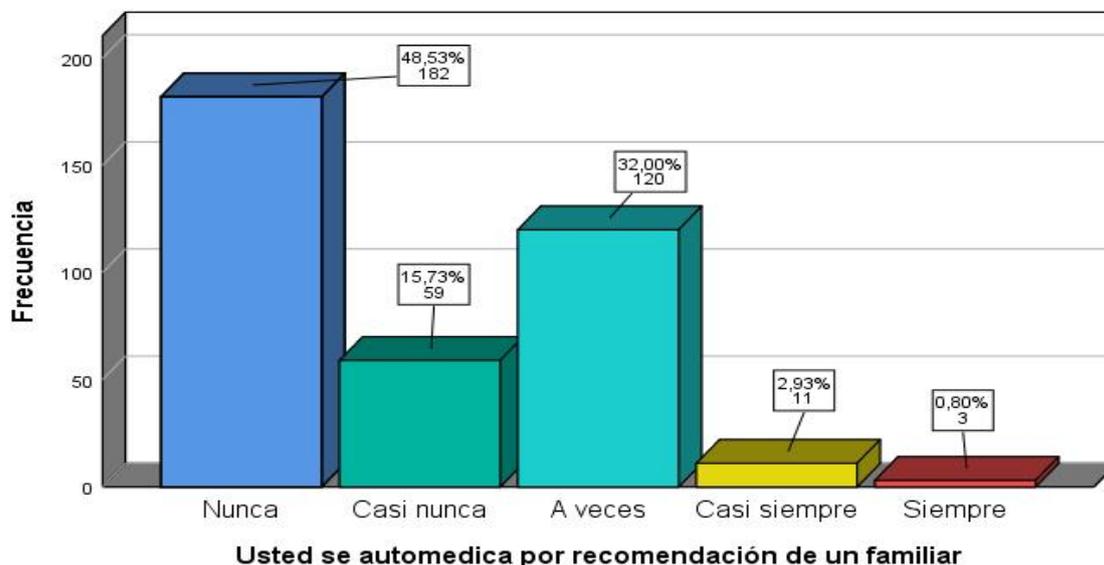
En el gráfico 8, se observa la distribución según el ingreso económico mensual, donde de S/. 400.00 a 900.00 representa el 58.93% (221), S/. 901.00 a 1500.00 el 36.67% (130), S/. 1501.00 a 2100.00 el 5.07% (19), S/. 2101.00 a 5000.00 el 0.80% (3) y de S/. 5000.00 a más el 0.53% (2).

Gráfico 9. Usted se automedica



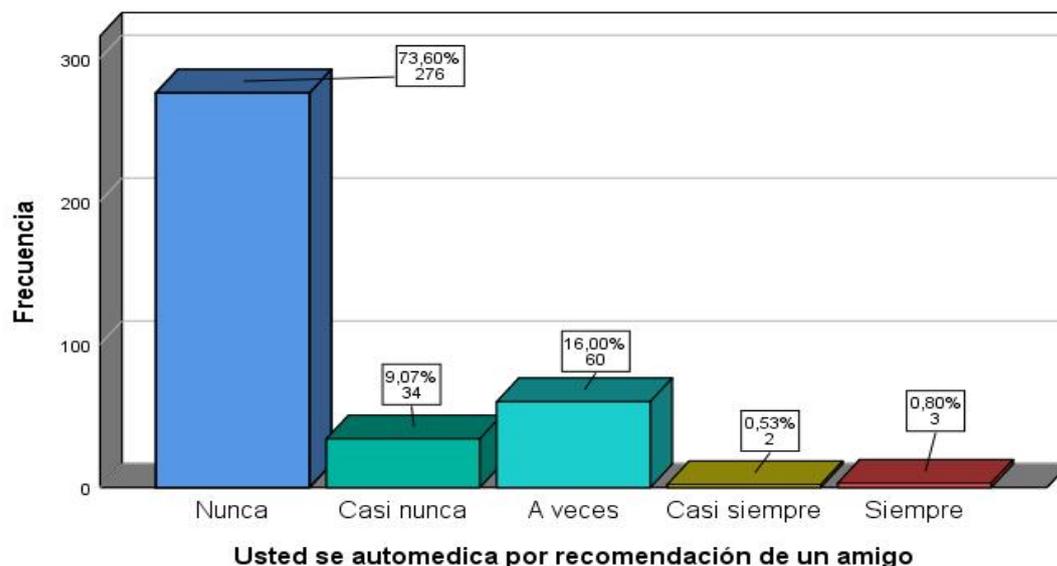
En el gráfico 9, se observa la distribución de respuestas frente a la pregunta ¿Usted se automedica?; en donde el 51.47% (193) se automedica a veces, el 21.33% (80) nunca, 12.53% (47) casi nunca, 12.27% (46) casi siempre y el 2.40% siempre.

Gráfico 10. Usted se automedica por recomendación de un familiar



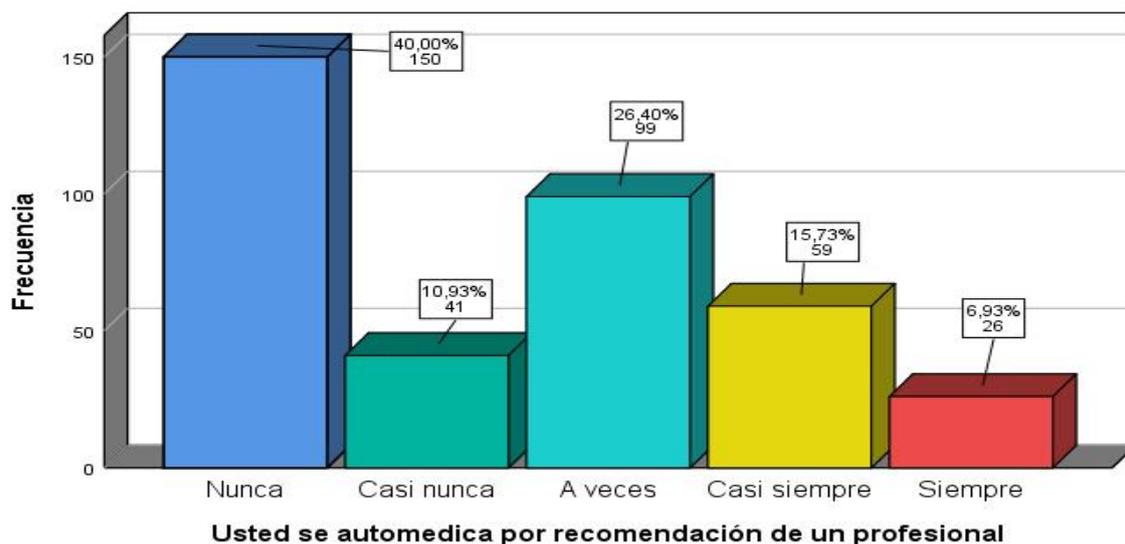
En el gráfico 10, se observa las respuestas de los pacientes frente a la pregunta ¿usted se automedica por recomendación de un familiar?; donde, el 48.53% (182) afirma que nunca, el 32% (120) a veces, 15.73% (59) casi nunca, 2.93% (11) casi siempre y 0.8% (3) siempre.

Gráfico 11. Usted se automedica por recomendación de un amigo



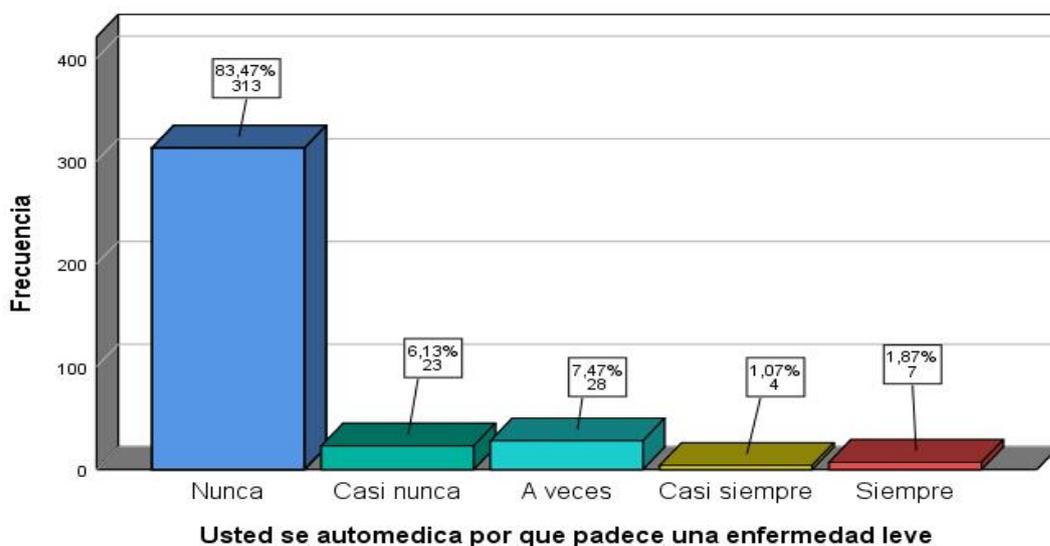
En el gráfico 11, se observa las respuestas de los pacientes frente a la pregunta ¿usted se automedica por recomendación de un amigo?; donde, el 73.60% afirma que nunca, el 16% (60) a veces, 9.07% (34) casi nunca, 0.8% (3) siempre y el 0.53% (2) casi siempre.

Gráfico 12. Usted se automedica por recomendación de un profesional



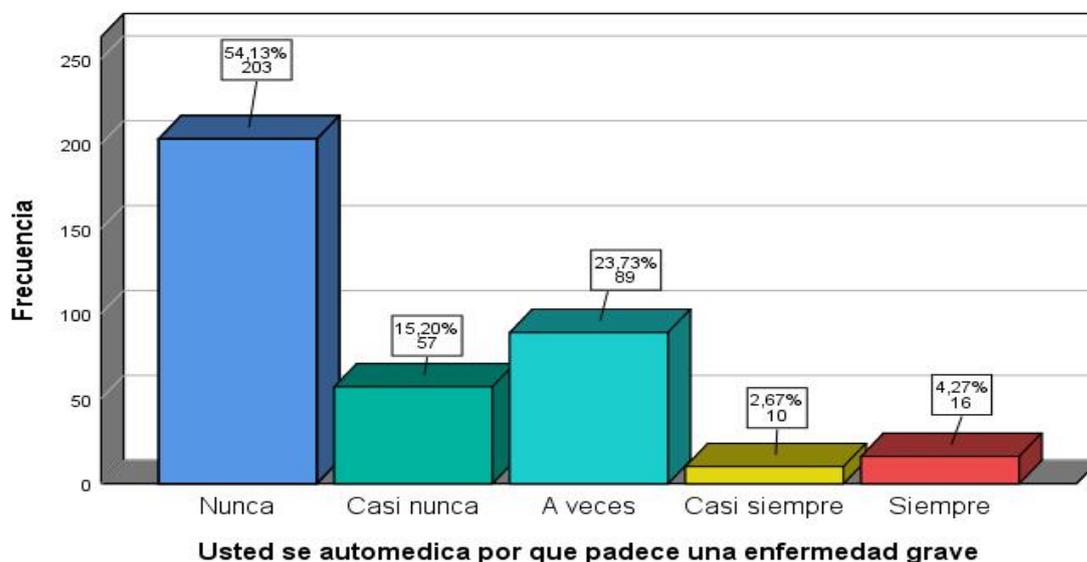
En el gráfico 12, se observa las respuestas de los pacientes frente a la pregunta ¿usted se automedica por recomendación de un profesional?; donde, el 40% (150) afirma que nunca, 26.40% (99) a veces, 15.73% (59) casi siempre, 10.93% (41) casi nunca y el 6.93% (26) siempre.

Gráfico 13. Usted se automedica por que padece una enfermedad leve



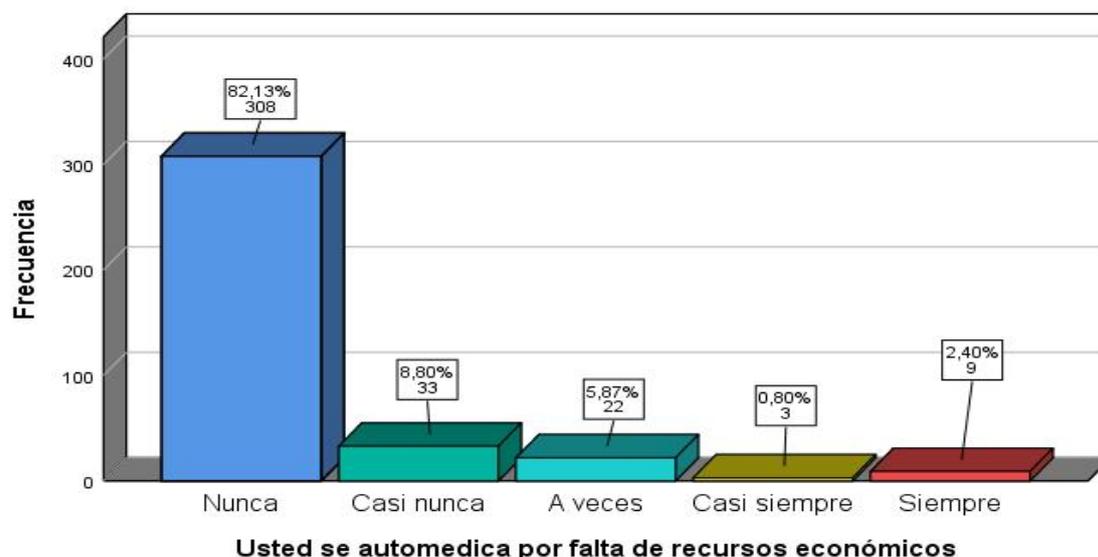
En el gráfico 13, se observa las respuestas de los pacientes frente a la pregunta ¿usted se automedica por que padece una enfermedad leve?; donde, el 83.47% (313) afirma que nunca, 7.47% (28) a veces, el 6.13% (23) casi nunca, 1.87% (7) siempre, el 1.07% (4) casi siempre.

Gráfico 14. Usted se automedica por que padece una enfermedad grave



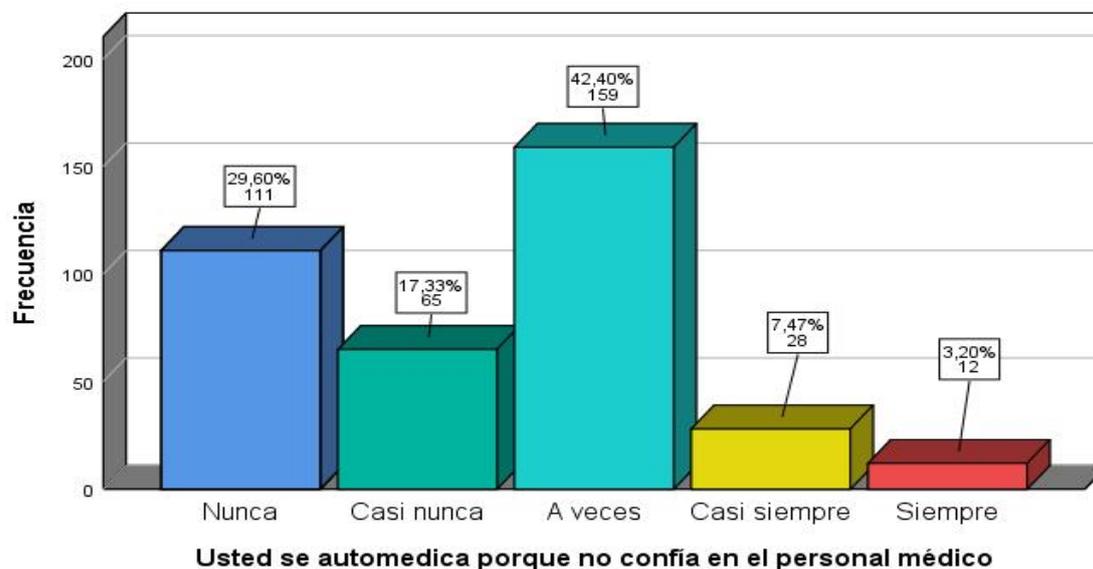
En el gráfico 14, se observa las respuestas de los pacientes frente a la pregunta ¿usted se automedica por que padece una enfermedad grave?; donde, el 54.13% (203) afirma que nunca, 23.73% (89) a veces, 15.20% (57) casi nunca, 4.27% (16) siempre y 2.67% (10) casi siempre.

Gráfico 15. Usted se automedica por falta de recursos económicos



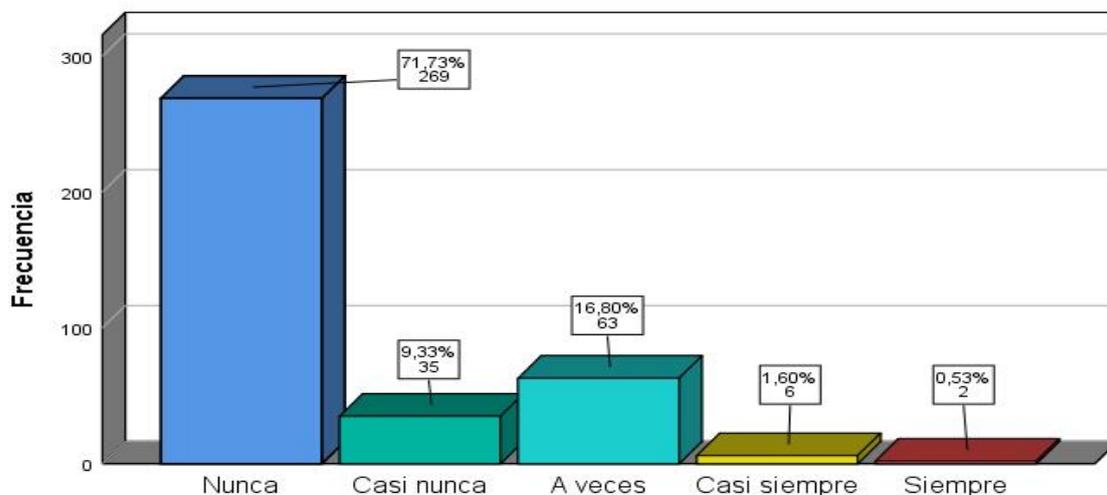
En el gráfico 15, se observa las respuestas de los pacientes frente a la pregunta ¿usted se automedica por falta de recursos económicos?; donde, el 82.13% (308) nunca, 8.80% (33) casi nunca, 5.87% (22) a veces, 2.40% (9) siempre y el 0.80% (3) casi siempre.

Gráfico 16. Usted se automedica porque no confía en el personal médico



En el gráfico 16, se observa las respuestas de los pacientes frente a la pregunta ¿usted se automedica porque no confía en el personal médico?; donde, el 42.40% (159) afirma que a veces, 29.60% (111) nunca, 17.33% (65) casi nunca, 7.47% (28) casi siempre y el 3.20% (12) siempre.

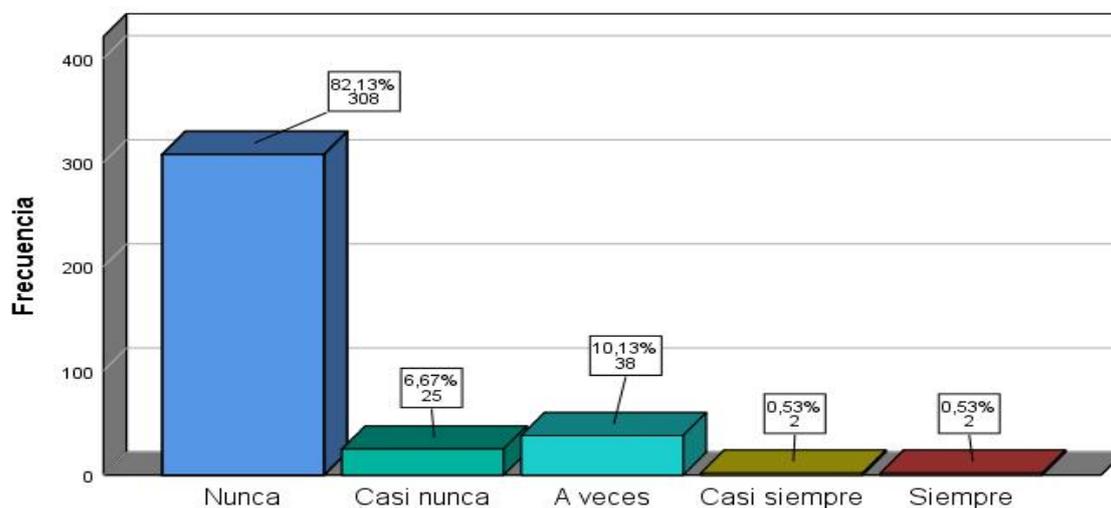
Gráfico 17. Usted se automedica porque no tiene tiempo para ir a un centro de salud



Usted se automedica porque no tiene tiempo para ir a un centro de salud

En el gráfico 17, se observa las respuestas de los pacientes frente a la pregunta ¿usted se automedica porque no tiempo para ir a un centro de salud?; donde, el 71.33% (269) afirma que nunca, el 16.80% (63) a veces, 9.33% (35) casi nunca, 1.60% (6) casi siempre y el 0.53% (2) siempre.

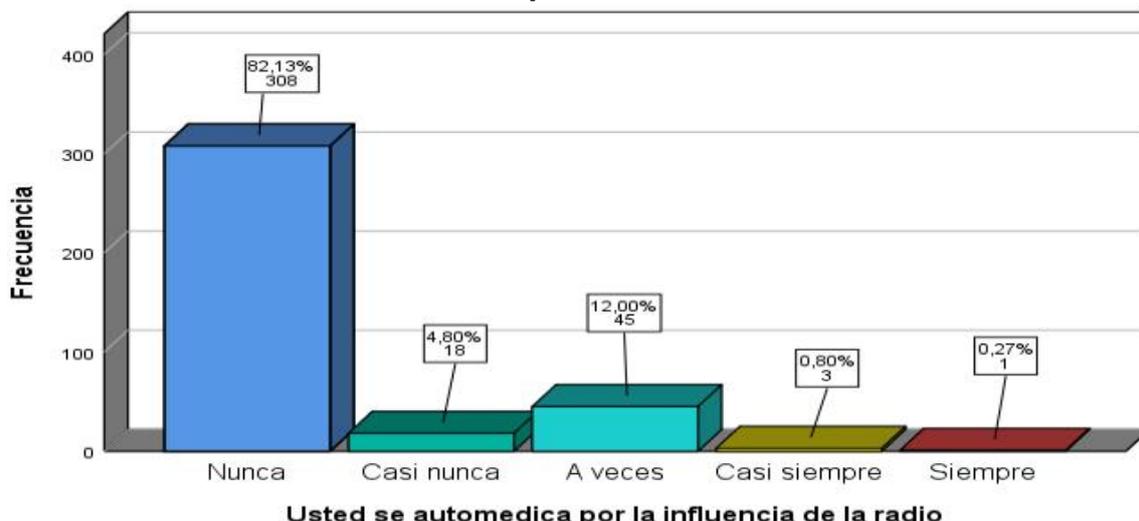
Gráfico 18. Usted se automedica por la influencia de la televisión



Usted se automedica por la influencia de la televisión

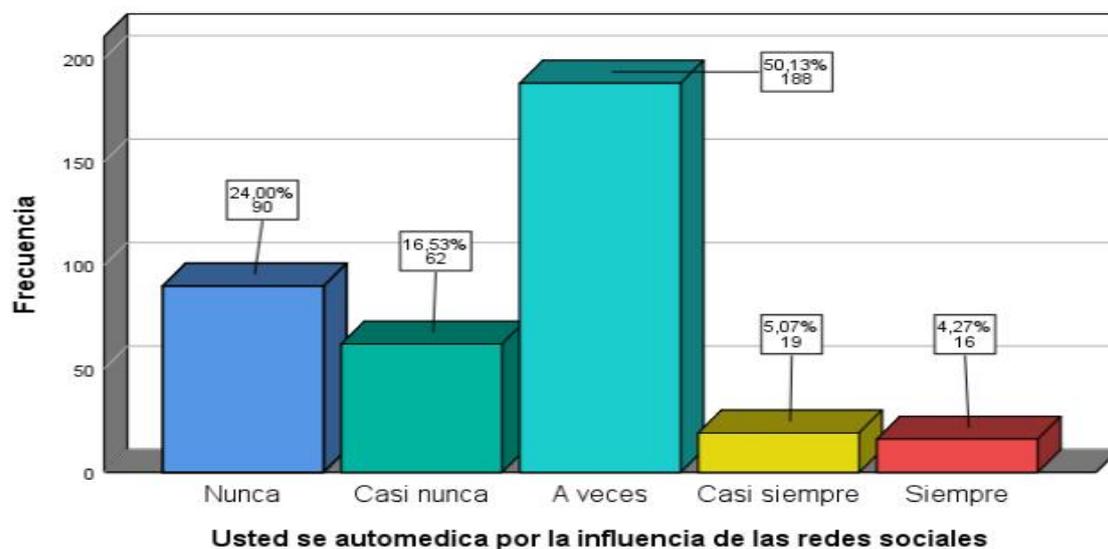
En el gráfico 18, se observa las respuestas de los pacientes frente a la pregunta ¿usted se automedica por la influencia de la televisión?; donde, el 82.13% (308) afirma que nunca, 10.13% (38) a veces, 6.67% (25) casi nunca, 0.53% (2) casi siempre y el 0.53% (2) siempre.

Gráfico 19. Usted se automedica por la influencia de la radio



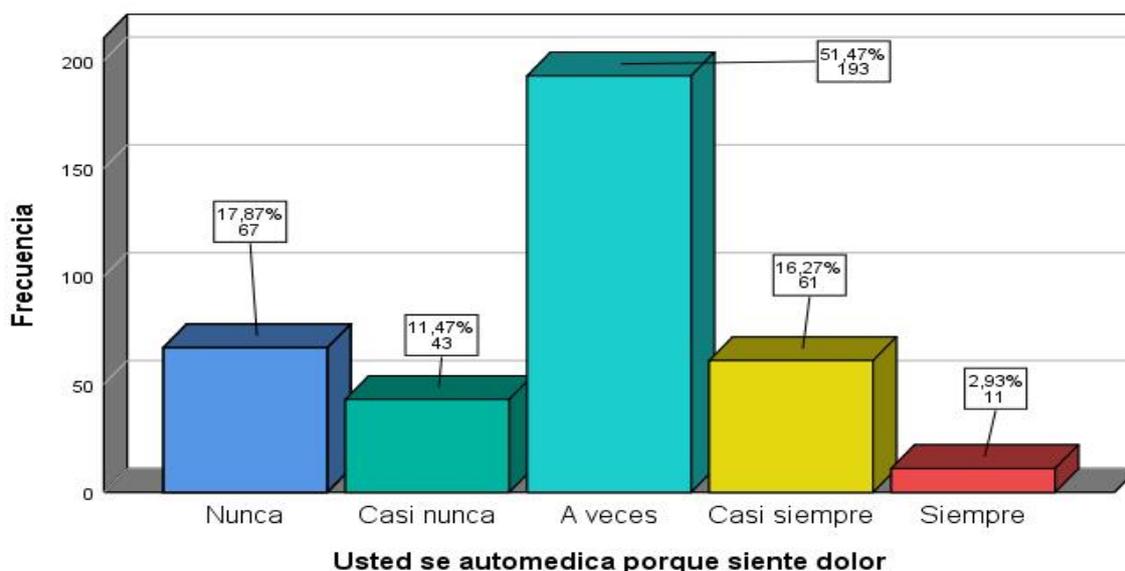
En el gráfico 19, se observa las respuestas de los pacientes frente a la pregunta ¿usted se automedica por la influencia de la radio?; donde, el 82.13% (308) afirma que nunca, el 12.00% (45) a veces, 4.80% (18) casi nunca, 0.80% (3) casi siempre y el 0.27% (1) siempre.

Gráfico 20. Usted se automedica por influencia de las redes sociales



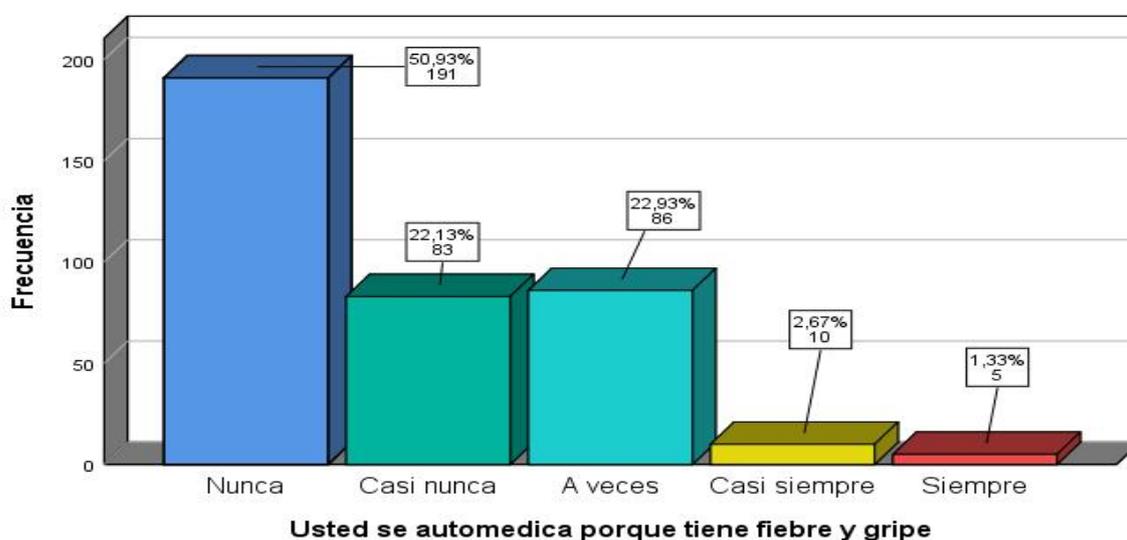
En el gráfico 20, se observa las respuestas de los pacientes frente a la pregunta ¿usted se automedica por la influencia de las redes sociales?; donde, el 50.13% (188) afirma que a veces, 24.00% (90) nunca, 16.53% (62) casi nunca, 5.07% (19) casi siempre, 4.27% (16) siempre.

Gráfico 21. Usted se automedica porque siente dolor



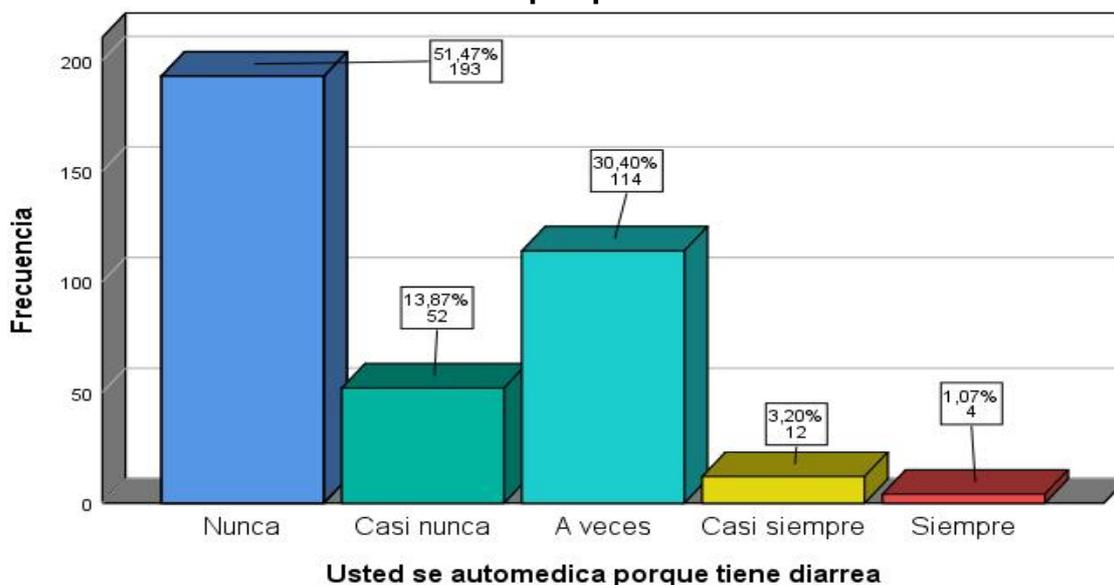
En el gráfico 21, se observa las respuestas de los pacientes frente a la pregunta ¿usted se automedica porque siente dolor?; donde, el 51.47% (193) afirma que a veces, 17.87% (67) nunca, 16.27% (61) casi siempre, 11.47% (43) casi nunca y el 2.93% (11) siempre.

Gráfico 22. Usted se automedica porque tiene fiebre y gripe



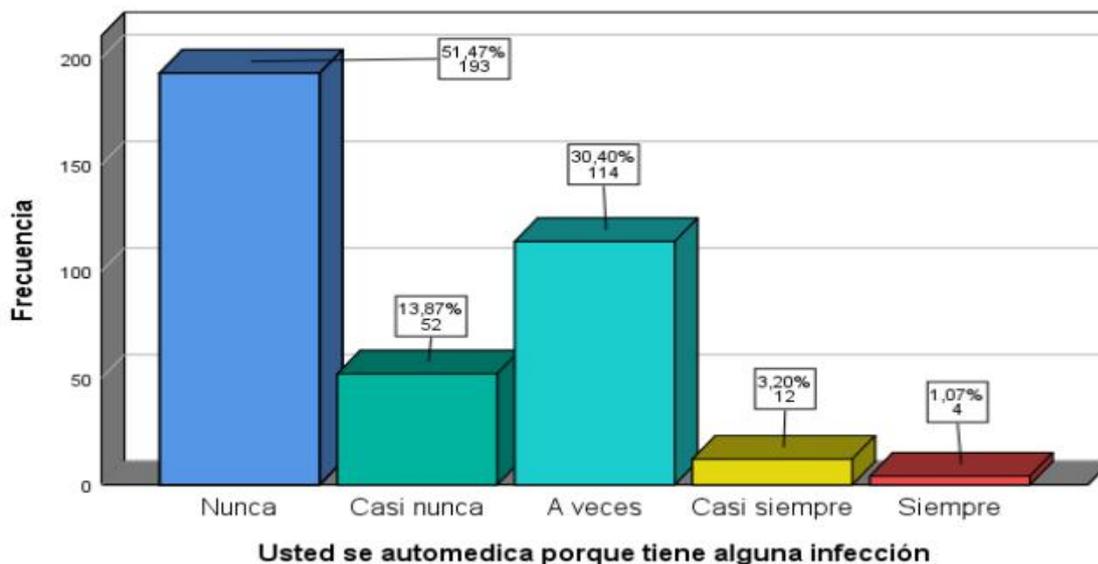
En el gráfico 22, se observa las respuestas de los pacientes frente a la pregunta ¿usted se automedica porque tiene fiebre y gripe?; donde, el 50.93% (191) afirma que nunca, 22.93% (86) a veces, 22.13% (83) casi nunca, 2.67% (10) casi siempre y el 1.33% (5) siempre.

Gráfico 23. Usted se automedica porque tiene diarrea



En el gráfico 23, se observa las respuestas de los pacientes frente a la pregunta ¿usted se automedica porque tiene diarrea?; donde, el 51.47% (193) afirma que nunca, 30.40% (114) a veces, 13.87% (52) casi nunca, 3.20% (12) casi siempre y el 1.07% (4) siempre.

Gráfico 24. Usted se automedica porque tiene alguna infección



En el gráfico 24, se observa las respuestas de los pacientes frente a la pregunta ¿usted se automedica porque tiene alguna infección?; donde, el 51.47% (193) afirma que nunca, 30.40% (114) a veces, 13.87% (52) casi nunca, 3.20% (12) casi siempre y el 1.07% (4) siempre.

Tabla 4. Factores que influyen en la automedicación

Factores			
Edad	Chi cuadrado de Pearson		30.83
	Sig. (bilateral)		0.016
	N		375
Ocupación	Chi cuadrado de Pearson		30.31
	Sig. (bilateral)		0.020
	N		375
Grado de Instrucción	Chi cuadrado de Pearson		32.11
	Sig. (bilateral)		0.010
	N		375
Religión	Chi cuadrado de Pearson		33.34
	Sig. (bilateral)		0.031
	N		375
Lengua Madre	Chi cuadrado de Pearson		53.93
	Sig. (bilateral)		0.000
	N		375
Redes sociales	Chi cuadrado de Pearson		148.08
	Sig. (bilateral)		0.000
	N		375
Ingreso Económico Mensual (S/. 400.00 A 900.00).	Chi cuadrado de Pearson		0.068
	Sig. (bilateral)		25.12
	N		375

La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

- La Tabla 4 consolida las puntuaciones de siete aspectos, tales como la edad, ocupación, grado de instrucción, religión, lengua madre, las redes sociales y el ingreso económico mensual (S/. 400.00 a 900.00): De este modo los factores que influyen en la automedicación presentan una correlación positiva con la automedicación global ($p < 0.05$), además dicha correlación es significativa, por tanto, concluimos que los factores influyentes juegan un rol preponderante en la automedicación en pacientes de 18 a 65 años atendidos en el centro de salud Jorge Chávez Juliaca, julio 2021.

Tabla 5. Correlación entre la automedicación y grupos farmacológicos

La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Automedicación	Correlación de Pearson	1
	Sig. (bilateral)	0.000

	N	375
Automedicación antibióticos	Correlación de Pearson Sig. (bilateral)	0.286 0.000
	N	375
Automedicación antiinflamatorios	Correlación de Pearson Sig. (bilateral)	0.509 0.000
	N	375
Automedicación antipiréticos	Correlación de Pearson Sig. (bilateral)	0.300 0.000
	N	375
Automedicación antidiarreicos	Correlación de Pearson Sig. (bilateral)	0.286 0.000
	N	375
Automedicación global	Correlación de Pearson Sig. (bilateral)	0.476 0.000
	N	375

La Tabla 5 consolida las puntuaciones de cinco aspectos: Antibióticos, antiinflamatorios, analgésicos, antipiréticos, antidiarreicos; de este modo son factores que presentan una correlación positiva con la automedicación global ($r = +0.476$), además dicha correlación es significativa ($p \text{ valor} = 0.000$). Significa que la automedicación con estos productos es un factor que influye en la prevalencia de automedicación en pacientes de 18 a 65 años atendidos en el Centro de Salud Jorge Chávez Juliaca, julio 2021.

Tabla 6. Automedicación y confianza con el personal médico

Correlación entre la confianza con el personal médico y automedicación en pacientes de 18 a 65 años atendidos en el Centro de Salud Jorge Chávez Juliaca, julio 2021

Automedicación porque confía en el personal médico	Chi cuadrado de Pearson Sig. (bilateral) N	154.91 0.000 375
--	--	------------------------

La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

En la Tabla 6, se observa que, si existe relación entre la automedicación y la confianza con el personal médico, debido a que el valor asintótico bilateral es $0.000 < 0.05$. La confianza con el personal médico es un factor que influye en la automedicación en pacientes de 18 a 65 años atendidos en el Centro de Salud Jorge Chávez Juliaca, julio 2021.

IV. DISCUSIÓN

4.1 Discusión de resultados

En el presente estudio determinamos los factores que influyen en la automedicación en pacientes de 18 a 65 años atendidos en el centro de salud Jorge Chávez Juliaca, julio 2021; tales factores son: la edad, el grado de instrucción, la ocupación, uso de las redes sociales, son los factores influyentes; mientras, que la radio y la televisión no fueron factores influyentes en la automedicación. Ahora bien, en el estudio de Tejada S y Medina D (22), demostraron que los factores influyentes en la automedicación son los medios de comunicación, y en nuestra población en estudio fue un factor influyente. Así mismo Escobar J y Gonzáles C (2017), demostraron que uno de los factores que influyen en la automedicación es la falta de tiempo para ir a un centro de salud; sin embargo en nuestra investigación la muestra en estudio evidencio que el tiempo no sería un factor influyente en la automedicación(23). También Gras M et al. (2020), determinaron que el motivo para la automedicación es el supuesto conocimiento de los fármacos y el uso de una prescripción (24); de igual manera Viru M (2017), evidencio que la principal razón que influye en la automedicación es el factor económico (27); sin embargo en nuestra investigación se evidenció, que las persona que tienen menos ingreso económico mensual, son los que más practicaron la automedicación, tal vez lo hagan con el fin de reducir costos por consulta al médico o puede ser por la falta de tiempo.

Con respecto a los tipos de medicamentos más usados en la automedicación: el 51.47% (193) afirma que a veces se automedica con un analgésico o un antiinflamatorio; el 50.93% (191) afirma que nunca se automedica con antigripal; el 51.47% (193) afirma que nunca se automedica con un antidiarreico; el 51.47% (193) afirma que nunca se automedica con un antibiótico. Sin embargo, Soto A (2020) determino que los pobladores se vieron influenciados por los medios de comunicación; y que abusaron de los medicamentos para tratar la sintomatología

de la Covid-19 y que ello ha provocado reacciones negativas (26). Huaroc K (2019), demostró que uno de los factores en la automedicación es la reincidencia de las enfermedades respiratorias agudas, tal estudio fue realizada en madres que tenían a su supervisión niños hasta los 5 años de edad (25); entendemos que la automedicación sería una práctica responsable si la población se informaría mucho mejor y dejaría de practicar estos hábitos.

Así mismo logramos evidenciar que la población se automedica porque no confía en el personal médico; donde, el 42.40% (159) afirma que a veces, 29.60% (111) nunca, 17.33% (65) casi nunca, 7.47% (28) casi siempre y el 3.20% (12) siempre. En tal sentido, Tejada S y Medina D (2020), afirmaron que hay médicos que son responsables de emitir información sin base científica y ello estaría acarreado una desconfianza en el personal médico. Debemos entender que la confianza entre el personal de salud y el paciente es el mejor recurso que se puede utilizarse ya sea para tratar, educar, concientizar a la población, y esto no solamente consiste en dirigirnos al paciente, sino que también en escuchar al paciente.

4.2 Conclusiones

- Los factores que influyen en la automedicación en pacientes de 18 a 65 años atendidos en el centro de salud Jorge Chávez Juliaca, julio 2021 son: edad, ocupación, grado de instrucción y las redes sociales.
- Los medicamentos más frecuentes utilizados en la automedicación son los analgésicos y antiinflamatorio.
- Los pacientes de 18 a 65 años atendidos en el centro de salud Jorge Chávez Juliaca no confía en el personal médico y este es un factor importante que influye en la automedicación en pacientes 18 a 65 años en el Centro de Salud Jorge Chávez Juliaca.

4.3 Recomendaciones

- A la gerencia del centro de salud, programar y gestionar campañas de información, sobre los riesgos de la automedicación, dirigidas a los pacientes del Centro de Salud Jorge Chávez Juliaca, y a la comunidad en general teniendo en cuenta sus creencias culturales y sus condiciones sociales.

- Al servicio de farmacia, del Centro de Salud Jorge Chávez, realizar charlas para concientizar a los pacientes sobre los problemas que pueda conllevar la administración de los medicamentos, sin la debida prescripción médica, porque la salud está en riesgo y puede traer consecuencias fatales y que las autoridades sanitarias de Juliaca DIRESA, supervisen las farmacias y boticas con otras organizaciones e instituciones que apoyen la salud pública, para evitar que se comercialice medicamentos sin la receta médica.
- A los futuros investigadores, realizar estudios sobre la confianza entre el personal de salud y el paciente y su impacto en la automedicación.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Bobga TP, Ngwa SB, Ambe NF, Ketum AS, Agbor AN, Kanla WJ, et al. The Prevalence of Auto-Medication among Pregnant Women in a Conflict Affected, North West Region, Cameroon. *J Biosci Med*. 21 de abril de 2021;09(04):122.
2. Fatma B, Abdessemad DA, Nadjat MFZ, Habiba F, Imene S, Houria C, et al. Automédication et conseil pharmaceutique en période de pandémie de COVID-19 à Oran. *Algerian J Health Sci*. 30 de marzo de 2021;3(2):30-7.
3. COVID-19 Pandemic and Behavioural Response to Self-Medication Practice in Western Uganda | medRxiv [Internet]. [citado 17 de junio de 2021]. Disponible en: <https://www.medrxiv.org/content/10.1101/2021.01.02.20248576v1>
4. Yeika E, Ingelbeen B, Kemah B, Wirsiy F, Joseph N, Sande M. Comparative Assessment of the Prevalence, Practices and Factors Associated with Self-medication with Antibiotics in Africa. *Trop Med Int Health*. 1 de mayo de 2021;
5. Gras M, Gras-Champel V, Moragny J, Delaunay P, Laugier D, Masmoudi K, et al. Impact of the COVID-19 outbreak on the reporting of adverse drug reactions associated with self-medication. *Ann Pharm Fr* [Internet]. 22 de febrero de 2021 [citado 17 de junio de 2021]; Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0003450921000353>
6. Automédication et pluralisme thérapeutique : la construction du choix du remède et du thérapeute dans une localité rurale à Madagascar [Internet]. [citado 17 de junio de 2021]. Disponible en: <https://journals.openedition.org/anthropologiesante/4903>
7. Davies LE, Spiers G, Kingston A, Todd A, Adamson J, Hanratty B. Adverse Outcomes of Polypharmacy in Older People: Systematic Review of Reviews. *J Am Med Dir Assoc*. 1 de febrero de 2020;21(2):181-7.
8. Angeles MC, Morales AC, Yacarini AE. Resistencia a los antibióticos: Agravamiento en la situación de salud pública. *Rev Cuerpo Méd HNAHA*. 2020;13(1):99-100.
9. Ferreira PMF. Marketing plan: TEVA - OTC. 19 de diciembre de 2019 [citado 17 de junio de 2021]; Disponible en: <https://repositorio.iscte-iul.pt/handle/10071/19632>
10. Organization WH. The Role of the pharmacist in self-care and self-medication: report of the 4th WHO Consultative Group on the Role of the Pharmacist, The Hague, The Netherlands, 26-28 August 1998. 1998 [citado 17 de junio de 2021]; Disponible en: <https://apps.who.int/iris/handle/10665/65860>

11. Water WHO, Team S and H. Safe health-care waste management : policy paper. 2004 [citado 17 de junio de 2021]; Disponible en: <https://apps.who.int/iris/handle/10665/68776>
12. La OPS promueve servicios farmacéuticos enfocados en la comunidad - OPS/OMS | Organización Panamericana de la Salud [Internet]. [citado 17 de junio de 2021]. Disponible en: <https://www.paho.org/es/noticias/17-1-2013-ops-promueve-servicios-farmaceuticos-enfocados-comunidad>
13. MINSA. Alrededor del 55% de peruanos se automedica y pone en riesgo su salud [Internet]. [citado 17 de junio de 2021]. Disponible en: <https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/41893-alrededor-del-55-de-peruanos-se-automedica-y-pone-en-riesgo-su-salud>
14. DIGEMID. Automedicación puede agravar salud de pacientes con Covid-19 [Internet]. [citado 17 de junio de 2021]. Disponible en: <http://www.digemid.minsa.gob.pe/Main.asp?Seccion=3&IdItem=2220>
15. Factores asociados con la automedicación no responsable en el Perú | Revista del Cuerpo Médico Hospital Nacional Almanzor Aguinaga Asenjo. [citado 17 de junio de 2021]; Disponible en: <http://cmhnaaa.org.pe/ojs/index.php/rcmhnaaa/article/view/867>
16. Pronunciamiento: Colegio Químico Farmacéutico del Perú rechaza el Decreto de Urgencia N° 059-2020 [Internet]. [citado 17 de junio de 2021]. Disponible en: <http://www.cqfp.pe/pronunciamiento-colegio-quimico-farmaceutico-del-peru-rechaza-el-decreto-de-urgencia-no-059-2020/>
17. Calderón CA, Soler F, Pérez-Acosta AM, Calderón CA, Soler F, Pérez-Acosta AM. El Observatorio del Comportamiento de Automedicación de la Universidad del Rosario y su rol en la pandemia de COVID-19. Rev Cienc Salud. agosto de 2020;18(2):1-8.
18. Calla C, María H. Caracterización del consumo de medicamentos; automedicación responsable, automedicación y autoprescripción en usuarios de boticas ubicadas en San Juan de Lurigancho 2016-2017. Univ Priv Norbert Wien [Internet]. 3 de abril de 2018 [citado 9 de abril de 2021]; Disponible en: <http://repositorio.uwiener.edu.pe/handle/123456789/1468>
19. Health-related quality of life among Chinese adolescent girls with Dysmenorrhoea | SpringerLink [Internet]. [citado 17 de junio de 2021]. Disponible en: https://link.springer.com/article/10.1186/s12978-018-0540-5?error=cookies_not_supported&error=cookies_not_supported&error=cookies_not_supported&error=cookies_not_supported&code=a33858ed-e349-4f83-bebd-b9a570d7a499&code=035ba46b-8813-4c16-8946-6a8b7adb3903&code=d88169c1-ab6e-4eb0-b35a-18534b11b312&code=139f01a9-04e1-482c-8038-96080097e2c8
20. Exogenous intoxication by non-prescribed use of vitamin D, a case report | BMC Geriatrics | Full Text [Internet]. [citado 17 de junio de 2021]. Disponible en: <https://bmcgeriatr.biomedcentral.com/articles/10.1186/s12877-020-01614-8>

21. De La Cruz Ruiz LM, Vasquez Sempertegui M. FACTORES INFLUYENTES EN LA AUTOMEDICACION EN POBLADORES DE 30 A 50 AÑOS, DEL DISTRITO DE PATAPO, CHICLAYO. OCTUBRE A NOVIEMBRE, 2020. Repos Inst - UMA [Internet]. 12 de abril de 2021 [citado 17 de junio de 2021]; Disponible en: repositorio.uma.edu.pe/handle/UMA/414
22. Tejada SF, Medina-Neira D, Tejada SF, Medina-Neira D. La automedicación promovida por medios de comunicación, un peligro con consecuencias en tiempos de crisis de salud pública por la COVID-19. Rev Cuba Inf En Cienc Salud [Internet]. septiembre de 2020 [citado 17 de junio de 2021];31(3). Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2307-21132020000300006&lng=es&nrm=iso&tlng=en
23. Sebastián J, Rios C. AUTOMEDICACIÓN EN ADULTOS DE 11 CIUDADES DE LATINOAMÉRICA, 2015-2016: ESTUDIO MULTICÉNTRICO. CIMEL. 1 de enero de 2017;22:2017.
24. Gras M, Champel V, Masmoudi K, Liabeuf S. Self-medication practices and their characteristics among French university students. Therapies. 1 de septiembre de 2020;75(5):419-28.
25. Guiza H, Pamela K. AUTOMEDICACIÓN DE MADRES HACIA NIÑOS MENORES DE 5 AÑOS Y REINCIDENCIA DE ENFERMEDADES RESPIRATORIAS AGUDAS EN EL CENTRO DE SALUD SANTA ANA HUANCVELICA, 2019. Repos Inst - UNH [Internet]. 17 de diciembre de 2019 [citado 17 de junio de 2021]; Disponible en: <http://repositorio.unh.edu.pe/handle/UNH/2922>
26. Soto A, Soto A. El uso de drogas sin efecto demostrado como estrategia terapéutica en COVID-19 en el Perú. Acta Médica Peru. julio de 2020;37(3):255-7.
27. Virú-Loza MA. Factores protectores contra la automedicación en personas con enfermedad reciente que no buscaron atención en un establecimiento de salud. An Fac Med. octubre de 2017;78(4):398-404.
28. PARADIGMAS EN LA INVESTIGACIÓN. ENFOQUE CUANTITATIVO Y CUALITATIVO - CORE Reader [Internet]. [citado 17 de junio de 2021]. Disponible en: <https://core.ac.uk/reader/236413540>
29. Muggenburg Rodríguez V. MC, Pérez Cabrera I. Tipos de estudio en el enfoque de investigación cuantitativa. Enferm Univ [Internet]. 17 de abril de 2018 [citado 17 de junio de 2021];4(1). Disponible en: <http://revista-enfermeria.unam.mx:80/ojs/index.php/enfermeriauniversitaria/article/view/469>
30. Ensayo sobre el uso de la encuesta: hermenéutica y reflexividad de la técnica investigativa | Revista Austral de Ciencias Sociales [Internet]. [citado 17 de junio de 2021]. Disponible en: <http://revistas.uach.cl/index.php/racs/article/view/1081>

31. La Encuesta - Dipòsit Digital de Documents de la UAB [Internet]. [citado 17 de junio de 2021]. Disponible en: <https://ddd.uab.cat/record/163567>
32. Ethical and Legal Aspects of Occupational Health [Internet]. [citado 17 de junio de 2021]. Disponible en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0123-31222017000100062&script=sci_abstract&tlng=en

ANEXOS

ANEXO A. Instrumentos de recolección de datos

Factores que influyen en la automedicación en pacientes de 18 a 65 años atendidos en el Centro de Salud Jorge Chávez Juliaca 2021

I. PRESENTACIÓN

Buenos días, somos estudiantes de Farmacia y Bioquímica de la Universidad María Auxiliadora, y estamos acá para pedir su colaboración en facilitarnos ciertos datos que nos permitirán estudiar los Factores que influyen en la automedicación en pacientes de 18 a 65 años atendidos en el Centro de Salud Jorge Chávez Juliaca Julio 2021. Este cuestionario no contiene preguntas correctas ni incorrectas. Por favor responda con total sinceridad, además mencionarle que sus datos serán tratados de forma anónima y confidencial. Si Ud. tuviera alguna duda, pregunte sin dudar.

II. INSTRUCCIONES GENERALES

Por favor, lea cada pregunta con atención. Escoja la opción que mejor se adapte a tu respuesta y márcala con una equis(X).

No tiene que mostrarle a nadie sus respuestas.

III. CUESTIONARIO

Dimensión: Socio demográfico.		
1. Sexo	Masculino	Femenino
2. Edad	18 a 25	26 a 35
	36 a 45	46 a 55
	56 a 65	
3. Estado Civil	Soltero	Casado
	Conviviente	Divorciado
	Viudo	
4. Grado de instrucción	Primaria	Secundaria
	Técnico	Universitario
	Postgrado	Ninguno
5. Ocupación	Ama de casa	Comerciante
	Estudiante	Profesional

Dimensión: Cultural		
6. Religión	Católico	Adventista
	Testigo de Jehová	Mormón
	Evangélico	Otros
7. Lengua Madre	Quechua	Aimara
	Shipibo	Asháninca
	Otros.	

Dimensión: Económico		
8. Ingresos Económicos (mensual)	s/. 400.00 a 900.00	s/. 900.00 a 1500.00
	s/. 1500.00 a 2100.00	s/. 2100.00 a 5000.00
	s/. 5000.00 a más	

Dimensión: Recomendación					
9. ¿Usted se automedica?	S	CS	AV	CN	N
10. ¿Usted se automedica por recomendación de un familiar?	S	CS	AV	CN	N
11. ¿Usted se automedica por recomendación de un amigo?	S	CS	AV	CN	N
12. ¿Usted se automedica por recomendación de un profesional?	S	CS	AV	CN	N

Dimensión: Sintomatología					
13. ¿Usted se automedica por que padece una enfermedad leve?	S	CS	AV	CN	N
14. ¿Usted se automedica por que padece una enfermedad grave?	S	CS	AV	CN	N

Dimensión: Recursos Económicos					
15. ¿Usted se automedica por falta de recursos económicos?	S	CS	AV	CN	N

Dimensión: Confianza					
16. ¿Usted se automedica porque no confía en el personal médico?	S	CS	AV	CN	N

Dimensión: Tiempo					
-------------------	--	--	--	--	--

17. ¿Usted se automedica porque no tiene tiempo para ir a un centro de salud?	S	CS	AV	CN	N
---	---	----	----	----	---

Dimensión: Medios de comunicación

18. ¿Usted se automedica por la influencia de la televisión?	S	CS	AV	CN	N
19. ¿Usted se automedica por la influencia de la radio?	S	CS	AV	CN	N
20. ¿Usted se automedica por la influencia de las redes sociales?	S	CS	AV	CN	N

Dimensión: Grupo Farmacológico

21. ¿Usted se automedica porque siente dolor?	S	CS	AV	CN	N
22. ¿Usted se automedica porque tiene fiebre y gripe?	S	CS	AV	CN	N
23. ¿Usted se automedica porque tiene diarrea?	S	CS	AV	CN	N
24. ¿Usted se automedica porque tiene alguna infección?	S	CS	AV	CN	N

ANEXO B. Operacionalización de variables

OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE								
VARIABLE	Tipo de variable según su naturaleza y escala de medición	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	Nº DE ÍTEMS	VALOR FINAL	CRITERIOS PARA ASIGNAR VALORES
Factores que influyen en la automedicación	Tipo de variable según su naturaleza:	Los factores que influyen en la automedicación son los motivos, causas y las circunstancias por el cual el paciente se automedica, y ello podrían ser los factores: sociodemográficas, culturales, marketing (21). Dentro de los factores sociodemográficos tenemos a: Edad, género, grado de instrucción, profesión, etc.; culturales: conocimiento, etnia, idioma; marketing: las estrategias de mercadeo.	Son los factores que influyen en la automedicación, ello puede deberse a: factores sociodemográficos tenemos a: Edad, género, grado de instrucción, profesión, etc.; culturales: conocimiento, etnia, idioma; marketing: las estrategias de mercadeo referentes a la automedicación en pacientes que acuden al centro de salud Jorge Chávez Juliaca 2021	Sociodemográfico	Sexo, edad, grado de instrucción, ocupación	4 ítems	Del 0 al 100%	Los datos estadísticos se obtuvieron a partir de las puntuaciones medias de los ítems. Las puntuaciones se transformaron en una escala de 0 a 100% para facilitar su interpretación: a mayor puntuación, mayor representación en los factores influyentes.
	Cualitativa			Culturales	Religión, idioma madre.	3 ítems		
	Escala de medición: Ordinal			Económicos	Ingreso mensual: s/. 400.00 a 900.00 s/. 900.00 a 1500.00 s/. 1500.00 a 2100.00 s/. 2100.00 a 5000.00 s/. 5000.00 a más	1 ítems		
automedicación	Tipo de variable según su naturaleza:	la automedicación puede considerarse responsable cuando la administración de un determinado fármaco es específico y el indicado para tratar la sintomatología específica (18). Es más, la automedicación es una reacción del paciente en favor de salvaguardar su salud y asegurar individualmente su calidad de vida (19); pero a su vez, puede representar	Consumo de fármacos sin receta médica, y esto puede estar aplicado a la recomendación, sintomatología, recursos económicos, distancia del establecimiento.	recomendación	Familiar, amigo y profesional	3 ítems	S=Siempre (5) CS=Casi siempre (4). AV=A veces, (3) CN=Casi nunca (2)	Los datos estadísticos se obtuvieron a partir de las puntuaciones medias de los ítems. Las puntuaciones se transformaron en una escala de 1 al 5 para facilitar su interpretación: a mayor puntuación, automedicación.
	Cualitativa			Sintomatología	Leve y grave	2 ítems		
	Escala de medición: Ordinal			Recursos Económicos	Cuenta con suficiente recurso económico	1 ítems		
				Confianza en el personal de salud	Automedicación por desconfianza	1 ítems		
				Tiempo	Falta de tiempo	1 ítems		

	<p>una amenaza para la salud, ya que puede ocasionar reacciones adversas e intoxicación y si no se usa el medicamento adecuado puede empeorar la salud (20).</p>		Medios de comunicación	Influencia de los medios de comunicación	3 ítems	<p>- N = Nunca (1)</p>	
			Grupo farmacológico	Analgésica, antiinflamatorio, antidiarreico, antibióticos.	4 ítems		

ANEXO C. Matriz de consistencia

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	Variables I	Dimensión	Indicador	Metodología
1. ¿Cuáles son los factores que influyen en la automedicación en pacientes de 18 a 65 años atendidos en el Centro de Salud Jorge Chávez Juliaca, julio 2021?	1. Determinar los Factores que influyen en la automedicación en pacientes de 18 a 65 años atendidos en el Centro de Salud Jorge Chávez Juliaca, julio 2021.	1. Factores influyentes	Sociodemográfico	Sexo, edad, grado de instrucción, ocupación	Enfoque y diseño de Investigación: cualitativo, en cuanto al diseño metodológico es no experimental, y transversal. Población, muestra y muestreo: Pacientes del Centro de Salud Jorge Chávez. Técnicas: encuesta. Instrumento: cuestionario. Métodos de análisis estadísticos: Estadística descriptiva. Para tener un mejor desempeño al momento de realizar el análisis estadístico de las variables se empleará los programas de Excel 2016 y SPSS Statistics versión 26.
			Cultural	Religión, idioma madre.	
			Económico	Ingreso mensual	
PROBLEMAS ESPECIFICOS	OBJETIVOS ESPECIFICOS	Variable II	Dimensión	Indicador	
1. ¿Cuáles son los tipos de medicamentos utilizados en la automedicación en pacientes de 18 a 65 años atendidos en el Centro de Salud Jorge Chávez Juliaca, julio 2021? 2. ¿Es un factor influyente la confianza con el personal médico en la automedicación en pacientes de 18 a 65 años atendidos en el Centro de Salud Jorge Chávez Juliaca, julio 2021?	1. Identificar los tipos de medicamentos utilizados en la automedicación en pacientes de 18 a 65 años atendidos en el Centro de Salud Jorge Chávez Juliaca, julio 2021. 2. Identificar la confianza con el personal médico como factor influyente en la automedicación en pacientes de 18 a 65 años atendidos en el Centro de Salud Jorge Chávez Juliaca, julio 2021.	2. automedicación	recomendación	Familiar, amigo y profesional	
			Sintomatología	Leve y grave	
			Recursos Económicos	Cuenta con suficiente recurso económico	
			Confianza en el personal de salud	Automedicación por desconfianza	
			Tiempo	Falta de tiempo	
			Medios de comunicación	Influencia de los medios de comunicación	
			Grupo farmacológico	antiinflamatorio, antidiarreico, antibióticos, antigripales.	

ANEXO D. Validación del instrumento

UNIVERSIDAD MARÍA AUXILIADORA
FACULTAD DE CIENCIAS DE SALUD
Escuela Profesional de Farmacia y Bioquímica

FICHA DE VALIDACIÓN

Nombre del instrumento de evaluación	Encuesta
Tesistas	- Wilber, Pomacosi Hamachi - Edith, Mamani Yuca

Título de investigación: Factores que influyen en la automedicación en pacientes de 18 a 65 años atendidos en el Centro de Salud Jorge Chávez Juliaca 2021.

I. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Después de revisado el instrumento, es valiosa su opinión acerca de lo siguiente:

PREGUNTAS PARA EL EVALUADOR	Menos de 50	50	60	70	80	90	100
¿En qué porcentaje estima usted que con esta prueba se logrará el objetivo propuesto?	()	()	()	()	()	(X)	()
¿En qué porcentaje considera que los ítems están referidos a los conceptos del tema?	()	()	()	()	()	(X)	()
¿Qué porcentaje de los ítems planteados son suficientes para lograr los objetivos?	()	()	()	()	()	(X)	()
¿En qué porcentaje, los ítems de la prueba son de fácil comprensión?	()	()	()	()	()	()	(X)
¿En qué porcentaje los ítems siguen una secuencia lógica?	()	()	()	()	()	(X)	()
¿En qué porcentaje valora usted que con esta prueba se obtendrán datos similares en otras muestras?	()	()	()	()	()	(X)	()

II. SUGERENCIAS

¿Qué ítems considera usted que deberían agregarse?

.....

¿Qué ítems considera usted que podrían eliminarse?

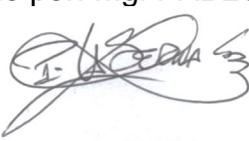
.....

¿Qué ítems considera usted que deberían reformularse o precisarse mejor?

.....

Fecha: Lima, 30 de junio de 2021

Validado por: Mg. PABLO ANTONIO LA SERNA LA ROSA

Firma: 

UNIVERSIDAD MARÍA AUXILIADORA
FACULTAD DE CIENCIAS DE SALUD
Escuela Profesional de Farmacia y Bioquímica

FICHA DE VALIDACIÓN

Nombre del instrumento de evaluación	Encuesta
Tesistas	Wilber, Pomacosi Hamachi Edith, Mamani Yuca
Título de investigación: Factores que influyen en la automedicación en pacientes de 18 a 65 años atendidos en el Centro de Salud Jorge Chávez Juliaca 2021.	

I. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Después de revisado el instrumento, es valiosa su opinión acerca de lo siguiente:

PREGUNTAS PARA EL EVALUADOR	Menos de 50	50	60	70	80	90	100
1. ¿En qué porcentaje estima usted que con esta prueba se logrará el objetivo propuesto?		()	()	()	()	()	()
2. ¿En qué porcentaje considera que los ítems están referidos a los conceptos del tema?	()	()	()	()	()	(x)	()
3. ¿Qué porcentaje de los ítems planteados son suficientes para lograr los objetivos?	()	()	()	()	()	(x)	()
4. ¿En qué porcentaje, los ítems de la prueba son de fácil comprensión?	()	()	()	()	()	()	(x)
5. ¿En qué porcentaje los ítems siguen una secuencia lógica?	()	()	()	()	()	()	(x)
6. ¿En qué porcentaje valora usted que con esta prueba se obtendrán datos similares en otras muestras?	()	()	()	()	()	(x)	()

II. SUGERENCIAS

1. ¿Qué ítems considera usted que deberían agregarse?

2. ¿Qué ítems considera usted que podrían eliminarse?

3. ¿Qué ítems considera usted que deberían reformularse o precisarse mejor?

Fecha: 22 de junio de 2021

Validado por: Mg. JOHN ELOY PONCE PARDO

Firma: 

UNIVERSIDAD MARÍA AUXILIADORA
FACULTAD DE CIENCIAS DE SALUD
Escuela Profesional de Farmacia y Bioquímica

FICHA DE VALIDACIÓN

Nombre del instrumento de evaluación	Encuesta
Tesistas	- Wilber, Pomacosi Hamachi - Edith, Mamani Yuca

Título de investigación: Factores que influyen en la automedicación en pacientes de 18 a 65 años atendidos en el Centro de Salud Jorge Chávez Juliaca 2021.

I. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Después de revisado el instrumento, es valiosa su opinión acerca de lo siguiente:

PREGUNTAS PARA EL EVALUADOR	Menos de 50	50	60	70	80	90	100
¿En qué porcentaje estima usted que con esta prueba se logrará el objetivo propuesto?	()	()	()	()	()	()	(X)
¿En qué porcentaje considera que los ítems están referidos a los conceptos del tema?	()	()	()	()	()	()	(X)
¿Qué porcentaje de los ítems planteados son suficientes para lograr los objetivos?	()	()	()	()	()	()	(X)
¿En qué porcentaje, los ítems de la prueba son de fácil comprensión?	()	()	()	()	()	()	(X)
¿En qué porcentaje los ítems siguen una secuencia lógica?	()	()	()	()	()	(X)	()
¿En qué porcentaje valora usted que con esta prueba se obtendrán datos similares en otras muestras?	()	()	()	()	()	()	(X)

II. SUGERENCIAS

¿Qué ítems considera usted que deberían agregarse?

Ninguno

¿Qué ítems considera usted que podrían eliminarse?

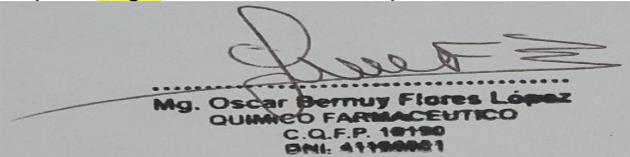
Ninguno

¿Qué ítems considera usted que deberían reformularse o precisarse mejor?

Todo ejecutable.

Fecha: 29 de junio de 2021

Validado por: Mg. Oscar Flores López

Firma: 
 Mg. Oscar Bernuy Flores López
 QUÍMICO FARMACÉUTICO
 C.Q.F.P. 10190
 DNI: 41190021

ANEXO E. Confiabilidad del instrumento

Tabla 7. Confiabilidad del instrumento

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0,825	16

*Si el valor de alfa de Cronbach esta entre 0.8 y 0.9, la confiabilidad es buena.

Tabla 8. Estadística de total de elemento

Estadísticas de total de elemento				
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Usted se automedica	27,61	57,234	,575	,806
Usted se automedica por recomendación de un familiar	28,31	59,958	,407	,817
Usted se automedica por recomendación de un amigo	28,77	62,312	,319	,822
Usted se automedica por recomendación de un profesional	27,84	56,857	,428	,818
Usted se automedica por que padece una enfermedad leve	28,91	63,414	,245	,825
Usted se automedica por que padece una enfermedad grave	28,35	58,688	,424	,817
Usted se automedica por falta de recursos económicos	28,90	64,234	,176	,829
Usted se automedica porque	27,85	57,666	,510	,811

no confía en el personal médico				
Usted se automedica porque no tiene tiempo para ir a un centro de salud	28,73	61,669	,354	,820
Usted se automedica por la influencia de la televisión	28,92	62,288	,391	,819
Usted se automedica por la influencia de la radio	28,90	63,092	,308	,822
Usted se automedica por la influencia de las redes sociales	27,74	57,478	,547	,808
Usted se automedica porque siente dolor	27,48	57,592	,552	,808
Usted se automedica porque tiene fiebre y gripe	28,41	58,302	,542	,809
Usted se automedica porque tiene diarrea	28,34	57,782	,544	,808
Usted se automedica porque tiene alguna infección	28,34	57,782	,544	,808

En la tabla 8, se consolida el total de elementos evaluados para la validación del instrumento, así como el valor del alfa de Cronbach si eliminamos un elemento; en donde no es conveniente eliminar ninguna de las preguntas

ANEXO F. Carta de presentación



UNIVERSIDAD MARÍA AUXILIADORA

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

San Juan de Lurigancho 03 de mayo del 2021

Dr.
Juan Carlos Tupa Fernández
Director Centro de Salud Clas Jorge Chavez
Presente -

De mi especial consideración:

Es grato dirigirme a usted para saludarlo en nombre propio y de la Universidad María Auxiliadora, a quien represento en mi calidad de Director de la Escuela de Farmacia y Bioquímica.

Sirva la presente para pedir su autorización a que los Bachilleres Wilber Pomacosi Hamachi con DNI 46436091 y Edith Mamani Yuca con DNI 42333861, puedan realizar una encuesta a pacientes de la institución que usted dirige, para su proyecto de Investigación, "**Factores que influyen en la automedicación en adultos de 30 a 49 años de edad atendidos en el Clas Jorge Chávez Juliaca 2021.**"

Sin otro particular, hago propicio la ocasión para expresarle los sentimientos de mi más alta consideración y estima.

Atentamente,



Dr. Jhonnel Samaniego Joaquin
Director de la Escuela Profesional de
Farmacia y Bioquímica



Av. Canto Bello 431, San Juan de Lurigancho
Telf: 389 1212
www.umaperu.edu.pe

LGC/jlr

ANEXO G. Carta de aceptación



CARTA DE ACEPTACIÓN

EL QUE SUSCRIBE:

JEFE DEL CENTRO DE SALUD JORGE CHAVEZ

Mediante la presente queremos dejar constancia que aceptamos la realización del proyecto de investigación "Factores que influyen en la automedicación en pacientes de 18 a 65 años de edad en el Centro de Salud Jorge Chávez Juliaca, Julio 2021", realizado por:

- Wilber Pomacosi Hamachi D.N.I 46436091
- Edith Mamani Yuca D.N.I 42333861

Juliaca, 08 de Mayo del 2021

Atentamente.

Ministerio de Salud
Juliaca
Juan Carlos Tupa Fernández
PEDIATRÍA
C.M. 00000

ANEXO H. Resolución de Aprobación del Proyecto



UNIVERSIDAD MARÍA AUXILIADORA

RESOLUCION N° 210-2021-FCSA-UMA

Lima, 28 de junio del 2021

EL DECANO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD DE LA UNIVERSIDAD MARIA AUXILIADORA

Visto: El informe de conformidad N°107/UDI-UMA/2021 Mg. Eduardo Percy Matta Solis del Proyecto de Tesis presentado por los Bachilleres en Farmacia y Bioquímica, **WILBER POMACOSI HAMACHI Y EDITH MAMANI YUCA**.

CONSIDERANDO:

Que, mediante el expediente presentado **WILBER POMACOSI HAMACHI Y EDITH MAMANI YUCA**, egresado de la Carrera Profesional de Farmacia y Bioquímica solicita la aprobación del Proyecto de Tesis "**Factores que influyen en la automedicación en pacientes de 18 a 65 años de edad atendidos en el Centro de Salud Jorge Chávez, Juliaca, 2021**".

Que, el mencionado documento cuenta con la aprobación del **Mg. Eduardo Matta Solis**, quien ha revisado el Proyecto de Tesis realizando las observaciones, correcciones y aprobación correspondiente, emiten el Dictamen favorable y su inscripción correspondiente;

Que, en tal sentido se inscribe el presente Proyecto de Tesis al libro de Inscripción de Proyecto de Tesis en la Oficina de Grados y Títulos;

Que, con tal motivo es menester dictar la resolución correspondiente;

Estando el Dictamen de la Comisión Revisora del Proyecto de Tesis en concordancia con las disposiciones reglamentarias vigentes, y en uso de las atribuciones a este Decanato, por la Ley Universitaria 30220, y el Estatuto de la Universidad;

RESUELVE:

PRIMERO. - APROBAR el Proyecto de Tesis: "**Factores que influyen en la automedicación en pacientes de 18 a 65 años de edad atendidos en el Centro de Salud Jorge Chávez, Juliaca, 2021**", presentado por los Bachilleres: de la Carrera Profesional de Farmacia y Bioquímica.

SEGUNDO. - DEJAR ESTABLECIDO que los bachilleres están en condiciones de continuar con el trámite respectivo para optar el Título Profesional, debiendo sujetarse a las disposiciones contenidas en el Reglamento de Grados y títulos, teniendo en cuenta los plazos aprobados.

REGÍSTRESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE



Dr. Jhonnell Samaniego Joaquin
Decano de la Facultad de Ciencias de la Salud
Universidad María Auxiliadora

Av. Canto Bello 431, San Juan de Lurigancho
Tel: 389 1212
www.umaperu.edu.pe

ANEXO I. Evidencia fotográficas del trabajo de campo

a. En el centro de salud Jorge Chávez



b. Encuestando a los pacientes



